



ANKER
INSURANCE

Verzekeringsafspraken

Golfverzekering

va-ali-glv juni 2020

Anker Insurance Company n.v.

Leeswijzer Golfverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons de Golfverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

Algemene afspraken

Bij uw golfverzekering horen algemene afspraken. De Algemene afspraken Schadeverzekeringen gelden voor de verzekering die op uw polis staat. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u de verzekering kunt stoppen. Over de premie die betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

Verzekeringsafspraken

Deze verzekeringsafspraken horen specifiek bij uw golfverzekering. In deze afspraken zijn de dekkingen beschreven. Op uw polis kunt u zien waarvoor u verzekerd bent. Deze voorwaarden zijn een aanvulling op onze Algemene afspraken Schadeverzekeringen.

- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat u moet doen als u schade heeft.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst onderaan de algemene- en verzekeringsafspraken.

De verzekeringsnemer heeft de verzekering afgesloten.

Als wij in de afspraken hebben over “u” of “uw”, dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad.

Als wij in de afspraken hebben over “wij” of “ons”, dan bedoelen wij Anker Insurance Company n.v. en het volmacht kantoor.

Met de Golfverzekering van Anker Insurance Company n.v. is uw waardevolle bezit goed verzekerd. U kan er daarnaast voor kiezen om ook de jaarcontributie van uw golfvereniging aanvullend mee te verzekeren. Hieronder leest u wat u moet doen als u schade heeft, als u hulp nodig heeft of onkosten moet maken.

Hoe meldt u een schade?

Heeft u schade aan uw golfuitrusting of is deze gestolen? Of wilt u een beroep doen op de door u afgesloten aanvullende contributiedekking? Meld dit dan met behulp van het schadeformulier bij uw verzekeringsadviseur.

Voor een snelle schadeafhandeling, vragen wij u de oorzaak waarom u een beroep op uw verzekering doet goed en volledig te omschrijven en alle originele rekeningen, garantiebewijzen, offertes, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen.

Reparatie of diefstal?

Wilt u een schade laten repareren? Dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Doe bij diefstal ook direct aangifte bij de politie in de plaats waar de diefstal plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft.

Wilt u een verandering doorgeven? Of heeft u nog vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

Wij wensen u veel plezier met golfen!

Wat vindt u waar?

1 Algemeen.....	4
1.1 Wie zijn wij?	4
1.2 Wie is de verzekeringnemer?	4
1.3 Wie zijn verzekerd?	4
1.4 Waar bent u verzekerd?	4
2 Waarvoor bent u verzekerd?	4
2.1 Golfuitrusting	4
2.2 Diefstal uit een vervoermiddel	4
2.3 Diefstal of verlies van het hele vervoermiddel.....	4
2.4 Kleding.....	4
2.5 Hole-in-one	4
3 Wat krijgt u vergoed?.....	5
3.1 Vaststelling van de waarde van uw golfuitrusting	5
3.2 Diefstal.....	5
3.3 Totaal verlies	5
3.4 Schade.....	5
3.5 Kleding.....	5
3.6 Hole-in-one	5
4 Aanvullende contributiedekking.....	5
4.1 Waarvoor bent u verzekerd?	5
4.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?.....	5
4.3 Wat krijgt u vergoed?.....	6
4.4 Specifieke uitsluitingen aanvullende contributiedekking	6
5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?	6
5.1 Premie niet betaald.....	6
5.2 Onjuiste informatie bij de aanvraag.....	6
5.3 Misdrijf	6
5.4 Alcohol en drugs.....	6
5.5 Werk en beroep	6
5.6 Verhuur van uw golfuitrusting	7
5.7 Onvoldoende zorg	7
5.8 Onvoldoende onderhoud	7
5.9 Ondeskundige reparatie	7
5.10 Slijtage.....	7
5.11 Langzaam inwerkende (weers)invloeden.....	7
5.12 Waardevermindering en financieel nadeel.....	7
5.13 Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten.....	7
5.14 Hole-in-one	7
5.15 Niet voldoen aan onze verwachtingen	7
5.16 Diefstal uit een vervoermiddel	7
6 Hoe handelen wij uw schade af?.....	7
6.1 Extern schade expert.....	7
6.2 Bij diefstal	8
6.3 Uitbetaling.....	8
7 Wat verwachten wij van u?	8
7.1 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven	8
7.2 Schade voorkomen.....	8
7.3 Aangifte doen	8
7.4 Schade melden.....	8
7.4 Vervoerdersverklaring	8
7.5 Onderzoek voor reparatie.....	8
7.6 Medewerking verlenen	9
7.8 Hole-in-one	9
8 Begrippenlijst	9

Verzekeringsafspraken Golfverzekering

Deze afspraken horen bij de Golfverzekering van Anker Insurance Company n.v. Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

1 Algemeen

1.1 Wie zijn wij?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. Wij zijn de verzekeraar.

1.2 Wie is de verzekeringnemer?

Dat is de persoon die de verzekering heeft afgesloten. Dit staat op uw polisblad vermeld. De verzekeringnemer: dat bent u.

1.3 Wie zijn verzekerd?

- u;
- uw partner en/of kinderen die bij u inwonen. Maar alleen als u een gezinsdekking heeft afgesloten. Dit staat dan vermeld op uw polis.

1.4 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in de hele wereld, mits er sprake is van een verzekerde gebeurtenis. Heeft u de aanvullende contributiedekking afgesloten? De vereniging moet dan wel in Nederland gevestigd zijn.

2 Waarvoor bent u verzekerd?

De hieronder genoemde verzekerde gebeurtenissen moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

2.1 Golfuitrusting

U bent verzekerd voor elk van buitenkomend onheil, voor zover dit onvoorzien en onverwacht is. Dit heeft niets met de aard of de kwaliteit van uw golfuitrusting te maken. Een van buitenkomend onheil is bijvoorbeeld brand, beschadiging door een plotselinge van buitenaf komende oorzaak of diefstal.

2.2 Diefstal uit een vervoermiddel

U bent alleen verzekerd voor diefstal van uw golfuitrusting uit een vervoermiddel als:

- er sporen van braak aan het vervoermiddel zijn;
- uw golfuitrusting van buitenaf niet zichtbaar opgeborgen was in het vervoermiddel.

2.3 Diefstal of verlies van het hele vervoermiddel

U bent verzekerd voor diefstal of verlies van uw golfuitrusting als het hele vervoermiddel met daarin uw golfuitrusting wordt gestolen. Het vervoermiddel moet wel goed afgesloten zijn geweest. Indien het vervoermiddel wordt teruggevonden moeten er sporen van braak aanwezig zijn.

2.4 Kleding

U bent verzekerd voor schade aan of diefstal van uw kleding en schoenen die u tijdens het golfen in het clubhuis heeft achtergelaten.

2.5 Hole-in-one

Slaat u een erkende hole-in-one op een baan met een minimale par van 62? Dan bent u verzekerd voor het rondje dat u hiervoor normaal gesproken moet geven in het clubhuis.

3 Wat krijgt u vergoed?

3.1 Vaststelling van de waarde van uw golfuitrusting

Wij stellen de waarde van uw golfuitrusting vast zoals in dit onderstaande schema.

Moment van de schade	Waarde van uw golfuitrusting
minder dan 5 jaar oud of precies 5 jaar oud	de <u>nieuwwaarde</u> tot maximaal het verzekerde bedrag
ouder dan 5 jaar	de <u>dagwaarde</u> tot maximaal het verzekerde bedrag

3.2 Diefstal

Is uw golfuitrusting gestolen? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor.

3.3 Totaal verlies

Kan uw golfuitrusting niet meer gerepareerd worden? Dan vergoeden wij de waarde zoals we die hebben vastgesteld volgens het schema hiervoor minus de waarde van de restanten.

3.4 Schade

Is uw golfuitrusting beschadigd maar niet totaal verloren? Dan vergoeden wij de reparatiekosten.

3.5 Kleding

Worden uw kleren of schoenen gestolen of beschadigd? Dan vergoeden wij de reparatie of vervanging tot maximaal de dagwaarde verminderd met de restanten tot het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis.

3.6 Hole-in-one

Wij vergoeden maximaal het bedrag dat op uw polis staat voor een hole-in-one.

4 Aanvullende contributiedekking

Als u de Anker Golfverzekering heeft uitgebreid met de aanvullende contributiedekking, dan staat dit specifiek op uw polisblad vermeld. Alleen dan geldt deze aanvullende dekking. Voor de aanvullende contributiedekking gelden de afspraken van de Anker Golfverzekering, tenzij in afspraak 4 van deze aanvullende contributiedekking anders wordt aangegeven. Ook de Algemene afspraken Schadeverzekeringen van Anker gelden voor deze aanvullende dekking.

4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze aanvullende dekking bent u verzekerd voor terugbetaling van de aan uw vereniging betaalde contributie voor de ongenoten periode. Of voor betaling van het contractueel nog verschuldigde deel van de jaarcontributie aan de vereniging.

4.2 Welke gebeurtenissen zijn verzekerd?

In deze afspraak leest u wanneer we betalen. Uitkering wordt verleend als verzekerde als gevolg van een onzekere gebeurtenis zoals hieronder wordt genoemd, langer dan 2 maanden niet kan golfen vanwege;

- ernstige ziekte, ongeval letsel of ernstige blessure van verzekerde;
- een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde onverwacht moet ondergaan;
- zwangerschap van verzekerde;
- onverwachte verhuizing buiten de regio van verzekerde i.v.m. betaald werk;
- onverwachte werkloosheid van verzekerde;
- overlijden van verzekerde.

De hiervoor genoemde situaties moeten hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van uw verzekering.

4.3 Wat krijgt u vergoed?

In totaal zal nooit meer dan 1 jaar contributie worden uitgekeerd.

Indien verzekerde minder dan een jaar niet kan deelnemen aan de kernactiviteiten van de vereniging, dan zal de contributie naar evenredigheid van de ongenoten periode worden uitgekeerd. Dit betekent dat bij het uitbetalen van de schade wij rekening houden met een eventueel reeds genoten periode van uw lidmaatschap bij de vereniging. Er vindt een aftrek plaats op de jaarcontributie voor de genoten periode.

4.4 Specifieke uitsluitingen aanvullende contributiedekking

Naast de uitsluitingen zoals beschreven in de Algemene afspraken Schadeverzekering en de uitsluitingen zoals beschreven in afspraak 5, betalen wij geen schade indien er sprake is van:

- het niet op tijd betalen van de contributie aan de vereniging;
- financieel onvermogen van een verzekerde;
- het willens en wetens bijwonen van kaping, hijacking, staking of terreurdaad;
- in beslagname of verbeurd verklaren;
- schade die (in)direct verband houdt met zelfdoding van u, of een poging daartoe;
- beëindiging of faillissement van de vereniging;
- schade ontstaan tijdens activiteiten die volgens de algemeen geldende normen en heersende opvattingen als gevaarlijk worden bestempeld;
- oorzaken die niet genoemd zijn in afspraak 2.1.

Wij zullen ons niet beroepen op de uitsluiting zoals beschreven in afspraak 5.5 indien u een beroep doet op de aanvullende contributie dekking en er is sprake van een in afspraak 5.5 genoemde situatie.

5 Wanneer krijgt u geen vergoeding?

5.1 Premie niet betaald

Wij vergoeden geen schade als u de premie voor deze verzekering niet of niet tijdig heeft betaald.

5.2 Onjuiste informatie bij de aanvraag

- Wij vergoeden geen schade als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, en als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de juiste informatie meteen hadden gehad. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.
- Wij vergoeden geen schade als u bij de aanvraag van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven over uw situatie, met de opzet ons te misleiden. Kosten die we al vergoed hebben zullen wij dan terugvorderen.

5.3 Misdrijf

Wij vergoeden geen schade die ontstaat terwijl u of een medeverzekerde een misdrijf pleegt. Of meedoet aan een misdrijf. Of probeert een misdrijf te plegen.

5.4 Alcohol en drugs

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u of een medeverzekerde onder invloed bent van alcohol, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen.

5.5 Werk en beroep

Wij vergoeden geen schade, die is ontstaan door een gebeurtenis die (ook) te maken heeft met uw beroep, bedrijf of betaalde functie.

5.6 Verhuur van uw golfuitrusting

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door of tijdens verhuur en uitlenen van uw golfuitrusting.

5.7 Onvoldoende zorg

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat u niet goed voor uw golfuitrusting zorgt of er onvoorzichtig mee bent. Dit geldt ook als u uw golfuitrusting onbeheerd heeft achter gelaten.

5.8 Onvoldoende onderhoud

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is doordat uw golfuitrusting onvoldoende onderhouden is.

5.9 Ondeskundige reparatie

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door ondeskundig of onjuist uitgevoerde werkzaamheden bij reiniging, onderhoud en reparatie van uw golfuitrusting.

5.10 Slijtage

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door normaal gebruik van uw golfuitrusting. Zoals slijtage, verkleuring, veroudering, vervorming, krassen, schrammen, kleine deuken en andere oppervlakkige beschadigingen die het gebruik niet beïnvloeden.

5.11 Langzaam inwerkende (weers)invloeden

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door geleidelijk inwerkende invloeden. Zoals vocht en schimmel, roest en rotting.

5.12 Waardevermindering en financieel nadeel

U krijgt geen vergoeding voor schade of verlies door waardevermindering van uw golfuitrusting of voor een financieel nadeel doordat u uw golfuitrusting niet meer kunt gebruiken.

5.13 Eigen gebrek en materiaal- of constructiefouten

Wij vergoeden geen schade die veroorzaakt is door een eigen gebrek, of een materiaal- of constructiefout.

5.14 Hole-in-one

U krijgt geen vergoeding voor een hole-in-one geslagen op een wintergreen.

5.15 Niet voldoen aan onze verwachtingen

Wij vergoeden geen schade als u niet aan onze verwachtingen voldoet. U moet bijvoorbeeld schade proberen te voorkomen of meewerken bij de behandeling van een schade. Wat wij van u verwachten staat in afspraak 7.

5.16 Diefstal uit een vervoermiddel

U bent niet verzekerd voor diefstal van uw golfuitrusting uit een vervoermiddel als:

- er geen sporen van braak aan het vervoermiddel zijn;
- uw golfuitrusting van buitenaf zichtbaar opgeborgen was in het vervoermiddel.

6 Hoe handelen wij uw schade af?

Wij stellen vast hoeveel schade u heeft met behulp van de gegevens die u ons geeft. Wij vergoeden de schade en reparatiekosten naar Nederlandse maatstaven.

6.1 Extern schade expert

- Wij kunnen de schade laten vaststellen door een extern schade expert.
Vindt u het vastgestelde schadebedrag te laag? Dan mag u zelf een schade expert kiezen, die overleg moet hebben met onze schade expert. Als deze twee schade experts het niet eens worden over het schadebedrag, benoemen zij samen een derde schade expert. Die stelt de omvang van de schade voor u en voor ons bindend vast.
- De redelijke kosten van uw schade expert en van de eventuele derde schade expert vergoeden wij.

6.2 Bij diefstal

Is uw golfuitrusting gestolen? U krijgt pas een schadevergoeding als u de eigendom ervan en alle bijbehorende documenten en politie aangifte aan ons overdraagt. Wordt uw golfuitrusting teruggevonden? Dan mag u uw golfuitrusting terugnemen. U moet dan wel eerst de schadevergoeding die wij u betaald hebben aan ons terugbetalen. De schade aan uw golfuitrusting, die is ontstaan in de tijd dat uw golfuitrusting gestolen was, wordt na vaststelling door een extern schade expert in mindering gebracht op het bedrag dat u ons moet terugbetalen.

6.3 Uitbetaling

- Wij betalen zo snel mogelijk nadat wij alle gegevens van u (en indien nodig van derden) hebben ontvangen die nodig zijn om de schade te beoordelen.
- Alleen u heeft recht op vergoeding. Als u overlijdt dan hebben alleen uw wettige erfgenamen, op vertoon van een akte van erfrecht, recht op vergoeding.

7 Wat verwachten wij van u?

Wij wijzen u op wat wij van u verwachten. Houdt u zich hier niet aan en schaadt u onze belangen, dan heeft u geen recht op een vergoeding.

7.1 Juiste gegevens opgeven en wijzigingen doorgeven

- Wij verwachten van u dat u ons bij het aanvragen van de verzekering de juiste gegevens geeft. Ontdekken wij achteraf dat de gegevens op uw polis niet kloppen? Dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en de voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering, eventueel met terugwerkende kracht. U krijgt daarvan bericht.
- U dient wijzigingen die betrekking hebben op het verzekerd risico tijdig aan ons door te geven. Gebeurt er iets tijdens de looptijd van uw verzekering dat wij moeten weten? Gebruikt u uw golfuitrusting bijvoorbeeld niet meer alleen voor recreatieve doelen? Of verandert er iets anders? Dan moet u ons dit direct laten weten. Ook hier geldt dat wij dan zo nodig uw premie en/of verzekeringsafspraken aanpassen of uw verzekering beëindigen, eventueel met terugwerkende kracht.
- Gaat u in het buitenland wonen? Dan dient u ons hiervan zo snel mogelijk op de hoogte stellen. Wij beëindigen dan de verzekering.

7.2 Schade voorkomen

U doet er alles aan om schade te voorkomen en te beperken.

7.3 Aangifte doen

Bij schade door diefstal of verlies van uw golfuitrusting doet u direct aangifte bij de politie in de plaats waar de schade plaatsvond. Is aangifte daar niet mogelijk? Dan moet u dit alsnog doen bij de eerste mogelijkheid die u heeft. Het schriftelijk bewijs van deze aangifte(n) moet u ons toesturen.

7.4 Schade melden

U moet de schade zo snel mogelijk bij ons melden.

De schade moet schriftelijk of per e-mail worden gemeld aan uw verzekeringsadviseur. Doe dit zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis.

7.4 Vervoerdersverklaring

Raakt u uw golfuitrusting kwijt tijdens een reis met het openbaar vervoer? Of wordt uw golfuitrusting beschadigd tijdens de reis? Dan moet u hiervan direct aangifte doen bij bevoegd personeel van het vervoerbedrijf. Ook als u de verdwijning of beschadiging pas thuis ontdekt. Van deze aangifte moet u een vervoerdersverklaring laten opmaken die u naar ons toe moet sturen.

7.5 Onderzoek voor reparatie

U bent verplicht ons de mogelijkheid te geven om de schade aan uw golfuitrusting te onderzoeken. Ons onderzoek moet plaatsvinden voordat u uw golfuitrusting laat repareren of vervangt.

7.6 Medewerking verlenen

Wij vragen u om mee te werken. Dat betekent dat u:

- aanwijzingen van ons en de extern schade expert opvolgt;
- volledig meewerkt aan de behandeling van de schade en onderzoeken;
- niets doet wat onze belangen schaadt;
- ons alle informatie geeft die nodig is om aan te tonen dat u recht heeft op vergoeding;
- originele bewijsstukken, gegevens en documenten zo snel mogelijk stuurt naar ons of naar de deskundige(n) die we hebben ingeschakeld;
- meewerkt als wij een schade op een ander willen verhalen;
- ons de machtigingen verleent die wij nodig hebben om de schade te kunnen behandelen.

Zorg ervoor dat u bij een verzoek om vergoeding uw verzekeringsgegevens en rekeningen voor ons beschikbaar heeft. Alle mededelingen en opmerkingen die u hierbij doet, helpen ons om de schade beter vast te stellen en het recht op vergoeding beter te bepalen.

7.8 Hole-in-one

U bent verplicht bij een hole-in-one de originele, door de clubsecretaris medeondertekende, scorekaart toe te zenden en de factuur.

8 Begrippenlijst

De begrippenlijst hoort bij deze verzekeringsafspraken. In deze verzekeringsafspraken zijn bepaalde woorden onderstreept. U kunt hieronder lezen wat deze woorden betekenen.

Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

Contributie

Het jaarlijks vooraf betaalde bedrag voor de contributie van de vereniging.

Dagwaarde

De nieuwwaarde van het voorwerp verminderd met een bedrag voor veroudering of slijtage.

Eigen gebrek

Een eigen gebrek is een ongunstige of minderwaardige eigenschap die niet hoort voor te komen in voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Als gevolg daarvan ontstaat van binnenuit schade aan het voorwerp of een onderdeel daarvan, met financieel nadeel voor u als gevolg.

Extern schade expert

Dit is een deskundig persoon in een bepaald vakgebied, in dit geval op het gebied van vaststellen van schades. Een extern expert is iemand die wij inschakelen van een ander bedrijf.

Golfuitrusting

De golfclubs, golftas, golfkar, golfparaplu, ballenhengel, golfschoenen, golfhandschoenen en golf(regen)kleding, waarvan u de eigenaar bent.

Hole-in-one

Een hole-in-one die u heeft gemaakt op een baan met een minimale par van 62. De hole-in-one moet erkend zijn door de club waarop deze is geslagen. Een hole-in-one op een wintergreen is niet geldig.

Kleding

Uw tijdens het golfen in het clubhuis achtergelaten persoonlijke kledingstukken en schoenen.

Medeverzekerde

Iemand die, net als u, verzekerd is op basis van deze verzekering.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat u nodig heeft om een nieuw voorwerp van dezelfde soort en kwaliteit als het oude voorwerp te kopen.

Vereniging

Een in Nederland gevestigde club of vereniging, welke ingeschreven staat in het handelsregister van de Kamer van Koophandel en over een KvK-nummer beschikt.