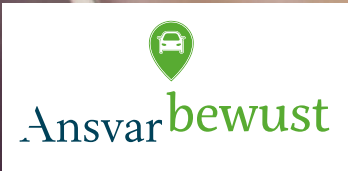


# Voorwaarden

## Ansvar Bewust Rijgedragverzekering



# Inhoudsopgave

<b>1. ALGEMEEN</b>	<b>3</b>		
1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?	3	5.22. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?	16
1.2. Opbouw schadevrije jaren	3	5.23. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?	16
1.3. Specifieke bepalingen van de rijgedragverzekering	5	5.24. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?	16
1.4. Aanvullend privacystatement	5	5.25. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?	17
<b>2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID</b>	<b>5</b>	5.26. Bent u niet tevreden?	17
2.1. Omvang van de dekking	5	5.27. Begrippenlijst	17
2.2. Uitsluitingen en beperkingen	6		
2.3. Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer	6	<b>6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN</b>	<b>18</b>
2.4. Regeling van schaden	6	6.1. Omvang van de dekking	18
<b>3. DEKKING MINI CASCO EN CASCO</b>	<b>6</b>	6.2. Uitsluitingen en beperkingen	18
3.1. Omvang van de dekking	6	6.3. Schademelding en verplichtingen	18
3.2. Verzekerde risico's Mini Casco	7	6.4. Rubrieken en Uitkeringen	19
3.3. Verzekerde risico's Casco	7	6.5. Betalen van de uitkering	20
3.4. Uitsluitingen en beperkingen	7	6.6. Verdeling van de verzekerde bedragen	20
3.5. Schaderegeling	8	6.7. Verjaring	20
3.6. Schadevergoeding	8	6.8. Geschillen	20
3.7. Algemene bepalingen met betrekking tot de waarde voor het ontstaan van de schade	9	6.9. Begripsomschrijvingen Ongevallenverzekering voor inzittenden	20
3.8. De verschillende regelingen met betrekking tot de verzekerde waarde	9		
3.9. Eigen risico	10	<b>7. DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN</b>	<b>21</b>
3.10. Verhaal	10	7.1. Omvang van de dekking	21
3.11. Geschillen	10	7.2. Dekkingsgebied	21
		7.3. Schaderegeling	21
<b>4. DEKKING HULPVERLENING</b>	<b>10</b>	7.4. Omvang van de schadevergoeding	21
4.1. Hulpverlening motorrijtuigen	10	7.5. Uitsluitingen en beperkingen	22
4.2. Hulpverlening binnenland	10		
4.3. Hulpverlening buitenland	10	<b>8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN</b>	<b>23</b>
4.4. Voorgesloten kosten	11		
4.5. Samenloop	11		
<b>5. DEKKING RECHTSBIJSTAND</b>	<b>11</b>		
5.1. Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?	12		
5.2. Wat mag u van ons verwachten?	12		
5.3. Wat verwachten wij van u?	12		
5.4. Wie zijn de verzekerden?	12		
5.5. Waarvoor bent u verzekerd?	12		
5.6. Waarborgsom	13		
5.7. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?	13		
5.8. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?	13		
5.9. In welke landen bent u verzekerd?	13		
5.10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?	13		
5.11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?	13		
5.12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?	13		
5.13. Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?	14		
5.14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?	14		
5.15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?	14		
5.16. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?	14		
5.17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?	14		
5.18. Wat vergoeden wij maximaal?	15		
5.19. Welke kosten vergoeden wij niet?	15		
5.20. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?	15		
5.21. Hoe werkt de geschillenregeling?	15		

# Voorwaarden Ansvar Bewust Autoverzekering

Model 05-2021-B

## 1. ALGEMEEN

### 1.1. Welke verzekeringsvoorwaarden zijn van toepassing op deze verzekering?

Uit uw polis blijkt welke dekking van toepassing is op uw autoverzekering. In deze voorwaarden wordt per dekking beschreven welke schade vergoed wordt en welke uitsluitingen van toepassing zijn. Naast deze voorwaarden zijn ook de Algemene Voorwaarden Ansvar Bewustpakket Motorrijtuigverzekeringen van toepassing. Deze voorwaarden noemen wij 'de Algemene Voorwaarden'.

Wij raden u aan ook de Algemene Voorwaarden goed te lezen. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules en/of aanvullende voorwaarden) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering afwijken van de algemene voorwaarden gaan deze voorwaarden van de motorrijtuigverzekering altijd voor. De clausules en aanvullende voorwaarden gaan altijd voor de op bijzondere en algemene voorwaarden. Maar niet als door dwingende wetgeving anders bepaald wordt.

### 1.2. Opbouw schadevrije jaren

#### 1.2.1. Bonus/Malus regeling

Bij ingang of wijziging van de verzekering wordt de verschuldigde premie ook bepaald aan de hand van het kortingspercentage uit onderstaande tabel, behorend bij de bonus/malus-trede. De bonus/malus-trede staat vermeld op de polis. Voor elk volgend verzekeringsjaar wordt de korting berekend aan de hand van deze tabel. De korting is afhankelijk van het aantal schadegevallen, dat in het afgelopen verzekeringsjaar heeft plaatsgevonden. Dit geldt ook als er nog geen betaling is gedaan.

De overgang naar een andere bonus/malus-trede gebeurt als volgt:

Bonus/Malus tabel

Bonus/malus-schaal trede	Kortingspercentage	Vanuit trede	Na één verzekeringsjaar			
			Zonder schade naar trede	Met 1 schade naar trede	Met 2 schaden naar trede	Met 3 of meer schaden naar trede
20	80%	20	20	15	8	1
19	80%	19	20	14	7	1
18	80%	18	19	14	7	1
17	80%	17	18	14	6	1
16	80%	16	17	10	6	1
15	80%	15	16	9	5	1
14	79%	14	15	8	4	1
13	78%	13	14	7	3	1
12	77%	12	13	7	3	1
11	75%	11	12	6	2	1
10	70%	10	11	6	2	1
9	65%	9	10	5	1	1
8	60%	8	9	4	1	1
7	55%	7	8	3	1	1
6	50%	6	7	2	1	1
5	40%	5	6	1	1	1
4	30%	4	5	1	1	1
3	20%	3	4	1	1	1
2	0%	2	3	1	1	1
1	toesl. +20%	1	2	1	1	1

### 1.2.2. Regeling schadevrije jaren

Wij conformeren ons aan Bedrijfsregeling no. 11 van het Verbond van Verzekeraars. Dit betekent dat wij bij het beëindigen van de verzekering altijd de zuivere schadevrije jaren doorgeven aan Roy-data. Bij Roy-data worden de zuivere schadevrije jaren geregistreerd.

Iedere verzekeraar die bij het Verbond van Verzekeraars is aangesloten kan de zuivere schadevrije jaren opvragen bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. De zuivere schadevrije jaren worden als volgt bepaald:

### Opbouw schadevrije jaren

Aantal zuivere schadevrije jaren	Aantal zuivere schadevrije jaren in het volgende verzekeringsjaar				
	Zonder schade	Met 1 schade die leidt tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 2 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 3 schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren	Met 4 of meer schaden die leiden tot terugval in zuivere schadevrije jaren
>= 16	+1*	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

\* = het aantal zuivere schadevrije jaren wordt met 1 verhoogd. Het maximum aantal te bereiken zuivere schadevrije jaren is 99.

De door het Actuarieel Genootschap gehanteerde objectieve actuariële berekeningen en de daaruit voortvloeiende vaste terugvaltabel hebben uitgewezen dat meer dan 15 schadevrije jaren geen invloed meer hebben op het (actuariële) risico voor ons en de beoordeling daarvan. Dit heeft als gevolg dat ongeacht het aantal zuivere schadevrije jaren boven de 15, de terugval bij een schade altijd naar 10 is.

### 1.2.3. Wanneer is een schade niet van invloed op de opbouw van de schadevrije jaren?

Een schadegeval heeft geen negatieve invloed op de opbouw van de schadevrije jaren als:

- wij een schade betaald hebben en het volledige bedrag is terugbetaald door iemand anders;
- wij het bedrag moeten betalen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar. Of als wij het bedrag niet terug kunnen krijgen alleen omdat dit is afgesproken met een andere verzekeraar;
- wij door de verzekeringsvoorwaarden meer moeten betalen dan de werkelijke schade en iemand anders alleen de werkelijke schade aan ons terugbetaalt;

- wij de schade hebben betaald maar deze schade kunnen wij vanwege een wettelijke beperking van verhaal op derden niet helemaal terug krijgen;
- wij hebben betaald voor een aanrijding met een fietser of voetganger terwijl u kunt aantonen dat de bestuurder van uw voertuig niet schuldig was aan de aanrijding en alles heeft gedaan om de aanrijding te voorkomen;
- wij kosten hebben betaald die uitsluitend het gevolg zijn van het kosteloos vervoer van gewonden;
- de schade verzekerd is op de Mini Cascodekking;
- wij alleen een bedrag betaald hebben uit hoofde van een aan de motorrijtuigverzekering verwante dekking, zoals hulpverlening, pech of een mechanische schade, op grond van een schade- of ongevallenverzekering voor in- of opzittenden of (verkeers-)rechtsbijstand;
- u het totale bedrag van de schade aan ons heeft terugbetaald. U heeft het recht om de schade voor eigen rekening te nemen. Dit kan tot één jaar na de definitieve afwikkeling van de schade.

### 1.3. Specifieke bepalingen van de rijgedragverzekering

#### 1.3.1. Korting op de premie na een verzekeringsjaar

Naast uw korting voor schaderij rijden ontvangt u direct bij aanvang van de verzekering ook een korting van 10% op de basispremie. Deze korting is verwerkt in uw premie. Na elk verzekeringsjaar beoordelen wij of u nog recht heeft op deze korting. Dit doen wij aan de hand van uw gemiddelde rijscore in het voorgaande verzekeringsjaar. Als u een gemiddelde rijscore van 3 of meer heeft behaald, behoudt u de korting van 10% op de basispremie. U betaalt dan het hele jaar weer 90% van de basispremie. Bij een lagere rijscore stellen wij het te betalen percentage van de basispremie als volgt vast:

Rijscore	Te betalen percentage van de standaard basispremie
1	100%
2	95%
3	90%
4	90%
5	90%

#### 1.3.2. Cashback

Door het gebruik van de Ansva Bewust Rijgedragapp wordt uw rijgedrag bijgehouden. Elke drie maanden wordt door de app uw rijscore aan ons vrijgegeven. Op basis van deze rijscore bepalen wij de door u te ontvangen cashback op de voor u vastgestelde premie. De cashback wordt aan u betaald door middel van een separate boeking. Voor een juiste berekening hebben wij tenminste een vol kwartaal aan gegevens nodig. Wij ontvangen de eerste rijscore voor de cashback daarom aan het eind van het volle kwartaal dat volgt op de ingangsdatum van de polis. Als de ingangsdatum bijvoorbeeld in februari is, ontvangen wij eind juni de eerste rijscore. De betaling van de cashback gebeurt begin januari, begin april, begin juli en begin oktober van elk jaar. Er vindt geen verrekening plaats met de te betalen premie. Vanaf een score van 3 krijgt u een percentage van uw premie terug. In de onderstaande tabel kunt u zien hoe de cashback opgebouwd wordt.

Rijscore	Cashback elke 3 maanden
1	0,0%
2	0,0%
3	5,0%
4	7,5%
5	10,0%

#### 1.3.3. Beëindigen van de verzekering bij een lage score of weinig gebruik van de app

Deze verzekering is gebaseerd op het gebruik van de Ansva Bewust Rijgedragapp. Als u weinig gebruikt maakt van de app of als uw rijscore structureel laag is, behouden wij ons het recht voor om de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. In voorkomende gevallen zullen wij u een andere verzekering uit ons assortiment aanbieden. In het eerste jaar beëindigen wij de verzekering niet op grond van een lage rijscore of weinig gebruik van de app.

#### 1.4. Aanvullend privacystatement

Wij vinden uw privacy belangrijk en gaan zorgvuldig met uw gegevens om. In ons algemene privacystatement leggen we uit welke persoonsgegevens we van u verzamelen en hoe we deze verwerken met betrekking

tot de verzekering. Voor deze verzekering geldt een aanvullend privacystatement.

Hierin leggen we uit wat wij met uw gegevens doen die vastgelegd en verzameld worden met de Ansva Bewust Rijgedragverzekeringapp. U vindt het aanvullende privacystatement op onze [website](#).

Het document behandelt onder andere:

- het eigendom van de geregistreerde gegevens;
- welke gegevens verwerkt worden;
- de procedure van de geautomatiseerde verwerking;
- met welke partijen de gegevens gedeeld worden;
- waar wij uw persoonsgegevens voor gebruiken;
- wat wij niet met uw gegevens doen;
- hoe, waar en hoe lang wij uw gegevens bewaren;
- wat wij doen om uw gegevens te beschermen;
- hoe u uw gegevens kunt inzien en wissen.

## 2. DEKKING WETTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Deze dekking is van toepassing op uw verzekering als dit uit uw polis blijkt. Deze verzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

### 2.1. Omvang van de dekking

#### 2.1.1. Aansprakelijkheid

De verzekering dekt de burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de verzekerden voor schade die met of door het motorrijtuig toegebracht is aan personen en/of zaken. De bezitter van het verzekerde motorrijtuig wordt ook als verzekerde beschouwd. Deze dekking geldt voor alle verzekerden samen, tot ten hoogste het op de polis genoemde bedrag per gebeurtenis.

In andere landen zijn ook maximale bedragen vastgesteld volgens de met de W.A.M. overeenkomstige wetgeving. Deze bedragen zijn in sommige gevallen hoger dan in Nederland. Als de gebeurtenis in een land plaatsvindt dat onder het verzekeringsgebied van deze verzekering valt, dan geldt dit hogere bedrag.

#### 2.1.2. Kosten van rechtskundige bijstand

Ingesloten zijn – zo nodig boven de verzekerde som – de kosten van door ons gewenste gevoerde procedures en in onze opdracht verleende rechtskundige bijstand, alsmede de kosten van een tegen ons aanhangig gemaakt proces.

Boetes, afkoopsommen en met een strafproces samenhangende gerechtskosten worden niet vergoed.

#### 2.1.3. Ladingrisico

De verzekering dekt ook schade die veroorzaakt is door zaken die zich bevinden op, dan wel vallen of gevallen zijn van het motorrijtuig. Schade die veroorzaakt wordt door de lading van uw motorrijtuig is niet gedekt als de schade ontstaan is tijdens het laden en lossen.

#### 2.1.4. Schade aan eigen motorrijtuigen

Meeverzekerd is schade die met of door het verzekerde motorrijtuig toegebracht is aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens waarvan u als verzekeringnemer eigenaar of kentekenhouder bent.

Deze dekking geldt niet:

- als het andere motorrijtuig of de aanhangwagen gekoppeld is aan het verzekerde motorrijtuig;

- als de schade ontstaan is in de gebouwen of terreinen die in gebruik zijn bij of in eigendom zijn van u als verzekeringnemer en beide voertuigen zakelijk gebruikt worden;
- voor bij de gebeurtenis ontstane gevolg- en/of bedrijfsschade;
- voor eventuele waardevermindering;
- als de schade is gedekt door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

De schade wordt vergoed indien en voor zover wij daartoe gehouden zouden zijn wanneer de schade door een derde geleden zou zijn.

#### 2.1.5. **Vervoer van gewonden**

Onder de dekking is ook begrepen schade aan de stoffering van het motorrijtuig, ontstaan door het kosteloos vervoer van gewonden.

#### 2.1.6. **Zekerheidsstelling**

Als een buitenlandse overheid een borgsom verlangt voor de invrijheidstelling van een verzekerde of voor de opheffing van een op het motorrijtuig gelegd beslag schieten wij deze zekerheidsstelling voor tot een bedrag van € 50.000. Er moet wel sprake zijn van een gedekte schade. U bent verplicht om volledig mee te werken aan het terugkrijgen van het door ons voorgeschoten bedrag.

### 2.2. **Uitsluitingen en beperkingen**

Naast de in de Algemene Voorwaarden Ansva Bewustpakket motorrijtuigen genoemde uitsluitingen zijn ook de volgende uitsluitingen van toepassing:

#### 2.2.1. **Personenschade van de bestuurder**

De aansprakelijkheid voor de personenschade van de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig is niet verzekerd.

#### 2.2.2. **Geen gemachtigde bestuurder of inzittende**

De aansprakelijkheid van een bestuurder of inzittende die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door de verzekeringnemer of een andere daartoe bevoegde persoon gemachtigd was van het motorrijtuig gebruik te maken is niet verzekerd.

#### 2.2.3. **Personen buiten de bestuurderscabine of passagierszitplaatsen**

Schade door lichamelijk letsel, benadeling van de gezondheid of dood van personen, die zich buiten de bestuurderscabine of de passagierszitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, is niet verzekerd.

#### 2.2.4. **Contractuele verplichtingen**

De aansprakelijkheid van degene, wiens aansprakelijkheid uitsluitend voortvloeit uit een door of namens hem aangegane contractuele verplichting is niet verzekerd.

#### 2.2.5. **Schade aan het verzekerde motorrijtuig zelf**

Er is geen dekking voor de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan het verzekerde motorrijtuig, de accessoires en/of meeruitvoering hiervan, veroorzaakt door degenen die zich in of op het motorrijtuig bevinden, of in- of uitstappen.

### 2.3. **Verhaalsrecht op verzekerde of verzekeringnemer**

Het kan gebeuren dat wij volgens de W.A.M. of een met de W.A.M. overeenkomende buitenlandse wet gehouden zijn om een schadevergoeding te betalen aan benadeelde terwijl er geen polisdekking is óf terwijl wij wettelijk niet verplicht zijn om dekking te verlenen aan u als verzekerde of verzekeringnemer. Bijvoorbeeld als een uitsluiting van toepassing is. Als voorgaande het geval is stellen wij de benadeelde schadeloos, maar dan hebben wij het recht om de door ons betaalde uitkering en de gemaakte onkosten op u te verhalen.

Wij hebben ook het recht om door ons betaalde uitkeringen te verhalen als de schade is veroorzaakt na het einde van de dekking. Maar wij verhalen deze schade niet op u als verzekeringnemer als de schade door iemand anders dan u is veroorzaakt en u tijdig aan uw meldingsplicht heeft voldaan. Dit betekent tenminste dat u ons tijdig gemeld heeft dat u niet meer de belanghebbende van het voertuig bent.

### 2.4. **Regeling van schaden**

Zonder onze uitdrukkelijke toestemming heeft u niet het recht om een schadevordering van een derde partij te erkennen. Dit houdt in dat u zich moet onthouden van erkenning van aansprakelijkheid en erkenning van de omvang van de schade. Ook mag u geen schadevergoeding betalen, voorschotten verstrekken of gerechtelijke maatregelen treffen. Wij voeren een eventueel proces en hebben het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. Onze genomen beslissingen zijn bindend voor u. U bent verplicht ons de nodige volmachten te verstrekken. Als de te betalen schadevergoeding periodieke uitkeringen betreft en de contante waarde hiervan, vermeerderd met eventuele andere schadevergoedingen, de verzekerde som overschrijdt, dan wordt de hoogte of de duur van deze uitkeringen naar evenredigheid teruggebracht.

## 3. **DEKKING MINI CASCO EN CASCO**

### 3.1. **Omvang van de dekking**

#### 3.1.1. **Verzekerde som**

Als maximum verzekerde som voor het motorrijtuig geldt de verzekerde som die is vermeld op de polis achter de van toepassing zijnde dekking.

#### 3.1.2. **Boven de verzekerde som verzekerd**

De onderstaande zaken zijn boven de verzekerde som meeverzekerd:

- in het motorrijtuig bevestigde geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur tot een dagwaarde van € 1.500;
- de kosten van noodzakelijke bewaking en noodzakelijk vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage of reparateur, waar de door deze verzekering gedekte beschadiging naar behoren kan worden hersteld, voor zover dit niet al verzekerd is op de hulpverleningsdekking van de polis;
- afleveringskosten;
- persoonlijke eigendommen van verzekeringnemer, eigenaar of bestuurder van het motorrijtuig die op het moment van de schade-veroorzakende gebeurtenis in het motorrijtuig aanwezig zijn. De vergoeding bedraagt maximaal € 250, met een eigen risico van € 25. Deze vergoeding geldt niet voor geld, cheques, betaal- en bankpasjes, creditcards, rijbewijzen, paspoorten of andere geldswaardige documenten.



De onderstaande kosten zijn samen zo nodig boven de verzekerde som meeverzekerd gelijk aan het bedrag van de verzekerde som:

- de redelijke kosten ter voorkoming of vermindering van schade;
- de redelijke kosten voor het vaststellen van de schade.

### 3.1.3. Niet automatisch meeverzekerd

De onderstaande zaken zijn niet verzekerd als u deze niet nadrukkelijk meeverzekerd heeft:

- geluidsapparatuur en ingebouwde navigatieapparatuur met een dagwaarde boven € 1.500;
- handsfree carkits voor telefoons, telefoons, mobilofoons, semafoons, mobiele navigatieapparatuur en dergelijke;
- informatiedragers zoals usb-sticks, cd's, dvd's, enzovoorts, inclusief de daarop vastgelegde informatie;
- een extra set banden en velgen, die op het moment van de schade niet onder het verzekerde motorrijtuig gemonteerd zijn. Dit kunnen winterbanden en/of zomerbanden zijn.

## 3.2. Verzekerde risico's Mini Casco

De volgende risico's zijn verzekerd:

### 3.2.1. Brand

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door brand, blikseminslag, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en vliegtuigschade. Ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.

### 3.2.2. Ruitschade

Ruitbreuk (inclusief de daardoor veroorzaakte schade aan het motorrijtuig), voor zover de ruitbreuk niet gelijk ontstaan is met andere schade aan het motorrijtuig.

### 3.2.3. Dieren

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door een botsing met wild, vogels of loslopende dieren, mits de schade direct door de botsing met het dier aan het motorrijtuig is toegebracht. De gevolgschade door aanraking met andere zaken is niet gedekt.

### 3.2.4. Storm

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door zaken die als gevolg van storm tegen of op het motorrijtuig vallen.

### 3.2.5. Natuurrampen

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door natuurrampen zoals hagel, overstroming en lawines. Onder schade door overstroming valt niet schade door ondergelopen straten door hevige regenval.

### 3.2.6. Relletjes/opstootjes

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door relletjes of opstootjes (geen baldadigheid of vandalisme).

### 3.2.7. Transport

Schade aan of verlies van het motorrijtuig tijdens betaald transport per boot, trein of luchtvaartuig.

### 3.2.8. Diefstal, inbraak, joyriding

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joy-riding of pogingen daartoe. Ook schade die veroorzaakt is door verduistering valt onder de dekking, maar niet als de schade door of tijdens de verduistering veroorzaakt is door de verzekeringnemer, een huurder of huurkoper.

**Let op!** U heeft pas recht op een uitkering wegens verlies van uw voertuig door diefstal, braak en joyriding als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- er zijn dertig dagen verlopen nadat het verlies of de diefstal is gemeld bij ons en uw voertuig is niet teruggevonden;
- alle delen van het kentekenbewijs, kentekencard, het overschrijvingsbewijs en/of tenaamstellingcodes en alle bij het motorrijtuig behorende autosleutels zijn aan ons of aan een door ons aangewezen partij overhandigd.

Wanneer uw motorrijtuig binnen dertig dagen na de melding van het verlies of de diefstal teruggevonden is, bent u verplicht uw motorrijtuig terug te nemen. Ook als het voertuig zich niet in Nederland bevindt en/of nog niet vrijgegeven is door de (lokale) autoriteiten. Wij vergoeden de schade die aan uw motorrijtuig is ontstaan gedurende de tijd dat het gestolen is geweest. Als het motorrijtuig na dertig dagen teruggevonden wordt en u heeft al een uitkering van ons ontvangen kunt u het motorrijtuig wel terugnemen. U moet dan eerst de door ons betaalde uitkering aan ons terugbetalen. Van dit bedrag mag u de vastgestelde schade die ontstaan is in de tijd dat uw motorrijtuig gestolen geweest is aftrekken.

Wij vergoeden € 15 per dag bij een Mini Cascodekking of € 25 per dag in geval van een Cascodekking gedurende de tijd dat u als gevolg van de diefstal niet over uw motorrijtuig kunt beschikken. Deze vergoeding geldt vanaf de dag van de melding van de diefstal bij ons en ontvangt u over een periode van maximaal dertig dagen.

### 3.2.9. Vandalisme (moedwillige beschadigingen)

Schade door vandalisme, anders dan brand, diefstal en/of joyriding is verzekerd. Hiervoor gelden een aantal voorwaarden. Raadpleeg artikel 3.4.4 (Uitsluitingen en beperkingen) voor de voorwaarden.

## 3.3. Verzekerde risico's Casco

Alle risico's die onder de Mini Cascodekking vallen zijn ook verzekerd op de Cascodekking. Daarnaast zijn de volgende risico's ook verzekerd:

### 3.3.1. Botsing, omslaan, van de weg of te water raken

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door botsing, omslaan, van de weg of te water raken, ook als gevolg van een eigen gebrek van het motorrijtuig.

### 3.3.2. Van buitenkomend onheil

Schade aan of verlies van het motorrijtuig door ieder ander plotseling van buitenkomend onheil.

## 3.4. Uitsluitingen en beperkingen

De in de algemene voorwaarden motorrijtuigverzekeringen genoemde uitsluitingen zijn van toepassing. Ook gelden de volgende uitsluitingen:

### 3.4.1. Tanken van verkeerde brandstof

Bij het tanken van verkeerde brandstof zonder dat (een deel van) uw auto beschadigd is, is er geen dekking voor het aftanken van de brandstoftank en het schoonspoelen van de onderdelen van de auto.

### 3.4.2. Medische belemmering

Er is geen dekking voor schade ontstaan als gevolg van een dusdanige medische belemmering (zoals een arm of been volledig in het gips), dat de bestuurder niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen.

### 3.4.3. Onvoorzichtigheid en onzorgvuldigheid

Er is geen dekking voor schade aan of verlies van het motorrijtuig door diefstal, braak, joyriding of pogingen daartoe als u niet de normale voorzichtigheid in acht genomen hebt. Onder 'niet de normale voorzichtigheid in acht nemen' verstaan wij onder andere:

- a. Nadat u wist dat de motorrijtuigsleutels gestolen of vermist waren heeft u verzuimd adequate maatregelen te nemen om gevolgschade (zoals diefstal) te voorkomen.
- b. U heeft uw voertuig onbeheerd achtergelaten terwijl het voertuig niet voldoende afgesloten was. Onder voldoende afsluiten verstaan wij het vergrendelen van alle portieren en het inschakelen van het vereiste beveiligingssysteem.
- c. U heeft één of meerdere motorrijtuigsleutels in het motorrijtuig achtergelaten.

Bovengenoemde omstandigheden zijn voorbeelden. Dit is geen limitatieve opsomming. Dit betekent dat er ook andere situaties kunnen zijn waarin de normale voorzichtigheid niet in acht genomen is zodat deze uitsluiting van toepassing is.

Als de diefstal van het motorrijtuig niet gedekt is, dan is ook schade die ontstaan is na de diefstal en voor het terugvinden van het motorrijtuig niet verzekerd.

### 3.4.4. Vandalismeschade

Indien uw auto Mini Casco verzekerd is, heeft u recht op een uitkering bij vandalisme als aan de volgende voorwaarden is voldaan:

- U heeft direct aangifte gedaan bij de politie.
- U heeft de afgelopen twee jaar geen vandalismeschade bij ons geclaimd.
- De ingangsdatum van de verzekering is langer dan drie maanden geleden.
- De expert heeft vastgesteld dat de schade veroorzaakt is door een moedwillige met extern geweld toegebrachte beschadiging. Onder moedwillige beschadiging valt bijvoorbeeld niet een kras die niet opzettelijk veroorzaakt is door een passerend winkelwagentje.

Als aan één van deze voorwaarden niet is voldaan, heeft u geen recht op een uitkering onder de Mini Cascodekking. Is uw auto Casco verzekerd? Dan heeft u wel recht op een uitkering. De schade is dan wel van invloed op uw Bonus/Malus trede en uw (zuivere) schadevrije jaren.

## 3.5. Schaderegeling

### 3.5.1. Wijze van schadevaststelling

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling betalen wij.

### 3.5.2. Noodreparatie

In spoedeisende gevallen heeft u het recht om een schade die minder kost dan € 250 voor onze rekening te laten herstellen zonder dat u vooraf onze toestemming nodig heeft. U moet ons dit wel zo snel mogelijk meedelen en ons een duidelijke gespecificeerde nota sturen. Eventuele beschadigde onderdelen moet u bewaren tot drie maanden na het afwikkelen van de schade.

### 3.5.3. Verjaring

Als wij een definitief standpunt ingenomen hebben over uw verzoek tot uitkering informeren wij u hierover. Ons standpunt kan een afwijzing inhouden of een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat u de afwijzing of (aanbod van) betaling ontvangt gaat een termijn van drie jaar in. Na die drie jaar verjaart uw aanspraak op ons, tenzij u binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak maakt op betaling.

## 3.6. Schadevergoeding

### 3.6.1. Reparatiekosten

Wij vergoeden in geval van schade aan het motorrijtuig uitsluitend de reparatiekosten.

### 3.6.2. Totaal verlies

In afwijking van artikel 3.6.1 geldt dat als de reparatiekosten meer bedragen dan het verschil in waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor en na het ontstaan van de schade, wij het verschil tussen deze waarden vergoeden. Als wij een schade-uitkering verrichten op grond van technisch totaal verlies van het motorrijtuig hebben wij het recht om de restanten over te dragen aan een door ons aan te wijzen partij. De schade-uitkering vindt pas plaats als alle onderdelen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs zijn overgedragen aan de opkoper en wij de verklaring van demontage ontvangen hebben.

### 3.6.3. Lagere verzekerde som

Als de op de polis vermelde verzekerde som voor Mini Casco of Casco lager is dan de consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering inclusief de kosten van een eventuele LPG-installatie en de verwijderingsbijdrage, wordt de schade slechts naar verhouding vergoed.

### 3.6.4. Accessoires en/of geluidsapparatuur

Bij diefstal van accessoires en/of geluidsapparatuur heeft u alleen recht op schadevergoeding als u het eigendom van de gestolen zaken door middel van de originele aankoopnota's kunt aantonen.

### 3.6.5. Wettelijke rente

Wij kunnen met betrekking tot een verschuldigde schadevergoeding niet eerder voor de wettelijke rente aangesproken worden dan vier weken na de dag waarop wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen.

### 3.6.6. Vergoeding sleutels en/of sloten

Wij vergoeden maximaal € 500 ter voorkoming van diefstal van het verzekerde motorrijtuig. Deze vergoeding betalen wij als tegemoetkoming van wijziging of decodering van de motorrijtuigsleutels of vervangen van de sloten, als de motorrijtuigsleutels na diefstal met braak of na beroving met geweld in het bezit van onbevoegden zijn geraakt.

### 3.6.7. Samenwerkende herstellende

Bij reparatie van een schade door een met ons samenwerkende hersteller, stelt de hersteller gedurende de reparatieperiode kosteloos een vervangend voertuig aan u ter beschikking. Dit vervangende voertuig hoeft niet gelijkwaardig aan uw voertuig te zijn. Brandstofkosten blijven voor uw rekening. Op uw groene kaart kunt u lezen welke reparateurs bij ons aangesloten zijn. Deze informatie kunt u ook vinden op [www.ansvar-idea.nl](http://www.ansvar-idea.nl) of [www.schadegarant.nl](http://www.schadegarant.nl).



**3.7. Algemene bepalingen met betrekking tot de waarde voor het ontstaan van de schade**  
Met betrekking tot het begrip "waarde direct voor het ontstaan van de schade" geldt het volgende:

**3.7.1. Verzekerde waarde**

De verzekerde waarde van het motorrijtuig is de nieuwwaarde, de aanschafwaarde óf de dagwaarde van het motorrijtuig. Welke verzekerde waarde van toepassing is, wordt aangegeven in artikel 3.8.

**3.7.2. Overtreffen verzekerde som**

Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is, kan de schadevergoeding de verzekerde som overtreffen.

**3.7.3. Wanneer vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies bij nieuwwaarde of aanschafwaarde?**

Als de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de op grond van de nieuwwaarderegeling of de aanschafwaarderegeling vastgestelde waarde vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

**3.7.4. Wanneer vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies bij dagwaarde?**

Als de dagwaarde van toepassing is en de reparatiekosten bedragen meer dan 2/3 van de dagwaarde, dan vergoeden wij de schade op basis van totaal verlies.

**3.7.5. Welke waarde geldt als de dagwaarde hoger is dan de geldende nieuwwaarde of aanschafwaarde?**

Als de dagwaarde op enig moment hoger is dan de waarde op basis van de nieuwwaarderegeling of de aanschafwaarderegeling, dan geldt als waarde direct voor het ontstaan van de schade de dagwaarde.

**3.7.6. Welke maximale vergoeding ontvangt u bij dagwaarde?**

Bij een vergoeding op basis van de dagwaarde vergoeden wij maximaal de op de polis vermelde verzekerde som.

**3.7.7. Hoe wordt de ouderdom van het motorrijtuig vastgesteld?**

Als ouderdom van het motorrijtuig in de zin van deze polis geldt:

- wanneer sprake is van de nieuwwaarderegeling: het tijdsverloop tussen de afgifte datum van het eerste kentekenbewijs (waar ook ter wereld) en het moment van het ongeval;
- wanneer sprake is van de aanschafwaarderegeling: het tijdsverloop tussen de aankoopdatum van het verzekerde motorrijtuig en het moment van het ongeval.

**3.7.8. Accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties**

Voor accessoires, geluidsapparatuur, ingebouwde navigatieapparatuur en gasinstallaties zal bij de schadevaststelling altijd de dagwaarde als uitgangspunt genomen worden.

**3.7.9. BTW**

Als u de BTW kunt verrekenen wordt de waarde direct voor het ontstaan van de schade vastgesteld exclusief BTW.

**3.7.10. BPM**

De BPM op het motorrijtuig wordt afgeschreven volgens de wettelijke toepasselijke standaard afschrijvingsregeling.

**3.8. De verschillende regelingen met betrekking tot de verzekerde waarde**

De vergoeding op basis van de dagwaarde, aanschafwaarde en/of nieuwwaarde geschiedt altijd onder aftrek van de waarde van de restanten en het op de polis van toepassing zijnde eigen risico.

**3.8.1. Nieuwwaarde**

De nieuwwaarderegeling geldt als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- in het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt;
- er is sprake van een Cascodekking;
- het motorrijtuig was nieuw op de datum van afgifte van het eerste Nederlandse kentekenbewijs;
- u als verzekeringnemer bent de eerste eigenaar;
- op de schadedatum is het motorrijtuig niet ouder dan 36 maanden;
- het betreft geen operational lease-auto;
- het betreft geen motorrijtuig bestemd of gebruikt voor taxivervoer of het geven van rijles;
- het motorrijtuig heeft een consumentenprijs inclusief meeruitvoeringen van minder dan € 60.000 inclusief btw/bpm.
- het motorrijtuig heeft een consumentenprijs inclusief meeruitvoeringen van minder dan € 60.000 inclusief btw/bpm.

Als de nieuwwaarderegeling van toepassing is wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade als volgt vastgesteld:

- Als het motorrijtuig niet ouder is dan 36 maanden geldt geen afschrijving. De waarde van het voertuig is de op de ongevalsdatum laatst bekende prijs van een nieuw vergelijkbaar motorrijtuig van hetzelfde merk, type en meeruitvoering (nieuwwaarde).
- Als het motorrijtuig 37 maanden of ouder is dan geldt de dagwaarde als waarde direct voor de schade.
- Als de vastgestelde nieuwwaarde lager is dan de dagwaarde van het motorrijtuig vergoeden wij u de hogere dagwaarde. De vergoeding op basis van de dagwaarde bedraagt echter nooit meer dan de verzekerde som die op de polis is vermeld.

**3.8.2. Aanschafwaarde**

De aanschafwaarderegeling geldt als aan alle onderstaande voorwaarden is voldaan:

- in het kentekenbewijs wordt het motorrijtuig als personenauto aangemerkt;
- er is sprake van een Cascodekking;
- het motorrijtuig is geregistreerd volgens een Nederlands kentekenbewijs;
- u als verzekeringnemer bent niet de eerste eigenaar;
- bij aanvang van de verzekering was het motorrijtuig niet ouder dan 48 maanden;
- het betreft geen operational lease-auto;
- het betreft geen motorrijtuig bestemd of gebruikt voor taxivervoer of het geven van rijles;
- het motorrijtuig heeft een consumentenprijs inclusief meeruitvoeringen van minder dan € 60.000 inclusief btw/bpm.

De aanschafwaarde wordt vastgesteld aan de hand van de originele aankoopnota opgesteld door het autobedrijf dat het verzekerde motorrijtuig heeft afgeleverd aan u als verzekeringnemer. Dit bedrijf moet een officiële merkdealer of een BOVAG bedrijf zijn. Bij aankoop van een particulier of een ander, niet aangesloten, bedrijf geldt de aanschafwaarderegeling niet.

Als aankoopdatum geldt de datum van afgifte van deel 2 van het kentekenbewijs ofwel het overschrijvingsbewijs.

Als de aanschafwaarderegeling van toepassing is wordt de waarde van het motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade als volgt vastgesteld:

- Tot en met 36 maanden na de aanschaf van het motorrijtuig geldt als waarde direct voor het ontstaan van de schade de aanschafwaarde.

### 3.8.3. Dagwaarde

Als de nieuwwaarderegeling of de aanschafwaarderegeling niet (meer) van toepassing is, geldt steeds de dagwaarde als waarde van het verzekerde motorrijtuig direct voor het ontstaan van de schade. De vergoeding op basis van dagwaarde bedraagt nooit meer dan de verzekerde som die op de polis vermeld is.

### 3.9. Eigen risico

U heeft geen eigen risico bij diefstal of totaal verlies van uw motorrijtuig. Als de schade van uw motorrijtuig gerepareerd wordt door een met ons samenwerkende reparateur en/of ruitspecialist heeft u ook geen eigen risico. Laat u de schade door een niet met ons samenwerkende hersteller repareren? Dan geldt een eigen risico van € 250.

### 3.10. Verhaal

Als een derde aansprakelijk is voor de schade heeft u het recht om die schade te verhalen op de aansprakelijke partij. Zodra wij de door u geleden schade aan u betaald hebben treden wij in uw rechten. Wij nemen uw recht op verhaal dan over. U bent verplicht uw volledige medewerking te verlenen om dit verhaal succesvol te laten verlopen. Als u toestemming gegeven heeft het motorrijtuig te besturen of daarin aanwezig te zijn aan de bestuurder of de inzittenden die bij een tot schade leidende gebeurtenis betrokken zijn doen wij afstand van ons recht op verhaal op deze personen. Maar als de werkgever van de bestuurder en/of passagiers aansprakelijk voor hen is plegen wij wel verhaal op deze werkgever. Wij maken ook gebruik van ons verhaalsrecht op de door u gemachtigde bestuurder en/of passagier als de schade is ontstaan onder omstandigheden die een reden tot uitsluiting tegen een van deze personen opleveren.

### 3.11. Geschillen

Als u een geschil heeft met de door ons ingeschakelde expert heeft u het recht om een contra-expert in te schakelen. Bij verschil van mening tussen beide experts zullen zij een samen een derde expert, de arbiter, benoemen. De arbiter moet een expert zijn die bij NIVRE (Nederlands Instituut Van Register Experts), VRT (Verenigd Register van Taxateurs), RTEM (Register & Taxateurs Motorrijtuigen), TMV (Federatie van Taxateurs Makelaars Veilinghouders in Roerende Zaken) of FEHAC (Federatie Historische Automobielen- en Motorfietsclubs) is aangesloten. De arbiter mag geen taxateur zijn.

De schadevaststelling van de arbiter is bindend. De kosten van inschakeling van een contra-expert worden altijd vergoed tot de kosten van de eigen expert. Indien de kosten van een contra-expert meer bedragen dan de kosten van de eigen expert, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid. Van de kosten van de arbiter betalen u en wij ieder de helft.

## 4. DEKKING HULPVERLENING

### 4.1. Hulpverlening motorrijtuigen

Bij een gebeurtenis heeft u recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 4.2 en 4.3 is omschreven als:

- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, dat een treingewicht heeft van minder dan 3.500 kilogram en het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de WAM afgesloten verzekering;
- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van de Verzekeraarshulpdienst (VHD);
- u uw volledige medewerking verleent en uw recht op hulp blijkt uit de gegevens op uw groene kaart.

Als uw schade alleen uit hulpverlening bestaat, is het eigen risico niet van toepassing.

### 4.2. Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat als het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden en/of de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
2. het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

### 4.3. Hulpverlening buitenland

#### 4.3.1. Hulpverlening in het buitenland bij WA dekking en Mini Casco dekking

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een WA verzekering en/of een Mini Cascoverzekering afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil (waaronder niet is inbegrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek) niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. Het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld.
2. Het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhanger naar een door u te bepalen adres in Nederland, mits:

- het motorrijtuig en/of de aanhanger niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
  - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het gestrande object in het betreffende land. In dat geval heeft de verzekerde ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland.
3. De terugreiskosten van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
- taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
  - trein (2<sup>e</sup> klasse) naar het spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

#### 4.3.2. Hulpverlening in het buitenland bij Cascodekking

Deze dekking geldt als uit uw polis blijkt dat uw motorrijtuig Casco verzekerd is.

Het recht op hulp ontstaat als:

- voor het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhanger een Cascoverzekering afgesloten is; en
- het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, waaronder mede begrepen het enkel tot stilstand komen als een gevolg van een mechanisch gebrek, niet meer kan rijden; of
- de bestuurder en de andere inzittenden door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

De hulpverlening omvat:

1. de hulpverlening die geldt voor een WA- en/of Mini Cascodekking;
2. de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, tot een maximum van € 125 per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed indien de reparatie plaatsvindt bij een garage;
3. het namens u bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van verzekerde.

#### 4.4. Voorgesloten kosten

Alle in verband met de hulpverlening door ons voorgesloten kosten, welke niet in de polis zijn verzekerd, zijn voor uw rekening. Bij bedragen boven € 750 kan een betaling vooraf worden verlangd.

#### 4.5. Samenloop

Bij samenloop van hulpverleningsrechten wordt door de VHD niet verwezen naar andere hulpinstaties. Wij behouden ons het recht voor de kosten te verhalen op andere verzekeraars.

## 5. DEKKING RECHTSBIJSTAND

### Bijzondere voorwaarden Ansvar Rechtsbijstandsverzekering Motorrijtuigen

Op uw polis staat vermeld of de dekking rechtsbijstand motorrijtuigen van toepassing is.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze voorwaarden. Wij raden u aan deze goed door te lezen.

De voorwaarden van de Rechtsbijstand motorrijtuigen vormen samen met de voorwaarden van uw autoverzekering en de Algemene voorwaarden één geheel. De algemene voorwaarden gelden, tenzij hiervan in de bijzondere voorwaarden van de Rechtsbijstand wordt afgeweken. Rechtsbijstand kan alleen samen met de autoverzekering worden afgesloten. Op het moment dat de autoverzekering eindigt, eindigt ook de rechtsbijstandsverzekering. Ansvar heeft de uitvoering van de Rechtsbijstand overgedragen aan Anker Rechtshulp b.v. gevestigd in Groningen.

Om de voorwaarden beter leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over "wij", "ons" of "onze" hebben.

Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. Wij hebben sommige woorden onderstreept. U vindt de betekenis van deze woorden in de begrippenlijst. De begrippenlijst vindt u onderaan deze verzekeringsafspraken.

Met deze verzekering heeft u recht op juridische hulp wanneer u betrokken raakt of dreigt te raken bij een conflict dat voortvloeit uit uw motorrijtuigbezit. Bijvoorbeeld wanneer u betrokken raakt bij een conflict ontstaan tijdens verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig.

#### Uw verzekering bestaat uit:

- de polis. Dit is het bewijs dat u bent verzekerd;
- de algemene voorwaarden;
- deze verzekeringsafspraken.

#### Wijken de afspraken van elkaar af? Dan gelden eerst:

- deze verzekeringsafspraken rechtsbijstand motorrijtuigen, dan
- de algemene voorwaarden die bij uw verzekering horen.

#### Heeft u juridische hulp nodig?

Neem dan zo snel mogelijk contact met ons op. Wanneer u ons zo vroeg mogelijk inschakelt, kunnen wij u nog beter helpen. Dat kan via het formulier op onze website, telefonisch, per e-mail of per post. U kunt ons ook bellen om te vragen of uw schade verzekerd is. Wij staan voor u klaar.

Zoekt u via onze website, per e-mail of per post contact? Het helpt ons als u direct de informatie meestuurt over het conflict. Noem daarbij altijd uw polisnummer.

Contact	
Online	<a href="http://www.ankerrechtshulp.nl">www.ankerrechtshulp.nl</a>
Telefonisch	050 520 97 95 (van maandag t/m vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur en voor spoedgevallen buiten kantoor tijden)
E-mail	<a href="mailto:nieuwezaak@anker.nl">nieuwezaak@anker.nl</a>
Post	Anker Rechtshulp T.a.v. Intake & Advies Postbus 8002 9702 KA Groningen

### Of heeft u nog andere vragen over de verzekering?

Neem dan contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij helpt u graag verder.

#### 5.1. Wie voert deze verzekering uit en wie geeft u juridische hulp?

Wij zijn Anker Insurance Company n.v. en Anker Rechtshulp b.v.

Anker Insurance Company n.v. is de verzekeraar. Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en juridische hulp uitvoert voor uw rechtsbijstandverzekering.

Anker Insurance Company is ingeschreven in het register van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en is ingeschreven in het register van de Kamer van Koophandel onder nummer 02078166. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij één van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

#### 5.2. Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij:

- u zo goed mogelijk helpen;
- een verzekerd conflict zo snel mogelijk en zorgvuldig afhandelen;
- u (juridische) hulp bieden in de situaties, die zijn verzekerd op uw rechtsbijstandverzekering;
- ons inleven in uw situatie;
- uitgaan van wederzijds vertrouwen.

#### 5.3. Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u:

- dat u ons zo snel mogelijk laat weten dat u juridische hulp nodig heeft. Dan kunnen wij u zo goed mogelijk helpen;

Als u juridische hulp wilt, dan meldt u uw zaak bij Anker Rechtshulp. U doet dit in ieder geval binnen drie jaar nadat u bekend wordt met de gebeurtenis die tot een beroep op uw verzekering kan leiden;

- dat u ons altijd de juiste en volledige informatie geeft. U stuurt ons alle informatie en documenten die u heeft over het conflict waarvoor u juridische hulp vraagt;
- dat u probeert een conflict te voorkomen;
- dat u alles doet om de gevolgen van het conflict te beperken;
- dat u zich aan de wet- en regelgeving houdt;
- dat u zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van Anker Rechtshulp en alle andere betrokken partijen;
- dat u met ons meewerkt bij de behandeling van uw conflict.

Dit betekent bijvoorbeeld dat u:

- ons de mogelijkheid geeft om het conflict op te lossen zonder tussenkomst van een rechter en tot een regeling te komen in overleg met uw tegenpartij;

- meewerkt met ons indien wij een advocaat of externe deskundige inschakelen en deze toestemming geeft zodat wij informatie over uw zaak kunnen krijgen of inzien;
- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- ons helpt om gemaakte kosten terug te krijgen. Bijvoorbeeld de kosten van de juridische hulp;
- aangifte doet bij de politie als wij hier om vragen;
- aantoont hoe groot het conflict is en wat uw belang (in geld) hierbij is, als wij u hier om vragen. Meer informatie hierover kunt u lezen in afspraak 5.11;
- onze belangen niet schaadt. En niets doet wat nadelig kan zijn voor het verlenen van juridische hulp

Als u ons benadeelt, dan kunt u mogelijk geen beroep op uw verzekering doen. Dit kan betekenen dat wij uw zaak niet in behandeling nemen, de behandeling stoppen of kosten niet vergoeden (of terug vragen).

#### 5.4. Wie zijn de verzekerden?

In deze afspraak omschrijven wij wie de verzekerden zijn die, op basis van deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, recht op juridische hulp hebben. Met 'u' bedoelen wij alle verzekerden.

De volgende personen zijn verzekerd:

- u als verzekeringnemer;
- de passagiers of de gemachtigde bestuurder van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, uitsluitend voor het verhalen van hun schade als gevolg van een ongeval in het verkeer waarvoor een andere partij aansprakelijk is;
- de nabestaanden van een verzekerde persoon als deze overlijdt door een ongeval in het verkeer waarvoor een ander aansprakelijk is. De nabestaanden hebben dan recht op juridische hulp voor het verhalen van de kosten van levensonderhoud en de kosten van begravenis of crematie op degene die wettelijk voor deze schade aansprakelijk is.

#### 5.5. Waarvoor bent u verzekerd?

In deze afspraak omschrijven wij wanneer u recht op juridische hulp heeft. Het conflict moet voortvloeien uit het gebruik of bezit van het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig. Er is geen dekking voor conflicten die niet expliciet staan omschreven.

De verzekerden hebben recht op juridische hulp voor conflicten die verband houden met:

- a. een gebeurtenis tijdens uw deelname aan het verkeer op de weg met uw motorrijtuig, waarbij schade of letsel is ontstaan waarvoor een ander op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is;
- b. als u wordt vervolgd voor dood door schuld of voor letsel door schuld in verband met uw deelname aan het verkeer met uw motorrijtuig en u wordt niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd;
- c. overeenkomsten met een bedrijf over de aankoop, verkoop, het onderhoud, revisie of de reparatie van het op het polisblad verzekerde motorrijtuig;
- d. het verhalen van schade aan het verzekerde motorrijtuig, die geen verband houdt met deelname aan het verkeer, op degene die op grond van een onrechtmatige daad aansprakelijk is voor deze schade;

- e. slepen of transporteren van uw motorrijtuig;
- f. inname van uw rijbewijs door de overheid omdat deze vindt dat u niet meer geschikt bent om te rijden of varen. Of als uw rijbewijs ongeldig is verklaard. De inname van uw rijbewijs of ongeldigverklaring mag geen betrekking hebben op een strafbaar feit.

#### 5.6. Waarborgsom

Moet u aan een buitenlandse overheid een borgsom betalen in een conflict dat op deze verzekering is verzekerd? Wij betalen de borgsom, namens u, rechtstreeks aan de buitenlandse overheid tot maximaal € 65.000. Dit is een lening aan u. U hoeft hierover geen rente te betalen. Wel moet u de borgsom zo snel mogelijk aan ons terugbetalen. In elk geval binnen één jaar nadat wij de borgsom voor u hebben voorgeschoten.

#### 5.7. Wanneer bent u verzekerd en in welke situaties krijgt u juridische hulp van ons?

U heeft in een aantal specifiek genoemde situaties recht op juridische hulp. Voor alle situaties moet gelden dat:

- a. er een (dreigend) conflict is ontstaan door een gebeurtenis, en;
- b. de gebeurtenis en het daaruit voortvloeiende conflict zich voordoen binnen de looptijd van deze rechtsbijstand verzekering, en;
- c. deze gebeurtenis en het conflict voortvloeien uit uw particuliere hoedanigheid en met het verzekerde en op het polisblad vermelde motorrijtuig, en;
- d. de gebeurtenis, het conflict en de daaruit voortvloeiende behoefte aan rechtshulp onzeker waren en redelijkerwijs niet konden worden voorzien bij het afsluiten of wijzigen van de verzekering. Een gebeurtenis of conflict is voorzienbaar als de verzekerde redelijkerwijs het besef kon hebben dat er iets zou kunnen gebeuren dat voor hem tot een conflict zou kunnen leiden, en;
- e. het conflict verzekerd moet zijn onder de dekking de rechtsbijstandverzekering op het moment van de gebeurtenis, en;
- f. als wij van mening zijn dat het conflict niet in zijn geheel, maar gedeeltelijk onder de dekking valt, geven wij alleen juridische hulp of vergoeden wij alleen de kosten van juridische hulp voor het deel dat gedekt is. Wij vergoeden nooit meer dan het maximumbedrag voor externe kosten, zoals u kunt lezen in afspraak 5.18, en;
- g. wij denken dat het resultaat dat u wilt bereiken, haalbaar is. Blijkt tijdens de behandeling van uw conflict dat dit toch niet mogelijk is? Dan stoppen wij de juridische hulp. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u in sommige gevallen gebruik maken van de geschillenregeling, zoals u kunt lezen in de afspraken 5.20 tot en met 5.22.

#### 5.8. Heeft u recht op juridische hulp bij strafbare feiten?

U krijgt geen juridische hulp als u verdacht wordt van of in verband wordt gebracht met strafbare feiten. Wij maken hierbij geen onderscheid tussen het straf- en bestuursrecht. Maar als de strafzaak heeft plaats gevonden in de Europese Unie vergoeden wij u in de volgende gevallen wel de kosten die u heeft gemaakt voor juridische hulp:

- a. als het Openbaar Ministerie (OM) in een brief heeft laten weten u niet verder te vervolgen;
- b. als de rechter u definitief van alle feiten vrijspreekt;
- c. als de rechter u definitief voor alle feiten ontslaat van rechtsvervolging.

Wij vergoeden dan achteraf de door u gemaakte redelijke en noodzakelijke kosten van de juridische hulp.

De vergoeding wordt vastgesteld aan de hand van gespecificeerde declaraties en is tot maximaal de bedragen die genoemd staan in afspraak 5.18.

**Let op:** U heeft tot 30 dagen na de beslissing van de rechter of de officier van justitie de tijd om dit aan ons te melden. Wij kunnen dan nog kosten terugvragen van de overheid. Meldt u dit te laat aan ons? Dan vergoeden wij uw kosten niet. Als u de strafzaak had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen, zoals bijvoorbeeld een schikkingsvoorstel in verband met een verkeersovertreding, dan worden de kosten van de juridische hulp ook niet vergoed.

#### 5.9. In welke landen bent u verzekerd?

U heeft recht op juridische hulp in de volgende gebieden:

- a. *Europa en de niet Europese landen die grenzen aan de Middellandse zee:*
  - Voor het verhalen van schade die aan u is toegebracht in het verkeer.
- b. *Europese Unie:*
  - Conflicten aangaande het kopen, verkopen, onderhoud, repareren of revisie van uw motorrijtuig.
- c. *Nederland:*
  - Voor alle overige verzekerde conflicten.

#### 5.10. Heeft u een conflict met een andere verzekerde van ons?

Heeft de tegenpartij waarmee u een conflict heeft ook recht op juridische hulp van ons? Dan mag u zelf een externe deskundige of advocaat kiezen volgens afspraak 5.15 'Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?'

#### 5.11. Hebben meer personen hetzelfde conflict?

Als u samen met meerdere personen belanghebbende bent bij een conflict en u wilt samen juridische stappen ondernemen, dan geldt het volgende:

- a. U kunt voor uw conflict juridische hulp krijgen van onze juristen. Ook kunnen wij u toestemming geven om samen met de andere belanghebbenden één externe deskundige in te schakelen. Wij vergoeden dan uw aandeel in de totale kosten van de behandeling door de externe deskundige. Voor het berekenen van uw aandeel wordt er gekeken naar het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van de gezamenlijke juridische actie.
- b. Als u zich al heeft aangesloten bij een partij die uw gezamenlijke belangen behartigt, bijvoorbeeld een claimstichting, dan zijn wij niet verplicht ons te houden aan de afspraken die u met deze partij heeft gemaakt.
- c. Spreekt u af dat een externe deskundige of een advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan betalen wij die extra beloning niet. Dit kunt u ook vinden in afspraak 5.19 f.

#### 5.12. In welke situatie vragen wij een rapport van een deskundige?

Soms is het voor ons niet duidelijk of iemand u verzekerde schade heeft toegebracht die u kunt verhalen. Of soms is het voor ons niet duidelijk of er een conflict is, of wat het conflict precies inhoudt. Wij vragen u dit dan aan te tonen door een rapport van een deskundige. In dit rapport moet het volgende staan:

- a. Wat is het conflict?
- b. Wie heeft de schade en daarmee het conflict veroorzaakt?

- c. Waardoor/hoe is de schade en daarmee het conflict ontstaan?
  - d. Wat zijn de (financiële) gevolgen hiervan?
  - e. Is het resultaat dat u wilt bereiken juridisch haalbaar?
- Als uit het rapport aantoonbaar naar voren komt, dat u een verzekerd conflict heeft en het resultaat dat u wilt bereiken haalbaar is, dan betalen wij de kosten van het rapport.

### 5.13. Welke juridische hulp krijgt u bij een (dreigend) conflict?

Wij werken volgens de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. De volledige tekst van de Kwaliteitscode Rechtsbijstand kunt u nalezen op [www.ankerrechtshulp.nl](http://www.ankerrechtshulp.nl). U krijgt juridische hulp van onze juristen. Zij stellen uw belang voorop en geven u passende juridische hulp.

#### Behandeling van uw (dreigend) conflict

- a. Als het (dreigende) conflict verzekerd is, dan gaat onze jurist beoordelen of dat wat u wilt bereiken een redelijke kans van slagen heeft en wat het best haalbare resultaat is. De jurist stelt vast wat de mogelijkheden en de risico's zijn en maakt een plan van aanpak.
- b. Onze juridische hulp kan onder andere bestaan uit adviseren, onderhandelen en procederen.
- c. Zijn de kosten van de behandeling van uw conflict hoger dan uw belang of schade? Dan kunnen wij besluiten uw conflict niet (verder) te behandelen. Wij vergoeden dan wel uw schade.
- d. Als wij dit nodig vinden kunnen wij, na overleg met u, de hulp van een externe deskundige inschakelen. Bijvoorbeeld een medisch adviseur, mediator of schade-expert.  
**Let op:** Wij geven namens u de opdracht aan de externe deskundige. U mag dit niet zelf doen. De kosten van een externe deskundige vallen onder externe kosten. U leest hier meer over in de afspraken 5.17 en 5.18.
- e. Als uw conflict leidt tot een procedure, dan bespreekt onze jurist met u wie de juridische hulp in de procedure zal verlenen. Veel procedures kunnen door onze jurist worden gevoerd. U mag in bepaalde gevallen zelf bepalen of u juridische hulp van een externe deskundige, zoals een advocaat, wilt hebben. Hierover leest u meer in de afspraken 5.14 en 5.15.

### 5.14. In welke situaties heeft u recht op juridische hulp van een advocaat?

- a. Als u betrokken bent in een administratieve of gerechtelijke procedure mag u zich in de meeste gevallen laten bijstaan door onze jurist. U heeft in deze procedures ook het recht om zelf een externe deskundige, zoals een advocaat, te kiezen.
- b. In bepaalde procedures bent u verplicht om met bijstand van een advocaat te procederen; ook dan mag u deze advocaat zelf kiezen.
- c. Als u een conflict heeft met een tegenpartij die een beroep doet op een andere verzekering, die ook bij ons verzekerd is voor juridische hulp, mag u zelf een advocaat kiezen.
- d. Als u gebruik maakt van de geschillenregeling kunt u zelf de externe deskundige kiezen voor het geven van het bindend advies. Hiervoor gelden de afspraken 5.20 en 5.21.

### 5.15. Welke voorwaarden gelden bij hulp van een externe deskundige of advocaat?

- a. Hoe werkt het als u een advocaat of externe deskundige wilt inschakelen:
  - U mag bij een administratieve of gerechtelijke procedure zelf kiezen wie u zal bijstaan. Uw eigen jurist kan u hierover adviseren.
  - Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk behandelen.
- b. De kosten van een procedure, zoals griffierechten, deurwaarderskosten en kosten van gerechtelijk deskundigen vallen ook onder de externe kosten.
- c. Wij geven alleen opdracht aan een advocaat of andere externe deskundige die bevoegd is in het betreffende land waar uw procedure plaatsvindt.
- d. Wij besteden uw zaak maximaal aan één advocaat of andere externe deskundige uit.
- e. U geeft de advocaat of andere externe deskundige toestemming om ons te informeren over uw zaak.
- f. Wilt u na de uitspraak of beslissing van de rechter verder procederen of (juridische) maatregelen nemen? Dan zullen wij hiervoor vooraf toestemming moeten geven.
- g. Bij uitbesteding is uw zaak de verantwoordelijkheid van de advocaat of externe deskundige. Maakt deze een fout? Dan zijn wij hiervoor niet aansprakelijk. Wij zullen u ook geen juridische hulp geven voor uw conflict met de advocaat of andere externe deskundige. U kunt hiervoor ook geen gebruik maken van de geschillenregeling.
- h. Als uw zaak is uitbesteed aan een advocaat of andere externe deskundige, dan kunt u geen gebruik meer maken van onze juristen, houden wij ons niet meer bezig met de behandeling van uw zaak en nemen wij de behandeling van uw zaak ook niet terug. Ook niet als de kosten voor deze uitbesteding meer zijn geworden dan de maximale vergoeding.
- i. Afspraak 5.7 g is ook van toepassing indien de zaak wordt behandeld door een externe deskundige.

### 5.16. Wanneer heeft u een eigen bijdrage?

Er geldt een eigen bijdrage van € 250 als u volgens de wet niet verplicht bent om voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure een advocaat in te schakelen, maar toch voor een externe deskundige buiten Anker Rechtshulp kiest.

Als u kiest voor een externe deskundige, dan sturen wij u eerst een nota voor uw eigen bijdrage. Als u de nota heeft betaald, dan zullen wij de opdracht geven aan de externe deskundige die u heeft aangewezen.

### 5.17. Welke (externe) kosten vergoeden wij?

De kosten voor de inzet van de medewerkers van Anker Rechtshulp vergoeden wij helemaal. Dit noemen wij interne kosten. Daarnaast zijn er andere kosten die wij maken. Bijvoorbeeld doordat wij mensen inschakelen die niet bij ons werken. Dit noemen wij externe kosten. Welke externe kosten vergoeden wij?

- a. de (proces)kosten die onze juristen maken voor het voeren van een gerechtelijke of administratieve procedure;
- b. de kosten van een advocaat of een externe deskundige die door ons is ingeschakeld. Dit moeten redelijke en noodzakelijke kosten zijn. De ingeschakelde advocaat of externe deskundige zal de gemaakte kosten moeten verantwoorden in een gespecificeerde declaratie;



- c. de proceskosten van de tegenpartij. Hieronder vallen ook de kosten van arbitrage en bindend advies. De kosten worden alleen vergoed als de rechter of arbiter heeft bepaald dat deze kosten voor rekening van de verzekerde komen;
- d. de kosten van executie van de definitieve uitspraak van een rechter. Wij vergoeden de kosten tot maximaal 5 jaar na de datum van de uitspraak;
- e. de kosten van een mediator die door ons is ingeschakeld. Als wij van mening zijn dat het geschil kan worden opgelost door middel van mediation, dan schakelen wij hiervoor een mediator in, die is aangesloten bij het Nederlands Mediation Instituut. Wij vergoeden nooit meer dan uw aandeel in de totale mediation kosten, met een maximum van 50%;
- f. de griffierechten;
- g. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten als u persoonlijk bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit is maximaal € 75,- per dag inclusief btw;
- h. de reis- en verblijfkosten als u op ons verzoek naar ons kantoor komt. Maar alleen reiskostenvergoeding op basis van openbaar vervoer. Dit is maximaal € 75 per dag inclusief btw;

**Let op:** Ontvangt u rechtstreeks van anderen, bijvoorbeeld van de tegenpartij of zijn verzekeraar, een terugbetaling van de door ons reeds betaalde hierboven genoemde kosten? Dan moet u deze kosten altijd weer aan ons terugbetalen. Bijvoorbeeld indien de buitengerechtelijke kosten of proceskosten aan u worden terugbetaald in plaats van aan ons.

#### 5.18. Wat vergoeden wij maximaal?

De externe kosten, inclusief btw, zijn tot maximaal € 15.000 per conflict verzekerd. Wij vergoeden dus nooit meer dan € 15.000 per conflict.

**Let op:** Als uit een gebeurtenis, of uit een reeks van gebeurtenissen, meerdere conflicten ontstaan die onderling verband met elkaar hebben of die dezelfde gebeurtenis als oorzaak hebben, dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict. Wij vergoeden voor deze conflicten samen maar één keer maximaal € 15.000 en dus niet voor ieder conflict maximaal € 15.000.

- Voor het voeren van een (gerechtelijke of administratieve) procedure kan wettelijk bepaald zijn dat u moet worden bijgestaan door een advocaat. Is dit niet verplicht, dan kunnen onze juristen u bijstaan. Als u ons toch vraagt hiervoor een advocaat of andere externe deskundige in te schakelen, vergoeden wij de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict.
- Leidt uw conflict tot een procedure buiten Nederland, maar binnen het dekkinggebied en wilt u zelf een advocaat of externe deskundige aanwijzen die de procedure voor u gaat voeren? Dan vergoeden wij voor de externe kosten tot maximaal € 7.500 per conflict.

#### 5.19. Welke kosten vergoeden wij niet?

- a. De buitengerechtelijke kosten van uw tegenpartij.
- b. Kosten die de tegenpartij maakt om haar schade, die door u veroorzaakt is, vergoed te krijgen. Dit geldt niet voor de kosten zoals bedoeld in afspraak 5.17 c.
- c. Afkoopsommen, boetes, dwangsommen, geldstraffen, maatregelen of andere kosten die aan u zijn opgelegd door bijvoorbeeld een rechter of een bestuursorgaan.
- d. Kosten die door uw fout zijn ontstaan. Bijvoorbeeld een administratieve boete of een wettelijke rente die u moet betalen.

- e. Kosten die u in verband met een overeenkomst of bepaling op een ander kan verhalen of op een andere manier vergoed kan krijgen.
- f. Spreekt u af dat een externe deskundige of advocaat een extra beloning krijgt als hij uw zaak wint? Dan vergoeden wij die extra beloning niet.

#### 5.20. Geschillenregeling: bent u het niet eens met de manier waarop wij uw conflict behandelen?

Wij doen ons uiterste best om het resultaat te behalen dat u wilt. Maar het kan gebeuren dat u het niet met ons eens bent. Dan willen wij graag dat u contact met ons opneemt. Wij zullen samen op zoek gaan naar een oplossing. Komen we er niet uit, dan kunt u gebruik maken van de geschillenregeling. Dit kan alleen als het meningsverschil gaat over:

- a. de vraag of uw zaak haalbaar is;
- b. de manier waarop wij uw conflict juridisch behandelen.

#### 5.21. Hoe werkt de geschillenregeling?

- a. U bepaalt of u van de geschillenregeling gebruik wenst te maken. U heeft zes maanden de tijd om gebruik te maken van de geschillenregeling. De termijn begint op de dag dat wij u ons definitieve standpunt over de juridische haalbaarheid of de behandeling van uw conflict laten weten.
- b. U laat ons schriftelijk weten waar u het niet mee eens bent. Het meningsverschil, uw standpunt, het standpunt van ons en alle stukken zullen voor een oordeel worden voorgelegd aan een onafhankelijke externe deskundige om advies. Dit oordeel is voor u en voor ons bindend.
- c. U mag de onafhankelijke externe deskundige, zoals een advocaat, zelf kiezen. Deze mag niet al eerder bij het conflict betrokken zijn geweest. Wij geven namens u opdracht aan de advocaat of externe deskundige. Dit mag u niet zelf doen. Doet u dit wel? Dan vergoeden wij niets. De advocaat of externe deskundige zal uw zaak verder inhoudelijk beoordelen. De kosten van dit deskundigenrapport betalen wij en tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.

*Verdere behandeling na bindend advies*

- d. Geeft de externe deskundige u gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens het advies van de externe deskundige. Wij kunnen ook besluiten de behandeling van uw zaak over te dragen aan een andere externe deskundige. Deze externe deskundige mag geen relatie of banden hebben met de externe deskundige die het bindend advies heeft gegeven. Deze externe deskundige mag ook niet dezelfde persoon zijn die het bindend advies heeft gegeven. Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.
- e. Geeft de externe deskundige u geen gelijk? Dan behandelen wij uw conflict volgens onze werkwijze. Bent u het hier niet mee eens? Dan kunt u uw conflict door een andere externe deskundige laten behandelen. Deze kosten moet u dan wel zelf betalen. Maar in de volgende gevallen vergoeden wij (deels) uw kosten:
  - Bereikt u het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u alsnog, de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed. Na het behalen van het resultaat heeft u drie maanden de tijd ons de nota's van de kosten toe te sturen. Daarna vergoeden wij deze niet meer.

- Bereikt u gedeeltelijk het resultaat dat u wilde? Dan krijgt u de redelijke en noodzakelijke kosten vergoed in verhouding tot het bereikte resultaat;
- Wij betalen de kosten tot maximaal de in afspraken 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.

#### 5.22. Verschil van mening over de behandeling door een externe deskundige?

De geschillenregeling geldt niet als de zaak in behandeling is bij een externe rechtshulpverlener, zoals bijvoorbeeld een advocaat. Bent u niet tevreden over de behandeling van uw conflict door een externe deskundige? Dan mag u het conflict op eigen kosten door een andere externe deskundige laten voortzetten. Als deze andere externe deskundige dan uiteindelijk het gewenste resultaat behaalt, betalen wij alsnog de redelijke en noodzakelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand, tot maximaal de in afspraken 5.17 en 5.18 genoemde bedragen.

#### 5.23. Vindt u dat er een fout is gemaakt in de behandeling van uw conflict?

a. Door ons:

Vindt u dat één van onze medewerkers een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw conflict? En heeft u als gevolg daarvan schade?

Dan kunt u ons hiervoor aansprakelijk stellen. Wij zijn verzekerd voor beroepsfouten. Wordt vastgesteld dat wij een fout hebben gemaakt en zijn wij hiervoor aansprakelijk? Dan vergoeden wij uw schade. Maar nooit meer dan het verzekerde bedrag als vermeld op onze beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Wilt u hier meer informatie over? Neemt u dan contact met ons op.

b. Door een externe deskundige:

Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt veroorzaakt door een externe deskundige die wij namens u hebben ingeschakeld. Zoals bijvoorbeeld een advocaat, een deurwaarder, een schade-expert of een mediator.

#### 5.24. In welke situaties krijgt u géén juridische hulp van ons?

Naast de beperkingen en uitsluitingen die staan vermeld in de algemene voorwaarden van uw autoverzekering, krijgt u geen juridische hulp van ons in de volgende situaties:

- a. Die verband houdt met een motorrijtuig die op het moment van de gebeurtenis niet op het polisblad staan vermeld. Een vervangend motorrijtuig, dat een verzekerde gebruikt tijdens de periode van reparatie, revisie of onderhoud van het op het polisblad vermelde motorrijtuig, is wel verzekerd tenzij hiervoor een andere verzekering van kracht is.
- b. U wist bij het afsluiten van deze verzekering al dat u juridische hulp nodig zou hebben. Of u kon dit redelijkerwijs verwachten.
- c. Als u een beroep kunt doen op een andere door u gesloten verzekering. Bijvoorbeeld uw aansprakelijkheidsverzekering.
- d. Uw conflict is ontstaan door een voorspelbaar of zeker gevolg van uw handelen of nalaten.
- e. U meldt uw conflict zó laat aan ons dat de kosten voor de behandeling van uw conflict hoger zijn geworden dan wanneer u dit eerder had gemeld. Of dat het daardoor moeilijker is geworden uw conflict op te lossen.
- f. U heeft zonder onze toestemming een advocaat of een andere externe deskundige ingeschakeld.

- g. U heeft een conflict met ons, of een door ons ingeschakelde advocaat of andere externe deskundige. In sommige gevallen kunt u een beroep doen op de geschillenregeling. U leest hier meer over in de afspraken 5.20 tot en met 5.22.
- h. Als u zich niet houdt aan de verplichtingen zoals is beschreven in de algemene afspraken die bij deze verzekeringsafspraken horen. Bijvoorbeeld omdat u ons niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de tegenpartij zonder gerechtelijke procedure op te lossen, terwijl dit in redelijkheid wel van u verlangd kon worden. Of als u bewust onjuiste informatie aan ons geeft. In afspraak 5.3 leest u wat wij van u verwachten.
- i. Als verzekerde personen op deze rechtsbijstandverzekering voor motorrijtuigen, schade op elkaar willen verhalen.
- j. Als u oefent voor of deelneemt aan snelheids- of behendigheids-evenementen of wedstrijden.
- k. Als het conflict verband houdt met het gebruik van het motorrijtuig als lesauto, taxi of wordt gebruikt voor bezorg- of koerierdiensten.
- l. Bij verhuur van uw motorrijtuig.
- m. Als er sprake is van een boete (schikkingsvoorstel) of strafbare feiten, omdat u bijvoorbeeld:
  - wordt vervolgd naar aanleiding van een verkeersovertreding;
  - de wet heeft overtreden;
  - wordt verweten dat u een misdrijf heeft gepleegd;
  - te hard heeft gereden.

**Let op:** Als u wordt vervolgd voor “dood door schuld” of “letsel door schuld” en wordt u niet ook voor een zwaarder misdrijf vervolgd, dan krijgt u direct juridische hulp van ons.
- n. Het voeren van verweer tegen een vordering uit onrechtmatige daad. Bijvoorbeeld als u zelf geen autoschade heeft, maar een tegenpartij zegt dat u in het verkeer met uw motorrijtuig schade aan zijn motorrijtuig heeft veroorzaakt en stelt u hiervoor aansprakelijk.
- o. U heeft een conflict over aankoop van een tweedehands motorrijtuig, of reparatie, revisie of onderhoud van uw motorrijtuig, zonder schriftelijke garantie. Hiermee bedoelen we de garantie van een merkdealer of een bij BOVAG, FOCWA, of een vergelijkbare gecertificeerde brancheorganisatie aangesloten bedrijf.
- p. Uw conflict verband houdt met verkoop van uw motorrijtuig, waarvoor u het gebruikelijke vrijwaringsbewijs niet heeft.
- q. Als u een conflict heeft over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen.
- r. Als u medicijnen, alcohol, drugs of andere middelen heeft gebruikt, die invloed kunnen hebben op uw rijvaardigheid of het besturen van een motorrijtuig of uw deelname aan het verkeer daardoor wettelijk niet was toegestaan.
 

Als gezagsdragers, zoals de politie, u vragen mee te werken aan een test om het gebruik van deze middelen vast te stellen, dan bent u verplicht hieraan mee te werken. Weigert u dit? Dan heeft u geen recht op juridische hulp.
- s. Waarbij sprake is van het in strijd handelen met van toepassing zijnde wet- en regelgeving, zoals het besturen van een motorrijtuig, zonder geldige APK, een geldig rijbewijs of geldige wettelijk verplichte verzekering.
- t. U heeft een conflict waarbij u oorspronkelijk geen partij was, maar dat bent geworden door bijvoorbeeld overdracht van een vordering, vererving, borgstelling, schuldvernieuwing, subrogatie, cessie of regres.

### 5.25. Welke wijzigingen moet u aan ons doorgeven?

Wijzigingen in uw persoonlijke situatie kunnen gevolgen hebben voor de dekking en/of premie van deze verzekering. Wij verwachten daarom van u dat, wanneer u een ander motorrijtuig koopt, dit zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 1 maand, schriftelijk aan ons doorgeeft.

### 5.26. Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over ons? Wij komen graag met u in contact en proberen samen met u een oplossing te vinden. U kunt daarvoor contact opnemen met de medewerker die uw aanvraag, melding of conflict behandelt. Klacht over de uitvoering van uw verzekering? Komen u en de behandelaar er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen. Wij volgen voor de behandeling van uw klacht onze klachtenprocedure. U kunt de procedure op onze website lezen. U kunt uw klacht sturen naar:

Anker Insurance Company n.v.  
T.a.v. Klachtencoördinator  
Antwoordnummer 8015  
9700 VK Groningen  
E-mail: klacht@anker.nl

### 5.27. Begrippenlijst

Deze begrippenlijst hoort bij uw verzekeringsafspraken. U kunt hieronder lezen wat wij met deze woorden bedoelen.

#### **Anker Insurance Company n.v.**

Anker Insurance Company n.v., gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Dit is de verzekeraar waarmee u de verzekering heeft afgesloten. Wij bedoelen in deze afspraken Anker Insurance Company n.v. als wij het over 'wij', 'ons' en 'onze' hebben. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via onszelf, [www.afm.nl](http://www.afm.nl) en [www.dnb.nl](http://www.dnb.nl).

#### **Anker Rechtshulp b.v.**

Anker Rechtshulp b.v. is de onafhankelijke organisatie die u juridische hulp geeft en is ook gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Met 'wij', 'ons' en 'onze' wordt ook bedoeld Anker Rechtshulp b.v.

#### **Arbitrage**

Dit is een manier om een conflict op te lossen, waarbij een onpartijdige arbiter een bindende uitspraak doet. De partijen hebben vooraf afgesproken om zich aan de uitspraak van de arbiter te houden.

#### **Bindend advies**

Dit is een advies dat wordt gegeven door een deskundige over een conflict tussen partijen. De partijen hebben vooraf afgesproken zich aan dit advies te houden.

#### **Buitengerechtelijke kosten**

Kosten die wij maken om uw vordering te kunnen innen zonder dat er een rechter aan te pas komt. Bijvoorbeeld incassokosten en deurwaarderskosten.

#### **Conflict**

- Een verschil van mening tussen een verzekerde en een andere partij over de rechten en verplichtingen of mogelijke juridische gevolgen, die voortvloeien uit een gebeurtenis, waardoor een verzekerde behoefte aan rechtsbijstand heeft.
- Heeft u meerdere conflicten die onderling verband met elkaar hebben? Of met dezelfde gebeurtenis als oorzaak? Dan beschouwen wij deze conflicten samen als één conflict.

#### **Deskundige**

Iemand met veel kennis en ervaring op een bepaald gebied.

#### **Gebeurtenis**

- Een gebeurtenis is een voorval of een reeks van voorvallen die zich onvoorzien voordoet en die redelijkerwijs moet worden beschouwd als de oorzaak van een of meerdere conflicten die onderling verband met elkaar houden.
- Wanneer er sprake is van een reeks van gebeurtenissen, dan is het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis en daarmee bepalend voor de vraag of de gebeurtenis zich binnen de verzekeringsduur van de verzekeringsmodule heeft voorgedaan.

#### **Griffierechten**

Griffierechten zijn de kosten die moeten worden betaald voor de behandeling van een conflict door een rechter.

#### **Interne kosten**

Interne kosten zijn de kosten van de medewerkers van Anker Rechtshulp b.v.

#### **Juridische hulp**

Juridische hulp is de behandeling van een conflict door een juridisch specialist. Voorbeelden van hulp zijn: het geven van advies, het opstellen van een brief of het onderhandelen, maar ook het procederen. De benodigde hulp hangt af van het conflict.

#### **Medewerker Anker Rechtshulp**

Dit zijn de eigen juristen van Anker Rechtshulp b.v. Zij zijn juridische deskundig.

#### **Mediator**

Een mediator is een onafhankelijke en professionele bemiddelaar die u kan helpen om een (juridisch) probleem op te lossen.

#### **Onrechtmatige daad**

Hiermee bedoelen wij een handelen of nalaten waarmee iemand op onwettige of onbehoorlijke manier schade toebrengt aan een ander. Dit handelen of nalaten kan hem worden toegerekend, omdat er sprake is van schuld, een wettelijke regeling of omdat er een gangbare norm of waarde is overtreden.

#### **Reeks van gebeurtenissen**

Met een reeks van gebeurtenissen bedoelen wij gebeurtenissen die met elkaar te maken hebben (bijvoorbeeld omdat ze dezelfde oorzaak of aanleiding hebben), met elkaar samenhangen of een gevolg zijn van elkaar.

#### **Schade**

Dit is het nadelige gevolg van een gebeurtenis. Dit kan zaakschade of letselschade zijn.

- Zaakschade is schade door verlies of beschadiging van het verzekerde motorrijtuig of spullen.
- Letselschade is lichamelijke of geestelijke schade.

#### **Tegenpartij**

Dit is/zijn de andere partij(en) met wie u een conflict heeft.

#### **Vordering**

Een vordering is datgene wat een persoon van een ander te eisen heeft.

## 6. DEKKING ONGEVALLENVERZEKERING VOOR INZITTENDEN

Uit de polis blijkt of de dekking ongefallenverzekering voor inzittenden van toepassing is.

### 6.1. Omvang van de dekking

De verzekering geldt voor ongevallen;

- die de inzittenden overkomen vanaf het ogenblik dat zij instappen, tot het ogenblik dat zij uit het verzekerde motorrijtuig zijn gestapt;
- die de verzekerden overkomen terwijl zij gedurende de rit langs de weg noodreparaties aan dat motorrijtuig verrichten of hierbij behulpzaam zijn, dan wel tijdens het schoonmaken van ruiten en tijdens het oponthoud bij een tankstation voor het bijvullen van brandstof.

### 6.2. Uitsluitingen en beperkingen

Naast de uitsluitingen en beperkingen die genoemd zijn in de algemene voorwaarden en in de WA- en (Mini) Cascodekkingen zijn ook de volgende bepalingen van toepassing:

#### 6.2.1. Ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichamelijke of geestelijke toestand

Als het ongeval mogelijk is geworden door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand zijn wij niet tot uitkering verplicht. Als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering verschuldigd waren, geldt deze uitsluiting niet.

#### 6.2.2. Alcohol, drugs en medicijnen

Als het ongeval een gevolg is van het onder invloed zijn van alcoholhoudende dranken, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen zijn wij niet tot uitkering verplicht.

#### 6.2.3. Een voor het ongeval bestaande ziekte en gebrek

Als de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door een al voor het ongeval bestaande ziekte, gebrekkigheid of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid van verzekerde zijn wij niet tot uitkering verplicht. Dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben, indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Indien de genoemde omstandigheden van verzekerde het gevolg zijn van een ander ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben moeten doen, of nog zullen moeten doen, dan blijven deze omstandigheden buiten beschouwing.

#### 6.2.4. Een bestaande ziekelijke toestand die door het ongeval verergert

Als een bestaande ziekelijke toestand zelf door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend. Indien de verzekerde reeds voor het ongeval gedeeltelijk invalide was en er bestaat na het ongeval recht op uitkering volgens de dekking blijvende invaliditeit, dan wordt slechts uitgekeerd het verschil tussen de mate van invaliditeit van voor en na het ongeval, waarbij ook de mate van invaliditeit voor het ongeval op deze wijze volgens de dekking blijvende invaliditeit wordt vastgesteld.

#### 6.2.5. Personen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen bevinden

Als het ongeval personen is overkomen die zich niet op de wettelijke toegestane zitplaatsen op of in het motorrijtuig bevinden, zijn wij niet tot uitkering verplicht.

#### 6.2.6. Misdrif

De schade is uitgesloten van dekking als de schade het gevolg is van een ongeval dat verband houdt met het plegen van, deelname aan of een poging tot het plegen van een misdrijf door u als verzekerde.

#### 6.2.7. Pijn

Als de schade alleen bestaat uit pijn en de gevolgen die daaruit voortvloeien, heeft u geen recht op een vergoeding uit hoofde van de polis.

### 6.3. Schademelding en verplichtingen

#### 6.3.1. Melding bij overlijden

De begunstigde(n) is/zijn ingeval van het verzekerde overlijden van de verzekerde verplicht ons tenminste 48 uur voor de begrafenis of de crematie in te lichten. In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

#### 6.3.2. Schademelding bij invaliditeit

Ingeval van blijvende invaliditeit bent u als verzekeringnemer verplicht ons zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen drie maanden, in kennis te stellen van een ongeval waaruit een recht op uitkering wegens blijvende invaliditeit zou kunnen ontstaan. Als u de melding later doet, maar wel voordat vijf jaar na de ongevalsdatum is verstreken, kunt u toch recht op een uitkering krijgen, mits u aantoont dat:

- de blijvende invaliditeit uitsluitend het gevolg is van een ongeval, en;
- de gevolgen van het ongeval niet door ziekte, gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot, en;
- u als verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

#### 6.3.3. Sectie

Wij kunnen in geval van overlijden eisen, dat door middel van een medisch onderzoek (sectie) het ontstaan van het ongeval en/of de doodsoorzaak nader worden onderzocht. Ieder recht op uitkering vervalt, als wij niet in staat zijn een dergelijk onderzoek te laten verrichten, omdat u als verzekeringnemer medewerking weigert bij het verkrijgen van toestemming van de nabestaande(n), dan wel omdat een betrokken nabestaande(n) weigert toestemming te verlenen.

#### 6.3.4. Verplichtingen verzekerde

U als verzekerde bent verplicht:

- zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs is geboden;
- zich herstel bevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op te volgen;
- zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in een door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting;
- alle door ons benodigde gegevens aan ons of aan door ons aangewezen deskundigen te verstrekken of te laten verstrekken en geen feiten of omstandigheden te verzwijgen, die voor de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit van belang kunnen zijn;
- ons tijdig in kennis te stellen bij vestiging in het buitenland voor langer dan zes maanden.

### 6.3.5. Verplichtingen verzekeringnemer

U als verzekeringnemer bent verplicht uw volle medewerking te verlenen aan het nakomen van de verplichtingen van de verzekerde, zoals omschreven in artikel 6.3.4.

## 6.4. Rubrieken en Uitkeringen

### 6.4.1. Rubriek A. Overlijden

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval komt te overlijden, keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Alle bedragen die wegens blijvende invaliditeit op grond van deze verzekering voor hetzelfde ongeval zijn uitgekeerd brengen wij in mindering op de uitkering voor het overlijden.

De uitkering geschiedt, tenzij anders bepaald, aan de erfgenamen van verzekerde, onder uitsluiting van de Staat der Nederlanden. Voor verzekerden jonger dan 16 jaar of ouder dan 70 jaar wordt bij overlijden maximaal € 2.500 per persoon uitgekeerd.

### 6.4.2. Rubriek B. Blijvende invaliditeit

#### 1. Vaststelling blijvende invaliditeit

De mate van blijvende invaliditeit wordt uitsluitend vastgesteld door middel van een in Nederland te verrichten medisch onderzoek. De bepaling van het percentage (functie-)verlies bij letsel aan één of meerdere lichaamsdelen of organen geschiedt volgens maatstaven, vastgelegd in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.). Deze worden aangevuld met de richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij de vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van de verzekerde.

#### 2. Vaststellingstermijn

De mate van blijvende invaliditeit wordt bij een onveranderlijke toestand vastgesteld. Indien binnen drie jaar na de ongevalsdatum geen onveranderlijke eindtoestand is bereikt, wordt de blijvende invaliditeit door middel van verdiscontering van goede en kwade kansen vastgesteld, tenzij wij met de verzekerde anders zijn overeengekomen.

#### 3. Tabel met percentages

Indien verzekerde ten gevolge van een ongeval blijvend invalide wordt, keren wij aan de hand van het vast te stellen invaliditeitspercentage hetzelfde percentage van onder blijvende invaliditeit verzekerd bedrag uit, met inachtneming van de volgende maximeringen:

Bij volledig (functie)verlies van:	Percentage:
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als wij al een uitkering krachtens deze verzekering hebben verleend wegens het verlies van het gezichtsvermogen van het andere oog	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been tot in het heupgewricht	70
Onderbeen	60
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Een nier	20
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitsselementen zonder prothetische mogelijkheid, uitgesloten zijn melkgebit en prothesen	20
Alle gebitsselementen met prothetische mogelijkheid, uitgesloten zijn melkgebit en prothesen	5
De cervicale wervelkolom als gevolg van een 'Whiplash syndroom'	5
Psychische en nerveuze aandoeningen	25
Algehele ongeneeslijke geestesstoring, alle arbeid uitsluitend	100

#### 4. Gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke blijvende invaliditeit

Bij gedeeltelijk verlies of bij gedeeltelijke blijvende onbruikbaarheid van een van de genoemde zintuigen, ledematen of organen wordt een dienovereenkomstig geringer percentage in aanmerking genomen.

#### 5. Verlies of blijvende invaliditeit van meerdere zintuigen, ledematen of organen

Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meerdere zintuigen, ledematen of organen worden de percentages opgeteld, waarbij voor meerdere vingers van een hand geen hogere percentages gelden dan voor de gehele hand. Hierbij geldt dat wij in totaal nooit meer vergoeden dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

#### 6. Uitkeringen tot maximaal het verzekerde bedrag bij meerdere ongevallen

Als de verzekerde één of meer ongevallen overkomt tijdens de duur van de verzekering, vergoeden wij in totaal nooit meer dan het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag.

7. *Overlijden voor de vaststelling van de blijvende invaliditeit*  
Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit is overleden ten gevolge van het ongeval, dan zijn wij ter zake van blijvende invaliditeit geen uitkering verschuldigd. Indien verzekerde voor de vaststelling van de mate van invaliditeit, niet ten gevolge van het ongeval, maar later dan een jaar na het ongeval overlijdt, keren wij alsnog het bedrag uit dat wij naar redelijke verwachting wegens blijvende invaliditeit hadden moeten uitkeren (inclusief rente tot op de dag van overlijden).
8. *Invloed kunst- en hulpmiddelen*  
De mate van blijvende invaliditeit wordt vastgesteld op basis van het (functie-)verlies zonder rekening te houden met na het ongeval uitwendig geplaatste kunst- of hulpmiddelen. Indien inwendig kunst- of hulpmiddelen zijn geplaatst, wordt met het daardoor verkregen geringere (functie-)verlies wel rekening gehouden.
9. *Invloed van niet-ongevalsgevolgen*  
Mochten de gevolgen van het ongeval vergroot zijn door ziekte, gebrekkigheid of een afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde, dan wordt voor de vaststelling van de uitkeringen uitgegaan van de gevolgen, die het ongeval gehad zou hebben indien de verzekerde geheel valide en gezond zou zijn geweest. Deze beperking is niet van toepassing indien de bestaande ziekte, gebrekkigheid of afwijkende lichaams- of geestesgesteldheid van de verzekerde het gevolg is van een vroeger ongeval, waarvoor wij krachtens deze verzekering al een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.
10. *Verergering ziektoestand*  
Voor zover een bestaande ziekelijke toestand door een ongeval is verergerd, wordt hiervoor door ons geen uitkering verleend.
11. *Bestaand (functie-)verlies*  
Als al voor een ongeval een (functie-)verlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan bestond, wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit naar evenredigheid verlaagd.
12. *Verzekerden van 75 jaar en ouder*  
Voor verzekerden van 75 jaar en ouder wordt 50% van het volgens dit artikel vast te stellen bedrag uitgekeerd met een maximum van € 15.000.
13. *Rentevergoeding*  
Als twaalf maanden nadat het ongeval heeft plaatsgevonden de mate van blijvende invaliditeit nog niet is vastgesteld, vergoeden wij over het uit te keren bedrag de wettelijke rente vanaf de zesde maand na het ongeval. De rente wordt gelijktijdig met de uitkering voldaan.

#### 6.5. **Betalen van de uitkering**

Wij betalen de uitkering bij blijvende invaliditeit aan u als verzekeringnemer, tenzij u een ander aanwijst. Ingeval van overlijden als gevolg van een ongeval betalen wij de uitkering aan de begunstigde of zijn/haar erven. Ook in geval van een uitkering bij blijvende invaliditeit na het overlijden van de verzekerde geschiedt de uitkering aan de begunstigde of zijn/haar erven. De Staat der Nederlanden kan nooit als begunstigde optreden.

#### 6.6. **Verdeling van de verzekerde bedragen**

Indien bij een ongeval blijkt dat het aantal inzittenden het opgegeven aantal verzekerde zitplaatsen overtreft, wordt uitgekeerd naar verhouding van het aantal opgegeven zitplaatsen tot het aantal werkelijke inzittenden. Indien

zich echter onder de inzittenden personen bevinden voor wie in geval van overlijden, in verband met hun leeftijd, slechts aanspraak kan worden gemaakt op een lagere dan de verzekerde uitkering, zal de daarvoor vrijkomende som ten goede komen aan de andere verzekerden die wel aanspraak kunnen maken op het volledig verzekerd bedrag bij overlijden. In geen geval zal echter per zitplaats meer worden uitgekeerd dan de maximaal per zitplaats geldende verzekerde som, behoudens het bepaalde in de dekking "stijgende invaliditeitsuitkering."

#### 6.7. **Verjaring**

De verjaringstermijn bedraagt drie jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde door ons geïnformeerd is over ons definitieve standpunt. Het definitieve standpunt kan een afwijzing van de vordering zijn of (een aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening. Op het moment dat de verjaringstermijn van drie jaar verstreken is, vervalt ieder recht ten opzichte van ons betreffende het schadegeval waarop de vordering was gegrond, tenzij door of namens de rechthebbende binnen die drie jaar weer schriftelijk aanspraak is gemaakt op betaling.

#### 6.8. **Geschillen**

Indien over het uit te keren bedrag geen overeenstemming wordt bereikt, wordt de uitkering vastgesteld door arbitrage voor gemeenschappelijke rekening. De arbiter wordt in overleg aangewezen. Als de partijen het niet eens worden over de aan te wijzen arbiter wordt de arbiter benoemd door de president van de rechtbank.

#### 6.9. **Begripsomschrijvingen Ongevallenverzekering voor inzittenden**

##### **Invaliditeit**

Objectiveerbaar blijvend, geheel of gedeeltelijk (functie-)verlies van enig direct door lichamelijk letsel getroffen deel of orgaan van het lichaam van de verzekerde. Bij het vaststellen van de blijvende functionele invaliditeit wordt geen rekening gehouden met het beroep van verzekerde.

##### **Letsel**

Direct door een ongeval veroorzaakte anatomische beschadiging.

##### **Nabestaande**

Degene die na het overlijden van verzekerde gerechtigd is toestemming te verlenen voor medisch onderzoek op het stoffelijk overschot van verzekerde.

##### **Ongeval**

Onder ongeval wordt bij deze dekking verstaan een lichamelijk letsel dat een verzekerde tegen zijn wil overkomt door een toevallige en plotselinge inwerking van een van buiten komende gewelddadige oorzaak, mits de aard en plaats van het letsel geneeskundig zijn vast te stellen. Dit ongeval moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering. Onder ongeval wordt tevens verstaan:

##### 1. *Acute vergiftiging:*

Acute vergiftiging die het gevolg is van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen, anders dan vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen.



2. **Besmetting:**  
Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie, indien deze besmetting of reactie een rechtstreeks gevolg is van een onrijwillige val in het water of in enige andere stof, dan wel het gevolg is van het zich daarin begeven bij een poging om een mens, dier of zaken te redden.
3. **Binnenkrijgen van stoffen:**  
Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen, waardoor inwendig letsel ontstaat, met uitzondering van het binnendringen van ziektekiemen.
4. **Spierletsels:**  
Ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel, mits deze letsels plotseling zijn ontstaan en hun aard en plaats geneeskundig worden vastgesteld.
5. **Verstikking:**  
Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
6. **Uitputting:**  
Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand als gevolg van onvoorziene omstandigheden.
7. **Wondinfectie:**  
Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een door een gedekt ongeval ontstaan letsel.
8. **Complicaties:**  
Complicaties of verergering van het ongevalsletsel als rechtstreeks gevolg van eerste hulpverlening of van de door het ongeval noodzakelijk geworden geneeskundige behandeling.
9. **Whiplash:**  
Lichamelijk functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma (whiplash).

#### **Verzekerde(n)**

1. U, de verzekeringnemer.
2. De bestuurder en de passagiers, die met uw toestemming een wettelijk toegestane zitplaats in het motorrijtuig hebben ingenomen.

## **7. DEKKING SCHADEVERZEKERING VOOR INZITTENDEN**

Deze dekking is van toepassing als de dekking SVI op de polis staat vermeld en het motorrijtuig via ons is verzekerd.

Op deze dekking zijn ook de bepalingen uit de algemene voorwaarden en de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering van toepassing. De bonus/malusregeling geldt niet voor deze dekking.

### **7.1. Omvang van de dekking**

Deze dekking vergoedt de schade die verzekerde lijdt ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het verzekerde motorrijtuig is betrokken.

### **7.2. Dekkingsgebied**

Deze dekking is geldig binnen het op de groene kaart van het verzekerde motorrijtuig aangegeven dekkingsgebied.

### **7.3. Schaderegeling**

#### **7.3.1. Wijze van schadevaststelling**

De wijze van schadevaststelling wordt door ons bepaald. De kosten van de schadevaststelling zijn voor onze rekening, mits de kosten met onze toestemming gemaakt zijn.

#### **7.3.2. Expertisekosten**

Wij kunnen een externe deskundige benoemen voor de vaststelling van de schadevergoeding. Als u het niet eens bent met de vastgestelde schadevergoeding, kunt u ook een door de beroepsgroep erkende deskundige inschakelen. De kosten van deze deskundige worden vergoed tot de kosten van onze deskundige, het meerdere wordt ook door ons vergoed, als deze kosten redelijk zijn.

De kosten van een eventuele derde deskundige, die aan- gewezen is voor het geval er geen overeenstemming bereikt wordt door de twee deskundigen, worden door ons betaald.

#### **7.3.3. Schade als gevolg van overlijden of letsel**

Bij schade als gevolg van overlijden of letsel wordt de schadevergoeding vastgesteld volgens de bepalingen van artikel 6:107 en artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek. Deze wetsartikelen regelen het vorderingsrecht bij letselschade en overlijdensschade. In deze artikelen is onder meer geregeld wie vorderingsgerechtigd is en welke schade gevorderd kan worden.

#### **7.3.4. Wie mag een beroep doen op de SVI dekking?**

Op deze dekking kan alleen een beroep worden gedaan door de rechtstreeks bij het schadegeval betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun nagelaten betrekkingen.

#### **7.3.5. Verplichtingen van de verzekerde**

De verplichtingen die genoemd worden in de algemene voorwaarden en de voorwaarden van de motorrijtuigverzekering zijn ook van toepassing op deze dekking.

Verder bent u als verzekerde verplicht:

- zich direct onder geneeskundige behandeling te laten stellen en daaronder te blijven, indien dit redelijkerwijs noodzakelijk is;
- zich herstel bevorderend te gedragen door tenminste de voorschriften van de behandelend arts op de volgen;
- zich desgevraagd op onze kosten te laten onderzoeken door een door ons aan te wijzen arts of zich voor onderzoek te laten opnemen in en door ons aan te wijzen ziekenhuis of andere medische inrichting.

#### **7.3.6. Vergoeding zaakschade**

Schade aan zaken wordt vergoed op basis van dagwaarde. Rekening houdend met de leeftijd van de beschadigde of verloren zaken wordt een afschrijving op de nieuwwaarde toegepast volgens onze interne richtlijnen. U kunt deze richtlijnen bij ons opvragen.

### **7.4. Omvang van de schadevergoeding**

De schadevergoeding bedraagt maximaal het op de polis vermelde verzekerd bedrag per gebeurtenis voor alle verzekerden samen.

#### **7.4.1. Overschrijding verzekerd bedrag**

Als het totaal van alle aanspraken het verzekerd bedrag te boven gaat, dan krijgt elke verzekerde een uitkering in verhouding tot het maximale verzekerd bedrag.

#### **7.4.2. Huisdieren**

De kosten van letselschade van huisdieren en de kosten van de uitvaart van huisdieren worden vergoed. Deze vergoeding is gemaximeerd tot € 500 per gebeurtenis, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

#### 7.4.3. **Buitengerechtelijke kosten**

Als de verzekerde bij de afwikkeling van zijn personenschade gebruik maakt van de diensten van een belangenbehartiger, worden deze kosten door ons als onderdeel van het verzekerde bedrag vergoed. De vergoeding vindt plaats overeenkomstig het bepaalde in het PIV-overeenkomst BGK (Buitengerechtelijke Kosten). Deze overeenkomst bevat afspraken tussen verzekeraars en belangenbehartigers over de vergoeding van buitengerechtelijke kosten.

#### 7.5. **Uitsluitingen en beperkingen**

De uitsluitingen en beperkingen die genoemd worden in de Algemene Voorwaarden en de Voorwaarden Ansvar Bewust Rijgedragverzekering zijn eveneens van toepassing op deze dekking. Daarnaast gelden nog de hierna genoemde beperkingen en uitsluitingen.

#### 7.5.1. **Beperkingen van de schadevergoeding**

##### **Uitsluitend zaakschade**

Wanneer door het verkeersongeval of carjacking uitsluitend zaakschade is ontstaan, vergoeden wij de beschadigde zaken die tot de particuliere huishouding van verzekerde(n) behoren tot maximaal € 1.000 per gebeurtenis.

##### **Uitvaartkosten**

De vergoeding van kosten voor een uitvaart zijn gemaximeerd tot € 7.500 per persoon, als onderdeel van het verzekerd bedrag.

##### **Autogordels**

Als tijdens het verkeersongeval geen autogordels werden gedragen, terwijl dit wel wettelijk verplicht was, vergoeden wij 75% van de schade. Als u kunt aantonen dat de schade niet is veroorzaakt of verergerd doordat geen gordel gedragen is, vergoeden wij de schade volledig.

##### **Meer inzittenden dan toegestaan**

Als in het motorrijtuig tijdens het ongeval meer inzittenden zaten dan is toegestaan, verminderen wij de uitkering naar evenredigheid tot het toegestane aantal inzittenden.

#### 7.5.2. **Uitsluitingen**

##### **Andere verzekering**

Niet verzekerd is de schade die wordt gedekt door een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of door schadevergoedingen uit andere hoofde, of daaronder gedekt zou zijn als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Verzekeraar zal een ongevallenzekerings niet als andere verzekering beschouwen.

Een verzekerde kan wel een beroep op deze verzekering doen, als vanwege de aansprakelijkheid van een ander, een beroep op een WA(M)-verzekering mogelijk is.

Als de aansprakelijkheid bij de bestuurder of bij een passagier van het op deze polis verzekerde motorrijtuig ligt dan zal de schadevergoeding niet op grond van deze SVI-dekking plaatsvinden, maar op grond van de dekking Wettelijke Aansprakelijkheid die onderdeel uitmaakt van deze motorrijtuigverzekering.

#### 7.5.3. **Schade aan het motorrijtuig**

Niet verzekerd is schade aan het motorrijtuig zelf, schade aan accessoires van het motorrijtuig of schade aan zaken die tot de uitrusting van het motorrijtuig behoren.

#### 7.5.4. **Geld**

Niet verzekerd zijn geld, betaalpassen, creditcards en geldswaardige papieren.

#### 7.5.5. **Data en/of software**

Niet verzekerd is verlies of beschadiging van data en/of software die zich op informatiedragers bevinden.

#### 7.5.6. **Personen in de laadruimte**

Niet verzekerd is de letselschade aan verzekerden die zich in de laadruimten van het motorrijtuig laten vervoeren.

#### 7.5.7. **Carjacking (autokaping)**

Er is geen dekking voor letselschade door (een poging tot) carjacking zonder dat sprake is van verkeersdeelname.

## 8. BEGRIPSOMSCHRIJVINGEN

### Aanschafwaarde

De aankoop prijs van het verzekerde motorrijtuig op de aankoopdatum.

### Accessoires

Uitsluitend de volgende zaken gelden als accessoire: allesdrager, dakkoffer, brandblusapparaat, fietsdrager, gevarendriehoek, kinderzitje, matten, pechlamp, sleepkabel, stoelhoezen, trekhaak en verbanddoos.

### Autoruit

Voor-, achter- en zijruiten alsmede glas van panorama- en zonnedaken

### Autosleutels

Alle bij de auto horende voorwerpen waarmee het verzekerde motorrijtuig geopend en gestart kan worden. Dit kunnen gewone sleutels zijn, maar ook een keycard, een drivercard, enzovoorts.

### Brand

Een door een verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

### Carjacking (of autokaping)

Het onrechtmatig in bezit (proberen te) krijgen van het verzekerde motorrijtuig door geweldpleging of bedreiging met geweld.

### Consumentenprijs

De consumentenprijs is de prijs die voor het motorrijtuig gold op het tijdstip dat het voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Deze prijs is afgeleid van de bij de fabrikant, importeur of dealer op te vragen prijslijst.

### Dagwaarde

De nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering en slijtage.

### Data

Elektronische gegevens die door een informatieverwerkende installatie kunnen worden gelezen, verwerkt of uitgevoerd.

### Deskundige

Als automobieldeskundigen worden aangemerkt leden van het NIVRE (Stichting Nederlands Instituut Van Register Experts), de Federatie TMV (Register Experts & Taxateurs van Motorrijtuigen), VRT (Verenigd Register van Taxateurs), RTM (Register & Taxateurs Motorrijtuigen), FEHAC (Federatie Historische Automobiel- en Motorfietsclubs) of een persoon die werkt onder de verantwoordelijkheid van een lid van deze organisaties, tenzij wij met u anders zijn overeengekomen. Een taxateur geldt als deskundige op het gebied van waardevaststelling van het motorrijtuig. Een (schade-)expert geldt als deskundige op het gebied van schadevaststelling en schadeherstel.

### Meeruitvoering

Meeruitvoeringen zijn alle wijzigingen en aanvullingen die aan het motorrijtuig zijn aangebracht. Accessoires zijn geen meeruitvoeringen in de zin van deze verzekering.

### Motorrijtuig

Het op de polis omschreven motorrijtuig. Hieronder wordt ook verstaan het vervangende motorrijtuig dat tijdelijk aan u ter beschikking wordt gesteld als het verzekerde voertuig een onderhoudsbeurt krijgt of gerepareerd wordt of in verband met schadeherstel buiten gebruik is.

### Nieuwwaarde

Het bedrag dat benodigd is voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.

### Operational lease

Onder operational lease verstaan wij het financieren van een auto door een leasemaatschappij, waarbij de leasemaatschappij eigenaar blijft van de auto. Aan het einde van de looptijd van het leasecontract levert de lessée de auto in of hij/zij heeft de mogelijkheid om de auto voor een van tevoren overeengekomen bedrag van de leasemaatschappij te kopen. Operational lease kan zowel zakelijk als particulier (bijvoorbeeld private lease) voorkomen.

### Schade

Personenschade en/of zaakschade.

### Personenschade

Schade door lichamelijk letsel of aantasting van de gezondheid dat geneeskundig is vast te stellen. Personenschade is ook schade door overlijden, met inbegrip van alle daaruit voortvloeiende schade.

### Zaakschade

Schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken.

### Smartengeld

Vergoeding voor geleden emotionele schade, zoals die in vergelijkbare gevallen door de rechter is toegekend.

### Software

Computerprogrammatuur, het ontastbare deel van pc's, laptops, smartphones en tablets.

### Storm

Wind met een snelheid van tenminste 14 meter per seconde.

### Vandalisme

Opzettelijk en moedwillig beschadigen of vernietigen van objecten die iemand anders toebehoren.

### Verkeersongeval

Een tijdens en als gevolg van verkeersdeelname met het verzekerde motorrijtuig plotselinge en onvoorziene gebeurtenis waaruit rechtstreeks schade ontstaat. Hieronder wordt eveneens verstaan (een poging tot) carjacking.

### Verkeersdeelname

Alle situaties waarbij de verzekerde tijdens het verkeersongeval in een nauwe relatie tot het verzekerde motorrijtuig staat, zoals:

- het zich bevinden in het motorrijtuig;
- het betreden en verlaten van het motorrijtuig;
- het tijdelijk direct buiten het motorrijtuig zijn in verband met het verrichten van een (nood)reparatie aan het motorrijtuig, het schoonmaken van ruiten, het verwisselen van een band, het tanken van brandstof, etc.

### Verzekerde som Mini Casco/Casco

De verzekerde som voor de Mini Casco- en/of Cascodekking bestaat uit:

De consumentenprijs vermeerderd met de door de fabrikant, importeur of dealer geadviseerde prijs van de meeruitvoering inclusief de kosten van een eventuele LPG-installatie en de verwijderingsbijdrage.

### WAM

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen. Volgens de WAM moet elk motorrijtuig dat voorzien is van een kenteken verzekerd worden tegen schades die met of door het motorrijtuig worden veroorzaakt. Meer informatie over de WAM kunt u vinden op [www.wetten.overheid.nl](http://www.wetten.overheid.nl).

# Algemene voorwaarden Motorrijtuigen

## Ansvar Bewustpakket



# Inhoudsopgave

<b>1.</b>	<b>WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>VERZEKERINGSGEBIED</b>	<b>3</b>
<b>3.</b>	<b>TOEPASSELIJK RECHT</b>	<b>3</b>
<b>4.</b>	<b>BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING</b>	<b>3</b>
4.1.	Begin van de verzekering	3
4.2.	Geldigheidsduur van de verzekering	3
4.3.	Einde van de verzekering	3
<b>5.</b>	<b>BEDENKTERMIJN</b>	<b>3</b>
<b>6.</b>	<b>PREMIE</b>	<b>3</b>
6.1.	Premiebepalende factoren	3
6.2.	Betaling van de premie altijd vooraf	3
6.3.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?	4
6.4.	Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?	4
6.5.	Premierestitutie	4
<b>7.</b>	<b>WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN</b>	<b>4</b>
<b>8.</b>	<b>DUBBELE VERZEKERING</b>	<b>4</b>
<b>9.</b>	<b>ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE</b>	<b>4</b>
9.1.	Schadebeperkingsplicht	4
9.2.	Schademeldingsplicht	4
9.3.	Schade-informatieplicht	4
9.4.	Medewerkingsplicht	4
9.5.	Bij vermissing of diefstal	5
9.6.	Sanctie bij niet nagekomen verplichtingen	5
<b>10.</b>	<b>ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN</b>	<b>5</b>
10.1.	Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen	5
10.2.	Niet toegestaan gebruik	5
10.3.	Wedstrijden	5
10.4.	Molest	5
10.5.	Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid	5
10.6.	Natuurrampen	5
10.7.	Atoomkernreactie	5
10.8.	Onbevoegd besturen	5
10.9.	(On)roerende zaken	5
10.10.	Gebruik in het buitenland	6
10.11.	Schaden van onze belangen	6
10.12.	Fraude	6
10.13.	Beperking van de schadevergoedingsverplichting bij terrorisme	6
<b>11.</b>	<b>VERJARING VAN RECHTEN</b>	<b>6</b>
<b>12.</b>	<b>KLACHTEN</b>	<b>6</b>
<b>13.</b>	<b>BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT</b>	<b>6</b>
13.1.	Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	6
13.2.	Uw rechten	6
13.3.	Gedragscode	7
13.4.	Bijzondere persoonsgegevens	7
13.5.	Stichting CIS	7
<b>14.</b>	<b>SANCTIEWETGEVING</b>	<b>7</b>
14.1.	Handels- en economische sancties	7
14.2.	Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten	7
<b>15.</b>	<b>ADRES</b>	<b>7</b>
<b>16.</b>	<b>BEGRIPPEN</b>	<b>8</b>

# Algemene voorwaarden motorrijtuigen Ansvar Bewustpakket

Model 05-2020.B

## 1. WAAR ZIJN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR?

In deze Algemene voorwaarden motorrijtuigen Ansvar Bewustpakket wordt uitgelegd welke algemene regels er voor de Motorrijtuigverzekeringen van Ansvarldéa gelden. Naast de Algemene voorwaarden Bewustpakket zijn er verzekeringen en dekkingen met eigen bijzondere voorwaarden. Welke voorwaarden er van toepassing zijn staat altijd op uw polis. Op uw polis kunnen ook speciale bepalingen (clausules) staan die specifiek voor u van toepassing zijn. Als de verschillende voorwaarden elkaar tegenspreken gaan de bepalingen van de bijzondere voorwaarden voor deze algemene voorwaarden. De clausules gaan altijd voor de bijzondere en algemene voorwaarden.

Waar wij aangeven dat mededelingen schriftelijk gedaan kunnen worden mag u dit ook lezen als 'per e-mail'.

## 2. VERZEKERINGSGBIED

De verzekering is geldig bij gebeurtenissen in het op het Internationaal Verzekeringsbewijs (de groene kaart) aangegeven gebied.

## 3. TOEPASSELIJK RECHT

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## 4. BEGIN, DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

### 4.1. Begin van de verzekering

De ingangsdatum van de verzekering staat op de polis.

### 4.2. Geldigheidsduur van de verzekering

De verzekering geldt voor onbepaalde tijd.

### 4.3. Einde van de verzekering

U als verzekeringnemer kunt de verzekering op ieder moment opzeggen. Er geldt wel een opzegtermijn van een maand.

In de volgende situaties mogen wij de verzekering beëindigen:

- a. **Zonder opzegtermijn** als u:
  - informatie voor ons achtergehouden heeft bij de aanvraag van de verzekering of feiten anders heeft weergegeven. Als blijkt dat wij de aanvraag zouden hebben afgewezen als u ons wel de juiste informatie had gegeven mogen wij de verzekering per direct beëindigen. Dit betekent dan dat de verzekering niet heeft bestaan; heeft gehandeld met de opzet ons te misleiden.
  - Binnen twee maanden na ontdekking van voornoemde situatie brengen wij u schriftelijk op de hoogte van de gevolgen. De opzegdatum staat in de brief of e-mail.
- b. Met een opzegtermijn van **14 dagen**:
  - als u de vervolgpremie van uw verzekering niet (op tijd) heeft betaald, ook niet nadat wij u na de vervaldag hiervoor schriftelijk hebben aangemaand en de uiterste betaaltermijn is verlopen. De einddatum vermelden wij in onze aanmaning.
- c. Met een opzegtermijn van **twee maanden**:
  - per hoofdpremievervaldatum;
  - binnen dertig dagen nadat een schade is gemeld, of nadat een schadeclaim is betaald of afgewezen.

De verzekering eindigt van rechtswege:

- a. op het moment dat u geen belang meer heeft bij het verzekerde motorrijtuig (u bent geen eigenaar, bezitter of houder meer);
- b. op het moment dat u niet meer in Nederland woont;
- c. op het moment uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt;
- d. op het moment dat wij de schade aan het verzekerde motorrijtuig op basis van totaal verlies hebben vergoed.

Verzekeringnemer, verzekerde en/of de erfgenamen zijn verplicht ons zo spoedig mogelijk in kennis te stellen van het genoemde onder a, b en c.

## 5. BEDENKTERMIJN

Op de aanvraag van een verzekering is een bedenktijd van toepassing. Dit betekent dat u de verzekering ongedaan kunt maken zonder opgave van een reden en zonder dat sprake is van een boete. Hierbij geldt het volgende:

- a. De bedenktijd geldt veertien kalenderdagen. Wij moeten de annulering van de verzekering binnen deze veertien kalenderdagen van u ontvangen hebben.
- b. De bedenktijd gaat in op het moment dat u de polis en de polisvoorwaarden heeft ontvangen.
- c. Wanneer u gebruik maakt van het recht de overeenkomst met terugwerkende kracht ongedaan te maken, heeft de verzekering nooit bestaan.
- d. Op verzekeringen waarvan, met uw instemming, de (voorlopige) dekking ingaat voordat de bedenktijd zou zijn afgelopen, is de bedenktijd niet van toepassing.

## 6. PREMIE

### 6.1. Premiebepalende factoren

Mede bepalend voor de premie van motorrijtuigverzekeringen zijn:

- het merk en type van het motorrijtuig;
- de verzekerde waarde;
- de woonplaats of vestiging van de verzekeringnemer en/of de meest regelmatige bestuurder;
- de leeftijd van de meest regelmatige bestuurder;
- het aantal kilometers dat jaarlijks met het motorrijtuig gereden wordt;
- het soort brandstof waarop het motorrijtuig rijdt.

Zodra u of de meest regelmatige bestuurder van woonadres of vestigingsadres verandert of als het op de polis vermelde aantal kilometers wordt overschreden bent u verplicht ons hiervan binnen 14 dagen in kennis te stellen. Wij hebben het recht om op grond van de wijzigingen de premie tussentijds aan te passen.

### 6.2. Betaling van de premie altijd vooraf

U dient de premie, inclusief de kosten en de assurantiebepaling vooruit te betalen. Dit betekent dat de premie door ons uiterlijk ontvangen moet zijn op de dag dat de periode van de verzekering ingaat. Deze datum noemen wij de premievervaldatum.



### 6.3. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de aanvangspremie?

Als wij, ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand, de eerste premie niet ontvangen binnen 30 dagen na de premievalidatum, is de verzekering nooit tot stand gekomen. U heeft in dat geval nooit recht op dekking en/of een uitkering.

### 6.4. Wat gebeurt er bij het niet (op tijd) betalen van de vervolgpremie?

- a. Als wij ondanks schriftelijke aanmaning na de premievalidatum om alsnog binnen 14 dagen na die aanmaning de vervolgpremie te betalen, die premie niet binnen de gestelde termijn ontvangen, is de dekking geschorst vanaf de 15de dag na deze schriftelijke aanmaning.
- b. U blijft verplicht de premie aan ons te betalen, ondanks dat de dekking is geschorst.
- c. Als betaling ondanks dat wij u schriftelijk hebben aangemaand uitblijft kunnen wij uw verzekering schriftelijk opzeggen. De verzekering eindigt op de door ons in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d. Als wij incassokosten moeten maken voor het ontvangen van de door u verschuldigde premie komen alle kosten van invordering, zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke en de wettelijke rente, voor uw rekening.
- e. De dekking gaat weer in op de dag na de datum waarop wij alle achterstallige premies en de eventuele incassokosten hebben ontvangen.

### 6.5. Premierestitutie

Bij beëindiging van de verzekering heeft u recht op terugbetaling van de betaalde premie over de periode waarvoor de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van kosten. U heeft geen recht op terugbetaling van de premie als er sprake is van fraude.

## 7. WIJZIGING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn dat wij de premie en de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen of te beperken. Dat doen we dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Als we dat doen, sturen we u daarover een brief of een e-mail.

We kunnen de premie en/of voorwaarden in de volgende situaties wijzigen:

1. **Aanpassing op de hoofdpremievalidatum**  
Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.
2. **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering**
  - a. Het is in ieders belang dat we onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering verlengd wordt, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zullen situaties zijn waarvan wij nu nog niet in kunnen schatten of ze zich voordoen. Wij zorgen ervoor dat we de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.

- b. Wanneer we tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten wij u dat vanzelfsprekend altijd van te voren weten. Per brief of e-mail zullen we u bovendien precies uitleggen waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden en wat we veranderen per wanneer.

### Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering per ingangsdatum van de wijziging beëindigen zonder de opzegtermijn in acht te nemen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt beëindigen. U moet dit doen binnen 1 maand na de datum die op het bericht staat dat u van ons heeft gekregen over het toepassen van de verandering. Als u ons geen brief of e-mail stuurt binnen deze termijn van 1 maand, dan gelden de veranderingen ook voor u.

In de volgende gevallen mag u de verzekering beëindigen, maar dan geldt de reguliere opzegtermijn:

- a. als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie of de voorwaarden moeten veranderen;
- b. als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met u afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling;
- c. als een aanpassing in uw voordeel is of voor uw situatie geen gevolgen heeft.

## 8. DUBBELE VERZEKERING

Als – indien deze verzekering niet zou bestaan of zou hebben bestaan – aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend die schade voor vergoeding in aanmerking, die niet elders wordt vergoed. Wij vergoeden dan tot het maximum van het verzekerde bedrag.

## 9. ALGEMENE VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE

### 9.1. Schadebeperkingsplicht

U bent bij een gebeurtenis die kan leiden tot schade verplicht om de schade zoveel mogelijk te voorkomen. Daarnaast bent u als de gebeurtenis zich heeft voorgedaan verplicht om de schade te voorkomen en/of te beperken.

### 9.2. Schademeldingsplicht

Zodra u op de hoogte bent of behoort te zijn van een gebeurtenis die tot een schadevergoedingsplicht kan leiden bent u verplicht deze gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan ons te melden

### 9.3. Schade-informatieplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht om ons binnen een redelijke termijn alle inlichtingen en stukken te verschaffen die van belang zijn om de schadevergoedingsplicht te beoordelen.

### 9.4. Medewerkingsplicht

U bent bij (een gebeurtenis die kan leiden tot) schade verplicht uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen kan schaden. Vul het schadeformulier zo nauwkeurig mogelijk in en onthoud u van erkenning van schuld of aansprakelijkheid.

#### 9.5. Bij vermissing of diefstal

- Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig dient u ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- U dient de vermissing rechtstreeks door te geven aan de helpdesk van het Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit (VbV), 24 uur per dag bereikbaar op 055-7410001.
- Van vermissing of inbraak moet zo snel mogelijk aangifte bij de politie worden gedaan.
- Van vermissing of inbraak in het buitenland moet u in dat land aangifte doen bij de politie. Direct na terugkomst in Nederland moet u ook bij de politie in Nederland een melding maken van vermissing/diefstal van uw motorrijtuig.
- Wij melden de voertuiggegevens aan het Vermiste Objecten Register (VOR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het voertuig.

#### 9.6. Sanctie bij niet nagekomen verplichtingen

Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt en wij daardoor in onze belangen worden geschaad, heeft u geen recht op uitkering van de schade. Van onze belangen schaden is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij een erkenning van louter feiten.

Als u één of meer verplichtingen bij schade niet nakomt met het opzet ons te misleiden, heeft u geen recht op een uitkering van de schade.

### 10. ALGEMENE UITSLUITINGEN EN BEPERKINGEN

U heeft nooit recht op een uitkering als sprake is van één of meer van de hierna vermelde omstandigheden.

#### 10.1. Gebruik van alcohol, drugs en medicijnen

Er is geen dekking voor schade die veroorzaakt is terwijl de bestuurder onder zodanige invloed van alcohol of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig behoorlijk te besturen. Ook als het rijden de bestuurder bij wet of door de overheid zou zijn verboden is er geen dekking. Het weigeren van een ademtest, een speekseltest of een urine- of bloedproef leidt ook tot geen recht op uitkering. Deze uitsluiting geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de hiervoor beschreven uitsluitingsgronden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem in redelijkheid geen verwijt treft.

#### 10.2. Niet toegestaan gebruik

Er is geen dekking voor schade die is ontstaan terwijl:

- het motorrijtuig is verhuurd;
- het motorrijtuig gebruikt wordt voor beroeps- of bedrijfsmatig vervoer van personen tegen betaling;
- het motorrijtuig voor andere doeleinden wordt gebruikt dan op de polis of het aanvraagformulier is vermeld of door de wet is toegestaan.

#### 10.3. Wedstrijden

Schade veroorzaakt tijdens voorbereiding tot – of deelname aan – wedstrijden, snelheidsproeven en snelheidskursussen. Ook heeft u geen recht op een vergoeding van schade die veroorzaakt is tijdens rijden op een circuit, op een hiervoor geschikt gemaakt tracé of slipbaan.

#### 10.4. Molest

U heeft geen recht op een uitkering van schade als gevolg van één van de volgende situaties in Nederland:

- een gewapend conflict, hieronder verstaan wij alle gevallen waarbij een staat of andere georganiseerde partij strijdt tegen een andere staat of georganiseerde partij en daarbij gebruik maakt van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapende optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;
- burgeroorlog, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- opstand, hieronder verstaan wij een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
- binnenlandse onlusten, hieronder verstaan wij min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich voordoen op verschillende plaatsen binnen een staat;
- oproer, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- muiterie, hieronder verstaan wij een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij vallen.

Dit is bepaald in artikel 3.38 van de Wet op het financieel toezicht (Wft).

#### 10.5. Opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid

U heeft geen recht op een uitkering als de schade is veroorzaakt of verergerd doordat u of een andere bij de uitkering belanghebbende met opzet gehandeld heeft. Ook in het geval dat u of een andere bij de uitkering belanghebbende bewust roekeloos gehandeld heeft of grove schuld toe te rekenen is, heeft u geen recht op uitkering.

#### 10.6. Natuurrampen

Schade veroorzaakt door, optredend bij of voortvloeiende uit vulkanische uitbarsting, aardbeving of overstroming wordt niet vergoed. Onder overstroming verstaan wij het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

#### 10.7. Atoomkernreactie

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit een atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan, komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### 10.8. Onbevoegd besturen

Als de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig volgens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd was heeft u geen recht op uitkering. Dit geldt ook als de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs.

#### 10.9. (On)roerende zaken

Schade ontstaan aan (on)roerende zaken die u of de bestuurder van het motorrijtuig in eigendom toebehoren, die hij onder zich heeft, of die met het motorrijtuig worden vervoerd is niet gedekt. Schade aan zaken die tot de particuliere huishouding van passagiers behoren komt wel voor vergoeding in aanmerking.

#### 10.10. Gebruik in het buitenland

Er is geen dekking voor schade met of aan uw voertuig als het verzekerde motorrijtuig langer dan zes maanden aaneengesloten in het buitenland verblijft.

#### 10.11. Schaden van onze belangen

Als u onze belangen schaadt door bijvoorbeeld opzettelijk een onvolledige of onware opgave te doen over de gebeurtenis die tot een schadevergoedingsverplichting kan leiden heeft u geen recht op een uitkering. Het recht op uitkering vervalt ook als u de verplichtingen die voortvloeien uit de verzekeringsvoorwaarden of uit artikel 8 van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen niet bent nagekomen en onze belangen daardoor geschaad zijn.

#### 10.12. Fraude

Schade, hoe ook ontstaan wordt niet vergoed als u als verzekerde met betrekking tot de melding en/of behandeling van deze schade opzettelijk een verkeerde voorstelling van zaken geeft of onware opgave doet. Wij hanteren een actief beleid ter voorkoming en beheersing van fraude. Door ons geconstateerde fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat wij de schade niet vergoeden of dat reeds gemaakt kosten door u moeten worden terugbetaald. Fraude kan ook tot gevolg hebben dat:

- wij aangifte doen bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- wij de verzekering(en) beëindigen;
- wij de kosten die door ons gemaakt zijn om de fraude te onderzoeken op u verhalen;
- wij een registratie uitvoeren of laten uitvoeren in het tussen verzekeringsmaatschappijen gangbare waarschuwingssysteem;
- u een eventuele al gedane uitkering (waaronder ook begrepen kosten) moet terugbetalen.

Zie ook de pagina 'Fraudebeleid' op onze website: [www.ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid](http://www.ansvar-idea.nl/over-ons/fraudebeleid).

#### 10.13. Beperking van de schadevergoedingsverplichting bij terrorisme

Wij hebben ons voor het terrorismesrisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. Het "Clausuleblad terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V." is op deze verzekering van toepassing. Onze uitkeringsverplichting is beperkt als er sprake is van schade in verband met het terrorismesrisico.

Wij vergoeden de schade in dat geval op basis van het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedekking N.V. (NHT). De tekst van het clausuleblad en het protocol kunt u bekijken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) of [www.ansvar.nl](http://www.ansvar.nl).

### 11. VERJARING VAN RECHTEN

- U of de tot uitkering gerechtigde heeft tot drie jaar na het ontstaan van de schade het recht om een schadeclaim in te dienen op grond van deze verzekering. Wij rekenen hierbij vanaf het moment dat u op de hoogte was of had kunnen zijn van de schade. Binnen de genoemde termijn moet u de schade bij ons melden

- Als u de claim op tijd heeft ingediend en wij uw verzoek afgewezen hebben, heeft u nog drie jaar de tijd om in verweer te gaan tegen onze beslissing. Na drie jaar vervalt dit recht.

### 12. KLACHTEN

Klachten over de uitvoering van de verzekering moeten eerst aan ons interne klachtenbureau worden voorgelegd. U kunt dit schriftelijk doen maar ook via het klachtenformulier op [www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachten](http://www.ansvar-idea.nl/klantenservice/klachten).

Wanneer ons oordeel voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) wenden. Dit is een onafhankelijk loket voor het beslechten van geschillen tussen consumenten en financiële dienstverleners. Daarnaast is er de Tuchtraad Financiële Dienstverlening. Deze onafhankelijke tuchtraad, verbonden aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), behandelt de klachten van klanten over het gedrag van de verzekeraars. De Tuchtraad Financiële Dienstverlening, samengesteld uit onder meer prominente juristen, zorgt voor een solide fundament van de zelfregulering door toetsing aan belangrijke bindende gedragscodes en regelingen van het Verbond van Verzekeraars. Adres: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstad, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

### 13. BEKNOPT PRIVACYSTATEMENT

Hieronder treft u ons verkorte privacy statement aan met de belangrijkste onderwerpen. Voor ons volledige privacy statement verwijzen wij u naar onze website [www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement](http://www.ansvar-idea.nl/over-ons/privacystatement). Ook kunt u bij ons een exemplaar van het volledige privacy statement opvragen.

#### 13.1. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

Bij de aanvraag, uitvoering of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het verlenen van service en schadelastbeheersing, om u te informeren over onze diensten en producten, voor activiteiten gericht op het vergroten van het klantenbestand, voor (statistische) analyses, onderzoek en managementinformatie, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten. De verkregen persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door derden, teneinde ons te ondersteunen voor de hierboven vermelde doeleinden.

#### 13.2. Uw rechten

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, aan te passen of te verwijderen. Ook heeft u het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van die gegevens, de verwerking ervan te beperken en uw persoonsgegevens over te dragen naar een andere organisatie. Wilt u hier meer over weten, raadpleeg dan ons uitgebreide privacy statement.

### 13.3. Gedragscode

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars ([www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070 333 85 00).

### 13.4. Bijzondere persoonsgegevens

Wij kunnen bijzondere persoonsgegevens van u nodig hebben. U kunt hierbij denken aan medische gegevens of strafrechtelijke gegevens. Deze gegevens kunnen van belang zijn voor de aanvraag van een verzekering, voor de afhandeling van een uitkeringsverzoek, voor het invorderen van een claim of voor het voorkomen van fraude. Bijzondere persoonsgegevens worden door ons extra zorgvuldig verwerkt: slechts een beperkte groep van medewerkers heeft toegang tot deze gegevens..

### 13.5. Stichting CIS

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen en registeren wij uw gegevens in het Centraal Informatie Systeem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag.

Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij CIS is voor verzekeraars en gevolmachtigden risico's te beoordelen en te beheersen en verzekeringscriminaliteit tegen te gaan. De gegevens die wij bij CIS vastleggen, worden verder gebruikt voor statistische analyses en het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector. Uw klantgegevens worden bovendien apart centraal vastgelegd om in geval van ernstige calamiteiten, incidenten (zoals verzekeringsfraude) of opsporingsactiviteiten door politie en justitie de verzekeraars en gevolmachtigden bij personen, bedrijven, objecten en risicoadressen te kunnen vinden. Zie voor meer informatie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het CIS privacyreglement.

## 14. SANCTIEWETGEVING

### 14.1. Handels- en economische sancties

1. Uitgesloten is schade aan en/of verlies van zaken waarin op grond van nationale of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld.
2. Uitgesloten zijn de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het verzekeraars ingevolge nationale of internationale regelgeving niet is toegestaan die belangen te verzekeren.

### 14.2. Sanctiewet- of regelgeving financiële diensten

Het kan verboden zijn dat wij een verzekeringsovereenkomst met u sluiten. Er bestaan nationale en internationale (sanctie) regels waaruit dit volgt. U mag bij ons geen verzekering afsluiten als u of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. Wij toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. De toetsing voeren wij zo snel mogelijk uit.

Als u of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de verzekering geldig vanaf de in de polis vermelde ingangsdatum. En als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst? Dan informeren wij de aanvrager daarover zo spoedig mogelijk schriftelijk.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van sanctiewet- of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of ten behoeve van:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

## 15. ADRES

Wij communiceren met u via uw assurantieadviseur, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Als wij met assurantieadviseur afgesproken hebben om rechtstreeks met u te communiceren doen wij dat via uw laatste bij ons bekende (e-mail)adres.

## 16. BEGRIPPEN

### Aanvangspremie

De premie die u als verzekeringnemer aan ons verschuldigd bent bij het ingaan van de verzekering. Ook bij een tussentijdse wijziging van de verzekering of de premie is de eerste premie die betaald moet worden de aanvangspremie.

### Fraude

Het opzettelijk en op oneigenlijke gronden en wijzen (trachten te) verkrijgen van een schadevergoeding (waaronder tevens begrepen kosten), reparatie van schade in natura en uitkering waarop geen recht bestaat of het (trachten te) verkrijgen van een verzekeringsdekking onder valse voorwendzelen.

### Gebeurtenis

Een voor verzekerde bij het afsluiten van de verzekering onvoorzien voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, waardoor schade ontstaat. De gebeurtenis moet plaatsvinden tijdens de looptijd van de verzekering.

### Hoofdpremievalidatum

De dag waarop de door u verschuldigde premie jaarlijks wordt vastgesteld. Ook wel: contractvervaldatum.

### Lease-voertuig

Een motorrijtuig dat juridisch en meestal ook economisch het eigendom is van een leasemaatschappij of financieringsmaatschappij. Dit voertuig is tegen een vergoeding voor een overeengekomen langere periode in gebruik gegeven aan degene die het leest.

### Motorrijtuig

Het op de polis omschreven motorrijtuig. Als uw motorrijtuig wegens reparatie, onderhoud en keuring tijdelijk door een ander motorrijtuig vervangen wordt geldt de dekking van uw motorrijtuigverzekering ook voor het vervangende motorrijtuig. Deze verzekering geldt niet als de schade gedekt is door een andere verzekering (al dan niet van oudere datum) of door een andere verzekering gedekt zou zijn als deze verzekering niet bestond.

### Ongeval

Een plotseling optredende, ongewilde en onvoorziene gebeurtenis met als gevolg:

- materiële schade;
- medisch vast te stellen letsel;
- overlijden.

### Polis

Het verzekeringsbewijs. Dit is een schriftelijk of digitaal document waarop informatie staat over wie de verzekeringnemer is, welk object verzekerd is, de looptijd van de verzekering, de premie en welke verzekeringsvoorwaarden van toepassing zijn. Op de polis staat ook wie de verzekeraar is. Daarnaast worden de bijzondere voorwaarden en clausules op de polis vermeld. De polis ontvangt u bij het afsluiten van de verzekering of na het verwerken van een wijziging.

### Premie

Het totaal aan premie, kosten en assurantiebelaasting.

### Uitkering

Vergoeding voor schade, kosten of verliezen.

### Vervolgpremie

De premie die u als verzekeringnemer gedurende de looptijd van de verzekering na de aanvangspremie aan ons verschuldigd bent.

### Verzekerde(n)

- de verzekeringnemer;
- de tot uitkering gerechtigde volgens art. 7:926 van het Burgerlijk Wetboek (BW);
- de eigenaar;
- de houder;
- de bestuurder;
- met het motorrijtuig vervoerde personen;
- de werkgever van de verzekerde, indien hij krachtens artikel 6:170 BW aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde veroorzaakt is.

De verzekerde kan in deze voorwaarden met u of uw worden aangeduid.

### Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de verzekering afgesloten heeft. De verzekeringnemer staat vermeld op de polis.

### AnsvarIdéa (wij/ons)

Ansvar Verzekeringsmaatschappij N.V., Postbus 90386, 1006 BJ te Amsterdam