

# POLISVOORWAARDEN ANNULERINGSVERZEKERING

## ingaaude 1 mei 2004 RSP124



### ALGEMEEN

#### Artikel 1. Definities

- Verzekeringnemer:** degene op wiens naam de verzekering wordt gesloten.
- Verzekerde:** ieder lid van het reisgezelschap bestaande uit: verzekeringnemer, diens echtgenoot(en), huisgenoot(en), hun kinderen en andere reisgenoten, mits op het verzekeringsbewijs vermeld.
- Verzekeraar:** Unigarant N.V., als gevolmachtigde van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. te Hoogeveen.
- Huisgenoot(en):** degene(n) die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres geregistreerd staat(n).
- Verzekeringsbewijs:**
  - het door verzekeraar ondertekende en namens hem voor betaling gestempelde document, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven als bewijs van het aangaan en de omvang van de verzekering,
  - het door het reisbureau opgemaakte boekingsstuk, dat aan verzekeringnemer wordt afgegeven en waarop het aangaan en de omvang van de verzekering is aangegeven.
- Reissom:** het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf. Kosten van (deel)reizen, excursies en dergelijke die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, worden hier niet onder begrepen.
- Annulering:** het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of voortijdig beëindigen van een arrangement, bestaande uit de reis en/of accommodatie, ten gevolge van een van de wil van verzekerde onafhankelijk, onvoorziens voorval.
- Annuleringskosten:** verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en overboekingskosten in geval van annulering.
- Niet-genoten vakantiedag:** een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
- Familieleden in de 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> graad:**
  - 1e graad:** echtgenoot/echtgenote/levenspartner, (schoon)-ouders, (aangetrouwde) kinderen,
  - 2e graad:** broers, zwagers, (schoon)zusters, grootouders en klein-kinderen.

#### Artikel 2. De verzekering is van kracht:

- voor reserveringen over de gehele wereld,
- vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot en met de einddatum van de reis,
- dubbele verzekering:** indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op uitkering op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zal alleen die schade voor uitkering in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaat waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.

#### Artikel 3. Verplichtingen

Verzekerde moet - op straffe van verlies van rechten - bij schade:

- zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na het voorval, annuleren bij de reisorganisator of verhuurder,
- de omvang van de schade zoveel mogelijk beperken,
- binnen 14 dagen na annulering, respectievelijk na thuiskomst een schade-aangifteformulier invullen en inzenden,
- de volgende documenten inzenden:
  - het verzekeringsbewijs,
  - de annuleringskostennota,
  - boekingsbewijs respectievelijk reserveringsnota,
  - bewijsmiddelen met betrekking tot de omvang van de schade en de schadeoorzaak,
- alle door of namens verzekeraar gevraagde inlichtingen volledig, juist en naar waarheid verstrekken,
- alle door of namens verzekeraar gegeven aanwijzingen opvolgen.

#### Artikel 4. Premiebetaling

- U bent verplicht de premie, de kosten en assurantiebelasting, uiterlijk binnen een maand nadat zij verschuldigd zijn, in ons bezit te stellen. Bij achterwege blijven van tijdige premiebetaling volgt er een aanmaning. Als de premie niet binnen 14 dagen na datum van aanmaning in ons bezit is, vervalt de dekking, onverminderd de plicht tot betaling van de premie. De dekking wordt 1 dag na ontvangst van de premie met onmiddellijke ingang hersteld, mits wij de premie accepteren. Schadegebeurtenissen die zich voordoen in de periode dat de dekking was

- vervallen blijven van de dekking uitgesloten.
- Indien wij besluiten de premie te innen (in of buiten rechte), dan komen alle daarmee gemaakte kosten voor uw rekening.

#### Artikel 5. Registratie persoonsgegevens

Bij de aanvraag van deze verzekering vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen Unigarant N.V. voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten. Als u geen prijs stelt op informatie over andere producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Unigarant N.V., Postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen.

#### Geschillenregeling

Geschillen betreffende deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan Nederlands recht. Klachten over de verzekeringsovereenkomst kunnen worden gezonden aan de directie van Unigarant N.V., postbus 50.000, 7900 RP Hoogeveen, of aan:  
Ombudsman Schadeverzekering, respectievelijk Raad van Toezicht op het Schadeverzekeringsbedrijf.  
Het adres van beide instanties is:  
postbus 93560, 2509 AN 's-Gravenhage.

### VERZEKERDE ANNULERINGSREDELEN

#### Artikel 6. Verzekerd is annulering als gevolg van:

- ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
  - verzekerde,
  - zijn bloed- of aanverwanten in de 1e of 2e graad, alsmede zijn huisgenoten, voorzover er sprake is van, resp. reële kans bestaat op direct levensgevaar,
  - zijn waarnemer, mits op de polis vermeld,
  - een ander persoon (derde), mits op de polis vermeld,
- het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige familie of vrienden door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongeval of overlijden waardoor men verzekerde niet kan huisvesten,
  - schade aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is,
- na afsluiten van de verzekering geconstateerde zwangerschap, hetgeen door een zwangerschapsverklaring kan worden aangetoond en/of complicaties bij zwangerschap,
- het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting,
- zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen van verzekerde, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn,
  - uitval tijdens de reis van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna reparatie of invoer van het voertuig noodzakelijk is,
  - een van buiten komend voorval, zoals aanrijding, diefstal en brand binnen 30 dagen voor vertrekdatum, waardoor het privé-vervoermiddel/kamperaanhangwagen uitvalt en niet tijdig te repareren is,
- onvrijwillige werkloosheid, buiten de schuld van verzekerde, mits de ontslagdatum ligt tot uiterlijk 1 maand na afloop van de geboekte reis,
  - het binnen 10 weken voor vertrek of tijdens de vakantie verkrijgen van een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een jaar of voor onbepaalde tijd, voorzover de datum van indiensttreding ligt in genoemde periode na werkloosheid, ter gelegenheid waarvan een uitkering werd genoten,
- onverwachte toewijzing van een huurwoning, mits verzekerde langer dan 10 weken voor het aangaan van de reservering als woningzoekende geregistreerd stond,
  - aankoop van een woning, mits de opleverdatum/overdracht ligt binnen 60 dagen voor aanvang van of tijdens de reis,
- definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor na het boeken van het arrangement een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Hiermee wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevingsovereenkomst,
- een niet te verwachten en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen, na het afleggen van het eindexamen voor een meerjarige schoolopleiding,
- het onverwacht niet kunnen verkrijgen van een visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd,

- annulering door een reisgenoot die elders een geldige annuleringsverzekering heeft en die een onder diens verzekeringsvoorwaarden gedekte gebeurtenis overkomt, waardoor verzekerde alleenreizend wordt. Voorwaarde is dat verzekerde en de elders verzekerde reisgenoot samen heen en terug zouden reizen en dat de annuleringsverzekering van de elders verzekerde reisgenoot geen vergoeding verleent voor verzekerde. Onder verzekerde wordt in dit verband ook verstaan: de personen die bij het bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven.

### SCHADE-UITKERING

#### Artikel 7. Uitgekeerd wordt:

- de annuleringskosten die na annulering verschuldigd zijn,
  - de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking van het arrangement,
  - de pro-rata berekende schade in geval van onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht) van verzekerde voor de opgenomen verzekerde zelf en zijn meereizende, op de polis genoemde, familieleden in de 1e en 2e graad of een ander meereizende verzekerde,
  - de pro-rata berekende schade voor verzekerde zelf en maximaal 1 begeleider, indien het medisch niet verantwoord is de voor vertrek geboekte reis te vervolgen,
  - de kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering voorkomen wordt,
  - de verhoging per persoon van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering, tot maximaal de totale annuleringskosten,
  - extra reiskosten van verzekerde, noodzakelijk geworden omdat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen,
- € 23,- per niet genoten vakantiedag, per persoon van 16 jaar of ouder doch maximaal € 230,- per verzekeringsbewijs, (eventueel boven de verzekerde som),
  - indien verzekerde naar Nederland terugkeert ten gevolge van een voorval, genoemd onder art. 6.1.,
  - in geval van vertragting van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken gelegen buiten de wil van verzekerde, reis- of vervoersorganisatie. Bij vertragting van 8 tot 20 uur wordt 1 dag vergoed, bij 20 tot 32 uur 2 dagen en bij meer dan 32 uur 3 dagen.

#### Artikel 8. Recht op uitkering

Als een van de in artikel 1.2. omschreven verzekerden voor vertrek om een verzekerde reden annuleert, mogen tevens de tot hetzelfde gezin behorende verzekerden annuleren.

Bij niet in gezinsverband levende verzekerden wordt maximaal vergoeding gegeven voor 4 verzekerden, respectievelijk voor 4 verzekerde gezinnen. Bij af- of onderbreking van het arrangement wordt vergoeding naar rato gegeven voor de tot een gezin behorende verzekerden, alsmede voor maximaal 2 niet-gezinsleden, tenzij door middel van clause 02 anders is overeengekomen.

### SCHADEBETALING

#### Artikel 9. Schadebetaling

- Nadat de verplichting tot betaling en de hoogte van de schadevergoeding door verzekeraar zijn vastgesteld, gaat hij tot betaling over aan:
  - verzekeringnemer,
  - of
  - het ANWB-Reisbureau, indien het reisbureau hierom verzoekt. Verzekerde kan hiertegen niet opkomen.De betaling vindt uitsluitend plaats op een door verzekerde opgegeven Nederlandse bank- of girorekening.
- Verzekeringnemer verklaart zich accoord met de vastgestelde vergoeding, indien hij niet binnen 14 dagen na ontvangst van kennisgeving tot betaling daartegen schriftelijk in verzet komt.

### UITSLUITINGEN EN CLAUSULES

#### Artikel 10. Niet verzekerd is schade:

- als gevolg van molest, zijnde een schadegebeurtenis die is veroorzaakt door ontstaan uit en/of verergerd is door: gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en/of muiterij van leden van enige gewapende macht zoals nader omschreven in de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland is gedepeerd op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage,
- als gevolg van atoomkernreacties,
- bestaande uit gedeelde inkomsten,
- verband houdend met reeds bestaande ziekte, aandoening of afwijking bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in de 1e of 2e graad. Deze uitsluiting is alleen van toepassing indien de verzekering meer dan 7 dagen na de boekingsdatum is gesloten en de vertrekdatum binnen 3 maanden na het sluiten van een verzekering is gelegen.
- als gevolg van andere dan de in artikel 6. en 7. genoemde verzekerde annuleringsredenen.

#### Artikel 11. Dekking Terrorismerisico

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme onderstaande. Voor schade als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragten ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisisme N.V. De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. zijn op 12 juni 2003 gedepeerd bij de griffie van de Rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003 (deze tekst kunt u lezen of downloaden via de website: [www.terrorismedekkerd.nl](http://www.terrorismedekkerd.nl)).

### CLAUSULES

- Zaakwaarnemer of derde:** meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van ernstige ziekte of overlijden van de op het polisblad nader gespecificeerde perso(o)n(en), mits de extra premie is betaald,
- Groepsannulering:** meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het overlijden van een willekeurig lid van het reisgezelschap, mits de extra premie is betaald,
- Huisdieren:** meeverzekerd zijn de kosten van annulering van het arrangement als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte respectievelijk ernstige verwondingen na een ongeval, of door het overlijden van een op het polisblad nader gespecificeerd huisdier (hond, kat, paard), mits de extra premie is betaald. Bij schade dient de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond te worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts, alsmede een kopie van een identiteitsbewijs respectievelijk inentingskaart van het betreffende huisdier.

#### Lijndiensttickets

Is de betreffende premie betaald dan bedraagt de maximale schadevergoeding € 250,- per ticket. Vertrek- en aankomstvertraging is niet verzekerd. Pro-rata vergoeding bij vervroegde terugkeer is niet meeverzekerd.

# LUXE ANNULERINGSVERZEKERING

## Uitgekeerd wordt:

In afwijking van de polisvoorwaarden annuleringsverzekering wordt, indien de premie is betaald voor de luxe annuleringsverzekering, door Unigarant vergoed:

**Annuleringsverzekering:**

- de volledige reissom bij voortijdige terugkeer, mits noodzakelijk en met toestemming van de ANWB-Alarmcentrale in verband met:
  - overlijden van verzekerde of zijn bloed- of aanverwanten in 1e of 2e graad,
  - ernstig ongeval of ziekte van verzekerde, indien het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming, respectievelijk na terugkeer in Nederland,
  - ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in 1e of 2e graad, voor zover er sprake is van, respectievelijk reële kans bestaat op direct levensgevaar,
  - ziekenhuisopname langer dan 3 nachten tijdens de verzekerde reis, zonder dat voortijdige terugkeer naar Nederland plaatsvindt,
  - complicaties bij zwangerschap van verzekerde of partner, indien deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming, respectievelijk na terugkeer in Nederland,
  - zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen, dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider - eventueel na terugroeping - ter plaatse aanwezig moet zijn.
- een pro-rata berekende schade, alsmede een vergoeding van € 23,- per niet-genoten vakantiedag per persoon van 16 jaar of ouder, doch maximaal € 230,- per verzekeringsbewijs:
  - bij voortijdige terugkeer ten gevolge van het tijdens de reis uitvallen van het gebruikte privé-vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is,
  - voor verzekerde indien het medisch niet verantwoord is een voor vertrek geboekte rondreis te volgen,
  - voor verzekerde zelf, zijn meereizende gezinsleden of 1 meereizend niet-gezinslid in geval van onvoorziene ziekenhuisopname van 1, 2 of 3 nachten.

## Recht op uitkering:

**a. Annuleringsverzekering:**

recht op volledige vergoeding van de reissom bestaat uitsluitend:

- voor verzekerde en zijn gezin, alsmede voor maximaal 1 meeverzekerde reisgenoot,
- indien de duur van het arrangement niet langer is dan 30 dagen,
- indien voor de voortijdige terugkeer toestemming is verleend door de ANWB-Alarmcentrale.

De specifieke voorwaarden van de luxe Annuleringsverzekering zijn niet van toepassing op de dekking volgens de clausules 01, 02, 03 en lijndiensttickets.