

● Voorwaarden ANWB Doorlopende Reis- en Annuleringsverzekering

Inhoudsopgave

Laat uw vakantieplezier door niets of niemand afpakken.	2
Hoe kunt u de ANWB Alarmcentrale bereiken?	3
Algemene en bijzondere voorwaarden	3
Algemene Voorwaarden	3
Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?	3
Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?	5
Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?	5
Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?	5
Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?	6
Artikel 6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?	6
Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?	6
Artikel 8. Wanneer moet de premie betaald worden?	6
Artikel 9. Wanneer krijgt u premie terug?	7
Artikel 10. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?	7
Artikel 11. Hoe stellen wij de schade vast?	7
Artikel 12. Wanneer betalen wij de schade?	7
Artikel 13. Kan een schadeclaim verjaren?	7
Artikel 14. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?	7
Artikel 15. Wanneer vergoeden wij niet?	7
Artikel 16. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?	7
Artikel 17. Wat doen wij bij fraude?	8
Artikel 18. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?	8
Artikel 19. Welk recht is van toepassing?	8
Artikel 20. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?	8
Artikel 21. Wanneer is de verzekering van kracht?	8
Artikel 22. In welke landen bent u verzekerd?	9
Bijzondere Voorwaarden	10
Artikel 23. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven	10
Artikel 24. Calamiteit	11
Artikel 25. Aansprakelijkheid vakantieverblijf	12
Artikel 26. Bagage	12
Artikel 27. Geld	14
Artikel 28. Ongevallen	14
Artikel 29. Medische kosten	15
Artikel 30. Wintersport en bijzondere sporten	16
Artikel 31. Reisrechtsbijstand	17
Artikel 32. Vervangend vervoer en verblijf	19
Artikel 33. ANWB Autohulpverzekering	20
Artikel 34. Annulering	21
Artikel 35. Luxe Annulering	24
Artikel 36. Zaakwaarnemer	25
Artikel 37. Huisdieren	25
Artikel 38. Vergoedingenoverzicht	26

● Laat uw vakantieplezier door niets of niemand afpakken

Onderstaande tips kunnen u helpen om in verschillende situaties altijd naar de best mogelijke oplossing te zoeken en uw spullen te beschermen.

Onze tips voor een onbezorgde vakantie!

Hoe beschermt u uw kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neem kostbaarheden en hobby-/sportuitrusting alleen mee als u deze echt nodig heeft. Of neem dit zoveel mogelijk mee als handbagage. 2. Draag geld, betaalpasjes en reisdocumenten in een borst- of buiktasje. 3. Houd zoveel mogelijk uw camera of tas dicht tegen uw lichaam aan.
Reist u met uw auto of caravan?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laad uw auto of caravan in op de dag van vertrek. 2. Parkeer uw auto bij rustpauzes, als het even kan, op een plaats waar u de auto kunt zien. 3. Laat nooit uw kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting of waardevolle papieren achter in uw auto. 4. Zorg ervoor dat niemand van buitenaf kan zien dat uw bagage in de auto ligt. 5. Sluit uw auto of caravan altijd goed af, ook tijdens rustpauzes of bij het tanken. 6. Laat uw bagage niet onnodig achter op een dak-, fietsen- of bagagedrager. 7. Neem tijdens een overnachting onderweg uw bagage met u mee. 8. Laad uw auto of caravan uit op de dag van aankomst.
Reist u met boot, bus, trein of vliegtuig?	<ol style="list-style-type: none"> 1. Neem waardevolle en breekbare spullen, belangrijke documenten en medicijnen mee in uw handbagage. 2. Laat bij vermissing of beschadiging van ingecheckte bagage altijd een PIR ("Property Irregularity Report") of een verklaring opmaken door de vervoersmaatschappij.
Op uw bestemming	<ol style="list-style-type: none"> 1. Laat uw kostbaarheden, hobby-/sportuitrusting en waardevolle papieren niet onbeheerd achter. Ook niet in uw hotelkamer, tent, caravan of auto. Maak gebruik van kluisjes of draag de spullen bij u. 2. Noteer naast het telefoonnummer van de ANWB Alarmcentrale de nummers van uw: <ol style="list-style-type: none"> a. paspoort of identiteitsbewijs; b. rij- en kentekenbewijs; c. bankpas; d. creditcard; e. reisverzekering; f. autoverzekering; g. ziektekostenverzekering. <p>Bewaar deze gegevens altijd apart van uw reisdocumenten. Laat een kopie achter bij iemand die u altijd kunt bellen.</p>
Wat te doen bij diefstal, verlies, ziekte of een ongeval	<ol style="list-style-type: none"> 1. Doe direct aangifte bij de lokale politie in het geval van diefstal of vermissing en vraag een kopie van het proces-verbaal. Deze kopie heeft u nodig om: <ol style="list-style-type: none"> a. uw schade te melden; b. uw spullen op te kunnen laten sporen; c. uw spullen terug te krijgen wanneer ze zijn gevonden. 2. Neem bij ziekte of lichamelijk letsel contact op met een dokter ter plaatse, toon uw zorgpas en bewaar eventuele rekeningen. 3. Laat bij een verkeersongeval altijd een proces-verbaal opmaken en vraag om getuigenverklaringen. 4. Maak bij een verkeersongeval foto's van de situatie. 5. Bewaar beschadigde bagage. 6. Laat de oorzaak van mechanische schade aan uw auto of caravan vaststellen door de dichtstbijzijnde merkdealer of betrouwbare garage. Vraag hier een schriftelijke verklaring van.

Hoe kunt u de ANWB Alarmcentrale bereiken?

NEDERLAND (Den Haag) Alleen telefonisch In Nederland: Tel. 088 269 28 88 In het buitenland: Tel. (+31) (0) 70 314 14 14	DUITSLAND (München) Hansastrasse 19 80686 München Tel. (+49) (0) 89 50 07 26 92 Fax. (+49) (0) 89 76 76 41 14	GRIEKENLAND (Athene) Leoforos Eleftero Venizelou 59-61 17123 Nea Smyrny, Athene Tel. (+31) (0) 70 314 14 14 Fax. (+31) (0) 70 314 70 40
FRANKRIJK (Lyon) Parc des Tuileries 69760 Limonest Tel. (+33) (0) 4 72 17 12 12 Fax. (+33) (0) 472 17 12 93	SPANJE en PORTUGAL (Barcelona) Parc de Negocis Mas Blau, Edificio Prima Muntadas, Esc. B, 1 - 4a, 08820 El Prat de Llobregat Tel. (+34) (0) 93 508 03 03 Fax. (+34) (0) 93 478 28 87	SPANJE (Benidorm) Av. Mediterraneo no. 49,1 P/a Sunsea Travel, local 10 03505 Benidorm Tel. (+34) (0) 96 585 89 26 Fax (+34) (0) 96 585 48 97

● Algemene en bijzondere voorwaarden

Deze voorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden en bijzondere voorwaarden. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle dekkingen. De bijzondere voorwaarden gelden per dekking. Op uw polisblad ziet u waarvoor u verzekerd bent.

● Algemene Voorwaarden

Artikel 1. Wat bedoelen wij met de volgende begrippen?

Onderstaande begrippen komen (vaker) in de voorwaarden voor. Daarom leggen wij deze uit.

1. Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering heeft gesloten.

2. Verzekerde

a. u;

b. uw echtgeno(o)t(e), uw partner met wie u in gezinsverband samenwoont, huisgeno(o)t(e), uw ongehuwde inwonende kinderen en de voor studie uitwonende kinderen tot 27 jaar, voor zover de verzekering voor hen is aangegaan.

3. U, uw

De verzekerde of de verzekeringnemer.

4. Wij, ons, onze:

Unigarant N.V. (vergunningnummer AFM 12011826), Postbus 50000, 7900 RP Hoogeveen voor rekening en risico van UVM Verzekeringsmaatschappij N.V. (vergunningnummer AFM 12000595) te Hoogeveen.

5. Schadegebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, dat één oorzaak heeft en dat schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft. Schade is alleen verzekerd als de schadegebeurtenis plotseling plaatsvindt tijdens de looptijd van de verzekering.

6. Expert

Een deskundig persoon, die is ingeschreven bij het NIVRE (Nederlands Instituut van Register Experts) of door ons is goedgekeurd. Hij onderzoekt objectief de schade en stelt daarbij de oorzaak van de schadegebeurtenis en de schadeomvang vast. Hiervan maakt hij een rapport op.

7. Vergoeding

Het bedrag dat wij betalen naar aanleiding van een schadegebeurtenis.

8. Gezin

Personen die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staan ingeschreven en in gezinsverband samenwonen.

9. Huisgeno(o)t(e)n

Degene(n) die in het Nederlandse bevolkingsregister op hetzelfde adres staat (staan) ingeschreven.

10. Vaste woning

Het adres waarop de verzekerde in het Nederlandse bevolkingsregister ingeschreven staat.

11. Reisgenoot

De persoon die met u heen en terug zou reizen. Deze persoon staat niet als verzekerde op uw polisblad vermeld.

12. Reisgezelschap

De verzekerden die gezamenlijk op reis zijn.

13. Reissom

Het totaal van vooraf verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

14. Familieleden in de 1e, 2e en 3e graad

- a. 1e graad: echtgenoot, echtgenote, levenspartner, (schoon/stief)ouders, (aangetrouwde/stief)kinderen;
- b. 2e graad: (schoon/stief)zussen/broers, grootouders en kleinkinderen;
- c. 3e graad: overgrootouders, ooms, tantes, kinderen van broers en/of zussen, achterkleinkinderen.

15. Annulering

Het redelijkerwijs noodzakelijk afzien van of het voortijdig beëindigen van een arrangement (bestaande uit de geboekte reis en/of accommodatie). Dit is het gevolg van een onvoorziën voorval dat onafhankelijk van de wil van de verzekerde plaatsvindt of heeft plaatsgevonden.

16. Annuleringskosten

Verschuldigde (gedeeltelijke) reissom en boekingskosten in geval van annulering.

17. Niet genoten vakantiedag

Een aaneengesloten periode van 24 uur die binnen de geboekte vakantieperiode valt. Het niet kunnen genieten van deze vakantieperiode moet onverwacht en onvoorzien zijn ontstaan.

18. Reis

Een reis en/of verblijf met uitsluitend een recreatief karakter, die bij aanvang van de verzekering nog niet begonnen is.

19. Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit los, voor aanvang van de reis, geboekte onderdelen, zoals een vlucht, verblijf of vervoer(middel). Een of meer van die onderdelen heeft u geboekt bij een reisbureau of heeft u zelfstandig geboekt bij de betreffende leverancier/verhuurder. Uitgezonderd is een reis of een onderdeel van een reis geboekt bij of door een reisorganisator, dat wil zeggen een organisatie die op eigen naam van tevoren georganiseerde reizen aanbiedt.

20. Dagwaarde

De dagwaarde van een voorwerp wordt door ons bepaald op basis van de aankoopprijs en de afschrijving. Afschrijving vindt plaats op basis van ouderdom en gemiddelde gebruiksduur. Wij houden bij het vaststellen van de dagwaarde ook rekening met waardevermindering als gevolg van snelle modelwisseling en technische vooruitgang.

21. Ongeval

Een plotseling, onvrijwillig, van buitenkomend, rechtstreeks op het lichaam van de verzekerde inwerkend geweld. Hieronder valt ook:

- a. zonnesteek;
- b. bevriezing;
- c. verdrinking;
- d. uitdroging, verhongering en uitputting door geïsoleerd raken.

22. Premie

Het bedrag dat u voor de verzekering betaalt.

23. Fraude

Het opzettelijk (proberen te) krijgen van een vergoeding of reparatie van schade in natura, waar geen recht op bestaat of dekking op basis van valse informatie.

24. Schriftelijk

Per post, fax of e-mail. Als wij u een bericht sturen doen wij dit naar het ons laatst bekende (e-mail)adres.

Artikel 2. Waarop is de verzekering gebaseerd?

1. De gegevens die u ons heeft verstrekt.
2. De polis die na acceptatie op basis van uw antwoorden gegeven is.
3. De algemene en bijzondere voorwaarden en de eventueel met u gemaakte afspraken (clausules) die bij de polis worden afgegeven.

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft, dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van uw verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Artikel 3. Wanneer gaat de verzekering in en welke bedenktijd heeft u?

1. Vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat.
2. Nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.
3. U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. Aan de beëindiging van de verzekering zijn geen kosten verbonden. U betaalt ook geen premie.

Artikel 4. Wat is de looptijd van de verzekering en wanneer mag de verzekeringnemer opzeggen?

De looptijd van de verzekering staat vermeld op het polisblad. De verzekeringnemer mag opzeggen:

1. per de eerstkomende hoofdpremievervaldag die op uw polisblad staat;
2. nadat de verzekering is verlengd, op ieder moment;
3. als de verzekeringnemer het niet eens is met de wijziging van de premie en/of de voorwaarden zoals bij artikel 6 staat vermeld;
4. na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt over de schade aan de verzekeringnemer hebben meegedeeld.

Artikel 5. Wie mag de verzekering wijzigen?

De verzekeringnemer mag op ieder moment een verzoek doen om de verzekering te wijzigen. Wij beoordelen dit verzoek.

Artikel 6. Wanneer mogen wij de verzekering wijzigen? En wat betekent dat voor u?

1. Wij mogen de premie en/of de voorwaarden op een door ons te bepalen moment wijzigen. Hierover krijgt u van tevoren bericht. Als u geen gebruik maakt van het recht bij artikel 6.2 dan stemt u in met de wijziging.
2. U mag binnen 30 dagen na de bij artikel 6.1 bedoelde mededeling laten weten dat u niet akkoord gaat met deze wijziging en om die reden de verzekering wilt beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum dat de wijziging ingaat. U ontvangt premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering verminderd met de administratiekosten.
3. U heeft in het eerste jaar niet het recht de verzekering te beëindigen als:
 - a. wij de premie verlagen of u betere voorwaarden aanbieden;
 - b. de wijziging het gevolg is van een wettelijke regeling.

Artikel 7. Wanneer mogen wij de verzekering opzeggen?

1. Minimaal 2 maanden vóór de hoofdpremievervaldag. U vindt deze datum op het polisblad.
2. Als u na een betalingsherinnering niet de volledige premie en bijkomende kosten heeft betaald.
3. Als u bij het sluiten van de verzekering of bij schade onjuiste informatie heeft gegeven of als er sprake is van (poging tot) fraude, oplichting of bedrog.
4. Na een schademelding. Tot 2 maanden nadat wij een definitief standpunt hebben ingenomen en u hierover hebben geïnformeerd.
5. Als u vaker dan gemiddeld schades meldt of dekkingen wijzigt op deze verzekering. Wij zoeken in dat geval samen met u naar een oplossing en maken afspraken voor de toekomst. Leidt dat volgens ons niet tot verbetering of wilt u hieraan niet meewerken, dan kunnen wij uw verzekering beëindigen. In dat geval sturen wij u 2 maanden van tevoren schriftelijk bericht.
6. Als er sprake is van een vertrouwensbreuk.
7. Als u naar het buitenland verhuist.
8. Als u uw verplichtingen uit deze overeenkomst niet nakomt.

Artikel 8. Wanneer moet de premie betaald worden?

1. U betaalt de premie altijd vooruit.
2. Eerste premie.

Met de eerste premie bedoelen wij de premie die u moet betalen vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de eerste premievervaldag.

 - a. Betaalt u de eerste premie niet binnen 14 dagen nadat deze verschuldigd is, dan is er vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen dekking. Wij zijn niet verplicht u in dit geval een betalingsherinnering te sturen.
 - b. Als wij besluiten de eerste premie alsnog te innen dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening. De dekking herstellen wij 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als wij de verzekering nog niet hebben beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.
3. Vervolgpremie.

Met de vervolgpremie bedoelen wij de premie die u na de eerste premie moet betalen op de premievervaldag, inclusief de premie in verband met tussentijdse wijzigingen.

 - a. De vervolgpremie moet u uiterlijk op de 30e dag nadat deze verschuldigd is, aan ons betalen.
 - b. Als wij genoodzaakt zijn de vervolgpremie langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, dan komen alle bijkomende kosten voor uw rekening.
 - c. Als u de vervolgpremie of de bijkomende kosten weigert te betalen, heeft u geen dekking voor schade die daarna ontstaat.
 - d. Betaalt u de vervolgpremie of bijkomende kosten niet op tijd? Dan heeft u geen dekking voor schade die plaatsvindt vanaf de 15e dag nadat wij u een betalingsherinnering hebben gestuurd en de betaling ondanks deze herinnering is uitgebleven.
 - e. U blijft verplicht de vervolgpremie en bijkomende kosten te betalen. De dekking wordt hersteld 1 dag na ontvangst van alle openstaande bedragen, als de verzekering nog niet door ons is beëindigd. Schade die zich heeft voorgedaan in de periode dat de dekking was vervallen, is niet verzekerd.

Artikel 9. Wanneer krijgt u premie terug?

Bij tussentijdse beëindiging van de verzekering ontvangt u premie terug over de niet verstreken termijn van de verzekering. De administratiekosten brengen wij hierop in mindering. U ontvangt geen premie terug als u ons met opzet heeft misleid.

Artikel 10. Welke verplichtingen heeft u bij een schadegebeurtenis?

Bij een schadegebeurtenis bent u verplicht:

1. ons zo snel mogelijk de schade te melden;
2. de schade zoveel mogelijk te beperken;
3. de aanwijzingen van ons, de ANWB Alarmcentrale en/of de expert op te volgen;
4. alle medewerking te verlenen;
5. op tijd alle informatie te geven, zodat wij de schade kunnen afhandelen;
6. in het geval van vermissing of verlies, inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
7. geen toezegging te doen, verklaring af te geven of handeling te verrichten die onze belangen kan schaden;
8. eerst met ons te overleggen, voordat u de schade laat repareren of restanten vernietigt en/of daarvan afstand doet;
9. de schade aan te tonen dan wel aannemelijk te maken;
10. ons te melden als de schade ook op een andere verzekering is verzekerd of te verhalen is op een ander;
11. op ons verzoek de beschadigde bagage aan ons over te dragen.

Artikel 11. Hoe stellen wij de schade vast?

Op basis van uw informatie, een eventueel door ons ingeschakelde expert en door het toepassen van deze voorwaarden.

Artikel 12. Wanneer betalen wij de schade?

Zodra wij alle noodzakelijke informatie hebben ontvangen, bepalen wij of u recht heeft op vergoeding. Als dat zo is, betalen wij binnen 10 werkdagen.

Artikel 13. Kan een schadeclaim verjaren?

De wettelijke regels van verjaring zijn van toepassing. Als wij uw verzoek om vergoeding schriftelijk afwijzen, moet u binnen 3 jaar reageren. Doet u dit niet, dan nemen wij uw schade niet meer in behandeling.

Artikel 14. Wat gebeurt er als de schade ook is verzekerd op een andere verzekering?

Schade die volgens een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd zou zijn geweest, vergoeden wij niet. Wel vergoeden wij de schade boven dat elders verzekerde bedrag, tot bij ons verzekerde bedrag.

Artikel 15. Wanneer vergoeden wij niet?

1. Bij schade (die is ontstaan en/of verergerd):
 - a. met toestemming van u en/of een andere belanghebbende;
 - b. door opzet en/of al dan niet bewuste roekeloosheid en/of al dan niet bewuste merkelijke schuld van u en/of een andere belanghebbende;
2. door molest zoals gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij;
3. door atoomkernreacties;
4. door (poging tot) fraude;
5. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen en daardoor onze belangen schaadt;
6. als u onder invloed van alcohol, medicijnen, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen verkeerde;
7. naar aanleiding van een door u gepleegd misdrijf.

Artikel 16. Hoe gaan wij om met schade als gevolg van terrorisme?

Wij vergoeden schade volgens het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). Daarin staat dat wij de vergoeding kunnen beperken bijvoorbeeld bij terrorisme of kwaadwillige besmetting. U vindt de volledige tekst van dit protocol op www.terrorismeverzekerd.nl.

Artikel 17. Wat doen wij bij fraude?

Als er sprake is van fraude dan kan dit tot gevolg hebben dat:

1. wij aangifte doen bij de politie;
2. wij de verzekering beëindigen;
3. wij u registreren in het signaleringssysteem waar verzekeringsmaatschappijen gebruik van maken;
4. u de door ons gemaakte kosten en/of de betaalde vergoedingen terug moet betalen.

Artikel 18. Wat moet u doen als u een klacht over ons heeft?

Heeft u een klacht of bent u het niet eens met een beslissing die een medewerker namens ons heeft genomen?

En komt u er met onze medewerker niet uit? Stuur dan uw klacht naar:

Unigarant N.V.

Afdeling Klachtenmanagement

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

Of vul hiervoor het algemene contactformulier in op www.anwb.nl.

Lossen wij uw klacht niet naar uw tevredenheid op, dan kunt u deze voorleggen aan de bevoegde rechter of aan: Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257

2509 AG Den Haag

Tel.: 0900-3552248

www.kifid.nl

Artikel 19. Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 20. Hoe gaan wij met uw persoonlijke gegevens om?

Bij het sluiten of wijzigen van de verzekering of bij schade vragen wij om uw persoonsgegevens en eventuele andere gegevens. Deze gegevens verwerken wij voor:

1. het aangaan en uitvoeren van overeenkomst(en);
2. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
3. relatiebeheer.

Daarnaast kunnen wij u informeren over (bestaande en/of nieuwe) verzekeringen en diensten die voor u relevant zijn. Als u geen prijs stelt op deze informatie, meldt dit dan schriftelijk bij:

Unigarant N.V.

Afdeling Klantcontact

Postbus 50000

7900 RP Hoogeveen

Of via het algemene contactformulier op www.anwb.nl.

Voor een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid raadplegen wij uw gegevens. Deze kunnen wij vastleggen in de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR Den Haag. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan (zie www.stichtingcis.nl). Wij zijn lid van het Verbond van Verzekeraars en houden ons aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen (zie www.verzekeraars.nl).

Artikel 21. Wanneer is de verzekering van kracht?

1. Voor alle verzekerden die op het polisblad staan vermeld.
2. Voor die dekkingen die op het polisblad staan en waarvoor premie is betaald: de gratis meeverzekerde kinderen jonger dan 5 jaar hebben dezelfde dekking als u.
3. Binnen de looptijd van de verzekering vangt de dekkingsduur voor een reis aan zodra een verzekerde en/of zijn bagage de vaste woning verlaat. De dekkingsduur voor een reis eindigt na een aaneengesloten periode van 60 dagen. Als de reis korter duurt dan 60 dagen dan eindigt de dekkingsduur van de reis direct bij terugkeer van de verzekerde en/of zijn bagage in de vaste woning.

4. Zonder aanvullende premie, zolang de verzekerde nog niet heeft terug kunnen keren van een reis in de vaste woning. Op voorwaarde dat het langere verblijf noodzakelijk is en verband houdt met een verzekerde schadegebeurtenis.

Artikel 22. In welke landen bent u verzekerd?

Op het polisblad staat waar u verzekerd bent.

1. Doorlopende reisverzekering

a. Europa:

1. Nederland. Dit geldt alleen als u met een rekening of een boekingsbewijs kunt aantonen dat u minimaal 1 nacht in een hotel, op een camping of in een ander vakantieverblijf hebt verbleven;
2. de overige Europese landen, Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee. U bent in andere landen ook verzekerd tijdens trips gemaakt tijdens de reis van maximaal 48 uur, mits deze trips plaatsvinden vanuit het verzekerde dekkinggebied;

b. Wereld:

Europa en de rest van de wereld.

2. Doorlopende Annuleringsverzekering

De gehele wereld.

Let op!

Bij de dekkingen 'Vervangend vervoer en verblijf', 'ANWB Autohulpverzekering' en 'Reisrechtsbijstand' staat in welke landen u verzekerd bent.

● Bijzondere voorwaarden

Deze bijzondere voorwaarden gelden voor de specifieke dekkingen die op uw polisblad vermeld staan. Hier leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat wij vergoeden.

● Dekkingen

Artikel 23. Hulpverlening en onvoorziene uitgaven

U bent standaard verzekerd voor hulpverlening en onvoorziene uitgaven.

Verzekerd	
	<p>1. Hulpverlening Deze verzekering geeft recht op hulpverlening van de ANWB Alarmcentrale. Deze hulp bestaat uit:</p> <ol style="list-style-type: none">het regelen van vervoer;het verzorgen van noodzakelijke medische begeleiding tijdens de terugreis;het geven van adviezen;het opsturen van nieuwe medicijnen omdat de verzekerde ze vergeten heeft, ze verloren heeft of ze gestolen zijn (de verzendkosten worden vergoed, niet de medicijnen);overige hulp die volgens de ANWB Alarmcentrale noodzakelijk en uitvoerbaar is.
	<p>2. Onvoorziene uitgaven Deze verzekering geldt voor de volgende onvoorziene uitgaven:</p> <ol style="list-style-type: none">extra kosten voor de verzekerde in verband met ziekte, ongeval of overlijden van:<ol style="list-style-type: none">de verzekerde(n);een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd;een meereizend(e) hond, kat of paard;extra kosten voor de verzekerde tijdens de reis, als gevolg van het overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd;extra vervoers- en verblijfskosten door:<ol style="list-style-type: none">het niet meer kunnen gebruiken van het eigen vervoermiddel;ernstige materiële schade aan de woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf;vertraging bij de heenw of terugreis;diefstal of verlies van een paspoort of visum;een reddingsactie;extra kosten die verband houden met de terugkeer naar de vakantiebestemming nadat de verzekerde de reis moest onderbreken door:<ol style="list-style-type: none">ziekte, ongeval of overlijden van een familielid in 1e of 2e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad dat niet is meegereisd. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;ernstige materiële schade aan de woning, inboedel of bedrijf van de verzekerde zelf. Wij vergoeden deze kosten tot uiterlijk 21 dagen na de oorspronkelijke einddatum van de reis;extra kosten voor de verzekerde als hij alleenreizend wordt door een schadegebeurtenis die zijn reisgenoot overkomt. Alleen als deze schadegebeurtenis ook verzekerd zou zijn op deze verzekering.

Niet verzekerd	<p>Onderstaande kosten verzekeren wij niet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. kosten die de verzekerde in Nederland heeft gemaakt voor: <ol style="list-style-type: none"> a. een bestaande kwaal en/of afwijking; b. een psychische stoornis; c. gevolgen van en complicaties bij zwangerschap. Deze kosten zijn buiten Nederland wel verzekerd, als zij niet te voorzien waren en als het niet mogelijk was om de behandeling uit te stellen tot na terugkeer in Nederland; 2. kosten van een kuur in een badplaats of badinrichting; 3. extra kosten van reis, vervoer en verblijf zonder dat de verzekerde daarvoor toestemming had van de ANWB Alarmcentrale, terwijl dit wel verplicht was; 4. kosten die de verzekerde normaal ook gemaakt zou hebben; 5. kosten door een ongeval als deze direct of indirect is veroorzaakt door: <ol style="list-style-type: none"> a. het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten als deze dekking niet extra meeverzekerd is; b. besturing van een luchtvaartuig zonder een geldig brevet. <p>Verder is niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. vertraging, omdat het openbaar vervoer (bijvoorbeeld trein, bus, boot of vliegtuig) uitvalt door een mechanische storing; 2. loonderving; 3. niet genoten vakantiedagen.
Vergoedingen	<p>(*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra kosten door ziekte, ongeval of overlijden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. € 15,- per dag voor het ziekenhuisbezoek van reisgenoten tot maximaal € 300,- per reisgezelschap; 2. noodzakelijke kosten voor het overbrengen van het stoffelijk overschot naar de woonplaats (*); 3. kosten van een begrafenis of crematie buiten Nederland tot maximaal € 3.500,-. Dit is inclusief de overkomst van 2 familieleden uit Nederland (*); 4. kosten van het meenemen van een hond, kat of paard bij de repatriëring tot maximaal € 450,- (*). <p>Hieronder vindt u een overzicht van onze vergoedingen voor extra vervoers- en verblijfskosten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de kosten van de noodzakelijke komst en het verblijf van maximaal 2 begeleiders. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag (*); 2. de noodzakelijke extra kosten van openbaar vervoer omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken; 3. de noodzakelijke extra kosten van verblijf, omdat de verzekerde het eigen vervoermiddel niet meer kan gebruiken. De vergoeding is maximaal € 75,- per persoon per dag, tot maximaal 7 dagen; 4. de noodzakelijke extra kosten door een vertraging die de verzekerde niet kon voorzien of vermijden. Deze vertraging wordt veroorzaakt door een natuurramp of door een stakings-, stiptheids-, protest- of solidariteitsactie. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap per schadegebeurtenis; 5. noodzakelijke kosten vanwege het verlies of de diefstal van een paspoort. Wij vergoeden in dat geval maximaal € 600,- per reisgezelschap; 6. de kosten van bevoegde instanties om iemand op te sporen en te redden of om zijn lichaam te bergen (*); 7. noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale; 8. noodzakelijke extra telecommunicatiekosten met derden. De vergoeding is maximaal € 250,- voor alle verzekerden samen; 9. noodzakelijke kosten in verband met een schadegebeurtenis van een reisgenoot die niet op het polisblad vermeld staat (*).

Artikel 24. Calamiteit

U bent standaard verzekerd voor extra kosten als gevolg van een calamiteit.

Wat bedoelen wij?	<p>Calamiteit</p> <p>Een abnormale schadegebeurtenis die is veroorzaakt door bijvoorbeeld een ernstig vliegtuigongeval, molest zoals (burger)oorlog, opstand, oproer, terrorisme en rellen of een natuurramp. Deze schadegebeurtenis is zeer ongewoon in het bezochte land in een bepaalde periode.</p>
Vergoedingen	<p>Op de website www.anwb.nl staat of er sprake is van een calamiteit en welke kosten worden vergoed.</p>

Artikel 25. Aansprakelijkheid vakantieverblijf

U bent standaard verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade aan het vakantieverblijf.

Verzekerd	Verzekerd is: 1. de schade die u veroorzaakt aan een gehuurd vakantieverblijf en de bijbehorende inventaris; 2. de directe gevolgschade als u de sleutel van een gehuurd vakantieverblijf of vakantiekluisje verliest.
Niet verzekerd	Niet verzekerd is schade veroorzaakt door u: 1. aan casco en/of inventaris als gevolg van het rijden of varen met een gehuurd voer- of vaartuig; 2. aan een voorwerp dat bij normaal gebruik defect raakt door bijvoorbeeld slijtage of een eigen gebrek. Ook al voelt u zich hiervoor moreel aansprakelijk.
Vergoedingen	Het verzekerde bedragen vindt u in artikel 38 Vergoedingenoverzicht.

Artikel 26. Bagage (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat bagage is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage.

Wat bedoelen wij?	<p>Bagage Onder bagage verstaan we alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt.</p> <p>Kostbaarheden: Onder kostbaarheden verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none">1. audiovisuele, audio- en computerapparatuur, inclusief geluidsdragers en toebehoren;2. mobiele telefoons;3. foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;4. sieraden, horloges en voorwerpen van edele metalen, edelgesteenten of parels. <p>Hobby-/sportuitrusting: Onder hobby-/sportuitrusting verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none">1. audiovisuele, audio- en computerapparatuur;2. foto-, film- en videoapparatuur en toebehoren;3. elektronisch bestuurbare schaalmodellen;4. golf-, tennis- en hengelsportuitrusting;5. uitrusting voor onderwatersport;6. ski-, langlauf-, en bergsportuitrusting;7. muziekinstrumenten en optische instrumenten, zoals een verrekijker of microscoop;8. parachute, paraseil, (delta-)vlieger, surf- en kite-uitrusting;9. kano's, zeilplanken en opblaasbare of opvouwbare boten (alleen als ze niet geschikt zijn voor een buitenboordmotor);10. fiets, E-bike en fietsaanhangers. <p>Een goed afgesloten bagageruimte Onder een goed afgesloten bagageruimte verstaan wij:</p> <ol style="list-style-type: none">1. een afzonderlijke, afgesloten (koffer)ruimte en/of dashboardkastje van een personenauto;2. de bagageruimte van een personenauto die met een hoedenplank of rolhoes is afgedekt;3. een goed afgesloten kast in een kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto;4. een goed afgesloten harde bagage- of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.
Verzekerd	<p>U bent verzekerd voor diefstal, verlies van of schade aan uw bagage.</p> <p>Uw bagage is ook verzekerd als het gestolen is uit of vanaf een vervoermiddel. U bent verzekerd voor schade in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none">1. de bagage (inclusief kostbaarheden) werd korter dan 24 uren achtergelaten in een goed afgesloten bagageruimte;2. de bagage werd tijdens de reis, korter dan 3 uur uit het zicht, achtergelaten in een vervoermiddel zonder kofferbak (denk aan een stationcar, kampeerauto, caravan, bestelbus of bestelauto). Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd;3. de bagage werd tijdens het verblijf op een officiële camping achtergelaten in een goed afgesloten bagageruimte. De verzekerde moet in dat geval kunnen bewijzen dat er sprake was van braakschade. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd;4. de bagage achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger van een vouwkampeervan. Als voldoende voorzorgsmaatregelen zijn genomen om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen. Kostbaarheden, geld en identiteitspapieren zijn in dit geval niet verzekerd.

<p>Niet verzekerd</p>	<p>Diefstal, verlies van of schade aan uw bagage is in de volgende gevallen niet verzekerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn bagage omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen zodat diefstal, verlies of beschadiging zoveel mogelijk wordt voorkomen; 2. door geleidelijke inwerking van atmosferische invloeden; 3. door slijtage of eigen gebrek; 4. door krassen, schrammen, vlekken of ontsieringen en dergelijke, tenzij het functioneel gebruik van het voorwerp werd aangetast; 5. aan voorwerpen met een kunst-, zeldzaamheids-, verzamel- of antiekwaarde; 6. aan huisraad die niet bedoeld is voor gebruik tijdens de reis; 7. als de bagage achtergelaten is in het personencompartiment van de auto; 8. als de bagage langer dan 24 uur aaneengesloten achtergelaten is in het gesloten dashboardkastje en/of de apart afgesloten kofferruimte; 9. als de bagage zonder voldoende voorzorgsmaatregelen is achtergelaten op een dak-, fietsen-, bagagedrager of in een bagageaanhanger of vouwkampeerwagen; 10. als de bagage achtergelaten is in een tent, (sta)caravan of zomerhuisje op een vaste plaats of een seizoenplaats. Dit geldt alleen tijdens de periode dat er niemand verblijft; 11. als kostbaarheden en reisdocumenten zijn achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was; 12. als u losse apparatuur, zoals een navigatiesysteem, autoradio en afneembaar front van een autoradio in de auto heeft achtergelaten; 13. als een fietscomputer op de fiets is achtergelaten. <p>Tevens is niet verzekerd schade aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. een gemotoriseerd vaar-/voertuig, kampeerauto, caravan, vouwkampeerwagen en bagageaanhanger. Hieronder vallen ook de standaarduitrusting, onderdelen, accessoires (zoals een motorkoffer, voortent of luifel) en brandstof; 2. dieren.
<p>Vergoedingen</p>	<p>Is uw bagage gestolen, verloren of beschadigd? Wij vergoeden de schade op basis van de dagwaarde. Voor bagage gelden daarbij maximale vergoedingen. U vindt deze maximumbedragen in artikel 38 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden de kosten die de verzekerde maakt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. voor het terugsturen van de bagage na een verzekerde schadegebeurtenis; 2. na verlies van sleutels. Kopen en nasturen van nieuwe sleutels of kopen en plaatsen van nieuwe sloten. Wij vergoeden deze extra kosten tot maximaal € 150,- per reisgezelschap; 3. voor vervangende kleding en toiletartikelen als de bagage door derden werd vervoerd en langer dan 24 uur vermist of vertraagd was. Wij vergoeden deze kosten tot maximaal € 150,- per verzekerde. <p>Hobby-/sportuitrusting: De standaard maximale vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage is per item bij de dekking Compact € 300,- en bij de dekking Compleet € 600,-.</p> <p>Is op uw polisblad de dekking 'Extra bedrag hobby-/sportuitrusting' verzekerd? Dan is de extra vergoeding voor hobby-/sportuitrusting per reisgezelschap per reis maximaal € 3.500,-. Deze vergoeding is een aanvulling op de standaard vergoeding voor hobby-/sportuitrusting bij de dekking Bagage.</p>
<p>Eigen risico per schadegebeurtenis</p>	<p>Zie uw polisblad.</p>

Artikel 27. Geld (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat geld is meeverzekerd)
U bent aanvullend verzekerd voor diefstal en verlies van geld.

Wat bedoelen wij?	Geld Onder geld verstaan wij wettige betaalmiddelen in de vorm van munten, bankbiljetten en cheques.
Verzekerd	Verzekerd is diefstal en verlies van geld.
Niet verzekerd	In onderstaande gevallen is schade door diefstal en verlies van geld niet verzekerd: <ol style="list-style-type: none"> 1. geld achtergelaten in bijvoorbeeld een koffer of tas, die niet als handbagage meegenomen werd en niet onder direct beheer was; 2. geld achtergelaten in een motorrijtuig, tenzij het geld was opgeborgen in een afgesloten, goed gemonteerde kluis. De verzekerde moet dan kunnen bewijzen dat er ingebroken is; 3. als niet de nodige zorg in acht genomen is. De verzekerde moet zorgvuldig met zijn geld omgaan, de meest veilige bewaarplaats benutten en voorzorgsmaatregelen nemen, om diefstal, verlies of beschadiging te voorkomen.
Vergoedingen	De verzekerde bedragen vindt u in artikel 38 Vergoedingenoverzicht.

Artikel 28. Ongevallen

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat ongevallen zijn meeverzekerd)

Verzekerd	Als de verzekerde als gevolg van een ongeval tijdens de reis overlijdt of blijvend invalide wordt. Het overlijden of de blijvende invaliditeit moet direct en alleen het gevolg zijn van het ongeval. Ongevallen als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op www.anwb.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.
Niet verzekerd	Niet verzekerd zijn de gevolgen van: <ol style="list-style-type: none"> 1. het binnenkrijgen van ziektekiemen door een beet of steek van een insect, waardoor bijvoorbeeld malaria, vlektyfus, pest of slaapziekte wordt veroorzaakt; 2. alle vormen van hernia; 3. het (mee)rijden zonder helm op een motorfiets, scooter of bromfiets; 4. een ongeval door het beoefenen van een wintersport of een bijzondere sport die bij artikel 30, onderdeel Niet verzekerd, vermeld staat; 5. zelfdoding en zelfverminking of een poging daartoe.
Vergoedingen	<p>1. Overlijden Zie artikel 38 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>2. Invaliditeit Zie artikel 38 Vergoedingenoverzicht. De hoogte van de uitkering bij blijvende invaliditeit is een percentage van het verzekerde bedrag. Hoe hoog dit percentage is, wordt bepaald aan de hand van 2 vragen:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. bij welke lichaamsdeel is er sprake van blijvende invaliditeit? b. is de functie van dat lichaamsdeel volledig of gedeeltelijk verloren gegaan? <p>Wij hebben een objectief uitgangspunt: de mate van invaliditeit van het hele lichaam als gevolg van het letsel. Wij baseren ons hierbij op de meest recente uitgave van de Guides to the Evaluation of Permanent Impairment van de American Medical Association (AMA). Bij het vaststellen van de mate van invaliditeit houden we geen rekening met beroep, hobby of bezigheden van de verzekerde. Het percentage van blijvende invaliditeit wordt altijd vastgesteld door een onafhankelijk specialist. Onderstaande uitkeringspercentages zijn bij volledig en blijvend functieverlies van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • gezichtsvermogen van beide ogen 100% • gehoor van beide oren 100% • spraakvermogen 100% • verstandelijke vermogens 100% • reuk 10% • smaak 10% <p>Was u voor het ongeval al blijvend invalide en is dit door het ongeval verergerd? Dan kijken wij naar de mate van blijvende invaliditeit vóór en na het ongeval. Op basis van het verschil stellen wij de uitkering vast.</p> <p>Hebben wij binnen 1 jaar na de datum van het ongeval de mate van invaliditeit nog niet vastgesteld? Of vinden wij of de betrokkene dat deze mate van invaliditeit nog kan veranderen? Dan stellen wij een beslissing uit tot uiterlijk 3 jaar na de datum van het ongeval. Ook verhogen wij het later vastgestelde bedrag met de wettelijke rente over de periode vanaf 1 jaar tot maximaal 3 jaar na de datum van het ongeval.</p>

Artikel 29. Medische kosten (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de medische kosten zijn meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor medische kosten.

Wat bedoelen wij?	Onder medische kosten verstaan wij: <ol style="list-style-type: none"> 1. de kosten van (tand)artsenbezoek; 2. door een (tand)arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen; 3. ziekenhuisopname en operatie; 4. vervoer heen en terug naar de dichtstbijzijnde plaats waar de verzekerde de geneeskundige behandeling kan krijgen (*); 5. eerste prothesen en krukken die de verzekerde na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft; 6. behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts; 7. medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft; 8. röntgenfoto's bij een (tand)arts. 		
Verzekerd	U bent verzekerd voor de noodzakelijke en onvoorziene medische kosten, als gevolg van een ziekte, aandoening of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de reis. Medische kosten als gevolg van het uitoefenen van wintersport en bijzondere sporten zijn alleen verzekerd als op uw polisblad staat dat de dekking 'Wintersport en bijzondere sporten' is meeverzekerd. Op www.anwb.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.		
Niet verzekerd	Er kan geen aanspraak op medische kosten worden gedaan als: <ol style="list-style-type: none"> 1. de verzekerde tijdens de reis geen Nederlandse zorgverzekering heeft; 2. de behandeling uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland; 3. bekend was dat deze kosten voor of tijdens de reis gemaakt zouden worden; 4. de verzekerde voor een ziekte, aandoening of afwijking op reis is gegaan met de bedoeling een medische of tandheelkundige behandeling te ondergaan; 5. er sprake is van kosten als gevolg van zwangerschap, met uitzondering van onvoorziene complicaties; 6. er sprake is van een poging tot zelfdoding of -verminking; 7. er sprake is van kosten als gevolg van het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten en deze dekking niet extra meeverzekerd is. 		
		Compact	Compleet
Vergoedingen	(* er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale. De verzekerde bedragen vindt u in artikel 38 Vergoedingenoverzicht. Medische kosten in het buitenland Wij vergoeden: <ol style="list-style-type: none"> 1. de medische kosten vanaf de dag dat de behandeling begint tot de eerst mogelijke datum dat de verzekerde terug kan keren naar Nederland. Hij heeft tot maximaal 6 maanden na het begin van de eerste behandeling recht op vergoeding (*); 2. de krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval; 3. de kosten van de eerste prothese(n) (uitgezonderd gebitsprothesen). Deze prothese(n) moet(en) zijn gekocht als gevolg van een ongeval op voorschrift van een arts. 	Ja	Ja

		Compact	Compleet
	<p>Medische kosten in Nederland Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de medische kosten van de verzekerde die in Nederland tijdens een verzekerde reis ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval; 2. de krukken die op medisch voorschrift gekocht of gehuurd zijn. Deze kosten moeten gemaakt zijn binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte of ongeval; 3. de nabehandelingskosten in Nederland als gevolg van een ongeval, met uitzondering van de vervoerskosten. Voorwaarde is dat de verzekerde de eerste behandeling in het buitenland heeft ondergaan. Deze kosten moeten zijn gemaakt binnen 6 maanden na begin van de eerste behandeling; 4. de tandartskosten als gevolg van een ongeval tijdens de reis als het eigen gebit van de verzekerde wordt beschadigd. Voorwaarde is dat deze kosten gemaakt zijn binnen 3 maanden na het ongeval; 5. de tandartskosten gemaakt tijdens de reis bij overige spoedeisende hulp. <p>Huisdieren Wij vergoeden de onvoorziene en noodzakelijke medische kosten die de verzekerde tijdens de reis in het buitenland heeft moeten maken voor een meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is dat de verzekerde aantoonbaar is dat het zijn huisdier is.</p>	Nee	Ja
		Nee	Ja
Let op!	Schade aan of verlies van gebitsprothesen valt onder artikel 26 Bagage.		

Artikel 30. Wintersport en bijzondere sporten (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat wintersport en bijzondere sporten zijn meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten.

Verzekerd	U bent verzekerd voor het beoefenen van wintersport en bijzondere sporten. Langlaufen, onderwatersporten en andere, niet-bijzondere sporten (zoals tennis of voetbal) zijn standaard verzekerd. Op www.anwb.nl vindt u een lijst met wintersporten en bijzondere sporten.
Bepakt verzekerd	Voor een aantal sporten wordt <u>geen</u> ongevallende dekking verleend. Deze sporten brengen teveel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn onder andere: <ol style="list-style-type: none"> 1. wintersporten: buckelskiën, firn blättern onder begeleiding, gletsjerskiën buiten de piste, gletsjertocht, off-piste skiën, rennfiggl, skibobben, skisafari, skizeilen, snowscooter, surfski, tiefschneeskiën met begeleiding, windweapon, wisbi, ijsklimmen, ijswatervallen beklimmen; 2. bergsporten: klettern, abseilen, canyoning, speleologie zonder begeleiding; 3. watersporten: caverfting, hot dog, hydrospeed, jetskiën, kajakken (categorieën moeilijk en zeer moeilijk), kitesurfing, powerboat/offshore racen, rafting, rivier trekking, wedstrijdzeilen op zee, wildwatervaren; 4. luchtsporten: bungyspringen, catapulting, death ride, deltavliegen, fly by wire, formatie springen, hanggliding, parachutespringen, paragliding, parapenten, parasailing, skydiven, skysurfing, ultralight vliegen; 5. overige sporten: catcrawl, indoor wandklimmen, rugby, sandboarden, trialrijden.
Niet verzekerd	Een aantal sporten verzekeren wij in het geheel niet. Deze brengen te veel risico met zich mee en zijn te gevaarlijk. Deze sporten zijn onder andere: <ol style="list-style-type: none"> 1. wintersporten: bobsleeën, bootskiën, firn ski extreem, glaciospeleologie, heliskiën, off-piste skiën zonder een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider, off-piste skiën met een voor off-piste skiën gediplomeerde begeleider als er een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven, paraskiën, skeleton, skialpinisme, skifiguurspringen, skijoring, skispringen, skivliegen, snorkelskiën, speedraces, speedskiën; 2. bergsporten: downhill race en biking, sportklimmen zonder zekering, yetiballing; 3. watersporten: cliffjump, grotduiken, kajakken (categorie uiterst moeilijk), skyboot, solovaren anders dan op binnenwateren, zeekanoën zonder begeleiding; 4. luchtsporten: base jump, stuntvliegen; 5. overige sporten: jagen op groot wild, (Oosterse) gevechtssporten en deelname aan gemotoriseerde snelheidswedstrijden.

Vergoedingen	<p>Wij vergoeden onderstaande kosten die verband houden met <u>het beoefenen</u> van wintersport en bijzondere sporten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. onvoorziene uitgaven; 2. kosten van skilessen en/of skipas die u vooraf heeft betaald. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u er geen gebruik van kon maken; 3. huur van vervangende uitrusting als uw eigen uitrusting beschadigd, gestolen of verloren is tijdens de reis; 4. beschadigde, verloren of gestolen uitrusting. Wij vergoeden per verzekerde per reis maximaal het verzekerde bedrag volgens de dekking Bagage.
---------------------	--

Artikel 31. Reisrechtsbijstand (deze dekking geldt alleen als op het polisblad staat aangegeven dat Reisrechtsbijstand is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor rechtsbijstand tijdens de reis.

Wat bedoelen wij?	<p>MRT De rechtsbijstand wordt uitgevoerd door: Stichting MRT Rechtsbijstand (MRT) Postbus 739 7900 AS Hoogeveen www.mrtrechtsbijstand.nl E-mail: schade@mrtrechtsbijstand.nl</p>
Wie zijn verzekerd?	<p>Verzekerd zijn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de verzekerde; 2. de nabestaande(n) van de verzekerde, voor zover zij zelf schade hebben geleden, zoals bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.
In welke landen bent u verzekerd?	<p>Europa (zie artikel 22.1.a), Australië, Canada, Indonesië, Nieuw-Zeeland, Verenigde Staten, Sint Maarten, Curacao, Aruba en de gemeenten Saba, Bonaire en Sint Eustatius.</p>
Verzekerd	<p>De verzekerde is als particulier verzekerd voor de kosten van rechtsbijstand bij de gebeurtenissen die hieronder worden vermeld. Deze gebeurtenissen moeten verband houden met een onder de reisverzekering verzekerde reis. Deze reis heeft de verzekerde gemaakt of gaat hij maken in de periode dat deze rechtsbijstanddekking meeverzekerd was.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Verhaalsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij het verhalen van schade die een ander aan de verzekerde of aan zijn spullen heeft toegebracht. 2. Contractsrechtsbijstand Rechtsbijstand bij geschillen met betrekking tot contracten die door de verzekerde zijn gesloten in verband met de reis. Hieronder valt ook het huren van een vaartuig en/of motorrijtuig. 3. Strafrechtsbijstand Rechtsbijstand bij een strafzaak die tegen de verzekerde is aangespannen. 4. Waarborgsom Het voorschieten van een waarborgsom van maximaal € 12.500,- voor de verzekerde: <ol style="list-style-type: none"> a. voor zijn vrijlating; b. om een beslag op zijn spullen op te heffen.
Vergoedingen	<p>Zie artikel 38 Vergoedingenoverzicht.</p> <p>Wij vergoeden per gebeurtenis:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de kosten van advocaten, deurwaarders en andere door MRT ingeschakelde deskundigen als de verzekerde deze kosten niet vergoed kan krijgen op grond van wettelijke bepalingen; 2. de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen; 3. de proceskosten van de verzekerde en de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen; 4. de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis; 5. de noodzakelijke reis- en verblijfskosten die de verzekerde in overleg met MRT maakt omdat: <ol style="list-style-type: none"> a. een buitenlandse rechter eist dat de verzekerde persoonlijk aanwezig moet zijn; b. de ingeschakelde advocaat de aanwezigheid van de verzekerde dringend wenst.

Behandeling van de zaak	<p>Wij behandelen de zaak van de verzekerde als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. als MRT oordeelt dat rechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt rechtsbijstand verleend. Als MRT oordeelt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft MRT gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet (verder) in behandeling neemt; 2. als MRT een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met de verzekerde, een minnelijke regeling te bereiken; 3. een opdracht aan een advocaat of andere deskundige kan alleen door MRT gegeven worden; 4. MRT heeft de mogelijkheid de schade, waarvoor rechtsbijstanddekking bestaat, aan de verzekerde te betalen als de kosten van rechtsbijstand het belang overstijgen; 5. als bij een ongeval in het buitenland direct rechtsbijstand nodig is, mag de verzekerde zelfstandig een advocaat opdracht geven om aan hem rechtsbijstand te verlenen. Hij moet hiervoor eerst toestemming van MRT krijgen.
U bent het niet eens met het standpunt van MRT	<p>Wat moet de verzekerde doen als hij het niet eens is met het standpunt van MRT?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Schriftelijk melden aan MRT met opgave van redenen. Hij mag dan na overleg met MRT en voor rekening van MRT éénmalig advies inwinnen bij een door hemzelf gekozen advocaat. Uitsluitend MRT geeft de opdracht aan de advocaat. Als de advocaat het eens is met de verzekerde dan zet MRT de zaak voort volgens het advies van de advocaat. 2. Als de advocaat de mening van de verzekerde niet, of niet helemaal deelt, dan kan de verzekerde de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten. Bereikt de verzekerde het beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt MRT de door de verzekerde gemaakte kosten.
Verplichtingen	<p>Zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis waardoor u een beroep op rechtsbijstand wilt doen, dan moet u:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. alle relevante feiten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 jaar na de gebeurtenis, schriftelijk aan MRT melden. U machtigt MRT door middel van deze melding om uw belangen te behartigen; 2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar MRT sturen, zonder deze zelf te beantwoorden; 3. uw volledige medewerking aan MRT of haar advocaat of deskundige verlenen; 4. alles nalaten wat de belangen van MRT kan schaden; 5. bij vervolging door een buitenlandse overheid direct contact opnemen met MRT en alle stukken overleggen.
Niet verzekerd	<p>Naast de algemene uitsluitingen in artikel 15 wordt geen dekking verleend in de volgende gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. in het dekkinggebied waar de verzekerde meer dan 2 maanden per jaar een vaste woon- of verblijfplaats heeft; 2. als het financieel belang van het juridisch geschil lager is dan € 200,- per verzekerde; 3. als de verzekerde zonder overleg met MRT een advocaat of andere belangenbehartiger heeft ingeschakeld; 4. kwesties met de overheid over geschillen die verband houden met invoerbepalingen en invoerheffingen; 5. een juridisch geschil dat verband houdt met een eigen of geleend vaartuig of eigen of geleend motorrijtuig; 6. een juridisch geschil op het gebied van erfrecht; 7. als de verzekerde opzettelijk de wet heeft overtreden of zich niet aan de fiscale voorschriften (waaronder begrepen douanevoorschriften) heeft gehouden; 8. geschillen over de uitleg en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst; 9. als de gebeurtenis voor de ingangsdatum heeft plaatsgevonden of te voorzien was op het moment van het sluiten van deze aanvullende verzekering; 10. bij geweldsdelicten.
Verval van recht op rechtsbijstand	<p>Het recht uit deze verzekering vervalt na 3 jaar, vanaf het moment dat MRT een definitief standpunt heeft ingenomen ten aanzien van:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het ontbreken van dekking; 2. het ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak; 3. het (niet) vergoeden van kosten.

Artikel 32. Vervangend vervoer en verblijf (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat vervangend vervoer en verblijf is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor vervangend vervoer en verblijf.

Verzekerd	De verzekerde heeft recht op vergoeding als hij zijn motorrijtuig, kampeerauto of zijn meegenomen caravan, vouwkampeerwagen of tent niet meer kan gebruiken door: <ol style="list-style-type: none"> 1. een onvoorzien van buitenkomende schadegebeurtenis in de periode vanaf 30 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis; 2. een mechanische storing in de periode vanaf 2 dagen voor de start van de reis tot het einde van de reis. Deze storing kan niet binnen 48 uur worden verholpen.
In welke landen bent u verzekerd?	Europa (zie artikel 22.1.a) met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.
Vergoedingen	Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale. Wij bieden in de volgende gevallen vervangend vervoer en/of verblijf aan of vergoeden de kosten daarvan: <ol style="list-style-type: none"> 1. Vervangend vervoer: <ol style="list-style-type: none"> a. de verzekerde kan een vervangend motorrijtuig huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen; b. de verzekerde kan een vervangend motorrijtuig huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen. Het vergoeden van de kosten stopt de eerste werkdag nadat de verzekerde is teruggekeerd naar huis. Het vervangende motorrijtuig heeft ongeveer dezelfde cataloguswaarde als het motorrijtuig dat verzekerd was. Wij vergoeden geen kosten voor de verzekering, reparaties en brandstof. Wij geven wel een vergoeding voor de kosten voor het afkopen van het eigen risico van de verzekering; c. wil of kan de verzekerde geen gebruikmaken van een vervangend motorrijtuig? Of hebben wij geen motorrijtuig beschikbaar? Dan vergoeden wij de kosten van het openbaar vervoer naar of vanaf de vakantiebestemming. Wij trekken de vaste kosten die de verzekerde bespaart niet af van deze vergoeding; 2. Vervangend verblijf: <ol style="list-style-type: none"> a. de verzekerde kan een kampeerauto, caravan, vouwkampeerwagen of tent huren tijdens een periode van maximaal 30 dagen; b. wil of kan de verzekerde geen gebruikmaken van een vervangend, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen? Dan vergoeden wij de noodzakelijke extra verblijfskosten tijdens een periode van maximaal 30 dagen. De maximale vergoeding is € 75,- per persoon per dag voor de rest van het verblijf; 3. Bagage: <p>Is vervoer van de bagage met een vervangend motorrijtuig, kampeerauto, caravan, of vouwwagen niet mogelijk? Dan vergoeden wij de extra kosten van de bagage die op een andere wijze wordt vervoerd. De maximale vergoeding is € 250,-.</p>

Artikel 33. ANWB Autohulpverzekering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat ANWB Autohulpverzekering is meeverzekerd)

De hulp geldt alleen voor het motorrijtuig en aanhanger waarvoor u deze verzekering heeft afgesloten. Het bouwjaar en kenteken van het motorrijtuig staan op uw polisblad.

<p>Wat bedoelen wij?</p>	<p>Hulp Hulpverlening door de ANWB Alarmcentrale in opdracht van of namens ons.</p> <p>Motorrijtuig Een vervoermiddel waarvan het bouwjaar en kenteken op het polisblad staan.</p> <p>Aanhanger De achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, trailer of bagage-aanhangwagen.</p> <p>Bagage Alles wat u tijdens de reis voor eigen gebruik bij u heeft, koopt of huurt. Kostbaarheden en/of aan bederf onderhevige zaken worden bij deze autohulpverzekering niet als bagage beschouwd.</p>
<p>In welke landen bent u verzekerd?</p>	<p>Europa (zie artikel 22.1.a) met uitzondering van Rusland tot de Oeral en de Kaukasus, IJsland, Madeira, Azoren, Canarische Eilanden en niet-Europese landen of delen van landen aan de Middellandse Zee.</p>
<p>Wanneer heeft u recht op hulp?</p>	<p>U heeft recht op hulp als het motorrijtuig en/of aanhanger tijdens de reis uitvalt door een mechanisch defect of schade door een van buitenkomende schadegebeurtenis.</p>
<p>Wat moet u doen als u hulpverlening nodig heeft?</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meld de schade zo snel mogelijk, maar in ieder geval vóór vertrek uit het buitenland bij de ANWB Alarmcentrale. 2. De aanwijzingen van de ANWB Alarmcentrale opvolgen. 3. Geef de ANWB Alarmcentrale alle belangrijke informatie over openstaande rekeningen bij onder meer de garage en de stallingsplaats.
<p>Hulp en vergoedingen</p>	<p>Er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.</p> <p>Wij bieden de volgende hulp:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. het terugbrengen van het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage vanuit het buitenland naar een door u te bepalen adres in Nederland als het motorrijtuig niet binnen 4 werkdagen gerepareerd kan worden; 2. als het motorrijtuig en/of aanhanger niet voor transport in aanmerking komt, regelen wij de invoer en/of vernietiging van het motorrijtuig en/of aanhanger in het land waar het zich bevindt. Als het mogelijk is, verkopen wij het motorrijtuig en/of aanhanger; 3. als het motorrijtuig en/of aanhanger definitief in het buitenland achterblijft dan helpen wij u bij het transport van de achtergebleven bagage. Dit doen wij alleen als u deze bagage niet zelf kunt meenemen; 4. wij vergoeden stallingskosten als het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage in afwachting van transport of invoer tegen betaling wordt gestald. Voor beschadigingen of zoekraken van het motorrijtuig en/of aanhanger en bagage tijdens de stalling zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk; 5. wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 250,- voor noodzakelijke kosten voor hulp langs de weg; 6. wij vergoeden per schadegebeurtenis maximaal € 250,- voor de kosten om het motorrijtuig en/of aanhanger te bergen of te transporteren naar de dichtstbijzijnde garage; 7. wij helpen bij het vinden van een garage voor een reparatie. Wij en de ANWB Alarmcentrale geven geen opdracht voor reparatie en zijn ook niet aansprakelijk voor de manier waarop de garage de reparatie uitvoert. Zijn er taalproblemen? Dan helpt de ANWB Alarmcentrale u; 8. het bestellen en verzenden van de onderdelen die nodig zijn om het motorrijtuig en/of aanhanger weer rijklaar te maken en die ter plekke niet beschikbaar zijn. De kosten van de onderdelen zijn voor uw rekening. Als het nodig is schieten wij deze kosten voor en brengen deze achteraf in rekening. Als de onderdelen meer dan € 1.000,- kosten, moet u vooraf betalen. Het is niet mogelijk om een bestelling te annuleren. Maakt u kosten om zelf de gestuurde onderdelen op te halen? Dan geven wij een vergoeding, als de ANWB Alarmcentrale hiervoor vooraf toestemming heeft gegeven en de u originele nota's kunt overleggen. Voor schade door gebreken in de gestuurde onderdelen zijn wij en de ANWB Alarmcentrale niet aansprakelijk.

<p>Welke hulp bieden wij als de bestuurder niet in staat is het motorrijtuig naar Nederland terug te rijden?</p>	<p>U heeft recht op een vervangende chauffeur als:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de bestuurder niet meer in staat is terug te rijden naar Nederland; en 2. geen van de passagiers mag het motorrijtuig besturen; en 3. het motorrijtuig APK-goedgekeurd is. <p>In de volgende gevallen regelt de ANWB Alarmcentrale een vervangende chauffeur:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de bestuurder moet plotseling zonder motorrijtuig naar huis terugkeren vanwege: <ol style="list-style-type: none"> a. ernstige ziekte van de bestuurder; b. een ongeval van de bestuurder; c. zijn overlijden; d. dringende familieomstandigheden; e. ernstige schade aan zijn eigendommen, woning of bedrijfsgebouw; f. begeleiding van een zieke of gewonde medeverzekerde die terug naar Nederland wordt gebracht; 2. de bestuurder is gevangen gezet. De ANWB Alarmcentrale biedt alleen hulp als geen van de passagiers het motorrijtuig mag besturen; 3. de bestuurder heeft het motorrijtuig moeten achterlaten door een natuurramp of een andere calamiteit; 4. de reparatie van het motorrijtuig duurt door onvoorziene omstandigheden langer dan 4 werkdagen; 5. het geplande transport met de veerboot is niet mogelijk door een langdurige staking of andere calamiteit. Omdat er geen redelijk alternatief is en de bestuurder en passagiers dringend naar huis moeten en het motorrijtuig moeten achterlaten; 6. als het motorrijtuig tijdens uw reis is gestolen en na uw terugreis wordt teruggevonden. De eigenaar moet nog een belang hebben bij het motorrijtuig.
<p>Wat is niet verzekerd?</p>	<p>Naast de schadegebeurtenissen in artikel 15, heeft u ook geen recht op hulp of vergoeding van kosten in onderstaande gevallen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u kon bij het begin van de reis redelijkerwijs inschatten dat u hulp nodig zou hebben; 2. u woont niet (meer) in Nederland; 3. u neemt deel aan een wedstrijd of prestatierit waarbij de snelheid of aankomsttijd van belang is voor het eindklassement; 4. de bestuurder heeft geen geldig rijbewijs op het moment van de schadegebeurtenis; 5. de ANWB Alarmcentrale geeft geen toestemming voor hulp.

Artikel 34. Annulering (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat annulering is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor annulering.

(*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

<p>Verzekerd</p>	<p>Met de annuleringsverzekering bent u verzekerd voor de kosten van het annuleren van uw reis. Moet u uw reis tussentijds afbreken? Dan krijgt u van ons een vergoeding voor de reisdagen waarvan u en uw reisgenoten niet meer konden genieten.</p> <p>U bent verzekerd voor reserveringen over de gehele wereld. De annuleringsverzekering start op het moment dat de reis wordt geboekt en duurt tot het einde van de reis. Hierbij geldt niet de beperking van de reisduur zoals bij artikel 21.3 omschreven.</p> <p>U bent ook verzekerd voor de kosten van het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling.</p>
-------------------------	--

Verzekerde annuleringsredenen

In onderstaande gevallen kunt u uw reis annuleren:

1. er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - a. een verzekerde;
 - b. een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot;
2. er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) of familielid in de 3e graad tijdens de reis (*);
3. u moet een verblijf bij familie of vrienden in het buitenland afzeggen, omdat de persoon bij wie u zou verblijven plotseling ernstig ziek is geworden, een ernstig ongeval heeft gehad of overleden is. U heeft hierdoor geen onderdak;
4. de gereserveerde accommodatie heeft schade opgelopen en is niet meer geschikt om in te verblijven;
5. na de boeking van de reis blijkt u zwanger te zijn. Dit kunt u met een zwangerschapsverklaring aantonen. Het is ook mogelijk de reis te annuleren als gevolg van complicaties bij de zwangerschap;
6. u mag om onverwachte medische redenen niet ingeënt worden, terwijl dit wel verplicht is voor de gekozen vakantiebestemming;
7. er is sprake van zodanige materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat u in hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse moet zijn(*);
8. uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorrijtuig is noodzakelijk (*);
9. u kunt uw vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen niet meer gebruiken door een oorzaak die van buiten komt, zoals een aanrijding, diefstal of brand. Dit gebeurt binnen 30 dagen voor vertrek. De schade aan het vervoermiddel, kampeerauto, caravan of vouwkampeerwagen is niet meer voor de datum van vertrek te repareren;
10. u wordt buiten uw schuld werkloos. De datum van ontslag is uiterlijk één maand na het einde van de reis;
11. u krijgt een nieuwe baan. Annuleren van de reis is mogelijk als:
 - a. u werkloos was; en
 - b. daarvoor een uitkering kreeg; en
 - c. u een contract voor onbepaalde tijd of minimaal 1 jaar krijgt; en
 - d. u minimaal 20 uur per week gaat werken; en
 - e. u uiterlijk 10 weken voor uw vertrek of tijdens uw reis aan uw nieuwe baan begint;
12. u krijgt onverwacht een huurwoning toegewezen, binnen 30 dagen voordat de reis zou beginnen. U kunt een officieel huurcontract laten zien;
13. u koopt een woning. De woning wordt opgeleverd of overgedragen binnen 60 dagen voordat u op reis gaat of tijdens de reis;
14. u gaat scheiden. De echtscheidingsprocedure is gestart na het boeken van de reis. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd;
15. u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis is niet mogelijk;
16. u krijgt onverwacht geen visum voor de vakantiebestemming. Het mag niet uw eigen fout zijn dat u geen visum krijgt;
17. een reisgenoot annuleert de reis. Wij vergoeden uw annuleringskosten als:
 - a. de reden van deze annulering onder deze verzekering een geldige annuleringsreden is; en
 - b. u door het afhaken van uw reisgenoot alleen zou moeten reizen; en
 - c. u en de reisgenoot samen heen en terug zouden reizen;
18. u krijgt onverwacht een adoptiekind toegewezen, waardoor de reis geen doorgang kan vinden;
19. buiten uw schuld kan de adoptie waarvoor de reis was geboekt geen doorgang vinden;
20. een operatie van u voor het afstaan of ontvangen van een donororgaan;
21. als uw reisdocumenten op de dag van vertrek gestolen worden, verloren gaan of zoek raken. En een tijdelijk vervangend document niet kan worden verkregen. U moet onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie doen. Van deze aangifte moet u ons een kopie overleggen;
22. het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:
 - a. natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);
 - b. terrorisme;
 - c. binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;
 - d. stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;
 - e. een plotseling, onaangekondigde staking;
 - f. overboeking.

U bent ook verzekerd voor het annuleren van een bezoek aan een concert of theatervoorstelling. Dit geldt in de volgende gevallen:

1. er is sprake van een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van:
 - a. verzekerde;
 - b. een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot;
2. er is sprake van overlijden van een goede vriend(in) of een familielid in de 3e graad;
3. u bent zwanger en kunt dit met een zwangerschapsverklaring aantonen. Dit heeft u vastgesteld nadat u het concert of de theatervoorstelling al had geboekt. Ook kan worden geannuleerd bij complicaties tijdens de zwangerschap;
4. u gaat scheiden. De echtscheidingsprocedure is gestart na het boeken. Hetzelfde geldt voor het ontbinden van een samenlevingsovereenkomst die notarieel is vastgelegd;
5. uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis uit.

Niet verzekerd	<p>Niet verzekerd is schade:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. door onlusten waarbij (vuur)wapens zijn gebruikt met als doel het bestaande gezag omver te werpen; 2. die bestaat uit gederfde inkomsten; 3. door een reden voor annulering die niet bij bovenstaande verzekerde annuleringsredenen wordt genoemd.
Vergoedingen	<p>Standaard bedraagt de vergoeding maximaal € 1.500,- per persoon per reis met een maximum van € 6.000,- per verzekering per reis. Als op het polisblad blijkt dat een “hoger verzekerd bedrag” is meeverzekerd, bedraagt de vergoeding maximaal € 3.000,- per persoon per reis met een maximum van € 12.000,- per verzekering per reis.</p> <p>Wij vergoeden:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. de annuleringskosten die u na annulering moet betalen; 2. de schade bij het tussentijds afbreken van de reis. Wij vergoeden deze schade pro rata; 3. de schade bij een onvoorziene ziekenhuisopname (minimaal één nacht). Wij vergoeden deze schade pro rata. Deze vergoeding geldt voor: <ol style="list-style-type: none"> a. de in het ziekenhuis opgenomen verzekerde; en b. de meereizende verzekerde(n); 4. de schade voor u en eventueel één begeleider, als het medisch onverantwoord is om de reis te vervolgen die voor vertrek is geboekt. Wij vergoeden deze schade pro rata; 5. de kosten van het omboeken van de reis naar een latere datum om zo te voorkomen dat de hele reis geannuleerd moet worden; 6. de verhoging van de oorspronkelijke reissom per persoon bij gedeeltelijke annulering van de reis. Wij vergoeden maximaal de volledige annuleringskosten; 7. de extra reiskosten omdat u op medisch advies met een ander vervoermiddel dan gepland reist naar uw vakantiebestemming; 8. de schade pro rata als u naar Nederland terugkeert vanwege een ernstig ongeval, ernstige ziekte of overlijden van: <ol style="list-style-type: none"> a. de verzekerde; b. een familielid in de 1e en 2e graad of een huisgenoot. Er moet wel sprake zijn van direct levensgevaar; 9. de schade als de verzekerde naar Nederland terugkeert vanwege het overlijden van een vriend(in) of een familielid in de 3^e graad (*); 10. in geval van vertraging van vliegtuig, boot, bus, trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming. Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie. Wij vergoeden bij vertraging: <ol style="list-style-type: none"> a. van 8 tot 20 uur 1 dag; b. van 20 tot 32 uur 2 dagen; c. bij meer dan 32 uur 3 dagen; 11. de kostprijs van de concert- en theaterkaartjes; 12. de kosten van annulering van het onvoorziene uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van: <ol style="list-style-type: none"> a. natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting); b. terrorisme; c. binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming; d. stuk gaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is; e. een plotselinge, onaangekondigde staking; f. overboeking. <p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p>
Let op!	<p>Heeft de annulering betrekking op een door u geboekte reis met meerdere personen die niet allemaal bij ons verzekerd zijn? Dan vergoeden wij bij annulering de annuleringskosten van de verzekerde(n) in verhouding tot het totaal van het aantal personen van deze reis.</p>
Betaling van de vergoeding	<p>Wij betalen de vergoeding, zodra deze door ons is vastgesteld, aan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. u als verzekeringnemer of; 2. uw reisbureau als dit bureau daar om vraagt. U kunt hiertegen geen bezwaar maken. <p>Wij maken het bedrag alleen over op het Nederlands rekeningnummer dat u heeft doorgegeven.</p>

Artikel 35. Luxe Annulering

(deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat de luxe annulering is meeverzekerd)

U bent aanvullend verzekerd voor luxe annulering.

(*) er moet overleg plaatsvinden met de ANWB Alarmcentrale.

Verzekerd	U bent verzekerd voor de in artikel 34 vermelde annuleringsredenen.
Niet verzekerd	Zie artikel 34.
Vergoedingen	<p>Standaard bedraagt de vergoeding maximaal € 1.500,- per persoon per reis met een maximum van € 6.000,- per verzekering per reis. Als op het polisblad staat vermeld 'hoger verzekerd' bedrag is meeverzekerd, dan bedraagt de vergoeding maximaal € 3.000,- per persoon per reis met een maximum van € 12.000,- per verzekering per reis.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Wij vergoeden de volledige reissom tot het maximum verzekerd bedrag bij voortijdige terugkeer, mits noodzakelijk en met toestemming van de ANWB Alarmcentrale in verband met:<ol style="list-style-type: none">a. overlijden van de verzekerde, zijn bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad;b. overlijden van een goede vriend(in) of familielid in de 3e graad tijdens de reis (*);c. ernstig ongeval of ziekte van verzekerde, als het ongeval of de ziekte leidt tot ziekenhuisopname langer dan 3 nachten op de vakantiebestemming of voortijdige terugkeer in Nederland (*);d. ernstig ongeval of ziekte van niet meereizende bloed- of aanverwanten in de 1e en 2e graad als er sprake is van of reële kans bestaat op direct levensgevaar (*);e. complicaties bij uw zwangerschap, als deze complicaties leiden tot ziekenhuisopname op de vakantiebestemming of na voortijdige terugkeer in Nederland;f. materiële schade aan eigendommen, woning of bedrijfsgebouwen dat verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider – eventueel na terugroeping – ter plaatse moet zijn (*).2. Wij vergoeden de schade pro rata:<ol style="list-style-type: none">a. bij voortijdige terugkeer als gevolg van het tijdens de reis uitvallen van het gebruikte privé vervoermiddel, waarna repatriëring of invoer van het voertuig noodzakelijk is;b. als het voor u medisch niet verantwoord is een voor vertrek geboekte reis te volgen;c. voor de meereizende verzekerde(n) in geval van onvoorziene ziekenhuisopname van de verzekerde van 1,2 of 3 nachten.3. In geval van vertraging van vliegtuig, boot, bus, trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming. Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis- of vervoersorganisatie. Wij vergoeden bij vertraging:<ol style="list-style-type: none">a. van 8 tot 20 uur 1 dag;b. bij 20 tot 32 uur 2 dagen;c. bij meer dan 32 uur 3 dagen.4. de kosten van annulering van het onvoorzien uitvallen van één van de onderdelen van de samengestelde reis als gevolg van:<ol style="list-style-type: none">a. natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, brand, storm, orkaan, insneeuwing, mist, tsunami of vulkaanuitbarsting);b. terrorisme;c. binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming;d. stukgaan van het geboekte vervoer waardoor de reis niet mogelijk is;e. een plotselinge, onaangekondigde staking;f. overboeking.<p>Op voorwaarde dat de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet vergoedt en niet voor vervanging zorgt, zodat de reis niet gemaakt of voortgezet kan worden.</p>
Let op!	Heeft de annulering betrekking op een door verzekerde geboekte reis met meerdere personen die niet allemaal bij ons verzekerd zijn? Dan vergoeden wij bij annulering de annuleringskosten van de verzekerde(n) in verhouding tot het totaal van het aantal personen van deze reis.

Artikel 36. Zaakwaarnemer (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat zaakwaarnemer is meeverzekerd)

Verzekerd	U bent verzekerd voor de kosten van annulering van de reis als gevolg van overlijden, ernstige ziekte of ongeval van de zaakwaarnemer.
Vergoedingen	De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking 'Annulering' of 'Luxe Annulering'. Zie hiervoor uw polisblad.

Artikel 37. Huisdieren (deze dekking geldt alleen als op uw polisblad staat aangegeven dat huisdieren zijn meeverzekerd)

Verzekerd	U bent verzekerd voor de kosten van annulering van de reis als gevolg van het zich plotseling openbaren van een levensbedreigende ziekte, ernstige verwondingen na een ongeval of door het overlijden van een huisdier (hond, kat, paard). Bij annulering moet de ernst van de ziekte, verwondingen of het overlijden aangetoond worden met een schriftelijke verklaring van een dierenarts.
Vergoedingen	De hoogte van de vergoeding is afhankelijk van de door u gekozen dekking 'Annulering' of 'Luxe Annulering'. Zie hiervoor uw polisblad.

Artikel 38. Vergoedingenoverzicht

De hieronder genoemde maximale vergoedingen gelden per schadegebeurtenis tenzij anders aangegeven.

Vergoedingenoverzicht	Compact	Compleet
Onvoorziene uitgaven:		
- extra vervoerskosten met toestemming ANWB Alarmcentrale	kostprijs	kostprijs
- gebruik eigen auto met toestemming ANWB Alarmcentrale	€ 0,25 per km	€ 0,25 per km
- extra verblijfskosten per persoon per dag	€ 75,-	€ 75,-
- (extra)telecommunicatiekosten met de ANWB Alarmcentrale of haar steunpunten	kostprijs	kostprijs
- telecommunicatiekosten met derden	€ 250,-	€ 250,-
Aansprakelijkheid vakantieverblijf:		
- schade aan een gehuurd vakantieverblijf	€ 600,-	€ 600,-
Bagage:	€ 2.000,-	€ 3.500,-
Per verzekerde per reis:		
- brillen en contactlenzen	€ 300,-	€ 600,-
- (huur)fiets, E-bike en fietsaanhanger	€ 300,-	€ 600,-
- mobiele telefoon	€ 300,-	€ 600,-
- sieraden, horloges, bont, zilver en goud, edelstenen, parels, muziekinstrumenten	€ 300,-	€ 600,-
- hobby-/sportuitrusting per item	€ 300,-	€ 600,-
- prothesen, hoorapparaten, tandbeugels	€ 300,-	€ 600,-
- artikelen die bestemd zijn ter schenking	€ 300,-	€ 600,-
- tijdens de reis gekochte artikelen, zoals cadeaus en souvenirs	€ 300,-	€ 600,-
Per reisgezelschap per reis:		
- autoradio en niet ingebouwd navigatiesysteem	€ 300,-	€ 600,-
- gereedschap en reserve onderdelen	€ 300,-	€ 600,-
- digitale/elektronische apparatuur inclusief toebehoren, zoals camera, foto-, film en videoapparatuur, laptop, tablet, spelcomputer	€ 300,-	€ 1.600,-
Eigen risico bagage per schadegebeurtenis	zie uw polisblad	zie uw polisblad
Geld:		
- per verzekerde per reis	N.v.t.	€ 300,-
- per reisgezelschap per reis	N.v.t.	€ 600,-
Extra bedrag hobby-/sportuitrusting:		
- per reisgezelschap per reis	N.v.t.	€ 3.500,-
Ongevallen:		
- in geval van overlijden	€ 25.000,-	€ 25.000,-
- in geval van 100% blijvende invaliditeit	€ 75.000,-	€ 75.000,-

	Compact	Compleet
Medische kosten:		
- medische kosten in het buitenland (m.u.v. tandheelkundige kosten)	kostprijs	kostprijs
- medische kosten in Nederland per verzekerde (m.u.v. tandheelkundige kosten)	N.v.t.	€ 1.250,-
- tandheelkundige kosten per verzekerde	N.v.t.	€ 400,-
- medische kosten per huisdier	N.v.t.	€ 150,-
Reisrechtsbijstand:		
- per gebeurtenis	N.v.t.	€ 25.000,-
Annulering:		
- per verzekerde per reis	€ 1.500,-	€ 1.500,-
- per verzekering per reis	€ 6.000,-	€ 6.000,-
Annulering, met hoger verzekerd bedrag:		
- per verzekerde per reis	€ 3.000,-	€ 3.000,-
- per verzekering per reis	€ 12.000,-	€ 12.000,-
Luxe Annulering:		
- per verzekerde per reis	N.v.t.	€ 1.500,-
- per verzekering per reis	N.v.t.	€ 6.000,-
Luxe Annulering, met hoger verzekerd bedrag:		
- per verzekerde per reis	N.v.t.	€ 3.000,-
- per verzekering per reis	N.v.t.	€ 12.000,-