

Uitsluitend van kracht binnen de virtuele wereld Second Life ([www.secondlife.com](http://www.secondlife.com)).

### Second Life-verzekering

1. De Univé Second Life-verzekering kan worden afgesloten voor avatars / virtuele personen in de virtuele wereld Second Life zoals ontwikkeld en beheerd door Linden Labs.
2. De Univé Second Life-verzekering kan worden afgesloten door elke avatar
3. Er kan slechts één Univé Second Life-verzekering per avatar worden afgesloten. Wanneer een inwoner van Second Life meerdere avatars heeft, is het mogelijk om voor elke avatar een Univé Second Life-verzekering af te sluiten.

## Artikel 1: Begripsomschrijving

### 1.1 Second Life

Op internet toegankelijke 3-dimensionele wereld, ontwikkeld en beheerd door Linden Labs, waarin spelers/deelnemers (residents) met een virtueel karakter (avatar) actief kunnen deelnemen aan een virtuele gemeenschap.

### 1.2 Avatar

Verpersoonlijking of karakter beheerd door een resident in Second Life. De avatar kenmerkt zich door een unieke combinatie van voor- en achternaam.

### 1.3 Lindendollars (L\$)

Voor de Second Life-verzekering geldende munteenheid.

### 1.4 Schade

#### *Diefstal*

- Producten of items die gekocht of gekregen zijn, worden gestolen uit de inventory van de avatar door een andere gebruiker.

#### *Auteursrecht*

- Andere gebruikers kopiëren zonder expliciete toestemming unieke objecten die de verzekerde avatar heeft gecreëerd. Hierdoor wordt het gecreëerde object niet meer uniek en daalt dus in waarde.

#### *Toegangsrecht*

- De verzekerde avatar heeft toegang gekocht tot een bepaalde locatie. Na betalen van de fee, wordt deze door de eigenaar van de locatie zonder aanwijsbare reden op de Ban-list geplaatst.

#### *Financieel*

- De virtuele bankrekening wordt zonder expliciete toestemming gekraakt en het saldo Linden dollars wordt verminderd.

#### *Moedwillig berokkende schade*

- Een door derden ontwikkeld script heeft tot gevolg dat een bepaald object de verzekerde avatar blijft achtervolgen in Second Life.
- Een avatar koopt een object/skin/script, maar krijgt het gekochte niet in bezit terwijl de overeengekomen prijs in Linden dollars wel is betaald.
- Een avatar moet meer betalen voor een object dan dat is overeengekomen en merkt dat pas wanneer deze het object al gekocht heeft;
- Het eiland of anderszins onroerend goed in Second Life wordt geteisterd door andere avatars die al dan niet met behulp van daartoe ontwikkelde scripts het eigendom ongeoorloofd aanpassen of vervuilen. Hieronder wordt ook verstaan het gebruik van zogenaamde 'landbots'.

Bovenstaande opsomming is niet limitatief.

#### *Aansprakelijkheid*

- De verzekerde avatar vernielt per ongeluk een object van derden.
- De verzekerde avatar verkoopt een bepaald object. De klant wil als gevolg van wanprestatie zijn geld terug, maar de verzekerde avatar heeft voor terugstorting onvoldoende saldo.

#### **1.5 Resident**

Inwoner of speler van de virtuele wereld Second Life. De resident treedt op als verzekeringnemer.

## **Artikel 2: Verzekerde schade**

De bij artikel 1.4 genoemde schadegevallen zijn onderwerp van de Univé Second Life-verzekering. Gevallen waarbij derden een beroep doen op de verzekerde avatar voor vergoeding van geleden schade waarbij de verzekerde avatar:

- Wist of had behoren te weten dat zijn handelen de betreffende schade tot gevolg had
- Moedwillig de schade heeft veroorzaakt
- Schade had kunnen voorkomen, maar door laakbaar handelen de schade heeft laten plaatsvinden

Zijn in de Univé Second Life-verzekering van vergoeding uitgesloten

## **Artikel 3: Vergoeding van schade**

### **3.1 Melding van schade**

Om voor vergoeding van de schade in aanmerking te komen kan de resident een screenshot van het schadegeval alsmede een schriftelijke toelichting sturen naar [secondlifeschade@unive.nl](mailto:secondlifeschade@unive.nl). Univé Second Life zal zo mogelijk binnen 48 werkuren een reactie geven en indien er sprake is van vergoeding van schade zal deze binnen de volgende 24 uur worden bijgeschreven op het account van de resident.

### 3.2 Maximum schadevergoeding

Voor de periode van de verzekering van zes maanden geldt een maximumvergoeding van L\$ 10.000,-. Wanneer één of meerdere schadegevallen in één verzekeringsperiode reeds hebben geleid tot een uitkering van in totaal L\$ 10.000,- zullen er voor de duur van die verzekering geen verdere schadegevallen in behandeling worden genomen.

## Artikel 4: Premie

De premie voor de Second Life-verzekering bedraagt L\$ 40,-.

- Deze premie geldt per maand en gaat in op de datum van het afsluiten van de verzekering
- De Second Life-verzekering wordt afgesloten voor een periode van zes maanden. Na afloop van de verzekering bestaat de mogelijkheid om opnieuw een verzekering af te sluiten.
- De betaling geschiedt voorafgaand aan de verzekeringsduur van zes maanden

Univé Second Life behoudt zich het recht voor om gedurende de looptijd van de verzekering de verzekeringsvoorwaarden op punten te wijzigen.

## Artikel 5: Begin en einde van de verzekering

### 5.1 Ingang en einde van de verzekering

De Second Life-verzekering kan uitsluitend worden afgesloten en betaald op Second Life. De verzekering komt tot stand op de datum dat Univé Second Life de ontvangst van de premiebetaling aan de avatar via diens mailadres heeft bevestigd en eindigt vervolgens na ommekomst van een periode van zes maanden. De avatar kan vervolgens een nieuwe verzekering afsluiten.

### 5.2 Tussentijdse beëindiging

In afwijking van hetgeen onder 5.1 is gesteld is Univé Second Life bevoegd om de verzekering eenzijdig binnen de termijn van zes maanden tussentijds te beëindigen. De avatar wordt hiervan in kennis gesteld. Het restant aan betaalde premie zal worden teruggestort.

## Artikel 6: Overige bepalingen

### 6.1 Bescherming persoonsgegevens

De bij het afsluiten van de Second Life-verzekering verstrekte gegevens worden door Univé Second Life verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en of financiële diensten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van

de voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens zijn de Gedragsregels Verwerking Persoonsgegevens Univé van toepassing. In deze Gedragsregels worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de Gedragsregels kunt u opvragen via [www.unive.nl](http://www.unive.nl).

### **6.2 Klachten**

Indien een verzekerde zich niet met een beslissing kan verenigen, kan hij binnen zes weken na de dag waarop de beslissing aan hem is verzonden, zijn bezwaren schriftelijk kenbaar maken via [secondlife@unive.nl](mailto:secondlife@unive.nl). De afdeling klachtenbehandeling van Univé Second Life zal hierop binnen zes weken haar definitieve besluit kenbaar maken.

### **6.3 Fraude**

Omschrijving: het plegen of trachten te plegen en het doen of plegen van:

- valsheid in geschrifte;
- oplichting/bedrog;
- benadeling van schuldeisers of rechthebbenden;
- verduistering.

Door organisaties en/of (rechts)personen die bij de totstandkoming en/of bij de uitvoering van de Univé Second Life-verzekering betrokken zijn met als doel het onder valse voorwendsels/oneigenlijke gronden verkrijgen van een verzekeringsdekking, uitkering of prestatie waarop geen recht bestaat. Fraude (geheel of gedeeltelijk) kan tot gevolg hebben dat:

- de gegevens van uw avatar worden opgenomen in het Incidentenregister van Univé Verzekeringen;
- in het geheel geen verzekeringsuitkering plaatsvindt;
- de verzekering(en) word(t)(en) beëindigd;

eventueel uitgekeerde schade wordt teruggevorderd en onderzoekskosten in rekening worden gebracht;

### **6.4. Toepasselijk recht**

Op de verzekering is uitsluitend virtueel recht van toepassing.

Ingaande 1 mei 2007 – © Univé