

ADI 2009.01

Algemene voorwaarden

ARTIKEL 1

DEFINITIES

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Verzekeringnemer

Degene die een verzekeringsovereenkomst is aangegaan met de verzekeraar.

Verzekerde

Degene bij wiens overlijden de verzekerde dekking vergoed zal worden.

Verzekeraar

Ardanta N.V., De Ruyterlaan 8, 7511 JH Enschede
Postbus 346, 7500 AH Enschede

Verzekering

Overeenkomst inzake een natura uitvaartverzekering.

Polis

Schriftelijke vastlegging door de verzekeraar van de verzekering.

Verzekerde dekking

Het door de verzekeraar te verzorgen pakket aan uitvaartdiensten en de door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten, tot het op het polisblad vermelde pakket of bedrag.

ARTIKEL 2

GRONDSLAG VAN DE VERZEKERING

2.1 Overeenkomst

De verzekering is gegrond op de schriftelijke verklaringen van de verzekeringnemer en de verzekerde, gedaan met het oog op het sluiten van de verzekering.

2.2 Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave

Verzwijging, verkeerde of onwaarachtige opgave waardoor de verzekering niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn gesloten, maakt de verzekering vernietigbaar.

2.3 Premievaststelling

Blijkt evenwel de in de polis vermelde geboortedatum of het geslacht van een verzekerde, waarvan bij de premievaststelling is uitgegaan, niet juist te zijn, dan wordt de voor de verzekerde dekking verschuldigde premie naar de juiste geboortedatum of het juiste geslacht herberekend en de te weinig betaalde premie van de verzekeringnemer nagevorderd.

ARTIKEL 3

BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING

3.1 Aanvang van de verzekering

Het verzekerde risico is gedekt vanaf de ingangsdatum van de verzekering.

3.2 Opzegtermijn

De verzekeringnemer heeft het recht binnen 30 dagen na ontvangst van de polis deze verzekering op te zeggen. Deze opzegging dient schriftelijk te geschieden en de opzegging moet de verzekeraar bereiken binnen 30 dagen na ontvangst van de polis. Vanaf het moment dat de opzegging de verzekeraar heeft bereikt, wordt de verzekering geacht nimmer tot stand te zijn gekomen. Eventueel reeds betaalde premies worden gerestitueerd.

3.3 Einde van de verzekering

De verzekering eindigt:

1. Indien de verschuldigde premie niet binnen twee maanden is ontvangen, behalve indien verzekeringnemer en de verzekeraar schriftelijk uitstel van betaling overeenkomen.
2. Door schriftelijke opzegging van de verzekeringnemer. De verzekering eindigt dan zonder enige uitkering.
3. Door het verschuldigd worden van de verzekerde dekking.

ARTIKEL 4

PREMIEBETALING

4.1 Eenmalige premiebetaling (koopsom)

Voor een verzekering tegen koopsom is de gehele premie verschuldigd op de ingangsdatum van de verzekering.

4.2 Niet-betaalde premie

Is dertig dagen na de ingangsdatum de verschuldigde premie nog niet voldaan, dan vervalt de verzekering van rechtswege.

ARTIKEL 5

OVERLIJDEN VERZEKERDE

5.1 Melden overlijden

Het overlijden van de verzekerde dient direct te worden gemeld bij het hoofdkantoor van de verzekeraar. De verzekeraar zal vervolgens de uitvaart volgens de verzekerde dekking verzorgen.

De verzorging van de uitvaart kan door de nabestaanden ook worden opgedragen aan een erkende uitvaartonderneming c.q. vereniging van hun keuze en ter plaatse.

5.2 Uitvaart buiten Nederland

Het overlijden van de verzekerde buiten Nederland plaats, dan zullen de door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten ten hoogste bedragen: de kosten die een in de polis omschreven uitvaart met zich mee zou brengen in de plaats waar de verzekeraar is gevestigd.

5.3 Vergoeding kosten

De kosten - voor zover deze voor rekening van de verzekeraar komen - worden door de verzekeraar voldaan tegen overlegging van de rekening, de polis en een bewijs van overlijden.

Meerdere kosten komen voor rekening van de verzekerde en moeten aan de uitvaartverzorger worden bijbetaald.

Indien er geld overblijft, dan kunnen ook nota's worden ingediend die verband houden met de uitvaart, zoals kosten voor kleding, bloemen, een grafmonument enz.

De verzekeraar kan een bewijs verlangen dat de laatst verschuldigde premie is betaald.

ARTIKEL 6

ONGEVALLENDEKING

Ingeval de verzekerde voor de 65-jarige leeftijd overlijdt ten gevolge van een hem overkomen ongeval, ontvangen de erfgenamen van de verzekerde een uitkering in contanten van € 2.500 met dien verstande dat deze uitkering € 1.250 is, indien de verzekerde jonger is dan tien jaar.

Uitgesloten is het overlijden als gevolg van een ongeval dat verband houdt met atoomkernreacties of molest- of oorlogshandelingen.

Onder ongeval in deze zin wordt verstaan een van buiten komende, plotselinge, van de wil van de verzekerde onafhankelijke, gewelddadige inwerking op het lichaam van de verzekerde, die rechtstreeks dusdanig medisch vast te stellen letsel veroorzaakt, dat het overlijden binnen een jaar na deze inwerking het gevolg is.

ARTIKEL 7

WERELDDEKKING

Verzekerd zijn de kosten van vervoer van de overleden verzekerde naar de plaats in Nederland waar de verzekerde laatstelijk zijn woonplaats had, voor zover dit vervoer c.q. deze vervoerskosten niet uit andere hoofde zijn verzekerd.

ARTIKEL 8

VERREKENINGSCLAUSULE

Ingeval bij de uitvaart van bepaalde in de polis vermelde leveringen en/of diensten wordt afgezien, kunnen de door de verzekeraar vast te stellen gemiddelde kosten, die hiermee worden bespaard, desgewenst worden aangewend voor andere leveringen en/of diensten die verband houden met de uitvaart.

ARTIKEL 9

BEPERKING DEKKING

9.1 Oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden

Als in geval van oorlog, oorlogsgevaar en andere buitengewone omstandigheden de uitbetaling van verschuldigde uitkeringen uit levensverzekering onderworpen zal zijn aan eventuele dan door de overheid te treffen maatregelen, dan zal het op de polis omschreven totaalpakket aan uitvaartdiensten en door de verzekeraar te vergoeden uitvaartkosten slechts worden vergoed tot een maximumbedrag.

Dit bedrag wordt vastgesteld overeenkomstig de door de overheid te treffen maatregelen.

9.2 Terrorismerisico

Indien en voor zover er binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- Terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.
- Handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen.

hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', dan geldt dat de uitkeringplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terrorismerisico bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT), ingeval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw.

ARTIKEL 10

AFKOOP

Deze verzekering is niet afkoopbaar. Vervreemding of verpanding is tevens niet mogelijk.

ARTIKEL 11

OVERLIJDEN KIND

11.1 Hoogte dekking

Bij overlijden van een kind van de verzekeringnemer en/of de partner voor de 18-jarige leeftijd van het kind wordt, behoudens in het eerste verzekeringsjaar of één jaar na het bijsluiten van een kind op een bestaande verzekering, een bedrag voor de uitvaartkosten vergoed tot een maximumbedrag van de hoogst verzekerde dekking van de verzekeringnemer of diens partner, mits het kind bij de verzekeraar is aangemeld.

Bij overlijden van een kind in het eerste verzekeringsjaar of binnen een jaar na datum van bijsluiting, worden de uitvaartkosten ook tot de hoogst verzekerde dekking van de verzekeringnemer of diens partner vergoed, echter tot een maximumbedrag van € 2.500.

Onder kinderen van de verzekerde wordt verstaan:

- De kinderen met wie de verzekerde als vader of moeder, in de zin van het Burgerlijk Wetboek, in familierechtelijke betrekking staat.
- Stief- en pleegkinderen die in het gezin van de verzekerde waren opgenomen.

11.2 Duur kinderdekking

Een eenmaal verzekerde kinderdekking blijft van kracht tot de einddatum van de premiebetaling of zoveel langer als het kind aan de betreffende bepalingen voldoet en de verzekering bestaat.

11.3 Premievrij maken

Bij premievrij maken vervalt de kinderdekking.

11.4 Overlijden van verzekerde

Bij overlijden van de verzekerde vervalt de kinderdekking.

11.5 Bijsluiten

Ingeval kinderdekking op een lopende verzekering wordt bijgesloten, wordt geen dekking verleend voor kinderen die meer dan 30 dagen voor de betreffende bijsluitingsdatum zijn geboren of die meer dan 30 dagen voor de bijsluitingsdatum in het gezin van de verzekerde zijn opgenomen.

11.6 Levenloos geboren kind

Bij de geboorte van een levenloos kind is de in dit artikel vermelde dekking niet van toepassing.

11.7 Eenmalige uitkering

Bij overlijden van een onder de kinderdekking verzekerd kind wordt door Ardanta uit hoofde van eventueel meerdere kinderdekkingen slechts op één polis voor de kinderdekking een uitkering gedaan. Voor de vaststelling van de uitkering wordt de hoogste kinderdekking aangehouden.

ARTIKEL 12

LEVENLOOS GEBOREN KIND

Bij de geboorte van een levenloos kind of bij overlijden van een niet-verzekerd kind jonger dan één maand, wordt een uitbetaling gedaan als:

1. Op het leven van één of beide ouders een uitvaartverzekering van Ardanta van kracht is.
2. De levenloze geboorte of het overlijden wordt aangetoond door de inlevering van een bewijs van de Burgerlijke Stand.
3. Er binnen ASR Verzekeringen voor het betreffende kind geen uitbetaling uit hoofde van een uitvaartverzekering is gedaan.

Het uit te betalen bedrag is € 1.250.

ARTIKEL 13

EMOTIONELE NAZORG VOOR KINDEREN

Ingeval van overlijden van een ouder wordt voor kinderen tot 16 jaar een extra vergoeding verstrekt tot maximaal € 500 per gezin voor het inwinnen van deskundige hulp via de Stichting Achter de Regenboog. Deze stichting biedt professionele hulp aan kinderen bij de verwerking van het verlies van een gezinslid. De stichting beschikt over een landelijke hulplijn en een netwerk van therapeuten.

ARTIKEL 14

INDEXERING

14.1 Kosten van de verzekerde dekking

De kosten voor het verzekerde pakket aan diensten wordt verondersteld jaarlijks per 1 januari te stijgen of te dalen met een percentage overeenkomstig de stijging of daling die de gemiddelde uitvaartkosten, ter vaststelling door de verzekeraar, in enig jaar hebben ondergaan. U wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van de indexering.

Bij de vaststelling van deze verhoging of verlaging zal de verzekeraar uitgaan van de door haar waargenomen inflatie op de gemiddelde uitvaartkosten sinds de voorgaande indexering.

Het totaal van de aldus vastgestelde verhogingen resp. verlagingen van een maximale dekking leidt nimmer tot een verlaging van het bij aanvang van de verzekering overeengekomen maximum.

14.2 Achterwege laten indexering

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de indexering in enig jaar achterwege te laten, indien het door de verzekeraar waargenomen uitvaartindexcijfer in het betreffende jaar is gestegen of gedaald met minder dan 3 procent.

Het daaropvolgende jaar zal de indexering alsnog in aanmerking worden genomen.

14.3 Incidentele stijgingen

De verzekeraar behoudt zich het recht voor om de conform lid 1 bedoelde kostenwijziging te vervangen door een ander bedrag indien, naar het oordeel van de verzekeraar, door incidentele oorzaken de waargenomen kostenwijziging van uitvaarten geen goede maat is voor te verwachten toekomstige kostenwijziging. In dat geval zal de stijging of daling niet alleen plaatsvinden op basis van de in lid 1 en 2 van dit artikel bedoeld bedrag, maar tevens op basis van de betreffende incidenteel waargenomen kostenwijziging. Voor de verhoging van de verzekerde dekking uit hoofde van deze incidentele kostenstijging van de uitvaartkosten is een extra koopsom verschuldigd.

ARTIKEL 15

KLACHTENREGELING

15.1 Intermediair

Klachten over dit product of deze verzekering, of de dienstverlening van Ardanta verzoeken wij u in eerste instantie voor te leggen aan uw intermediair. Deze zoekt, daar waar nodig in overleg met Ardanta, naar een passende oplossing.

15.2 Interne klacht

Als het overleg met uw intermediair en/of de directbetrokkenen van Ardanta geen oplossing biedt, dan kunt u schriftelijk een formele klacht indienen bij Ardanta. De klacht kunt u richten aan Ardanta Klachtenservice, Postbus 346, 7500 AH Enschede.

U kunt hiervoor ook gebruikmaken van het klachtenformulier op de site www.ardanta.nl.

15.3 Klachteninstanties

Als de klacht niet naar uw tevredenheid wordt opgelost, dan kunt u deze binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van Ardanta hebt gekregen, voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID), Postbus 93257, 2509 AG DEN HAAG, Telefoon: 0900-klacht ofwel 0900-3552248.

15.4 Rechter

Indien u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, dan kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

ARTIKEL 16

SLOTBEPALINGEN

16.1 Adres verzekeringnemer

De verzekerde wordt na zijn overlijden geacht zijn laatste woonplaats te hebben gehad in de gemeente waar hij ten tijde van het overlijden stond ingeschreven in het Bevolkingsregister.

16.2 Aantekeningen op de polis

Aantekeningen op de polis zijn slechts geldig, indien deze aantekeningen door de verzekeraar zijn geparafeerd of ondertekend.

16.3 Duplacaatpolis

Indien ten genoegen van de verzekeraar wordt aangetoond dat de polis verloren is gegaan, dan kan tegen betaling van administratiekosten, een duplacaatpolis aan de verzekeringnemer worden uitgereikt. Bij vervanging wordt een nieuwe polis uitgereikt, waardoor de oude polis zijn waarde verliest.

16.4 Verwerking persoonsgegevens

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Ardanta N.V. verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor het uitvoeren van marketingactiviteiten, ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de stichting CIS is van toepassing (zie www.stichtingcis.nl).

16.5 Nederlands recht

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing.

16.6 Restbepaling

In alle gevallen waarin door deze voorwaarden niet is voorzien, zal de verzekeraar naar redelijkheid handelen.