

Algemene voorwaarden

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoud

Algemeen

1. Wie is de verzekeringnemer? 3
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten? 3

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis? 4
4. 1-Jarig contract: wanneer mag u een verzekering stoppen? 4
5. 3-Jarig contract: wanneer mag u een verzekering stoppen? 4
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn? 4
7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn? 5

Niet verzekerd

8. Wanneer is schade niet verzekerd? 6
9. Bent u verzekerd tegen terrorisme? 6

Premie

10. Wat zit er in de premie? 7
11. Hoe hoog is uw premie? 7
12. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso? 7
13. Wanneer moet de premie op onze rekening staan? 7
14. Wanneer heeft u te laat betaald? 7
15. Wat als u 1 premiebetaling overslaat? 7
16. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt? 8

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen? 9
18. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen? 9

Privacy

19. Aan wie geeft u uw gegevens? 10
20. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens? 10
21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens? 10
22. Welke privacyregels gebruiken wij? 10
23. Mogen wij onderzoek naar u doen op het internet? 10
24. Welk adres gebruiken wij? 10

Klachten

25. Wat doet u met een klacht? 11
26. Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)? 11

Algemene voorwaarden

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Begrippen

Ernstige conflicten (molest).....	12
Fraude.....	12
NHT.....	12
Terrorisme.....	12

Algemeen

1. **Wie is de verzekeringnemer?**

Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = u.
 - U sluit de verzekering af.
 - U betaalt de premie.
 - U kunt de verzekering stoppen.
 - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

2. **Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?**

Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = wij.

Begin en einde

3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?

Tot de datum op het polisblad.

- De datum staat bij contractduur op het polisblad.
 - De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op deze datum

4. 1-Jarig contract: wanneer mag u een verzekering stoppen?

In het 1e jaar: Op de datum op het polisblad.

- De datum staat bij contractduur op het polisblad.
- Opzeggen: 1 maand voor deze datum.

Na het 1e jaar: Elke dag.

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.

Neem contact op met uw adviseur om op te zeggen.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

5. 3-Jarig contract: wanneer mag u een verzekering stoppen?

In de eerste 3 jaar: Op de datum op het polisblad.

- De datum staat bij contractduur op het polisblad.
- Opzeggen: 1 maand voor deze datum.

Na het 3e jaar: Elke dag.

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.

Neem contact op met uw adviseur om op te zeggen.

Te veel betaalde premie krijgt u terug.

6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen het Compleet bij Elkaar Pakket stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen het Compleet bij Elkaar Pakket stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij **Begrippen** ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

7. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

Op een hoofdpremievaliddatum.

- De hoofdpremievaliddatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.

Niet verzekerd

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen het Compleet bij Elkaar Pakket. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de voorwaarden van de verschillende verzekeringen.

8. Wanneer is schade niet verzekerd?

Schade door ernstige conflicten (molest).

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

Schade door een atoomkernreactie.

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
 - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

U of een verzekerde houdt zich niet aan deze voorwaarden.

- En dit is voor ons nadelig.

9. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.

Premie

10. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen het Compleet bij Elkaar Pakket.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

11. Hoe hoog is uw premie?

Uw premie staat in de nota.

- De nota ontvangt u van uw adviseur.
 - Of van ons per post.

12. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

Als er iets verandert.

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

13. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

Op het moment dat in de nota staat.

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.

14. Wanneer heeft u te laat betaald?

Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.

- De hele premie moet op onze rekening staan.

15. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

Ook dan bent u te laat met betalen.

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

16. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

U bent niet verzekerd.

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
 - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
 - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.

- Voor alle verzekeringen binnen het Compleet bij Elkaar Pakket.

Wij mogen alle verzekeringen binnen het Compleet bij Elkaar Pakket stoppen.

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

Wij mogen u registreren als wanbetaler.

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

Aanpassen

17. Wanneer mogen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?

Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Als er voor ons een reden is om de premie of voorwaarden aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
 - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

18. Wat als wij de premie of voorwaarden aanpassen?

U mag de verzekering elke dag stoppen.

- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.

Privacy

19. Aan wie geeft u uw gegevens?

De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
 - Avéro Achmea is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door het Compleet bij Elkaar Pakket te sluiten, geeft u uw toestemming.

20. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
 - U kunt zich afmelden op www.averoachmea.nl onder Service.
 - Of per post: Avéro Achmea, Postbus 909, 8901 BS Leeuwarden.
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

21. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).

- Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

Dit doen wij om fraude tegen te gaan.

22. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: www.averoachmea.nl.
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: www.verzekeraars.nl.
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

23. Mogen wij onderzoek naar u doen op het internet?

Alléén om fraude tegen te gaan.

24. Welk adres gebruiken wij?

Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan uw adviseur door als uw huisadres verandert.
- Geef aan uw adviseur door als uw postadres verandert.
- Geef aan uw adviseur door als uw e-mail verandert.

Klachten

25. **Wat doet u met een klacht?**

Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Via hun site: www.achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

Andere klachten legt u voor aan uw adviseur.

- Of aan ons
 - Via onze site: www.averoachmea.nl onder Service.
 - Per post: Avéro Achmea, Afdeling Klachtenbureau, Postbus 50, 8900 AB Leeuwarden.

Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: www.kifid.nl.
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.

26. **Welk recht is van toepassing op de verzekering(en)?**

Het Nederlands recht.

Begrippen

Ernstige conflicten (molest)

Gewapend conflict.

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

Burgeroorlog.

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

Opstand.

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten.

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

Oproer.

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

Muiterij.

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders. Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd.

Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

Heeft u vragen?

Neem dan contact op met uw adviseur. Hij of zij helpt u graag!

Avéro Achmea
Postbus 101
7300 AC Apeldoorn
Nederland
www.averoachmea.nl