

Avéro Achmea
 Postbus 909
 8901 BS Leeuwarden
 Telefoon (058) 2979797

**ALGEMENE VOORWAARDEN
 MOTORRIJTUIGVERZEKERING**

Voorwaarden modelnummer 1MRA-95

MOTORRIJTUIG

- door dit schadeveroorzakend voorval niet meer in staat zijn het motorrijtuig te besturen;
4. **Pech**
 elk gebrek aan het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen, ten gevolge waarvan het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen buiten Nederland maar binnen het verzekeringsgebied tot stilstand is gekomen, niet meer kan rijden en/of de bestuurder of andere in- of opzittenden niet meer in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.
- B Algemene bepalingen hulpverlening**
 De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna omschreven indien:
- de verzekering betrekking heeft op een motorrijtuig, waarvan het treingewicht niet meer bedraagt dan 3500 kg;
 - de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen instemming van EuroCross International;
 - verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
 - verzekerde zijn recht doet blijken aan de hand van een geldige hulpk kaart.
- C Hulpverlening binnenland na een ongeval**
 Indien de gebeurtenis zich in Nederland heeft voorgedaan, omvat de hulpverlening:
- het bergen en het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland;
 - het vervoer van de in/opzittenden met hun bagage per taxi naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland.
- D Hulpverlening buitenland na een ongeval**
 Indien de gebeurtenis zich buiten Nederland maar binnen het verzekeringsgebied heeft voorgedaan, omvat de hulpverlening:
- het vergoeden van de noodzakelijke kosten van berging en slepen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
 - het vergoeden van de noodzakelijke kosten van bewaken en stallen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen;
 - het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen naar een door de verzekerden te bepalen adres in Nederland, mits:
 - het beschadigde motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het beschadigde motorrijtuig en/of de aanhangwagen. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed voor invoering of vernietiging van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen in het betreffende land. In dat geval hebben de inzittenden ook recht op vervoer van reisbagage naar Nederland;
 - de terugreiskosten van de inzittenden, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt terug gereisd. Vergoed worden de kosten van vervoer per:
 - taxi naar het dichtstbij gelegen spoorwegstation;
 - trein (2e klasse) naar een spoorwegstation in Nederland;
 - taxi van dat station naar de plaats van bestemming.

- E Pechhulp buitenland**
 Indien naast het Aansprakelijkheidsrisico (Rubriek 1) ook het Volledige Cascorisico (Rubriek 2) is verzekerd, ontstaat tevens recht op hulpverlening nadat in het buitenland ten gevolge van pech als omschreven onder A.5 van dit artikel, de verzekerde zijn reis met het motorrijtuig tijdelijk niet meer kan voortzetten.
 De hulpverlening omvat:
- de onder D genoemde hulpverlening;
 - de vergoeding van de noodzakelijke kosten van hulp langs de weg na het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen als gevolg van pech tot een maximum van € 125,- voor alle noodzakelijke kosten tezamen. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking. Evenmin worden de kosten vergoed, indien de reparatie plaatsvindt bij een herstelbedrijf;
 - het namens verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig en/of aanhangwagen rijklaar te maken, indien deze onderdelen ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van onderdelen komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- F Uitsluitingen**
 Van de verzekering zijn uitgesloten:
- alle in verband met de hulpverlening door Avéro Achmea voorgeschoten kosten, welke niet volgens deze verzekering zijn gedekt. Bij bedragen boven de € 750,- kan Avéro Achmea een betaling vooraf verlangen;
 - de kosten indien hulpverlening door EuroCross International niet kan worden uitgeoefend, dan wel wordt tegengehouden door natuurrampen.

Op de uitsluitingen genoemd in artikel 4.G en 4.I van de Algemene voorwaarden zal ten aanzien van de hulpverlening uitsluitend een beroep worden gedaan, indien de hulpverlening door EuroCross International niet kan worden uitgeoefend dan wel wordt tegengehouden.

- G Verhaalsrecht**
 Avéro Achmea behoudt zich het recht voor om door haar vergoede kosten in verband met hulpverlening te verhalen op verzekerden, indien de hulpverlening werd verleend, terwijl krachtens deze verzekering geen recht op hulpverlening bestond.
- H Samenloop**
 Bij samenloop van hulpverleningsdiensten zal EuroCross International niet verwijzen naar andere hulpinstanties. Avéro Achmea behoudt zich het recht voor eventueel verhaal te plegen van kosten van hulpverlening bij andere verzekeraars.

Inhoudsopgave

Art. 1 Begripsomschrijvingen
 Art. 2 Omvang van de dekking
 Art. 3 Geldigheidsgebied
 Art. 4 Algemene uitsluitingen
 Art. 5 Verplichtingen van de verzekerde bij schade
 Art. 6 Vervaltermijn
 Art. 7 Premie
 Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden
 Art. 9 Einde van de verzekering of van de dekking
 Art. 10 Kortingen en toeslagen
 Art. 11 Adres
 Art. 12 Samenloop van verzekeringen
 Art. 13 Geschillen met Avéro Achmea
 Art. 14 Privacywetgeving
 Art. 15 Voorwaarden hulpverlening

- Art. 1 Begripsomschrijvingen**
 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- A Avéro Achmea**
 Achmea Schadeverzekeringen N.V., voor deze verzekering handelende onder de naam Avéro Achmea;
- B Verzekeringnemer**
 degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld;
- C Verzekerde**
 degene die in de desbetreffende rubriek als zodanig is aangemerkt;
- D Bestuurder**
 degene die met toestemming van een daartoe bevoegd persoon het motorrijtuig daadwerkelijk bestuurt;
- E WAM**
 Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen;
- F Motorrijtuig**
 het op het polisblad omschreven motorrijtuig;
- G Aanhangwagen**
 aanhangwagen, bagagewagen, caravan, boottrailer, oplegger of een ander daarmee in de zin van de WAM gelijk te stellen voorwerp;
- H Gebeurtenis**
 een binnen de geldigheidsduur van de verzekering plaatsvindend schadeveroorzakend voorval, waarbij het motorrijtuig en/of de aangekoppelde aanhangwagen is betrokken. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;
- I IVB**
 Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart).

Art. 2 Omvang van de dekking
 Met inachtneming van deze Algemene voorwaarden wordt de omvang van de dekking omschreven in de van toepassing zijnde rubrieken.

- Art. 3 Geldigheidsgebied**
- A** Voor de Rubriek Aansprakelijkheidsverzekering is de verzekering van kracht in de landen waarvoor het door Avéro Achmea afgegeven IVB geldig is.
- B** Voor de overige rubrieken is de verzekering van kracht:
- voor motorrijwielen en scooters: in de overige Europese landen;
 - voor overige motorrijtuigen: in de landen waarvoor het door Avéro Achmea afgegeven IVB geldig is.
- C** De verzekering is mede van toepassing gedurende het vervoer van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen op welke wijze dan ook, in of tussen de landen van het geldigheidsgebied.

- Art. 4 Algemene uitsluitingen**
 Van de verzekering is uitgesloten:
- A Opzet en grove schuld**
 schade, die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten;
- B Wedstrijden**
 schade, ontstaan tijdens het oefenen voor en deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
- waarbij door de overheid toestemming is verleend,
 - waarvan het traject binnen Nederland en eventueel gedeeltelijk binnen de aangrenzende buurlanden ligt,
 - die niet langer dan 24 uur duren en
 - waarbij het snelheidsselement voor enig deel van het traject geen factor is bij de rangschikking in het eindklassement;
- C Ander gebruik verzekerd motorrijtuig**
 schade veroorzaakt, terwijl het verzekerde motorrijtuig werd gebruikt voor:
- verhuur;
 - vervoer van personen tegen betaling, waaronder niet wordt verstaan het binnen Nederland bij toerbeurt rijden in het woon- werkverkeer (zgn. 'car-pooling');
 - andere doeleinden dan aan Avéro Achmea zijn opgegeven dan wel door de wet zijn toegestaan;
- D Onbevoegd besturen motorrijtuig**
 schade veroorzaakt, terwijl degene die het motorrijtuig bestuurt:
- niet in het bezit is van een geldig voor het besturen van het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
 - niet wettelijk bevoegd is het motorrijtuig te besturen. Degene die het motorrijtuig bestuurt, wordt echter geacht in het bezit te zijn van een geldig rijbewijs, indien deze het motorrijtuig bestuurt onder toezicht en daarbij voldaan is aan de wettelijke eisen, mits de toezichthouder geen les geeft tegen betaling;
- E Onware opgave**
 schade, waarover de verzekerde over het ontstaan, de aard of de omvang opzettelijk een onvolledige of onware opgave doet;
- F Niet nakomen verplichtingen**
 schade, indien een verzekerde zijn verplichtingen ingevolge deze verzekering niet of niet tijdig nakomt;
- G Molest**
 schade, ten gevolge van of verband houdend met gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. Als definitie van de hierboven genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag is gedeponeerd;
- H Beslag op motorrijtuig**
 schade, veroorzaakt gedurende de tijd dat het motorrijtuig in beslag is genomen of wordt gebezigd krachtens besluit van een overheid;
- I Atoomkernreacties**
 schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reacties zijn ontstaan.

De uitsluitingen vermeld onder A t/m F gelden niet voor de verzekerde, die aantoonbaar dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijs geen verwijt treft.
 Naast de uitsluitingen genoemd in dit artikel zijn ook de uitsluitingen opgenomen in de van toepassing zijnde rubrieken van kracht.

Art. 5 Verplichtingen van de verzekerde bij schade

A Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting kan leiden, is hij gehouden:

- aan Avéro Achmea zo spoedig mogelijk deze gebeurtenis te melden;
- aan Avéro Achmea zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- zich te onthouden van iedere uiting of handeling die erkenning van aansprakelijkheid inhoudt of waaruit deze kan worden afgeleid;
- aan Avéro Achmea zijn volle medewerking te verlenen, aan haar de leiding van de schaderegeling en de procedures over te laten en alles na te laten wat de belangen van Avéro Achmea zou kunnen schaden;
- desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan Avéro Achmea over te leggen. De door de verzekerde verstrekte c.q. te verstrekken opgaven, mondeling dan wel schriftelijk, zullen dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

B Voorts is de verzekerde verplicht bij diefstal, inbraak, verduistering, oplichting, vermissing of kwaadwillige beschadiging van het motorrijtuig en/of casco meeverzekerde aanhangwagen onmiddellijk aangifte te doen bij de politie en Avéro Achmea onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.

C In elk geval verjaart voor een verzekerde het recht om een beroep op de verzekering te doen, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen vijf jaar na het moment waarop de verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor Avéro Achmea tot een verplichting tot vergoeding of uitkering kan leiden.

Met betrekking tot de melding en de termijn waarbinnen een beroep moet worden gedaan op de Rechtshulpverzekering (Rubriek 7) of de Verhaalshulpverzekering (Rubriek 8), gelden de voorwaarden van de respectievelijke rubrieken.

De schade van een ongeval

Het onder A en B genoemde laat onverlet de rechten van de verzekerde die voortvloeien uit de rubrieken 7 of 8 (Rechtshulpverzekering resp. Verhaalshulpverzekering), indien uit het polisblad blijkt, dat de betreffende rubriek is meeverzekerd.

Art. 6 Vervaltermijn

Heeft Avéro Achmea ten aanzien van een vordering van een rechthebbende een definitief standpunt ingenomen, hetzij door het afwijzen van de vordering, hetzij door een (aanbod van) betaling bij wijze van finale afdoening, dan vervalt na één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de rechthebbende of zijn gemachtigde van dit standpunt kennis kreeg, ieder recht ten opzichte van Avéro Achmea ter zake van de gebeurtenis, waarop de vordering was gegrond, tenzij de rechthebbende of zijn gemachtigde binnen die termijn het standpunt van Avéro Achmea heeft aangevochten.

Art. 7 Premie

A **Premiebetaling**

De verzekeringnemer dient de (suppletie)premie, de kosten en de assurantiebelaasting vooruit te betalen, uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden.

B **Termijnbetaling**

Indien met verzekeringnemer is overeengekomen dat de gedurende het lopende verzekeringsjaar verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting in termijnen zullen worden voldaan en verzekeringnemer blijft in gebreke een termijnbetaling binnen de in lid A genoemde periode te verrichten, dan worden de alsnog verschuldigde premie, kosten en assurantiebelaasting voor het nog resterende verze­keringsjaar in hun geheel opeisbaar en wel vanaf het tijdstip waarop verzekeringnemer in gebreke bleef een voor een verschenen termijn verschuldigd bedrag tijdig te voldoen.

C **Premieverrekening**

Indien de dekking is opgeschort binnen het lopende ver­zekeringstijdvak en vervolgens weer van kracht wordt voor een ander motorrijtuig, zal de premie over de onverstreken termijn in mindering worden gebracht op de premie voor de verzekering met betrekking tot dat andere motorrijtuig.

D **Wanbetaling**

Indien de verzekeringnemer de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en assurantiebelaasting niet tijdig betaalt of weigert te betalen, wordt geen dekking verleend voor gebeurtenissen die plaats vinden op of na de dag waarop de (suppletie)premie, de kosten en de

assurantiebelaasting verschuldigd worden.

Een ingebrekestelling door Avéro Achmea is daarvoor niet vereist.

De verzekeringnemer dient de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en assurantiebelaasting vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente alsnog te betalen. De dekking gaat weer in de dag na die waarop het totaal verschuldigde door Avéro Achmea is ontvangen.

E **Terugbetaling van premie**

In de gevallen genoemd in artikel 8 en in artikel 9.A.2.a en b., 3, 4 en 5 van de Algemene voorwaarden is Avéro Achmea verplicht de onverdiende premie terug te betalen.

F **Wijziging premiebepalende factoren**

- De premie voor deze verzekering is onder andere gebaseerd op de woon- of verblijfplaats van de regelmatige bestuurder, de leeftijd van de regelmatige bestuurder, het gebruik van het motorrijtuig en het aantal jaarlijks te rijden kilometers.
- De verzekeringnemer is verplicht Avéro Achmea onmiddellijk in kennis te stellen van de verhuizing van verzekeringnemer of regelmatige bestuurder, wijziging in het gebruik van het motorrijtuig of wijziging in het aantal jaarlijks te rijden kilo­meters.
- Bij wijziging van één van de genoemde premiebepalende factoren heeft Avéro Achmea het recht de premie aan te passen per een door Avéro Achmea vast te stellen datum.
- Een dergelijke premie-aanpassing geeft de verzekeringnemer niet het recht de verzekering te beëindigen.

Art. 8 Wijziging van premie en/of voorwaarden

A Avéro Achmea heeft het recht de premie en/of de voorwaar­den van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot één van die groepen, dan is Avéro Achmea gerechtigd de premie en/of de voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij binnen de termijn in de mededeling genoemd schriftelijk het tegendeel heeft bericht. In dit laatste geval eindigt de verzekering op de datum die in de mededeling door Avéro Achmea is genoemd.

B De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet indien:

- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- de wijziging een uitbreiding van de dekking met een niet hogere premie inhoudt;
- de wijziging van de premie direct voortvloeit uit het bereiken van een leeftijdsgrens voor de verzekerde waaraan de premie is gekoppeld.

Art. 9 Einde van de verzekering of van de dekking

A **De verzekering eindigt:**

- op de contractsvervaldatum, indien de verzekeringnemer of Avéro Achmea uiterlijk twee maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- door schriftelijke opzegging door Avéro Achmea:
 - binnen dertig dagen nadat een gebeurtenis, die voor Avéro Achmea en/of de Stichting die de rechtsbijstand verleent tot een verplichting kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
 - binnen dertig dagen nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering of rechtsbijstand heeft verleend, dan wel heeft afgewezen;
- indien de verzekeringnemer langer dan drie maanden ingebreke is de (suppletie)premie, de kosten en de assuran­tiebelaasting te betalen;
- indien de verzekeringnemer langer dan drie maanden in gebreke is de kosten te betalen als bedoeld in artikel 15.G van deze Algemene voorwaarden;
- indien een verzekerde naar aanleiding van een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeg­gingsbrief genoemde datum. Avéro Achmea zal in de gevallen a, b en e een opzeggingstermijn van ten minste dertig dagen in acht nemen;
- door schriftelijke opzegging door de verzekeringnemer binnen dertig dagen nadat een onder de verzekering gereclameerde verplichting door Avéro Achmea en/of de Stichting die de rechtsbijstand verleent is afgewezen;
- indien de verzekeringnemer weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden te accepteren, die Avéro Achmea op grond van artikel 8 kan verlangen en wel per de in de

mededeling door Avéro Achmea genoemde datum;

- indien het motorrijtuig gewoonlijk in het buitenland wordt gestald; de verzekeringnemer is verplicht Avéro Achmea van deze omstandigheid zo spoedig mogelijk mededeling te doen.

B **De dekking eindigt:**

- zodra de verzekeringnemer of - in geval van zijn overlijden - zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het motor­rijtuig en/of de feitelijke macht erover verliezen. De verzeke­ringsnemer is, respectievelijk de erfgenamen zijn, verplicht binnen acht dagen na iedere overgang van eigendom en iedere omstandigheid, die tot het einde van de dekking heeft geleid, daarvan mededeling te doen aan Avéro Achmea;
- bij niet tijdige betaling of weigering tot betalen van de verschuldigde (suppletie)premie, de kosten en de assurantie­belaasting, een en ander conform het bepaalde in artikel 7 van deze algemene voorwaarden;
- in geval van totaal verlies of tenietgaan van het motorrijtuig;
- bij niet tijdige betaling of weigering tot betalen van de kosten als bedoeld in artikel 15.G van deze Algemene voorwaarden;
- bij niet tijdige terugbetaling of weigering tot terugbetaling van een op het polisblad vermeld eigen risico voor Rubriek 1 (Aansprakelijkheid).

Art. 10 Kortingen en toeslagen

A **Algemene bepalingen**

Bij de berekening van de premie voor de WA- en/of Volledige Cascoverzekering geldt de volgende kortings/ toeslagregeling:

- de verschuldigde premie wordt bij ingang of wijziging van de verzekering mede berekend aan de hand van de op het polisblad aangegeven kortingstrede;
- is eenmaal de trede van inschaling bepaald, dan wordt voor het volgende verzekeringsjaar de verschuldigde premie berekend aan de hand van onderstaande tabel, zulks afhan­kelijk van het aantal WA- en/of Cascoschaden dat in het afgelopen verzekeringsjaar is gevallen;
- wijziging van inschaling vindt steeds plaats per hoofd­premievervaldatum;
- het recht op korting, dan wel hogere korting, vangt eerst weer aan na een schadevrij verzekeringsjaar.

B **Bonus/Malustabel**

Na een verzekeringsjaar wordt op de premie voor de rubrieken Aansprakelijkheid en Volledig Cascoverzekering een korting verleend dan wel een toeslag berekend volgens onderstaande tabel:

		De kortingstrede wordt na een verzekeringsjaar		
Kortings­trede	Premie percent.	zonder schade	met 1 schade	met 2 schaden
1	125	2	1	1
2	100	3	1	1
3	90	4	1	1
4	80	5	1	1
5	70	6	1	1
6	60	7	2	1
7	55	8	3	1
8	50	9	4	1
9	45	10	5	1
10	40	11	5	2
11	37,5	12	6	2
12	35	13	7	3
13	32,5	14	8	3
14	25	15	9	4
15	25	16	10	5
16	25	17	11	5
17	25	18	12	6
18	25	19	13	6
19	25	19	14	7

Na 3 of meer schadegevallen die in één verzekeringsjaar ten laste van de verzekering komen geldt een terugval naar trede 1.

Wanneer geen B/M invloed

C Een aangemelde schade heeft geen invloed op de inschaling indien:

- definitief vaststaat dat Avéro Achmea geen schadevergoe­ding verschuldigd is of zal worden, dan wel indien Avéro Achmea de betaalde schade geheel op een derde heeft verhaald dan wel binnen 6 maanden na betaling van de verzekerde heeft terugontvangen.
- Avéro Achmea een schadevergoeding heeft moeten betalen

of niet heeft kunnen verhalen enkel en alleen op grond van een overeenkomst waarbij verzekeringsmaatschappijen over en weer - geheel of gedeeltelijk - afstand hebben gedaan van verhaal;

- voorzover een bepaalde Rubriek is meeverzekerd, schade is veroorzaakt door gebeurtenissen vermeld in:
 - Rubriek 1 Aansprakelijkheidsverzekering, artikel 3.G (vervoer gewonden);
 - Rubriek 2 (Volledige Cascoverzekering), artikel 2.A.1 t/m 2.A.10 (de zogenaamde beperkt cascoschaden);
 - de Rubrieken 3 t/m 8 (alle gedekte schaden of alle gedekte aanspraken op rechtsbijstand);
- de uitgaven van Avéro Achmea uitsluitend bestaan uit kosten van hulpverlening als bedoeld in artikel 15 van deze Algemene voorwaarden;
- uitsluitend de passagier aansprakelijk is voor de schade en zijn aansprakelijkheid als particulier bij Avéro Achmea is verzekerd.

Art. 11 Adres

Verzekeringnemer dient een wijziging van adres zo spoedig mogelijk aan Avéro Achmea mee te delen. Kennisgevingen door Avéro Achmea aan verzekeringnemer geschieden rechtsgeldig aan diens laatst bij Avéro Achmea bekende adres.

Art. 12 Samenloop van verzekeringen

Indien schade, kosten of verliezen zijn gedekt op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, zal Avéro Achmea slechts verplicht zijn tot vergoeding voor zover krachtens de andere verzekering geen recht op vergoeding bestaat. Komt in de voorwaarden van die andere verzekering een soortgelijke bepaling voor of weigert de andere maatschappij binnen een redelijke termijn de schade te vergoeden, dan zal Avéro Achmea de schade vergoeden voor zover onder deze verzekering gedekt. De verzekerde is dan echter verplicht zijn rechten desgewenst aan Avéro Achmea over te dragen.

Art. 13 Geschillen met Avéro Achmea

Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereen­komst dienen eerst aan het interne klachtenbureau van de verzekeraar te worden voorgelegd. Wanneer het oordeel van Avéro Achmea voor u niet bevredigend is, kunt u zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstak opgericht en er werken verschillende Ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de verzekeraar de goede naam van de bedrijfstak heeft geschaad.
Adres: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.

De schade van een ongeval

Wie geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelings­mogelijkheden binnen de bedrijfstak, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter, waarbij uitsluitend de rechter te Leeuwarden bevoegd is. Op het geschil is Nederlands recht van toepassing.

Art. 14 Privacywetgeving

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie.

Art. 15 Voorwaarden hulpverlening

A **Begripsomschrijvingen**

In dit artikel wordt verstaan onder:

- EuroCross International**

De met Avéro Achmea samenwerkende hulpverlenings­instantie;
- Verzekerde**
 - verzekeringnemer;
 - de eigenaar, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig;
 - zij die door het motorrijtuig worden vervoerd;
- Gebeurtenis**

een ongeval, brand, diefstal of een ander van buiten komend onheil (waaronder niet is begrepen het enkel tot stilstand komen als gevolg van pech), ten gevolge waarvan het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhangwagen niet meer kan rijden en/of de bestuurder of andere in- of opzittenden