

Reis-annuleringsverzekering

Artikel 1 Begripsomschrijvingen

- 1. Verzekeringnemer**
Degene die de verzekering heeft aangegaan. Indien de verzekeringnemer een niet-natuurlijk persoon is, wordt het bestuur daarvan met de verzekeringnemer gelijkgesteld.
- 2. Verzekerde**
Ieder lid van het reisgezelschap.
- 3. Reisgezelschap**
De groep personen bestaande uit:
 - a. de verzekeringnemer;
 - b. zijn/haar echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner;
 - c. de met hem in gezinsverband samenwonende personen;
 - d. alsmede zijn/hun minderjarige kinderen;
 - e. andere met name op het verzekeringsbewijs vermelde personen.
- 4. Verzekeraar**
N.V. Schadeverzekering-Maatschappij Bovemij, Takenhofplein 2, 6538 SZ Nijmegen, Postbus 7130, 6503 GP Nijmegen, NL.
- 5. Vakantiedag**
Een aaneengesloten periode van 24 uur, vallende in de gereserveerde vakantie.
- 6. Annulering**
Het redelijkerwijs noodzakelijk afzien, respectievelijk voortijdig beëindigen van een arrangement - waaronder wordt verstaan het reserveren van óf alleen de reis óf alleen de verblijfsaccommodatie óf beide, al naar gelang dit volgens het verzekeringsbewijs is verzekerd - als gevolg van een van de wil van de verzekerde onafhankelijk, onvoorzien voorval.

Artikel 2 Verwerking persoonsgegevens

- a. Het door de verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en/of de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering.
- b. De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand en voorkoming en bestrijding van fraude. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan opgevraagd worden bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, NL.

Artikel 3 Kennisgeving

- a. De verzekeringnemer is verplicht adreswijzigingen direct, doch uiterlijk binnen dertig dagen, aan de verzekeraar mede te delen.
- b. Kennisgevingen van de verzekeraar aan de verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan het laatste bij de verzekeraar bekende adres, of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling de verzekering loopt. De verzekeringnemer kan zich er niet op beroepen dat de kennisgevingen hem zelf nimmer hebben bereikt.
- c. Kennisgevingen door de verzekerde aan de verzekeraar kunnen schriftelijk worden gedaan aan

het adres van de verzekeraar of aan het adres van de tussenpersoon via wiens bemiddeling de verzekering loopt. De verzekeringnemer blijft verantwoordelijk voor de correcte ontvangst van kennisgevingen door de verzekeraar. Kennisgevingen dienen derhalve bij voorkeur per aangetekende post te worden toegezonden.

Artikel 4 Wijzigingen

De verzekeringnemer of een andere verzekerde, voor zover het hem aangaat, moet terstond, doch uiterlijk binnen dertig dagen, schriftelijk aan de verzekeraar kennisgeven:

- a. van zijn adresverandering;
- b. van overige veranderingen in de gegevens indien daarop de premie gebaseerd is.

Artikel 5 Premiebetaling

De verzekeringnemer moet ervoor zorgdragen dat de verschuldigde premie, de kosten en de assurantiebelasting uiterlijk op de dertigste dag nadat zij verschuldigd worden, blijvend in het bezit zijn van de verzekeraar.

Is deze termijn verstreken zonder dat het te betalen bedrag volledig is ontvangen, dan wordt zonder nadere ingebrekestelling de dekking met terugwerkende kracht geschorst tot de eerste dag van de periode waarover dit bedrag verschuldigd was. De verzekeraar houdt zich het recht voor reeds gedane schadeuitkeringen terug te vorderen.

Het voorgaande neemt niet weg dat de verzekeringnemer verplicht blijft het verschuldigde bedrag te voldoen.

Indien de verzekeraar genoodzaakt is het verschuldigde bedrag langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de verzekeringnemer.

De dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die plaats hebben na de dag waarop de verzekeraar de verschuldigde premie, kosten en assurantiebelasting, alsmede de eventuele aan de incasso verbonden kosten, volledig en blijvend heeft ontvangen.

Het is de verzekeringnemer niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op de verzekeraar.

Artikel 6 Duur en einde van de verzekering

De verzekering is geldig vanaf de datum van afgifte van de polis tot en met de einddatum van de reis volgens de polis.

Artikel 7 Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht voor reserveringen waar ook ter wereld.

Artikel 8 Verplichtingen bij schade

De verzekeringnemer of een andere verzekerde, voor zover het hem aangaat, is verplicht in geval van een gebeurtenis waarvan de financiële gevolgen ten laste van de verzekeraar (kunnen) komen:

- a. daarvan de verzekeraar direct in kennis te stellen;
- b. het ontstaan of verergeren van schade zoveel mogelijk te beperken;
- c. binnen veertien dagen na het ontstaan van de schade, respectievelijk na terugkeer, een daarvoor bestemd volledig ingevuld en ondertekend schadeaangifteformulier op te sturen naar de verzekeraar;
- d. originele bewijsstukken over te leggen zoals:

1. het verzekeringsbewijs;
 2. afschrift(en) van proces-verbaal;
 3. nota's;
 4. bewijsmiddelen van schade en/of schade-oorzaak;
- e. alle door of namens de verzekeraar gevraagde inlichtingen te verstrekken;
- f. alle door of namens de verzekeraar gegeven aanwijzingen op te volgen;
- g. de verzekeraar te machtigen om, indien dat wenselijk is, namens de verzekerde schade experts of andere deskundigen in te schakelen;
- h. eventuele vorderingen die op anderen bestaan aan de verzekeraar te cederen, alvorens de verzekeraar tot betaling van de schade zal overgaan.
- Indien de verzekerde vorenstaande verplichting(en) niet nakomt, is de verzekeraar niet gehouden dekking te verlenen en/of enige uitkering te doen.

Artikel 9 Omschrijving van de dekking

- De verzekering dekt annulering als gevolg van:
- a. plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van:
 1. de verzekerde;
 2. zijn bloed- of aanverwanten in de eerste of tweede graad;
 3. zijn huisgenoten;
 4. zijn zaakwaarnemer, mits deze blijkens het verzekeringsbewijs is meeverzekerde;
 - b. het niet kunnen doorgaan van een voorgenomen verblijf bij in het buitenland woonachtige bloed- of aanverwanten in de eerste of tweede graad, door plotseling optredende ernstige ziekte, ernstig ongevalletsel of overlijden van een van de genoemden, waardoor deze familie verzekerde niet kan huisvesten, ook indien alleen de reiskosten zijn verzekerde;
 - c. complicaties bij zwangerschap van de verzekerde of de samenwonende partner;
 - d. het niet of niet tijdig kunnen ondergaan van een medisch noodzakelijke of verplichte inenting, waardoor geen gebruik kan worden gemaakt van het arrangement;
 - e. een van buiten komend voorval waardoor:
 1. een eigendom, de gehuurde woning of het bedrijf van de verzekerde ernstige schade oploopt of ondervindt, waardoor de aanwezigheid van de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar, huurder of feitelijk leider -eventueel na terugroeping- dringend nodig is;
 2. schade is ontstaan aan de gereserveerde accommodatie, waardoor deze niet voor verblijf geschikt is;
 3. tijdens de reis het gebruikte privé-vervoermiddel uitvalt, zodanig dat repatriëring door een alarmcentrale van voertuig en inzittenden moet plaatshebben;
 - f. werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag;
 - g. het binnen tien weken voor de vertrekdatum of tijdens de vakantie door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van de reis nodig maakt;
 - h. het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, binnen dertig dagen voor aanvang van de reis;
 - i. een van buiten komend voorval binnen dertig dagen voor de vertrekdatum indien daarvoor het voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel uitvalt en niet tijdig te repareren is;

- j. definitieve ontwrichting van het huwelijk, waarvoor, na het boeken van het arrangement, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract;
 - k. een onverwacht en niet tot na de geboekte reis uit te stellen herexamen na het afleggen van het eind-examen voor een meerjarige schoolopleiding.
- Indien, zo deze verzekering niet bestond, de verzekerden rechten zouden kunnen ontlenen aan enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening (hetzij in Nederland hetzij erbuiten), is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval zullen alleen die bedragen voor vergoeding in aanmerking komen welke het bedrag te boven gaan waarop de verzekerden uit anderen hoofde aanspraak kunnen maken.

Artikel 10 Uitsluitingen

De verzekeraar is niet tot vergoeding gehouden ter zake van schade :

1. **Opzet**
 - a. die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten. De verzekeringnemer behoudt recht op dekking indien hij aannemelijk maakt dat de opzet zich buiten zijn weten of tegen zijn wil heeft voorgedaan en dat hem ter zake geen verwijt treft.
2. **Molest**

veroorzaakt door of ontstaan uit molest, zijnde:

 - a. een gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of minstens de een de ander, met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdrags Organisatie of de West-Europese Unie, wordt ook hieronder verstaan;
 - b. een burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
 - c. een opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
 - d. binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
 - e. een oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die gericht is tegen het openbaar gezag;
 - f. munitie: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, waarbij de beweging gericht is tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
3. **Atoomkernreacties**

veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reactie is ontstaan. Onder atoomkernreacties is te verstaan elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting en kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Deze uitsluiting geldt niet met betrekking tot schade veroorzaakt door radioactieve stoffen, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Voorwaarde daarbij is wel dat een bevoegde overheid een vergunning heeft afgegeven voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. De uitsluiting blijft echter van kracht voor

zover op basis van een wet of verdrag een derde aansprakelijk is voor de geleden schade.

Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.

- 4. Aardbeving en vulkanische uitbarsting** direct of indirect veroorzaakt door aardbeving of vulkanische uitbarsting. Bij schaden die ontstaan hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat zich in of nabij de verzekerde zaken de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting hebben geopenbaard, dient verzekerde te bewijzen dat de schade niet aan die verschijnselen is toe te schrijven.
- 5. Omstandigheden**
- ontstaan terwijl de verzekering nietig is;
 - ten aanzien waarvan de verzekerden een verplichting niet nakomen, waardoor de belangen van de verzekeraar zijn of worden geschaad;
 - waarover de verzekerden opzettelijk een onvolledige of onjuiste opgave doen;
 - veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit natuurrampen en/of natuurgeweld;
 - ontstaan door juiste of onjuiste uitvoering van een last of een verordening tijdens enige in lid 2. van dit artikel bedoelde toestand of handeling;
 - als gevolg van een gebeurtenis verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn bloed- of aanverwanten in de eerste of tweede graad, zijn huisgenoten of zijn zaakwaarnemer (mits de zaakwaarnemer blijkens het verzekeringsbewijs is meeverzekerd) in de periode van drie maanden vóór de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de verzekering is afgesloten later dan zeven dagen na boekingsdatum.

Artikel 11 Regeling van de schade

De verzekeraar vergoedt:

- de kosten die na annulering verschuldigd zijn, danwel de pro-rata berekende schade bij tussentijdse afbreking of onderbreking van het arrangement;
- extra reiskosten van de verzekerde, noodzakelijk geworden doordat hij op medisch advies met een ander vervoermiddel dan was voorgenomen naar zijn vakantiebestemming moet reizen. Deze extra reiskosten worden gemaximeerd tot de verzekerde reissom;
- in geval van vertraging van boot, bus, trein of vliegtuig bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de vakantiebestemming door oorzaken buiten de wil van de verzekerde, reis- of vervoersorganisaties. Dan bestaat recht op vergoeding voor ongenoten reisdagen, met dien verstande dat voor vertraging van 8 tot 20 uur één dag, 20 tot 32 uur twee dagen en langer dan 32 uur drie dagen worden vergoed, een en ander uitsluitend voor reis-/huurarrangementen van langer dan drie dagen en voor zover niet door hotel, reis-/vervoersorganisatie of verhuurder wordt gerestitueerd.

Artikel 12 Verjaring

Alle vorderingen of rechten die de verzekerden uit hoofde van deze voorwaarden tegen de verzekeraar menen te hebben, dienen binnen vierentwintig maanden nadat de verzekeraar zijn definitieve standpunt schriftelijk heeft bepaald, in rechte aanhangig te worden gemaakt, bij gebreke waarvan elke rechtsvordering vervalt.

Artikel 13 Toepasselijk recht

Op deze verzekeringsovereenkomst is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 Klachten

Klachten naar aanleiding van deze verzekeringsovereenkomst kunnen schriftelijk worden ingediend bij de directie van de verzekeraar. Een samenvatting van de binnen Bovemij Verzekeringen gehanteerde klachtenprocedure is op aanvraag beschikbaar. Wanneer het oordeel van de verzekeraar voor de verzekeringnemer niet bevredigend is, kan de verzekeringnemer, mits in particuliere hoedanigheid, zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag, NL. Binnen dit instituut zijn werkzaam de Ombudsman Schadeverzekering, de Ombudsman Levensverzekering en de Raad van Toezicht Verzekeringen. Wanneer de verzekeringnemer geen gebruik wil of kan maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of hij vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kan de verzekeringnemer het geschil voorleggen aan een bevoegde rechter.