



achmea

Voorwaarden Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren

Definities

Artikel 1

In deze Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Voorwaarden:
Voorwaarden Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren als in deze omschreven alsmede alle productvoorwaarden die van toepassing zijn op de door Centraal Beheer Achmea gevoerde bancaire producten.
- b. Internet Bankieren:
Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren, de elektronische vorm van bankieren voor het uitwisselen van gegevens tussen de Deelnemende klant en de Bank dan wel het geven door de Deelnemende klant van opdrachten aan de Bank.
- c. de Bank:
Centraal Beheer Achmea Bancaire Diensten. Centraal Beheer Achmea Bancaire Diensten is een handelsnaam van Staal Bank N.V.
- d. Deelnemende klant:
een natuurlijke persoon die een overeenkomst met de Bank is aangegaan.
- e. Overeenkomst:
de overeenkomst tussen de Bank en de Deelnemende klant op grond waarvan door de Bank Internet Bankieren beschikbaar wordt gesteld.
- f. Wachtwoord:
een uit maximaal 8 posities bestaande combinatie van letters, cijfers en/of tekens die de Deelnemende klant nodig heeft om zich te kunnen aanmelden bij Internet Bankieren
- g. Public Key:
een door de Bank te verstrekken sleutel die de Deelnemende klant in combinatie met het wachtwoord nodig heeft om te kunnen Internet Bankieren.

Voorwaarden

Artikel 2

Afwijking van de in deze Voorwaarden opgenomen bepalingen is niet mogelijk.

De Voorwaarden gelden vanaf het moment waarop de klant schriftelijk bericht en/of bericht via E-mail van de Bank van totstandkoming van de overeenkomst tot gebruik van Internet Bankieren heeft ontvangen. De Bank heeft het recht deze Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. De Bank zal bij wijziging van de Voorwaarden hiervan schriftelijk en/of per E-mail melding maken. Indien de Deelnemende klant een wijziging in de Voorwaarden niet accepteert heeft hij het recht de overeenkomst op te zeggen per de datum waarop de gewijzigde Voorwaarden van kracht worden.

Productvoorwaarden en Voorwaarden Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren

Artikel 3

Daar waar bepalingen in de productvoorwaarden Centraal Beheer Achmea Beleggersrekening afwijken van hetgeen in deze Voorwaarden is bepaald, prevaleren de Voorwaarden Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren.

Aanvraag

Artikel 4

Elke Deelnemende klant is verplicht het aanvraagformulier volledig en naar waarheid ingevuld en ondertekend per post toe te zenden aan de Bank.

De Bank heeft het recht de aanvraag om haar moverende redenen af te wijzen. Zowel van acceptatie als van niet acceptatie wordt door de Bank schriftelijk en/of via E-mail mededeling gedaan aan de aanvrager.

Rekeningoverzichten

Artikel 5

Bij deelname aan Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren worden ten behoeve van de betreffende rekeningnummers geen fysieke rekeningafschriften verstrekt. Met Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren is het mogelijk dagelijks de saldo- en mutatiegegevens van uw rekeningen te raadplegen. Uw mutatiegegevens ten behoeve van Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren worden gerekend vanaf boekdatum 400 dagen bewaard op de server.

Toegang

Artikel 6

Indien de aanvraag van de Deelnemende klant door de Bank is geaccepteerd, ontvangt de Deelnemende klant van de Bank een Public Key.

Deze Public Key geldt in combinatie met het wachtwoord als autorisatie voor het Internet Bankieren. De Deelnemende klant dient het wachtwoord elke drie maanden te wijzigen.

De klant mag voor het verkrijgen van toegang tot en het gebruik van Internet Bankieren uitsluitend handelen met inachtneming van de door de Bank vastgestelde Voorwaarden. De rechten uit de overeenkomst zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.

Gebruik

Artikel 7

De Deelnemende klant is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van Internet Bankieren en de daartoe door de Bank aan de Deelnemende klant ter beschikking gestelde software en bij Internet Bankieren behorende rekeningnummers, volgens de door de Bank terzake gegeven instructies en binnen de door de Bank gestelde limieten.

De Bank is te allen tijde gerechtigd om het gebruik van Internet Bankieren door de klant geheel of gedeeltelijk te beëindigen, te beperken of op te schorten en/of de limieten al dan niet per transactie te wijzigen.

Indien de Deelnemende klant weet of vermoedt dat het Wachtwoord en/of Public Key bekend is/zijn bij een derde of derden zal de Deelnemende klant de Bank hiervan zo spoedig mogelijk in kennis (laten) stellen, opdat de Bank de nodige maatregelen ter bescherming van de positie van de Deelnemende klant kan treffen. Deze maatregelen kunnen onder meer inhouden dat de Deelnemende klant geen aansluiting meer kan krijgen met de Internet server c.q. de Deelnemende klant niet meer van de software gebruik kan maken. De bedoelde in kennis stelling dient binnen twee werkdagen schriftelijk te worden bevestigd.

De Deelnemende klant staat in voor de juistheid van de door de Deelnemende klant gegeven instructies c.q. in betalingsopdrachten vermelde rekeningnummers en, indien de namen van de begunstigten worden opgegeven, tevens voor het corresponderen van de rekeningnummers met de namen van de begunstigten. De Bank zal zich er zoveel mogelijk voor inspinnen dat de door middel van Internet Bankieren verstrekte opdrachten worden uitgevoerd op de daarbij aangegeven uitvoeringsdatum. Indien geen termijn van uitvoering van een opdracht is opgegeven, zal de uitvoering van de opdracht binnen een redelijke termijn geschieden. Het hiervoor bepaalde doet geen afbreuk aan de bevoegdheid van de Bank om opdrachten niet uit te voeren indien het saldo van de rekening die uitvoering niet toelaat of indien die uitvoering wordt belemmerd door beslaglegging ten laste van de Deelnemende klant of andere vergelijkbare omstandigheden.

Callcenter

Artikel 8

Voor het geval de Deelnemende klant om welke reden dan ook voor het plaatsen van orders tot de aan- en verkoop van Effecten geen gebruik kan maken van de internetsite, kan de Deelnemende klant telefonisch het door Centraal Beheer Achmea daartoe aangewezen callcenter verzoeken voor hem via de internetsite een order te plaatsen. Deze telefonische opgave kan alleen geschieden binnen de tijden waarop het callcenter daartoe wordt opengesteld. Orders die telefonisch worden opgegeven mogen op geluidsdragers worden vastgelegd. Indien het om technische redenen niet mogelijk is om orders via de internetsite te plaatsen, kan het plaatsen daarvan via het callcenter, afhankelijk van de aard van de technische oorzaak, eveneens mogelijk zijn. Al het in de Overeenkomsten en dit Reglement bepaalde en in het bijzonder hetgeen is bepaald omtrent aansprakelijkheid, is van overeenkomstige toepassing op de via het callcenter te plaatsen en geplaatste orders.

Aansprakelijkheid

Artikel 9

De Bank zal naar beste vermogen zorg dragen voor een volledig en veilig Internet Bankieren.

De Deelnemende klant is aansprakelijk voor alle schade van welke aard ook geleden door hem zelf dan wel derden welke schade verband houdt met:

- a. onjuist gebruik van Internet Bankieren door hemzelf en/of derden;
- b. elk gebruik, misbruik daaronder begrepen, van een of meer van de Bank ontvangen beveiligingsmiddelen, software, wachtwoorden, onafhankelijk of het wachtwoord nadien is gewijzigd of niet;
- c. het niet, niet tijdig en/of niet volledig gebruik kunnen maken, om welke reden(en) dan ook van Internet Bankieren, de software of het Internet
- d. uitvoering van een opdracht na verloop van de door de Deelnemende klant aangegeven termijn;
- e. verstrekking van onjuiste en/of onvolledige informatie over saldi en/of mutaties en/of overige bankdiensten,

tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Bank.

De Bank is niet aansprakelijk voor enige schade, van welke aard ook die de Deelnemende klant lijdt of waarvoor de Deelnemende klant aansprakelijk wordt gesteld verband houdende met het gebruik van Internet.

Tot het moment waarop de Bank redelijkerwijze maatregelen heeft kunnen nemen naar aanleiding van de door de Deelnemende klant of namens de Deelnemende klant gedane in kennis stelling als bedoeld in artikel 7 draagt de Deelnemende klant het risico voor elk gebruik en misbruik van Internet Bankieren in de ruimste zin.

Fusie en overdracht

Artikel 10

De Bank is bevoegd in geval van fusie met en/of bij overdracht van (een gedeelte van) haar activiteiten aan een andere instelling de rechtsverhouding waarin de Bank tot de Deelnemende klant staat over te dragen aan de instelling die de activiteiten van de Bank voortzet.

Duur en beëindiging van de overeenkomst

Artikel 11

De overeenkomst tot het gebruik van Centraal Beheer Achmea Internet Bankieren wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door de Bank en door de Deelnemende klant worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand.

De overeenkomst eindigt onmiddellijk in geval van:

- a) verlening van surseance van betaling aan de Deelnemende klant of faillissement van de Deelnemende klant
- b) onder curatelestelling van de Deelnemende klant
- c) onder bewindstelling van het vermogen van de Deelnemende klant
- d) overlijden van de Deelnemende klant.
- e) onjuist gebruik door de Deelnemende klant van Internet Bankieren en/of alle andere tot het gebruik van Internet Bankieren benodigde hulpmiddelen zoals onder meer de aan de Deelnemende klant ter beschikking gestelde software. Bij beëindiging van de overeenkomst komen alle door de Bank nog niet uitgevoerde opdrachten te vervallen.

Toepasselijk recht

Artikel 12

De Voorwaarden worden beheerst door Nederlands recht.

Bevoegde rechter

Artikel 13

Geschillen tussen partijen ter zake van deze voorwaarden en de overeenkomst zullen in de eerste aanleg bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter te 's-Gravenhage. In afwijking hiervan is de Deelnemende klant gerechtigd, indien hij als eisende partij optreedt, om binnen de grenzen van de betreffende reglementen geschillen aanhangig te maken bij die geschillen- en klachtencommissies aan wier bevoegdheid voornoemde contractpartijen zich hebben onderworpen.

Indien Centraal Beheer Achmea en/of Stichting Achmea Beleggersgiro als eisende partij optreden zijn zij, in afwijkende van het voorgaande, bevoegd om een geschil niet aanhangig te maken bij genoemde Nederlandse rechter, doch bij de voor de Deelnemende klant in aanmerking komende buitenlandse rechter.

Persoonsgegevens

Artikel 14

De persoonsgegevens die bij de aanvraag van een rekening of eventueel later aan de Bank worden overlegd, kunnen worden opgenomen in een door de Bank gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.