

# Voorwaarden

## Caravanverzekering Leeswijzer

### Hoe vindt u het antwoord op uw vraag?

- Blader door het document.
- Klik op een vraag in het overzicht.
- Zoek op een woord met Ctrl + F.

### Hoe leest u deze voorwaarden?

#### De kern van het antwoord is zwart.

- Het bolletje licht het antwoord toe.
  - Lees die toelichting ook!
- Soms is er geen zwart antwoord.
  - Bij een vraag met veel antwoorden.
- Lees altijd het antwoord met alle toelichtingen.

### Wat is het verschil tussen voorwaarden en rechten & plichten?

#### We vervangen het woord voorwaarden door rechten & plichten.

- Want wij denken niet in voorwaarden voor onze klanten.
- Wij denken in rechten & plichten.
  - Niet alleen voor onze klanten. Maar ook voor ons.

# Voorwaarden

## Caravanverzekering Overzicht - Wat wilt u weten?

Klik op de verzekering waar u een vraag over heeft. U kunt ook door het document bladeren.

### Verzekeringen

U kiest zelf welke verzekeringen u afsluit. U vindt hier wat er wel en niet verzekerd is voor:

- Brand, storm en natuur (CRV-RV-02-141) 4
- Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-141) 11
- Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-141) 18
- Clausulebladen 25

### Algemeen (AV-01-141) 29

In dit deel vindt u de algemene rechten en plichten. Per verzekering zijn er aanvullende rechten en plichten. Kijk hiervoor bij de andere verzekeringen.

### Uw rechten & plichten



# Voorwaarden

## Caravanverzekering

## Brand, storm en natuur

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over uw Caravanverzekering - Brand, storm en natuur

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Caravanverzekering Brand, storm en natuur</b>	<b>5</b>
1. Wie zijn verzekerd?	5
2. Welke caravan is verzekerd?	5
3. Waar geldt de caravanverzekering?	5
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	5
<b>Verzekerd</b>	<b>6</b>
5. Welke schade is verzekerd?	6
6. Welke oorzaken zijn verzekerd?	6
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	6
<b>Niet verzekerd</b>	<b>7</b>
8. Wanneer is schade niet verzekerd?	7
<b>Schade</b>	<b>8</b>
9. Wanneer meldt u schade?	8
10. Wat doet u bij schade?	8
11. Hoe regelen we schade als u de caravan korter heeft dan 3 jaar?	8
12. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?	8
13. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000?	8
14. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?	8
15. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	8
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	9
17. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	9
18. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?	9

**Deze verzekering is voor schade aan de caravan door brand, storm en natuur.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Caravanverzekering Brand, storm en natuur

### 1. Wie zijn verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

**De gebruiker van de caravan.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de caravan

### 2. Welke caravan is verzekerd?

**De caravan die op het polisblad staat.**

### 3. Waar geldt de caravanverzekering?

**In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.**

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.

In deze gevallen mogen wij de caravanverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de caravanverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 5. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

#### Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
    - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

### 6. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Brand.

#### Ontploffing.

#### Bliksem.

#### Kortsluiting.

#### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de caravan valt door storm.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

#### Hagel.

#### Aardbeving.

#### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

#### Lawine.

- Ook aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

#### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

#### Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

#### Een vliegtuig dat op de caravan valt.

- Ook andere luchtvaartuigen.
- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.

### 7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van noodreparatie van de caravan.

#### Kosten van berging en stalling van de caravan.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

- Als dat echt nodig is.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw caravanverzekering Brand, storm en natuur.

### 8. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **De caravan wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

#### **De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

#### **De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.**

#### **De caravan is in beslag genomen.**

#### **De caravan is niet goed onderhouden.**

#### **De caravan heeft versleten onderdelen.**

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

#### **De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.**

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Parkeert bijvoorbeeld in de uiterwaarden na een waarschuwing voor overstroming.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Laat de caravan in de uiterwaarden staan na een waarschuwing voor overstroming.



## Schade

### 9. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer.  
Of meld de schade via de Schade-app.**

### 10. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 11. Hoe regelen we schade als u de caravan korter heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000 geldt een aparte regeling.

### 12. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000.

### 13. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan korter heeft dan 3 jaar.

### 14. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

**De helft van het bedrag van de schade.**

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

### 15. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.**

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.





### 16. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

**De aanschafwaarde.**

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

**De dagwaarde.**

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

### 17. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U werkt hieraan mee.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

### 18. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

# Voorwaarden

## Caravanverzekering Diefstal en inbraak

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over uw Caravanverzekering - Diefstal en inbraak

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Caravanverzekering Diefstal en inbraak</b>	<b>12</b>
1. Wie is verzekerd?	12
2. Welke caravan is verzekerd?	12
3. Waar geldt de caravanverzekering?	12
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	12
<b>Verzekerd</b>	<b>13</b>
5. Welke oorzaken zijn verzekerd?	13
6. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	13
<b>Niet verzekerd</b>	<b>14</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	14
8. Welke schade is niet verzekerd?	14
<b>Schade</b>	<b>15</b>
9. Wanneer meldt u schade?	15
10. Wat doet u bij schade?	15
11. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?	15
12. Hoe regelen we schade als u de caravan korter heeft dan 3 jaar?	15
13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?	15
14. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000?	15
15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?	15
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	16
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	16
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	16
19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?	16

**Deze verzekering is voor schade aan de caravan door diefstal en inbraak.**

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Caravanverzekering Diefstal en inbraak

### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

### 2. Welke caravan is verzekerd?

**De caravan die op het polisblad staat.**

### 3. Waar geldt de caravanverzekering?

**In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.**

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
  - De caravan wordt verbouwd.
  - De caravan krijgt een ander kenteken.
- In deze gevallen mogen wij de caravanverzekering stoppen of de premie aanpassen.
- 
- De caravan wordt verkocht.
  - De caravan wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
  - De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
  - De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
- In deze gevallen stopt de caravanverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 5. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Diefstal van de caravan.

- Als de caravan langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar (verduistering).
  - En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest.

#### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

#### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

#### Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt.

#### Schade terwijl iemand met de caravan reed zonder toestemming van de eigenaar.

### 6. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van noodreparatie aan de caravan.

#### Kosten van berging en stalling van de caravan.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

- Als dat echt nodig is.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw caravanverzekering Diefstal en inbraak.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Laat de caravan op een verlaten parkeerplaats staan.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Sluit de caravan niet af.

#### De caravan wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

#### De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

#### De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan caravananen.

#### De caravan is in beslag genomen.

### 8. Welke schade is niet verzekerd?

#### Schade door vandalisme of baldadigheid.

- Ook niet bij inbraak of joyriding.



## Schade

### 9. Wanneer meldt u schade?

#### Bel zo snel mogelijk het alarmnummer.

- Als de caravan weg is dan meldt u dat direct.
  - Wij melden de caravan dan aan bij het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
    - Er is dan meer kans dat de caravan wordt teruggevonden.

### 10. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 11. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De caravan stond op slot met een disselslot, wielslot of wielklem
  - Dit slot is goedgekeurd door het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
- De caravan is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De caravan is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de caravan in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

### 12. Hoe regelen we schade als u de caravan korter heeft dan 3 jaar?

#### We betalen de reparatiekosten.

#### Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000 geldt een aparte regeling.

### 13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

#### We betalen de reparatiekosten.

#### Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000.

### 14. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000?

#### We betalen de reparatiekosten.

#### Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan korter heeft dan 3 jaar.

### 15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

#### De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.



#### 16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.**

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravan via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

#### 17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

**De aanschafwaarde.**

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

**De dagwaarde.**

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

#### 18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U werkt hieraan mee.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.

Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

#### 19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.

Wij betalen de schade dan niet.



# Voorwaarden

## Caravanverzekering

## Aanrijding en vandalisme

Uw rechten & plichten



## Wat wilt u weten? – over uw Caravanverzekering - Aanrijding en vandalisme

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Caravanverzekering Aanrijding en vandalisme</b>	<b>19</b>
1. Wie zijn verzekerd?	19
2. Welke caravan is verzekerd?	19
3. Waar geldt de caravanverzekering?	19
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?	19
<b>Verzekerd</b>	<b>20</b>
5. Welke schade is verzekerd?	20
6. Welke oorzaken zijn verzekerd?	20
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?	20
<b>Niet verzekerd</b>	<b>21</b>
8. Wanneer is schade niet verzekerd?	21
9. Welke schade is niet verzekerd?	21
<b>Schade</b>	<b>22</b>
10. Wanneer meldt u schade?	22
11. Wat doet u bij schade?	22
12. Hoe regelen we schade als u de caravan korter heeft dan 3 jaar?	22
13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?	22
14. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000?	22
15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?	22
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?	22
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?	23
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?	23
19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?	23

**Deze verzekering is voor schade aan de caravan door aanrijding en vandalisme.**

- Heeft u voor deze extra verzekering gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Caravanverzekering Aanrijding en vandalisme

### 1. Wie zijn verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

**De gebruiker van de caravan.**

- Die toestemming heeft van de eigenaar van de caravan.

### 2. Welke caravan is verzekerd?

**De caravan die op het polisblad staat.**

### 3. Waar geldt de caravanverzekering?

**In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.**

### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- U verhuist.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.

In deze gevallen mogen wij de caravanverzekering stoppen of de premie aanpassen.

- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

In deze gevallen stopt de caravanverzekering. Te veel betaalde premie krijgt u terug.



## Verzekerd

### 5. Welke schade is verzekerd?

#### Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

#### Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
  - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

### 6. Welke oorzaken zijn verzekerd?

#### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade doordat de caravan omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

#### Schade door vandalisme en relletjes.

#### Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

### 7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

#### Kosten van noodreparatie van de caravan.

#### Kosten van berging en stalling van de caravan.

- Als dat echt nodig is.

#### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

- Als dat echt nodig is.



## Niet verzekerd

### Kijk ook in onze algemene rechten & plichten.

In onze [algemene rechten & plichten](#) staan situaties die nooit verzekerd zijn.

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoom.
- Fraude.
- Terreur.
- Nalatigheid.

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw caravanverzekering Aanrijding en vandalisme.

### 8. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **De caravan wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

#### **De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

#### **De caravan wordt voor iets anders gebruikt dan kamperen.**

#### **De caravan is in beslag genomen.**

#### **De caravan is niet goed onderhouden.**

#### **De caravan heeft versleten onderdelen.**

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

#### **De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.**

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

#### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

#### **Een verzekerde heeft ernstige schuld aan de schade (merkelijke schuld).**

- Hij doet iets waardoor schade ontstaat.
  - Rijdt bijvoorbeeld 120 km per uur op een spiegelgladde weg.
- Hij doet iets niet waardoor schade ontstaat.
  - Doet de caravanlichten niet aan terwijl het zicht door mist minder is dan 50 meter.

### 9. Welke schade is niet verzekerd?

#### **Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.**

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de caravan valt.



## Schade

### 10. Wanneer meldt u schade?

**Bel zo snel mogelijk het alarmnummer.  
Of meld de schade via de Schade-app.**

### 11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U werkt mee om de schade te regelen.
- Bij schade door vandalisme doet u aangifte bij de politie.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

### 12. Hoe regelen we schade als u de caravan korter heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000 geldt een aparte regeling.

### 13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000.

### 14. Hoe regelen we schade als de caravan duurder was dan € 35.000?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan korter heeft dan 3 jaar.

### 15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

**De helft van het bedrag van de schade.**

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

### 16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

**We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.**

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.



### 17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

**De aanschafwaarde.**

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

**De dagwaarde.**

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

### 18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

**U werkt hieraan mee.**

- Soms is er een schade waarvoor een ander volgens de wet moet betalen.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

### 19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering er niet zou zijn.

Wij betalen de schade dan niet.

# Voorwaarden

## Caravanverzekering Clausulebladen

Uw rechten & plichten





## Wat wilt u weten? – over uw Caravanverzekering - Clausulebladen

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Verplichte reparatie geselecteerde garage (CRV-CL-10-141)</b>	<b>26</b>
1. Wie repareert de schade aan uw caravan?	26
2. Wie berekent het reparatiebedrag?	26
3. Wie betaalt de kosten van de experts?	26
<b>Vrije keuze Garage (CRV-CL-11-141)</b>	<b>27</b>
1. Wie repareert de schade aan uw caravan?	27
2. Wie berekent het reparatiebedrag?	27
3. Wat als uw expert en onze expert het niet eens zijn?	27
4. Wat als wij geen expert inschakelen?	27

### Dit zijn extra clausulebladen voor uw caravanverzekering

- Heeft u voor deze extra clausulebladen gekozen? Dan geldt dit deel ook voor u.
- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij schade.

**Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.**



## Verplichte reparatie geselecteerde garage (CRV-CL-10-141)

### 1. Wie repareert de schade aan uw caravan?

#### De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer op uw groene kaart.
- Wij wijzen de garage aan die de reparatie doet.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600.

### 2. Wie berekent het reparatiebedrag?

#### Onze expert.

- Als u het niet eens bent met het bedrag mag u zelf een expert inschakelen.
- Als onze expert en uw expert het niet eens zijn, berekent een 3<sup>e</sup> expert het bedrag.
  - Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
  - Niet lager dan het bedrag van onze expert.

### 3. Wie betaalt de kosten van de experts?

- Wij betalen onze expert.
- U betaalt uw expert.
- Een 3<sup>e</sup> expert betalen we samen.

Berekent de 3<sup>e</sup> expert hetzelfde bedrag als uw expert (of hoger)?

Dan betalen wij alle experts.



## Vrije keuze Garage (CRV-CL-11-141)

### 1. Wie repareert de schade aan uw caravan?

Dat mag u zelf bepalen.

### 2. Wie berekent het reparatiebedrag?

**Onze expert.**

- Hij doet dat voordat de reparatie wordt begonnen.
- U mag daarnaast een eigen expert inschakelen.
  - U betaalt deze zelf.

### 3. Wat als uw expert en onze expert het niet eens zijn?

**Een 3<sup>e</sup> expert berekent het reparatiebedrag.**

- Niet hoger dan het bedrag van uw expert.
- Niet lager dan het bedrag van onze expert.

### 4. Wat als wij geen expert inschakelen?

**Wij betalen de reparatie van uw caravan.**

# Voorwaarden

## Schadepolis Algemeen

Uw rechten & plichten

Nummer: AV-01-141



## Wat wilt u weten? – over de Algemene rechten & plichten

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

<b>Schadepolis Algemeen</b>	<b>30</b>
1. Wie is de verzekeringnemer?	30
2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?	30
<b>Begin en einde van de Schadepolis</b>	<b>31</b>
3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?	31
4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?	31
5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?	31
6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?	31
<b>Niet verzekerd binnen de Schadepolis</b>	<b>32</b>
7. Wanneer is schade niet verzekerd?	32
8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?	32
<b>Premie voor uw Schadepolis</b>	<b>33</b>
9. Wat zit er in de premie?	33
10. Hoe hoog is uw premie?	33
11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?	33
12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?	33
13. Wanneer heeft u te laat betaald?	33
14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?	33
15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?	33
<b>Aanpassen van uw Schadepolis</b>	<b>34</b>
16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?	34
17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?	34
<b>Privacy</b>	<b>35</b>
18. Aan wie geeft u uw gegevens?	35
19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?	35
20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?	35
21. Welke privacyregels gebruiken wij?	35
22. Welk adres gebruiken wij?	35
<b>Klachten over uw Schadepolis</b>	<b>36</b>
23. Wat doet u met een klacht?	36
24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?	36
<b>Begrippen</b>	<b>37</b>
Ernstige conflicten (molest)	37
Fraude	37
NHT	37
Terrorisme	37

### In dit document staan de algemene rechten & plichten.

- Die gelden voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Per verzekering zijn er aanvullende rechten & plichten.

### Voor sommige verzekeringen geldt een eigen risico.

- U vindt deze op het polisblad.



## Schadepolis Algemeen

### 1. Wie is de verzekeringnemer?

#### Met wie wij deze verzekering afsluiten.

- De verzekeringnemer = **u**.
  - U sluit de verzekering af.
  - U betaalt de premie.
  - U kunt de verzekering stoppen.
  - U kunt vragen de verzekering aan te passen.
- De gegevens van de verzekeringnemer staan op het polisblad.

### 2. Bij wie heeft u de verzekering afgesloten?

#### Bij Achmea Schadeverzekeringen N.V.

- Achmea Schadeverzekeringen = **wij**.



## Begin en einde van de Schadepolis

### 3. Hoelang duurt een verzekering binnen de Schadepolis?

#### Tot de verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.
- De verzekering wordt automatisch 1 jaar verlengd op de verlengingsdatum.

### 4. Wanneer mag u een verzekering stoppen?

#### In het 1<sup>e</sup> jaar: Op de einddatum.

- De einddatum staat op het polisblad.

#### Na het 1<sup>e</sup> jaar

- Opzeggen: 1 maand voor de datum dat u wilt stoppen.
- Opzeggen per einddatum kan op ieder moment.

Bel 055-579 80 00 om op te zeggen.

Teveel betaalde premie krijgt u terug.

### 5. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen zonder opzegtermijn?

#### U betaalt uw premie niet op tijd.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

#### U of een verzekerde pleegt fraude.

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
- Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### U meldt een belangrijke verandering.

- Wij mogen de verzekering waarvoor de verandering geldt, stoppen.
- Te veel betaalde premie krijgt u terug.

Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

### 6. Wanneer mogen wij een verzekering stoppen met 2 maanden opzegtermijn?

#### Als wij een schade hebben betaald.

- Tot 30 dagen na een betaling mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we schade hebben betaald.

#### Als wij een schade hebben afgewezen.

- Tot 30 dagen na de afwijzing mogen we laten weten dat de verzekering stopt.
- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.
- Wij mogen alleen de verzekering stoppen waarvoor we de schade hebben afgewezen.

#### In bijzondere gevallen.

- Wij moeten aangeven waarom het redelijk is dat de verzekering stopt.

#### Op een verlengingsdatum.

- De verlengingsdatum staat op het polisblad.

Te veel betaalde premie krijgt u in al deze gevallen terug.



## Niet verzekerd binnen de Schadepolis

Hieronder staan de algemene gevallen waarin een schade niet is verzekerd. Deze gelden voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis. Per verzekering zijn er aanvullende situaties waarin een schade niet is verzekerd. Deze aanvullende situaties vindt u in de rechten & plichten van de verschillende verzekeringen.

### 7. Wanneer is schade niet verzekerd?

#### **Schade door ernstige conflicten (molest).**

Bij ernstige conflicten, zoals een oorlog, kunnen veel gewonden vallen. De schade die dan ontstaat, is groter dan verzekeraars kunnen betalen. Daarom is er bij ernstige conflicten geen uitkering.

- Met ernstige conflicten bedoelen we geen voetbalrellen of grote feesten.
- Ernstige conflicten zijn bij alle verzekeraars uitgesloten.
- Wij volgen de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige omschrijving.

#### **Schade door een atoomkernreactie.**

- Of schade die met een atoomkernreactie samenhangt.

#### **U of een verzekerde pleegt fraude.**

- Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.
- U moet uitkeringen en kosten terugbetalen.
- U krijgt geen premie terug.
- Wij mogen de fraude doorgeven aan de politie.
- Wij mogen de fraude registreren.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen dit zien.

Bij [Begrippen](#) ziet u wat wij onder fraude verstaan.

#### **U of een verzekerde houdt zich niet aan deze rechten & plichten.**

- En dit is voor ons nadelig.

### 8. Bent u verzekerd tegen terrorisme?

#### **Ja, zodra wij een schade terugkrijgen van de NHT.**

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden).

- Een besluit van de NHT is bindend voor u en voor ons.
- Bij een aanslag is er maximaal 1 miljard euro voor alle verzekerden.

Bij [Begrippen](#) vindt u een uitleg van de NHT en terrorisme.





## Premie voor uw Schadepolis

### 9. Wat zit er in de premie?

- De premie voor alle verzekeringen binnen uw Schadepolis.
- Assurantiebelasting.
- Eventuele kosten als u per maand betaalt.

U betaalt de hele jaarpremie vooruit. Tenzij u kiest voor maandbetaling.

### 10. Hoe hoog is uw premie?

**Uw premie staat in de nota.**

- De nota vindt u in Mijn Verzekeringsmap ([www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl)).

### 11. Wanneer krijgt u de nota van een automatische incasso?

**Voor de jaarlijkse verlengingsdatum.**

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij ons dit door overmacht niet lukt.

**Als er iets verandert.**

- Als het bedrag verandert.
- Als de incassodatum verandert.
- Als de betaaltermijn verandert.

U krijgt de nota 14 dagen voor de incassodatum.

- Tenzij er iets verandert vlak voor de incassodatum.

### 12. Wanneer moet de premie op onze rekening staan?

**Op het moment dat in de nota staat.**

- U krijgt een herinnering.
- Na de herinnering heeft u nog 14 dagen om te betalen.
- Na die 14 dagen kunnen wij juridische stappen ondernemen.

### 13. Wanneer heeft u te laat betaald?

**Als de premie 14 dagen na de herinnering niet op onze rekening staat.**

- De hele premie moet op onze rekening staan.

### 14. Wat als u 1 premiebetaling overslaat?

**Ook dan bent u te laat met betalen.**

- Ook als u volgende premies wel betaalt.

### 15. Wat zijn de gevolgen als u te laat betaalt?

**U bent niet verzekerd.**

- Voor schades die zijn ontstaan vanaf de betaaldatum die op de nota staat.
  - U heeft ook geen recht op hulpverlening.
  - De dag nadat de premie op onze rekening staat, bent u weer verzekerd.

**Wij mogen de totale jaarpremie in 1 keer opeisen.**

- Voor alle verzekeringen binnen de Schadepolis.

**Wij mogen alle verzekeringen binnen de Schadepolis stoppen.**

- Niet betaalde premie blijft u schuldig.

**Wij mogen u registreren als wanbetaler.**

- Alle verzekeraars van de Achmea Groep kunnen dit inzien.

**U betaalt rente en incassokosten.**



## Aanpassen van uw Schadepolis

### 16. Wanneer mogen wij de premie of de rechten & plichten aanpassen?

#### Als de consumentenprijzen veranderen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Wij volgen de indexen van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

#### Als er voor ons een reden is om de premie of rechten & plichten aan te passen.

- Wij mogen aanpassen op de verlengingsdatum.
- Bijvoorbeeld omdat we erg veel schades hebben.

#### Als uw situatie verandert.

- Belangrijke veranderingen meldt u direct.
  - Bij de verschillende verzekeringen leest u wat belangrijke veranderingen zijn.

#### Als wij dit doen voor een groep klanten of een groep verzekeringen.

- Wij mogen aanpassen op ieder moment van het jaar.
- Voor de hele groep op dezelfde manier.
- Voor de hele groep op het zelfde moment.
- Alleen in bijzondere gevallen.

### 17. Wat als wij de premie of rechten & plichten aanpassen?

#### U mag de verzekering elke dag stoppen.

- Niet als wij aanpassen doordat er iets in de wet verandert.
- Niet als wij de premie verlagen of de verzekering verbeteren.
- Alleen de verzekering die we aanpassen.



## Privacy

### 18. Aan wie geeft u uw gegevens?

#### De Achmea Groep.

- De Achmea groep gebruikt uw gegevens.
  - Centraal Beheer is onderdeel van de Achmea Groep.
- Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.
- Door de Schadepolis te sluiten, geeft u uw toestemming.

### 19. Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?

- Om u aanbiedingen te doen.
  - U kunt zich afmelden op [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Om uw verzekering te regelen.
- Om ons en andere banken of verzekeraars te beschermen tegen fraude.
- Om statistieken te kunnen maken.
- Om ons aan de wet te houden.

### 20. Wat mogen wij nog meer met uw gegevens?

- Doorgeven aan CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Wij mogen bij CIS ook kijken welke gegevens van u bekend zijn.
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.

### 21. Welke privacyregels gebruiken wij?

- De regels uit ons privacyreglement: [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- De regels uit de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen: [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
- De regels uit de Wbp (Wet bescherming persoonsgegevens).

### 22. Welk adres gebruiken wij?

#### Het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef door als uw huisadres verandert.
- Geef door als uw postadres verandert.
- Geef door als uw e-mail verandert.



## Klachten over uw Schadepolis

### 23. Wat doet u met een klacht?

**Een klacht over rechtshulp legt u voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

- Via hun site: [www.achmearechtsbijstand.nl](http://www.achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenbureau Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC Tilburg.
- Per telefoon: (088) 462 2445.

**Andere klachten legt u voor aan ons.**

- Via onze site [www.centraalbeheer.nl](http://www.centraalbeheer.nl).
- Per post: Centraal Beheer, Afdeling Klachtenservice, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Per telefoon: (055) 579 8000.

**Leg uw klacht voor aan het KIFID als er een meningsverschil blijft.**

(KIFID = Klachten Instituut Financiële Dienstverlening).

- Via hun site: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).
- Per post: KIFID, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag.
- Per telefoon: (0900) 355 2248.

**U kunt een klacht altijd aan de rechter voorleggen.**

### 24. Welk recht is van toepassing op de Schadepolis?

**Het Nederlands recht.**



## Begrippen

### Ernstige conflicten (molest)

#### **Gewapend conflict.**

Een conflict tussen staten of georganiseerde groepen waarbij wapens worden gebruikt. (Ook acties van de vredesmacht van de Verenigde Naties).

#### **Burgeroorlog.**

Een min of meer georganiseerde strijd tussen inwoners van een land waaraan een groot deel van de inwoners meedoet.

#### **Opstand.**

Georganiseerd verzet met geweld tegen het openbaar gezag.

#### **Binnenlandse onlusten.**

Min of meer georganiseerde gewelddadige acties op verschillende plaatsen in een land.

#### **Oproer.**

Een min of meer gewelddadige actie tegen het openbaar gezag.

#### **Muiterij.**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige actie van leden van een groep tegen hun leiders.

Met deze omschrijvingen sluiten wij aan bij de omschrijving van het Verbond van Verzekeraars (gedeponeerd 2 november 1981, nummer 136/1981 rechtbank Den Haag).

### Fraude

U of een verzekerde vertelt niet de waarheid of vertelt niet alles:

- Of om een vergoeding van ons te krijgen.
- Of om een verzekering af te sluiten of te houden.

### NHT

Verzekeraars hebben in 2003 de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Dit protocol kunt u downloaden op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

### Terrorisme

Schade door:

- Een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen.
- Maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

**Even Apeldoorn bellen  
(055) 579 8000.**