

# Caravanverzekering

Voorwaarden



**Startpagina**

**Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

# 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

## Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

### Algemeen

1. Wie zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 3
2. Welke caravan is verzekerd? \_\_\_\_\_ 3
3. Waar geldt de caravanverzekering? \_\_\_\_\_ 3
4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen? \_\_\_\_\_ 3
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? \_\_\_\_\_ 3

### Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 4
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 4
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? \_\_\_\_\_ 4

### Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 6

### Schade

10. Wanneer meldt u schade? \_\_\_\_\_ 7
11. Wat doet u bij schade? \_\_\_\_\_ 7
12. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft? \_\_\_\_\_ 7
13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar? \_\_\_\_\_ 7
14. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-? \_\_\_\_\_ 7
15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren? \_\_\_\_\_ 7
16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? \_\_\_\_\_ 8
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris? \_\_\_\_\_ 8
18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? \_\_\_\_\_ 8
19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 8
20. Wie stelt de hoogte van de schade vast? \_\_\_\_\_ 8

### Begrippen

## 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

### Algemeen

#### 1. Wie zijn verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

#### 2. Welke caravan is verzekerd?

**De caravan die op het polisblad staat.**

#### 3. Waar geldt de caravanverzekering?

**In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.**

#### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 60 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen (meld dit zo snel mogelijk).
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

#### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

## 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

### Verzekerd

#### 6. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

##### Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
  - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.

##### Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

#### 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

##### Brand.

##### Ontploffing.

##### Bliksem.

##### Kortsluiting.

##### Storm.

- Schade doordat iets op of tegen de caravan valt door storm.
- Schade doordat de caravan omwaait door storm.
- Storm is windkracht 7 of meer.

##### Hagel.

##### Aardbeving.

##### Vulkaanuitbarsting.

- Ook een geiseruitbarsting.

##### Lawine.

- Ook een aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.

##### Overstroming.

- Ook een vloedgolf.

##### Een botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.

- Niet verzekerd is een botsing doordat u uitwijkt voor een dier.

##### Een luchtvaartuig dat op de caravan valt.

- Ook onderdelen van luchtvaartuigen.
- Ook spullen uit luchtvaartuigen.

#### 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

##### Kosten van noodreparatie van de caravan.

##### Kosten van berging en stalling van de caravan.

##### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

##### Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.

---

## 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

### Verzekerd

vervolg

#### 8. Welke extra kosten zijn naast de schade ve

- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de “Gedragscode Expertiseorganisaties”.
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

## 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in onze algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is bij uw caravanverzekering Brand, storm en natuur.

#### **9. Wanneer is schade niet verzekerd?**

##### **De caravan wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

##### **De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

##### **De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.**

##### **De caravan is in beslag genomen.**

##### **De caravan is niet goed onderhouden.**

##### **De caravan heeft versleten onderdelen.**

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

##### **De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.**

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

##### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

##### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

## 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

### Schade

#### 10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website. | Of meld de schade via de Schade-app.

#### 11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

#### 12. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

**Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.**

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

#### 13. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

#### 14. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

#### 15. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

**De helft van het bedrag van de schade.**

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

## 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

### Schade

#### 16. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

#### 17. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

#### 18. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

#### 19. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 20. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
  - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.



---

## 1. Brand, storm en natuur (CRV-RV-01-171)

### Begrippen

#### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude caravan.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de caravan.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie is verzekerd? \_\_\_\_\_ 11
2. Welke caravan is verzekerd? \_\_\_\_\_ 11
3. Waar geldt de caravanverzekering? \_\_\_\_\_ 11
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? \_\_\_\_\_ 11
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? \_\_\_\_\_ 11

#### Verzekerd

6. Welke oorzaken zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 12
7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? \_\_\_\_\_ 12

#### Niet verzekerd

8. Wanneer is schade niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 13
9. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 13

#### Schade

10. Wanneer meldt u schade? \_\_\_\_\_ 14
11. Wat doet u bij schade? \_\_\_\_\_ 14
12. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal? \_\_\_\_\_ 14
13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft? \_\_\_\_\_ 14
14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar? \_\_\_\_\_ 14
15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-? \_\_\_\_\_ 15
16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren? \_\_\_\_\_ 15
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? \_\_\_\_\_ 15
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris? \_\_\_\_\_ 15
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? \_\_\_\_\_ 15
20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 15
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? \_\_\_\_\_ 16

#### Begrippen

---

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Algemeen

#### 1. Wie is verzekerd?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

#### 2. Welke caravan is verzekerd?

**De caravan die op het polisblad staat.**

#### 3. Waar geldt de caravanverzekering?

**In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.**

#### 4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen.
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

#### 5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

---

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Verzekerd

#### 6. Welke oorzaken zijn verzekerd?

##### Diefstal van de caravan.

- De caravan stond op slot met een disselslot, wielslot of wielklem.
  - Dit slot is goedgekeurd door het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
  - Als de caravan in een afgesloten stalling staat hoeft de caravan niet op slot te staan met een door het VbV goedgekeurd slot.
- Als de caravan langer dan 20 dagen weg is.
- Ook als iemand de caravan leende met toestemming van de eigenaar.
  - En de caravan niet terugbracht terwijl dat wel moest (verduistering).

##### Diefstal van sleutels.

- Ook het vervangen van de sloten.

##### Schade door inbraak.

- Ook poging tot inbraak.

##### Schade door joyriding met het motorrijtuig dat de caravan trekt.

- Iemand reed met de caravan zonder toestemming van de eigenaar.

#### 7. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

##### Kosten van noodreparatie aan de caravan.

##### Kosten van berging en stalling van de caravan.

##### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

##### Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
  - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

---

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in onze algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **8. Wanneer is schade niet verzekerd?**

##### **De caravan wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

##### **De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

##### **De caravan wordt gebruikt voor iets anders dan kamperen.**

##### **De caravan is in beslag genomen.**

##### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
  - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

#### **9. Welke schade is niet verzekerd?**

##### **Schade door vandalisme of baldadigheid.**

- Ook niet bij inbraak of joyriding.

---

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Schade

#### 10. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.  
Of meld de schade via de Schade-app.

#### 11. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

#### 12. Welke voorwaarden zijn er als we betalen bij diefstal?

- De caravan stond op slot met een disselslot, wielslot of wielklem.
  - Dit slot is goedgekeurd door het VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit).
  - Als de caravan in een afgesloten stalling staat hoeft de caravan niet op slot te staan met een door het VbV goedgekeurd slot.
- De caravan is langer dan 20 dagen weg.
- U tekent een akte van eigendomsoverdracht.
- De caravan is van ons als deze wordt gevonden.
  - U levert de caravan in + sleutels, accessoires, kentekenbewijs.

#### 13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

**Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.**

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

#### 14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

---

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Schade

#### 15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-?

We betalen de reparatiekosten.

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

#### 16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

De helft van het bedrag van de schade.

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

#### 17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

#### 18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

#### 19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

#### 20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

---

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Schade

#### 21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.



---

## 2. Diefstal en inbraak (CRV-RV-50-171)

### Begrippen

#### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude caravan.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de caravan.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

#### Inhoud

Klik op de vraag om het antwoord te lezen

#### Algemeen

1. Wie zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 19
2. Welke caravan is verzekerd? \_\_\_\_\_ 19
3. Waar geldt de caravanverzekering? \_\_\_\_\_ 19
4. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen? \_\_\_\_\_ 19
5. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt? \_\_\_\_\_ 19

#### Verzekerd

6. Welke schade is verzekerd? \_\_\_\_\_ 20
7. Welke oorzaken zijn verzekerd? \_\_\_\_\_ 20
8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd? \_\_\_\_\_ 20

#### Niet verzekerd

9. Wanneer is schade niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 21
10. Welke schade is niet verzekerd? \_\_\_\_\_ 22

#### Schade

11. Wanneer meldt u schade? \_\_\_\_\_ 23
12. Wat doet u bij schade? \_\_\_\_\_ 23
13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft? \_\_\_\_\_ 23
14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar? \_\_\_\_\_ 23
15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-? \_\_\_\_\_ 23
16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren? \_\_\_\_\_ 23
17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires? \_\_\_\_\_ 24
18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris? \_\_\_\_\_ 24
19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen? \_\_\_\_\_ 24
20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is? \_\_\_\_\_ 24
21. Wie stelt de hoogte van de schade vast? \_\_\_\_\_ 24

#### Begrippen

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

## Algemeen

#### 1. **Wie zijn verzekerd?**

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die de caravanverzekering heeft afgesloten.

#### 2. **Welke caravan is verzekerd?**

**De caravan die op het polisblad staat.**

#### 3. **Waar geldt de caravanverzekering?**

**In Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië.**

#### 4. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- De caravan wordt verbouwd.
- De caravan krijgt een ander kenteken.
- De caravan wordt verkocht.
- De caravan wordt gestolen.
- De caravan heeft teveel schade om te repareren (total loss).
- De caravan is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.

#### 5. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de hulpverlening wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

## Verzekerd

#### 6. Welke schade is verzekerd?

##### Schade aan de caravan.

- Met alle onderdelen die er op zaten toen de caravan nieuw van de dealer kwam.
- Met alle onderdelen die daarna zijn gemonteerd (accessoires).

##### Schade aan inventaris.

- Spullen in of rond de caravan die u nodig hebt om te kamperen.
  - Ook audiovisuele apparaten, computers en fietsen.
- Maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.

#### 7. Welke oorzaken zijn verzekerd?

##### Schade door aanrijding of botsing.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Schade doordat de caravan omslaat, van de weg raakt of in het water komt.

- Ook als de schade komt door een oorzaak die in de caravan zelf zit (eigen gebrek).
  - De reparatie van het eigen gebrek betalen we niet.

##### Schade door vandalisme en relletjes.

##### Schade door een plotselinge oorzaak van buiten de caravan.

- Bijvoorbeeld een deuk door een bal.

#### 8. Welke extra kosten zijn naast de schade verzekerd?

**Let op:** we betalen deze kosten alleen als deze noodzakelijk zijn door een schade die verzekerd is.

##### Kosten van noodreparatie aan de caravan.

##### Kosten van berging en stalling van de caravan.

##### Kosten vervanging kentekenbewijs en kentekenplaat.

##### Kosten van experts

- Alleen voor het vaststellen van de hoogte van de schade.
- De kosten van onze expert.
- De kosten van de expert van verzekerde tot en met de kosten van onze expert.
  - Rekent de expert van verzekerde meer? Dan beoordelen wij of die extra kosten redelijk zijn.
    - Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor rekening van verzekerde.
- De kosten van de 3e expert.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
    - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
    - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
      - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
      - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

Voldoet de expert niet aan deze eisen? Dan zijn de kosten niet verzekerd.

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

## Niet verzekerd

#### **Kijk ook in onze algemene voorwaarden.**

In onze [algemene voorwaarden](#) staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **9. Wanneer is schade niet verzekerd?**

##### **De caravan doet mee aan een wedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit.
  - Ook niet verzekerd bij trainingen hiervoor.
    - Wel als de instructeur het diploma Wrm heeft (Wet rijonderricht motorrijtuigen)

##### **De caravan rijdt mee op een circuit.**

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

##### **De caravan wordt zakelijk gebruikt.**

- Bijvoorbeeld verhuur of lease.

##### **De caravan wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.**

##### **De caravan wordt voor iets anders gebruikt dan kamperen.**

##### **De caravan is in beslag genomen.**

##### **De caravan is niet goed onderhouden.**

##### **De caravan heeft versleten onderdelen.**

- We betalen niet voor het vervangen of repareren van versleten onderdelen.

##### **De caravan heeft schade door langdurige invloeden van het weer.**

- Bijvoorbeeld verkleuring, verwerking of uitdroging.

##### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok mag niet rijden.**

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

##### **De bestuurder van het motorrijtuig dat de caravan trok heeft alcohol of drugs gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op de rijvaardigheid.

##### **Verzekerde doet opzettelijk iets of niets.**

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

##### **Verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat er schade ontstaat.
    - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.

---

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

## Niet verzekerd

#### 10. Welke schade is niet verzekerd?

##### **Schade door Brand, storm en natuur is niet verzekerd.**

- Schade door brand, ontploffing, bliksem, kortsluiting, storm en hagel.
- Schade door aardbeving, vulkaanuitbarsting en geiseruitbarsting.
- Schade door lawine, aardverschuiving en stenen die van een berg rollen.
- Schade door overstroming en vloedgolf.
- Schade door botsing met dieren die niet zijn aangelijnd.
- Schade doordat een luchtvaartuig op de caravan valt.

##### **Schade door diefstal en inbraak is niet verzekerd.**

- Schade door diefstal en inbraak.
  - Ook niet schade aan de caravan in de periode dat deze is gestolen.
- Schade door verduistering of poging tot verduistering.
- Schade door joyriding of poging tot joyriding.

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

## Schade

#### 11. Wanneer meldt u schade?

Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.  
Of meld de schade via de Schade-app.

#### 12. Wat doet u bij schade?

- U doet alles wat wij vragen voor de afhandeling.
- U stuurt alle informatie direct aan ons door.
- U doet niets wat nadelig is voor ons.

#### 13. Hoe regelen we schade als u de caravan 3 jaar of korter heeft?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de aanschafwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de aanschafwaarde van de caravan.
  - De aanschafwaarde toont u aan met een rekening of bankafschrift.
  - Kunt u dat niet of heeft u de caravan zelf gebouwd, dan geldt de regeling voor caravans ouder dan 3 jaar.

Voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,- geldt een aparte regeling.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

Als de dagwaarde hoger is dan de aanschafwaarde, dan regelen we de schade volgens de dagwaarde.

#### 14. Hoe regelen we schade als u de caravan langer heeft dan 3 jaar?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt ook voor caravans met een hogere aanschafwaarde dan € 35.000,-.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

#### 15. Hoe regelen we schade als de aanschafwaarde van de caravan hoger was dan € 35.000,-?

**We betalen de reparatiekosten.**

**Geen reparatie als de kosten hoger zijn dan 2/3 van de dagwaarde.**

- U levert de caravan in + sleutels, accessoires en delen kentekenbewijs.
- We betalen de dagwaarde van de caravan + 10%.
  - De dagwaarde wordt vastgesteld door onze expert.

Deze regeling geldt alleen als u de caravan 3 jaar of korter heeft.

Bij [Begrippen](#) vindt u de volledige uitleg over de aanschafwaarde.

#### 16. Wat krijgt u als u de caravan niet laat repareren?

**De helft van het bedrag van de schade.**

- Heeft u later weer schade? Dan krijgt u minder.
  - We trekken het bedrag dat u eerder kreeg af van de nieuwe schade.

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

## Schade

#### 17. Hoeveel betalen wij bij schade aan accessoires?

We volgen dezelfde regeling als bij schade aan de caravan.

- Regelen we de caravanschade via dagwaarde + 10%? Dan ook voor de accessoires.
- Regelen we de caravanschade via reparatiekosten? Dan ook voor de accessoires.

Accessoires: alle onderdelen die zijn gemonteerd nadat de caravan nieuw van de dealer kwam.

#### 18. Hoeveel betalen wij bij schade aan inventaris?

De aanschafwaarde.

- De inventaris is jonger dan 1 jaar.

De dagwaarde.

- De inventaris is ouder dan 1 jaar.

Tot het bedrag dat op het polisblad staat.

#### 19. Wat als wij de schade op een ander gaan verhalen?

U helpt ons hierbij als wij dat vragen.

- Soms is er een schade waarvoor een ander aansprakelijk is.
- Wij betalen deze schade aan u en gaan deze op de ander verhalen.

#### 20. Wat als de caravan dubbel verzekerd is?

- De andere verzekering gaat voor.
- Als de caravan daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

#### 21. Wie stelt de hoogte van de schade vast?

Of: wij

Of: onze expert

Of: onze expert samen met een expert van de verzekerde

- Voor zij starten, kiezen zij een 3e expert.
  - Die stelt het schadebedrag vast als zij het oneens zijn.
  - Hij stelt de schade vast tussen het laagste en hoogste bedrag.
- Alle experts zijn aangesloten bij het Nederlands Instituut van Register Experts (NIVRE).
  - Of bij een soortgelijke brancheorganisatie.
  - Deze organisatie houdt zich aan de "Gedragscode Expertiseorganisaties".
  - En in de statuten en reglementen van deze organisatie:
    - Staat een duidelijke klacht- en tuchtprocedure.
    - Zijn de eisen beschreven voor permanente opleiding van experts.

**Let op:** dat wij het schadebedrag bepalen, betekent niet dat we de schade betalen.



---

### 3. Aanrijding en vandalisme (CRV-RV-51-171)

## Begrippen

#### Aanschafwaarde

Het bedrag dat u voor de caravan betaalde.

Hier tellen wij bij op:

- het inruilbedrag voor uw oude caravan.

Bij het bedrag dat u betaalde horen ook de kosten voor:

- het rijklaar maken van de caravan.
- tenaamstelling.
- leges.
- nog geldende garanties.

Gegeven kortingen vergoeden wij niet.

U toont deze bedragen aan met een aankoopnota.

Heeft u geen aankoopnota? Dan kunnen wij alleen het bedrag vergoeden dat u per bank betaalde.

---

## 4. Verplichte reparatie geselecteerde garage (CRV-CL-10-171)

### 1. Wie repareert de schade aan uw caravan?

#### De garage die wij aanwijzen.

- Bel zo snel mogelijk het alarmnummer. Die staat op de groene kaart en onze website.
- Wij wijzen de garage aan die de reparatie doet.
- Als u een andere garage kiest, geldt een extra eigen risico van € 600.
- Repareert u de schade niet, dan geldt een extra eigen risico van € 600,-.

---

## 5. Vrije keuze Garage (CRV-CL-11-171)

1. **Wie repareert de schade aan uw caravan?**  
Dat mag u zelf bepalen.



# Contact met Apeldoorn?



## Stuur een e-mail

reactie@centraalbeheer.nl



## Chat met ons

Dat kan eenvoudig via onze app.



## Stuur een brief

Centraal Beheer, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn



## Bel 'Even Apeldoorn' (055) 579 8000

Dat kan van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 tot 16.30 uur. Wij helpen u graag verder.

[centraalbeheer.nl](https://www.centraalbeheer.nl)