

Voorwaarden

Rechtsbijstandverzekering

Echtscheiding

Uw rechten & plichten

Nummer: LEX-RV-10-141


Centraal
beheer

achmea



Wat wilt u weten? – over uw Rechtsbijstandverzekering – Echtscheiding

Klik op de vraag om naar het antwoord te gaan.

Rechtsbijstandsverzekering – module echtscheiding	3
1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?	3
2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	3
3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	3
4. Waar geldt de verzekering?	3
5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?	3
6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?	3
Verzekerd	5
7. In welke situatie zijn geschillen verzekerd?	5
8. Wat is verzekerd?	5
9. Tot welk bedrag zijn de kosten van mediation bij echtscheiding verzekerd?	5
Niet verzekerd	7
10. Wanneer is mediation niet verzekerd?	7
11. Wat is niet verzekerd?	7
Bij een geschil	9
12. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	9
13. Wie verleent de mediation?	9
14. Waar meldt een verzekerde een geschil?	9
15. Hoe werkt het als verzekerden samen zelf een mediator kiezen?	9
16. Wat doet een verzekerde altijd?	9
Klachten	11
17. Wat als een verzekerde een klacht heeft?	11

Deze verzekering is voor rechtsbijstand bij een geschil.

- U leest in dit document precies wat er wel en niet verzekerd is.
- En wat er gebeurt bij een geschil.

Dit document is een aanvulling op de algemene rechten & plichten.



Rechtsbijstandsverzekering – echtscheiding

U en uw partner gaan uit elkaar. Met deze module heeft u recht op vergoeding van de kosten van mediation bij echtscheiding.

1. Wie zijn verzekerden bij een eenpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die de rechtsbijstandverzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

2. Wie zijn verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

Uw partner.

- Waarmee u volgens de Nederlandse wet getrouwd bent
- Waarmee u volgens de Nederlandse wet een geregistreerd partnerschap heeft

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

3. Wie zijn verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

Verzekeringnemer = u.

Uw partner.

- Waarmee u volgens de Nederlandse wet getrouwd bent
- Waarmee u volgens de Nederlandse wet een geregistreerd partnerschap heeft

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polisblad.

4. Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Alleen als de verzekerde in Nederland woont.
- En alleen als de ander in Nederland woont of is gevestigd.
- En alleen als het huwelijk of geregistreerd partnerschap valt onder het recht in Nederland.
- En alleen als de Nederlandse rechter bevoegd is.

5. Vanaf welk moment geldt de verzekering?

Na de wachttijd op uw polisblad.

De wachttijd vindt u op uw polisblad.

6. Welke veranderingen geeft u aan ons door?

Een verandering in gezinssamenstelling.

Een verhuizing.

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U verblijft meer dan 360 dagen aaneengesloten in het buitenland: de verzekering stopt.

Het overlijden van verzekeringnemer.





Verzekerd

7. In welke situatie zijn geschillen verzekerd?

Een verzekerde gaat scheiden of beëindigt een geregistreerd partnerschap.

8. Wat is verzekerd?

Mediation bij echtscheiding door een MfN-registermediator (Mediatorsfederatie Nederland).

- Alleen als de verzekerde minimaal 3 jaar getrouwd is.
 - Of minimaal 3 jaar geregistreerd partners.
- En alleen als u allebei uit elkaar wilt gaan.
- En alleen als u allebei hulp wilt van 1 mediator.
- En alleen als u de mediator samen en tegelijk aanvraagt.
- En alleen als een advocaat 1 verzoekschrift indient voor de echtscheiding.
 - 1 verzoekschrift voor u allebei.

9. Tot welk bedrag zijn de kosten van mediation bij echtscheiding verzekerd?

Deze kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde een mediator in.

Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de redelijke kosten.

Tot €7.500 per gebeurtenis.





Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene rechten & plichten

In onze algemene rechten & plichten staan situaties die nooit verzekerd zijn:

- Ernstige conflicten (molest)
- Atoom
- Fraude
- Terreur
- Nalatigheid

Per situatie staat in de algemene rechten & plichten precies wat nooit verzekerd is. Hieronder staat wat bij deze rechtsbijstandsverzekering niet verzekerd is.

10. Wanneer is mediation niet verzekerd?

Als de verzekerde voor hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder mediation heeft gekregen.

Als het geschil ontstaat voor het begin van de verzekering.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.

Als het geschil ontstaat binnen de wachttijd van de verzekering.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

11. Wat is niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met deze verzekering.

- Ook over de kwaliteit van de mediation.
- Ook over het resultaat van de mediation.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen mediator.





Bij een geschil

12. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?

Zo snel mogelijk.

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

13. Wie verleent de mediation?

Mediators die ingeschreven staan in het MfN-register (Mediatorsfederatie Nederland).

- Mediators van Achmea Rechtsbijstand behandelen uw mediation.
- Externe mediators die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

14. Waar meldt een verzekerde een geschil?

Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: www.achmearechtsbijstand.nl.

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

15. Hoe werkt het als verzekerden samen zelf een mediator kiezen?

- De verzekerden kiezen samen de mediator.
- Achmea Rechtsbijstand geeft namens de verzekerden opdracht aan deze mediator.
- De verzekerden maken geen afspraken die afwijken van de opdracht.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de mediator.

16. Wat doet een verzekerde altijd?

- De verzekerde volgt de aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand op.
- De verzekerde doet niets wat voor Achmea Rechtsbijstand nadelig is.





Klachten

17. Wat als een verzekerde een klacht heeft?

Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een klacht over een medewerker, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl.
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 10100, 5000 JC TILBURG.

Een klacht over de mediator legt de verzekerde voor aan de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld over het functioneren van de mediator.
- Samen met Achmea Rechtsbijstand bekijkt u of er een nieuwe mediator nodig is.
- Dit gebeurt alleen als u en de ander met wie u gezamenlijk mediation wilt, dit allebei willen.
- Wij vergoeden in totaal niet meer dan € 7.500 per gebeurtenis.
 - De kosten voor een tweede mediator worden opgeteld bij de eerste mediator.
- Let op: een klacht over een MfN-registermediator kunt u ook indienen bij de SKM (Stichting Kwaliteit Mediators).
 - Een klacht bij de SKM is niet verzekerd. Dit moet u zelf doen.
 - Meer informatie kunt u vinden op de website van de MfN.

Andere klachten? Kijk dan in de algemene rechten en plichten.

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.