

Bijzondere voorwaarden Pechhulp Europa mv-0810B

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-0810 en de voorwaarden Pechhulp Nederland mv-0810A.

Verzekeringsgebied

Artikel 1

De verzekering is geldig in Europa en de landen rond de Middellandse Zee. Met uitzondering van Nederland, Libië, Libanon, Syrië en Groenland.

Wat is verzekerd

Artikel 2

Bij pech aan motorrijtuig buiten Nederland

- 2.1 Wij vergoeden direct aan de hulpverlener de noodzakelijke kosten van eenvoudige reparaties, die ter plekke kunnen worden uitgevoerd. Of reparatie ter plekke mogelijk is, is ter beoordeling van de hulpverlener. Geen recht op vergoeding bestaat voor de kosten van vervangende onderdelen, brandstof, olie etc. Deze kosten dienen door de verzekerde direct aan de hulpverlener te worden betaald.
- 2.2 Indien de onder artikel 2.1 genoemde hulpverlening niet mogelijk is, wordt door de hulpverlener, afhankelijk van de situatie, een keuze gemaakt uit de hieronder genoemde hulpverlening en/of vergoeding van kosten:
- transport**
het noodzakelijke transport door de hulpverlener van het verzekerde object, de bestuurder en de in- of opzittenden vanaf de plaats van de pech naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf;
 - stalling**
de vergoeding van kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen;
 - repatriëring naar Nederland**
het vervoer van het beschadigde verzekerde object en de eventuele aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen herstelbedrijf of een ander adres in Nederland, indien het verzekerde object niet binnen 2 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is. In dat geval heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten van invoering of vernietiging van het verzekerde object en vervoer van de bagage naar Nederland.

d. reiskosten

het vervoer van de bestuurder en de eventuele in- of opzittenden en de bagage naar een ander adres in Europa en/of Nederland:

- per taxi, bij afstanden tot 50 km naar eindbestemming en/of huis en/of station of;
- per openbaar vervoer op basis van tweede klasse naar eindbestemming en/of huis.

e. vervangend vervoer

het ter beschikking stellen van een vervangend voertuig door de hulpverlener. Uitsluitend de brandstofkosten komen voor rekening van de verzekerde. De vervangende auto wordt gedurende 4 werkdagen ter beschikking gesteld. Indien dit niet afdoende is, kan dit verlengd worden tot de voorgenomen verblijfsduur met een maximum van 30 kalenderdagen, mits hiervoor geen dekking bestaat bij een andere maatschappij.

f. hotelovernachtingen

indien tijdens de reparatie van het verzekerde object een extra overnachting noodzakelijk is, vergoeden wij de kosten van maximaal 2 hotelovernachtingen tot ten hoogste EUR 75,00 per in- of opzittende per overnachting, evenwel alleen en in overleg en na goedkeuring door de hulpverlener.

g. toezenden onderdelen

het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen niet ter plaatse of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde. Bij bedragen boven de EUR 750,00 kan een betaling vooraf worden verlangd. Indien de verzekerde kiest voor vergoeding van kosten van transport naar een eindbestemming elders in Europa kan de verzekerde verplicht worden gesteld het gerepareerde motorrijtuig te gebruiken voor de uiteindelijke thuisreis vanaf adres herstelbedrijf.

De Pechhulpverzekering van Centraal Beheer Achmea

BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS



Pech in Nederland:

0800 364 1800

Pech in Europa:

+31 71 364 1800

Schade:

(055) 579 8250

Ongeval:

1-1-2

Bewaar deze folder in uw dashboardkastje of bij uw autopapieren!

WAT TE DOEN IN GEVAL VAN PECH

- 1** Plaats het voertuig zo veilig mogelijk aan de kant van de weg, zo mogelijk op een parkeerhaven.
- 2** Zet de alarmlichten aan; als deze niet werken, plaats dan op gewone wegen de gevarendriehoek op 30 meter achter het voertuig (op autowegen op minstens 100 meter).
- 3** Ga samen met uw passagiers in de berm staan of achter de vangrail.

Let op! In veel Europese landen is het verplicht om een geel of oranje veiligheidshesje te dragen als u bij pech of ongeval de auto verlaat. Voor uw eigen veiligheid kunt u dit beter altijd dragen.



HET MELDEN VAN PECH IN NEDERLAND

Meld uw pech via Alarmservice Nederland **0800 364 1800**. De hulpverlener zal zo snel mogelijk naar u toe komen om u verder te helpen.

HET GEBRUIK VAN DE GELE PRAATPALEN

Heeft u geen mobiele telefoon bij de hand, dan kunt u bij pech langs autosnelwegen en doorgaande wegen gebruik maken van de gele praatpalen.

- 1** Kijk op het groene hectometerpaaltje waar u de gele praatpaal vindt. Een geel pijltje geeft de richting van de dichtstbijzijnde praatpaal aan.
- 2** Druk op de knop van de praatpaal en u krijgt contact met een medewerker van de alarmcentrale.
- 3** Geef aan dat u bij Centraal Beheer Achmea voor pech bent verzekerd en noem vervolgens:
 - uw naam;
 - merk en kenteken van uw voertuig.
- 4** De plaats van uw gestrande voertuig wordt dan doorgegeven en de hulpverlener zal zo snel mogelijk naar u toe komen om u verder te helpen.

HET MELDEN VAN PECH IN EUROPA

Meld uw pech via Alarmservice Europa **+31 71 364 1800**. U krijgt dan contact met een medewerker van de alarmcentrale, die u verder zal helpen.

Centraal Beheer Achmea is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., K.v.K. 08053410, geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten.

Algemene voorwaarden Pechhulp mv-0810

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-950. Deze Algemene voorwaarden mv-950 vindt u in het boekje polisvoorwaarden bij de Verkeersverzekering.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- ons, onze, wij**
Achmea Schadeverzekeringen N.V.;
- verzekerde**
 - u;
 - de eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder.
- motorrijtuig**
 - de op de polis aangegeven personenauto of kampeerauto, die goed is onderhouden en overeenkomstig de Wegenverkeerswet (APKkeuring) is goedgekeurd;
 - de op de polis aangegeven motor, die goed is onderhouden en aan het verkeer deelneemt.
- pech**
van pech is sprake als het motorrijtuig tot stilstand komt, of niet meer kan rijden als gevolg van een mechanisch en/of technisch gebrek, niet veroorzaakt door een ongeval of een ander van buitenkomend onheil en waarbij geldt dat aan het motorrijtuig volgens de richtlijnen van de fabrikant regulier onderhoud is gepleegd.
- de hulpverlener**
de met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie.

Bijzondere voorwaarden Pechhulp Nederland mv-0810A

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-0810.

Wat is verzekerd

Artikel 1

Bij pech aan motorrijtuig binnen Nederland

- 1.1 Wij vergoeden direct aan de hulpverlener de noodzakelijke kosten van eenvoudige reparaties, die ter plekke kunnen worden uitgevoerd. Of reparatie ter plekke mogelijk is, is ter beoordeling van de hulpverlener. Geen recht op vergoeding bestaat voor de kosten van vervangende onderdelen, brandstof, olie etc. Deze kosten dienen door de verzekerde direct aan de hulpverlener te worden betaald.

- 1.2 Indien de onder artikel 1.1 genoemde hulpverlening niet mogelijk is, wordt door de hulpverlener, afhankelijk van de situatie, een keuze gemaakt uit de hieronder genoemde hulpverlening en/of vergoeding van kosten:
 - a. transport**
het noodzakelijk transport door de hulpverlener van het verzekerde object, de bestuurder en de in- of opzittenden vanaf de plaats van de pech naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf of, indien de verzekerde dit wenst naar een ander adres in Nederland.
 - b. reiskosten**
het vervoer van de bestuurder en de eventuele in- of opzittenden naar een ander adres in Nederland en/of vervoer naar het herstelbedrijf:
 - per taxi, bij afstanden tot 50 km of;
 - per openbaar vervoer op basis van tweede klasse.
 - c. vervangend vervoer**
het ter beschikking stellen van een vervangend voertuig door de hulpverlener. Uitsluitend de brandstofkosten komen voor rekening van de verzekerde. De vervangende auto wordt gedurende maximaal 2 werkdagen en de daartussen liggende dagen van het weekend of feestdagen ter beschikking gesteld.

Artikel 2

Recht op pechhulpverlening en/of vergoeding van kosten bestaat uitsluitend en alleen indien:

- a. de verzekerde vooraf contact heeft opgenomen met de hulpverlener en de pechhulpverlening derhalve door tussenkomst van de hulpverlener tot stand is gekomen;
- b. het verzekerde object ten tijde van het voorval in een goede staat van onderhoud verkeert en geen sprake is van een zodanige overbelasting dat de pech redelijkerwijs te voorzien was;
- c. de verzekerde kan geen aanspraak maken op pechhulpverlening en/of vergoeding van kosten wanneer het opnieuw uitvallen van het voertuig het gevolg is van het niet opvolgen van adviezen van de hulpverlener(s);
- d. de verzekerde kan geen aanspraak maken op pechhulpverlening en/of vergoeding van kosten, wanneer er recht of aanspraak bestaat op vergoeding ingevolge een andere verzekering of regeling die al dan niet van oudere datum is. De onderhavige verzekering is in de laatste plaats geldig.