

Polisvoorwaarden bij de Verkeersverzekering

Over de inhoud van dit boekje

Dit boekje bevat de polisvoorwaarden van de Verkeersverzekering van Centraal Beheer Achmea. De Verkeersverzekering bestaat uit de:

- Autoverzekering en de Motorrijtuigverzekering Overige Objecten;
- Caravanverzekering;
- Ongevallen Inzittendenverzekering van motorrijtuigen (auto, motorfiets, bromfiets of fiets met hulpmotor);
- Rechtsbijstandverzekering;
- Extra Hulp Buitenland.

Alles wat u nodig heeft vindt u in dit boekje. Dit betekent dat wij u geen aanvullende polisvoorwaarden hoeven te sturen wanneer u bijvoorbeeld naast uw autoverzekering een caravanverzekering wilt sluiten. Verder treft u enkele algemene richtlijnen bij de Verkeersverzekering aan. Ook leest u in dit boekje hoe u dient te handelen bij schade.

De voorwaarden gelden vanaf 1 november 2000.

Inhoudsopgave

Algemene richtlijnen bij de Verkeersverzekering		3
Richtlijnen bij schade		4
Algemene voorwaarden	mv-950	6
Bijzondere voorwaarden Autoverzekering	mv-951 A	12
Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Auto	mv-952 A	18
Bijzondere voorwaarden Ruit	mv-953 A	20
Bijzondere voorwaarden Diefstal	mv-954 A	22
Bijzondere voorwaarden Brand, Storm en Natuur	mv-955 A	23
Bijzondere voorwaarden Aanrijdingen	mv-956 A	24
Bijzondere voorwaarden Motorrijtuigverzekering Overige Objecten	mv-951 B	28
Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Overige Objecten	mv-952 B	32
Bijzondere voorwaarden Beperkt Casco Overige Objecten	mv-953 B	34
Bijzondere voorwaarden Uitgebreid Casco Overige Objecten	mv-954 B	38
Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering	mv-957	38
Bijzondere voorwaarden Ongevallen Inzittendenverzekering	mv-958	42
Bijzondere voorwaarden Motorrijtuig Rechtsbijstandverzekering	rb-959	49
Bijzondere voorwaarden Extra Hulp Buitenland	mv-9510	56

Algemene richtlijnen bij de Verkeersverzekering

Voor alle wijzigingen, vragen of opmerkingen met betrekking tot uw Verkeersverzekering belt u Centraal Beheer Achmea.

Voorbeelden van belangrijke wijzigingen die u aan ons dient door te geven, zijn:

- verhuizing;
- verkoop en/of aankoop van een ander voertuig;
- het aanbrengen van extra voorzieningen (bijvoorbeeld LPG-installatie, trekhaak, schuifdak) in, aan of op het voertuig;
- het aanschaffen van accessoires in, aan of op het voertuig.

N.B. Wij adviseren u dringend aankoopnota's en garantiebewijzen van accessoires en extra voorzieningen goed te bewaren. Bij diefstal kunt u hiermee het bezit daarvan aantonen. U bent hiertoe verplicht om voor schadevergoeding in aanmerking te komen.

Wij verzoeken u bij al uw contacten met ons uw klantnummer te vermelden. Dit nummer vindt u op uw polis en nota.

SchadeService

Centraal Beheer Achmea heeft met door haar geselecteerde schadeherstelbedrijven voor personenauto's de volgende afspraken voor u gemaakt:

- u krijgt twee jaar garantie op de uitgevoerde reparatie;
- de eventueel aanwezige fabrieksgarantie wordt volledig overgenomen;
- als het een verzekerde schade is rekent Centraal Beheer Achmea het schadebedrag rechtstreeks af met de reparateur;
- u kunt gedurende de reparatie van een verzekerde schade gratis beschikken over een vervangende auto. U betaalt alleen de brandstof.
Bij een total-loss verklaring van uw personenauto krijgt u gedurende 5 dagen (aansluitend op de schadedatum) gratis de beschikking over een vervangende auto;
- op uw gecombineerde Verzekeraarshulpkaart en uw groene kaart staan de voor u dichtstbijzijnde reparateurs vermeld.

Schade aan uw (voor)ruit

Bij een verzekerde schade aan uw (voor)ruit dient u onze Schademeldingsservice te bellen. U hoort dan waar en wanneer de (voor)ruit gerepareerd of vervangen kan worden. Wij adviseren u om bij een ruitschade tevens de bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A artikel 3 te raadplegen. Hier kunt u lezen welke eventuele gevolgen deze schade heeft voor de Bonus-Maluskorting van uw Autoverzekering.

Richtlijnen bij schade

Schademeldingsservice

Een schade moet u zo snel mogelijk melden aan Centraal Beheer Achmea. Daarvoor neemt u contact op met onze Schademeldingsservice. Onze deskundige medewerkers informeren u dan over de wijze waarop wij uw schade afhandelen.

Expertise binnen 24 uur

In de meeste gevallen moet een expert de omvang van de schade aan uw auto vaststellen. Een van onze medewerkers van de Schademeldingsservice maakt met u een afspraak voor de expertise. Als de expertise op de eerste reparatiedag wordt verricht, bent u uw auto niet een extra dag kwijt.

Indien u dat wenst, kan de expertise al binnen 24 uur plaatsvinden.

Centraal Beheer Achmea Alarmservice

Als uw auto, kampeerauto of motorfiets na een ongeval niet meer kan rijden, dient u contact op te nemen met de Centraal Beheer Achmea Alarmservice. Deze zorgt voor het vervoer van uw voertuig naar een door u te bepalen herstelbedrijf of een ander adres in Nederland. Tevens zorgen zij voor vervoer van de inzittenden met hun bagage per taxi naar een door u te bepalen adres in Nederland.

Centraal Beheer Achmea Hulplijn

Voor hulpverlening in het buitenland belt u onze Centraal Beheer Achmea Hulplijn. Meer informatie hierover vindt u in artikel 2 van de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering op pagina 12 van dit boekje.

Extra Hulp Buitenland

U heeft in het buitenland recht op extra hulpverlening bij een ongeval, ziekte of pech, als u de dekking Extra Hulp Buitenland heeft meeverzekerd. Neemt u in dat geval altijd direct contact op met de Centraal Beheer Achmea Hulplijn.

Europees Schade Formulier

Het is beslist noodzakelijk dat u een schade-aangifteformulier invult en aan ons opstuurt. Vergeet bij het invullen van dit formulier vooral niet uw handtekening en die van de eventuele tegenpartij.

Zorgt u er in ieder geval voor dat u altijd een nieuw schade-aangifteformulier bij de hand heeft. Heeft u er geen, belt u ons dan even. Wij sturen u er dan direct één toe.

Wij adviseren u om, wanneer onbekende derden schade hebben toegebracht aan het verzekerde object, onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. Deze aangifte is van belang om eventueel schade te kunnen verhalen bij het Waarborgfonds.

Overige belangrijke richtlijnen bij schade vindt u verder in artikel 13 van de Algemene voorwaarden mv-950: 'Verplichtingen in geval van schade' op pagina 9 van dit boekje.

Motorrijtuig Rechtsbijstandverzekering

Heeft u een Motorrijtuig Rechtsbijstandverzekering en u doet hier een beroep op, dan handelt u bij schade conform de hiervoor gestelde richtlijnen. U doet er daarbij verstandig aan duidelijk te vermelden dat het om de rechtsbijstandverzekering gaat.

Rechtsbijstand wordt aan u verleend door de medewerkers van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Heeft u nog vragen? Dan kunt u ons altijd even bellen.

Algemene voorwaarden mv-950

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. wij, ons, onze

Achmea Schadeverzekeringen N.V.;

b. u, uw

degene, die bij ons de verzekering heeft gesloten;

c. verzekerde

degene, die in de van toepassing verklaarde voorwaarden als zodanig is omschreven.

Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Grondslag

Artikel 2

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u verstrekte gegevens;
- de polis die wij hebben afgegeven.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Artikel 3

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

Wijziging

Artikel 4

Indien een verzekerde motorrijtuig een wijziging ondergaat of voor andere doeleinden wordt gebruikt, dient u dat binnen 5 dagen aan ons te melden.

Duur van de verzekering

Artikel 5

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan tot de eerstvolgende prolongatiedatum. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, 12 maanden verlengd.

Verzekeringsgebied

Artikel 6

De verzekering is geldig in Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië, tenzij anders is bepaald. De verzekering is ook geldig tijdens alle vormen van vervoer van het motorrijtuig in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

Vervangend motorrijtuig

Artikel 7

Deze verzekering is ook van toepassing op een vervangend, niet aan u toebehorend, gelijkwaardig motorrijtuig. Het eigen motorrijtuig moet dan door reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar zijn. Deze bepaling geldt gedurende maximaal 21 dagen te rekenen vanaf de eerste dag van de vervanging en voor zover er geen dekking is of zou zijn, indien onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, op enige andere polis, al dan niet van oudere datum. De huurkosten van het vervangende motorrijtuig worden niet vergoed.

Einde van de verzekering

Artikel 8

8.1 U kunt de verzekering opzeggen

- a. per eerstkomende contractsvervaldatum;
- b. tot 30 dagen na de afwikkeling van een schade;
- c. indien u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 9.

8.2 Wij kunnen de verzekering opzeggen

- a. per contractsvervaldatum. De opzegging moet ten minste 30 dagen voor de contractsvervaldatum schriftelijk plaatsvinden;
- b. na de afwikkeling van een schade. De opzegging moet binnen 30 dagen na de afwikkeling van de schade schriftelijk plaatsvinden;
- c. als u uw verplichtingen niet nakomt die uit de overeenkomst voortvloeien. De opzegging moet tenminste 14 dagen voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden.

8.3 Opzegging algemeen

- De verzekering wordt ook als beëindigd beschouwd zodra:
- a. het verzekerde object overwegend in het buitenland wordt gebruikt;
 - b. het verzekerde object als totaal verloren moet worden beschouwd, zoals is omschreven in de voorwaarden.

8.4 Verlies feitelijke macht

De verzekering wordt als beëindigd beschouwd, zodra u of - in geval van overlijden - uw erfgenamen geen belang meer hebben bij het verzekerde object en ook de feitelijke macht erover verliezen. U dan wel uw erfgenamen zijn verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.

8.5 Tussentijdse beëindiging

In gevallen van tussentijdse beëindiging, onder andere bij verkoop, diefstal en totaal verlies van het motorrijtuig, betalen wij de reeds betaalde premie over het resterende tijdvak aan u terug. Restitutie vindt plaats vanaf de datum van verkoop of diefstal. Indien het een datum in het verleden betreft, vanaf de datum van melding. Voor motorrijtuigen waarvoor wij een verzekeringsplaatje en een verzekeringsbewijs hebben afgegeven zal premieruggave pas plaatsvinden na terugontvangst hiervan.

Wijziging van premie en voorwaarden

Artikel 9

9.1 Wij hebben het recht de premies en/of voorwaarden en bloc danwel groepsgewijs te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons vastgestelde datum. Wij zullen u hiervan schriftelijk in kennis stellen. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na onze kennisgeving.

9.2 Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Heeft u van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.

Zekerheidstelling

Artikel 10

Als een buitenlandse overheid ter waarborging van de rechten van benadeelden een zekerheidstelling verlangt voor:

- het opheffen van een op het motorrijtuig gelegd beslag of
 - de invrijheidstelling van een verzekerde,
- wordt deze per gebeurtenis verstrekt tot ten hoogste een bedrag van € 45.378,02.

Wij zijn hiertoe alleen gehouden, indien de verzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen.

De verzekerde is verplicht ons te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven. Verder moet hij alle medewerking verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

Premiebetaling

Artikel 11

11.1 U bent verplicht elk bedrag dat u aan ons verschuldigd bent binnen 14 dagen nadat u dit bedrag verschuldigd werd, dan wel, indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven, voor dat tijdstip, te voldoen.

11.2 Als u binnen 30 dagen na de eerste aanmaning nog niet heeft betaald, zijn wij niet langer verplicht eventueel geleden schade te vergoeden.
U blijft niettemin gehouden tot betaling van de premie en assurantiebelaasting, vermeerderd met eventuele incassokosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij de premie, de assurantiebelaasting en eventuele kosten hebben ontvangen. Schade die ontstaan is gedurende de periode waarin u in gebreke bleef, wordt niet vergoed.

Klachten en geschillen

Artikel 12

- 12.1 - Klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Directie van Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.
- Wanneer het oordeel van de Directie van Centraal Beheer Achmea voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070-3338999).
 - Wanneer u geen gebruik wilt maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of u vindt de behandeling of uitkomst hiervan niet bevredigend, kunt u het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.
- 12.2 - Bij geschillen over de vaststelling van het schadebedrag met betrekking tot de Autoverzekering, de Motorrijtuigverzekering Overige Objecten en de Caravanverzekering, geldt het volgende:
- u kunt zelf een deskundige benoemen;
 - komen onze deskundige en uw deskundige niet tot overeenstemming, dan benoemen zij in goed overleg een derde deskundige. Het bedrag van de schade wordt door deze derde deskundige bindend vastgesteld. Elk van de partijen draagt de kosten van de eigen deskundige; de kosten van de derde deskundige worden door beide partijen elk voor de helft gedragen. Indien u geheel of gedeeltelijk in het gelijk gesteld wordt, nemen wij de kosten voor onze rekening.

Verplichtingen in geval van schade

Artikel 13

U bent verplicht:

- ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien;
- ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- alle ontvangen stukken met betrekking tot de schade, zoals

aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke, zo spoedig mogelijk onbeantwoord aan ons toe te sturen;

- d. in het geval van diefstal of pogingen daartoe, verduistering, joy-riding of oplichting onmiddellijk aangifte te doen bij de politie. De kennisgeving van de aangifte moet u binnen 3 dagen naar ons toe sturen;
- e. zich te onthouden van erkenning of afwijzing van aansprakelijkheid of van betaling van schade in welke vorm dan ook. Alleen wij zijn hiertoe gerechtigd. Onze beslissingen zijn bindend. Verder bezitten ook alleen wij het recht tegen vorderingen verweer te voeren, voorschotten te geven, schikkingen of vaststellingsovereenkomsten aan te gaan en dergelijke.

Schadebetaling

Artikel 14

De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen 14 dagen na ontvangst van alle noodzakelijke gegevens op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gebeurtenis die valt onder de dekking van deze verzekering.

Kennisgevingen

Artikel 15

Kennisgevingen die wij aan u sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan uw adres dat ons het laatst bekend is.

Algemene uitsluitingen

Artikel 16

16.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

a. molest

een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie van leden van enige gewapende macht.

Hieronder wordt ook verstaan een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt gedurende de tijd dat het verzekerde object in beslag is genomen of wordt gebruikt krachtens besluit van een Nederlandse of vreemde overheid;

b. atoomkernreacties

een schade of gebeurtenis die veroorzaakt is door, optreedt bij of voortvloeit uit atoomkernreacties, onverschillig hoe de reacties zijn ontstaan;

c. betaald vervoer

een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt, terwijl het verzekerde object is verhuurd of wordt gebruikt voor het vervoer van personen tegen betaling.

Hieronder wordt niet verstaan het vervoer tegen betaling in het

woon-werk-verkeer (zgn. car-pooling) en privé-vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten;

d. wijziging of ander gebruik van het verzekerde object

een schade of gebeurtenis die veroorzaakt is terwijl het verzekerde object:

- een wijziging heeft ondergaan waardoor het risico wordt verhoogd;
- voor andere doeleinden wordt gebruikt dan is vermeld op het aanvraagformulier;
- voor een ander doel wordt gebruikt dan door de wet is toegestaan;

e. opzet

een schade die voor de verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten. Afgezien hiervan zullen wij geen beroep doen op artikel 276 Wetboek van Koophandel betreffende eigen schuld;

f. onware opgave

een schade of gebeurtenis waarover de verzekerde met opzet feiten verzwijgt, omstandigheden bewust niet vermeldt, dan wel valse opgave doet met betrekking tot de geleden schade;

g. niet nakomen verplichtingen

indien u zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit de Algemene en/of Bijzondere voorwaarden.

16.2 Het bepaalde onder de rubrieken 'betaald vervoer', 'wijziging of ander gebruik van het verzekerde object', 'opzet' en 'onware opgave' geldt niet voor u, als u aantoont, dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Registratie persoonsgegevens

Artikel 17

Bij de aanvraag van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens. Deze gegevens gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het accepteren van de aanvraag, het uitvoeren van een verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, relatiebeheer en ten behoeve van fraudepreventie. Ook kunnen wij deze gegevens gebruiken om u te informeren over voor u relevante producten en diensten.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij Centraal Beheer Achmea, Postbus 9150, 7300 HZ Apeldoorn.

Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-950.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. verzekerde auto

de op het polisblad naar merk en kenteken omschreven auto met inbegrip van de door de fabrikant van de auto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires;

b. verzekerde

1. u;
2. de eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder en de met de verzekerde auto vervoerde personen;
3. de werkgever van de onder b.1 en b.2 genoemde verzekerden, indien hij krachtens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt. Voor de werkgever geldt de verzekering slechts, indien de verzekerde die de schade veroorzaakt zelf rechten aan de verzekering kan ontleen, tenzij u zelf de werkgever bent;

c. consumentenprijs

de in Nederland geadviseerde verkoopprijs van de auto naar merk, model, type en uitvoering zoals vermeld in de prijscourant van de fabrikant of importeur, op het moment van afgifte van kentekenbewijs deel 1 of, indien de auto bij afgifte van kentekenbewijs deel 1 niet nieuw was, op het moment dat de auto voor het eerst nieuw werd afgeleverd.

Indien van toepassing, wordt deze verkoopprijs vervolgens nog vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) en de verwijderingsbijdrage;

d. nieuwwaarde

de consumentenprijs, maar dan zoals deze geldt op het moment van de gebeurtenis;

e. extra voorzieningen & accessoires

de niet in de consumentenprijs opgenomen op of aan de auto bevestigde en specifiek tot de auto behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen van de carrosserie.

Centraal Beheer Achmea Alarmservice

Artikel 2

De verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten:

- indien de verzekerde auto en/of de gekoppelde aanhangwagens door een verkeersongeval, brand of enig ander van buiten komend onheil niet meer kan rijden;

- en/of de bestuurder noch een van de inzittenden door een verkeersongeval in staat en bevoegd zijn de verzekerde auto verder te besturen.

2.1 Hulpverlening binnenland

De hulpverlening na een verkeersongeval, brand of een ander van buiten komend onheil in Nederland omvat:

- a. het vervoer van de beschadigde verzekerde auto en de eventuele aanhangwagens naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- b. vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.2 Hulpverlening buitenland

De hulpverlening na een verkeersongeval, brand of een ander van buiten komend onheil in het buitenland omvat:

- a. het vervoer van de beschadigde verzekerde auto en de eventuele aanhangwagens naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, onder voorwaarde dat de verzekerde auto niet binnen 4 werkdagen door middel van eventueel een noodreparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is. In dat geval heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten van invoering of vernietiging en eventueel vervoer van de bagage naar Nederland;
- b. de kosten van bergen en slepen naar de dichtstbijzijnde garage, en van stallen en bewaken van de verzekerde auto;
- c. vergoeding van de kosten van vervoer van de bestuurder en de eventuele inzittenden naar een plaats in Nederland op basis van treinkosten 2e klas, vermeerderd met de kosten van het eventueel vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.

2.3 Hulpverlening na een mechanische storing in het buitenland

Hulpverlening na een mechanische storing in het buitenland is uitsluitend van kracht indien volgens het polisblad op de verzekerde auto tevens de Bijzondere voorwaarden Aanrijdingen mv-956 A van toepassing zijn, en omvat:

- a. de onder 2.2 omschreven hulpverlening;
- b. een maximale vergoeding van € 113,45 per gebeurtenis in verband met noodzakelijke kosten van hulp langs de weg. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking;

- c. het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om de verzekerde auto rijklaar te maken, indien deze onderdelen niet ter plaatse of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde. Bij bedragen boven de € 680,67 kan een betaling vooraf worden verlangd.

Recht op deze diensten bestaat uitsluitend, indien onmiddellijk na het verkeersongeval, de brand, het van buiten komend onheil of de mechanische storing de hulp wordt ingeroepen van:

- de alarmcentrale van Centraal Beheer Achmea Alarmservice voor hulp in het binnenland;
- de Centraal Beheer Achmea Hulplijn voor hulp in het buitenland; en voorzover er geen recht op bovenvermelde hulpverlening bestaat op grond van enige andere verzekering of regeling.

Bonus-Malusregeling Autoverzekering

Artikel 3

3.1 Bij het sluiten van de autoverzekering worden het kortingspercentage en de Bonus-Malus (B-M)-trede vastgesteld aan de hand van Bonus-Malus (B-M)-schaal 1. Vervolgens wordt na elk verzekeringsjaar de korting/toeslag voor de premie voor het volgend jaar berekend. Dit gebeurt aan de hand van B-M-schaal 1 of 2, zoals hierna vermeld in dit artikel. De B-M-trede is van toepassing op alle onderdelen van de verzekering. Wijziging van de B-M-trede is van toepassing op de totale premie van de Autoverzekering.

3.2 **Bonus-Maluskorting**

Een aangemelde schade heeft geen terugval op de B-M-schaal tot gevolg als:

- a. vast staat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zijn;
- b. een betaalde schade volledig is verhaald;
- c. de schadevergoeding uitsluitend het gevolg is van 'Vervoer van Gewonden', zoals genoemd in de 'Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Auto' mv-952 A artikel 1.3;
- d. de schadevergoeding uitsluitend het gevolg is van diefstal van de totale verzekerde auto, poging tot diefstal van de totale verzekerde auto of van joy-riding zoals genoemd in de 'Bijzondere voorwaarden Diefstal' mv-954 A artikel 1.1, en u

door middel van een certificaat of aankoopbewijs kunt aantonen dat de verzekerde auto op dat moment beveiligd was met een SCM (TBBS)/TNO minimaal klasse 1 goedgekeurde beveiligingsinstallatie of een beveiligingsinstallatie die af fabriek is ingebouwd en waarvan een elektronische automatisch inschakelende startonderbreker een onderdeel van de totale installatie vormt;

- e. de schadevergoeding uitsluitend het gevolg is van diefstal of poging tot diefstal van accessoires, extra voorzieningen en/of overige delen van de auto en u door middel van een certificaat of aankoopbewijs kunt aantonen dat de verzekerde auto op dat moment beveiligd was met een SCM (TBBS)/TNO minimaal klasse 2 goedgekeurd alarmsysteem. Dit is een alarmsysteem met een elektronisch automatisch inschakelende dubbele startonderbreker, aangevuld met een standaard alarmsysteem met omtrek- en binnenbeveiliging, sirene, in- en uitschakeling met afstandsbediening;
- f. de schadevergoeding uitsluitend het gevolg is van een gebeurtenis, zoals genoemd in de 'Bijzondere voorwaarden Brand, Storm en Natuur' mv-955 A.

3.3 **Bonus-Malusschaal 1**

- a. B-M-schaal 1 is van toepassing op alle aangemelde schaden, met uitzondering van de situaties zoals vermeld in artikel 3.2 en 3.4.
- b. Indien de schadevergoeding uitsluitend het gevolg is van een gebeurtenis, zoals genoemd in de 'Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Auto' mv-952 A en/of de 'Bijzondere voorwaarden Aanrijdingen' mv-956 A en de bestuurder op het moment van het ongeval jonger dan 24 jaar is, dan wordt de B-M-trede na elke schade 1 trede lager dan in Bonus-Malusschaal 1 is aangegeven. Wanneer u op trede 18 of hoger staat ingeschaald vindt geen extra trede terugval plaats.

3.4 **Bonus-Malusschaal 2**

- B-M-schaal 2 is van toepassing indien een aangemelde schade:
- a. uitsluitend betrekking heeft op het repareren en vervangen van de ruit(en), zoals genoemd in de 'Bijzondere voorwaarden Ruit' mv-953 A artikel 4.

b. uitsluitend het gevolg is van diefstal of poging tot diefstal van accessoires, extra voorzieningen en/of overige delen van de verzekerde auto, en u niet door middel van een certificaat of aankoopbewijs kunt aantonen dat de verzekerde auto op dat moment beveiligd was met een SCM (TBBS)/TNO minimaal klasse 2 goedgekeurd alarmsysteem.

3.5 Combinatie van verschillende schaden

Indien zich in een verzekeringsjaar meerdere schaden voordoen waarbij zowel B-M-schaal 1 als B-M-schaal 2 van toepassing zijn, wordt B-M-schaal 1 toegepast voor het aantal schaden dat daarop betrekking heeft.

Bonus-Malusschaal 1

Bonus-Malus-trede	Schade-vrije jaren	Percentage Bonus-Malus	B-M-trede in de volgende periode bij:			
			geen schade	1 schade	2 schaden	3 schaden
20	16	75	20	13	8	4
19	15	75	20	13	8	4
18	14	75	19	13	8	4
17	13	75	18	10	8	4
16	12	75	17	10	8	4
15	11	75	16	10	6	2
14	10	75	15	9	5	1
13	9	75	14	8	4	1
12	8	72,5	13	7	3	1
11	7	67,5	12	6	2	1
10	6	62,5	11	6	2	1
9	5	57,5	10	5	1	1
8	4	52,5	9	4	1	1
7	3	47,5	8	3	1	1
6	2	42,5	7	2	1	1
5	1	32,5	6	1	1	1
4	0	25	5	1	1	1
3	-1	15	4	1	1	1
2	-2	5	3	1	1	1
1	-3	+15	2	1	1	1

Na 4 of meer schaden in één verzekeringsjaar wordt de Bonus-Malustrede 1.

Bonus-Malusschaal 2

Bonus-Malus-trede	Schade-vrije jaren	Percentage Bonus-Malus	B-M-trede in de volgende periode bij:			
			geen schade	1 schade	2 schaden	3 of meer schaden
20	16	75	20	18	14	13
19	15	75	20	15	13	13
18	14	75	19	14	13	13
17	13	75	18	13	13	13
16	12	75	17	13	13	13
15	11	75	16	13	13	13
14	10	75	15	13	13	13
13	9	75	14	13	13	13
12	8	72,5	13	12	12	12
11	7	67,5	12	11	11	11
10	6	62,5	11	10	10	10
9	5	57,5	10	9	9	9
8	4	52,5	9	8	8	8
7	3	47,5	8	7	7	7
6	2	42,5	7	6	6	6
5	1	32,5	6	5	5	5
4	0	25	5	4	4	4
3	-1	15	4	3	3	3
2	-2	5	3	2	2	2
1	-3	+15	2	1	1	1

Extra Korting

Artikel 4

Indien u zich op Bonus-Malus-trede 20 bevindt en u gedurende een verzekeringsjaar geen schade als bedoeld in de hiervoor genoemde artikelen 3.3 en 3.4 bij ons claimt, ontvangt u een extra korting van 10% over de verschuldigde premie voor het volgende verzekeringsjaar.

Terugbetaling schade

Artikel 5

U mag eenmaal per verzekeringsjaar een door ons betaalde schade terugbetalen. U moet uiterlijk 12 maanden na de datum van schade-afwikkeling de terugbetaling hebben voldaan. Deze schade zal dan niet van invloed zijn op de B-M-korting.

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Auto mv-952 A

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad.

Op deze verzekering zijn tevens de Algemene voorwaarden mv-950 en de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A van toepassing.

Het hebben van een motorrijtuig brengt, in het algemeen, als gevolg van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) de verplichting tot verzekering met zich mee. Deze verzekering voldoet aan de voorwaarden die hiervoor in de WAM zijn vastgelegd. Ook de wettelijke bepalingen van de landen die in het internationale verzekeringsbewijs staan genoemd, zijn van toepassing op deze verzekering.

Wat is verzekerd

Artikel 1

1.1 **Verzekerd bedrag**

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan personen en zaken die met of door de verzekerde auto is veroorzaakt. Het verzekerde bedrag, voor alle verzekerden te zamen, is maximaal € 2.268.901,08 per gebeurtenis.

1.2 **Aanhangwagen**

- a. Het gebruik van een aan de verzekerde auto gekoppelde aanhangwagen of caravan is verzekerd.
Schade aan de aanhangwagen of caravan zelf is niet gedekt.
- b. Als bij wijze van vriendendienst een ander motorrijtuig wordt gesleept, dan is dit gebruik gedekt. Schade aan het gesleepte motorrijtuig zelf is niet gedekt.

1.3 **Vervoer van gewonden**

De verzekering dekt de kosten voor het reinigen van de bekleding van de verzekerde auto als gevolg van het kosteloos vervoeren van gewonde personen als gevolg van een verkeersongeval.

1.4 **Schade aan andere u toebehorende motorrijtuigen**

De verzekering dekt schade die door de verzekerde auto is toegebracht aan andere aan u toebehorende motorrijtuigen, als gevolg van een aanrijding op de openbare weg.

1.5 **Ladingrisico**

De verzekering dekt schade aan derden die is toegebracht met of door de lading, terwijl deze zich bevindt op, wordt vervoerd met, valt van of nadat deze is gevallen van de verzekerde auto. Schade veroorzaakt tijdens laden of lossen is niet gedekt.

1.6 **Proceskosten**

- a. Wij zijn gerechtigd de verzekerde tegen wie een strafvervolgning is ingesteld, door een door ons aangewezen raadsman te laten bijstaan. De verzekerde is verplicht hiertoe zijn medewerking te verlenen. De kosten van deze rechtsbijstand komen voor onze rekening, behalve als deze kosten aan de verzekerde van overheidswege worden vergoed.
Andere kosten, zoals boetes, afkoopsommen en met het strafproces samenhangende kosten, worden niet door ons vergoed.
- b. De verzekerde die door de tegenpartij in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, is verplicht de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten. Hij moet de door ons aangewezen raadsman alle benodigde volmachten verlenen.
De kosten van deze rechtsbijstand komen dan voor onze rekening.

Wat is niet verzekerd

Artikel 2

- 2.1 Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 16 van de Algemene voorwaarden mv-950 zijn op deze verzekering de volgende uitsluitingen van toepassing.

Van de dekking zijn uitgesloten:

a. **snelheidsritten**

- schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
- die geheel binnen Nederland plaatsvinden
 - die niet langer dan 24 uur duren en
 - waarbij het snelheidselement niet overweegt;

b. **zaken**

- met uitzondering van het bepaalde onder lid 4 van artikel 1 van deze voorwaarden, schade aan zaken:
- die de verzekerde in eigendom toebehoren of
 - die de verzekerde onder zich heeft, dan wel
 - die met de verzekerde auto worden vervoerd, met inbegrip van de hieruit voortvloeiende schade;

c. **letsel**

schade toegebracht aan de bestuurder van de verzekerde auto;

d. **onbevoegd besturen van de verzekerde auto**

- schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:
- geen voor de verzekerde auto wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);

- de rijbevoegdheid is ontzegd;
dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van de verzekerde auto;

e. **diefstal/geweldpleging**

schade die het gevolg is van de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over de verzekerde auto hebben verschafte en van hen die, dit wetende, de verzekerde auto zonder geldige reden gebruiken.

- 2.2 Het bepaalde onder de rubrieken 'Snelheidsritten' (uitsluitend ten aanzien van schade aan vervoerde personen) en 'Onbevoegd besturen van het verzekerde object' geldt niet voor u, indien u aantoonde dat de bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Verhaal

Artikel 3

- 3.1 Als volgens de voorwaarden een uitsluiting van toepassing is en wij krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een daarmee overeenstemmende buitenlandse wet, schadevergoeding verschuldigd zijn, kunnen wij deze bedragen verhalen op degene voor wie de uitsluiting geldt.
- 3.2 Wij mogen ook van dit verhaalsrecht gebruikmaken na beëindiging van de verzekering of dekking. Wij zullen geen gebruik van dit verhaalsrecht maken, als de schade is veroorzaakt door een ander dan de verzekerde en u zelf aan uw verplichtingen heeft voldaan.

Bijzondere voorwaarden Ruit mv-953 A

Deze voorwaarden gelden mits van toepassing verklaard op het polisblad. Op deze verzekering zijn tevens de Algemene voorwaarden mv-950 en de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A van toepassing.

Wat is verzekerd

Artikel 1

- 1.1 Gedekt is breken, barsten of het beschadigen van de voor-, achter- en/of zijruit van de verzekerde auto, behalve als het breken of barsten of de beschadiging van de ruit deel uitmaakt van een omvangrijkere beschadiging van de verzekerde auto. Beschadiging van de verzekerde auto zelf, veroorzaakt door de ruitscherven is ook gedekt.

Wat is niet verzekerd

Artikel 2

Op deze verzekering zijn de uitsluitingen genoemd in artikel 16 van de Algemene voorwaarden mv-950 en artikel 2 van de Bijzondere voorwaarden Aanrijdingen mv-956 A van toepassing.

Verhaal

Artikel 3

- 3.1 Wij doen afstand van ons eventuele recht van verhaal op de bestuurder en de passagiers van de verzekerde auto, mits zij door u gemachtigd waren van de verzekerde auto gebruik te maken. Dit geldt alleen als zij de in artikel 13 van de Algemene voorwaarden mv-950 genoemde verplichtingen nakomen en voor hen geen uitsluitingsgrond van toepassing is.
- 3.2 Het afstand doen van het recht op verhaal als hierboven omschreven is niet van toepassing, indien de schade is ontstaan gedurende de periode dat de verzekerde auto tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

Schadevergoeding

Artikel 4

Wij vergoeden als gevolg van een volgens artikel 1 gedekte gebeurtenis:

- 4.1 **Bij reparatie van de ruit**
De kosten van reparatie van de ruit.
- 4.2 **Bij vervanging van de ruit**
De vervangingskosten van een gelijksoortige ruit, eventueel vermeerderd met de reparatiekosten van de door de ruitscherven veroorzaakte beschadiging.

Wij adviseren u om, alvorens tot reparatie of vervanging van de ruit over te gaan, de richtlijnen bij (ruit)schade en de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A te raadplegen in verband met de consequenties voor uw Bonus-Malus-korting.

Bijzondere voorwaarden Diefstal mv-954 A

Deze voorwaarden gelden mits van toepassing verklaard op het polisblad. Op de verzekering zijn tevens de Algemene voorwaarden mv-950 en de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A van toepassing.

Wat is verzekerd

Artikel 1

- 1.1 Gedekt is verlies of beschadiging van de verzekerde auto indien de schade uitsluitend is ontstaan door diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting of joy-riding en beschadiging van de verzekerde auto is ontstaan gedurende de periode dat de auto was ontvreemd.
- 1.2 De niet door de fabrikant van de verzekerde auto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zijn niet meeverzekerd, tenzij het anders staat vermeld op het polisblad.

Wat is niet verzekerd

Artikel 2

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 16 van de Algemene voorwaarden mv-950 en de eventueel op het polisblad genoemde uitsluitingen is van de dekking uitgesloten:

Schade door waardevermindering

de verzekerde auto kan ondanks eventuele reparatie in waarde gedaald zijn. Deze waardevermindering is van de dekking uitgesloten.

Vermiste Auto Register

Artikel 3

Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde auto dient de verzekerde ons direct van dit feit op de hoogte te stellen.

U verklaart zich akkoord met het aanmelden door ons van de voertuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden van de verzekerde auto.

Wachttermijn

Artikel 4

In geval van verlies van de gehele auto als gevolg van één van de in artikel 1.1 genoemde gebeurtenissen, heeft u pas recht op schadevergoeding, nadat, na kennisgeving aan ons, een termijn is verstreken van 30 dagen en het u en ons niet bekend is of bekend had kunnen zijn, dat de auto is teruggevonden.

Daguitkering

Artikel 5

Vanaf de dag dat de verzekerde auto door diefstal, verduistering, joy-riding of oplichting niet in uw bezit is tot en met de dag dat de verzekerde auto wordt teruggevonden, vergoeden wij € 11,34 per dag met een maximum van € 340,34.

Overige voorwaarden

Artikel 6

De voorwaarden genoemd onder artikel 3 ('Verhaal') en artikel 4 ('Schadevergoeding') van de Bijzondere voorwaarden Aanrijdingen mv-956 A zijn tevens op deze bijzondere voorwaarden van toepassing. U vindt deze artikelen op bladzijde 26 en 27 van dit polisvoorwaardenboekje.

Diefstal accessoires en extra voorzieningen

Artikel 7

Bij (poging tot) diefstal van de in de consumentenprijs inbegrepen extra voorzieningen en/of accessoires vergoeden wij hiervan de dagwaarde. Betreft het (poging tot) diefstal van extra voorzieningen en/of accessoires die niet in de consumentenprijs zijn inbegrepen, dan vergoeden wij alleen de dagwaarde indien zij volgens het polisblad meeverzekerd zijn en wel tot maximaal het op het polisblad genoemde bedrag.

Wij adviseren u om, in geval van braakschade aan of diefstal van de auto, accessoires en/of extra voorzieningen, de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A te raadplegen in verband met de consequenties voor uw Bonus-Maluskorting.

Bijzondere voorwaarden Brand, Storm en Natuur mv-955 A

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad. Op deze verzekering zijn tevens de Algemene voorwaarden mv-950 en de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A van toepassing.

Wat is verzekerd

Artikel 1

- 1.1 Gedekt is verlies of beschadiging van de verzekerde auto, indien de schade uitsluitend is veroorzaakt door:
 - a. botsing met vogels of loslopende dieren.
Echter alleen de schade die rechtstreeks door de botsing zelf is veroorzaakt;
 - b. brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;
 - c. hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend berggesteente, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;

- d. het op de verzekerde auto vallen van bomen, takken, dakpannen of andere soorten dakbedekking, alsmede het omwaaien van de verzekerde auto, als gevolg van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7);
- e. relletjes;
- f. het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen daarvan of daaruit vallende voorwerpen;
- g. een plotseling van buiten komend onheil, gedurende de tijd dat de verzekerde auto aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.
Schade door takelen of slepen en lakschade zoals krassen en schrammen is uitgesloten, tenzij het takelen/slepen het gevolg is van een van de hier onder a t/m f genoemde gebeurtenissen.

- 1.2 Gedekt is verlies van het kentekenbewijs deel 3 door de hiervoor onder lid 1 genoemde gebeurtenissen.
- 1.3 De verzekering omvat ook de van u gevorderde bijdrage in averij-grosse.
- 1.4 De niet door de fabrikant van de auto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zijn niet meeverzekerd, tenzij het anders staat vermeld op het polisblad.

Overige voorwaarden

Artikel 2

De voorwaarden genoemd onder artikel 2 ('Wat is niet verzekerd'), artikel 3 ('Verhaal') en artikel 4 ('Schadevergoeding') van de Bijzondere voorwaarden Aanrijdingen mv-956 A zijn tevens op deze Bijzondere voorwaarden van toepassing. U vindt deze artikelen op de bladzijden 25, 26 en 27 van dit polisvoorwaardenboekje.

Bijzondere voorwaarden Aanrijdingen mv-956 A

Deze voorwaarden gelden mits van toepassing verklaard op het polisblad. Op deze verzekering zijn tevens de Algemene voorwaarden mv-950 en de Bijzondere voorwaarden Autoverzekering mv-951 A van toepassing.

Wat is verzekerd

Artikel 1

- 1.1 Gedekt is verlies of beschadiging van de verzekerde auto, indien de schade is ontstaan door:
 - a. te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen (ook indien een eigen gebrek van de verzekerde auto de oorzaak is);

- b. kwaadwilligheid, waaronder vandalisme;
- c. elk plotseling van buitenkomend onheil, met uitzondering van die gebeurtenissen die in artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden Diefstal mv-954 A, artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden Ruit mv-953 A en artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden Brand, Storm en Natuur mv-955 A bedoeld zijn.

- 1.2 De niet door de fabrikant van de auto aangebrachte extra voorzieningen en accessoires zijn niet meeverzekerd, tenzij het anders staat vermeld op het polisblad.

Wat is niet verzekerd

Artikel 2

- 2.1 Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 16 van de Algemene voorwaarden mv-950 zijn op deze verzekering de volgende uitsluitingen van toepassing.

Van de dekking zijn uitgesloten:

a. snelheidsritten

- schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
 - die geheel binnen Nederland plaatsvinden,
 - die niet langer dan 24 uur duren en
 - waarbij het snelheidselement niet overweegt;

b. zaken

schade aan zaken die met de verzekerde auto worden vervoerd;

c. onbevoegd besturen van de verzekerde auto

- schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto:
 - geen voor de verzekerde auto wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
 - de rijbevoegdheid is ontzegd;
 dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van de verzekerde auto;

d. alcoholgebruik

schade die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van de verzekerde auto onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden;

e. waardevermindering

schade door waardevermindering. De verzekerde auto kan ondanks eventuele reparatie in waarde gedaald zijn. Deze waardevermindering is van de dekking uitgesloten;

f. bevroezing

schade door vorst, tenzij de bevroezing een gevolg is van een wel door deze verzekering gedekte gebeurtenis.

- 2.2 Het bepaalde in de rubriek 'snelheidsritten', 'onbevoegd besturen van de verzekerde auto' en 'alcoholgebruik' geldt niet voor u indien u aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Verhaal

Artikel 3

- 3.1 Wij doen afstand van ons eventuele recht van verhaal op de bestuurder en passagiers van de verzekerde auto, mits zij door u gemachtigd waren van de auto gebruik te maken. Dit geldt alleen als zij de in artikel 13 van de Algemene voorwaarden mv-950 genoemde verplichtingen nakomen en voor hen geen uitsluiting van toepassing is.
- 3.2 Het afstand doen van het recht op verhaal als hierboven omschreven is niet van toepassing, indien de schade is ontstaan gedurende de periode dat de verzekerde auto tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

Schadevergoeding

Artikel 4

- 4.1 Wij vergoeden als gevolg van een volgens deze voorwaarden gedekte gebeurtenis:
- a. **bij beschadiging van de verzekerde auto**
bedragen de reparatiekosten meer dan $\frac{2}{3}$ van de dagwaarde van de verzekerde auto onmiddellijk voor de gebeurtenis, dan is er sprake van totale vernietiging van de auto in de zin van deze verzekering.
Bij totale vernietiging vergoeden wij de dagwaarde van de verzekerde auto onmiddellijk voor de gebeurtenis, vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige aangebrachte extra voorzieningen en accessoires, voorzover deze volgens het polisblad meeverzekerd zijn.
Indien de reparatiekosten minder bedragen dan $\frac{2}{3}$ van de waarde van de verzekerde auto onmiddellijk voor het ongeval zullen deze worden vergoed tot ten hoogste het verschil in waarde onmiddellijk voor en na het ongeval;
- b. **Autoverzekering met Groene Service**
Indien er volgens het polisblad sprake is van een Autoverzekering met Groene Service geschiedt reparatie door middel van gebruikte originele onderdelen uitgevoerd door een met Centraal Beheer Achmea samenwerkend zogenaamde

Groene Service schadeherstelbedrijf. Indien gebruikte originele onderdelen niet binnen twee werkdagen beschikbaar zijn, zal de gedekte schade worden hersteld met nieuwe originele onderdelen. Indien niet tot reparatie bij een met Centraal Beheer Achmea samenwerkend zogenaamd Groene Service schadeherstelbedrijf wordt overgegaan, zal 50% van de vastgestelde reparatiekosten op basis van nieuwe onderdelen worden uitbetaald.

c. bij verlies van de verzekerde auto

de dagwaarde van de verzekerde auto onmiddellijk voor de gebeurtenis, vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige extra voorzieningen en accessoires, voorzover deze volgens het polisblad meeverzekerd zijn.

Is er sprake van totale vernietiging of verlies zoals hierboven onder a en c bedoeld, dan keren wij de schadevergoeding pas uit nadat (de eigendom van) de verzekerde auto of het restant inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen. Bovendien dienen alle delen van het bij de verzekerde auto behorende kentekenbewijs en/of de sleutels indien door ons verzocht aan ons of aan een door ons aan te wijzen derde te worden overhandigd.

4.2 Vaste afschrijvingsregeling

De onderstaande regeling geldt alleen voor de verzekerde auto's die op het moment van de gebeurtenis niet ouder zijn dan 36 maanden en die bij afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs deel 1 nieuw waren.

Is er sprake van verlies van de verzekerde auto of bedragen de reparatiekosten meer dan $\frac{2}{3}$ van de hieronder onder a en b gedefinieerde waarde, dan vergoeden wij onder aftrek van de verminderde waarde wegens eventueel al voor de gedekte gebeurtenis aan de auto aanwezige beschadigingen:

- a. bij schade binnen 12 maanden na afgifte van kentekenbewijs deel 1 de nieuwwaarde van de verzekerde auto, vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige extra voorzieningen en accessoires, voorzover deze volgens het polisblad meeverzekerd zijn;
- b. bij schade na 12 maanden na afgifte van kentekenbewijs deel 1 de nieuwwaarde die met ingang van de 7e maand na afgifte van kentekenbewijs deel 1 wordt verminderd met 1% per maand en $\frac{1}{4}$ % per 1.000 met de verzekerde auto gereden kilometers, vermeerderd met de dagwaarde van de aanwezige extra voorzieningen en accessoires, voorzover deze volgens het polisblad meeverzekerd zijn.

Wij keren de hierboven onder a en b bedoelde schadevergoeding

pas uit nadat (de eigendom van) de verzekerde auto of het restant inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen.
Bovendien dienen alle delen van het bij de verzekerde auto behorende kentekenbewijs en de sleutels aan ons of aan een door ons aan te wijzen derde te worden overhandigd.
Is de verzekerde auto naar merk, model en type op het moment van de gedekte gebeurtenis niet meer nieuw verkrijgbaar, dan wordt als nieuwwaarde aangenomen de laatstgeldende nieuwwaarde geïndexeerd volgens de indexcijfers van het C.B.S.

Bijzondere voorwaarden Motorrijtuigverzekering Overige Objecten mv-951 B

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-950.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **motorrijtuig**
het op het polisblad omschreven object;
- b. **verzekerde**
 1. u;
 2. de eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder, de met het motorrijtuig vervoerde personen;
 3. de werkgever van de onder b.1 en b.2 genoemde verzekerden, indien hij krachtens artikel 6:170 Burgerlijk Wetboek aansprakelijk is voor de schade die door de verzekerde is veroorzaakt. Voor de werkgever geldt de verzekering slechts indien de verzekerde die de schade veroorzaakt, zelf rechten aan de verzekering kan ontlenen, tenzij u zelf de werkgever bent;
- c. **consumentenprijs**
de in Nederland geadviseerde verkoopprijs van het motorrijtuig naar merk, model, type en uitvoering zoals vermeld in de prijscourant van de fabrikant of importeur, op het moment van afgifte van kentekenbewijs deel 1 of, indien het motorrijtuig bij afgifte van kentekenbewijs deel 1 niet nieuw was of het motorrijtuig is niet kentekenplichtig, op het moment dat het motorrijtuig voor het eerst nieuw werd afgeleverd. Indien van toepassing, wordt deze verkoopprijs vervolgens nog vermeerderd met de Belasting Personenauto's en Motorrijwielen (BPM) en de verwijderingsbijdrage;
- d. **nieuwwaarde**
de consumentenprijs, maar dan zoals deze geldt op het moment van de gebeurtenis;
- e. **extra voorzieningen & accessoires**

- de niet in de consumentenprijs opgenomen op of aan het motorrijtuig bevestigde en specifiek tot het motorrijtuig behorende voorwerpen, technische modificaties en veranderingen van de carrosserie;
- f. **inventaris**
de niet tot de standaarduitrusting van de kampeerauto behorende losse zaken die zich bevinden in de kampeerauto. Onder inventaris wordt uitsluitend verstaan: bedde- en linnengoed, keukengerei, koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, gasflessen, kampeer-autospiegels, (tuin)meubilair, hand- en tuingereedschap, verlichtingsapparatuur en sanitair.

Centraal Beheer Achmea Alarmservice

Artikel 2

Als het motorrijtuig een motorfiets of een kampeerauto is, heeft de verzekerde recht op hulp en/of vergoeding van kosten, onder de hierna genoemde voorwaarde, indien het motorrijtuig en/of de gekoppelde aanhangwagen door een verkeersongeval, brand of enig ander van buitenkomend onheil niet meer kan rijden en/of de bestuurder noch een van de inzittenden door een verkeersongeval in staat en bevoegd zijn het motorrijtuig verder te besturen.

2.1 Hulpverlening binnenland

- De hulpverlening na een verkeersongeval, brand of een ander van buitenkomend onheil in Nederland omvat:
- a. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen naar één door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
 - b. vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen adres in Nederland.

2.2 Hulpverlening buitenland

- De hulpverlening na een verkeersongeval, brand of een ander van buitenkomend onheil in het buitenland omvat:
- a. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland, onder voorwaarde dat er niet binnen 4 werkdagen door middel van eventueel een noodreparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden, tenzij dit vervoer economisch niet verantwoord is. In dat geval heeft de verzekerde recht op vergoeding van de betaalde kosten van invoering of vernietiging en eventueel vervoer van de bagage naar Nederland;
 - b. de kosten van bergen, slepen naar de dichtstbijzijnde garage, stallen en bewaken van het motorrijtuig;
 - c. vergoeding van de kosten van het vervoer van de bestuurder en eventuele inzittenden naar een plaats in Nederland op basis

van treinkosten 2e klas, vermeerderd met de kosten van het eventueel vervoer per taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation.

2.3 Hulpverlening na mechanische storing in het buitenland

De hulpverlening na mechanische storing in het buitenland is uitsluitend van kracht voor uitgebreid casco (zgn. All-Risks) verzekerde motorrijtuigen en omvat:

- a. de onder 2.2 omschreven hulpverlening;
- b. een maximale vergoeding van €113,45 per gebeurtenis in verband met noodzakelijke kosten van hulp langs de weg. De kosten van onderdelen en reparatie komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- c. het namens de verzekerde bestellen en toezenden van onderdelen die noodzakelijk zijn om het voertuig rijklaar te maken, indien deze onderdelen niet ter plaatse of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn. De kosten van de onderdelen zelf komen voor rekening van de verzekerde. Bij bedragen boven de €680,67 kan een betaling vooraf van de verzekerde worden verlangd.

Recht op deze diensten bestaat uitsluitend, indien onmiddellijk na het verkeersongeval, de brand, het van buitenkomend onheil of de mechanische storing de hulp wordt ingeroepen van:

- de alarmcentrale van Centraal Beheer Achmea Alarmservice voor schaden in het binnenland;
 - de Centraal Beheer Achmea Hulplijn voor hulp in het buitenland;
- en voorzover er geen recht op bovenvermelde hulpverlening bestaat op grond van enige andere verzekering of regeling.

Bonus-Malusschaal motorfietsen en kampeerauto's

Artikel 3

Bij het sluiten van de verzekering worden het kortingspercentage en de Bonus-Malustrede vastgesteld. Vervolgens wordt na elk verzekeringsjaar de korting/opslag voor de premie voor het volgend jaar berekend. Dit gebeurt aan de hand van de tabel op bladzijde 31 die zowel betrekking heeft op de W.A.-verzekering als de Cascoverzekering. Voor de Topverzekering is de Bonus-Malusschaal niet van toepassing.

Bonus-Malus-trede	Schade-vrije jaren	Percentage Bonus-Malus	B-M-trede in de volgende periode bij:			
			geen schade	1 schade	2 schaden	3 schaden
20	16	75	20	13	8	4
19	15	75	20	13	8	4
18	14	75	19	13	8	4
17	13	75	18	13	8	4
16	12	75	17	13	8	4
15	11	75	16	10	6	2
14	10	75	15	9	5	1
13	9	75	14	8	4	1
12	8	70	13	7	3	1
11	7	65	12	6	2	1
10	6	60	11	6	2	1
9	5	55	10	5	1	1
8	4	50	9	4	1	1
7	3	45	8	3	1	1
6	2	40	7	2	1	1
5	1	30	6	1	1	1
4	0	20	5	1	1	1
3	-1	10	4	1	1	1
2	-2	0	3	1	1	1
1	-3	+20	2	1	1	1

Na 4 of meer schaden in één verzekeringsjaar wordt de Bonus-Malustrede 1.

3.1 Bestuurder jonger dan 24 jaar

Is de bestuurder op het moment van het ongeval jonger dan 24 jaar, dan wordt de B-M-trede na elke schade 1 trede lager dan hierboven is aangegeven.

Wanneer u op trede 16 of hoger staat ingeschaald vindt geen extra trede terugval plaats.

3.2 Bonus-Maluskorting

Een aangemelde schade heeft geen invloed op de B-M-korting als:

- vast staat dat wij geen schadevergoeding verschuldigd zullen zijn;
- een betaalde schade volledig is verhaald;
- de schadevergoeding uitsluitend het gevolg is van 'Vervoer van gewonden' zoals genoemd in de 'Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Overige Objecten' mv-952 B;
- de schadevergoeding uitsluitend een gevolg is van een onder de Beperkte Cascoverzekering (zgn. Top) gedekte gebeurtenis.

3.3 Terugbetaling schade

U mag eenmaal per verzekeringsjaar een door ons betaalde schade terugbetalen. U moet uiterlijk 12 maanden na de afwikkeling van de schade de terugbetaling hebben voldaan. Deze schade zal dan niet van invloed zijn op de B-M-korting.

Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Overige Objecten mv-952 B

Op deze verzekering zijn tevens van toepassing de Bijzondere voorwaarden Motorrijtuigverzekering Overige Objecten mv-951 B.

Het hebben van een motorrijtuig brengt, in het algemeen, als gevolg van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) de verplichting tot verzekering met zich mee. Deze verzekering voldoet aan de voorwaarden die hiervoor in de WAM zijn vastgelegd. Ook de wettelijke bepalingen van de landen die in het internationale verzekeringsbewijs staan genoemd, zijn van toepassing op deze verzekering.

Wat is verzekerd

Artikel 1

1.1 Verzekerd bedrag

Verzekerd is de wettelijke aansprakelijkheid van de verzekerde voor schade aan personen en zaken met of door het motorrijtuig veroorzaakt. Het verzekerd bedrag, voor alle verzekerden te zamen, is ten hoogste € 2.268.901,08 per gebeurtenis.

1.2 Aanhangwagen

- a. Gedekt is het gebruik van een aan het motorrijtuig gekoppelde aanhangwagen/caravan. Schade aan de aanhangwagen/caravan is niet gedekt.
- b. Als bij wijze van vriendendienst een ander motorrijtuig wordt gesleept dan is dit gebruik gedekt. Schade aan het gesleepte motorrijtuig is niet gedekt.

1.3 Vervoer van gewonden

De verzekering dekt de kosten voor het reinigen van de bekleding van het motorrijtuig als gevolg van het kosteloos vervoer van gewonde personen ten gevolge van een verkeersongeval.

1.4 Schade aan andere u toebehorende motorrijtuigen

De verzekering dekt schade, die door het verzekerde motorrijtuig is toegebracht aan andere u toebehorende motorrijtuigen als gevolg van een aanrijding op de openbare weg.

1.5 Ladingrisico

De verzekering dekt schade aan derden die is toegebracht met of door de lading, terwijl deze zich bevindt op, wordt vervoerd met, valt van of nadat deze is gevallen van het motorrijtuig. Schade veroorzaakt tijdens laden of lossen is uitgesloten.

1.6 Proceskosten

- a. Wij zijn gerechtigd de verzekerde, tegen wie een strafvervolgning is ingesteld, door een door ons aangewezen raadsman te laten bijstaan. De verzekerde is verplicht hiertoe zijn medewerking te verlenen. De kosten hiervan komen voor onze rekening, behalve als deze kosten aan de verzekerde van overheidswege worden vergoed. Andere kosten, zoals boetes, afkoopsommen en met het strafproces samenhangende kosten, worden niet vergoed.
- b. De verzekerde, die door de tegenpartij in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, is verplicht de feitelijke leiding van het proces aan ons over te laten. Hij moet de door ons aangewezen raadsman alle benodigde volmachten verlenen. De kosten van deze rechtsbijstand komen voor onze rekening.

Wat is niet verzekerd

Artikel 2

2.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

a. snelheidsritten

- schade die is ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:
- die geheel binnen Nederland plaatsvinden
 - die niet langer dan 24 uur duren en
 - waarbij het snelheidselement niet overweegt;

b. zaken

- uitgezonderd het bepaalde onder de rubriek 'Schade aan andere u toebehorende motorrijtuigen', schade aan zaken:
- die de verzekerde in eigendom toebehoren of
 - die de verzekerde onder zich heeft, dan wel
 - die met het verzekerde motorrijtuig vervoerd worden, met inbegrip van de hieruit voortvloeiende schade;

c. letsel

schade die is toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig dat de schade veroorzaakt;

d. onbevoegd besturen motorrijtuig

- schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder:
- geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
 - de rijbevoegdheid is ontzegd;
- dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van het motorrijtuig;

e. **diefstal/geweldpleging**

schade, die het gevolg is van de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en van hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken.

- 2.2 Het bepaalde onder de rubrieken 'snelheidsritten' (uitsluitend ten aanzien van schade aan vervoerde personen), en 'onbevoegd besturen motorrijtuig' geldt niet voor u, indien u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Verhaal

Artikel 3

- 3.1 Als volgens de voorwaarden een uitsluiting van toepassing is en wij krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen of een daarmee overeenstemmende buitenlandse wet, schadevergoeding verschuldigd worden, kunnen wij deze bedragen verhalen op degene voor wie de uitsluiting geldt.
- 3.2 Dit verhaalsrecht komt ons ook toe na beëindiging van de verzekering of dekking. Wij zullen geen gebruik van dit verhaalsrecht maken, als de schade niet door u is veroorzaakt en u aan uw verplichtingen heeft voldaan.

Bijzondere voorwaarden Beperkt Casco (zgn. Top) Overige Objecten mv-953 B

Op deze verzekering zijn tevens van toepassing de Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Overige Objecten mv-952 B.

Wat is verzekerd

Artikel 1

- 1.1. Gedekt is verlies of beschadiging van het motorrijtuig, indien de schade uitsluitend is veroorzaakt door:
- a. botsing met vogels of loslopende dieren.
Echter alleen de schade die rechtstreeks door de botsing zelf is veroorzaakt;
 - b. brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;
 - c. diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting of joy-riding;
 - d. hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend berggesteente, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;
 - e. het op het motorrijtuig vallen van bomen, takken, dakpannen

of andere soorten dakbedekking, alsmede het omwaaien van het motorrijtuig, als gevolg van storm. Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7);

f. relletjes;

g. het in aanraking komen met een vallend luchtvaartuig of delen daarvan of daaruit vallende voorwerpen;

h. een plotseling van buitenkomend onheil, gedurende de tijd dat het motorrijtuig aan de zorg van een vervoersonderneming is toevertrouwd, in of tussen de landen van het verzekeringsgebied. Schade door takelen of slepen en lakschade zoals krassen en schrammen is uitgesloten.

- 1.2 Gedekt is breken, barsten of beschadiging van de voor-, achter en/of zijruiten van het motorrijtuig, behalve als deze schade deel uitmaakt van een andere omvangrijkere beschadiging van het motorrijtuig.
Schade aan het motorrijtuig, die is veroorzaakt door de ruitscherven, is ook gedekt.
- 1.3 Gedekt is verlies van kentekenbewijs deel 3 door de hiervoor, onder lid 1 en 2, genoemde gebeurtenissen.
- 1.4 De verzekering omvat ook vergoeding van de van u gevorderde bijdrage in averij-grosse.
- 1.5 In geval van diefstal, verduistering, joy-riding of oplichting heeft u pas recht op schadevergoeding, nadat, na kennisgeving aan ons, een termijn is verstreken van 30 dagen en indien het aan u en ons niet bekend is of bekend had kunnen zijn, dat het motorrijtuig is teruggevonden.
- 1.6 Extra voorzieningen en accessoires zijn meeverzekerd, tenzij het anders staat vermeld op het polisblad.
- 1.7 Gedekt is verlies of beschadiging van de inventaris van de kampeerauto, mits deze vermeld staat op het polisblad, indien de schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis zoals omschreven in artikel 1 lid 1 van deze voorwaarden.

Wat is niet verzekerd

Artikel 2

- 2.1 Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 2 van de 'Bijzondere voorwaarden Wettelijke Aansprakelijkheid Overige Objecten' mv-952 B zijn op deze verzekering de volgende uitsluitingen van toepassing.

Van de dekking zijn uitgesloten:

a. waardevermindering

schade door waardevermindering. Het verzekerde motorrijtuig kan na reparatie van schade in waarde gedaald zijn. Deze waardevermindering is van de verzekering uitgesloten;

b. bevroezing

schade door vorst, tenzij de bevroezing een gevolg is van een van de gedekte gebeurtenissen;

c. alcoholgebruik

schade die is veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat het besturen van de verzekerde auto hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden.

Verhaal

Artikel 3

- 3.1 Wij doen afstand van ons eventuele recht van verhaal op de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig mits zij door u gemachtigd waren van het motorrijtuig gebruik te maken. Dit geldt alleen als zij de in artikel 13 van de Algemene voorwaarden mv-950 genoemde verplichtingen nakomen en voor hen geen uitsluitingsgrond van toepassing is.
- 3.2 Het afstand doen van het recht op verhaal als hierboven omschreven is niet van toepassing, indien de schade is ontstaan gedurende de periode dat het motorrijtuig tegen betaling in behandeling, onderhoud of reparatie was.

Schadevergoeding

Artikel 4

- 4.1 Wij vergoeden als gevolg van een gedekte gebeurtenis:
 - a. **bij beschadiging van het motorrijtuig**
de reparatiekosten tot ten hoogste het verschil in waarde onmiddellijk voor en na het ongeval.
Er is sprake van totaal verlies, indien de reparatiekosten meer bedragen dan 2/3 van de waarde van het motorrijtuig onmiddellijk voor het ongeval.
Bij totaal verlies wordt uitgekeerd:
de waarde onmiddellijk voor het ongeval verminderd met de waarde van de restanten;
 - b. **bij vernietiging van het motorrijtuig**
de waarde onmiddellijk voor de vernietiging verminderd met de waarde van de restanten;
 - c. **bij verlies van het motorrijtuig**
de waarde onmiddellijk voor het verlies.

Wordt het motorrijtuig binnen de termijn, genoemd onder artikel 1 lid 5 teruggevonden, dan wordt de schadevergoeding vastgesteld op de hierboven onder a of b omschreven wijze.

Is er sprake van verlies, vernietiging of totaal verlies zoals hiervoor onder a, b en c bedoeld, dan zullen wij de schadevergoeding pas uitkeren nadat (de eigendom van) het verzekerde motorrijtuig of het restant inclusief de eventueel door ons te vergoeden extra voorzieningen en accessoires aan ons of een door ons aan te wijzen derde is overgedragen. Bovendien dienen alle delen van het - indien van toepassing - bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs en de sleutels aan ons of aan een door ons aangewezen derde te worden overhandigd.

4.2 Extra voorzieningen en accessoires

Na diefstal van extra voorzieningen en accessoires of diefstal van het motorrijtuig wordt voor het verlies van deze extra voorzieningen en accessoires maximaal € 226,89 per gebeurtenis uitgekeerd, tenzij het anders staat vermeld op het polisblad.

4.3 Inventaris

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

- a. Schade aan zaken die behoren tot de inventaris wordt vergoed op basis van de nieuwwaarde, mits de zaken niet ouder zijn dan 12 maanden. Zijn de zaken ouder dan 12 maanden, dan wordt de schade altijd vastgesteld op basis van de dagwaarde. De waarde van de eventuele restanten wordt altijd in mindering gebracht op de schadevergoeding.
- b. Wanneer de inventaris hersteld kan worden, vergoeden wij de herstellkosten. Totaal vergoeden wij een bedrag tot maximaal het volgens artikel 4 lid 3a uit te keren bedrag.

Diefstal motorrijtuig

Artikel 5

Bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerd motorrijtuig dient de verzekerde ons direct van dit feit op de hoogte te stellen. U verklaart zich akkoord met het aanmelden door ons van de voertuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door ons ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden van het motorrijtuig. Deze aanmelding is niet van toepassing voor bromfietsen.

Bijzondere voorwaarden Uitgebreid Casco (zgn. All-Risks) Overige Objecten mv-954 B

Op deze verzekering zijn tevens van toepassing de Bijzondere voorwaarden Beperkt Casco (zgn. Top) Overige Objecten mv-953 B.

Wat is verzekerd

Artikel 1

Gedekt is verlies of beschadiging van het motorrijtuig, indien de schade is veroorzaakt door:

- a. te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen, ook, indien een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;
- b. kwaadwilligheid, waaronder vandalisme;
- c. elk plotseling van buitenkomend onheil.

Kampeerauto-inventaris

Artikel 2

Gedekt is verlies of beschadiging van de inventaris van de kampeerauto, mits vermeld op het polisblad, indien de schade is veroorzaakt door een gedekte gebeurtenis zoals omschreven in artikel 1 lid 1 van de Bijzondere voorwaarden Beperkt Casco Overige Objecten mv-953 B en artikel 1 van de Bijzondere voorwaarden Uitgebreid Casco Overige Objecten mv-954 B.

Bijzondere voorwaarden Caravanverzekering mv-957

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-950.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **caravan**
het op het polisblad omschreven object;
- b. **verzekerde**
 - u;
 - de eigenaar;
 - de door de eigenaar gemachtigde gebruiker;
- c. **consumentenprijs**
de adviesprijs van de caravan in haar standaarduitvoering, zoals vermeld in de prijscourant van de fabrikant 'af importeur' op het moment waarop de caravan nieuw werd afgeleverd, vermeerderd met de prijs van alle extra voorzieningen, zoals bedoeld onder d;

d. extra voorzieningen

de bijbehorende toiletten, voortent, luifel en de op of in de caravan gemonteerde accessoires. Onder accessoires wordt niet verstaan audio-visuele apparatuur.

Extra voorzieningen zijn meeverzekerd, mits deze in het op het polisblad genoemde bedrag zijn inbegrepen;

e. inventaris

de niet tot de standaarduitrusting van de caravan behorende losse zaken die zich bevinden in de caravan of in de meeverzekerde voortent. Onder inventaris wordt uitsluitend verstaan: bedde- en linnengoed, keukengerei, koelkast, kook- en verwarmingsapparatuur, gasflessen, caravanspiegels, (tuin)meubilair, hand- en tuingereedschap, verlichtingsapparatuur en sanitair.

Gebruik van de caravan

Artikel 2

Deze verzekering is van kracht, indien de caravan uitsluitend voor recreatiedoeleinden wordt gebruikt.

Cascoverzekering

Artikel 3

Wat is verzekerd

- 3.1 Gedekt is verlies of beschadiging van de caravan en/of inventaris, mits de inventaris is meeverzekerd, indien de schade is veroorzaakt door:
 - a. brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;
 - b. diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting, joyriding;
 - c. te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen;
 - d. kwaadwilligheid;
 - e. elk plotseling van buitenkomend onheil;
 - f. een eigen gebrek, constructie- of materiaalfout van het verzekerde object.
Het eigen gebrek, de constructie- of materiaalfout zelf is van de verzekering uitgesloten.
- 3.2 Wij vergoeden in geval van een gedekte schade boven het verzekerde bedrag:
 - a. de noodzakelijke kosten van bewaking, berging en vervoer van de plaats van het ongeval naar de dichtstbijzijnde werkplaats waar de schade naar behoren kan worden hersteld. Indien geen beroep is gedaan op een hulporganisatie, worden de kosten vergoed na overlegging van de originele nota van de sleep- of bergingsorganisatie;
 - b. de van de verzekerde gevorderde bijdrage in averij-grosse;

- c. na toestemming van ons, de kosten om de caravan naar Nederland terug te brengen. Deze kosten worden uitsluitend vergoed als is voldaan aan de hieronder genoemde voorwaarden:
 - het trekkende motorrijtuig is als gevolg van een ongeval in het buitenland niet in staat de caravan terug te brengen of de caravan kan als gevolg van een gedekte gebeurtenis zoals omschreven in artikel 3 lid 1 niet naar Nederland vervoerd worden;
 - de verzekerde kan de kosten niet op andere wijze verhalen;
- d. de in het buitenland gemaakte kosten voor het huren van een vervangend vakantieverblijf. Deze kosten worden alleen vergoed als de caravan in het buitenland totaal verloren gaat of onbewoonbaar wordt. Maximaal wordt € 113,45 per dag en € 1.134,45 in totaal uitgekeerd.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

4.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

a. onbevoegd besturen motorrijtuig

schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig:

- geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
- de rijbevoegdheid is ontzegd;

dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van het motorrijtuig;

b. alcoholgebruik

schade die is veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder van het trekkende motorrijtuig onder zodanige invloed van alcohol of een ander bedwelmend of opwekkend middel heeft verkeerd, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden;

c. waardevermindering

schade door waardevermindering. De verzekerde caravan en inventaris kan na reparatie van schade in waarde gedaald zijn. Deze waardevermindering is van de verzekering uitgesloten;

d. slijtage en weersinvloeden

schade door slijtage, vorst, vocht of langzaam inwerkende weersinvloeden. Deze uitsluiting geldt ook indien een eigen gebrek, constructie- of materiaalfout aan deze schade ten grondslag ligt;

e. verhuur

schade die is ontstaan, terwijl de caravan is verhuurd. Hieronder wordt niet verstaan het uitsluitend voor recreatiedoeleinden in bruikleen afstaan aan familieleden en/of kennissen;

f. onvoldoende zorg en/of onderhoud

schade doordat verzekerde verzuimd heeft:

- onderhoud te plegen: hiervan is bijvoorbeeld sprake bij schade door uitdroging en/of verwerking van afdichtingsmateriaal en dakbedekking;
- ter voorkoming van verlies of diefstal de caravan met een mechanische beveiliging te beveiligen tegen diefstal, gedurende de tijd dat de verzekerde de caravan zonder toezicht heeft achtergelaten. De mechanische beveiliging dient goedgekeurd te zijn door TNO/VIP (Verzekeraars Instituut voor Preventie).

4.2 Het bepaalde onder de rubrieken 'onbevoegd besturen motorrijtuig', 'alcoholgebruik' en 'verhuur' geldt niet voor u, indien u aantoont, dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Schadevergoeding

Artikel 5

Wij vergoeden:

5.1 Totaal verlies

Bij totaal verlies vergoeden wij de waarde onmiddellijk voor het ongeval verminderd met de waarde van de restanten. De caravan wordt als totaal verloren beschouwd, als de reparatiekosten meer zullen bedragen dan 2/3 van de waarde onmiddellijk voor het ongeval.

Als waarde onmiddellijk voor het ongeval, wordt aangenomen:

a. voor een caravan jonger dan 4 jaar

de consumentenprijs.

Hierbij geldt als maximum 125% van het op het polisblad genoemde verzekerde bedrag;

b. voor een caravan ouder dan 4 jaar

de consumentenprijs, die vanaf de 49e maand wordt verminderd met 2% per maand (of gedeelte van de maand).

De aldus berekende waarde zal niet lager zijn dan de dagwaarde onmiddellijk voor de schadegebeurtenis.

Als consumentenprijs wordt aangenomen de laatstgeldende consumentenprijs. Is het type caravan niet meer nieuw verkrijgbaar, dan wordt deze waarde geïndexeerd volgens de indexcijfers van het C.B.S. U dient aan te tonen op welke datum de caravan nieuw werd afgeleverd. Kunt u dat niet, dan zal worden uitgegaan van 1 juli van het bouwjaar van de caravan.

De regeling die staat omschreven in artikel 5.1 sub a en sub b is niet van toepassing op aanhangwagens. Schade aan aanhangwagens wordt altijd vastgesteld op basis van de dagwaarde.

5.2 **Herstelbare schade**

a. **Reparatie**

Wanneer de caravan hersteld kan worden, vergoeden wij de reparatiekosten tegen overlegging van de originele reparatienota tot maximaal het bedrag van schadeloosstelling, berekend op de wijze, zoals onder artikel 5 lid 1 is beschreven.

Echter, voor specifiek aan slijtage onderhevige onderdelen en tentmateriaal zal een aftrek nieuw voor oud plaatsvinden.

b. **Geen reparatie**

Indien echter bij schade niet tot herstel wordt overgegaan vergoeden wij 50% van de vastgestelde reparatiekosten, vastgesteld zoals omschreven in artikel 5 lid 2 onder a.

Echter voor specifiek aan slijtage onderhevige onderdelen en tentmateriaal zal een aftrek nieuw voor oud plaatsvinden.

Schadevergoeding inventaris

Artikel 6

Wij vergoeden maximaal het verzekerde bedrag zoals vermeld op het polisblad.

6.1 **Totaal verlies**

Schade aan zaken die behoren tot de inventaris wordt vergoed op basis van de nieuwwaarde, mits de zaken niet ouder zijn dan 12 maanden.

Zijn de zaken ouder dan 12 maanden, dan wordt de schade altijd vastgesteld op basis van de dagwaarde. De waarde van de eventuele restanten wordt altijd in mindering gebracht op de schadevergoeding.

6.2 **Herstelbare schade**

Wanneer de inventaris hersteld kan worden, vergoeden wij de herstelkosten. In totaal vergoeden wij een bedrag tot maximaal het volgens artikel 6 lid 1 uit te keren bedrag.

Bijzondere voorwaarden Ongevallen Inzittendenverzekering mv-958

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-950.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **motorrijtuig**

het op het polisblad vermelde motorrijtuig;

b. **verzekerde**

een inzittende van het motorrijtuig, met inbegrip van de bestuurder, die gerechtigd is als zodanig van het motorrijtuig gebruik te maken. Onder inzittende wordt ook verstaan hij die in of uit het motorrijtuig stapt en hij die onderweg het motorrijtuig in verband met een defect van het motorrijtuig heeft verlaten en zich nog in de onmiddellijke nabijheid van het motorrijtuig bevindt;

c. **ongeval**

een in verband met de verkeersdeelneming van het motorrijtuig, plotseling, onafhankelijk van de wil van de verzekerde, van buiten rechtstreeks op het lichaam inwerkend fysiek geweld, dat letsel of overlijden tot gevolg heeft;

d. **letsel**

een in aard en plaats volgens objectieve normen geneeskundig vast te stellen lichamelijk letsel, voor zover dit letsel het directe en uitsluitende gevolg is van het onder 1c bedoelde ongeval;

e. **begunstigden**

de verzekerde is de begunstigde. Bij overlijden van de verzekerde, zal de uitkering rechtstreeks aan de nalatenschap van de verzekerde worden gedaan.

Wat is verzekerd

Artikel 2

2.1 **Verzekerde bedragen**

Per ongeval keren wij voor de in deze voorwaarden genoemde verzekerde risico's uit tot maximaal 100% van de daarvoor geldende verzekerde bedragen per verzekerde.

2.2 **Uitkering bij overlijden**

a. **Recht op uitkering**

Ingeval van overlijden bestaat er recht op uitkering, mits dit overlijden een direct en uitsluitend gevolg is van het onder 1d bedoelde letsel en het overlijden heeft plaatsgevonden binnen 2 jaar na het ongeval.

b. **Omvang van de uitkering**

Het volle verzekerde bedrag voor overlijden wordt uitgekeerd, onder aftrek van eventueel krachtens deze verzekering reeds gedane uitkeringen voor blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens.

c. **Leeftijdsbeperking**

Voor verzekerden die ten tijde van het ongeval de leeftijd van 16 jaar nog niet hadden bereikt of die de leeftijd van 70 jaar reeds hadden bereikt wordt maximaal € 2.722,68 per verzekerde uitgekeerd. Deze beperking geldt niet, indien de overledene kostwinnaar was van de begunstigden.

2.3 Uitkering bij blijvend (functie)verlies

a. Recht op uitkering

In geval van blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, bestaat er recht op uitkering indien en voor zover dit (functie)verlies of deze blijvende onbruikbaarheid direct en uitsluitend het gevolg is van het onder 1d bedoelde letsel, en is ontstaan binnen 2 jaar na het ongeval.

b. Omvang van de uitkering

In geval van blijvend (functie)verlies worden aan de getroffen verzekerde de volgende percentages van het verzekerde bedrag uitgekeerd, met dien verstande dat de uitkering nooit meer dan 100% van het verzekerde bedrag zal bedragen:

- bij verlies van de hierna genoemde lichaamsdelen:

arm tot in het schoudergewricht	75%
arm tot in het ellebooggewricht	65%
hand tot in het polsgewricht	60%
been tot in het heupgewricht	70%
been tot in het kniegewricht	60%
voet tot in het enkelgewricht	50%
- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen:

arm tot in het schoudergewricht	75%
arm tot in het ellebooggewricht	65%
arm tussen elleboog- en schoudergewricht	65%
arm tussen pols- en ellebooggewricht	60%
hand tot in het polsgewricht	60%
been tot in het heupgewricht	70%
been tot in het kniegewricht	60%
been tussen knie- en heupgewricht	60%
been tussen enkel- en kniegewricht	50%
voet tot in het enkelgewricht	50%
- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van de hierna genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens:

duim	25%
wijsvinger	15%
middelvinger	12%
ringvinger of pink	10%
- bij blijvend volledig (functie)verlies of blijvende volledige onbruikbaarheid van meer dan één vinger van een hand wordt maximaal 60% van het verzekerd bedrag uitgekeerd.

grote teen	8%
andere tenen dan de grote teen	4%
het gezichtsvermogen van een oog	30%
het gezichtsvermogen van beide ogen	100%

- | | |
|---|-----|
| het gehoor van een oor | 20% |
| het gehoor van beide oren | 50% |
| het reuk- en smaakvermogen | 20% |
| het verlies van het seksuele vermogen, echter behoudens het bepaalde onder c. van dit artikel | 25% |
- bij de hierna genoemde letsels of combinatie van letsels:

totaal verlies van geestelijke vermogens, echter behoudens het bepaalde onder c. van dit artikel	100%
verlies van beide armen of handen	100%
verlies van beide benen of voeten	100%
verlies van een arm of hand, tezamen met een been of voet	100%

- In geval van gedeeltelijk (functie)verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van de in dit artikel genoemde lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, vastgesteld volgens algemeen aanvaarde medische maatstaven, wordt een gedeelte van de genoemde uitkeringspercentages evenredig aan de mate van dat (functie)verlies uitgekeerd.
- In geval van blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens van de verzekerde als gevolg van letsel of een combinatie van letsels, niet als zodanig in het voorgaande omschreven, is het uitkeringspercentage van het verzekerde bedrag gelijk aan het percentage blijvend (functie)verlies, vastgesteld volgens Nederlandse richtlijnen dan wel, in het geval er geen Nederlandse richtlijnen beschikbaar zijn, volgens in Nederland gebruikelijke richtlijnen. Daarbij blijven het beroep of de bezigheden van de verzekerde buiten beschouwing.

c. Psychisch letsel

Geen uitkering vindt plaats in geval van verlies van de geestelijke of kennende vermogens, anders dan veroorzaakt door, volgens algemeen aanvaarde neurologische opvattingen, aantoonbaar organisch letsel van het centrale zenuwstelsel. Evenmin vindt uitkering plaats bij geheel of gedeeltelijk (functie)verlies of geheel of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, indien en voor zover dit (functie)verlies of deze onbruikbaarheid het gevolg is van psychische stoornissen.

d. Bestaande gezondheidstoestand

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke toestand of door lichamelijke en/of geestelijke afwijkingen van de verzekerde die reeds voor het ongeval bestonden, wordt er niet meer uitgekeerd dan er zou zijn uitgekeerd indien eenzelfde ongeval een persoon zonder een zodanige ziekte of afwijking zou zijn overkomen.

e. **Kosmetische afwijkingen**

Geen uitkering vindt plaats op grond van blijvende cosmetische afwijkingen.

f. **Reeds aanwezige onbruikbaarheid/gebrektheid**

Voor het geheel of gedeeltelijk (functie)verlies of geheel of gedeeltelijke onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens, die reeds voor het ongeval onbruikbaar of gebrekkelig waren, vindt slechts uitkering plaats, indien en voor zover dit (functie)verlies of deze onbruikbaarheid de reeds voor het ongeval bestaand blijvend (functie)verlies of blijvende onbruikbaarheid van lichaamsdelen of zintuiglijke vermogens te boven gaat.

Vaststelling uitkeringspercentage

Artikel 3

Het uitkeringspercentage zal door onze medisch adviseur worden vastgesteld op basis van de als definitief erkende toestand van de getroffen verzekerde, voor zover mogelijk binnen 2 jaar na het ongeval.

Medische expertise

Artikel 4

Indien wij een medische expertise noodzakelijk achten om het uitkeringspercentage te kunnen vaststellen, is de verzekerde verplicht hieraan zijn medewerking te verlenen. De verzekerde dient zich daartoe door een door ons nader aan te wijzen arts te laten onderzoeken of voor onderzoek te laten opnemen in een door ons nader aan te wijzen instelling of inrichting. De medische expertise dient in Nederland plaats te vinden. De kosten hiervan komen voor onze rekening.

Geschillen

Artikel 5

Indien de getroffen verzekerde zich niet met het vastgestelde uitkeringspercentage kan verenigen, dan kunnen de verzekerde en wij in goed overleg een neutrale deskundige benoemen. De conclusies van deze deskundige zijn dan bindend voor beide partijen. De kosten van deze deskundige komen voor onze rekening.

Uitkering naar evenredigheid

Artikel 6

Er wordt per ongeval voor maximaal acht inzittenden uitgekeerd. De bestuurder is daaronder niet begrepen. Indien het aantal inzittenden groter is dan acht worden de uitkeringen, met uitzondering van die voor de bestuurder, naar evenredigheid verminderd.

Wat is niet verzekerd

Artikel 7

7.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

a. **wedstrijden en snelheidsproeven**

ongevallen, die zijn ontstaan tijdens het deelnemen aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten waarbij het snelheidselement niet overweegt;

b. **opzet**

ongevallen, die zijn veroorzaakt door opzet of voorwaardelijke opzet van de verzekerde die het ongeval is overkomen of van iemand die bij de uitkering belang heeft.

Onder voorwaardelijke opzet wordt verstaan het willens en wetens aanvaarden van de kwade kans op een ongeval, anders dan gedurende de normale deelneming aan het verkeer. Voorts zijn van de dekking uitgesloten ongevallen die ontstaan bij, voortvloeien uit of -in ruime zin- verband houden met een door de verzekerde aan wie het ongeval is overkomen, of door iemand die bij de uitkering belang heeft, opzettelijk of met voorwaardelijke opzet gepleegd misdrijf;

c. **onbevoegde bestuurder**

ongevallen die zijn veroorzaakt terwijl de feitelijke bestuurder:

- geen voor het verzekerde object wettelijk in Nederland voorgeschreven geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
- de rijbevoegdheid is ontzegd; of niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen ter zake van de bevoegdheid tot het besturen van een motorrijtuig;

d. **rijden onder invloed**

ongevallen die zijn veroorzaakt, terwijl de feitelijke bestuurder onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, verdovend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet is of zou zijn verboden;

e. **plaatsen passagiers**

ongevallen, overkomen aan personen, die zich buiten de bestuurderscabine op of in het motorrijtuig bevinden, anders dan op wettelijk toegestane zitplaatsen.

7.2 De uitsluitingen genoemd onder 'onbevoegde bestuurder' en 'rijden onder invloed' gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Wat te doen na een ongeval

Artikel 8

8.1 Melding van het ongeval

U bent verplicht een ongeval dat tot uitkering uit hoofde van deze verzekering kan leiden zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is bij ons aan te melden. Daarbij dient een nauwkeurige omschrijving van het ongeval te worden overgelegd met zo mogelijk vermelding van de oorzaken en de gevolgen. Is de verzekerde door een ongeval overleden, dan dient de melding te geschieden binnen 2 x 24 uur, bij voorkeur telefonisch, telegrafisch of via de fax.

8.2 Verplichtingen van de verzekerde na een ongeval

- a. De verzekerde is verplicht, zich na een ongeval zo spoedig mogelijk onder geneeskundige behandeling te stellen en volledig aan zijn herstel mee te werken.
- b. De verzekerde is verplicht aan ons of aan een door ons aangewezen arts alle gewenste inlichtingen volledig en naar waarheid te verstrekken.
- c. De begunstigde(n) is/zijn verplicht toestemming te verlenen tot en medewerking te verlenen aan alle maatregelen, die wij nodig achten voor de vaststelling van de doodsoorzaak.

8.3 Wij hebben het recht uitkering te weigeren, indien de verplichtingen als vermeld in de artikelen 4 en/of 8.1 en/of 8.2 niet zijn of worden nagekomen.

Betaling van de uitkering

Artikel 9

9.1 Betaling binnen 14 dagen

Indien recht op uitkering bestaat zullen wij binnen 14 dagen na vaststelling van de uitkering tot betaling aan de begunstigde(n) overgaan.

9.2 Betaalbaarstelling

De uitkering zal door ons betaalbaar worden gesteld aan de getroffen verzekerde, dan wel - in geval van overlijden- rechtstreeks ten behoeve van de nalatenschap van de overledene. In het laatste geval dient door de begunstigde(n) een akte van overlijden en een akte van erfrecht te worden overgelegd. De Staat der Nederlanden zal nooit als begunstigde worden aangemerkt.

9.3 Verval

Rechtsvorderingen tot betaling van een uitkering die door ons wordt afgewezen vervallen na verloop van één jaar na de schriftelijke afwijzing door ons.

Bijzondere voorwaarden Motorrijtuig Rechtsbijstandverzekering rb-959

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op het polisblad, naast de Algemene voorwaarden mv-950.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. verzekerde

- u;
- de gemachtigde bestuurder en passagiers van motorrijtuigen;
- de nagelaten betrekkingen van de verzekerde, voor zover zij een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen;

b. motorrijtuig

het op het polisblad omschreven object, alsmede een aanhanger of caravan, die overwegend voor particuliere doeleinden wordt gebruikt en die ten tijde van de gebeurtenis aan het motorrijtuig was gekoppeld of kort tevoren daarvan was losgeraakt of ontkoppeld;

c. Stichting

de Stichting Achmea Rechtsbijstand.

Overdracht

Artikel 2

Wij hebben de beoordeling en de behandeling van de door de verzekerde aangemelde gevallen overgedragen aan de Stichting. Wij garanderen nakoming door de Stichting van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Vervangend motorrijtuig

Artikel 3

Deze verzekering is ook van toepassing op een vervangend, niet aan u toebehorend, gelijkwaardig motorrijtuig. Het eigen motorrijtuig moet dan door reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar zijn.

Wat is verzekerd

Artikel 4

Met betrekking tot gebeurtenissen waarbij de verzekerde als bestuurder of passagier van het verzekerde motorrijtuig is betrokken, wordt rechtsbijstand uitsluitend verleend ter zake van:

a. verhaalsrechtsbijstand

wanneer de verzekerde aanspraken op schadevergoeding jegens wettelijk aansprakelijke derden wil doen gelden;

b. contractrechtsbijstand

wanneer de verzekerde zich wil laten bijstaan in geschillen over de vergoeding of de reparatie van zijn schade als gevolg van een

aanrijding, mits de overeenkomst in Nederland is aangegaan;

c. strafrechtsbijstand

wanneer de verzekerde zich wil laten bijstaan in een tegen hem gerichte strafvervolgning, bij het onderzoek en ter zake van alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen;

d. belangenbehartiging

wanneer de verzekerde zijn belangen wil laten behartigen ten aanzien van tegen hem persoonlijk gerichte overheidsmaatregelen die verband houden met inname van het rijbewijs of beslaglegging op het motorrijtuig.

Rechtsbijstand

Artikel 5

5.1 Aanspraak op rechtsbijstand

De verzekering geeft de verzekerde aanspraak op rechtsbijstand, zoals in de voorwaarden omschreven, als zich tijdens de verzekeringsduur en na een eventuele wachttijd een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekerde zelf een juridisch probleem doet ontstaan.

5.2 Omschrijving rechtsbijstand

Rechtsbijstand houdt in: de gebeurtenis die de verzekerde heeft aangemeld voor rekening van de Stichting op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen of doen nemen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

5.3 Gebeurtenis

Met gebeurtenis wordt bedoeld een bij het sluiten van de verzekering onverwacht en redelijkerwijs niet te voorzien voorval. Een reeks van met elkaar verband houdende voorvallen wordt als één gebeurtenis aangemerkt, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks.

5.4 Wachttijd

Met wachttijd wordt bedoeld een in de voorwaarden opgenomen of anderszins overeengekomen termijn die begint bij de aanvang van de verzekering. De wachttijd geldt niet, indien deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover de verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak rechten had kunnen ontlenen, indien u die voorgaande verzekering niet zou hebben opgezegd.

5.5 Juridisch advies

Indien blijkens de voorwaarden uitsluitend aanspraak op juridisch advies bestaat, zal de Stichting eenmalig de juridische gevolgen van de aangemelde gebeurtenis onderzoeken en de juridische mogelijkheden ter zake aangeven, op basis van de door de verzekerde verstrekte gegevens.

Verzekerde kosten van rechtsbijstand

Artikel 6

6.1 Voor rekening van de Stichting komen:

- a. de kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting;
- b. de kosten van de door de Stichting ingeschakelde advocaat of andere deskundigen en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen;
- c. de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
- d. de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
- e. de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis gedurende maximaal 5 jaar, nadat dit vonnis onherroepelijk is geworden;
- f. de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, als zijn persoonlijk verschijnen voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is.

6.2 Als de Stichting van mening is dat het financieel belang de te maken kosten niet rechtvaardigt, is zij gerechtigd, in plaats van (verder) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag in geld aan te bieden ter hoogte van het financieel belang.

6.3 Als het rechtsprobleem gedeeltelijk onder omvang van de dekking van de verzekering valt, worden de aan het verlenen van rechtsbijstand verbonden kosten door de Stichting naar evenredigheid vergoed.

6.4 Bij een actie door een of meer verzekerden waarbij anderen rechtstreeks belang hebben, vergoedt de Stichting per verzekerde alleen de kosten van rechtsbijstand in verhouding tot het aantal belanghebbenden.

6.5 Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze kosten, voor zover zij voor rekening van de Stichting zijn gekomen, ten gunste van de Stichting.

- 6.6 Als de verzekerde het opzettelijk plegen van een strafbaar feit ten laste is gelegd of mede ten laste is gelegd, worden de kosten van rechtsbijstand alleen vergoed wanneer geen veroordeling wegens opzet volgt. Zolang het vonnis niet in kracht van gewijsde is gedaan, is de Stichting niet tot vergoeding van de kosten verplicht.
- 6.7 Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-aftrekken, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking.
- 6.8 Als de verzekerde elders vergoeding kan verlangen van de kosten van rechtsbijstand op grond van een onherroepelijk vonnis of op grond van wettelijke bepalingen, zoals de artikelen 591 en 591a Wetboek van Strafvordering, komen deze kosten niet voor vergoeding in aanmerking uit deze verzekering. Zo nodig zal de Stichting deze voorschieten. De Stichting zal de verzekerde bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van voorgeschoten kosten van rechtsbijstand.
- 6.9 Onder de kosten van rechtsbijstand zijn niet begrepen aan de verzekerde opgelegde geldstraffen, boetes en dwangsommen.

Verplichtingen

Artikel 7

7.1 Melden van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtsbijstand te verlenen, is hij verplicht de Stichting:

- a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;
- b. zo spoedig mogelijk alle gegevens te verstrekken en stukken door te zenden;
- c. zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten dat de belangen van de Stichting zou kunnen schaden.

De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad, dan wel, wanneer de verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast. In elk geval vervalt het recht op rechtsbijstand, als de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na de gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting kan leiden.

7.2 Behandeling van de zaak en verplichtingen van de Stichting

- a. De rechtsbijstand wordt verleend door deskundigen van de Stichting of door externe deskundigen, indien de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht.
Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere ter zake kundigen die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mogen verlenen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtsbijstand wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur dan kiest de Stichting zelf.
- b. Het recht om voor het verlenen van rechtsbijstand een externe deskundige te kiezen heeft de verzekerde eveneens, indien zowel de verzekerde als diens wederpartij jegens de Stichting aanspraak op rechtsbijstand heeft voor de behandeling van het tussen hen beiden gerezen en bij de Stichting aangemelde geschil.
- c. De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de Stichting gegeven.
- d. Gaat het om een zaak, waarin een Nederlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven en aldaar kantoor houden.
- e. Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking die bij het betreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- f. De Stichting is nooit verplicht voor het verlenen of voortzetten van rechtsbijstand tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan een deskundige in te schakelen.
- g. Als een externe deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.
- h. De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.
- i. De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

Verzekeringsgebied

Artikel 8

De verzekering is geldig voor gebeurtenissen in Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië, mits uitsluitend de rechter van één van die landen bevoegd is en tevens het recht van één van die landen van toepassing is. De verzekering is ook geldig gedurende het vervoer van het motorrijtuig in of tussen de landen van het verzekeringsgebied.

Zekerheidstelling

Artikel 9

Als door een buitenlandse overheid met betrekking tot een in de voorwaarden verzekerde gebeurtenis het stellen van zekerheid wordt verlangd voor:

- de invrijheidstelling van de verzekerde of
- het opheffen van een beslag op het verzekerd motorrijtuig, zal de Stichting deze voorschieten tot een bedrag van maximaal € 11.344,51 per gebeurtenis, mits deze zekerheidstelling niet krachtens andere overeenkomsten te verkrijgen is.

De verzekerde is verplicht de Stichting te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

Onvermogendekking

Artikel 10

Als de verzekerde schade aan goederen lijdt die:

- niet verhaalbaar is op de aansprakelijke tegenpartij wegens diens onvermogen en
- in Nederland is veroorzaakt door een in Nederland woonachtige tegenpartij en
- niet op andere wijze vergoeding verkrijgbaar is, vergoedt de Stichting deze schade tot maximaal € 453,78 per gebeurtenis.

Geschillen

Artikel 11

a. Indien de verzekerde en de Stichting van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van een juridisch probleem, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtsbijstand, zal dit meningsverschil op kosten van de Stichting ter beslissing worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De Stichting zendt de aan partijen bekende stukken aan de advocaat die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de Stichting toelicht. Indien de advocaat het met de verzekerde eens is, wordt de behandeling van de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet.

Indien de advocaat het met de verzekerde niet eens is, kan de verzekerde de zaak aan zich trekken. Bereikt hij het door hem beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.

b. Alle andere geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitleg en de toepassing van de voorwaarden kunnen, met uitzondering van die, genoemd in sub a van dit artikel, binnen 6 maanden na mededeling van het standpunt van de Stichting, worden voorgelegd

aan de bevoegde rechter. Indien de verzekerde definitief geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, dan vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtsbijstand voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.

Wat is niet verzekerd

Artikel 12

12.1 De Stichting is niet verplicht tot het verlenen van rechtsbijstand en/of vergoeding van kosten:

- wanneer zonder voorafgaande toestemming van of overleg met de Stichting een advocaat of andere deskundige is ingeschakeld;
- indien de gebeurtenis is veroorzaakt door of samenhangt met natuurrampen of atoomkernreacties, tenzij de schade voortvloeit uit een onjuiste medische behandeling met radio-actieve straling;
- ter zake van verbintenissen voortvloeiende uit borgtocht, schuldvernieuwing, cessie en subrogatie;
- verband houdende met fiscale kwesties, zoals belastingrecht, retributie, accijnzen;
- bij geschillen tussen medeverzekerden krachtens dezelfde polis onderling.
In gevallen waarin een tegenstrijdig belang tussen u en één van de personen die als medeverzekerde rechten aan de verzekering kan ontlenen, naar voren komt, behartigt de Stichting uitsluitend uw belangen;
- als de feitelijke bestuurder:
 - geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven en geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
 - de rijbevoegdheid is ontzegd;
 - de voorgeschreven leeftijd voor het besturen van het motorrijtuig nog niet heeft bereikt.

12.2 De Stichting is evenmin verplicht tot het verlenen van rechtsbijstand en/of de vergoeding van kosten indien de gebeurtenis is veroorzaakt door of samenhangt met:

- molest**
gebeurtenissen, veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij van leden van enige gewapende macht;
- onware opgave**
gebeurtenissen, waarover de verzekerde met opzet feiten verzwijgt, omstandigheden bewust niet vermeldt, dan wel valse opgave doet met betrekking tot de geleden schade.

Het bepaalde in artikel 12.1 sub f en artikel 12.2 sub b geldt niet voor de verzekerde, die aantoonbaar dat de omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.

Bijzondere voorwaarden Extra Hulp Buitenland mv-9510

Deze voorwaarden gelden mits van toepassing verklaard op het polisblad. Op de verzekering zijn tevens de Algemene voorwaarden mv-950 van toepassing.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. verzekerde

- u;
- de eigenaar, de houder, de gemachtigde bestuurder, de met het motorrijtuig vervoerde personen;

b. motorrijtuig

het op het polisblad omschreven object;

c. aanhangwagen

de achter het motorrijtuig meegenomen toercaravan, vouwkampeerwagen, bagagewagen of boottrailer, die dient voor recreatief gebruik;

d. bagage

de door verzekerden meegenomen zaken, voor zover behorende tot de normale reisbagage of kampeeruitrusting;

e. Alarmcentrale

de met ons samenwerkende hulpverleningsinstantie;

f. gebeurtenis

een onverwacht voorval in het buitenland, die bij de aanvang van de reis redelijkerwijs niet te voorzien was. Een reeks met elkaar verband houdende voorvallen wordt aangemerkt als één gebeurtenis, die geacht wordt te hebben plaatsgevonden op het moment van het eerste voorval uit de reeks;

g. buitenland/verzekeringsgebied

de verzekering is geldig in Europa (met uitzondering van Nederland), Aziatisch Turkije, Israël, Marokko en Tunesië, tenzij anders is bepaald. De verzekering is ook geldig tijdens alle vormen van vervoer van het motorrijtuig, aanhangwagen en bagage in of tussen de landen van het verzekeringsgebied;

h. Stichting

Stichting Achmea Rechtsbijstand, waaraan wij de beoordeling en de behandeling van de door de verzekerde aangemelde gebeurtenissen hebben overgedragen.

Samenloop

Artikel 2

Wanneer de verzekerde aanspraak kan maken, of zou hebben kunnen maken indien deze verzekering niet zou hebben bestaan, op vergoeding van kosten en/of (rechts)hulp op grond van een andere verzekering of

regeling al dan niet van oudere datum, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komen de kosten en/of de (rechts)hulp waarin niet door de andere verzekering of regeling wordt voorzien, voor vergoeding en/of verlening in aanmerking.

Gedekte gebeurtenissen

Artikel 3

Aan de verzekerde wordt hulp verleend bij een gedekte gebeurtenis in het buitenland met betrekking tot het motorrijtuig, de aanhangwagen en de bagage. Recht op deze hulp bestaat uitsluitend indien onmiddellijk na de gebeurtenis de hulp van de Alarmcentrale wordt ingeroepen.

De gedekte gebeurtenissen zijn:

- a. brand, blikseminslag, explosie, zelfontbranding of kortsluiting;
- b. diefstal of pogingen daartoe, verduistering, oplichting of joy-riding;
- c. hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend berggesteente, aardverschuiving, overstroming of vloedgolf;
- d. te water of van de weg geraken, omslaan, botsingen, ook, indien een eigen gebrek van het motorrijtuig de oorzaak is;
- e. mechanische storing aan het motorrijtuig;
- f. elk plotseling van buitenkomend onheil.

Technische hulp

Artikel 4

4.1 Toezenden van onderdelen voor het motorrijtuig en/of aanhangwagen

Namens de verzekerde bestellen en zenden wij onderdelen toe, die noodzakelijk zijn om het motorrijtuig en/of aanhangwagen rijklaar te maken, indien deze onderdelen niet ter plaatse of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn.

4.2 Repatriëring van het beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen

Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen door een gedekte gebeurtenis in het buitenland niet meer kan rijden, dan heeft de verzekerde recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten:

het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland.

Voorwaarde is dat het voertuig niet binnen 4 werkdagen door een (nood)reparatie zodanig gerepareerd kan worden, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Is de repatriëring van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen economisch niet verantwoord, dan heeft de verzekerde recht op vergoeding van de kosten van invoering en/of vernietiging en worden de kosten van eventueel vervoer van bagage naar Nederland vergoed.

4.3 Repatriëring van het teruggevonden (beschadigde) motorrijtuig en/of aanhangwagen na diefstal

Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen na diefstal in het buitenland wordt teruggevonden, dan heeft de verzekerde recht op de hierna genoemde hulp en/of vergoeding van kosten: het vervoer van het (beschadigde) motorrijtuig en/of de eventuele (beschadigde) aanhangwagen naar een door de verzekerde te bepalen adres in Nederland.

Is de repatriëring van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen economisch niet verantwoord, dan heeft de verzekerde recht op vergoeding van de kosten van invoering en/of vernietiging en worden de kosten van eventueel vervoer van bagage naar Nederland vergoed.

4.4 Bewaken, slepen, bergen en stallen

Wij vergoeden de in het buitenland gemaakte kosten van bewaken, slepen, bergen en stallen.

Persoonlijke hulp

Artikel 5

5.1 Advies bij een gedekte gebeurtenis

De verzekerde heeft 24 uur per dag, 7 dagen per week, recht op advies over hoe te handelen in geval van een gedekte gebeurtenis overkomen in het buitenland.

Hiertoe dient de verzekerde de hulp in te roepen van de Alarmcentrale.

5.2 Beschikbaar stellen van een vervangende bestuurder

Wij stellen een vervangende bestuurder voor de terugreis naar Nederland ter beschikking, indien de bestuurder van het motorrijtuig:

- door ziekte, een ongeval of overlijden in het buitenland, of
- op verdenking van een verkeersmisdrijf in het buitenland in hechtenis is genomen en niet meer in staat is zelf het motorrijtuig terug te rijden en noch één van de met het motorrijtuig vervoerde personen daartoe in staat of bevoegd is.

5.3 Repatriëring van de met het motorrijtuig vervoerde personen

Wij vergoeden de kosten van het vervoer van de bestuurder en de met het motorrijtuig vervoerde personen naar een plaats in Nederland. De keuze van de wijze van vervoer wordt door de Alarmcentrale bepaald.

5.4 Organisatie van vervangend vervoer/verblijf na uitval van het motorrijtuig en/of de aanhangwagen

Indien het motorrijtuig en/of de aanhangwagen door een gedekte gebeurtenis uitvalt, heeft de verzekerde recht op: hulp bij het reserveren van vervangend vervoer/verblijf, binnen de mogelijkheden die er zijn. De huurkosten van vervangend vervoer/verblijf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

5.5 Organisatie en bemiddeling

Wij regelen, bemiddelen en organiseren de onderstaande hulpverlening.

- begeleiding van ziekenhuisopname in het buitenland;
- voeren van overleg met de behandelend arts in het buitenland;
- organisatie van medisch noodzakelijk vervoer naar Nederland;
- zorgen voor de verzending van medicijnen naar het buitenland;
- geven van advies na doktersbezoek of tijdens ziekenhuisopname in het buitenland;
- bemiddelen bij informatie-overdracht tussen artsen in Nederland en artsen in het buitenland;
- verstrekken van betalingsgaranties;
- regelen van terugkeer naar Nederland als overkomst gewenst is;
- onderhouden van contacten met familieleden e.d. thuis en in het buitenland;
- tolken bij taalproblemen;
- bemiddelen bij het overmaken van geld;
- overbrengen van berichten;
- verstrekken van adviezen of bemiddelen in geval van verlies of diefstal van geld of waardepapieren;
- geven van adviezen bij allerlei acute of minder acute (nood)situaties.

De kosten van deze hulpverlening zelf komen niet voor vergoeding in aanmerking.

5.6 Vergoeding kosten telecommunicatie

De verzekerde heeft recht op vergoeding van de noodzakelijk gemaakte telefoon-, telegram-, telex- en/of faxkosten om de Alarmcentrale te bereiken.

Rechtshulp

Artikel 6

6.1 Aanspraak op (advies)rechtshulp

De verzekering geeft de verzekerde aanspraak op rechtshulp, zoals in de voorwaarden omschreven, als zich een gebeurtenis voordoet, die voor de verzekerde zelf een juridisch probleem doet ontstaan.

De Stichting zal rechtshulp verlenen, tenzij de kans om daardoor het beoogde resultaat te bereiken te gering is.

6.2 Omschrijving Rechtshulp

Rechtshulp houdt in: de gebeurtenis die de verzekerde bij de Stichting heeft aangemeld op zijn juridische gevolgen onderzoeken en ter zake adviseren, dan wel de nodige (rechts)maatregelen nemen.

Wat is verzekerd

Artikel 7

Rechtshulp en/of advies wordt verleend bij juridische problemen die verband houden met:

- a. het verhalen van schade aan de verzekerde als bestuurder of als inzittende van het motorrijtuig, tijdens een buitenlandse reis toegebracht door een derde die daarvoor wettelijke aansprakelijk is;
- b. het verhalen van schade aan het motorrijtuig, de aanhangwagen en/of bagage, tijdens een buitenlandse reis toegebracht door een derde die daarvoor uitsluitend wettelijk - dus niet mede contractueel - aansprakelijk is;
- c. tegen de verzekerde gerichte strafvervolging, bij het strafrechtelijk onderzoek en ter zake van alle in verband daarmee tegen hem genomen maatregelen;
- d. pogingen om het ingetrokken of ingenomen rijbewijs terug te krijgen;
- e. pogingen om het door justitie in beslag genomen motorrijtuig, de aanhangwagen en de bagage terug te krijgen;
- f. de nagelaten betrekkingen van de verzekerde voorzover zij een vordering tot voorziening in de kosten van levensonderhoud kunnen instellen, wanneer de verzekerde is overleden ten gevolge van een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken.

Melden van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

Artikel 8

- 8.1 Zodra de verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de Stichting kan leiden tot een verplichting om rechtshulp te verlenen, is hij verplicht de Stichting:
- zo spoedig mogelijk die gebeurtenis te melden;

- zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
- zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de Stichting zou kunnen schaden.

- 8.2 De verzekering geeft geen dekking, indien de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de Stichting heeft geschaad, dan wel, wanneer de verzekerde een ander met de behartiging van zijn belangen heeft belast. In elk geval vervalt het recht op rechtshulp ter zake, als de aanmelding niet plaatsvindt binnen 1 jaar na de gebeurtenis die voor de Stichting tot een verplichting kan leiden rechtshulp te verlenen.

Behandeling van de zaak en de verplichtingen van de Stichting

Artikel 9

- 9.1 De rechtshulp wordt verleend door deskundigen van de Stichting. Als de Stichting dit wenselijk en/of noodzakelijk acht, kan de rechtshulp verleend worden door externe deskundigen. Met externe deskundigen worden bedoeld advocaten en andere ter zake deskundigen, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de (eventuele) gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtshulp mogen verlenen. Als een externe deskundige voor het verlenen van rechtshulp wordt ingeschakeld, heeft de verzekerde het recht deze zelf te kiezen. Heeft de verzekerde geen voorkeur, dan kiest de Stichting.
- 9.2 De opdracht aan een externe deskundige wordt uitsluitend namens de verzekerde door de Stichting gegeven.
- 9.3 Gaat het om een zaak waarin een buitenlandse rechter bevoegd is, dan komen uitsluitend externe deskundigen in aanmerking, die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven.
- 9.4 De Stichting is nooit verplicht per gebeurtenis voor het verlenen of voortzetten van rechtshulp tegelijkertijd of achtereenvolgens voor haar rekening meer dan één externe deskundige in te schakelen.
- 9.5 De Stichting is niet gebonden aan betalingsafspraken, die door de verzekerde met een externe deskundige gemaakt zijn.
- 9.6 Als een externe deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht, al dan niet via de externe deskundige, de Stichting op de hoogte te houden van de voortgang.

9.7 De Stichting is niet aansprakelijk voor schade, die ontstaat door of in verband met de behandeling van een zaak door een externe deskundige.

Verzekerde kosten van rechtshulp

Artikel 10

10.1 Voor rekening van de Stichting komen per gemelde gebeurtenis:

a. tot een onbeperkt bedrag:

de interne kosten van advies en behandeling door de eigen deskundigen van de Stichting;

b. tot maximaal het in artikel 11 vermelde bedrag de volgende externe kosten:

- de kosten van de door de Stichting ingeschakelde externe deskundigen en van de in diens opdracht in overleg met de Stichting genomen maatregelen;
- de kosten van getuigen, voor zover door de rechter toegewezen;
- de proceskosten van de verzekerde en van de tegenpartij, voor zover die krachtens een onherroepelijk vonnis ten laste van de verzekerde komen;
- de kosten van het ten uitvoer leggen van een vonnis;
- de noodzakelijke reis- en verblijfkosten van de verzekerde, als zijn persoonlijk verschijnen voor een gerecht bevolen of dringend gewenst is.

10.2 De Stichting is bevoegd, indien het financieel belang de te maken kosten naar haar mening niet rechtvaardigt, de verzekerde schadeloos te stellen in plaats van (verdere) rechtshulp te verlenen.

10.3 Bij gedeeltelijke dekking en/of wanneer de verzekerde te zamen met andere belanghebbenden actie voert, hoeft de Stichting geen rechtshulp te verlenen. Als de Stichting geen rechtshulp verleent, vergoedt zij aan de verzekerde naar evenredigheid de gemaakte kosten van rechtshulp.

10.4 Indien naar aanleiding van een gebeurtenis meerdere aanspraken op rechtshulp bestaan, geldt het in de polisvoorwaarden of op het polisblad genoemde maximum voor alle aanspraken te zamen.

10.5 De aanspraak is beperkt tot vergoeding achteraf van de door verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp, indien de verzekerde wordt vervolgd voor een strafbaar feit dat volgens de tenlastelegging welbewust werd begaan en er geen onherroepelijke veroordeling wegens opzet volgt.

10.6 Als de externe kosten op grond van een contractuele of wettelijke bepaling verhaald, verrekend, dan wel door anderen vergoed kunnen worden, komen deze niet voor vergoeding in aanmerking; de Stichting schiet deze kosten voor.

10.7 Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met door hem verschuldigde BTW-aftrekken, komt deze niet voor vergoeding in aanmerking.

Verzekerd bedrag

Artikel 11

De in artikel 10, met uitzondering van lid 1 sub a, genoemde kosten worden per gedekte gebeurtenis vergoed tot een maximum van €22.689,01.

Zekerheidstelling

Artikel 12

Als door een buitenlandse overheid bij in hechtenis nemen van de verzekerde het stellen van zekerheid wordt verlangd voor de vrijlating van de verzekerde zal de Stichting deze voorschieten tot een bedrag van maximaal €11.344,51 per gebeurtenis, mits deze zekerheidstelling niet krachtens andere overeenkomsten te verkrijgen is.

De verzekerde is verplicht de Stichting te machtigen over de zekerheidstelling te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven en alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

Geschillen

Artikel 13

13.1 Indien de verzekerde en de Stichting van mening verschillen over de te volgen gedragslijn bij de behandeling van een juridisch probleem, waarvoor de verzekerde aanspraak heeft op rechtshulp, zal dit meningsverschil op kosten van de Stichting ter beslissing worden voorgelegd aan een door de verzekerde te kiezen advocaat. De Stichting zendt de aan partijen bekende stukken aan de advocaat die op basis daarvan zijn standpunt bepaalt en dit gemotiveerd schriftelijk aan de verzekerde en de Stichting toelicht. Indien de advocaat het met de verzekerde eens is, wordt de behandeling van de zaak met inachtneming van dat oordeel voortgezet. Indien de advocaat het met de verzekerde niet eens is, kan de verzekerde de zaak aan zich trekken. Bereikt hij het door hem beoogde resultaat alsnog, dan vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp voor zover die voor zijn rekening zijn gekomen.

13.2 Alle andere geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de uitleg en de toepassing van de voorwaarden behorende bij rechtshulp buitenland kunnen, met uitzondering van die genoemd in sub 1 van dit artikel, binnen 6 maanden na mededeling van het standpunt van de Stichting, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Indien de verzekerde definitief geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, vergoedt de Stichting de door de verzekerde gemaakte kosten van rechtshulp voor zover die voor zijn rekening zijn gebleven.

13.3 Bij geschillen tussen de verzekerden krachtens dezelfde polis onderling, verleent de Stichting uitsluitend rechtshulp aan u of de door u aan te wijzen verzekerde.

Beperkingen

Artikel 14

De Stichting is niet verplicht tot het verlenen van rechtshulp en/of vergoeding van kosten als de gebeurtenis een gevolg is van of samenhangt met:

- een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muerij. Als definitie van de hier genoemde vormen van molest geldt de tekst die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 onder nr. 136/1981 ter griffie van de arrondissementsrechtbank in 's-Gravenhage is gedeponneerd;
- natuurrampen of atoomkernreacties;
- geschillen over het instaan voor of overnemen van vorderingen van anderen door borgtocht, schuldvernieuwing, cessie of subrogatie;
- het belastingrecht, waaronder ook zijn begrepen invoerrechten, accijnzen, leges, retributies en andere heffingen;
- het onbevoegd besturen van een motorrijtuig, tenzij de verzekerde niet wist of redelijkerwijs niet kon weten dat de bestuurder onbevoegd was;
- geschillen over de vergoeding of de reparatie van uw schade als gevolg van een aanrijding.

Wat is niet verzekerd

Artikel 15

15.1 Van de dekking is uitgesloten technische hulp, persoonlijke hulp en/of rechtshulp in geval van:

a. snelheidsritten

deelname of voorbereiding aan wedstrijden en snelheidsproeven, tenzij het gaat om puzzelritten:

- die niet langer dan 24 uur duren en

- waarbij het snelheidselement niet overweegt;

b. onbevoegd besturen motorrijtuig

terwijl de feitelijke bestuurder:

- geen voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven, geldig rijbewijs bezit (tenzij het niet langer dan 1 jaar verlopen is);
 - de rijbevoegdheid is ontzegd;
- dan wel niet voldoet aan andere door of krachtens de wet gestelde bepalingen met betrekking tot de bevoegdheid tot het besturen van het motorrijtuig;

c. alcoholgebruik

indien de feitelijke bestuurder van het verzekerde motorrijtuig onder zodanige invloed van alcohol of een ander bedwelmend middel heeft verkeerd, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden;

d. opgelegde geldstraffen, boetes of dwangsommen

15.2 Het bepaalde onder de rubrieken 'snelheidsritten' (uitsluitend ten aanzien van schade aan vervoerde personen), 'onbevoegd besturen motorrijtuig' en 'alcoholgebruik' geldt niet voor u, indien u aantoonbaar, dat de omstandigheden zich buiten uw weten en tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden in redelijkheid geen verwijt treft.