

**Polisvoorwaarden bij de
Huseigenaren- en de
Huurdersverzekering**

De Huiseigenaren- en de Huurdersverzekering

Dit boekje bevat de polisvoorwaarden die betrekking hebben op de Huiseigenaren- en Huurdersverzekering van Centraal Beheer.

De Huiseigenarenverzekering bestaat in de meest uitgebreide samenstelling uit een:

- opstalverzekering
- glasverzekering
- inboedelverzekering
- aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren
- kostbaarhedenverzekering
- ongevallenverzekering

De Huurdersverzekering bestaat in de meest uitgebreide samenstelling uit een:

- glasverzekering
- inboedelverzekering
- aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren
- kostbaarhedenverzekering
- ongevallenverzekering

Alles wat u nodig heeft vindt u in dit boekje. Dat betekent dat wij u geen aanvullende polisvoorwaarden hoeven te sturen als u bijvoorbeeld naast uw Inboedelgarant- en Aansprakelijkheidsverzekering een Kostbaarhedenverzekering sluit.

Ook leest u in dit boekje hoe u dient te handelen bij schade en over welke wijzigingen - met betrekking tot uw woning, inboedel en gezinssituatie - u Centraal Beheer dient te informeren.

Inhoudsopgave

Richtlijnen bij de Huiseigenaren- en Huurdersverzekering		3
Richtlijnen bij schade		4
Preventie		5
Toelichting op de Huiseigenaren- en Huurdersverzekering		5
Algemene voorwaarden Huiseigenaren- en Huurdersverzekering		
Huurdersverzekering	h-970	7
Bijzondere voorwaarden Opstalgarant	h-971	14
Bijzondere voorwaarden glas	h-972	19
Bijzondere voorwaarden inboedel en Inboedelgarant	h-973	21
Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid voor particulieren	h-974	29
Bijzondere voorwaarden kostbaarheden	h-975	35
Bijzondere voorwaarden ongevallen	h-976	38

Deze voorwaarden gelden vanaf 1 september 1997.

Richtlijnen bij de Huiseigenaren- en Huurdersverzekering

Voor alle wijzigingen, vragen of opmerkingen over uw Huiseigenaren- of Huurdersverzekering kunt u telefonisch terecht bij de medewerkers van de afdeling Wonen bij Centraal Beheer. Het telefoonnummer is: **(055) 579 8089**.

Wijzigingen die u door moet geven aan Centraal Beheer.

In de loop der jaren kan er veel wijzigen in uw persoonlijke of woon-situatie. Deze wijzigingen kunnen van invloed zijn op de dekking en/of de premie van uw Huiseigenaren- of Huurdersverzekering. Geeft u daarom in ieder geval de onderstaande wijzigingen altijd zo spoedig mogelijk **telefonisch** aan ons door:

- **veranderingen in de gezinssamenstelling**
 - u woont alleen en gaat samenleven met een partner. Of de omgekeerde situatie: u gaat alleen wonen;
 - uw kinderen gaan voor studie op kamers wonen;
- **verhuizing**
 - een P.T.T.-verhuisbericht is niet voldoende. Wij moeten immers uw nieuwe woning opnieuw beoordelen op risico's als brand en inbraak;
 - ook als u met het gezin voor langere tijd naar het buitenland gaat, dient u even contact met ons op te nemen;
- **verbouwing van uw woning**
waardoor een verhoging van het bedrag waarvoor uw woning (opstal) is verzekerd noodzakelijk wordt;
- **wijzigingen in de bouwaard**
u laat bijvoorbeeld uw woning voorzien van een rieten kap;

- **wijziging in gebruik van de woning**
u gebruikt uw woning bijvoorbeeld niet meer uitsluitend als woonhuis maar ook voor bedrijfsdoeleinden, zoals praktijkruimte voor arts of tandarts, kantoor en schoonheids- of kapsalon;
- **inboedel tijdelijk elders**
de inboedel wordt langer dan 3 maanden elders in Nederland ondergebracht.

Wij verzoeken u bij al uw contacten met ons uw polisnummer te vermelden. Dit nummer staat op uw polis en nota.

Richtlijnen bij schade

Schademeldingsservice

Een schade moet u binnen 3 dagen, nadat u hiervan kennis heeft genomen, telefonisch bij ons melden. Daarvoor neemt u contact op met onze Schademeldingsservice. Onze deskundige medewerkers informeren u dan over de wijze waarop wij uw schade afhandelen.

Ons telefoonnummer voor schademelding is: (055) 579 8250

Schade Service

Centraal Beheer werkt samen met erkende schadeherstelbedrijven, die in geval van schade aan uw woning de schade kunnen repareren. U heeft hierbij de volgende voordelen:

- Centraal Beheer zorgt ervoor dat de schade wordt gerepareerd;
- in geval van nood is er zelfs iemand binnen 1 uur ter plaatse;
- het bedrag van de reparatie wordt rechtstreeks door Centraal Beheer aan het schadeherstelbedrijf betaald.

Vlotte schaderegeling

Voor een snelle afwikkeling van uw schade is het van belang dat alle stukken die op de schade betrekking hebben, zo snel mogelijk in ons bezit zijn. Wij denken hierbij aan:

- het volledig ingevulde en ondertekende schade-aangifteformulier;
- een proces-verbaal (bij verlies of vermissing, diefstal of een ander strafbaar feit);
- offerte(s);
- aankoopnota's.

Bovendien staat in onze voorwaarden vermeld dat u de schade aannemelijk moet maken. Gegevens die hierbij van belang zijn, zijn bijvoorbeeld:

- aankoopnota's;
- garantiebewijzen;
- foto's;
- bank- of giro-afschriften van de gekochte goederen.

Tot slot willen wij u nog attenderen op het volgende:

- zonder overleg met Centraal Beheer mag u geen beschadigde goederen vernietigen of laten repareren;
- wanneer u voor een schade aansprakelijk wordt gesteld, is het niet geoorloofd zonder onze toestemming enige schuld of aansprakelijkheid te erkennen. Doet u dit toch, dan verliest u het recht op schadevergoeding.

Preventie

Centraal Beheer geeft een aantal gratis informatieboekjes uit over het voorkomen van schade in en rond de woning.

Wilt u bijvoorbeeld informatie over inbraakpreventie, brandpreventie, veilig stoken in de open haard, het voorkomen van waterschade of informatie over brandkasten en kluizen voor particulieren, belt u dan even (055) 579 8000. Wij sturen u de boekjes graag toe.

Toelichting op de Huiseigenaren- en Huurdersverzekering

Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Als u met een aansprakelijkheidskwestie wordt geconfronteerd kan het voorkomen dat u in de polisvoorwaarden uw probleem niet zo snel herkent. Veel bepalingen over aansprakelijkheid zijn namelijk in de wet geregeld en niet in de polisvoorwaarden. Het grootste gedeelte van deze toelichting op de Huiseigenaren- en Huurdersverzekering wordt daarom aan de aansprakelijkheidsverzekering gewijd.

Schade aan derden

Bij de aansprakelijkheidsverzekering gaat het om schade van een derde, namelijk de benadeelde: degene aan wie de schade is toegebracht en voor welke schade u aansprakelijk bent.

Wanneer is iemand aansprakelijk?

Het is niet zo eenvoudig vast te stellen of iemand aansprakelijk is. De wet en de rechtspraak gaan er in het algemeen van uit dat er sprake moet zijn van:

- een onrechtmatige daad;
- toerekening op basis van schuld, de wet of de verkeersopvatting;
- schade;

en een oorzakelijk verband tussen de daad en de schade.

Er moet dus sprake zijn van schuld bij de veroorzaker, er moet hem iets te verwijten zijn. Is dat niet zo, dan is er geen aansprakelijkheid en moet degene die de schade lijdt de gevolgen hiervan zelf dragen.

Enkele voorbeelden:

- uw hond ontsnapt en rent plotseling de rijweg op waardoor schade aan anderen wordt toegebracht; in de regel bent u als bezitter van de hond aansprakelijk;
- door achterstallig onderhoud valt een stuk dakbedekking van uw huis en treft een voorbijganger; als bezitter van dat huis kunt u voor de schade aangesproken worden;
- uw zoontje van zeven is op het schoolplein aan het voetballen en schopt een bal tegen de ruit van de toegangsdeur. De ruit breekt; als ouder bent u hiervoor aansprakelijk.

Wanneer is iemand niet aansprakelijk?

Soms zijn er gevallen waarbij wel schade wordt geleden maar waarbij een ander niet aansprakelijk is.

Een paar voorbeelden hiervan zijn:

- A speelt een partij tennis met B. Tijdens het normale verloop van het spel slaat A een tennisbal tegen de bril van B. Het kan A, die de bal zo geslagen heeft, dat B hem op zijn bril kreeg, niet kwalijk worden genomen. Hij is niet aansprakelijk voor de schade aan B's bril.
- Mevrouw X zit in een stoel de krant te lezen en plotseling gaat de bel. Ze staat op en legt haar leesbril op de stoel neer. Mevrouw Y komt binnen en gaat op de bewuste stoel (en dus ook op de bril) zitten. Omdat mevrouw Y redelijkerwijs niet kon verwachten dat er een bril op de stoel zou liggen, is zij niet aansprakelijk voor de schade aan de bril van mevrouw X.
- Meneer K helpt zijn buurman L met verhuizen. Halverwege de trap laat meneer K per ongeluk een kast uit zijn handen vallen. De kast is zwaar beschadigd. Omdat hier sprake is van het belangeloos verlenen van een "vriendendienst", is meneer K niet aansprakelijk voor de schade.
Een professionele verhuizer zou wel aansprakelijk geweest zijn, omdat aan hem professionele eisen gesteld mogen worden. Bij een vriendendienst mag een dergelijke eis niet gesteld worden.

Merkelijke schuld

In de algemene voorwaarden wordt onder andere schade door merkelijke schuld uitgesloten. We lichten dit met een voorbeeld toe.

- Meneer C ruikt een gaslucht vanuit zijn kelder. Met een brandende kaars gaat hij op onderzoek uit, en dus de kelder in. Vervolgens vindt er een explosie plaats.
Meneer C had kunnen weten dat het levensgevaarlijk zou zijn om de kelder met een brandende kaars (= open vuur) te betreden. Er is sprake van een ernstige mate van (= merkelijke) schuld. De schade wordt niet vergoed.

Artikel 274 en 275 uit het Wetboek van Koophandel

In de polisvoorwaarden wordt verwezen naar artikel 274 en 275 uit het Wetboek van Koophandel (W.v.K.). Het kan zijn, dat wij u bij het sluiten van de Huiseigenaren- of Huurdersverzekering gevraagd hebben een taxatierapport te verstrekken, dat voldoet aan de bepalingen van artikel 274 of artikel 275 van het Wetboek van Koophandel.

Artikel 275 W.v.K.

Dit artikel houdt in dat, indien de waarde van de verzekerde objecten vooraf door een beëdigd deskundige is vastgesteld (of een deskundige, die als dat nodig is door de rechter beëdigd kan worden), de verzekeringsmaatschappij de waarde in het rapport niet kan aanvechten. Dat kan alleen indien er bedrog is gepleegd.

Artikel 274 W.v.K.

Zodra de in de polis genoemde geldigheidstermijn (5 jaar) van het taxatierapport verstreken is, treedt automatisch 274 W.v.K. in werking. Dit artikel geeft de verzekeringsmaatschappij wel het recht van de waarde die in het rapport vermeld staat af te wijken, indien zij kan aantonen dat de vastgestelde waarde te hoog is.

Algemene voorwaarden Huiseigenaren- en Huurdersverzekering H-970

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. wij, ons, onze

Centraal Beheer Schadeverzekering N.V.;

b. u, uw

degene, die bij ons de verzekering heeft gesloten;

c. verzekerde

degene, die in de van toepassing verklaarde voorwaarden als zodanig is omschreven.

Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.

Grondslag

Artikel 2

De grondslag voor de verzekering wordt gevormd door:

- de door u verstrekte gegevens;
- de gegevens die de verzekerde heeft verstrekt bij de keuring, indien een medische keuring heeft plaats gehad ten behoeve van de Ongevallenverzekering;
- de polis die wij hebben afgegeven.

Algemene en bijzondere voorwaarden

Artikel 3

Daar waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, geldt wat in de bijzondere voorwaarden vermeld staat.

Duur van de verzekering

Artikel 4

De verzekering wordt voor de eerste keer aangegaan tot de eerstvolgende premievervaldatum. Daarna wordt zij telkens, stilzwijgend, 12 maanden verlengd.

Einde van de verzekering

Artikel 5

5.1 U kunt de verzekering opzeggen

- a. per eerstvolgende premievervaldatum;
- b. tot 30 dagen na afwikkeling van een schade;
- c. indien u gebruik maakt van uw recht als bedoeld in artikel 6.

5.2 Wij kunnen de verzekering opzeggen

- a. per premievervaldatum. De opzegging moet tenminste 30 dagen voor de premievervaldatum schriftelijk plaatsvinden;
- b. na de afwikkeling van een schade. De opzegging moet binnen 30 dagen na de afwikkeling van de schade schriftelijk plaatsvinden;
- c. als u uw verplichtingen niet nakomt die uit de verzekering voortvloeien. De opzegging moet tenminste 14 dagen voor de datum van beëindiging schriftelijk plaatsvinden.

5.3 Tussentijdse beëindiging

In gevallen van tussentijdse beëindiging van de verzekering betalen wij de reeds betaalde premie over het resterende tijdvak aan u terug.

Wijziging premie en voorwaarden

Artikel 6

6.1 Wij hebben het recht de premies en/of voorwaarden en bloc te wijzigen. Een dergelijke wijziging zal voor elke daarvoor in aanmerking komende verzekering ingaan op de door ons vastgestelde datum. Wij zullen u hiervan schriftelijk in kennis stellen. U heeft het recht de aanpassing te weigeren tot uiterlijk 30 dagen na onze kennisgeving.

6.2 Indien u van dit recht gebruik maakt, eindigt de verzekering op de datum die wij in de mededeling hebben genoemd. Heeft u van dit recht geen gebruik gemaakt, dan wordt u geacht met de aanpassing in te stemmen.

Premiebetaling

Artikel 7

- 7.1 U bent verplicht elk verschuldigd bedrag dat wij u in rekening brengen op de premievervaldatum bij vooruitbetaling, danwel, indien daarvoor een ander tijdstip is aangegeven, voor dat tijdstip te voldoen.
- 7.2 Als u dit nalaat binnen 30 dagen na de eerste aanmaning, wordt niet langer dekking verleend ten aanzien van de schade die is ontstaan na deze 30 dagen. Een nadere ingebrekestelling door ons is niet vereist. U blijft niettemin gehouden tot betaling van elk verschuldigd bedrag, vermeerderd met eventuele incasso-kosten en wettelijke rente. De dekking is weer van kracht 24 uur nadat wij het verschuldigde bedrag en eventuele kosten hebben ontvangen.

Kennisgevingen

Artikel 8

Kennisgevingen die wij aan u en/of de verzekerde(n) sturen, vinden rechtsgeldig plaats aan het adres dat ons het laatst bekend is.

Verplichtingen in geval van schade

Artikel 9

U bent verplicht:

- a. ons zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 3 dagen nadat u van de schade op de hoogte bent, in kennis te stellen van de gebeurtenis waaruit voor ons een verplichting tot schadevergoeding kan voortvloeien;
- b. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen die wij geven, op te volgen;
- c. ons uw volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat onze belangen zou kunnen schaden;
- d. zo spoedig mogelijk alle gegevens aan ons te verstrekken en stukken aan ons door te zenden;
- e. in het geval van vermissing of verlies, danwel van inbraak, diefstal, beroving, vandalisme, relletjes of een ander strafbaar feit onmiddellijk aangifte te doen bij de politie;
- f. zich te onthouden van elke toezegging, verklaring of handeling, waaruit erkenning van de aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
- g. eerst met ons overleg te plegen voordat u de beschadigde goederen of restanten vernietigt of laat repareren;
- h. de schade aannemelijk te maken.

Schadevaststelling

Artikel 10

10.1 De door een gedekte gebeurtenis veroorzaakte schade en kosten kunnen worden vastgesteld door:

- u en ons in onderling overleg;
- een door ons benoemde expert;
- een expert die benoemd is door ons en één die door u benoemd is.

De twee experts benoemen samen een derde expert indien zij van mening verschillen. Mocht een beroep gedaan worden op deze derde expert, dan wordt zijn waardebeoordeling als bindend beschouwd, mits deze ligt binnen de grenzen van de door de twee experts vastgestelde schadebedragen.

10.2 Wij betalen de expertisekosten. De kosten van de expert die u heeft benoemd worden vergoed tot maximaal de kosten van de expert die door ons is benoemd.

10.3 Het door de expert(s) vastgestelde schadebedrag kan worden herzien, indien wij kunnen of u kan aantonen dat:

- rekening gehouden werd met onjuiste gegevens;
- de polisvoorwaarden onjuist zijn geïnterpreteerd;
- rekenfouten zijn gemaakt.

Schadebetaling

Artikel 11

De schadevergoeding wordt door ons voldaan binnen 14 dagen nadat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen, op grond waarvan wij kunnen concluderen dat er sprake is van een gebeurtenis die valt onder de dekking van deze verzekering.

Vervaltermijn

Artikel 12

Het recht op een (verdere) schadevergoeding met betrekking tot een schadegeval dat is afgewikkeld, vervalt na verloop van 1 jaar nadat u van deze afwikkeling schriftelijk op de hoogte bent gesteld. Dit geldt niet als u binnen deze termijn een rechtsvordering tegen ons instelt.

Verhuizing

Artikel 13

U dient ons van elke verhuizing zo spoedig mogelijk telefonisch in kennis te stellen. Als u dit nalaat, eindigt de dekking 30 dagen na uw verhuizing. De dekking is weer van kracht nadat alle relevante gegevens bij ons bekend zijn en het risico door ons geaccepteerd is.

Overlijden

Artikel 14

De verzekering eindigt niet wanneer u komt te overlijden. De erven hebben wel het recht de verzekering tussentijds te beëindigen.

Algemene uitsluitingen

Artikel 15

15.1 Van de dekking zijn uitgesloten:

a. opzet

een schade die opzettelijk - waaronder mede wordt verstaan voorwaardelijke opzet - door u en/of verzekerde(n) en/of andere belanghebbende(n) is veroorzaakt of verergerd.

Met voorwaardelijke opzet wordt bedoeld: het verrichten van een handeling of het nalaten daarvan, waarbij men zich willens en wetens heeft blootgesteld aan de aanmerkelijke kans dat de schadelijke gevolgen zouden intreden;

b. onware en/of onvolledige opgave

een schade of gebeurtenis waarover de onder a. genoemden met opzet feiten verzwijgen, omstandigheden bewust niet vermelden, dan wel valse opgave doen met betrekking tot de geleden schade;

c. niet nakomen verplichtingen

indien u zich niet houdt aan de verplichtingen die genoemd staan in, dan wel voortvloeien uit de Algemene en/of Bijzondere voorwaarden;

d. merkelijke schuld

een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door een ernstige mate van schuld van de onder a. genoemden.

Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid voor particulieren h-974;

e. molest

(de aansprakelijkheid voor) een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie van leden van enige gewapende macht;

f. atoomkernreacties

(de aansprakelijkheid voor) een schade of gebeurtenis die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;

g. aardbeving

schade die is veroorzaakt door een aardbeving of vulkanische uitbarsting. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid voor particulieren h-974 en de Bijzondere voorwaarden ongevallen h-976;

h. overstroming

schade die is veroorzaakt door een overstroming, onverschillig of de overstroming de oorzaak dan wel het gevolg is van een gedekte gebeurtenis. Als door de overstroming brand ontstaat en/of een ontploffing, dan is schade door deze brand en/of ontploffing wel gedekt. Deze uitsluiting is niet van toepassing op de Bijzondere voorwaarden aansprakelijkheid voor particulieren h-974 en de Bijzondere voorwaarden ongevallen h-976.

- 15.2 Het bepaalde onder de rubrieken "opzet", "onware en/of onvolledige opgave" en "merkelijke schuld" geldt niet voor u, als u aantoont dat de omstandigheden zich buiten uw weten en/of tegen uw wil hebben voorgedaan en dat u met betrekking tot deze omstandigheden geen verwijt treft.
- 15.3 Indien een schade en/of het schadebedrag door "opzet" en/of "onware en/of onvolledige opgave" is vergroot, wordt de werkelijk geleden schade ook niet vergoed.

Geschillen

Artikel 16

Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, dan wel van andere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, kunnen worden voorgelegd aan:

- de Ombudsman Schadeverzekering. Deze kan hier een niet bindend advies over uitbrengen aan de partijen;
- een commissie van scheidslieden, die is benoemd door de Ledenraad van de Coöperatie Achmea U.A. voor bindend advies;
- de rechter.

Registratie persoonsgegevens

Artikel 17

De persoonsgegevens die bij de aanvraag van een verzekering of eventueel later aan ons worden verstrekt, kunnen worden opgenomen in de door AVCB Holding N.V. gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

Nadere begripsomschrijvingen

Artikel 18

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

18.1 Atoomkernreacties

kernreacties waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

18.2 Bereddingskosten

de kosten die direct bij of na een gebeurtenis zijn gemaakt in verband met maatregelen ter voorkoming of vermindering van schade.

- 18.3 **Brand**
een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Daarom is onder andere geen brand:
- het doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
 - het oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.
- 18.4 **Inbraak/braak**
het zich wederrechtelijk toegang verschaffen door het verbreken, met zichtbare beschadiging, van afsluitingen zoals deuren, ramen, muren, daken en vloeren.
- 18.5 **Ontploffing**
een korte, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, waarbij aan de volgende voorwaarden is/moet worden voldaan:
als de ontploffing binnen een vat is ontstaan, is er in de wand van het vat, onder druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen, een opening ontstaan. Door de hieruit stromende gassen, dampen of vloeistoffen werd plotseling het drukverschil binnen en buiten het vat opgeheven. Het doet daarbij niet ter zake hoe deze gassen binnen het vat ontstaan zijn en of ze reeds voor de explosie aanwezig waren dan wel tijdens deze ontwikkeld werden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de ontploffing het onmiddellijke gevolg zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting zijn gebracht.
- 18.6 **Opruimingskosten**
de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbraak, wegruimen en afvoeren van verzekerde zaken, voor zover deze afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijke gevolg is van een gedekte gebeurtenis.
- 18.7 **Overstroming**
het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, dammen, sluizen of andere waterkeringen.
- 18.8 **Storm**
een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Bijzondere voorwaarden opstalgarant h-971

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden Huiseigenaren- en Huurdersverzekering h-970.

Extra uitgebreide dekking

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

a. **woning**

de op de polis genoemde woning (eventueel met inbegrip van kantoor-, praktijk- en/of bedrijfsruimte), alsmede de eventueel aanwezige fundamente, terreinafscheidings, bijgebouwen, (privé)bergruimten en zwembad met de daarbij behorende installatie en bijgebouwen. Niet tot de woning worden gerekend de grond en/of het erf;

b. **herbouwwaarde**

het bedrag dat nodig is om de verzekerde woning op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming weer op te bouwen;

c. **verkoopwaarde**

de prijs van de woning die door de meest biedende zou zijn betaald bij verkoop. De verkoop dient plaatsgevonden te hebben op de meest geschikte wijze, na de beste voorbereiding. Daarbij zal de waarde van de grond buiten beschouwing blijven en er zal rekening worden gehouden met het gebruik van de woning onmiddellijk voor de schade.

Wat is verzekerd

Artikel 2

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door:

- a. brand en brandblussing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- b. schroeien, zegen of smelten, als gevolg van aanraking of hitte-uitstraling met een brandend, gloeiend of heet voorwerp aan aanrechtbladen;
- c. blikseminslag, inclusief schade door overspanning op het elektrisch net als gevolg van blikseminslag (inductie);
- d. ontploffing, ook als gevolg van eigen gebrek en eigen bederf;
- e. storm;
voor elke stormschade geldt een eigen risico van f 500,- per gebeurtenis;
- f. luchtvaartuigen;
gedekt is schade die het gevolg is van:
 - een lucht- of ruimtevaartuig dat vertrekt, vliegt, landt of valt en daarbij iets treft;
 - een voorwerp dat verbonden is aan, losgemaakt van, geworpen of gevallen is uit een lucht- of ruimtevaartuig;

- een object dat zelf getroffen is door enig hiervoor genoemd voorwerp;
- g. neerslag (regen, sneeuw, smeltwater en hagel), die onvoorzien de woning is binnengedrongen.
Uitgesloten hiervan is:
 - schade die is veroorzaakt door neerslag binnengekomen door openstaande ramen, deuren of luiken;
 - schade die is veroorzaakt als gevolg van vochtdoorlating van muren en/of door constructiefouten en/of door slecht onderhoud van de woning;
 - schade die is veroorzaakt door overstroming;
- h. water/stoom, dat:
 - gestroomd is uit gesprongen leidingen van een waterleiding-installatie en/of een centrale verwarmingsinstallatie, als gevolg van breuk, vorst, verstopping of een ander plotseling optredend defect. De kosten van de opsporing hiervan en het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk zijn meeverzekerd;
 - gestroomd of overgelopen is uit toestellen die op bovengenoemde leidingen zijn aangesloten, als gevolg van de eerder in dit lid genoemde oorzaken. De kosten van herstel van deze toestellen zijn alleen meeverzekerd als de schade is ontstaan door vorst;
 - gestroomd is uit de afvoerslang van de was- of afwasmachine, doordat deze afvoerslang plotseling uit de daarvoor bestemde afvoerpijp is geschoten;
- i. water, dat is binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of buizen;
- j. grondwater, mits dit is binnengedrongen via afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties;
- k. water dat onvoorzien uit een aquarium is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan;
- l. water dat onvoorzien uit een waterbed is gestroomd, doordat zich daarin een breuk of ander defect heeft voorgedaan. Deze dekking geldt alleen als het waterbed niet ouder is dan 10 jaar;
- m. olie, die onvoorzien is gestroomd uit een verwarmingsinstallatie met bijbehorende leidingen en tanks en die is aangesloten op een schoorsteen van de woning of op een hieraan grenzend gebouw;
- n. rook en roet, die plotseling zijn uitgestoten door een gesloten verwarmingsinstallatie die is aangesloten op een schoorsteen van de woning;
- o. vandalisme, dat is gepleegd door iemand die zonder toestemming de woning is binnengedrongen;
- p. het omvallen van kranen en heistellingen;
- q. relletjes of opstootjes, waaronder wordt verstaan incidentele geweld-manifestaties;
- r. inbraak;
- s. diefstal van onderdelen die behoren tot de woning;
- t. aanrijding en aanvaring, en ook de schade door het afvallen of uitvloeien van de lading.

Uitbreiding

Artikel 3

- 3.1 Boven het verzekerde bedrag vergoeden wij:
- a. de bereddingskosten;
 - b. de opruimingskosten;
 - c. de expertisekosten, behoudens het gestelde in artikel 10 van de Algemene voorwaarden Huiseigenaren- en Huurdersverzekering h-970.
- 3.2 Wij vergoeden bovendien als gevolg van een in artikel 2 genoemde gebeurtenis de hieronder vermelde kosten. Per onderdeel bedraagt de vergoeding maximaal 10% van het verzekerde bedrag:
- a. de kosten van noodvoorzieningen en noodzakelijke verbeteringen, die u op last van de overheid moet aanbrengen;
 - b. de kosten van herstel van tuinaanleg en beplanting die behoren tot de verzekerde woning. Deze kosten worden niet vergoed als de schade werd veroorzaakt door storm, neerslag, diefstal of poging daartoe, vandalisme en relletjes of opstootjes;
 - c. de kosten die u moet maken voor tijdelijk vervangende woonruimte (onder aftrek van de bespaarde kosten), indien uw woning geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden;
 - d. de huurdering (onder aftrek van de bespaarde kosten) indien uw woning, in geval van geheel of gedeeltelijke verhuring, geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar is geworden;
 - e. de kosten van vervoer en opslag van de inboedel, die zijn gemaakt in verband met het geheel of gedeeltelijk onbruikbaar worden van de woning.

Beperkingen

Artikel 4

- 4.1 **Aan- en verbouw**
Gedurende de periode dat de woning in aan- of verbouw is en niet permanent bewoond wordt, is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, ontploffing, storm en luchtvaartuigen.
- 4.2 **Langer dan drie maanden leegstand dan wel onbewoond**
Als de woning langer dan drie maanden leegstaat dan wel onbewoond is, is de woning uitsluitend verzekerd tegen de gevolgen van brand, ontploffing, storm en luchtvaartuigen. Deze beperking geldt niet voor recreatiewoningen en voor recreatie gebruikte stacaravans dan wel toercaravans die gebruikt worden als stacaravan.

Indien de woning door onbevoegden in gebruik is genomen, bent u verplicht dit binnen 3 dagen nadat u daarvan heeft kennis genomen, aan ons te melden. Wij kunnen de premie en/of voor-

waarden herzien binnen 14 dagen nadat wij uw bericht hebben ontvangen. Deze worden van kracht 10 dagen nadat wij u daarvan op de hoogte hebben gebracht.

4.3 **Woonboot**

Voor woonboten zijn de bijzondere voorwaarden voor de Huis-eigenarenverzekering Opstalgarant h-971 uitsluitend van toepassing, gedurende de tijd dat de woonboot stilligt op het risico-adres dat op de polis staat vermeld.

Uitsluiting

Artikel 5

Schade of vermeerdering van schade als gevolg van constructiefouten, slecht onderhoud of bouwvalligheid van de woning, is uitgesloten van de verzekering. Deze uitsluiting geldt niet als de schade of vermeerdering van de schade het gevolg is van brand of ontploffing.

Indexering

Artikel 6

Jaarlijks wordt op de premievervaldatum het verzekerde bedrag aangepast aan de algemene prijsontwikkelingen van woonhuizen. Dit vindt plaats overeenkomstig het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek bekend gemaakte prijsindexcijfer voor woonhuizen. Het verzekerde bedrag wordt afgerond naar boven op een veelvoud van f 1.000,-.

Schadevaststelling

Artikel 7

- 7.1 U heeft de vrijheid de schade vast te laten stellen op basis van herbouwen (of herstellen) of niet herbouwen. U dient uw keuze binnen 12 maanden na de schadedatum aan ons mee te delen. Heeft u uw beslissing niet binnen de gestelde termijn kenbaar gemaakt, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het laagste bedrag van de bij herbouw of niet herbouw berekende bedragen.
- 7.2 Indien u besluit te gaan herbouwen dan wel te gaan herstellen, wordt de omvang van de schade vastgesteld:
 - a. op basis van het verschil tussen de herbouwwaarde van de verzekerde woning onmiddellijk voor de gebeurtenis en die van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis;
 - b. als voortaxatie overeenkomstig artikel 274 of 275 uit het Wetboek van Koophandel van toepassing is, op basis van het verschil van die taxatie en van de waarde van de restanten die volgens dezelfde maatstaven bepaald dienen te zijn als die van de voortaxatie.

- 7.3 Besluit u niet over te gaan tot herbouw of herstel, dan wordt de omvang van de schade vastgesteld op het verschil tussen de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk voor de gebeurtenis en van het overgebleven deel onmiddellijk na de gebeurtenis.

Schade-uitkering

Artikel 8

- 8.1 Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van de herbouwwaarde, wordt eerst 40% van de schadevergoeding uitgekeerd. De uitkering van het overige zal plaatsvinden na verstrekking van de nota's. De totale uitkering zal nooit meer bedragen dan de werkelijk gemaakte kosten.
- 8.2 Indien de vaststelling van de omvang van de schade heeft plaatsgevonden op basis van de verkoopwaarde, wordt de aldus berekende schadevergoeding in één termijn uitgekeerd.

Schadevaststelling stacaravans

Artikel 9

- 9.1 Wij vergoeden:
- a. **in geval van beschadiging**
de kosten van herstel tot maximaal de waarde direct voor de schade verminderd met de waarde van de stacaravan onmiddellijk daarna. In principe zal hier een aftrek nieuw voor oud op de materialen plaatsvinden;
 - b. **in geval van totaal verlies**
de waarde direct voor de schade onder aftrek van de eventuele restantwaarde.
- 9.2 Als waarde direct voor de schade wordt uitgegaan van:
- a. **voor een stacaravan jonger dan 6 jaar**
de cataloguswaarde;
 - b. **voor een stacaravan van 6 jaar en ouder**
de dagwaarde.
- 9.3 **Dagwaardebepaling**
Bij het vaststellen van de dagwaarde van de stacaravan wordt rekening gehouden met de ouderdom, de staat van onderhoud, de handelswaarde en de vervangingswaarde van de stacaravan direct voor de schade.
- 9.4 **Ouderdomsbepaling**
Bij het bepalen van de ouderdom van de stacaravan wordt uitgegaan van de datum waarop de caravan door de fabrikant of importeur nieuw werd afgeleverd. Indien deze datum niet bekend is, wordt uitgegaan van 1 april van het bouwjaar van de stacaravan.

Artikel 9 geldt tevens voor toercaravans die gebruikt worden als stacaravan.

Elders lopende verzekeringen

Artikel 10

Indien op het moment van de schade de woning ook elders tegen de gedekte schadegebeurtenis is verzekerd, dan loopt deze verzekering in gemeenschap met die elders gesloten verzekering(en) en zal van het bedrag van de schade en de kosten door ons een evenredig deel worden vergoed.

Bekendheid en belendingen

Artikel 11

Wij achten ons voldoende bekend met de ligging, bouwaard, dakbedekking, inrichting en het omschreven gebruik van de woning, zoals die waren op het moment dat de verzekering is aangegaan. Dit geldt ook voor de aangrenzende panden, waarvan de wijziging(en) niet van invloed is/zijn op de verzekering.

Eigendomsoverdracht

Artikel 12

Bij de verkoop van de woning eindigt de verzekering op het moment dat het risico overgaat op de nieuwe eigenaar.

Bijzondere voorwaarden glas h-972

Deze voorwaarden gelden, mits van toepassing verklaard op de polis, naast de algemene voorwaarden Huiseigenaren- en Huurdersverzekering h-970.

Begripsomschrijvingen

Artikel 1

In de voorwaarden wordt verstaan onder:

a. glas

ruiten geplaatst in ramen, dakramen, deuren en koepels, die deel uitmaken van de op de polis genoemde woning (eventueel met inbegrip van kantoor-, praktijk en/of bedrijfsruimte), alsmede van de eventueel aanwezige bijgebouwen. Ook lichtdoorlatende kunststof wordt hiertoe gerekend;

b. lek slaan

de vermindering van doorzicht als gevolg van condensatie of aanslag van stofdelen aan de binnenzijde, dus tussen de bladen, van het isolerend glas.

Wat is verzekerd

Artikel 2

De verzekering dekt de schade die veroorzaakt is door:

- a. breuk;
- b. het lek slaan van isolerend glas binnen 10 jaar na de fabricagedatum.
Er bestaat geen recht op schadevergoeding indien u op grond van de door de leverancier en/of fabrikant gegeven garantie aanspraak kan maken op vergoeding.

Uitbreiding

Artikel 3

Wij vergoeden de kosten van het noodzakelijk voorlopig afdichten van een door een gedekte gebeurtenis ontstane opening, als definitief herstel niet direct mogelijk is.

Wat is niet verzekerd

Artikel 4

Uitgesloten van de verzekering zijn:

- a. op het glas aangebrachte versieringen, beschilderingen en opschriften;
- b. glas in windschermen, overkappingen (anders dan serredaken), broeikassen en in afscheidingen op het balkon en het terras;
- c. schade die is ontstaan door achterstallig onderhoud van de ramen, dakramen, deuren, koepels dan wel de kitvoegen;
- d. schade die is ontstaan doordat het glas onjuist geplaatst is;
- e. schade die is ontstaan tijdens plaatsing, verplaatsing, verandering, opslag, bewerking of versiering en gedurende de aan- en/of verbouw van de woning;
- f. schade die is ontstaan gedurende de tijd dat de woning langer dan drie maanden leeg staat dan wel onbewoond is;
- g. schade die is veroorzaakt door brand en ontploffing en al door een opstalverzekering vergoed wordt.

Schadevaststelling

Artikel 5

Afhankelijk van de situatie kunnen wij het gebroken glas zo spoedig mogelijk laten vervangen door glas van dezelfde soort en kwaliteit of de kosten aan u vergoeden.