

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

---

### REGLEMENT HULPMIDDELEN behorende bij de Zorg-op-maatpolis en de Zorgkeuzepolis

per 1 januari 2008

---

#### 1 Inleiding

Dit reglement maakt onderdeel uit van de Polisvoorwaarden van de CZ Zorg-op-maatpolis en de CZ Zorgkeuzepolis. In de Regeling zorgverzekering is in paragraaf 1.4 bepaald welke hulpmiddelenzorg in het kader van de zorgverzekering is aangewezen. Daar waar in dit reglement wordt gesproken over "de Regeling" wordt de Regeling zorgverzekering bedoeld. Deze Regeling maakt onderdeel uit van dit reglement. De Regeling is te raadplegen op de website [www.cz.nl](http://www.cz.nl) en wordt u desgevraagd toegezonden. In geval van wetswijzigingen in de Regeling, waarin in dit reglement niet is voorzien, kan de zorgverzekeraar dit reglement aanpassen. Aan de zorgverzekeraars is overgelaten om nadere voorwaarden vast te stellen. Deze nadere voorwaarden zijn vastgelegd in dit reglement.

Uw aanspraak op zorg volgt uit de Polisvoorwaarden. De voorwaarden genoemd in de Polisvoorwaarden gelden onverkort. Voor zover in dit reglement voorwaarden zijn gesteld gelden deze als nadere voorwaarden.

---

#### 2 Algemene bepalingen

---

##### 2.1 Aanspraken

De verzekerde heeft, overeenkomstig hetgeen in hoofdstuk drie van dit reglement is bepaald, recht op verstrekking van een hulpmiddel in eigendom of bruikleen of vergoeding van kosten, indien daarvoor een medische indicatie bestaat. De medische indicaties staan genoemd in de Regeling en worden ook beschreven in dit reglement. Onder aanspraak wordt in dit reglement zowel verstaan uw recht op de verstrekking van een hulpmiddel als uw recht op de vergoeding van kosten.

---

##### 2.2 Doelmatigheid

1. Uw aanspraak op de aanschaf, vervanging, correctie, herstel of bruikleen van een hulpmiddel kan slechts tot gelding worden gebracht voor zover u, gelet op uw behoefte en uit oogpunt van doelmatige zorgverlening, redelijkerwijs daarop naar aard, inhoud en omvang bent aangewezen en voorzover het hulpmiddel niet overbodig, onnodig kostbaar of onnodig gecompliceerd, dan wel niet doelmatig is.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

2. CZ kan u op uw verzoek een tweede exemplaar verschaffen, indien u hierop redelijkerwijs bent aangewezen. Hiervoor gelden onverminderd dezelfde voorwaarden als voor een eerste exemplaar.
3. Indien u gebruik maakt van een aanspraak op restitutiebasis vervalt de mogelijkheid om hetzelfde of een soortgelijk hulpmiddel als zorg in natura te verschaffen. Indien het betreffende of een soortgelijk hulpmiddel reeds als zorg in natura is verschaft vervalt de aanspraak op restitutie, dan wel de aanspraak om eenzelfde of een soortgelijk hulpmiddel als zorg in natura bij een andere leverancier te verkrijgen binnen de voor het betreffende hulpmiddel geldende gebruikstermijn. Dit geldt niet voor een eventueel tweede exemplaar, als bedoeld in het tweede lid.
4. Met leveranciers worden afspraken gemaakt over onder meer doelmatigheid, rechtmatigheid en kwaliteit. Toetsing hiervan zal veelal achteraf plaatsvinden. U dient uw medewerking te verlenen, zodat de leverancier kan toetsen op doel- en rechtmatigheid.

---

### 2.3 Gecontracteerde leverancier

1. CZ heeft voor u diverse leveranciers van hulpmiddelen geselecteerd waarmee contracten zijn gesloten. In deze contracten zijn afspraken gemaakt over kwaliteit, garantie en service. Bij voorkeur wendt u zich voor de aanschaf van een hulpmiddel tot een gecontracteerde leverancier, ongeacht welke polis u bij ons heeft afgesloten. U bent dan verzekerd van een kwalitatief goed hulpmiddel. De leverancier zendt bovendien de nota rechtstreeks naar CZ.
2. Een eventuele eigen bijdrage dient u rechtstreeks aan de gecontracteerde leverancier te vergoeden.
3. In de gevallen waarin in dit reglement is aangegeven dat u geen voorafgaande toestemming nodig heeft van CZ kunt u zich wenden tot een gecontracteerde leverancier. De leverancier beoordeelt namens CZ of u aanspraak heeft op het betreffende hulpmiddel.

---

### 2.4 Eigendom of bruikleen

1. CZ heeft bepaald welke hulpmiddelen uit oogpunt van doelmatige zorgverlening in bruikleen en welke in eigendom worden verstrekt.
2. Middelen die in bruikleen worden verstrekt worden geleverd door een leverancier waarmee CZ hiertoe een overeenkomst heeft gesloten. Indien u er toch voor kiest om een dergelijk hulpmiddel aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ hiertoe geen overeenkomst heeft gesloten, dan wordt een bedrag vergoed dat overeenkomt met de kosten die door CZ bij een bruikleenverstrekking zouden zijn gemaakt. Hiervoor is bepalend hoe vaak een dergelijk hulpmiddel voor bruikleenverstrekking in aanmerking komt, alsmede de gebruikstermijn van het hulpmiddel.
3. Indien hulpmiddelen in bruikleen worden verstrekt, wordt een bruikleenovereenkomst opgesteld waarin de verplichtingen verbonden aan de bruikleen omschreven staan.
4. CZ kan een waarborgsom vragen als een hulpmiddel in bruikleen wordt verstrekt. Over de waarborgsom vergoedt CZ geen rente.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 2.5 Toestemming/machtiging

1. Voor aanschaf, vervanging, correctie, herstel of bruikleen van een hulpmiddel is vooraf toestemming nodig, tenzij in dit reglement is aangegeven dat voorafgaande toestemming niet nodig is.
2. Indien een hulpmiddel wordt aangeschaft bij een leverancier waarmee CZ hiertoe geen overeenkomst heeft gesloten, is voorafgaande toestemming altijd vereist.
3. Toestemming kan alleen schriftelijk door of namens u worden gevraagd. U bent er zelf verantwoordelijk voor dat tijdig toestemming wordt gevraagd.
4. CZ geeft de verzekerde schriftelijk bericht of er toestemming wordt verleend. Indien het hulpmiddel wordt aangeschaft bij een gecontracteerde leverancier, wordt tevens de leverancier op de hoogte gebracht.
5. Bij het verzoek om toestemming dient u mee te sturen:
  - een schriftelijke, gemotiveerde toelichting van de voorschrijver, waaruit blijkt dat er sprake is van een medische indicatie. De voorschrijver is meestal de behandelend arts. In dit reglement wordt per hulpmiddel aangegeven welke zorgaanbieder het hulpmiddel mag voorschrijven;
  - een prijsopgave van de leverancier, tenzij in dit reglement anders is bepaald.Het verzoek om toestemming dient voorts nog de volgende informatie te bevatten:
  - relatienummer verzekerde;
  - naam, adres en woonplaats verzekerde;
  - geboortedatum verzekerde;
  - naam leverancier;
  - omschrijving van het gewenste hulpmiddel;
  - artikelnummer Z-index of de GPH-code;
  - verwachte gebruikstermijn.
6. CZ heeft het recht om aan het verlenen van toestemming nadere voorwaarden te verbinden. Eventuele aanvullende of afwijkende voorwaarden staan per hulpmiddel beschreven.
7. In het algemeen wordt geen toestemming verleend, indien het hulpmiddel uitsluitend is bestemd voor het gebruik op de werkplek of ten behoeve van onderwijsvoorzieningen.
8. Indien naar het oordeel van CZ de verzekerde redelijkerwijs niet langer op het gebruik van het hulpmiddel is aangewezen kan de verleende toestemming worden ingetrokken.

---

### 2.6 Aanpassing van toestemmingsbeleid

1. De zorgverzekeraar kan besluiten het toestemmingsbeleid voor een hulpmiddel te wijzigen. In dat geval worden de betreffende bepalingen aangepast. Hiervan worden verzekerden op de hoogte gesteld via een publicatie op de internetsite van de zorgverzekeraar.
2. Wanneer de verzekerde toestemming vraagt voor de levering van een hulpmiddel gelden altijd de voorwaarden zoals die luiden op de datum van de aanvraag.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 2.7 Vergoeding

1. De hoogte van de vergoeding van kosten volgt uit uw polisvoorwaarden.
2. Heeft u een Zorg-op-maatpolis afgesloten en kiest u ervoor om een hulpmiddel aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ hiertoe geen overeenkomst heeft gesloten dan worden de kosten tot een bepaald maximum vergoed. In het Reglement Restitutie Zorg-op-maatpolis dat deel uitmaakt van uw polisvoorwaarden is bepaald welk maximum wordt vergoed. Dit reglement is te raadplegen op [www.cz.nl](http://www.cz.nl).
3. Heeft u een Zorgkeuzepolis afgesloten en kiest u ervoor om een hulpmiddel aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ hiertoe geen overeenkomst heeft gesloten dan vindt vergoeding van de kosten plaats tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme tarief.
4. Eventuele eigen bijdragen komen voor uw rekening.
5. Indien u een verzoek tot vergoeding van de kosten indient, dient u bij de nota alle relevante bescheiden te voegen die voor CZ nodig zijn om te kunnen beoordelen of u voor vergoeding in aanmerking komt, Dit zijn in ieder geval de bescheiden zoals aangegeven in artikel 2.5 lid 5.
6. Naast de in het vorige lid genoemde bescheiden dient de verzekerde in geval van vergoeding van de kosten tevens de volgende informatie aan te leveren:
  - incassonummer leverancier;
  - datum aflevering hulpmiddel;
  - aantal;
  - prijs artikel inclusief BTW;
  - gedeclareerd totaalbedrag;
  - machtigingsnummer.

---

### 2.8 Aflevering

Met betrekking tot de aflevering van de hulpmiddelen geldt dat deze door leveranciers gebruiksklaar worden afgeleverd, tenzij in de Regeling anders is bepaald. Onder gebruiksklaar wordt verstaan inclusief eerste aanschaf van batterijen en/of oplaadapparatuur. Vervanging van batterijen en accu's is voor rekening van de verzekerde.

---

### 2.9 Vervanging, correctie of herstel

1. Voor vervanging, correctie of herstel van een hulpmiddel is vooraf toestemming nodig, tenzij in dit reglement is aangegeven dat voorafgaande toestemming niet nodig is.
2. Toestemming voor vervanging correctie of herstel van een eerder in eigendom of bruikleen verstrekt middel binnen de voor het betreffende hulpmiddel geldende termijn wordt slechts verleend, indien de verzekerde niet langer beschikt over een adequaat functionerend hulpmiddel.
3. In de gevallen dat u zich een hulpmiddel heeft verschaft bij een zorgverlener, waarmee de zorgverzekeraar hiertoe geen overeenkomst heeft gesloten, terwijl

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

achteraf blijkt dat u zich een inadequaat hulpmiddel heeft verschaft, dient u zich voor vervanging binnen de in dit reglement gestelde termijnen te wenden tot de zorgverlener. De kosten van vervanging, correctie of herstel komen in een dergelijk geval niet voor rekening van de zorgverzekeraar.

4. Onverminderd het bepaalde in artikelen 2 en 3 kan toestemming voor vervanging, of herstel van een hulpmiddel worden onthouden gedurende de gebruikstermijn indien door toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde schade is ontstaan aan een hulpmiddel, danwel het hulpmiddel verloren is gegaan. Dit artikel is van overeenkomstige toepassing bij verschaffing in bruikleen.

---

### 2.10 Verzorging hulpmiddel

1. U bent verplicht het u in eigendom of in bruikleen verschaft middel goed te verzorgen, conform de richtlijnen dan wel garantievoorwaarden van de fabrikant en/of leverancier.
2. Schade aan een hulpmiddel dat in bruikleen is verstrekt en dat is ontstaan door toerekenbare onachtzaamheid van de verzekerde, kan door of namens de zorgverzekeraar op de verzekerde worden verhaald.
3. In geval van diefstal van het hulpmiddel bent u verplicht om aangifte te doen en hiervan tevens melding te doen aan de leverancier en aan CZ.

---

### 2.11 Eigen bijdrage verzekerde

1. In de Regeling zorgverzekering en/of in dit reglement is aangegeven voor welk hulpmiddel een eigen bijdrage is verschuldigd, dan wel een maximale vergoeding geldt.
2. CZ heeft middels de contractuele relatie afspraken met haar leveranciers gemaakt, omtrent de inning van de eigen bijdrage. De verzekerde betaalt deze eigen bijdrage altijd aan de leverancier, tenzij het hulpmiddel wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ hiervoor geen overeenkomst heeft gesloten, danwel tenzij uit dit reglement anders blijkt.
3. In geval van vergoeding van kosten op restitutiebasis wordt de eigen bijdrage ingehouden op het te restitueren bedrag, dan wel wordt in de voorkomende gevallen slechts het in de regeling genoemde maximum bedrag vergoed.

---

### 2.12 Bijzondere individuele zorgvragen

1. Voor hulpmiddelen, waarvoor in bijlage 3 van de Regeling is bepaald dat als zorginhoudelijk criterium geldt "bijzondere individuele zorgvragen", kan een schriftelijke, gemotiveerde aanvraag worden ingediend. De adviserend geneeskundige of de technisch adviseur van de zorgverzekeraar toetst of sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.
2. Daar waar in dit reglement aantallen of gebruikstermijnen zijn genoemd kan hiervan in individuele gevallen worden afgeweken indien u hier in redelijkheid naar inhoud en omvang op bent aangewezen.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 2.13 Klachten

Wanneer de verzekerde klachten heeft kan hij gebruik maken van de algemene klachtenprocedure. Deze is opgenomen in de Algemene Voorwaarden van de verzekeringsovereenkomst die de verzekerde met de zorgverzekeraar heeft afgesloten.

---

### 2.14 Inwerkingtreding en wijziging reglement

- 1 Dit reglement geldt met ingang van 1 januari 2008.
- 2 Op het moment van inwerkingtreding van dit reglement worden alle voorgaande versies ingetrokken.
- 3 Dit reglement kan door CZ te allen tijde worden gewijzigd, op de wijze door de zorgverzekeraar, met inachtneming van het bepaalde bij of krachtens de Algemene Voorwaarden, in zijn statuten en/of huishoudelijk reglement geregeld.
- 4 Door middel van een brief aan verzekerden worden verzekerden ingelicht dat een nieuw reglement met wijzigingen van kracht wordt. Hierin wordt een verwijzing gemaakt naar een telefoonnummer en internetpagina waar het reglement opgevraagd kan worden.

---

## 3 Overzicht per categorie hulpmiddelen

---

### 3.1 Prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet als bedoeld in artikel 2.8 van de Regeling

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op prothesen voor schouder, arm, hand, been of voet, de algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken voor armprothesen, alsmede de oplaadinrichting en batterijen, indien de prothese voor schouder, arm of hand in bekrachtigde uitvoering is.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de revalidatiearts. De revalidatiearts dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening (soort prothese) gewenst is.
3. Bekrachtigde uitvoeringen worden alleen verschaft op aanvraag van de revalidatiearts met een goede motivatie, waaruit blijkt dat u de besturing van de prothese in voldoende mate beheerst.

#### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een prothese. U stuurt

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de revalidatiearts en een offerte van de leverancier.

5. Deze voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien:
  - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van prothesen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft; en
  - het een eerste aanschaf betreft waarvan de kosten niet meer bedragen dan:

Onderbeenprothese:	€ 4.000,00
Bovenbeenprothese:	€ 7.000,00
Armprothese:	€ 3.500,00
6. **Vervanging van het hulpmiddel**

Indien u niet meer beschikt over een adequate prothese, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. De leverancier kan dat ook namens u doen.
7. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de prothese, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dient een schriftelijke toelichting van de revalidatiearts te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.
8. Een prothese wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 3 jaren na de laatste verstrekking.
9. **Reparaties**

Reparaties tot een bedrag van € 450,00 kunnen zonder dat daarvoor een machtiging is afgegeven door de leverancier worden uitgevoerd, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ voor de levering van prothesen. Indien de prothese is aangeschaft bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voor reparaties altijd vooraf toestemming aan te vragen. Voor reparaties vanaf € 450,00 moet de leverancier altijd vooraf toestemming aanvragen. De aanvraag dient voorzien te zijn van een gespecificeerde prijsopgaaf.
10. **Reserve hulpmiddel**

Een tweede prothese als reserve exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het bij bijzondere persoonlijke omstandigheden nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U moet voor een tweede exemplaar apart toestemming aan de zorgverzekeraar vragen.
11. **Bijzondere uitvoering**

Indien de verstrekking van een prothese voor been of voet mede bestaat uit een microprocessorgestuurde knie, wordt deze knie om doelmatigheidsredenen in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter het hulpmiddel in eigendom aanschafft, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 3.2 Mammaprothesen als bedoeld in artikel 2.9 van de Regeling

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op gebruiksklare verkrijgbare mammaprothesen voor uitwendige toepassing. Indien het gebruik van gebruiksklare verkrijgbare mammaprothesen niet mogelijk is, kunt u aanspraak maken op een voor u afzonderlijk vervaardigde mammaprothese.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U kunt aanspraak maken op mammaprothesen indien het gebruik ervan is aangewezen ter vervanging van een geheel of nagenoeg geheel ontbrekende borstklier (zowel operatieve verwijdering van de borstklier, als het geheel of nagenoeg geheel achterblijven van de natuurlijke ontwikkeling van de borstklier).
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

#### Toestemming

4. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de mamaprothese wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van mammaprothesen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
5. Indien u de mamaprothese wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### Vervanging van het hulpmiddel

6. Indien u niet meer beschikt over een adequate mammaprothese, kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
7. Indien u zicht wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ.
8. Een mammaprothese wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 24 maanden na de eerdere verstrekking.

#### Reserve hulpmiddel

9. Een tweede (reserve) exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het in individuele gevallen nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 3.3 Gelaatsprothesen als bedoeld in artikel 2.10 van de Regeling

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op afzonderlijk vervaardigde prothesen ter bedekking van het gelaat of een gedeelte ervan, neus en oorschelpen daarbij inbegrepen.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist.

#### Toestemming

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de gelaatsprothese wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van gelaatsprothesen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u de gelaatsprothese wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.

#### Vervanging van het hulpmiddel

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate gelaatsprothese, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
6. Indien u zicht wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ.

#### Reserve hulpmiddel

7. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het in individuele gevallen nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.

---

### 3.4 Oogprothesen als bedoeld in artikel 2.11 van de Regeling

#### 3.4.1 Oogprothesen en scleraschalen (artikel 2.11 sub a en b)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op de volgende hulpmiddelen:
  - een volledige oogprothese bij het ontbreken van de oogbol;
  - een scleraschaal.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

De scleraschaal is niet bedoeld als optisch hulpmiddel, maar ter afdekking van een ernstige misvorming van het voorste deel van de oogbol uit cosmetische overwegingen.

### Voorwaarden aanspraak

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist.

### Toestemming

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de oogprothese wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van oogprothesen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u de oogprothese wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.

### Vervanging van het hulpmiddel

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate oogprothese, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
6. Indien u zicht wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ.

### Reparaties

7. Voor een reparatie of aanpassing kunt u direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
8. Indien de oogprothese is aangeschaft bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voor reparaties of aanpassingen altijd vooraf toestemming aan te vragen. De aanvraag dient vergezeld te gaan van een uitgebreide motivatie en een offerte van de leverancier.

### Reserve hulpmiddel

9. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. In individuele gevallen kan het nodig zijn een reserve-exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.

### **3.4.2 Scleralenzen (artikel 2.11 sub c)**

#### Omschrijving aanspraak

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

1. U kunt aanspraak maken op een scleralens, al dan niet voorzien van een ingekleurde iris en pupil, al dan niet met visuscorrectie, bij een ernstig misvormd oog of na traumatische veranderingen van het oog.  
**Voorwaarden aanspraak**
2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist.  
**Toestemming**
3. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een scleralens. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.  
**Vervanging van het hulpmiddel**
4. Indien u niet meer beschikt over een adequate scleralens, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolg aanvraag in. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.

---

### **3.5 Orthesen voor romp, arm, been, voet, hoofd of hals als bedoeld in artikel 2.12 van de Regeling**

#### **3.5.1 Korsetten voor afwijkingen aan de wervelkolom (artikel 2.12 lid 1 sub a)**

1. **Omschrijving aanspraak**  
U kunt aanspraak maken op korsetten voor afwijkingen aan de wervelkolom. Deze korsetten omvatten zowel orthopedische maatkorsetten en halffabrikaten, als orthopedische confectiekorsetten.
2. **Voorwaarden aanspraak**  
U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist.
3. **Toestemming**  
U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een korset. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist. Daarin is ook aangegeven wat voor soort korset noodzakelijk is.
4. Voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien:
  - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van korsetten. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft; en
  - het een eerste aanschaf betreft waarvan de kosten niet meer bedragen dan €

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

500,00.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequaat korset, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in.
6. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van het korset, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de medisch specialist te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht. U kunt voor vervolgleveringen voor een confectiekorset waarvan de kosten minder bedragen dan € 500,00 direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
7. Een korset wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 2 jaren na de laatste verstrekking.

### **Reparaties**

8. Indien het korset is geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft, hoeft voor reparaties tot een bedrag van € 250,00 geen toestemming te worden aangevraagd. Deze kunnen door de leverancier worden uitgevoerd zonder voorafgaande machtiging. Voor reparaties vanaf € 250,00 moet de leverancier vooraf een aanvraag machtiging indienen die voorzien is van een gespecificeerde offerte.
9. Indien het korset geleverd is door een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft gesloten, dient u altijd vooraf toestemming aan te vragen voor reparatie. U stuurt daarvoor een gespecificeerde prijsopgave naar onze afdeling Medische Beoordelingen.

### **Reserve hulpmiddel**

10. Een tweede exemplaar kan vanuit hygiënisch oogpunt noodzakelijk zijn. Hiervoor moet u wel een machtiging aanvragen. De leverancier dient hiervoor een gemotiveerde aanvraag in te dienen.

### **3.5.2 Orthopedische beugelapparatuur, inclusief sta-orthesen (artikel 2.12 lid 1 sub b)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op orthopedische beugelapparatuur. Onder orthopedische beugelapparatuur wordt een veelheid van orthopedische voorzieningen verstaan, die tot doel hebben een verloren gegane functie zo goed mogelijk te vervangen cq. ondersteunen. Onder het begrip beugelapparatuur vallen zowel beugels in engere zin als ook de bijbehorende kappen of kokers. Sta-orthesen (staplank, statafel of sta-unit), voor zover individueel gericht op de geneeskundige behandeling van één verzekerde, vallen ook hieronder.

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### **Voorwaarden aanspraak**

2. De orthopedische hulpmiddelen worden in eigendom verstrekt, met uitzondering van sta-orthesen. Sta-orthesen die geschikt zijn voor algemeen gebruik worden in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de sta-orthese in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement. Sta-orthesen die individueel zijn aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking worden in eigendom verstrekt.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist. De medisch specialist dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening (soort beugelapparatuur) gewenst is.

### **Toestemming**

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van orthopedische beugelapparatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist. Daarin is ook aangegeven wat voor medische beugelapparatuur noodzakelijk is.
5. Voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien het de aanschaf van een sta-orthese betreft, die wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van sta-orthesen.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

6. Indien u niet meer beschikt over adequate medische beugelapparatuur dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de medische beugelapparatuur, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de medisch specialist te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging van de functionele beperking van de cliënt of wijziging van programma van eisen voor de voorziening).
7. Medische beugelapparatuur wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 2 jaar na de laatste verstrekking.
8. Indien u niet meer beschikt over een adequate sta-orthese, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat deze een overeenkomst heeft met CZ. Indien de sta-orthese afwijkt van de eerder geleverde orthese, dan dient u aan de leverancier een schriftelijke toelichting van de medisch specialist te overhandigen waarin de reden van vervanging vermeld wordt (wijziging van de functionele beperking of wijziging programma van eisen).
9. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ. Het

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de sta-orthese, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de medisch specialist te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging van de functionele beperking van de cliënt of wijziging van programma van eisen voor de voorziening).

10. Sta-orthesen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 5 jaar na de laatste verstrekking.

### **Reparaties**

11. Reparaties tot een bedrag van € 250,00 kunnen zonder dat daarvoor een machtiging is afgegeven door de leverancier worden uitgevoerd, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ voor de levering van orthopedische beugelapparatuur. Indien de beugelapparatuur is aangeschaft bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voor reparaties altijd vooraf toestemming aan te vragen. Voor reparaties vanaf € 250,00 moet de leverancier altijd vooraf toestemming aanvragen. De aanvraag dient voorzien te zijn van een gespecificeerde prijsopgaaf.

### **Reserve hulpmiddel**

12. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het bij bijzondere persoonlijke omstandigheden nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.

### **3.5.3 Verstevigde spalk-, redressie- en correctieapparatuur voor langdurig gebruik, inclusief zit-/ligorthesen (artikel 2.12 lid 1 sub c)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur. Hieronder vallen zowel voorzieningen voor de romp, zoals zit-/ligschalen, (dynamische) verstevigde ligorthesen, reclinatiekorsetten en rechthouders, als voorzieningen voor de ledematen, zoals knie-orthesen.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. U kunt aanspraak maken op verstevigde spalk-, redressie- of correctieapparatuur bij langdurig gebruik, waarbij de versteviging een functioneel onderdeel vormt van de orthese en een therapeutische meerwaarde heeft ten opzichte van een niet verstevigde orthese, met dien verstande dat daaronder slechts een kniebrace valt indien sprake is van:
  - 1° een al dan niet gecombineerd letsel van de knie waarbij de kruisbanden of de collateraalbanden zijn gescheurd;
  - 2° eenzijdige gonartrose, voor zover sprake is van een standafwijking van minimaal 10 graden varus/valgusstand.

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

3. De hulpmiddelen worden in eigendom verstrekt, met uitzondering van zit-/ligorthesen. Zit-/ligorthesen voor kinderen tot de leeftijd van 16 jaar worden in bruikleen verstrekt. Zit-/ligorthesen voor volwassenen die geschikt zijn voor algemeen gebruik worden eveneens in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de zit-/ligorthesen die geschikt zijn voor algemeen gebruik in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
  4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist. De medisch specialist dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening (soort apparatuur) gewenst is. Indien de aanvraag kinderlig-/zitorthesen betreft dient het voorschrift te worden aangevuld met een ergotherapeutisch verslag.
- Toestemming**
5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van deze hulpmiddelen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist. Daarin is ook aangegeven wat voor apparatuur noodzakelijk is.
  6. Voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien:
    - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van spalk-, redressie- en correctieapparatuur. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft; èn
    - het de aanschaf van een zit-/ligorthese betreft; òf
    - het een aanschaf betreft waarvan de kosten niet meer bedragen dan:
      - redressiehelm € 950,00
      - halsorthese € 350,00
      - spreidbroekje € 300,00
- Vervanging van het hulpmiddel**
7. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de medisch specialist te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging van de functionele beperking van de cliënt of wijziging van programma van eisen voor de voorziening).
  8. Voorafgaande toestemming van CZ voor vervolgleveringen is **niet** nodig indien:
    - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van spalk-, redressie- en correctieapparatuur; èn
    - het de vervanging van een zit-/ligorthese betreft; òf
    - de kosten van vervanging niet meer bedragen dan:
      - redressiehelm € 950,00
      - halsorthese € 350,00
      - spreidbroekje € 300,00

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

9. De hulpmiddelen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 2 jaar na de laatste verstrekking.

### **Reparaties**

10. Reparaties tot een bedrag van € 250,00 kunnen zonder dat daarvoor een machtiging is afgegeven door de leverancier worden uitgevoerd, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ voor de levering van spalk-, redressie- en correctieapparatuur. Indien de apparatuur is aangeschaft bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voor reparaties altijd vooraf toestemming aan te vragen. Voor reparaties vanaf € 250,00 moet de leverancier altijd vooraf toestemming aanvragen. De aanvraag dient voorzien te zijn van een gespecificeerde prijsopgave.

### **Reserve hulpmiddel**

11. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het bij bijzondere persoonlijke omstandigheden nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.

### **3.5.4 Kappen ter bescherming van de schedel (artikel 2.12 lid 1 sub d)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op kappen ter bescherming van de schedel.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.

#### **Toestemming**

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het hulpmiddel wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van kappen ter bescherming van de schedel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u de kap wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate kap, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
6. Indien u zicht wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ.



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

7. De kappen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 24 maanden na de laatste verstrekking.

### **Reserve hulpmiddel**

8. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het in individuele gevallen nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.

### **3.5.5 Trachea canules (artikel 2.12 lid 1 sub e)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op trachea canules.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist. De medisch specialist dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.

#### **Toestemming**

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de trachea canules worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van trachea canules. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u trachea canules wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.

#### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate trachea canule kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
6. Indien u zicht wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.
7. Er geldt een gebruiksstermijn op basis van medische noodzaak en er worden in beginsel niet meer dan 15 stuks per jaar vergoed. Vanaf 16 stuks of meer per jaar geldt dat u vooraf toestemming nodig heeft voor de aanschaf van een trachea canule. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend specialist en een offerte van de leverancier.

### 3.5.6 Stemprothesen en spraakversterkers (artikel 2.12 lid 1 sub f)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op stemprothesen en spraakversterkers.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist. De medisch specialist dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.

#### Toestemming

3. U hoeft geen toestemming vooraf te vragen indien de stemprothese of spraakversterker wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van spraakversterkers en stemprothesen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u de stemprothese of spraakversterker wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### Vervanging van het hulpmiddel

5. Als u niet meer beschikt over een adequate stemprothese, kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat deze een overeenkomst heeft met CZ.
6. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.
7. Er geldt een gebruikstermijn op basis van medische noodzaak en er worden in beginsel niet meer dan 15 stuks per jaar vergoed. Vanaf 16 stuks of meer per jaar geldt dat u wel vooraf toestemming nodig heeft voor de aanschaf van een stemprothese. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend specialist en een offerte van de leverancier.

### 3.5.7 Breukbanden (artikel 2.12 lid 1 sub g)

#### Omschrijving aanspraak

## **REGLEMENT HULPMIDDELEN**

---

1. U kunt aanspraak maken op een breukband.

### **Voorwaarden aanspraak**

2. U dient te beschikken over een medische indicatie van de medisch specialist. De medisch specialist dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.

### **Toestemming**

3. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een breukband. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier en de medische indicatie van de medische specialist.
4. Voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien:
  - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van breukbanden. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft; en
  - het een aanschaf betreft waarvan de kosten niet meer bedragen dan € 200,00.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate breukband, dan kunt u deze vervangen. U kunt voor vervolgleveringen van breukbanden waarvan de kosten minder bedragen dan € 200,00 direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.
6. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft óf wanneer de breukband duurder is dan € 200,00, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier, met een toelichting op de reden van vervanging.
7. De breukbanden worden in beginsel niet eerder vervangen dan 2 jaar na de laatste verstrekking.

### **Reparaties**

8. Elke reparatie of aanpassing dient vooraf schriftelijk te worden aangevraagd, voorzien van een uitgebreide motivatie en vergezeld van een offerte van de leverancier.

### **Reserve hulpmiddel**

9. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het bij bijzondere persoonlijke omstandigheden nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.

### **3.5.8 Orthopedisch schoeisel (artikel 2.12 lid 1 sub h)**

#### **Omschrijving aanspraak**

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

1. U kunt aanspraak maken op orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen, indien voldaan is aan een van de in lid 2 genoemde zorginhoudelijke criteria.
2. **Voorwaarden aanspraak**  
Zorginhoudelijke criteria voor orthopedisch schoeisel zijn:
  - a. ontbreken van delen van de voet, waarop bij gaan en staan gesteund wordt;
  - b. ernstige objectiveerbare anatomische afwijkingen en functiestoornissen van de voet bestaande uit:
    - 1°. afwijkingen van de asstand in bovenste of onderste spronggewricht of andere steunende voetgewrichten;
    - 2°. afwijkingen van de lengte-breedte-verhouding, onder meer ten gevolge van arthrosis of arthritis;
  - c. afwijkingen ten gevolge van sensibiliteits- of circulatiestoornissen;
  - d. functioneel of anatomisch beenlengteverschil van vier cm of meer;
  - e. het dragen van bijzondere typen beugels of binnenschoenen, waardoor een afwijkende voetvorm of functie ontstaat als aangegeven onder b of c;
  - f. bijzonder individuele zorgaanvragen en u redelijkerwijs niet kunt volstaan met confectieschoenen, te weten:

- 1°. orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen, tenzij het uitsluitend een verhoging betreft van de gehele buitenzool van minder dan 3 cm;
- 2°. semi-orthopedisch schoeisel met individuele aanpassing;
- 3°. volledig individueel vervaardigde orthopedische binnenschoenen;
- 4°. volledig individueel vervaardigd orthopedisch maatschoeisel, indien tevens niet kan worden volstaan met semi-orthopedische schoenen of met een voorziening aan confectieschoenen.

Dit betekent dat slechts aanspraak bestaat op duurder schoeisel als niet met een goedkopere schoen of voorziening aan een schoen kan worden volstaan.

Plat-, spreid- en knikvoeten, eeltlagen en likdoorns vormen als regel geen indicatie voor de verschaffing van orthopedisch schoeisel.

**\* subonderdeel 1**

De orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen dienen ter vervanging van orthopedische schoenen of semi-orthopedische schoenen. Hierbij wordt opgemerkt, dat de verzekerde slechts aanspraak heeft op de voorzieningen en niet op de confectieschoenen, waaraan de voorzieningen worden aangebracht.

**\* subonderdeel 2**

Onder semi-orthopedisch schoeisel is te verstaan, fabrieksmatig in serie vervaardigde schoenen, waaraan volgens gedetailleerd voorschrift speciale voorzieningen worden aangebracht. De mogelijkheden tot het aanbrengen van correcties zijn bij dit soort schoeisel geringer dan bij volledig individueel vervaardigd orthopedisch schoeisel. De besparing ten aanzien van de kosten en vooral ten aanzien van de levertijd is groot.

**\* subonderdeel 3**

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

Individueel vervaardigde binnenschoenen zonder zool en hak, te dragen in confectieschoenen, worden toegepast bij partiële voetdefecten of beenverkorting. De binnenschoen vult het defect aan, waardoor een ongeveer normale voetvorm dan wel beenlengte wordt verkregen.

\* subonderdeel 4

Individueel vervaardigde orthopedische schoenen zijn schoenen die volgens gedetailleerde specificaties worden vervaardigd op basis van een voor betrokkene specifieke leest.

Voor de schoenen geldt een eigen bijdrage. De hoogte daarvan bedraagt per paar:

€ 115,00 voor personen van 16 jaar en ouder;

€ 57,50 voor personen tot 16 jaar.

De genoemde bedragen zijn gebaseerd op het prijspeil van 2008.

3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist. De medisch specialist dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.

### **Toestemming**

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een orthopedische schoenvoorziening. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier en de medische indicatie van de medisch specialist.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate orthopedische schoenvoorziening, dan kunt u deze vervangen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen.
6. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van:
  - een offerte van de leverancier;
  - een schriftelijke toelichting van de leverancier waarin de reden van vervanging vermeld wordt als de medische situatie hetzelfde is als de eerste aanvraag; of
  - een schriftelijke toelichting van de medisch specialist waarin de reden van vervanging vermeld wordt als de medische situatie niet hetzelfde is als de eerste aanvraag (wijziging van de functionele beperking van de cliënt of wijziging programma van eisen voor de voorziening).
7. Voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien:
  - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van orthopedische schoenen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft; én
  - het een vervolgpaar betreft dat na 18 maanden (voor kinderen jonger dan 16 jaar geldt 9 maanden vanaf het laatste paar) vanaf het voorlaatste paar wordt aangeschaft.

### **Reserve hulpmiddel**

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

8. De verzekerde ouder dan 16 jaar heeft, 3 maanden na levering van het eerste paar schoenen, recht op een 2e paar. Het 2e paar hoeft niet vooraf te worden aangevraagd.

---

### 3.6 Gezichtshulpmiddelen als bedoeld in artikel 2.13 van de Regeling

#### 3.6.1 Brillenglazen en contactlenzen (artikel 2.13 sub a en b)

##### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op brillenglazen (waaronder filterglazen met of zonder visuscorrigerende werking) en contactlenzen.

2. 

##### Voorwaarden aanspraak

U kunt aanspraak maken op brillenglazen en contactlenzen indien voldaan is aan één van de zorginhoudelijke criteria zoals hieronder omschreven én de aanschaf op voorschrift van de oogarts plaatsvindt binnen twaalf maanden na een eerdere aanschaf van deze hulpmiddelen.

Zorginhoudelijke criteria voor vervanging van brillenglazen en contactlenzen zijn:

- a. hoornvliesonregelmatigheden ten gevolge van keratoconus dan wel ten gevolge van littekens na hoornvliestransplantatie, na ontstekingen van de cornea zoals bijvoorbeeld herpes of na cornea perforatie;
- b. sterke graden van brekingsafwijkingen als regel van meer dan 10 dioptrieën;
- c. bijzondere individuele zorgvragen.

3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de oogarts.

##### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van brillenglazen en contactlenzen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de oogarts en een offerte van de leverancier van de gezichtshulpmiddelen.

##### Vervanging van het hulpmiddel

5. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier en een schriftelijke toelichting van de oogarts waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.

#### 3.6.2 Bandagelenzen (artikel 2.13 sub c)

##### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

2. **Voorwaarden aanspraak**  
U kunt aanspraak maken op bandagelenzen voor zover van andere therapieën geen resultaat is verkregen of te verwachten is en voldaan is aan één van de zorginhoudelijke criteria als hieronder omschreven.  
Zorginhoudelijke criteria voor bandagelenzen zonder visuscorrigerende werking zijn:
  - a. keratitis sicca en pemphigoid;
  - b. keratitis bullosa;
  - c. indolente cornea-ulceraties;
  - d. cornea-etsingen;
  - e. keratitis-neuroparalytica;
  - f. cornea-dystrophieën;
  - g. status na cornea-operaties en cornea-traumata;
  - h. bijzondere individuele zorgvragen.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de oogarts. De oogarts dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.
4. **Toestemming**  
U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van bandagelenzen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de oogarts en een offerte van de leverancier.
5. **Vervanging van het hulpmiddel**  
Indien u niet meer beschikt over een adequate bandagelens, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier en een schriftelijke toelichting van de oogarts waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.

### 3.6.3 Eenvoudige handloepen (artikel 2.13 sub d)

1. **Omschrijving aanspraak**  
U kunt aanspraak maken op een eenvoudige handloep (zonder verlichting of statief).
2. **Voorwaarden aanspraak**  
U kunt aanspraak maken op een eenvoudige handloep, indien u een dusdanig verlies van het gezichtsvermogen heeft dat redelijkerwijs niet kan worden volstaan met brillenglazen of contactlenzen.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie van de oogarts. De oogarts (of het visueel adviescentrum) dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.
4. **Toestemming**  
U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een handloep. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier van de handloep en een medische indicatie van de oogarts.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate handloep, kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een schriftelijke toelichting van de leverancier waarin de reden van vervanging vermeld wordt. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de oogarts of het visueel adviescentrum worden toegevoegd waarin de reden van vervanging vermeld wordt.
6. De handloepen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 24 maanden na de eerdere verstrekking

### **3.6.4 Bijzondere optische hulpmiddelen (artikel 2.13 sub d)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op een bijzonder optische hulpmiddel, bestemd voor rechtstreekse waarneming, met inbegrip van montuur, statief of verlichting, indien deze met het hulpmiddel één geheel vormen.
2. **Voorwaarden aanspraak**  
U kunt aanspraak maken op een bijzonder optische hulpmiddel indien u een dusdanig verlies van gezichtsvermogen heeft dat redelijkerwijs niet kan worden volstaan met brillenglazen of contactlenzen.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de oogarts. De oogarts (of het visueel adviescentrum) dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.

#### **Toestemming**

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een bijzonder optisch hulpmiddel. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier en een medische indicatie van de oogarts.

#### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequaat optisch hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een schriftelijke toelichting van de leverancier waarin de reden van vervanging vermeld wordt. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de oogarts of het visueel adviescentrum worden toegevoegd waarin de reden van vervanging vermeld wordt.
6. De bijzondere optische hulpmiddelen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 24 maanden na de eerdere verstrekking



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 3.7 Gehoorhulpmiddelen als bedoeld in artikel 2.14 van de Regeling

#### 3.7.1 Elektro-akoestische hoortoestellen en maskeerders (artikel 2.14 lid 1 sub a en c)

##### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op:
  - a. elektro-akoestische hoortoestellen voor persoonlijk gebruik, in gewone dan wel bijzondere uitvoering, bestemd om op of aan het menselijk lichaam te worden gebezigd ter verbetering van een gestoord gehoor, alsmede gehoorlepels of gehoorslangen die het geluid via mechanische weg versterken en de verschaffing en vervanging van oorstukjes;
  - b. een maskeerder ter behandeling van ernstig oorsuizen alsmede verschaffing en vervanging van oorstukjes.De kosten van vervanging van batterijen of accu's moeten worden gerekend tot kosten van het normale gebruik en onderhoud van een hoortoestel of oorsuismaskeerder, welke kosten voor rekening van de verzekerde komen. Periodieke onderhoudsbeurten worden eveneens niet geacht tot de aanspraak te behoren. De vervanging van oorstukjes valt echter wel onder de aanspraak.

##### Voorwaarden aanspraak

2. De zorginhoudelijke criteria voor de aanspraak op hoortoestellen zijn:
  - a. voor één hoortoestel, dat het drempelverlies van het audiogram van het beste oor tenminste 35 dB (verkregen door het gehoorverlies bij frequenties van 1000, 2000 en 4000 Hz te middelen) bedraagt en dat het verstaan van spraak, in stilte aangeboden, met normale sterkte (55 dB) door toepassing van het hoortoestel tenminste 20% toeneemt;
  - b. voor twee hoortoestellen, dat de winst van spraakverstaanbaarheid tenminste 10% bedraagt ten opzichte van de aanpassing met één hoortoestel, dan wel het richtinghoren hersteld wordt tot een hoek van 45 graden;
  - c. bijzondere individuele zorgvragen.
3. De maximale vergoeding voor een elektrisch-akoestisch hoortoestel wordt wettelijk bepaald. De vergoedingen zijn als volgt:
  - eerste aanschaf € 476,00
  - vervanging binnen 6 jaar € 476,00
  - vervanging tussen 6 en 7 jaar € 566,50
  - vervanging na 7 jaar € 657,50
  - een hoortoestel voor kinderen tot 16 jaar € 657,50Voor een hoortoestel dat gemonteerd wordt in een brilmontuur ontvangt u daarnaast een extra vergoeding van € 61,50  
De genoemde bedragen zijn gebaseerd op het prijspeil van 2008.
4. Oorstukjes en batterijen die bij de levering in het hoortoestel zitten worden volledig vergoed.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

5. Het hoortoestel, de maskeerder of de oorstukjes dienen geleverd te worden door een gediplomeerd audicien.
6. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de keel-, neus- en oorarts of een audiologisch centrum.

### **Toestemming**

7. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een hoortoestel, maskeerder of oorstukje. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de keel-, neus- en oorarts en een recent audiogram, alsmede een offerte van de leverancier. Indien de aanvraag een hoortoestel betreft, dient de keel-, neus- en oorarts tevens op het voorschrift aan te geven of een hoortoestel in normale dan wel in bijzondere uitvoering gewenst is.
8. Toestemming voor de aanschaf van een hoortoestel of maskeerder wordt slechts verleend, indien uit een gemotiveerde schriftelijke verklaring van de verzekerde blijkt dat een proefperiode succesvol is verlopen.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

9. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hoortoestel of maskeerder kunt u deze vervangen. U kunt hiervoor direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ voor de levering van hoortoestellen. Bij vervanging binnen vijf jaar dient de leverancier voorafgaand aan de levering een aanvraag in.
10. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.
11. Indien u niet meer beschikt over een adequaat oorstukje kunt u hiervoor een vervolgaanvraag indienen. Het verzoek om toestemming bij een vervanging van een oorstukje bestaat uit een schriftelijke toelichting van de leverancier waarin de reden van vervanging wordt vermeld.

### **3.7.2 Ringleidingen, infraroodapparatuur en FM-apparatuur (artikel 2.14 lid 1 sub b)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op ringleidingen, bestaande uit een snoer en versterker met zonnodig een tafelmicrofoon, dan wel infraroodapparatuur of FM-apparatuur voor geluidsoverdracht, bestaande uit een ontvanger en een zender, al dan niet met

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

inductiespoel of hoofdtelefoon, of in kinbeugel-uitvoering, met zondig een tafelmicrofoon.

2. **Voorwaarden aanspraak**

De zorginhoudelijke criteria voor de aanspraak op hoortoestellen en ringleidingen zijn:  
a. er moet sprake zijn van een toondrempelverlies op het beste oor van 40 dB gemiddeld over 500, 1000 en 2000 Hz (zogenoemd Fletcherindex), of 50 dB gemiddeld over 1000, 2000 en 4000 Hz op het beste oor, of  
b. volgens de meetmethode van Plomp is sprake van een hinderlijk verlies voor spraakverstaan in ruis van minimaal 3 dB, waarbij er rekening mee dient te worden gehouden dat dit met name bij jonge kinderen moeilijk of niet te meten is.

3. De ringleiding, infraroodapparatuur of FM-apparatuur dient te worden geleverd door een gediplomeerd audicien.

4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de keel-, neus- en oorzak of het audiologisch centrum.

**Toestemming**

5. U hoeft geen toestemming vooraf te vragen indien de ringleiding, infraroodapparatuur of FM-apparatuur wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van ringleidingen, infraroodapparatuur en FM-apparatuur. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.

6. Indien de ringleiding, infraroodapparatuur of FM-apparatuur wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft gesloten, dan heeft u uitsluitend recht op vergoeding indien de leverancier een gediplomeerd audicien is (of in dienst heeft). Ook dient u voorafgaand aan de levering toestemming te vragen aan CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische aanvraag en een recent audiogram van KNO-arts of een audiologisch centrum.

**Vervanging van het hulpmiddel**

7. Indien u niet meer beschikt over een adequate ringleiding, infraroodapparatuur of FM-apparatuur dan kunt u deze vervangen. U kunt hiervoor direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat de leverancier een overeenkomst heeft met CZ.

8. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.

### **3.8 Verzorgingsmiddelen als bedoeld in artikel 2.15 van de Regeling**

#### **3.8.1 Incontinentiematerialen (artikel 2.15 lid 1 sub a, b, d, e en f)**

##### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op:
  - a) urine-opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken ter bevestiging aan het been of bed;
  - b) catheters met blaasspoelvoelstoffen, al dan niet met toebehoren;
  - c) incontinentie-absorptiematerialen.  
Incontinentie-absorptiematerialen als bedoeld onder c, omvatten:
    - inlegluiers en luierbroeken voor incontinentie voor verzekerden van vijf jaar en ouder, indien sprake is van:
      - 1° incontinentie voor faeces die langer bestaat dan twee weken;
      - 2° incontinentie voor urine, niet zijnde nachtelijk bedplassen, die langer bestaat dan twee maanden;
      - 3° ondersteuning van bekkenbodemspieroefeningen of blaastraining ten laste van de zorgverzekering voor de behandeling van urine-incontinentie, niet zijnde nachtelijk bedplassen, voor de duur van deze behandeling;
      - 4° ziektebeelden waarvan mag worden aangenomen dat de incontinentie niet vanzelf geneest, of waarbij bekkenbodemspieroefeningen of blaastraining niet helpen;
    - inlegluiers en luierbroeken voor incontinentie voor verzekerden van drie of vier jaar oud, indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie;
    - anaaltampons;
    - beschermende onderleggers, indien het verlies van bloed, exsudaat, vocht, urine of faeces dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts door het gebruik van een bedbeschermende onderlegger kunnen worden ondervangen.

##### **Voorwaarden aanspraak**

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

##### **Toestemming**

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het incontinentiemateriaal wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van incontinentiemateriaal. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u het incontinentiemateriaal wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft gesloten, dient u vooraf toestemming aan te vragen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts.

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

5. Voor incontinentiematerialen gelden de volgende maximale hoeveelheden:
- Urine opvangzakken met de noodzakelijke hulpstukken:*
- onsteriele disposable urine-opvangzakken max. 2 stuks per dag
  - onsteriele semi-disposable urine-beenzakken max. 1 stuk per 4 dagen
  - onsteriele semi-disposable nachtzakken max. 1 stuk per dag
  - steriele urine-opvangzakken geen vergoeding
- Catheters:*
- catheters voor intermitterende catheterisatie max. 125 stuks per 4 dagen
  - verblijfs-catheters afhankelijk van materiaal:
  - latex max. 1 stuk per 2 weken
  - latex/siliconen max. 1 stuk per 6 weken
  - siliconen max. 1 stuk per 8 weken
  - hydrogel max. 1 stuk per 8 weken
  - hulpstukken voor bevestiging aan het been max. 1 stuk per 4 maanden
  - hulpstukken voor bevestiging aan het bed max. 1 stuk per 6 maanden
  - catheterstopjes met kraansysteem max. 1 stuk per 6 maanden
  - condoomcatheter max. 1 stuk per dag
- Incontinentie-absorptiematerialen:*
- wegwerpinlegluiers max. 270 stuks per 3 maanden \*1
  - wegwerpluierbroeken max. 270 stuks per 3 maanden \*1
  - bedbeschermende onderleggers (wegwerp) max. 270 stuks per 3 maanden \*1
  - wasbare inlegluiers max. 3 stuks per jaar \*2
  - wasbare luierbroeken max. 3 stuks per jaar \*2
  - wasbare onderleggers max. 3 stuks per jaar \*2
  - anaaltampons max. 2 stuks per dag
- \*1: maximum geldt voor genoemde hulpmiddelen tezamen  
\*2: maximum geldt voor genoemde hulpmiddelen tezamen
- De genoemde aantallen zijn van indicatieve aard. Indien uit een schriftelijke toelichting van de behandelend arts blijkt dat u in redelijkheid bent aangewezen op meer materiaal, dan kan daarvan worden afgeweken.
- Vervolgleveringen**
6. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het incontinentiemateriaal wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van de betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
7. Indien u het incontinentiemateriaal wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### 3.8.2 Stomavoorzieningen (artikel 2.15 lid 1 sub b)

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op:
  - a. systemen ter bevestiging op een stoma voor de opvang van faeces of urine, bestaande uit opvangzakjes en kleefplaten, daarbij benodigde hulp- en verbindingstukken, opvulmaterialen, reinigungs-gaasjes, wegwerpzakjes, spoelapparatuur met toebehoren, stomapluggen, stomapleisters en indikmiddelen;
  - b. noodzakelijke huidbeschermende middelen, voor zover daarop niet reeds aanspraak bestaat op grond van artikel 2.8 van het Besluit zorgverzekering;
  - c. afdekleisters en catheters bestemd voor continentstoma;
  - d. stomabeschermers, niet zijnde verbandmiddelen voor gelaryngectomeerden.

### Voorwaarden aanspraak

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

### Toestemming

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het stomamateriaal wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van de betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u het stomamateriaal wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft gesloten, dient u vooraf toestemming aan te vragen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts.
5. Voor stomamaterialen gelden de volgende maximale hoeveelheden:

- colostoma eendelig:	3 stuks per dag
- colostoma tweedelig plak:	2 stuks per week
- colostoma tweedelig zak:	3 stuks per dag
- ileostoma eendelig:	1 stuk per dag
- ileostoma tweedelig plak:	3 stuks per week
- ileostoma tweedelig zak:	1 stuk per dag
- urostoma eendelig:	1 stuk per dag
- urostoma tweedelig plak:	3 stuks per week
- urostoma tweedelig zak:	1 stuk per dag
- reinigungs-gaasjes:	4 stuks per wisseling
- wegwerpzakjes:	1 stuk per wisseling
- breukbanden:	2 stuks per jaar
- stomaplug eendelig:	4 stuks per dag
- stomaplug tweedelig:	4 stuks per dag
- afdekleisters:	4 stuks per dag
- catheters voor continentstoma:	4 stuks per dag
- stomabreukbanden:	2 jaar plus offerte

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

De genoemde aantallen zijn van indicatieve aard. Indien uit een toelichting van de stomaverpleegkundige of de behandelend arts blijkt dat u in redelijkheid bent aangewezen op meer materiaal dan kan daarvan worden afgeweken.

### Vervolgleveringen

6. Indien u niet meer over voldoende stomamateriaal beschikt, dan kunt u nieuw materiaal bestellen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier.
7. Indien u de stomamaterialen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u voorafgaand aan een vervolglevering toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Na onze toestemming kan de leverancier voor de periode van maximaal 3 maanden afleveren. Daarna dient u opnieuw een machtiging aan te vragen.

### **3.8.3 Stompkousen (artikel 2.15 lid 1 sub c)**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op stompkousen.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Geen nadere voorwaarden.

#### Toestemming

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de stompkousen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ is overeengekomen dat de leverancier het betreffende hulpmiddel verstrekt. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier. De leverancier ziet erop toe dat u de beschikking heeft over voldoende materiaal.
4. Indien u de stompkousen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen.

### **3.8.4 Spoelapparatuur voor anaal spoelen (artikel 2.15 lid 1 sub f)**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op spoelapparatuur voor anaal spoelen en toebehoren.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U kunt aanspraak maken op spoelapparatuur voor anaal spoelen wanneer er sprake is van ernstige problemen met de ontlasting ten gevolge van anatomische of functionele afwijkingen van de darm of anus, dan wel de zenuwvoorziening daarvan.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

### Toestemming

4. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de spoelapparatuur een standaarduitvoering betreft en wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft. Voor bijzondere uitvoeringen dient u wel vooraf toestemming te vragen aan CZ.
5. Indien u de spoelapparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### Vervanging van het hulpmiddel

6. Indien u niet meer beschikt over adequate spoelapparatuur dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier.
7. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaande aan de vervanging toestemming aan te vragen.

### **3.8.5 Slijmuitzuigapparatuur (artikel 2.15 lid 1 sub g)**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op apparatuur voor het wegzuigen van slijm uit het mond- of keelgebied, zonodig met toebehoren.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Uitzuigapparatuur wordt toegepast bij de volgende indicaties en omstandigheden:
  - tracheostoma, al of niet met canule;
  - terminale longziekten, al of niet postoperatief;
  - progressieve neurologische aandoeningen, zoals multiple sclerose (MS), antilymfocytenserum (ALS) en andere spierziekten;
  - veel slijmproductie na grote KNO-operaties;
  - terminale patiënten die veel slijm opgeven;
  - prematuren (te kleine, te vroeg geboren kinderen);
  - kinderen met ernstige aangeboren afwijkingen of stofwisselingsziekten.
3. Uitzuigapparatuur wordt in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de apparatuur in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Toestemming

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de apparatuur wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de apparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts.

### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer beschikt over adequate slijmuitzuigapparatuur, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier.
8. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming te vragen aan CZ.

### Reserve hulpmiddel

9. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het in individuele gevallen nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen.

---

### **3.9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden als bedoeld in artikel 2.16 van de Regeling**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op pessaria en koperhoudende spiraaltjes.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

#### Toestemming

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de hulpmiddelen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u de hulpmiddelen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts.

#### Vervanging van het hulpmiddel

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

5. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier.
6. Indien u zich went tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

---

### **3.10 Hulpmiddelen voor de mobiliteit van personen als bedoeld in artikel 2.17 van de Regeling**

#### **3.10.1 Eenvoudige hulpmiddelen voor de mobiliteit (artikel 2.17 lid 1 sub a en b)**

##### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op:
  - a. krukken, loophulpen met drie of vier poten, looprekken, rollators en loopwagens;
  - b. serveerwagens.Op steunstokken en/of wandelstokken bestaat geen aanspraak.

##### **Voorwaarden aanspraak**

2. Voor de aanspraak op krukken, loophulpen, looprekken, rollators en loopwagens dient u langdurig op deze hulpmiddelen aangewezen te zijn om te kunnen lopen, kan niet worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en moet er bovendien sprake zijn van:
  - 1.º evenwichtsstoornissen;
  - 2.º functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten; of
  - 3.º stoornissen in het uithoudingsvermogen dan wel vormen van lichamelijke zwakte, waarbij de verschaffing van een loophulpmiddel strekt tot behoud van de zelfredzaamheid of ter voorkoming van opname in een instelling.

Voorwaarde voor de aanspraak op een rollator is dat de rollator voorzien is van een GQ keurmerk en de lichtgewicht rollator van het LuQy kwaliteitslabel.

Voor de aanspraak op serveerwagens dient u langdurig aangewezen te zijn op deze hulpmiddelen, kan niet worden volstaan met een eenvoudiger hulpmiddel en moet er bovendien sprake zijn van een hand- of armfunctiestoornis.

Voor kortdurend gebruik van deze hulpmiddelen kunt u op grond van de AWBZ aanspraak maken op verstrekking via de thuiszorg.

3. Aan kinderen jonger dan 16 jaar worden de hulpmiddelen, met een aanschafwaarde van meer dan € 500,00, in bruikleen verstrekt. Wanneer deze hulpmiddelen echter in

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

eigendom aangeschaft worden, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.

4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift de beperkingen aan te geven, alsmede welke voorziening gewenst is. Dit mag ook gebeuren door de ergotherapeut. Bij kinderen jonger dan 16 jaar moet de medische indicatie worden vastgesteld door een medisch specialist, aangevuld met een verslag van een ergotherapeut.

### **Toestemming**

5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van deze hulpmiddelen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist, aangevuld met een verslag van een ergotherapeut en een offerte van de leverancier.
6. Deze voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien:
  - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft; én
  - het een hulpmiddel in een standaarduitvoering betreft; óf
  - een kinderloophulpmiddel betreft waarvan de aanschafwaarde niet meer bedraagt dan € 500,00.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

7. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier. Indien de gevraagde voorziening een andere uitvoering betreft dan de eerste aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend arts of de ergotherapeut te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt vermeld.
8. Voor de vervanging van kinderloophulpmiddelen met een aanschafwaarde van meer dan € 500,00 heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van:
  - een schriftelijke toelichting van de leverancier waarin de reden van vervanging vermeld wordt (indien de medische situatie hetzelfde is als de eerste aanvraag); of
  - een voorschrift van een medisch specialist, aangevuld met een verslag van een ergotherapeut waarin de reden van vervanging vermeld staat en een offerte van de leverancier (indien er een wijziging van de functionele beperking is of een wijziging van het programma van eisen voor de voorziening).
9. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.

10. Mobiliteitshulpmiddelen (met uitzondering van de kinderloophulpmiddelen) worden in de regel niet eerder vervangen dan 7 jaar na de laatste verstrekking.

### **Reserve exemplaar**

11. Een tweede exemplaar is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het bij bijzondere persoonlijke omstandigheden nodig zijn een reserve-exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming te vragen.

### **3.10.2 Blindentaststokken (artikel 2.17 lid 1 sub c)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op een blindentaststok. Behalve de blindentaststok behoren ook de reservetaststok en specifieke stokken voor kinderen (taststok die in lengte instelbaar is) tot de aanspraken op loophulpmiddelen. Steunstokken en wandelstokken, al dan niet wit of voorzien van rode bandjes (herkenningsstok) vallen niet onder deze hulpmiddelen. Ook worden de kosten van aanschaf van dopjes voor taststokken beschouwd als kosten voor normaal gebruik.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. Geen nadere voorwaarden.

#### **Toestemming**

3. U hoeft geen toestemming vooraf te vragen indien het een standaarduitvoering betreft en de blindentaststok wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
4. Indien u de blindentaststok wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U heeft ook toestemming nodig wanneer het een niet-standaarduitvoering betreft. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Een voorschrift van uw arts is alleen de eerste keer nodig.

#### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate blindentaststok dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier.
6. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 3.10.3 Trippelstoelen (artikel 2.17 lid 1 sub d)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een trippelstoel.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Aanspraak bestaat indien u langdurig op dit middel bent aangewezen en
  - 1.° u zich binnenshuis alleen zittend kunt verplaatsen en niet beschikt over een in huis bruikbare rolstoel;
  - 2.° er door de gestoorde arm/handfunctie niet kan worden volstaan met een eenvoudiger loophulpmiddel en sprake is van:
    - a.° evenwichtsstoornissen;
    - b.° functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten; of
    - c.° stoornissen in het uithoudingsvermogen dan wel vormen van lichamelijke zwakte, waarbij de verschaffing van een loophulpmiddel strekt tot behoud van de zelfredzaamheid of ter voorkoming van opname in een instelling;
  - 3.° u zich niet zonder gebruik van de handen staande kunt houden.Onder stoelen voorzien van een trippelfunctie (trippelstoel) worden verstaan stoelen waarmee het mogelijk is zich binnenshuis zittend te verplaatsen. Bij uitsluitend stapproblemen bestaat geen aanspraak op een trippelstoel. In die situatie kan een eenvoudige voorziening als bijvoorbeeld een hoge kruk al uitkomst bieden. Een dergelijke voorziening komt voor uw eigen rekening.

3. Trippelstoelen worden strikt voor gebruik binnenshuis verstrekt.
4. Trippelstoelen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de trippelstoel in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op een vergoeding conform het Restitutiereglement.
5. U dient te beschikken over de medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven wat de beperkingen zijn. De ergotherapeut vult dit aan met een verslag.

#### Toestemming

6. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een trippelstoel. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts. Voor de aanvraag kunt u ook gebruik maken van ons aanvraagformulier, dat door de behandelend arts kan worden ingevuld. U kunt dit formulier opvragen bij onze afdeling Medische Beoordelingen.

#### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer beschikt over een adequate trippelstoel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een toelichting van de leverancier op de reden van vervanging van de trippelstoel. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de ergotherapeut te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging functionele beperking of wijziging programma van eisen van de voorziening).

8. Een trippelstoel wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 7 jaar na de eerdere verstrekking.

### 3.10.4 Loopfietsen (artikel 2.17 lid 1 sub e)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een loopfiets.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U kunt aanspraak maken op een loopfiets indien u langdurig op dit middel bent aangewezen, er sprake is van functiestoornissen van de onderste extremiteiten, al dan niet gepaard gaande met defecten en niet volstaan kan worden met een eenvoudiger loophulpmiddel.
3. Loopfietsen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de loopfiets in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op een vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over de medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven wat de beperkingen zijn en welke voorziening gewenst is. Dit dient te worden aangevuld met een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut.

#### Toestemming

5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een loopfiets. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts. Indien er sprake is van een niet-standaardfiets, dan dient tevens een offerte van de leverancier te worden bijgevoegd. Voor de aanvraag kunt u ook gebruik maken van ons aanvraagformulier, dat door de behandelend arts kan worden ingevuld. U kunt dit formulier opvragen bij onze afdeling Medische Beoordelingen.

#### Vervanging van het hulpmiddel

6. Indien u niet meer beschikt over een adequate loopfiets, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een toelichting van de leverancier met de reden van vervanging van de loopfiets. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de ergotherapeut te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging functionele beperking of wijziging programma van eisen van de voorziening). Ook dient een offerte van de zorgaanbieder bijgevoegd te zijn als het een niet-standaard loopfiets betreft.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

7. Een loopfiets wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 7 jaar na de eerdere verstrekking.

---

### 3.11 Haarwerken/pruiken als bedoeld in artikel 2.18 van de Regeling

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op haarwerken ter gehele of gedeeltelijke vervanging van het hoofdhaar.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U kunt aanspraak maken op een haarwerk indien u van een blijvende of langdurige, gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid zodanige psychische bezwaren ondervindt, dat het gebruik van een haarwerk redelijkerwijs is aangewezen.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie van de behandelend arts.
4. Voor haarwerken/pruiken is een wettelijke maximale vergoeding vastgesteld van € 264,50. Indien de aanschafkosten hoger zijn dan dit bedrag, dan dient u het verschil tussen de aanschafkosten en genoemd bedrag zelf te betalen.

#### Toestemming

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het haarwerk wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u het haarwerk wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer beschikt over een adequaat haarwerk, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier.
8. Indien u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.
9. Haarwerken worden in beginsel niet eerder vervangen dan 12 maanden na de eerdere verstrekking (uitgaande van dagelijks gebruik).

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### **Reserve hulpmiddel**

10. In bepaalde situaties bestaat recht op een reservepruik. De beoordeling daarvan geschiedt op individuele basis. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming te vragen bij CZ.

---

### **3.12 Injectiespuiten als bedoeld in artikel 2.19 van de Regeling**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op injectiespuiten met toebehoren dan wel injectiepenen met toebehoren. De aanspraak omvat tevens een aan een handicap aangepaste uitvoering, indien u ten gevolge van een ernstige motorische handicap dan wel een verminderd gezichtsvermogen redelijkerwijs niet kan volstaan met een injectiespuit of injectiepen in een niet aangepaste uitvoering.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. U kunt aanspraak maken op injectiespuiten, indien sprake is van een aandoening die een langdurig gebruik van deze middelen noodzakelijk maakt.
3. Er bestaat uitsluitend aanspraak op injectiespuiten indien de geneesmiddelen die met behulp van de injectiespuiten worden toegediend voor vergoeding in aanmerking komen.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie van de behandelend arts.

#### **Toestemming**

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de injectiespuiten worden geleverd door leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van de betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de injectiespuiten wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### **Vervolgleveringen**

7. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier. De gebruikstermijnen en hoeveelheden worden bepaald op basis van medische noodzaak.
8. Indien u de injectiespuiten wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u voorafgaand aan een vervolglevering toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Na onze toestemming kan de leverancier een jaar zonder onze tussenkomst zorgen voor vervolgleveringen. Na een jaar dient u opnieuw een



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

machtiging aan te vragen.

---

### **3.13 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe als bedoeld in artikel 2.6 lid 1 sub m van de Regeling**

#### **3.13.1 Therapeutische elastische kousen en aan- en uittrekulpen (artikel 2.6 lid 1 sub m)**

##### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe.

##### **Voorwaarden aanspraak**

2. De voorwaarden voor de elastische kousen zijn in termen van verloren gegane lichaamsfuncties omschreven. Door deze omschrijving kunnen aantrekhulpmiddelen, uittrekhulpmiddelen en hulpmiddelen die zowel voor het aan- als voor het uittrekken kunnen worden gebruikt, worden verstrekt en vergoed. Er dient sprake te zijn van langdurig compenseren van functieverlies. Dit om onderscheid te maken tussen hulpmiddelen die tijdelijk worden ingezet als onderdeel van de medische behandeling en zodoende behoren tot de aanspraak op die behandeling (bijvoorbeeld de therapeutische elastische kousen in verband met de nabehandeling van het verwijderen van spataderen). Aangezien er bovendien sprake moet zijn van een functieverlies van de aderen, bestaat geen aanspraak op steunkousen (klasse 1 of lager).
3. De aan- en uittrekulpen met een aanschafprijs van meer dan € 100,00 worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter het hulpmiddel in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

##### **Toestemming**

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de therapeutische elastische kousen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft. Voor aan- en uittrekulpen met een aanschafwaarde van meer dan € 100,00 dient u wel vooraf toestemming aan te vragen bij CZ. U dient daarvoor een aanvraag machtiging in bij de afdeling Medische Beoordelingen. Deze bestaat verder uit een motivatie van de behandelend arts en een prijsopgave van de leverancier.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

6. Indien u de therapeutische elastische kousen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u vooraf toestemming aan te vragen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer over adequate elastische therapeutische kousen beschikt, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier. Na de eerste levering mag bij elke volgende levering een tweede paar kousen (tegelijk) worden afgeleverd.
8. Indien u de kousen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.
9. De normale gebruiksduur bij de eerste verstrekking van één kous, danwel één paar kousen, bedraagt tenminste 3 maanden. Bij vervanging heeft u aanspraak op twee kousen, danwel twee paar kousen tegelijkertijd, de normale gebruiksduur bedraagt hierbij tenminste 12 maanden.
10. Bij aan- en uittrek hulpen bestaat recht op vervanging op basis van medische noodzaak. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier. Deze beoordeelt of er sprake is van medisch noodzaak. Indien de kosten van vervanging echter meer bedragen dan € 100,00, dient u vooraf toestemming aan te vragen bij CZ.
11. Indien u de aan- en uittrek hulp wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen.

### **3.13.2 Hulpmiddelen voor mechanische lymfedrainage (artikel 2.6 lid 1 sub m)**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op hulpmiddelen voor mechanische lymfedrainage.

#### Voorwaarden aanspraak

2. De hulpmiddelen voor medische lymfedrainage worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de hulpmiddelen in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend specialist. De behandelend specialist dient op het voorschrift tevens aan te geven wat de beperkingen zijn en welke voorziening gewenst is.
- Toestemming**
  4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van mechanische lymfedrainage. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een offerte van de leverancier van de lymfapress en de medische indicatie van de behandelend specialist.
- Vervanging van het hulpmiddel**
  5. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een toelichting op de reden van vervanging door de leverancier. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend specialist te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.

---

### 3.14 Hulpmiddelen bij diabetes als bedoeld in artikel 2.20 van de Regeling

#### 3.14.1 Diabetesmaterialen (artikel 2.20 lid 1 sub a en b)

- Omschrijving aanspraak**
  1. U kunt aanspraak maken op:
    - a. apparatuur voor het zelf afnemen van bloed en de daarbij behorende lancetten;
    - b. bloedglucosetestmeter, indien u aangewezen bent op teststrips, alsmede de daarbij behorende teststrips.De aanspraak omvat tevens een aan een handicap aangepaste uitvoering indien u redelijkerwijs niet kan volstaan met een middel in een niet aangepast uitvoering.
- Voorwaarden aanspraak**
  2. De aanspraak bestaat alleen wanneer er sprake is van diabetes die met insuline wordt behandeld dan wel indien de diabetes nagenoeg is uitbehandeld met orale bloedsuikerverlagende middelen en behandeling met insuline wordt overwogen.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.
  4. Voor diabetesmateriaal gelden de volgende maximale hoeveelheden:
    - apparatuur voor het zelf afnemen van bloed: 1 maal per 2 jaar
    - bloedglucosetestmeter/starterspakket: 1 maal per 3 jaar
    - lancetten en teststrips ten behoeve van:
      - \* diabetes die nagenoeg uitbehandeld zijn met orale bloedsuikerverlagende middelen en geïndiceerd zijn voor instelling op insuline: eenmalig maximaal 100 strips;
      - \* diabetes met een vastgesteld doseringsschema voor insuline-injecties of diabetes die gebruik maken van een insulinepomp: 200 stuks per 3 maanden.De genoemde aantallen zijn van indicatieve aard. Indien uit een toelichting van de diabetesverpleegkundige of de behandelend arts blijkt dat u in redelijkheid bent aangewezen op meer materiaal dan kan daarvan worden afgeweken.
- Toestemming**
5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het diabetesmateriaal wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende materiaal. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
  6. Indien u de diabetesmaterialen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.
- Vervolgleveringen**
7. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier. De leverancier ziet erop toe dat u de beschikking heeft over voldoende diabetesmateriaal.
  8. Indien u de diabetesmaterialen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u voorafgaand aan een vervolglevering toestemming nodig van CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Na onze toestemming kan de leverancier voor de periode van maximaal 3 maanden afleveren. Daarna dient u opnieuw een machtiging aan te vragen.

### 3.14.2 Insulinepompen (artikel 2.20 lid 1 sub c)

**Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op een draagbare uitwendige insuline-infuuspomp met toebehoren. De kosten van vervanging van batterijen of accu's moeten worden

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

gerekend tot kosten van het normale gebruik, deze kosten komen voor rekening van de verzekerde.

### **Voorwaarden aanspraak**

2. Aanspraak bestaat als voldaan wordt aan een van de volgende zorginhoudelijke criteria:
  - a. bij optimale zelfregulatie vertonen de bloedsuikerwaarden bij herhaling onaanvaardbare schommelingen, zijnde schommelingen groter dan 10 mmol/l, ofwel er kan geen HbA1-gehalte van minder dan 10% of een HbA1c-gehalte van minder dan 8% bereikt worden;
  - b. ondanks goede gemiddelde instelling en zelfregulatie treden geregeld hypoglycaemieën op, ofwel kan een gemiddelde instelling slechts worden bereikt door drie of meer injecties per dag;
  - c. lijden aan diabetes en zwanger willen worden of zwanger zijn, terwijl met maximaal twee injecties per dag geen optimale gemiddelde instelling kan worden bereikt ondanks goede instructie, motivatie en begeleiding;
  - d. lijden aan diabetes met pijnlijke en progressieve neuropathie, terwijl optimale zelfregulatie niet tot voldoende verbetering leidt;
  - e. lijden aan diabetes met groeistoornissen dan wel verlate puberteit, terwijl optimale zelfregulatie niet tot voldoende verbetering leidt;
  - f. bijzondere individuele zorgvragen.
3. Insulinepompen worden afhankelijk van de benodigde pomp door CZ in bruikleen dan wel in eigendom verstrekt. Wanneer u echter een pomp die door CZ normaliter in bruikleen wordt verstrekt in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de internist. De internist dient tevens op het voorschrift aan te geven welke soort voorziening gewenst is. Dit mag ook gebeuren door de diabetesverpleegkundige.

### **Toestemming**

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de insulinepomp wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de insulinepomp wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de internist en een offerte van de leverancier.
7. **Vervanging van het hulpmiddel**  
Indien u niet meer beschikt over een adequate insulinepomp, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neem u direct contact op met een gecontracteerde leverancier. Voor de vervanging van een insulinepomp door een ander type dient u de

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

leverancier een schriftelijke toelichting van de internist of diabetesverpleegkundige te overhandigen waarin de reden van vervanging wordt aangegeven (wijziging functionele beperking of wijziging programma van eisen van de voorziening).

8. Indien u de insulinepomp wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan een vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.
9. Insulinepompen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 4 tot 6 jaar na de eerdere verstrekking.

---

### **3.15 Apparatuur voor positieve uitademingsdruk als bedoeld in artikel 2.21 van de Regeling**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op apparatuur voor positieve uitademingsdruk. Het betreft aangezichtsmaskers, dan wel een mondstuk met aanzetstukken bestaande uit een weerstandsbuis en een in- en uitademingsweg scheidend ademventiel. Deze middelen dienen om bij het uitademen een positieve druk te bewerkstelligen ter bevordering van de sputumproductie. Een manometer komt niet voor vergoeding in aanmerking.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

#### **Toestemming**

3. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen, indien het hulpmiddel wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of hierop aanspraak heeft.
4. Indien u de apparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over adequate apparatuur, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier.
6. Indien u de apparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging altijd toestemming

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

---

### **3.16 Draagbare uitwendige infuuspompen als bedoeld in artikel 2.22 van de Regeling**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op een draagbare uitwendige infuuspomp met toebehoren indien sprake is van continue parenterale toediening in de thuissituatie van een geneesmiddel dat valt onder de farmaceutisch zorg, zoals bedoeld in artikel 2.8 van het Besluit zorgverzekering, met uitzondering van insuline.  
De kosten van vervanging van batterijen of accu's moeten worden gerekend tot kosten van het normale gebruik, deze kosten komen voor eigen rekening.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. De infuuspompen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de insulinepomp in eigendom aanschaft, dan heeft u recht op een vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. Het voorschrift dient tevens te zijn voorzien van de ingangsdatum van de therapie en de vermoedelijke einddatum en het toe te dienen geneesmiddel.
4. Het toe te dienen medicijn moet zijn geregistreerd in het geneesmiddelenvergoedingssysteem.

#### **Toestemming**

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen, indien de infuuspomp wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft. De leverancier zorgt ervoor dat er altijd een adequaat hulpmiddel beschikbaar is.
6. Indien u de infuuspomp wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### **Vervanging van het hulpmiddel**

7. Indien u niet meer beschikt over adequate apparatuur, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met een gecontracteerde leverancier.
8. Indien u de infuuspomp wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

---

### 3.17 Schoenvoorzieningen niet zijnde orthesen als bedoeld in artikel 2.23 van de Regeling

#### 3.17.1 Verbandschoenen (artikel 2.23 lid 1 sub a)

##### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op verbandschoenen. De verschaffing van verbandschoenen gaat uit van fabrieksmatig vervaardigde verbandschoenen.

##### Voorwaarden aanspraak

2. Zorginhoudelijke criteria voor verbandschoenen zijn: huiddefecten, huidulcera, sensibiliteits- en circulatiestoornissen aan de voet, alsmede in de herstelperiode na partiële amputaties, traumatische beschadigingen of operatieve ingrepen aan de voet.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening (soort verbandschoen) gewenst is.
4. Voor verbandschoenen is een wettelijke maximale vergoeding vastgesteld van € 136,50 per paar. Indien de aanschafkosten hoger zijn dan dit bedrag dan dient u het verschil tussen de aanschafkosten en genoemd bedrag zelf te betalen.

##### Toestemming

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen, indien de verbandschoenen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de verbandschoen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

##### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer beschikt over een adequate voorziening, dan kunt u deze vervangen. U kunt voor vervolgleveringen direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier.
8. Indien u de verbandschoenen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

geen overeenkomst heeft, dan dient u voorafgaand aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

9. Verbandschoenen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 6 maanden na de eerdere verstrekking.

### 3.17.2 Allergeenvrije schoenen (artikel 2.23 lid 1 sub b)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op allergeenvrije schoenen. Allergeenvrij schoeisel wordt voorgeschreven aan patiënten die als gevolg van een bepaalde allergie geen traditioneel vervaardigd confectieschoeisel kunnen verdragen. Het gaat in principe om in serie vervaardigd allergeenvrij schoeisel.

#### Voorwaarden aanspraak

2. De aanspraak bestaat indien er sprake is van een allergie.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van een dermatoloog of allergoloog. De dermatoloog of allergoloog dient tevens op het voorschrift aan te geven welke schoenvoorziening gewenst is, alsmede de aard van de allergie.
4. De maximale vergoeding voor allergeenvrije schoenen wordt wettelijk bepaald, evenals de eigen bijdrage. De vergoeding en de eigen bijdrage zijn als volgt:  
Personen jonger dan 16 jaar:  
Maximale vergoeding: € 235,00  
Eigen bijdrage: € 57,50  
Personen van 16 jaar en ouder:  
Maximale vergoeding: € 292,50  
Eigen bijdrage: € 115,00  
Deze bedragen zijn gebaseerd op het prijspeil van 2008.

#### Toestemming

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen, indien de schoenen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van het betreffende hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de schoenen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de dermatoloog of allergoloog en een offerte van de leverancier.

#### Vervanging van het hulpmiddel

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

7. Indien u niet meer beschikt over adequate allergeenvrije schoenen, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen na 18 maanden na de voorgaande verstrekking, neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
8. Voor vervanging binnen 18 maanden na de voorgaande verstrekking dient u vooraf een aanvraag machtiging in bij onze afdeling Medische Beoordelingen. Deze aanvraag bestaat uit:
  - de offerte van de leverancier van de schoenen;
  - een schriftelijke toelichting van de leverancier waarin de reden van vervanging vermeld wordt als deze aanvraag hetzelfde is als de eerste aanvraag; **of**
  - een schriftelijke toelichting van de medisch specialist waarin de reden van vervanging vermeld wordt als deze aanvraag niet hetzelfde is als de eerste aanvraag (wijziging van de functionele beperking van de cliënt of wijziging programma van eisen voor de voorziening).
9. Indien u de schoenen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de dermatoloog of allergoloog en een offerte van de leverancier.

---

### **3.18 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding als bedoeld in artikel 2.24 van de Regeling**

#### **3.18.1 Hulpmiddelen voor de toediening van voeding (artikel 2.24 lid 1 sub a, b en c)**

##### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op:
  - a. niet-klinisch ingebrachte sondes met toebehoren;
  - b. uitwendige voedingspompen met toebehoren;
  - c. uitwendige toebehoren, benodigd bij de toediening van parenterale voeding.

##### **Voorwaarden aanspraak**

2. De uitwendige voedingspompen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u echter de voedingspomp in eigendom aanschaft, heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de huisarts, arts verstandelijk gehandicapten, verpleeghuisarts of medisch specialist. De arts dient tevens op het voorschrift aan te geven welke voorziening gewenst is.
4. Voor niet-klinisch ingebrachte sondes geldt een maximale hoeveelheid van 1 stuk per dag. Dit aantal is van indicatieve aard. Indien uit een toelichting van de behandelend

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

arts blijkt dat u in redelijkheid bent aangewezen op meer materiaal, dan kan daarvan worden afgeweken.

### Toestemming

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de hulpmiddelen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft gesloten voor de levering van de betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de hulpmiddelen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de onder 3 genoemde arts en een offerte van de leverancier. Na onze toestemming kan de leverancier de onder 1 a en c genoemde hulpmiddelen voor een door ons aangegeven periode afleveren. Daarna dient u opnieuw een machtiging aan te vragen.

### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
8. Indien u de hulpmiddelen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de onder 3 genoemde arts en een offerte van de leverancier.

### **3.18.2 Eetapparaten (artikel 2.24 lid 1 sub d)**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een eetapparaat. Onder de aanspraak op een eetapparaat wordt verstaan een eethulp ten behoeve van personen met beperkingen in het gebruik van armen of handen.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Eetapparaten die individueel worden aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking worden in eigendom verstrekt. Eetapparaten die geschikt zijn voor algemeen gebruik worden in bruikleen verstrekt. Wanneer u een eetapparaat dat geschikt is voor algemeen gebruik in eigendom aanschaf, dan heeft u recht op een vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend specialist. De behandelend specialist dient op het voorschrift tevens de lichamelijke beperkingen aan te geven, alsmede welke voorziening gewenst is. Een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut is hierbij noodzakelijk.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van eetapparaten. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend specialist, met onderbouwing van een ergotherapeut en een offerte van de leverancier.

### Vervanging van het hulpmiddel

5. Indien u niet meer beschikt over een adequaat eetapparaat, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van het apparaat, met een toelichting op de reden van vervanging, alsmede de medische indicatie van de medisch specialist met onderbouwing van een ergotherapeut.
6. Eetapparaten worden in beginsel niet eerder vervangen dan 7 jaar na de eerdere verstrekking.

---

### **3.19 Allergeenvrije en stofdichte hoezen als bedoeld in artikel 2.25 van de Regeling**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op allergeenvrije en stofdichte hoezen. De aanspraak omvat één set van: een allergeenvrije en stofdichte matrashoes, een dekbedhoes en een kussenhoes. Wanneer er sprake is van een tweepersoonsbed bestaat aanspraak op één passende tweepersoonsset of op twee éénpersoonssets. Dit dient door u schriftelijk te worden gemotiveerd.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U kunt aanspraak maken op deze voorziening, indien uit de resultaten van laboratoriumonderzoek of een huidtest blijkt dat sprake is van een allergie voor uitwerpselen van huisstofmijt.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

#### Toestemming

4. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien allergeenvrije en stofdichte hoezen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
5. Indien u de hoezen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Vervanging van het hulpmiddel

6. Indien u niet meer beschikt over adequate allergeenvrije en stofdichte hoezen, kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
7. Indien u de hoezen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### Reserve hulpmiddel

8. Een tweede set beddengoed is medisch gezien niet noodzakelijk. Wel kan het in individuele gevallen nodig zijn een tweede exemplaar te verstrekken. U dient voor een tweede exemplaar apart toestemming aan te vragen bij CZ.

---

### **3.20 Hulpmiddelen voor communicatie informatievoorziening en signalering als bedoeld in artikel 2.26 van de Regeling**

#### **3.20.1 Computers met bijbehorende apparatuur voor lichamenlijk gehandicapten (artikel 2.26 lid 1 sub a)**

##### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op computers met bijbehorende apparatuur voor lichamenlijk gehandicapten. Het gaat hier om zowel de computerhardware als de software. Een computer in de thuissituatie is in het algemeen slechts geïndiceerd bij motorisch gehandicapten, voor wie de computer met aanpassing als enig of nagenoeg enig middel adequate communicatie mogelijk maakt. Naast de computer als communicatiemiddel kunnen motorisch zeer ernstig gehandicapten deze voorziening ook gebruiken voor omgevingsbediening. Voor de categorie zwaar gehandicapten bestaat geen goedkoper alternatief. Dit is in het algemeen wel het geval bij blinden en slechtzienden en licht motorisch gehandicapten. Voor deze groep zijn goedkopere communicatiemiddelen voorhanden welke als adequaat kunnen worden aangemerkt, maar in vergelijking tot de computer minder snel en efficiënt zijn. Een snellere en efficiëntere manier van werken is voor deze categorie gehandicapten een eigen keuze. In dat geval wordt de computer hardware niet vergoed, maar de benodigde aanpassing en de speciale softwareprogrammatuur, zoals grootlettersoftware, wel. Voorts is een computer in de thuissituatie geïndiceerd bij doofblinden. Voor deze groep kan een computer dienen als hulpmiddel voor de communicatie met anderen, als hulpmiddel voor communicatie en als teksttelefoon. Een opleiding voor het gebruik van deze hulpmiddelen wordt eveneens vergoed.

##### Voorwaarden aanspraak

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

2. U kunt aanspraak maken op computers met bijbehorende apparatuur voor lichamelijk gehandicapten, indien u voor informatie en communicatie of bediening van huishoudelijke hulpmiddelen geheel of nagenoeg geheel op deze middelen bent aangewezen.
  3. Bovengenoemde hulpmiddelen worden in bruikleen verstrekt. Hulpmiddelen die individueel worden aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking, worden in eigendom verstrekt. Wanneer u een hulpmiddel dat door CZ normaliter in bruikleen wordt verstrekt in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
  4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven wat de lichamelijke beperkingen zijn, alsmede welke voorziening gewenst is. Een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut is hierbij wenselijk.
- Toestemming**
5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een computer. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.
- Vervanging van het hulpmiddel**
6. Indien u niet meer beschikt over een adequate computer, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de computer, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend arts, bij voorkeur samen met de ergotherapeut, te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.

### 3.20.2 Schrijf- en rekenmachines (artikel 2.26 lid 1 sub b en c)

- Omschrijving aanspraak**
1. U kunt aanspraak maken op:
    - schrijfmachines voor lichamelijk gehandicapten;
    - rekenmachines in een uitvoering, aangepast aan een lichamelijke handicap;De schrijfmachines zijn al dan niet elektrische schrijfmachines met of zonder geheugen en brailleschrijfmachines. Deze apparatuur kan noodzakelijk zijn om de visueel of motorisch gehandicapte in staat te stellen tot het onderhouden van zijn maatschappelijke (schriftelijke) contacten en dient als zodanig te worden beschouwd als een hulpmiddel voor communicatie.
- Voorwaarden aanspraak**
2. Deze voorziening komt slechts aan de orde wanneer u geregeld schriftelijke contacten onderhoudt. Elektronische brailleschrijfmachines zijn in het algemeen slechts aangewezen wanneer sprake is van zowel een visuele als een motorische handicap.

## **REGLEMENT HULPMIDDELEN**

---

3. Bovengenoemde hulpmiddelen worden in bruikleen verstrekt. Hulpmiddelen die individueel worden aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking, worden in eigendom verstrekt. Wanneer u een hulpmiddel dat door CZ normaliter in bruikleen wordt verstrekt in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
  4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient op het voorschrift tevens de lichamelijke beperkingen aan te geven, alsmede welke voorziening gewenst is. Een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut is hierbij wenselijk. Indien de aanvraag een braille schrijfmachine betreft is een toelichting van een visueel adviescentrum gewenst.
- Toestemming**
5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de schrijfmachine wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffend hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
  6. Indien u de schrijfmachine wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.
- Vervanging van het hulpmiddel**
7. Indien u niet meer beschikt over een adequate voorziening, dan kunt u deze vervangen. U kunt voor vervolgleveringen direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
  8. Indien u de schrijfmachine wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### **3.20.3 In- en uitvoerapparatuur (artikel 2.26 lid 1 sub d)**

**Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op in- en uitvoerapparatuur en de daartoe benodigde programmatuur, noodzakelijke upgrades daarvan, alsmede accessoires voor een computer, aangepast aan een lichamelijke handicap.

**Voorwaarden aanspraak**

2. Bovengenoemde hulpmiddelen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Hulpmiddelen die individueel worden aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking, worden in eigendom verstrekt. Wanneer u een hulpmiddel dat door CZ normaliter in bruikleen

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

wordt verstrekt in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.

3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient op het voorschrift tevens de lichamelijke beperkingen aan te geven, alsmede welke voorziening gewenst is. Een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut is hierbij wenselijk.

### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van in- en uitvoerapparatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### Vervanging van het hulpmiddel

5. Indien u niet meer beschikt over adequate apparatuur, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de apparatuur, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend arts, bij voorkeur samen met de ergotherapeut, te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.

### **3.20.4 Computerprogrammatuur en grootlettersysteem voor visueel gehandicapten (artikel 2.26 lid 1 sub e)**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op computerprogrammatuur voor grootlettersystemen voor visueel gehandicapten.

#### Voorwaarden aanspraak

2. De computerprogrammatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Hulpmiddelen die individueel worden aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking, worden in eigendom verstrekt. Wanneer u een hulpmiddel dat door CZ normaliter in bruikleen wordt verstrekt in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient op het voorschrift tevens de lichamelijke beperkingen aan te geven, alsmede welke voorziening gewenst is. Een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut of visueel adviescentrum is hierbij wenselijk.

#### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van computerprogrammatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen.



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

5. Indien u niet meer beschikt over adequate programmatuur, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de programmatuur, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend arts, bij voorkeur samen met de ergotherapeut of visueel adviescentrum, te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.

### **3.20.5 Bladomslagapparatuur (artikel 2.26 lid 1 sub f)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op bladomslagapparatuur.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. Bladomslagapparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de bladomslagapparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie van de behandelend arts. De behandelend arts dient op het voorschrift tevens de lichamelijke beperkingen aan te geven, alsmede welke voorziening gewenst is. Een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut is hierbij wenselijk.

#### **Toestemming**

4. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de bladomslagapparatuur wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffend hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
5. Indien u de bladomslagapparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### **Vervanging van het hulpmiddel**

6. Indien u niet meer beschikt over een adequate voorziening, dan kunt u deze vervangen. U kunt voor vervolgleveringen direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
7. Indien u de bladomslagapparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### 3.20.6 Opname- en voorleesapparatuur voor gehandicapten (artikel 2.26 lid 1 sub g)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op opname- en voorleesapparatuur voor gehandicapten, zijnde:
  - memorecorders voor visueel gehandicapten;
  - daisy-spelers of daisy-programmatuur voor visueel gehandicapten, dyslectici en motorisch gehandicapten;
  - voorleesapparatuur voor zwartdrukinformatie voor visueel gehandicapten.

#### Voorwaarden aanspraak

2. De daisy-speler en daisy-software zijn geïndiceerd voor visueel gehandicapten, voor motorisch gehandicapten en voor dyslectici.
3. Voorleesapparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Memorecorders en daisy apparatuur worden in eigendom verstrekt. Wanneer u de voorleesapparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven welke beperkingen er zijn en welke voorziening gewenst is. Een aanvraag voor een daisyspeler in verband met dyslexie moet daarbij een verklaring bevatten van:
  - een GZ-psycholoog of een orthopedagoog die werken volgens het behandelprotocol uit het Rapport "Dyslexie: van zorg verzekerd?" van het CVZ (30-07-07). In deze verklaring worden de beperkingen en de noodzakelijke voorziening beschreven. De verklaring wordt afgegeven door een GZ-psycholoog of orthopedagoog, al dan niet verbonden aan een multidisciplinair instituut.
  - De verklaring dient de volgende items te bevatten:
    - dyslexie verklaring;
    - de daadwerkelijke behandeling van dyslexie heeft buiten de onderwijssituatie plaatsgevonden;
    - er is sprake van uitbehandeling (didaktische resistentie).

#### Toestemming

5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van deze hulpmiddelen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts.
6. Deze voorafgaande toestemming is **niet** nodig indien:

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

- u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hier aanspraak op heeft; èn
- het de aanschaf van een memorecorder betreft met een aanschafprijs van minder dan € 272,00 (excl. BTW); òf
- het de aanschaf van voorleesapparatuur (uitgezonderd daisyspelers) betreft met een aanschafprijs van minder dan € 2200,00 (excl. BTW).

### **Vervanging van het hulpmiddel**

7. Indien u niet meer beschikt over adequate hulpmiddelen dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend arts te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging van de functionele beperking van de cliënt of wijziging van programma van eisen voor de voorziening).
8. U kunt voor vervolgleveringen voor een memorecorder met een aanschafprijs van minder dan € 272,00 (excl. BTW) of voorleesapparatuur met een aanschafprijs van minder dan € 2200,00 (excl. BTW) direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
9. Deze hulpmiddelen worden in beginsel niet eerder vervangen dan 5 jaar na de eerdere verstrekking.

### **3.20.7 Telefoons en telefoneerhulpmiddelen (artikel 2.26 lid 1 sub h)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op telefoons en telefoneerhulpmiddelen, zijnde:
  - hulpmiddelen voor het kiezen van telefoonnummers;
  - telefoonhoornhouders;
  - met omgevingsbesturingsapparatuur te bedienen telefoons;
  - teksttelefoons, faxapparatuur dan wel beeldtelefoons voor auditief gehandicapten, indien voldaan is aan de onder 2 genoemde zorginhoudelijke criteria.

De teksttelefoon oftewel de doventelefoon is een apparaat dat auditief gehandicapten, die niet met behulp van enig ander hulpmiddel kunnen telefoneren, in staat stelt toch van het hulpmiddel gebruik te maken. Gesprekskosten en kosten in verband met het gebruik van de Teleplusdienst worden niet vergoed.

De beeldtelefoon is opgenomen als keuzemogelijkheid voor auditief gehandicapten die niet met behulp van enig ander hulpmiddel kunnen telefoneren én gebruik maken van de Nederlandse Gebarentaal.

In plaats van een teksttelefoon of een beeldtelefoon kunt u ook kiezen voor de verstrekking van een faxapparaat. Aan faxapparatuur is een maximumvergoeding

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

verbonden. De meerkosten komen derhalve voor uw eigen rekening. Voor motorisch gehandicapten zijn aangepaste telefoons of aanpassingen aan telefoons geïndiceerd.

### **Voorwaarden aanspraak**

2. **Zorginhoudelijke criteria voor teksttelefoons of faxapparatuur zijn:**
  - a. er is een toondrempelverlies op het beste oor van 70 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 en 4000 Hz; of
  - b. het verstaan van spraak, in stilte aangeboden met normale sterkte (55dB), zelfs door toepassing van een hoortoestel, bedraagt met het beste oor niet meer dan 50%;
  - c. bijzondere individuele zorgvragen.
3. **Zorginhoudelijke criteria voor beeldtelefoons zijn:**
  - a. indien een indicatie voor een teksttelefoon of faxapparatuur aanwezig is, maar deze telefoon of apparatuur voor de verzekerde niet bruikbaar is, en de verzekerde de Nederlandse Gebarentaal voldoende beheerst;
  - b. bijzondere individuele zorgvragen.Hulpmiddelen voor het kiezen van telefoonnummers en telefoonhoornhouders kunnen geïndiceerd zijn voor motorisch gehandicapten. De aangepaste telefoons kunnen geïndiceerd zijn voor motorisch zeer zwaar gehandicapten en kunnen worden bediend met omgevingsbesturingsapparatuur.
4. De faxapparatuur wordt in eigendom verstrekt. De overige hulpmiddelen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de hulpmiddelen in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
5. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven welke beperkingen er zijn en waarom een eenvoudiger hulpmiddel niet voldoet. Wanneer u een auditieve handicap heeft, moet een audiogram worden bijgevoegd.
6. Voor faxapparatuur is een wettelijke maximale vergoeding vastgesteld van € 95,00. Indien de aanschafkosten hoger zijn dan dit bedrag dan dient u het verschil tussen de aanschafkosten en genoemd bedrag zelf te betalen.

### **Toestemming**

7. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de apparatuur wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffend hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
8. Indien u de apparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

9. Indien u niet meer beschikt over een adequate voorziening, dan kunt u deze vervangen. U kunt voor vervolgleveringen direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
10. Indien u de apparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### 3.20.8 Spraakvervangende hulpmiddelen (artikel 2.26 lid 1 sub i)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op spraakvervangende hulpmiddelen. Onder spraakvervangende hulpmiddelen vallen onder meer letter- of symbolensets en -borden, draagbare communicators (zowel schrift als spraak), stemgenerators, stemversterkers voor individueel gebruik, luisterhoorns en luisterslangen. De doelgroep voor apparatuur met spraakuitvoer bestaat uit personen die niet met behulp van spraak kunnen communiceren. Hun handicap en hun communicatiegedrag maken dat de conventionele communicatiehulpmiddelen, zoals het symbolenaanwijssysteem, niet (meer) adequaat zijn. De meest urgente groep van spraakgehandicapten die voor deze voorziening in aanmerking komen, zijn spraakgehandicapten die buiten de spraakuitvoerapparatuur eigenlijk geen alternatieve mogelijkheid hebben om op een adequate manier te communiceren.

#### Voorwaarden hulpmiddelen

2. Spraakvervangende hulpmiddelen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Hulpmiddelen die individueel worden aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking, worden in eigendom verstrekt. Wanneer u de hulpmiddelen die normaliter door CZ in bruikleen worden verstrekt in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift aan te geven wat de beperkingen zijn en welke voorziening gewenst is.

#### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van spraakvervangende hulpmiddelen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier. De aanvraag wordt vergezeld van een advies van een logopedist of een ergotherapeut.

#### Vervanging van het hulpmiddel

5. Indien u niet meer beschikt over een adequaat spraakvervangend hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

leverancier, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend arts te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht.

### 3.20.9 Wek- en waarschuwingsinstallaties voor auditief gehandicapten (artikel 2.26 lid 1 sub j 1°)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op wek- en waarschuwingsapparatuur.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Een indicatie voor wek- en waarschuwingsapparatuur is aanwezig:
  - a. indien er sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 60 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 en 4000 Hz.; of
  - b. bij bijzondere individuele zorgvragen.

#### Toestemming

3. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van wek- en waarschuwingsinstallaties. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een recent audiogram en een offerte van de leverancier.

Deze voorafgaande toestemming is **niet** nodig indien:

- er sprake is van een toondrempelverlies op het beste oor van 60 dB gemiddeld over 500, 1000, 2000 en 4000 Hz; en
- u zich voor de aanschaf van apparatuur wendt tot een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffende apparatuur. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.

#### Vervanging van het hulpmiddel

4. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
5. Indien u het hulpmiddel wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een recent audiogram en een offerte van de leverancier.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### 3.20.10 Persoonlijke alarmeringsapparatuur (artikel 2.26 lid 1 sub j 2°)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op persoonlijke alarmeringsapparatuur.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Aanspraak op alarmeringsapparatuur bestaat indien u lichamelijk gehandicapt bent en in een verhoogde risicosituatie verkeert, waarbij u directe medische of technische hulp nodig heeft.
3. De abonnementskosten van de alarmcentrale komen voor eigen rekening.
4. De persoonlijke alarmeringsapparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de alarmeringsapparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
5. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

#### Toestemming

6. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van persoonlijke alarmeringsapparatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie (welke directe medische of technische hulp is er nodig in een noodsituatie) van de behandelend arts.

#### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer beschikt over een adequaat alarmeringsapparaat, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
8. Indien u het alarmeringsapparaat wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier, met een toelichting op de reden van vervanging.
9. Persoonlijke alarmeringsapparatuur wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 10 jaar na de eerdere verstrekking.

---

### 3.21 Zuurstofapparaten als bedoeld in artikel 2.27 van de Regeling

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op zuurstofapparaten met daarbij behorende zuurstof, zuurstofconcentratoren met toebehoren en vergoeding van de stroomkosten.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### **Voorwaarden aanspraak**

2. De zuurstofapparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de zuurstofapparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de huisarts, longarts, cardioloog of neuroloog.

### **Toestemming**

4. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de zuurstofapparatuur wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffend hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
5. Indien u de zuurstofapparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

6. Indien u niet meer beschikt over een adequaat zuurstofapparaat, dan kunt u deze vervangen. Voor vervanging neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
7. Indien u het zuurstofapparaat wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier, met een toelichting op de reden van vervanging.

### **Reserve hulpmiddel**

8. U heeft recht op een tweede zuurstofvoorziening indien u daar gezien de persoonlijke omstandigheden op aangewezen bent.

---

## **3.22 Longvibrators als bedoeld in artikel 2.6 lid 1 sub v van de Regeling**

### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op een longvibrator. De longvibrator wordt toegepast bij chronische longpatiënten, bij wie mechanische assistentie bij het losmaken van bronchiale slijmvorming noodzakelijk is. Deze voorziening vervangt in de daarvoor in aanmerking komende gevallen de anders noodzakelijke manuele tapotage.

### **Voorwaarden aanspraak**



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

2. De longvibrator wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de longvibrator in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
  3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.
- Toestemming**
4. U heeft voorafgaande toestemming nodig voor de aanschaf van een longvibrator.
  5. Deze voorafgaande toestemming van CZ is **niet** nodig indien:
    - u zich wendt tot een leverancier waarmee CZ is overeengekomen dat de leverancier het betreffende hulpmiddel voor CZ verstrekt. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft; en
    - de aanschafkosten niet meer bedragen dan € 400,00.
- Vervanging van het hulpmiddel**
6. Indien u niet meer beschikt over een adequate longvibrator, dan kunt u deze vervangen. Voor vervanging neemt u direct contact op met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
  7. Indien u de longvibrator wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier, met een toelichting op de reden van vervanging.

---

### 3.23 Vernevelaars met toebehoren als bedoeld in artikel 2.6 lid 1 sub w van de Regeling

- Omschrijving aanspraak**
1. U kunt aanspraak maken op een vernevelaar met toebehoren. Deze bepaling is niet van toepassing op de aerochamber. Dit hulpmiddel voor de toediening van inhalatiegeneesmiddelen valt niet onder vernevelaars. De aerochamber wordt door apotheken geleverd bij de levering van het geneesmiddel. Vernevelaars die uitsluitend dienen voor het vernevelen van vloeistoffen uit de huisapotheek of van water komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- Voorwaarden aanspraak**
2. Vernevelapparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de vernevelapparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts dient tevens op het voorschrift de reden van aanvraag aan te geven, alsmede het medicijn dat verneveld gaat worden.
4. Voorwaarde voor de aanspraak op een vernevelaar is dat het te vernevelen medicijn ook voor vergoeding in aanmerking komt.

### **Toestemming**

5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van vernevelapparatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

6. Indien u niet meer beschikt over een adequate vernevelaar, dan kunt u deze vervangen. U kunt hiervoor rechtstreeks contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
7. Indien een vernevelaar vervangen dient te worden door een ander soort vernevelaar dan dient er vooraf een gemotiveerde aanvraag naar CZ gestuurd te worden.
8. Indien u de vernevelaar wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier, met een toelichting op de reden van vervanging.
9. De gebruikstermijn van een vernevelaar is afhankelijk van het type medicijn dat u gebruikt.

---

### **3.24 Beeldschermloepen als bedoeld in artikel 2.6 lid 1 sub x van de Regeling**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op een beeldschermloep.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. Een beeldschermloep kan pas worden verstrekt indien u niet in staat bent met een eenvoudiger hulpmiddel te lezen en met de bediening van het apparaat vertrouwd bent.
3. U heeft recht op een vaste of mobiele beeldschermloep. U heeft dus geen recht op meerdere beeldschermloepen. Onder de mobiele beeldschermloep wordt niet een elektronische handloep verstaan.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

4. Een beeldschermloep wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de beeldschermloep in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
5. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de oogarts. De oogarts of een visueel adviescentrum dient op het voorschrift tevens aan te geven welke beperkingen er zijn en welke voorziening gewenst is.

### Toestemming

6. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de beeldschermloep wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffend hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
7. Indien u de beeldschermloep wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de oogarts en een offerte van de leverancier.

### Vervanging van het hulpmiddel

8. Indien u niet meer beschikt over een adequate beeldschermloep, dan kunt u deze vervangen. U kunt voor vervolgleveringen direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
9. Indien u de beeldschermloep wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de oogarts en een offerte van de leverancier.
10. Een beeldschermloep wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 5 jaar na de eerdere verstrekking.

---

### **3.25 Uitwendige electrostimulators tegen chronische pijn met toebehoren als bedoeld in artikel 2.6 lid 1 sub y van de Regeling**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een uitwendige elektrostimulator tegen chronische pijn met toebehoren. Andere vormen van elektro stimulatie worden niet vergoed.

#### Voorwaarden aanspraak

2. U kunt pas aanspraak maken op electrostimulatie na een geslaagde proefperiode.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

3. Electrostimulatoren worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de electrostimulator in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist. Uit het voorschrift moet blijken dat tijdens de proefperiode met de electrostimulator positieve resultaten zijn bereikt.

### **Toestemming**

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de electrostimulator wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffend hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de electrostimulator wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

7. Indien u niet meer beschikt over een adequate electrostimulator, dan kunt u deze vervangen. U kunt hiervoor direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
8. Indien u de electrostimulator wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier.
9. Een electrostimulator wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 5 jaar na de eerdere verstrekking.

---

### **3.26 CPAP apparatuur als bedoeld in artikel 2.28 van de Regeling**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op CPAP-apparatuur. CPAP-apparatuur zorgt, tijdens de slaap, voor een continue positieve luchtdruk tijdens het ademen. Ook de toebehoren maken deel uit van de verstrekking.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. Er bestaat slechts aanspraak op CPAP-apparatuur als er een medische indicatie is. Een indicatie voor CPAP-apparatuur is aanwezig, indien is voldaan aan de volgende voorwaarden:

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

- a. er is sprake van een klinisch relevant obstructief slaap-apneu syndroom. Dit is het geval als sprake is van hinderlijke klachten overdag die potentieel toe te schrijven zijn aan het obstructief slaap-apneu syndroom (OSAS). Bovendien moet de diagnose OSAS bij polysomnografisch onderzoek zijn bevestigd. Dit is het geval als er sprake is van een apneu-hypopneu index (AHI) groter of gelijk aan 15, of een apneu-index (AI) groter dan 10, of een respiratoire arousal index (RAI) groter dan 10. Bij hoge pretest waarschijnlijkheid op OSAS is polygrafie voldoende. De polygrafie dient dan minimaal te bestaan uit meting van het ademhalingspatroon, zuurstofsaturatie, snurkgeluid en slaaphouding;
  - b. er is een indicatie voor CPAP-apparatuur met verlaagde expiratedruk indien er sprake is van OSAS en voor de behandeling van de verzekerde CPAP met een druk van meer dan 15 cm H<sub>2</sub>O noodzakelijk is, maar door de verzekerde niet goed wordt verdragen;
  - c. conservatieve maatregelen zijn of worden nagestreefd. Het gaat hierbij met name om gewichtsreductie, neusdoorgankelijkheid-verbeterende maatregelen en verbetering van de slaaphygiëne;
  - d. er moet sprake zijn van een succesvolle proefaanpassing. Dat wil zeggen dat een afdoende verbetering van de polysomnografische en klinische afwijkingen tijdens CPAP-behandelingen is geconstateerd en dat sprake is van acceptatie van de CPAP-behandeling door de patiënt.
3. CPAP-apparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de CPAP-apparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
  4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de medisch specialist. De medisch specialist dient een volledig ingevulde vragenlijst aan te leveren.  
**Toestemming**
  5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van CPAP-apparatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de medisch specialist. Op het aanvraagformulier dient aangegeven te worden: de apnoe en hyponoes index (voor en na de proef), de begin- en einddatum van de proefperiode en de compliance. Ook moet uit de aanvraag blijken dat de proefperiode is doorlopen met gelijksoortige apparatuur als wordt aangevraagd.  
**Vervanging van het hulpmiddel**
  6. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. U doet hiervoor een vervolgaanvraag. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de CPAP-apparatuur, met een toelichting op de reden van vervanging.

---

### 3.27 Soloapparatuur als bedoeld in artikel 2.29 van de Regeling

---

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op soloapparatuur.

### **Voorwaarden aanspraak**

2. De zorginhoudelijke criteria voor solo-apparatuur zijn:
  - a. er is sprake van een toondrempelverlies op het beste oor van 40 dB gemiddeld over 500, 1000 en 2000 Hz (zogenoemde Fletcherindex), of 50 dB gemiddeld over 1000, 2000 en 4000 Hz op het beste oor;
  - b. er is volgens de meetmethode van Plomp sprake van een hinderlijk verlies voor spraakverstaan in ruis van minimaal 3 dB, waarbij er rekening mee dient te worden gehouden dat dit met name bij jonge kinderen moeilijk of niet te meten is.

Buiten de zorginhoudelijke criteria dient de verzekerde:

- a. de apparatuur te gebruiken voor het volgen van her- of bijscholing, dan wel niet tot het reguliere onderwijs behorende beroepsopleidingen in klassikaal-, of groepsverband;
  - b. de apparatuur te gebruiken voor het volgen van regulier onderwijs of;
  - c. de apparatuur te gebruiken voor het volgen van speciaal onderwijs in klassikaal-onderscheidenlijk groepsverband dat niet specifiek gericht is op dove en slechthorende leerlingen of;
  - d. de apparatuur te gebruiken tijdens het op medische gronden noodzakelijk ondergaan van een groepsgewijze therapeutische behandeling of;
  - e. de apparatuur te gebruiken bij het in een gestructureerd en georganiseerd verband verrichten van betaalde of niet betaalde werkzaamheden.
3. Solo-apparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de solo-apparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
  4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van een keel-, neus- en oorarts of audiologisch centrum.

### **Toestemming**

5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van solo-apparatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de keel-, neus- en oorarts of audiologisch centrum en een offerte van de leverancier.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

6. Indien u niet meer beschikt over een adequate soloapparatuur, dan kunt u deze vervangen. U doet hiervoor een vervolgaanvraag. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de solo-apparatuur, met een toelichting op de reden van vervanging.

---

### **3.28 Tactiellesapparatuur als bedoeld in artikel 2.30 van de Regeling**

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op tactielleesapparaten met toebehoren en vergoeding van de kosten.

### Voorwaarden aanspraak

2. U heeft aanspraak op tactielleesapparatuur, voor zover andere hulpmiddelen voor het lezen van zwartschrift voor u als visueel gehandicapte niet doelmatig zijn en u in staat bent met het apparaat om te gaan.
3. Tactielleesapparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Hulpmiddelen die individueel worden aangepast en niet geschikt zijn voor herverstreking, worden in eigendom verstrekt. Wanneer u de tactielleesapparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van Stichting Visio, Stichting Bartiméus of Stichting Sensis. Daarbij wordt aangegeven wat de beperkingen zijn.

### Toestemming

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de tactielleesapparatuur wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u de tactielleesapparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### Vervanging van het hulpmiddel

7. Indien u niet meer beschikt over adequate tactielleesapparatuur, dan kunt u deze vervangen. U kunt hiervoor direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
8. Indien u de tactielleesapparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

---

### **3.29 Vervanging van BAHA-hoortoestellen als bedoeld in artikel 2.31 van de Regeling**

#### Omschrijving aanspraak

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

1. U kunt aanspraak maken op vervanging van een BAHA-hoortoestel dat kan worden aangesloten op een geïmplanteerde beengeleider. BAHA staat voor Bone Anchored Hearing Aid. De eerste verstrekking van dit hoortoestel valt onder medisch specialistische zorg.
2. **Voorwaarden aanspraak**  
De hoortoestellen voor aansluiting op een geïmplanteerde beengeleider worden u in bruikleen verstrekt. Wanneer u het hoortoestel in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. **Toestemming**  
U heeft geen voorafgaande toestemming nodig voor de vervanging van een BAHA-hoortoestel. U kunt hiervoor rechtstreeks contact opnemen met uw leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft. U overhandigt uw leverancier een schriftelijke toelichting van de keel-, neus- en oorarts, waarin de reden van vervanging vermeld wordt.
4. Indien u het BAHA-toestel wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de kno-arts en een offerte van de leverancier.

---

### 3.30 Zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden als bedoeld in artikel 2.32 van de Regeling

1. **Omschrijving aanspraak**  
U kunt aanspraak maken op zelfmeetapparatuur voor het bepalen van bloedstollingstijden en toebehoren. Met deze apparatuur kunt u zelf de bloedstollingstijd van bloed meten.
2. **Voorwaarden aanspraak**  
De zelfmeetapparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de zelfmeetapparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de trombosediens, waarin tevens wordt aangegeven dat u voldoende bent opgeleid voor het gebruik van de zelfmeetapparatuur.



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Toestemming

4. U heeft geen voorafgaande toestemming nodig voor de vervanging van de zelfmeetapparatuur. U kunt hiervoor rechtstreeks contact opnemen met uw trombosedienst/leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
5. Indien u de zelfmeetapparatuur wenst aan te schaffen bij een trombosedienst/leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie (voorschrift) van de trombosedienst.

### Vervanging van het hulpmiddel

6. Indien u niet meer beschikt over adequate zelfmeetapparatuur, dan kunt u deze vervangen. U kunt voor vervolgleveringen direct contact opnemen met de trombosedienst/leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
7. Indien u de zelfmeetapparatuur wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de trombosedienst.

---

### **3.31 Inrichtingselementen van woningen als bedoeld in artikel 2.33 van de Regeling**

#### **3.31.1 Aangepaste tafels (artikel 2.33 lid 1 sub a)**

##### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een aangepaste tafel. Het gaat hierbij voornamelijk om in hoogte verstelbare tafels voor rolstoelgebruikers en bedleestafels voor bedlegerigen.

##### Voorwaarden aanspraak

2. Aangepaste tafels worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de tafel in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. De behandelend arts geeft op het voorschrift tevens aan wat de beperkingen zijn en welke voorziening gewenst is. Dit dient te worden aangevuld met een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een aangepaste tafel. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts. Indien het een niet-standaard tafel betreft, dit ter beoordeling van de leverancier, dient tevens een offerte van de leverancier te worden bijgevoegd.

### Vervanging van het hulpmiddel

5. Indien u niet meer beschikt over een adequate tafel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de tafel, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een schriftelijke toelichting van de behandelend arts, aangevuld met een ergotherapeutisch verslag te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging functionele beperking of wijziging programma van eisen van voorziening).

### 3.31.2 Aangepast stoelen (artikel 2.33 lid 1 sub b)

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een aan functiebeperkingen aangepaste stoel. De stoelen zijn voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen:
  - sta-opsysteem, indien de verzekerde niet zelfstandig kan opstaan uit een stoel met een optimale zithoogte;
  - specifieke polstering;
  - abductiebalk;
  - arthrodese-zitting;
  - pelottes voor zijwaartse steun.

Onder een aan een functiebeperking aangepaste stoel wordt verstaan een stoel die voorzien is van persoonsgebonden aanpassingen dan wel door verstellen aanpasbaar is, zodanig dat deze stoel hiermee compensatie biedt voor een functiebeperking, die niet op eenvoudige wijze kan worden gecompenseerd door aanschaf van een in de reguliere meubelhandel verkrijgbare stoel.

Onder aanpassingen die voldoen aan de normale ergonomische eisen, worden de volgende aanpassingen begrepen: neksteun, hoofdsteun, beensteun, lendensteun, verstelbare rugleuning, voetsteun, verstelbare zitting, verstelbare armleniging, aanpassingen met betrekking tot zithoogte, zitdiepte of zitbreedte. Indien de verzekerde een dergelijke aanpassing wenst, kan worden volstaan met de aanschaf van een passende stoel voor eigen rekening. Zogenoemde seniorenstoelen en andere stoelen voor bepaalde leeftijdsgroepen vallen niet onder de aanspraak.

#### Voorwaarden aanspraak

2. De aanspraak bestaat indien sprake is van problemen bij het zitten, gaan zitten of het opstaan, er niet kan worden volstaan met een stoel die voldoet aan de normale

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

ergonomische eisen en er niet uitsluitend sprake is van vetzucht, reuzen- of dwerggroei.

Een aangepaste stoel voor een opstaprobleem is geïndiceerd als zelfstandig opstaan uit een stoel met een optimale zithoogte voor betrokkene redelijkerwijs niet mogelijk is. Problemen op het gebied van staan of lopen vormen geen indicatie voor de verstrekking van een aangepaste stoel. Uitsluitend rugklachten, niet anders dan pijnklachten in de lage rug, die aanleiding geven tot zitproblemen, vormen evenmin een indicatie voor een aangepaste stoel.

3. Aangepaste stoelen worden in bruikleen verstrekt. Wanneer u de stoel in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts. Bij kinderstoelen dient de voorschrijver een medisch specialist te zijn. De behandelend arts dient op het voorschrift tevens aan te geven wat de beperkingen zijn en welke voorziening gewenst is. Dit dient te worden aangevuld met een uitgebreide motivatie van de ergotherapeut.

### **Toestemming**

5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een aangepaste stoel. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier. Voor de aanvraag van een stoel kunt u ook gebruik maken van ons aanvraagformulier dat door de behandelend arts kan worden ingevuld. U kunt dit formulier opvragen bij onze afdeling Medische Beoordelingen.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

6. Indien u niet meer beschikt over een adequate stoel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de aangepaste stoel, met een toelichting op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een ergotherapeutisch verslag te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging functionele beperking of wijziging programma van eisen van voorziening). Indien het een kinderstoel betreft dan dient de medisch specialist de reden van vervanging aan te geven.
7. Een aangepaste stoel wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 5 jaar na de eerdere verstrekking.

### **3.31.3 Anti-decubitus matrassen en anti-decubitus zitkussens (artikel 2.33 lid 1 sub c en e)**

#### **Omschrijving aanspraak**

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

1. U kunt aanspraak maken op anti-decubitus zitkussens, anti-decubitus bedden, matrassen en overtrekken ter behandeling en ter preventie van decubitus.

### **Voorwaarden aanspraak**

2. Aanspraak op anti-decubitusmateriaal bestaat indien u langdurig op deze materialen aangewezen bent.
3. De anti-decubitusmaterialen worden in bruikleen verstrekt. Wanneer u het anti-decubitusmateriaal in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

### **Toestemming**

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het anti-decubitusmateriaal wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
6. Indien u het anti-decubitusmateriaal wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

7. Indien u niet meer beschikt over adequaat anti-decubitusmateriaal, dan kunt u dit vervangen. U kunt voor vervolgleveringen direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
8. Indien u het anti-decubitusmateriaal wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### **3.31.4 Bedden (artikel 2.33 lid 1 sub d, f en g)**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op:
  - bedden in speciale uitvoering met inbegrip van daarvoor bestemde matrassen;
  - dekenbogen, onrusthekken, bedgalgen, papegaaien en portalen;
  - bedverkorters en –verlengers.

#### **Voorwaarden aanspraak**

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

2. Aanspraak op een bed in speciale uitvoering bestaat indien u daar langdurig op aangewezen bent.

Bedden in een speciale uitvoering, met inbegrip van de daarvoor bestemde matrassen, zijn geïndiceerd indien sprake is van een indicatie voor verpleging. Daarnaast kan een aangepast bed noodzakelijk zijn ter bewaring van de zelfstandigheid. Vage klachten of rugpijnklachten van al dan niet bekende aard vormen geen indicatie voor een aangepast bed. Naast transferbedden kunnen, indien sprake is van een indicatie voor verpleging, behandelbedden worden verstrekt. Het gaat hier om de zogenoemde hoog/laagbedden, al dan niet voorzien van een transfersysteem. In bepaalde situaties is een zogenaamd verblijfbed aangewezen.

3. Bedden en toebehoren worden in bruikleen verstrekt. Wanneer u het bed in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts (bij kinderbedden dient dit de medisch specialist te zijn). De behandelend arts dient op het voorschrift tevens aan te geven wat de beperkingen zijn en welke voorziening gewenst is. De beperkingen mogen ook door een ergotherapeut beschreven worden.

### **Toestemming**

5. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien het bed wordt geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffend hulpmiddel. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft. Wanneer het een afwijkende uitvoering betreft, dit ter beoordeling van de leverancier, dient u wel vooraf toestemming te vragen aan CZ.
6. Voor afwijkende (kinder)bedden in speciale uitvoering heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts (bij kinderbedden dient dit de medisch specialist te zijn).
7. Indien u het bed wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

8. Indien u niet meer beschikt over een adequaat bed in speciale uitvoering, dan kunt u deze vervangen. Voor vervolgleveringen van een standaard bed in speciale uitvoering voor volwassenen kunt u direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft. Voor vervolgleveringen van een afwijkend (kinder)bed in speciale uitvoering dient u een vervolgaanvraag in.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

9. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging van een afwijkend (kinder)bed in speciale uitvoering bestaat uit een toelichting van de leverancier op de reden van vervanging. Indien de aanvraag afwijkt van de vorige aanvraag, dan dient een medische indicatie van de behandelend arts (medisch specialist bij kinderbedden) en eventueel een ergotherapeutisch verslag te worden bijgevoegd waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging functionele beperking of wijziging programma van eisen van voorziening). Een bed wordt in beginsel niet eerder vervangen dan 10 jaar na de eerdere verstrekking.
10. Indien u het bed wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft dient u voorafgaande aan de vervanging altijd toestemming te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

---

### 3.32 Geleidehonden als bedoeld in artikel 2.34 van de Regeling

#### 3.32.1 Blindengeleidehonden (artikel 2.34 lid 1 sub a)

##### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een blindengeleidehond.
2. U heeft daarnaast aanspraak op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van de blindengeleidehond. Gebruikskosten zijn de door u gemaakte kosten voor het levensonderhoud en de medische en dagelijkse verzorging van de blindengeleidehond. Deze tegemoetkoming bedraagt € 984,00 per jaar. U krijgt dit bedrag verspreid over 4 kwartalen van ons uitbetaald.

##### Voorwaarden aanspraak

3. Voorwaarde voor de aanspraak op een blindengeleidehond is dat de hond een substantiële bijdrage levert aan uw mobiliteit of oriëntatie in het maatschappelijke verkeer. U heeft een indicatie als u blind of dusdanig slechtziend bent dat u hierop bent aangewezen.
4. Blindengeleidehonden worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de hond in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
5. U dient te beschikken over een medische indicatie en praktische indicatiestelling. De medische indicatiestelling dient te gebeuren door de Stichting Visio, Stichting Bartiméus, of Stichting Sensus. Deze adviescentra kijken integraal naar alle mogelijkheden voor de persoon in kwestie en geven ook aan welke hulpmiddelen er al zijn ingezet alvorens men heeft besloten over te gaan tot het aanvragen van een blindengeleidehond. De blindengeleidehondenschool verricht de praktische indicatiestelling.

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

### Toestemming

6. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een blindengeleidehond. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van één van de in lid 5 genoemde stichtingen.

### Vervanging

7. Indien de blindengeleidehond niet meer geschikt is om zijn taak uit te voeren, kunt u een verzoek indienen voor een nieuwe blindengeleidehond. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming voor een nieuwe blindengeleidehond bestaat uit een schriftelijke toelichting van de blindengeleidehondenschool.
8. Een blindengeleidehond is gemiddeld 6 jaar werkzaam als blindengeleidehond.

### **3.32.2 Hulphonden (artikel 2.34 lid 1 sub b)**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op een hulphond. Onder de hulphonden vallen niet de zogenoemde epilepsiehonden.
2. U heeft daarnaast aanspraak op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van de hulphond. Gebruikskosten zijn de door u gemaakte kosten voor het levensonderhoud en de medische en dagelijkse verzorging van de hulphond. Deze tegemoetkoming bedraagt € 984,00 per jaar. U krijgt dit bedrag verspreid over 4 kwartalen van ons uitbetaald.

#### Voorwaarden aanspraak

3. U kunt aanspraak maken op een hulphond als u volledig doof bent, of als gevolg van blijvende, ernstige lichamelijke functiebeperkingen aangewezen bent op hulp bij die mobiliteit of bij algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen, zodat uw zelfstandigheid wordt vergroot en het beroep op zorgondersteuning wordt verminderd.
4. Hulphonden worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de hond in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
5. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van een ergotherapeut en een praktische indicatiestelling van de hulphondenschool. De ergotherapeut beoordeelt uw totale fysieke gesteldheid en adviseert de hulpmiddelen die tot een (gedeeltelijke) oplossing van de problemen kunnen bijdragen. Een ergotherapeut kijkt integraal naar alle mogelijkheden en dient ook aan te geven welke hulpmiddelen er al zijn ingezet alvorens is besloten over te gaan tot het aanvragen van een hulphond.

#### Toestemming

6. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van een hulphond. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van een ergotherapeut en een praktische indicatiestelling van de hulphondenschool.

### Vervanging

7. Indien de hulphond niet meer geschikt is om zijn taak uit te voeren, kunt u een verzoek indienen voor een nieuwe hulphond. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming voor een nieuwe hulphond bestaat uit een schriftelijke toelichting van de hulphondenschool.
8. Een hulphond is gemiddeld 6 jaar werkzaam als hulphond.

---

### **3.33 Hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingerfunctie als bedoeld in artikel 2.35 van de Regeling**

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op hulpmiddelen ter compensatie van onvoldoende arm-, hand- en vingerfunctie.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Aanspraak op deze hulpmiddelen bestaat indien u als gevolg van blijvende, ernstige lichamelijke functiebeperkingen in arm-, hand- en vingerfunctie aangewezen bent op professionele hulp bij algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen. De aanspraak is beperkt tot personen die dussdanige beperkingen in arm-, hand- en vingerfunctie hebben dat zij niet zelfstandig kunnen eten of drinken of voorwerpen kunnen verplaatsen en voor de uitvoering van deze basale activiteiten volledig afhankelijk zijn van professionals. De doelmatigheid van de inzet van deze hulpmiddelen wordt mede bepaald door:
  - het bevorderen van de mogelijkheid om (langer) zelfstandig te wonen;
  - het doen afnemen van een beroep op de mantelzorg;
  - het doen afnemen van een beroep op de professionele zorg.
3. Bovengenoemde hulpmiddelen worden door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u deze hulpmiddelen in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
4. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van een revalidatiecentrum.

#### Toestemming

5. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van de hulpmiddelen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van een revalidatiecentrum.

#### Vervanging van het hulpmiddel



---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

6. Indien u niet meer beschikt over een adequaat hulpmiddel, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een verslag van het revalidatiecentrum, waarin de reden van vervanging wordt toegelicht (wijziging functionele beperking of wijziging programma van eisen van voorziening).

---

### 3.34 Thuisdialyse-apparatuur als bedoeld in artikel 2.36 van de Regeling

#### Omschrijving aanspraak

1. U kunt aanspraak maken op thuisdialyse-apparatuur en toebehoren, alsmede:
  - a. de regelmatige controle en het onderhoud ervan, de chemicaliën en vloeistoffen die nodig zijn voor het verrichten van dialyse;
  - b. vergoeding van de kosten voor de redelijkerwijs te verrichten aanpassingen in en aan de woning en voor het herstel in de oorspronkelijke staat, voor zover andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien;
  - c. vergoeding van overige redelijk te achten kosten die rechtstreeks met de thuisdialyse samenhangen, voor zover andere wettelijke regelingen daarin niet voorzien.

#### Voorwaarden aanspraak

2. Thuisdialyse-apparatuur wordt door CZ in bruikleen verstrekt. Wanneer u de apparatuur in eigendom wenst aan te schaffen, dan heeft u recht op vergoeding conform het Restitutiereglement.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts van het dialysecentrum. De behandelend arts dient tevens aan te geven welke vorm van dialyse gaat plaatsvinden.

#### Toestemming

4. U heeft vooraf toestemming nodig voor de aanschaf van dialyseapparatuur. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts van het dialysecentrum. Ook dient op het aanvraagformulier te worden aangegeven waar de dialyse gaat plaatsvinden en onder verantwoordelijkheid van welk dialysecentrum de thuisbehandeling gaat plaatsvinden.
5. U heeft vooraf toestemming nodig voor woningaanpassingen. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts van het dialysecentrum, een opgave van de aan en in de woning te treffen voorzieningen een gespecificeerde kostenbegroting. Kostenbegroting afkomstig van Dianed of AZM die lager zijn dan € 4250,00 hoeven niet aangevraagd te worden.
6. Om voor vergoeding van de kosten van het ongedaan maken van de woningaanpassingen in aanmerking te komen dient u vooraf opgave te doen van de voorzieningen die ongedaan gemaakt moeten worden, voorzien van een

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

gespecificeerde kostenbegroting.

### **Vervanging van het hulpmiddel**

7. Indien u niet meer beschikt over een adequaat dialyseapparaat, dan kunt u deze vervangen. U dient hiervoor een vervolgaanvraag in. Het verzoek om toestemming bij een vervolgaanvraag of vervanging bestaat uit een offerte van de leverancier van de dialyse-apparatuur, met een toelichting op de reden van vervanging.

---

### **3.35 Verbandmiddelen toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen als bedoeld in artikel 2.6 lid 2 van de Regeling**

#### **Omschrijving aanspraak**

1. U kunt aanspraak maken op verbandmiddelen.

#### **Voorwaarden aanspraak**

2. Aanspraak op verbandmiddelen bestaat wanneer deze worden toegepast bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen.
3. U dient te beschikken over een medische indicatie (voorschrift) van de behandelend arts.

#### **Toestemming**

4. U hoeft geen voorafgaande toestemming te vragen indien de verbandmiddelen worden geleverd door een leverancier waarmee CZ een overeenkomst heeft voor de levering van betreffende hulpmiddelen. De leverancier beoordeelt namens CZ of u hierop aanspraak heeft.
5. Indien u de verbandmiddelen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dan heeft u vooraf toestemming nodig. U stuurt daarvoor een aanvraag machtiging naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van de medische indicatie van de behandelend arts en een offerte van de leverancier.

#### **Vervolgleveringen**

6. Indien u niet meer beschikt over voldoende materiaal, dan kunt u nieuw materiaal aanschaffen. U kunt hiervoor direct contact opnemen met de leverancier, op voorwaarde dat het een gecontracteerde leverancier betreft.
7. Indien u de verbandmiddelen wenst aan te schaffen bij een leverancier waarmee CZ geen overeenkomst heeft, dient u voorafgaande aan de vervolglevering altijd toestemming aan te vragen bij CZ. U stuurt daarvoor een aanvraag machtigingen naar onze afdeling Medische Beoordelingen. Uw aanvraag dient vergezeld te gaan van een medische indicatie van de medisch specialist en een offerte van de leverancier. Na

---

## REGLEMENT HULPMIDDELEN

---

onze toestemming kan de leverancier voor de periode van maximaal 3 maanden afleveren. Daarna dient u opnieuw een machtiging aan te vragen.

---

### **3.36 PGB visueel gehandicapten als bedoeld in artikel 2.16a van het besluit zorgverzekering**

1. Indien u bent aangewezen op één of meer visuele hulpmiddelen zoals omschreven in lid 2, kunt u in plaats van verstrekking in natura of vergoeding op basis van restitutie ook aanspraak maken op een persoonsgebonden budget.
2. De visuele hulpmiddelen waarvoor u een persoonsgebonden budget kunt aanvragen zijn:
  - oogprothesen (zoals omschreven in artikel 3.4);
  - gezichtshulpmiddelen (zoals omschreven in artikel 3.6);
  - mobiliteitshulpmiddelen (zoals omschreven in artikel 3.10.2);
  - informatie- en communicatiehulpmiddelen (zoals omschreven in artikel 3.20.4 en 3.20.6)
  - beeldschermloepen (zoals omschreven in artikel 3.24);
  - tactiel leesapparaat (zoals omschreven in artikel 3.28);
  - blindengeleidehonden (zoals omschreven in artikel 3.32).
3. Om in aanmerking te komen voor een persoonsgebonden budget dient u te beschikken over een indicatiestelling van de oogarts. Indien er meer informatie nodig blijkt voor de beoordeling van uw aanvraag, kunt u doorverwezen worden naar de Stichting Visio, Stichting Bartiméus of Stichting Sensis. Deze adviescentra kijken integraal naar uw beperkingen in relatie tot uw visuele handicap en stellen vast welk visueel hulpmiddel of welke combinatie van visuele hulpmiddelen u nodig heeft. Voorts dient u (een) offerte(s) te overleggen van het hulpmiddel of de hulpmiddelen die u met het PGB wenst aan te schaffen.
4. Met behulp van de indicatiestelling en de offerte(s) kent de zorgverzekeraar per hulpmiddel een budget toe. Het budget bedraagt maximaal de vergoeding die volgt uit het Reglement Restitutie Zorg-op-maatpolis.
5. Het budget wordt verstrekt voor een bepaalde termijn. De termijn wordt bepaald aan de hand van de verwachte levensduur van het hulpmiddel waarvoor u bent geïndiceerd. Indien u kiest voor een persoonsgebonden budget, dan vervalt de mogelijkheid om binnen de aangegeven periode hetzelfde of een soortgelijk hulpmiddel als zorg in natura of op basis van restitutie aan te schaffen.
6. Het toegekende budget dient te worden aangewend voor de aanschaf, alsmede onderhoud en/of eventuele reparaties van een hulpmiddel dat de functie vervult van het hulpmiddel waarvoor u bent geïndiceerd.
7. U dient aan de zorgverzekeraar jaarlijks achteraf schriftelijk middels facturen verantwoording af te leggen over uw uitgaven. Indien een deugdelijke verantwoording

## **REGLEMENT HULPMIDDELEN**

---

niet wordt overlegd zal het verstrekte PGB geheel of gedeeltelijk worden teruggevorderd.