



Bijzondere voorwaarden Autoverzekering DAK Compleet

MRV - DC 2201

Wij vinden het belangrijk dat je weet wat je kunt verwachten als je bij ons een verzekering afsluit. In deze voorwaarden staan de afspraken tussen jou en ons. Zo weet je precies waar je aan toe bent.

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden

Naast deze voorwaarden gelden voor jouw *auto*verzekering particulier ook onze Algemene Voorwaarden. Je hebt deze vóór het afsluiten van deze verzekering van ons gekregen.

Staat er in de Algemene Voorwaarden iets anders dan in deze voorwaarden? Dan gelden deze voorwaarden.

Staat er op jouw polis of in een clause bij jouw polis iets anders dan in deze of de Algemene Voorwaarden? Dan geldt wat op jouw polis staat.

Korte omschrijving van de verzekering

In Nederland is iedere *automobilist* verplicht om op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) een Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering (WA-verzekering) voor zijn *auto* af te sluiten. Bij ons kun je deze WA-verzekering sluiten. Je kunt deze WA-dekking uitbreiden met:

- Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco
- Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco

Daarnaast zijn er de volgende keuzedekkingen:

- Schadeverzekering voor Inzittenden
- *Pechhulp*
- Uitbreiding *nieuwwaarderegeling* naar 3 jaar
- Uitbreiding *Aanschafwaarderegeling* naar 3 jaar
- Vrije reparatiekeuze

Wat er precies onder deze dekkingen valt, lees je in deze voorwaarden.

Heb je vragen?

Neem contact op met jouw verzekeringsadviseur.

Hoe geef je een schade door?

Heb je schade? Geef dit dan zo snel mogelijk door. Dat kan op verschillende manieren:

- Neem contact op met jouw verzekeringsadviseur
- Je geeft de schade schriftelijk of online door. Dit kun je het beste doen door een ingevuld Europees Schadeformulier aan jouw verzekeringsadviseur te sturen. Het schadeformulier vind je op [Schade melden - DAK](#). Of je kunt het digitaal doorgeven op www.mobielschademelden.nl.
- Je neemt telefonisch contact op met de door ons aangestelde hulpverleners, herstelbedrijven of autoglasherstellers. De contactgegevens van deze bedrijven vind je op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen de groene kaart) die je bij de polis hebt gekregen.

Inhoudsopgave

Productvoorwaarden en Algemene Voorwaarden	2
Korte omschrijving van de verzekering	2
Heb je vragen?	2
Hoe geef je een schade door?	3
Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?	7
1. Wie is er verzekerd?	7
2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?	7
3. Waar ben je verzekerd?	7
Wat is verzekerd?	8
4. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)	8
5. Voor welke bedragen ben je verzekerd?	9
6. Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?	9
7. Hulpverlening na een schade	9
8. Hulpverlening binnen Nederland	10
9. Hulpverlening buiten Nederland	11
10. Wanneer heb je geen recht op hulpverlening?	12
11. Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco	12
12. Wat geldt er voor <i>accessoires</i> ?	13
13. Welke kosten betalen wij ook?	13
14. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco?	13
15. Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco	14
16. Wat geldt er voor <i>accessoires</i> ?	14
17. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco?	14
Keuze: Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)	15
18. Wie is verzekerd?	15
19. Waarvoor ben je verzekerd?	15
20. Waarvoor ben je niet verzekerd?	15
21. Welk schadebedrag vergoeden wij?	16
Keuze: <i>Pechhulp</i>	16
22. <i>Pechhulp</i> binnen Nederland inclusief eigen woonplaats	17

23.	<i>Pech</i> in het buitenland en de <i>auto</i> kan gerepareerd worden _____	17
24.	<i>Pech</i> in het buitenland en de <i>auto</i> kan niet gerepareerd worden _____	18
25.	Wanneer heb je geen recht op <i>pech</i> hulp? _____	19
	Keuze: Uitbreiding <i>nieuwwaarde</i> regeling _____	20
26.	Standaard <i>nieuwwaarde</i> regeling en uitbreiding _____	20
	Keuze: Uitbreiding <i>Aanschafwaarde</i> regeling _____	20
27.	Standaard <i>Aanschafwaarde</i> regeling en uitbreiding _____	20
	Keuze: Vrije reparatie keuze _____	21
	Uitsluitingen _____	21
28.	Wanneer is jouw schade niet verzekerd? _____	21
29.	Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd? _____	21
	Aanvullende afspraken _____	22
30.	Wanneer eindigt de verzekering? _____	22
31.	Vaststelling van de premie _____	23
32.	Welke wijzigingen moet je doorgeven? _____	23
33.	Jouw no claim korting en jouw schadevrije jaren _____	24
34.	Terugval na schade _____	26
35.	Welke schadeoorzaken leiden niet tot terugval op de no claim tabel? _____	27
36.	Bij welke schades houd je jouw no claim korting? _____	27
37.	<i>Roy-data</i> _____	28
38.	CIS _____	28
	Schademelding _____	28
39.	Wat verwachten wij van je? _____	28
	Schadevergoeding _____	29
40.	Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades? _____	29
41.	Vergoeding van de reparatiekosten _____	29
42.	Total loss of diefstal van de <i>auto</i> _____	30
43.	Regeling bij diefstal van de <i>auto</i> _____	31
44.	Verhaal van schades _____	33
45.	Schadeherstel partners _____	33
46.	Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner _____	33

47. Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner	35
48. Kosten van experts	35
49. Schade zelf betalen soms voordeliger	36
Wat is jouw <i>eigen risico</i> ?	36
50. Heb je zelf een aanvullend <i>eigen risico</i> gekozen?	36
51. Wat zijn de verplichte <i>eigen risico's</i> ?	37
Begrippenlijst	39

Wie is verzekerd? Wie is de verzekeraar? Waar geldt de verzekering?

1. Wie is er verzekerd?

Deze verzekering geldt voor een particulier gebruikte personen *auto* met een geel kenteken (inclusief gekoppelde aanhanger indien van toepassing), zoals genoemd op de polis.

Verzekerd zijn de onderstaande personen:

- Verzekeringnemer/Jij, degene die de verzekering heeft afgesloten. Jij bent een particulier.
- De eigenaar van de *auto* die op de polis staat.
- De houder van de *auto* die op de polis staat. De houder gebruikt de *auto* maar is geen eigenaar.
- Degene die met toestemming van de eigenaar de *auto* bestuurt.
- De passagiers die in de *auto* meerijden.
- De werkgever van de genoemde personen als deze wettelijk aansprakelijk is.

2. Wie zijn wij - wie is de verzekeraar?

Wij zijn Rhion, handelsnaam van Rhion Versicherung AG, High Tech Campus 68, 5656 AG in Eindhoven. Wij hebben een vergunning die is verleend door Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin) en deze is aangemeld bij De Nederlandse Bank (DNB). Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten in het WFT-vergunningsregister. Ons vergunningsnummer is 12047025. Wij zijn ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 75875837.

Wij worden vertegenwoordigd door de gevolmachtigde DAK Volmacht B.V. die op jouw polis is genoemd. DAK Volmacht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Utrecht onder nummer 202337792. DAK Volmacht B.V. staat als gevolmachtigd agent geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12008537.

3. Waar ben je verzekerd?

Je bent verzekerd binnen Nederland en in de landen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen groene kaart) staan en niet zijn doorgekruist.

Wat is verzekerd?

Je bent standaard verzekerd voor:

- Wettelijke Aansprakelijkheid; of
- Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco; of
- Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco.

Je bent dan in ieder geval verzekerd voor schade die met of door de *auto* wordt veroorzaakt en waarvoor de bestuurder aansprakelijk is. Ook krijg je hulp na een *ongeval*. Je kunt ook verzekerd zijn voor schade aan de *auto* zelf. Dat staat beschreven bij Beperkt Casco en Volledig Casco. Op jouw polis staat wat je verzekerd hebt. Daarnaast zijn er een aantal keuzedekkingen. De door jou gekozen keuzedekkingen staan ook op jouw polis. Hieronder lees je per dekking wat er verzekerd is.

4. Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

Je bent standaard verzekerd volgens de eisen van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM). Je bent verzekerd voor:

- Schade die met of door de verzekerde *auto*, bestuurd door een bevoegde bestuurder, wordt toegebracht aan andere personen of zaken van derden.
- Schade aan particuliere eigendommen van passagiers in de *auto*, indien de *auto* zelf ook schade heeft opgelopen.
- Schade veroorzaakt aan personen of zaken van derden door een aanhangwagen, caravan, vouwwagen, fietsendrager of ander voer- of werktuig gekoppeld aan de *auto*. Ook als de aanhangwagen, caravan of vouwwagen is ontkoppeld en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen, is de toegebrachte schade verzekerd.

In de volgende gevallen vergoeden wij de kosten ook:

- Er wordt met de verzekerde *auto* schade toegebracht aan een andere *auto* waarvan je de eigenaar of houder bent. Maar wij vergoeden alleen als de schade niet ergens anders is verzekerd en als de schade ook aan een ander betaald had moeten worden.
- Er ontstaat schade aan de bekleding van jouw *auto* door het onverplicht en onbetaald vervoeren van gewonde personen door het verlenen van hulp.
- Een buitenlandse overheid (binnen de verzekerde landen van het Internationaal Verzekeringsbewijs, voorheen de groene kaart) vraagt na een verzekerde schade om borg. Wij schieten deze voor tot een maximum van € 50.000,-. De borg moet binnen 1 jaar aan ons terugbetaald worden.

- De schade wordt veroorzaakt met een vervangende *auto* omdat de verzekerde *auto* voor onderhoud of reparatie bij een garage staat.
- Word je in een rechtszaak aansprakelijk gesteld voor een schade die met de *auto* is veroorzaakt? Dan vergoeden wij de kosten van deze rechtszaak, bijvoorbeeld de kosten van juridische ondersteuning. Wij kiezen jouw advocaat en bepalen het standpunt en de strategie.
- Wordt er wettelijke rente over een schadevergoeding gerekend? Dan vergoeden wij deze rentekosten.

5. Voor welke bedragen ben je verzekerd?

De verzekerde bedragen staan op jouw polis.

Geldt in het buitenland (binnen de verzekerde landen van het Internationaal Verzekeringsbewijs, voorheen de groene kaart) een wettelijk hoger maximumbedrag voor de aansprakelijkheid? Dan ben je daarvoor verzekerd.

Per *gebeurtenis* betalen wij maximaal het verzekerd bedrag.

6. Wat is niet verzekerd onder de Wettelijke Aansprakelijkheid?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade aan je eigen *auto*.
- Schade aan de bestuurder.
- Schade aan de persoonlijke bezittingen van de bestuurder of vervoerde lading.
- Alle overige uitsluitingen die in deze en/of in onze Algemene Voorwaarden staan.

7. Hulpverlening na een schade

Heb je na een schade hulp nodig? Je bent bij jouw Wettelijke Aansprakelijkheidsverzekering ook verzekerd voor hulpverlening in Nederland en in het buitenland.

Je hebt recht op hulp en vergoeding van kosten:

- Als jouw *auto* (en/of de aangekoppelde aanhanger) als gevolg van een schade zo beschadigd wordt dat de bestuurder daarmee niet verder kan rijden.

Met schade bedoelen wij:

- Een verkeersongeval
- *Brand*
- Diefstal van jouw *auto*
- Een ander plotseling van buiten komend onheil

Let op: Voor hulp kun je 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de Rhion Verzekeringlijn, de gegevens vind je op jouw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen de groene kaart).

Wij vergoeden de kosten van hulpverlening naast het bedrag dat op jouw polis staat voor Wettelijke Aansprakelijkheid. Maar wij doen dit alleen als je vooraf toestemming van de *Hulpdienst* hebt gekregen om deze kosten te maken en de hulpverlening wordt georganiseerd via de *Hulpdienst*.

Let op: Je krijgt deze hulp niet als je door *autopech* niet kunt rijden. Voor hulp bij *autopech* kun je onze keuzedekking *Pechhulp* nemen.

Hieronder lees je op welke hulpverlening je recht hebt en wanneer een maximum vergoeding geldt.

8. Hulpverlening binnen Nederland

- De *Hulpdienst* regelt en betaalt de berging en het transport van jouw *auto* naar een adres in Nederland. Jij kiest het adres. Wij betalen ook de noodzakelijke stallingskosten.
- Deze hulp krijg je ook voor een aanhanger of caravan die aan jouw *auto* is vastgemaakt.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jij en jouw inzittenden met bagage naar een adres in Nederland worden vervoerd. Jij kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier jij en jouw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.

9. Hulpverlening buiten Nederland

De *Hulpdienst* helpt je ook buiten Nederland. Maar dit geldt alleen binnen het gebied waarin je volgens het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen de groene kaart) verzekerd bent.

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jouw *auto* naar de dichtstbijzijnde garage wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke sleep- en bergingskosten.
- De *Hulpdienst* betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan jouw *auto* langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. Je krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- Zijn er onderdelen nodig om jouw *auto* weer rijklaar te maken? En zijn deze onderdelen niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar je bent? Dan zorgt de *Hulpdienst* dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de *Hulpdienst* ook de verzendkosten. Je betaalt zelf de kosten voor de onderdelen en de douaneheffingen.
- De *Hulpdienst* betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en inzittenden zolang de reparatie van de *auto* duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75,- per persoon per dag.
- Kan jouw *auto* niet binnen 2 werkdagen zo gerepareerd worden, dat het veilig is om met jouw *auto* terug te gaan? Dan zorgt de *Hulpdienst* ervoor dat jouw beschadigde *auto* naar een adres in Nederland wordt gebracht. Dit geldt ook voor jou en jouw inzittenden inclusief jouw bagage. Jij kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier jij en jouw inzittenden vervoerd worden. Wij betalen de kosten.
- Deze hulp krijg je ook voor een aanhanger of caravan die aan jouw *auto* is vastgemaakt.
- Zijn de kosten van het vervoer hoger dan de waarde van de *auto*? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor de vernietiging van de *auto*. Wij betalen de kosten die nodig zijn om jouw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.

- Is de bestuurder van jouw *auto* bij een *ongeval* betrokken geraakt en het is medisch niet verantwoord om jouw *auto* te besturen? En zal de bestuurder niet binnenkort herstellen? En is er geen andere inzittende in staat jouw *auto* te besturen? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor vervoer van jouw *auto*, de inzittenden en de bagage naar Nederland.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

10. Wanneer heb je geen recht op hulpverlening?

Je hebt geen recht op hulpverlening of vergoeding van kosten als:

- Je kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de *Hulpdienst*.
- Je niet meer met jouw *auto* kunt rijden omdat jouw *auto* in een slechte staat verkeert.
- Jouw *auto* onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Jouw *auto* niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- Je jouw *auto* hebt overbelast.
- Jouw *auto* in beslag is genomen. Is jouw *auto* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijg je wel hulp.

Dit geldt voor een aanhanger of caravan die aan jouw *auto* is vastgemaakt.

11. Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco

Naast de dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid, ben je bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco ook verzekerd voor schade die je lijdt door beschadiging of diefstal van jouw *auto*.

Je bent alleen verzekerd voor schade door een van de volgende oorzaken:

- Schade direct veroorzaakt door natuurrampen, zoals hagel, *storm*, blikseminslag, overstroming, aardverschuiving, lawines, aardbeving en vulkaanuitbarsting.
- Schade direct veroorzaakt door *brand*, explosie, kortsluiting.
- Schade door diefstal, inbraak of *joyriding* of poging hiertoe.
- Schade door oplichting of verduistering.
- Directe schade door aanrijding met vogels of loslopende dieren.

- Herstel of vervanging van een ruit door breuk, scheuren of beschadiging van een ruit. Het herstel of vervanging van een ruit van het panorama-dak is bij breuk of beschadiging ook verzekerd. Met beschadiging bedoelen we barsten, sterretjes en putjes (geen krassen).
- Schade ontstaan bij transport van de *auto* per trein, boot of vliegtuig.
- Schade ontstaan door relletjes.
- Schade ontstaan door vallen van (onderdelen van) luchtvaartuigen.

12. Wat geldt er voor *accessoires*?

Heb je schade aan de *accessoires* van jouw *auto* en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde *gebeurtenissen* genoemd in artikel 11? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500,-.

13. Welke kosten betalen wij ook?

- Zijn de *autosleutels* uit jouw woning gestolen? En waren er sporen van inbraak aan jouw woning? Of ben je met geweld van jouw *autosleutels* beroofd? Dan vergoeden wij de kosten die je als gevolg hiervan hebt gemaakt, bijvoorbeeld voor nieuwe *autosleutels*, het vernieuwen van de *autosloten* en opnieuw coderen van de startonderbreker tot een maximum van € 500,-. Maar wij vergoeden de schade alleen als je aangifte bij de politie hebt gedaan.
- Heb je kosten gemaakt om schade aan jouw *auto* te voorkomen of te verminderen? Of heb je noodreparaties gemaakt of de *auto* laten bergen? Dan vergoeden wij deze kosten.
- Heb je schade aan een vervangende *auto* als de verzekerde *auto* in verband met onderhoud of reparatie bij een garage staat? Dan vergoeden wij deze kosten.

14. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - Als de *auto* niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld.
 - Als de *auto* niet voldoende was afgesloten.
 - Als de *autosleutels* in de *auto* zaten.

- Schade door diefstal van de *auto*, als je na een diefstal van jouw *autosleutels* niet meteen de sloten hebt laten vervangen of aanpassen.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.

15. Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco

Naast de dekking genoemd onder Wettelijke Aansprakelijkheid en Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco, ben je bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco ook verzekerd voor:

- Schade aan de *auto* door elke andere van buiten komende plotselinge en onvoorziene *gebeurtenis*.
- De gevolgen van *eigen gebrek* aan de *auto*.
- Schade aan de *auto* door een *ongeval*, ook als dit jouw eigen schuld is.
- Parkeerschade.
- Schade door slippen, omslaan of in het water terecht komen.
- Schade door vandalisme.

16. Wat geldt er voor *accessoires*?

Heb je schade aan de *accessoires* van jouw *auto* en is deze schade ontstaan door een van de verzekerde *gebeurtenissen* genoemd in artikel 15? Dan ontvang je daarvoor een vergoeding van maximaal € 3.500,-.

17. Wat is niet verzekerd bij Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco?

Het volgende is niet verzekerd:

- Schade door diefstal of inbraak:
 - als de *auto* niet voldeed aan de alarmeisen die wij daarvoor bij het afsluiten van de verzekering hebben gesteld; of
 - als de *auto* niet voldoende was afgesloten; of
 - als de *autosleutels* in de *auto* zaten.
- Schade door diefstal van de *auto*, als je na een diefstal van jouw *autosleutels* niet meteen de sloten hebt laten vervangen of repareren.
- Schade door slijtage of achterstallig onderhoud.

- Financieel nadeel door waardevermindering na een schade.
- Financieel nadeel doordat je de *auto* tijdelijk niet kon gebruiken.
- Schade ontstaan door bevroering of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.

Keuze: Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI)

Als je de *auto*verzekering hebt uitgebreid met een Schadeverzekering voor Inzittenden, dan staat dit op jouw polis.

Met de Schadeverzekering voor Inzittenden (SVI), ben je verzekerd voor schade die de bestuurder en inzittenden van de verzekerde *auto* oplopen bij een *ongeval*. Het maakt daarbij niet uit wie er schuldig was aan het *ongeval*.

18. Wie is verzekerd?

Verzekerd zijn de bestuurder en de inzittenden die:

- op een officiële zitplaats in de *auto* zitten.
- in of uit de *auto* stappen.
- onderweg tijdelijk uit de *auto* zijn gestapt, bijvoorbeeld voor het uitvoeren van een noodreparatie om te tanken of ruiten schoon te maken.

Alleen rechtstreeks bij het *ongeval* betrokken benadeelde natuurlijke personen of hun erfgenamen kunnen een beroep doen op deze dekking.

19. Waarvoor ben je verzekerd?

Je bent verzekerd voor de financiële gevolgen van letselschade en schade aan jouw bezittingen door een verkeers*ongeval*. Onder bezittingen vallen niet motorrijtuigen, aanhangers, vaartuigen en zaken bestemd voor de handel. Ook geldt dat je bij je draagt of in de *auto* ligt, is niet verzekerd.

20. Waarvoor ben je niet verzekerd?

Je krijgt geen vergoeding als de bestuurder van de *auto*:

- Tijdens het *ongeval* onder invloed was van drugs, lachgas of de rijvaardigheid werd beïnvloed door medicijnen.
- Meer alcohol hebt gedronken dan volgens de wet mag wanneer iemand een *auto* bestuurt.
- Weigert mee te werken aan een adem-, urine- of bloedtest.

Let op: Deze uitsluitingen gelden niet voor een inzittende die kan aantonen dat hij niet van het drugs-, medicijn-, of alcoholgebruik op de hoogte was of kon zijn.

Zaten er meer personen in jouw *auto* dan wettelijk mag? Dan krijg je bij schade maar een deel van het schadebedrag vergoed. We gebruiken daarbij de verhouding van het toegestane aantal inzittenden tot het werkelijke aantal. Bijvoorbeeld: zaten er 5 mensen in jouw *auto*, maar mochten er maar 4 in zitten? Dan krijgt je 4/5^e van de schade vergoed.

21. Welk schadebedrag vergoeden wij?

- Wij vergoeden maximaal € 1.000.000,- per *gebeurtenis* voor alle verzekerden samen.
- Is het schadebedrag hoger? Dan wordt de vergoeding naar redelijkheid verdeeld over de inzittenden. We houden hierbij rekening met de omvang van de schade van elke inzittende.
- Draagt een verzekerde geen gordel? Het niet dragen van een *autogordel* zien wij als eigen schuld. Dit heeft invloed op het schadebedrag dat wij vergoeden. Wij brengen in dat geval 25% op het schadebedrag in mindering.

Keuze: *Pechhulp*

Als je de *autoverzekering* hebt uitgebreid met de dekking *Pechhulp*, dan staat dit op jouw polis. *Pechhulp* kunt je alleen verzekeren bij Wettelijke Aansprakelijkheid Beperkt Casco en Wettelijke Aansprakelijkheid Volledig Casco.

Met de dekking *Pechhulp* ben je verzekerd als de bestuurder niet verder kan rijden door *pech* met de *auto*.

Let op: Voor *pechhulp* moet vooraf toestemming gevraagd worden aan de *Hulpdienst*. Je kunt 24 uur per dag 7 dagen per week bellen met de Rhion Verzekeringslijn, de gegevens vind je op jouw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen de groene kaart).

Hieronder lees je op welke *pechhulp* je recht hebt en in welke gevallen een maximum vergoeding geldt.

22. Pechhulp binnen Nederland inclusief eigen woonplaats

Je bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan jouw *auto* langs de weg. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. Je krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jouw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jouw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en/of de lading naar een plek in Nederland wordt gebracht. Jij kiest het adres.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jij en jouw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. Jij kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier jij en jouw inzittenden worden vervoerd. Wij betalen de kosten voor taxivervoer binnen de 50 km. Maak je gebruik van de trein, dan worden de kosten van 2e klasse reizen betaald.
- Heb je *pech* door eigen toedoen? Bijvoorbeeld je tankt de verkeerde *brandstof* of je laat jouw sleutels in de *auto* zitten met de deur op slot. Dan vergoeden wij de noodzakelijke kosten en maximaal 1 keer per jaar.
- Wordt jouw *auto* gerepareerd? Maar dit lukt niet binnen 24 uur? Dan betalen wij de huur van een vervangende *auto* van een vergelijkbaar type zolang je de *auto* niet kunt gebruiken en voor maximaal 3 werkdagen.

23. Pech in het buitenland en de *auto* kan gerepareerd worden

Je bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* betaalt de noodzakelijke kosten van arbeidsloon voor een (nood)reparatie aan jouw *auto* langs de weg voor maximaal € 125,-. Kosten voor een reparatie bij een garage worden niet vergoed. Je krijgt ook geen vergoeding voor de vervangende onderdelen of gebruikte materialen.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jouw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.

- Zijn er onderdelen nodig om jouw *auto* weer klaar te maken om te rijden? En deze onderdelen zijn niet of niet op korte termijn te krijgen op de plaats waar je bent? Dan zorgt de *Hulpdienst* ervoor dat deze onderdelen worden toegestuurd en betaalt de *Hulpdienst* ook de verzendkosten. Je draagt zelf de kosten voor de onderdelen. Dit geldt ook voor de douaneheffingen en kosten voor retourvracht.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jouw beschadigde *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar je naar toe had willen gaan. Jij kiest het adres.
Dit geldt in de volgende gevallen:
 - De *auto* kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.
 - De reparatie duurt langer dan de 2 werkdagen en de bestuurder of de andere inzittenden die de *auto* kunnen besturen zijn al terug in Nederland.
 - De *auto* wordt voor vakantie gebruikt en die vakantie wordt voortgezet.
 - De kosten van het vervoer zijn niet hoger dan de *restwaarde* van de *auto* en/of de aanhanger/caravan. Met *restwaarde* bedoelen wij alles wat na de *pech* nog over is van de *auto* of de aanhanger/caravan. Zijn de kosten van het vervoer wel hoger dan de *restwaarde*? Dan zorgt de *Hulpdienst* voor de vernietiging van de *auto* of de aanhanger/caravan. Wij betalen de kosten die nodig zijn om jouw *auto* in te voeren en te vernietigen in het buitenland. Wij vergoeden dan ook de noodzakelijke stallingkosten.
- De *Hulpdienst* betaalt de extra verblijfskosten voor de bestuurder en de andere inzittenden zolang de reparatie van de *auto* duurt, echter voor maximaal 10 dagen en tot maximaal € 75,- per persoon per dag.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

24. *Pech in het buitenland en de auto kan niet gerepareerd worden*

Je bent verzekerd voor:

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jouw *auto* en/of de aangekoppelde aanhanger/caravan en bagage naar het dichtstbijzijnde herstelbedrijf wordt gebracht. Wij betalen ook de noodzakelijke bergings- en stallingskosten.
- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jouw beschadigde *auto* en de bagage en/of de lading naar een adres in Nederland wordt gebracht. Of naar de eerstvolgende bestemming waar je naar toe had willen gaan. Jij kiest het adres.

- De *Hulpdienst* zorgt ervoor dat jij en jouw inzittenden met bagage naar een gezamenlijk adres in Nederland worden vervoerd. Jij kiest het adres. De *Hulpdienst* bepaalt op welke manier jij en jouw inzittenden worden vervoerd. Wij vergoeden de goedkoopste wijze van openbaar vervoer. Is er taxivervoer nodig om bij het openbaar vervoer te komen? Of om vanaf het openbaar vervoer op de eerstvolgende bestemming of de bestemming in Nederland te komen? Deze vervoerskosten vergoeden wij ook.
- Wij betalen ook de telefoonkosten van contacten met de *Hulpdienst*. De kosten moeten te maken hebben met een verzekerde schade.

25. Wanneer heb je geen recht op *pechhulp*?

Je hebt geen recht op *pechhulp* of vergoeding van kosten als:

- Je kosten voor hulp maakt zonder vooraf contact te hebben opgenomen met de *Hulpdienst*.
- Je niet meer met jouw *auto* kunt rijden omdat jouw *auto* in een slechte staat verkeert, of
- Jouw *auto* onvoldoende is onderhouden, bijvoorbeeld geen periodiek onderhoud.
- Jouw *auto* niet APK gekeurd is of deze keuring niet heeft doorstaan.
- Je jouw *auto* hebt overbelast, of
- jouw *auto* in beslag is genomen. Is jouw *auto* in beslag genomen na een verkeersongeval? Dan krijg je wel hulp.
- Hetzelfde geldt voor een aanhanger of caravan die aan jouw *auto* is vastgemaakt.

Let op: Als achteraf blijkt dat je geen recht op *pechhulp* had, moet je de kosten die wij eventueel al gemaakt hebben aan ons terugbetalen.

Keuze: Uitbreiding *nieuwwaarde* regeling

26. Standaard *nieuwwaarde* regeling en uitbreiding

Jouw *auto* is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen *nieuwwaarde* verzekerd als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Je bent de eerste eigenaar van jouw *auto*.
- De *auto* was op het moment van het sluiten van de verzekering niet ouder dan één jaar.
- Je hebt jouw *auto* bij een Nederlandse dealer gekocht.
- De *auto* is niet geïmporteerd.
- De *auto* heeft een *cataloguswaarde* van niet meer dan € 100.000,-.

Je kunt de termijn waarin je tegen *nieuwwaarde* verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als je de Uitbreiding *nieuwwaarde* regeling hebt gekozen, staat dit op jouw polis.

In artikel 42 'Total loss of diefstal van de *auto*' staat hoe de uitbreiding van de *nieuwwaarde* regeling precies werkt.

Keuze: Uitbreiding *Aanschafwaarde* regeling

27. Standaard *Aanschafwaarde* regeling en uitbreiding

Jouw *auto* is standaard tijdens het eerste jaar van deze verzekering tegen de *Aanschafwaarde* verzekerd als je voldoet aan de volgende voorwaarden:

- Jouw *auto* is tweedehands gekocht bij een erkende BOVAG of merk dealer.
- Jouw *auto* is niet ouder dan 6 jaar op het moment van sluiten van deze verzekering.
- Je hebt jouw *auto* niet langer dan een jaar geleden aangeschaft.
- De *auto* is niet geïmporteerd.
- De *Aanschafwaarde* is niet hoger dan € 75.000,-.

Je kunt de termijn waarin je tegen de *Aanschafwaarde* verzekerd bent uitbreiden naar 3 jaar. Als je de Uitbreiding *Aanschafwaarde* regeling hebt gekozen, staat dit op jouw polis.

In artikel 42 'Total loss of diefstal van de *auto*' staat hoe de uitbreiding van de *Aanschafwaarde* regeling precies werkt.

Keuze: Vrije reparatie keuze

Als je de *auto*verzekering hebt uitgebreid met de dekking Vrije reparatie keuze, dan staat dit op jouw polis.

Wij werken samen met een aantal schadeherstel bedrijven. Wij hebben deze partners uitgekozen zodat het schadeherstel proces kwalitatief en economisch zo goed mogelijk verloopt.

Wil je om wat voor reden dan ook geen gebruik maken van onze partners? Bijvoorbeeld omdat je de *auto* wilt laten repareren bij een lokale schadehersteller? Of omdat deze verplicht door een merkdealer hersteld moet worden? Dan kun je kiezen voor Vrije reparatie keuze.

Je kunt bij Vrije reparatie keuze de *auto* bij een schadehersteller naar eigen keuze laten repareren zonder dat er een hoger *eigen risico* geldt.

Let op: Je hebt bij de dekking Vrije reparatie keuze geen recht op vervangend vervoer en de haal- en brengservice.

Uitsluitingen

28. Wanneer is jouw schade niet verzekerd?

De schade is niet verzekerd in de volgende gevallen:

- De schade is uitgesloten op basis van onze Algemene Voorwaarden. De Algemene Voorwaarden gelden voor alle verzekeringen.
- De schade is uitgesloten op basis van een artikel uit deze Voorwaarden Particuliere *Auto*verzekering.
- Als op jouw polis en in de clause(s) op jouw polis staat dat je voor deze schade niet verzekerd bent.

29. Welke schadeoorzaken zijn niet verzekerd?

Wij vergoeden geen schade als de schade is ontstaan door:

- Laden of lossen.
- Zakelijk gebruik. Bijvoorbeeld als je de *auto* gebruikt als *lesauto*, taxi of ander betaald personenvervoer of koeriersdiensten.
- Verhuur van de *auto*.
- Gebruik op een circuit of tijdens erkende of illegale weg- of straatraces.

- Een onbevoegde bestuurder. Deze heeft bijvoorbeeld geen geldig rijbewijs in zijn bezit of een rijontzegging.
- Een bestuurder onder invloed van alcohol, drugs, lachgas of medicijnen in een hoeveelheid die meer was dan de wet toestaat. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een adem-, urine- of bloedtest of als de bestuurder na de aanrijding is doorgereden.
- Een roekeloze bestuurder.
- Als de schade dusdanig laat gemeld wordt dat het niet mogelijk is om de schade en/of de schadeoorzaak correct vast te stellen en dat hierdoor onze belangen geschaad zijn. Hetzelfde geldt indien de mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij door de te late melding beperkt worden.

Aanvullende afspraken

30. Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt:

- Als je blijvend naar het buitenland verhuist of langer dan een jaar in het buitenland verblijft.
- Als de *auto* een buitenlands kenteken krijgt of als de *auto* langer dan 180 aaneengesloten dagen in het buitenland is.
- Bij verkoop of als de *auto* om een andere reden niet meer op jouw naam staat. Je moet dit binnen 14 dagen aan jouw verzekeringsadviseur doorgeven en binnen een maand een kopie van het vrijwaringsbewijs opsturen. Hiermee voorkom je dat je aansprakelijk kunt worden gehouden voor een aan of met de *auto* toegebrachte schade.
- Als de *auto technisch total loss* is. Wij zullen in dat geval het kenteken van jouw *auto* afmelden bij de RDW.
- 6 maanden na overlijden van de verzekeringnemer.

In deze gevallen mogen wij de verzekering beëindigen:

- Binnen 30 dagen na afwikkeling van een schademelding.
- Bij wijziging van het gebruik van de *auto* of de regelmatige bestuurder. Bijvoorbeeld als de *auto* zakelijk gebruikt gaat worden, bijvoorbeeld als *lesauto*, verhuur, taxi of koeriersdiensten etc..

Hierbij geldt een opzegtermijn van 2 maanden. Dat betekent dat 2 maanden nadat wij je schriftelijk/per e-mail gemeld hebben dat wij de polis beëindigen de dekking vervalt.

In al deze gevallen is het voor jou van het grootste belang om ons, via jouw verzekeringsadviseur, zo snel mogelijk, maar tenminste binnen 14 dagen, te informeren.

Let op: Na afmelding bij het *RDW* ben je niet verzekerd. Beëindigen wij de verzekering? Dan melden wij het kenteken van jouw *auto* af bij de *RDW*. Dit betekent dat de *auto* zich vanaf dat moment niet meer op de openbare weg mag bevinden. Ga je toch de weg op? Dan ben je niet verzekerd en komt een eventuele schade voor jouw eigen rekening.

31. Vaststelling van de premie

Voor de vaststelling van jouw premie voor deze verzekering houden wij onder andere rekening met:

- Merk, type en bouwjaar van de *auto*.
- Soort *brandstof*.
- Gewicht van de *auto*.
- De door jou gewenste dekking.
- Het adres en de leeftijd van jou of de regelmatige bestuurder.
- Het aantal schadevrije jaren.
- De *cataloguswaarde*.

32. Welke wijzigingen moet je doorgeven?

Zijn er wijzigingen die van belang zijn voor deze verzekering? Geef deze dan zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan ons door. Een wijziging heeft namelijk bijna altijd gevolgen voor jouw premie en/of dekking.

Deze wijzigingen geef je in ieder geval altijd aan ons door:

- Je verandert van *auto*, bijvoorbeeld als je jouw *auto* verkoopt of een andere *auto* koopt.
- Jouw *auto* wordt gestolen.
- Je verhuist.
- Het gebruik van de *auto* of de regelmatige bestuurder verandert.
- Belangrijke gegevens waarvan je weet of moet weten dat deze van belang voor ons zijn.

33. Jouw no claim korting en jouw schadevrije jaren

Je betaalt een lagere premie als je geen schades claimt ('no claim') en een hogere premie als je wel schades claimt. Hiervoor hebben wij een zogenaamde 'no claim tabel' gemaakt zodat je kunt zien hoeveel korting jij op jouw premie krijgt en wat de invloed van een schade op deze korting is. Het aantal schadevrije jaren bepaalt de korting op jouw premie. Hoe meer schadevrije jaren, hoe hoger de korting. Bij aanvang van de verzekering geldt het aantal schadevrije jaren dat je bij een andere verzekeraar hebt opgebouwd. Op basis van de *Roy-data* bepalen wij jouw trede op de no claim tabel. *Roy-data* is een systeem waarin alle *autoverzekeraars* van Nederland informatie opslaan en raadplegen over *autoverzekeringen*. In artikel 37 lees je meer over *Roy-data*.

Hoe werkt de no claim tabel?

- Wanneer je deze verzekering sluit, zie je op jouw polis op welke trede van de no claim tabel je start.
- Heb je binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan stijgt je één trede in de tabel.
- De hoogste trede is 24 met een korting van 80%. Heb je deze hoogste trede bereikt en rijd je het daaropvolgende jaar weer schadevrij? Dan wordt dit wel geregistreerd en aan je doorgegeven, maar de trede blijft 24.

Hoe werkt de schadevrije jaren tabel?

- Wanneer je deze verzekering sluit, zie je op jouw polis hoeveel schadevrije jaren je hebt.
- Heb je binnen dat verzekeringsjaar geen schade geclaimd? Dan krijg je er een schadevrij jaar bij.
- Heb je binnen dat verzekeringsjaar wel een schade geclaimd? Dan verlies je schadevrije jaren. In de schadevrije jaren tabel, lees je hoeveel schadevrije jaren je verliest.

Wij berekenen elk verzekeringsjaar opnieuw jouw premie. Elk jaar laten wij je weten wat jouw nieuwe no claim trede en korting wordt, hoeveel schadevrije jaren je hebt en hoeveel premie je moet betalen.

Besluit je om de *autoverzekering* bij ons te beëindigen? Dan geven wij wel het werkelijke aantal schadevrije jaren door aan *Roy-data*.

No claim tabel

No claim trede	% Korting	No claim trede in het volgende verzekeringsjaar				
		Geen schade in een jaar	Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
24	80,0%	24	19	15	10	1
23	80,0%	24	18	14	9	1
22	80,0%	23	17	13	8	1
21	80,0%	22	16	12	7	1
20	80,0%	21	15	11	6	1
19	79,5%	20	14	10	5	1
18	79,0%	19	13	9	4	1
17	78,0%	18	12	8	3	1
16	77,0%	17	11	7	2	1
15	76,0%	16	10	6	1	1
14	75,0%	15	9	5	1	1
13	72,5%	14	8	4	1	1
12	70,0%	13	7	3	1	1
11	66,5%	12	6	2	1	1
10	62,5%	11	5	1	1	1
9	58,5%	10	4	1	1	1
8	55,0%	9	3	1	1	1
7	52,5%	8	2	1	1	1
6	50,0%	7	1	1	1	1
5	40,0%	6	1	1	1	1
4	30,0%	5	1	1	1	1
3	20,0%	4	1	1	1	1
2	10,0%	3	1	1	1	1
1	0,0%	2	1	1	1	1

Schadevrije jaren tabel

Schadevrije jaren	Geen schade in een jaar	Aantal schadevrije jaren in het volgende jaar			
		Bij 1 schade in een jaar	Bij 2 schades in een jaar	Bij 3 schades in een jaar	Bij 4 of meer schades in een jaar
>= 16	+1	10	5	0	-5
15	16	10	5	0	-5
14	15	9	4	-1	-5
13	14	8	3	-2	-5
12	13	7	2	-3	-5
11	12	6	1	-4	-5
10	11	5	0	-5	-5
9	10	4	-1	-5	-5
8	9	3	-2	-5	-5
7	8	2	-3	-5	-5
6	7	1	-4	-5	-5
5	6	0	-5	-5	-5
4	5	-1	-5	-5	-5
3	4	-2	-5	-5	-5
2	3	-3	-5	-5	-5
1	2	-4	-5	-5	-5
0	1	-5	-5	-5	-5
-1	0	-5	-5	-5	-5
-2	-1	-5	-5	-5	-5
-3	-2	-5	-5	-5	-5
-4	-3	-5	-5	-5	-5
-5	-4	-5	-5	-5	-5

34. Terugval na schade

Heb je in een verzekeringsjaar een schade geclaimd die tot uitkering heeft geleid? Dan val je vanaf de jaarlijkse verlengingsdatum terug op de no claim tabel. Dit kan gevolgen hebben voor jouw korting. Vergoeden wij na de jaarlijkse verlengingsdatum alsnog een schade die je in het verzekeringsjaar daarvoor had geclaimd? Dan corrigeren wij de premie met terugwerkende kracht vanaf de laatste verlengingsdatum.

35. Welke schadeoorzaken leiden niet tot terugval op de no claim tabel?

Niet alle door jou geclaimde schades leiden tot terugval op de no claim tabel. Het gaat dan om schades ontstaan door:

- *Brand, ontploffing*, kortsluiting of blikseminslag.
- Natuurrampen zoals lawine of overstroming.
- Diefstal, inbraak, *joyriding* of poging daartoe.
- Oplichting of verduistering.
- *Storm*.
- Ruitbreuk of beschadiging van de ruit waardoor de ruit vervangen of gerepareerd moet worden.
- Botsing met loslopende dieren of vogels (alleen directe schade).
- Onbetaald vervoer met jouw *auto* van gewonden (alleen de bekleding van de *auto*).
- Aanrijding met voetgangers of fietsers zonder schuld van de bestuurder van de verzekerde *auto*.
- Vervoer van jouw *auto* met andere voertuigen, sleepwagen, *autotrailer*, trein, boot of vliegtuig.
- Een relletje of opstootje van beperkte omvang.

In de volgende gevallen is er ook geen terugval:

- Als wij de schade volledig hebben kunnen verhalen.
- Als je de schade zelf hebt betaald of binnen 12 maanden aan ons hebt terugbetaald. Heb je ons terugbetaald? Dan plaatsen wij je op de no claim tabel terug op de trede vóór de schade en zullen we eventueel te veel betaalde premie verrekenen.

36. Bij welke schades houd je jouw no claim korting?

Voor een aantal schadeoorzaken die niet door (mede-)schuld van de bestuurder of een inzittende is veroorzaakt heb je geen terugval in jouw no claim korting. Het gaat om schade veroorzaakt door:

- Vandalisme.
- Beschadiging van de *auto* door een onbekende dader.
- Als de tegenpartij doorrijdt na een aanrijding en niet meer getraceerd kan worden.

Let op: Deze schades hebben géén gevolgen voor de no claim korting, maar je valt wél terug in schadevrije jaren.

37. Roy-data

Beëindig je de verzekering bij ons? Dan geven wij de volgende gegevens door aan *Roy-data*:

- Jouw naam, geboortedatum en adres.
- De datum waarop de verzekering bij ons wordt beëindigd.
- De datum waarop de verzekering verlengd zou worden.
- Jouw schadevrije jaren.

Jouw nieuwe verzekeraar kan dan in *Roy-data* jouw schadevrije jaren terugvinden.

Klopt de opgave van jouw aantal schadevrije jaren in *Roy-data* niet? Dan kun je hierover contact opnemen met de verzekeraar die het aantal schadevrije jaren had doorgegeven. Alleen deze verzekeraar kan in *Roy-data* het correcte aantal schadevrije jaren laten opnemen.

38. CIS

Bij de aanvraag van een verzekering controleren wij iedere kandidaat-verzekerde via het Centraal Informatie Systeem van de Nederlandse verzekeringsmaatschappijen (CIS). In deze databank staan gegevens over eerdere schades maar ook of een verzekeraar ooit een verzekering van een kandidaat-verzekerde heeft beëindigd. Aan de hand van de gegevens die wij daar aantreffen, kunnen wij een verzekering weigeren. Op www.stichtingcis.nl vind je meer informatie.

Schademelding

39. Wat verwachten wij van je?

- Geef jouw schade zo snel mogelijk door aan jouw verzekeringsadviseur. Meld je ons de schade zo laat dat wij de schade en/of de schadeoorzaak niet meer correct kunnen vaststellen? En zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan vergoeden wij de schade niet. Hetzelfde geldt indien door de late melding onze mogelijkheden om schade te verhalen op een andere partij beperkt worden.

- Glasschade, aanrijdingsschade, noodhulp of *pech*hulp (indien meeverzekerd) meld je bij de door ons aangestelde partijen die op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen de groene kaart) staan.
- In de volgende gevallen moet je direct aangifte bij de politie doen:
 - De *auto* is gestolen. Of er is geprobeerd om de *auto* te stelen en hierdoor heb je schade.
 - Er is ingebroken in jouw *auto* of iemand heeft geprobeerd om in jouw *auto* in te breken.
 - Je hebt schade doordat iemand zonder toestemming met de *auto* reed (*joyriding*).
 - Iemand heeft je opgelicht met jouw *auto*.
 - De *auto* is verduisterd. Dat betekent dat je iemand toestemming hebt gegeven om in de *auto* te rijden maar deze persoon je de *auto* niet meer teruggeeft na de afgesproken termijn.
- Probeer er alles aan te doen om de schade zo beperkt mogelijk te houden.
- Geef hulpverleners alle gelegenheid om te helpen.
- Zorg goed voor jouw eigen veiligheid en die van jouw inzittenden.
- Vul het Europees schadeformulier zo volledig mogelijk in. Dit kan ook digitaal op www.mobielschademelden.nl.
- Doe geen mondelinge of schriftelijke verklaringen over jouw mogelijke aansprakelijkheid.

Schadevergoeding

40. Welk schadebedrag is verzekerd bij casco schades?

Als de schade aan jouw *auto* verzekerd is betalen wij die tot maximaal het verzekerd bedrag dat op jouw polis staat. Wij houden rekening met het *eigen risico*.

41. Vergoeding van de reparatiekosten

Bij beschadiging van jouw *auto* vergoeden wij de reparatiekosten. Behalve als de *auto* technisch of *economisch total loss* is. In die gevallen vergoeden wij de waarde van de *auto*. In artikel 42 lees je welke waarde dit is.

42. Total loss of diefstal van de *auto*

Raakt jouw *auto* technisch of *economisch total loss*? Of is er sprake van een totaal verlies door diefstal of verduistering? Je leest hieronder wat we dan betalen.

Dit is afhankelijk van verschillende factoren:

- jouw keuze voor een *nieuwwaarde/Aanschafwaarde* regeling van 1 jaar of van 3 jaar (meer hierover lees je in artikelen 26 en 27);
- de leeftijd van de *auto* bij aanvang van de regeling;
- het moment van de schade.

Standaard: 1 jaar *nieuwwaarde/Aanschafwaarde* regeling. Hier geldt:

Leeftijd van jouw <i>auto</i> bij aanvang van de regeling	Schade binnen het 1 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 1 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de <i>nieuwwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>nieuwwaarde</i> van jouw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de waarde van jouw <i>auto</i> volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het <i>ongeval</i>) minus de <i>restwaarde</i> .
Maximaal 6 jaar en de <i>Aanschafwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>Aanschafwaarde</i> van jouw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de waarde van jouw <i>auto</i> volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het <i>ongeval</i>) minus de <i>restwaarde</i> .

Keuze: 3 jaar *nieuwwaarde/Aanschafwaarde* regeling. Hier geldt:

Leeftijd van de <i>auto</i> bij aanvang van de regeling	Schade tot en met het 3 ^e jaar van de verzekering	Schade na het 3 ^e jaar van verzekering
Maximaal 1 jaar en de <i>nieuwwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>nieuwwaarde</i> van jouw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de waarde van jouw <i>auto</i> volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het <i>ongeval</i>) minus de <i>restwaarde</i> .
Maximaal 6 jaar en de <i>Aanschafwaarderegeling</i> is van toepassing.	Wij betalen de <i>Aanschafwaarde</i> van jouw <i>auto</i> minus de <i>restwaarde</i> .	Wij betalen de waarde van jouw <i>auto</i> volgens de ANWB/BOVAG koerslijst (zoals die was op het moment van het <i>ongeval</i>) minus de <i>restwaarde</i> .

Op jouw polis of clausele kun je zien welke *nieuwwaarde/Aanschafwaarderegeling* voor jou geldt.

Bij een total loss moet je altijd het kentekenbewijs (digitaal) of alle kentekenbewijzen (papieren versie) plus alle sleutels inleveren bij jouw verzekeringsadviseur.

43. Regeling bij diefstal van de *auto*

Als jouw *auto* gestolen is moet je onmiddellijk aangifte bij de politie doen. Ook meld je de diefstal meteen bij jouw verzekeringsadviseur.

<i>Auto</i> teruggevonden binnen 30 dagen.	<i>Auto</i> teruggevonden na 30 dagen.	<i>Auto</i> niet teruggevonden na 30 dagen.
<p>Je krijgt de <i>auto</i> terug, eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding wordt aan je vergoed.</p>	<p>Heb je nog geen vergoeding van ons ontvangen dan heb je de keuze: je krijgt de <i>auto</i> weer terug of wij vergoeden de waarde van de <i>auto</i> volgens artikel 42 Total loss.</p> <p>Kies je voor waarde vergoeding van de <i>auto</i>? Dan draag je het eigendom van de <i>auto</i> aan ons over. Je levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij jouw verzekeringsadviseur.</p> <p>Kies je voor teruggave van de <i>auto</i>, dan wordt eventuele schade ontstaan tijdens de periode van ontvreemding aan je vergoed.</p>	<p>Dan ontvang je een vergoeding volgens artikel 42 Total loss. Je draagt dan wel het eigendom van de <i>auto</i> aan ons over. Je levert dan de kentekenbewijzen en alle sleutels in bij jouw verzekeringsadviseur.</p>
	<p>Heb je wel al een vergoeding van ons ontvangen dan heb je de keuze: je krijgt de <i>auto</i> terug en betaalt ons de vergoeding terug of je houdt het geld.</p>	

44. Verhaal van schades

Is de schade niet verzekerd of valt deze onder een uitsluiting? Maar moeten wij op grond van de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen toch een schade aan een tegenpartij betalen? Dan moet je dit aan ons terugbetalen. Dit geldt ook voor eventuele onderzoekskosten die wij hebben gemaakt. Kun je aantonen dat de schade buiten jouw medeweten of tegen jouw wil heeft plaatsgevonden? Dan hoef je ons niet terug te betalen.

45. Schadeherstel partners

Voor schadeherstel hebben wij gekozen voor de samenwerking met een aantal geselecteerde herstelbedrijven. Wij hebben voor deze partners gekozen omdat het ervaren en gerenommeerde bedrijven zijn met een hoge klanttevredenheid. Gebruik je ons schadeherstelnetwerk, dan gelden er een aantal voordelen voor je, zoals:

- Vervangend vervoer.
- Vergoeding van bepaalde kosten.
- Haal- en brengservice.
- Je hoeft geen geldbedrag voor te schieten. Wij regelen de betaling rechtstreeks met het herstelbedrijf.

In artikelen 46, 47 en 51 vind je daar meer informatie over. Je kunt de contactgegevens van deze herstelbedrijven terugvinden op jouw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen groene kaart).

46. Vervangend vervoer bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

De schadehersteller kan tijdens de herstelwerkzaamheden kosteloos een vervangende *auto* aan jou ter beschikking stellen. Hierbij geldt het volgende:

- De vervangende *auto* is gelijkwaardig aan of één klasse lager dan de schade*auto*.
- De vervangende *auto* is niet ouder dan 5 jaar, representatief en in goede staat van onderhoud.
- Bij technisch of *economisch total loss* kun je een vervangende *auto* voor maximaal 15 dagen gebruiken.
- Er kan per dag kosteloos 100 kilometer worden gereden. De prijs per gereden kilometer boven dit aantal kilometers bedraagt € 0,12.
- Wij vergoeden geen *brandstofkosten*.

- De schadehersteller kan met jou aanvullende afspraken over het gebruik van de vervangende *auto* maken.

Wanneer krijg je vervangend vervoer of een financiële vergoeding?

Soort schade	Regeling via onze aangesloten herstelbedrijven	Regeling andere herstellere
Total loss (economisch of technisch)	Vervangende <i>auto</i> voor maximaal 15 dagen.	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor <i>auto`s</i> met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50 per dag voor een <i>auto</i> met <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000 voor maximaal 15 dagen.
Herstelschade	Vervangende <i>auto</i> tijdens de periode van herstel.	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor <i>auto`s</i> met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50, per dag voor een <i>auto</i> met <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000 voor maximaal 15 dagen.
Diefstal van de <i>auto</i>	Dagelijkse vergoeding van € 30 voor <i>auto`s</i> met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50 per dag voor een <i>auto</i> met <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000 voor maximaal 30 dagen.	Dagelijkse vergoeding van € 30 per dag voor <i>auto`s</i> met een <i>cataloguswaarde</i> tot € 75.000 en € 50 per dag voor een <i>auto</i> met <i>cataloguswaarde</i> boven de € 75.000 voor maximaal 30 dagen.

47. Haal- en brengservice bij herstel via een aangesloten schadeherstel partner

De schadehersteller kan er ook voor zorgen dat jouw *auto* wordt opgehaald en teruggebracht. Hierbij geldt het volgende:

- De haal- en brengservice is gratis als er geen vervangend vervoer wordt ingezet.
- Wil je de haal- en brengservice gebruiken, ook al is er vervangend vervoer beschikbaar? Dan geldt een tarief van € 20,70 voor het halen of brengen.
- Komt een medewerker van een schadehersteller de *auto* ophalen en is de *auto* niet beschikbaar op het afgesproken tijdstip? Dan zullen de kosten van de haal- en brengservice ook in rekening worden gebracht.

48. Kosten van experts

De expert helpt ons om de omvang van de schade vast te stellen. Wij vergoeden de kosten van een expert die wij zelf inschakelen. Maar je kunt daarna ook zelf een expert inschakelen. Wij vergoeden de kosten van deze expert als aan alle van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Er is een redelijke aanleiding om een eigen expert in te schakelen. Bijvoorbeeld: je bent het niet eens met de hoogte van de schade die onze expert heeft vastgesteld.
- De kosten van de expert zijn redelijk. De kosten van jouw expert vinden wij in ieder geval redelijk tot het bedrag van de kosten van onze eigen expert. Zijn de kosten van jouw expert hoger dan de kosten van onze eigen expert? Dan vragen wij je om uit te leggen waarom deze extra kosten in jouw specifieke geval wel redelijk zijn. Als wij de uitleg acceptabel vinden en dus de kosten redelijk vinden, vergoeden wij de kosten van jouw expert.
- Je informeert ons voordat je een eigen expert inschakelt.
- Kies je een eigen expert? Dan benoemen jouw en onze expert samen een derde expert voordat zij de schade vaststellen.
- Zijn jouw en onze expert het niet met elkaar eens? Dan bepaalt de derde expert het bedrag van de schade. Dit bedrag ligt tussen het bedrag dat onze expert noemt en het bedrag dat jouw expert noemt. Het bedrag dat de derde expert vaststelt, is bindend.
- Wij vergoeden de redelijke kosten van de derde expert.

49. Schade zelf betalen soms voordeliger

Vergoeden wij een schade die invloed heeft op de no claim korting? Dan heeft dit gevolgen voor jouw schadevrije jaren en daarmee voor de premie die je betaalt.

Daarom is het soms voordeliger om een schade zelf te betalen. Jouw verzekeringsadviseur kan je hierover informeren.

Wat is jouw *eigen risico*?

Met *eigen risico* bedoelen wij dat je een deel van de schade zelf betaalt.

Er zijn twee verschillende soorten *eigen risico*:

- De verplichte *eigen risico*'s die standaard bij een verzekerde schade gelden (artikel 51) en
- Een aanvullend *eigen risico* dat je zelf kunt kiezen (artikel 50).

Let op: Alleen bij Beperkt Casco of Volledig Casco heb je bij een verzekerde schade een *eigen risico*. Bij een schade voor aansprakelijkheid inclusief hulpverlening is er geen *eigen risico*.

50. Heb je zelf een aanvullend *eigen risico* gekozen?

Standaard heb je alleen de *eigen risico*'s die in artikel 51 worden beschreven. Heb je gekozen voor een aanvullend *eigen risico* omdat je graag korting op jouw premie wilde? Op jouw polis staat of je een aanvullend *eigen risico* hebt, en welk bedrag dit is.

Is het schadebedrag lager dan jouw *eigen risico*? Dan ontvang je geen vergoeding van ons.

51. Wat zijn de verplichte *eigen risico's*?

In onderstaand schema staan de *eigen risico's* die verplicht voor deze verzekering gelden.

Soort schade	Herstel via een bij ons aangesloten herstelbedrijf of bij keuze vrije reparatie	Anders
Reparatie van glasschade	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 150*
Vervanging van een autoruit	Verplicht <i>eigen risico</i> € 150*	Verplicht <i>eigen risico</i> € 500*
Schade aan de <i>auto</i> die gerepareerd kan worden	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *	Verplicht <i>eigen risico</i> € 500*

Evenement	Verplicht <i>eigen risico</i>
Totaal verlies	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *
Diefstal van de gehele <i>auto</i>	Geen verplicht <i>eigen risico</i> *
Bij schade aan derde (WAM-schade)	Geen verplicht <i>eigen risico</i>
Bestuurder jonger dan 24 jaar**	Verplicht <i>eigen risico</i> € 250*
<i>Pechhulp</i> (indien verzekerd)	Geen verplicht <i>eigen risico</i>

***Let op:** Een door jouw zelf gekozen aanvullend *eigen risico* (artikel 50) geldt altijd bovenop deze verplichte *eigen risico's*.

****Let op:** Bestuurders die jonger zijn dan 24 jaar hebben een extra *eigen risico* van € 250.

Dit geldt alleen:

- bij volledig casco schades en
- die veroorzaakt zijn door een bestuurder jonger dan 24 jaar doordat hij met de *auto* tegen iets anders botst, of iets anders raakt en
- terwijl de regelmatige bestuurder die door de klant is opgegeven 24 jaar of ouder is.

Voorbeeld: Een bestuurder van 22 jaar oud veroorzaakt een schade van € 5.000 aan de *auto* van zijn vader. Hij is niet de regelmatige bestuurder. Hierbij geldt een verplicht *eigen risico* van € 250. Je had ook gekozen voor een *eigen risico* van € 300 en je repareert de *auto* bij een aangesloten hersteller. Dat betekent dat wij op de schadevergoeding € 550 (€ 250 + € 300) in mindering brengen en € 4.450 vergoeden.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op de algemene voorwaarden.

Begrip	Uitleg
Aanschafwaarde	Met Aanschafwaarde bedoelen wij: het bedrag waarvoor je de auto bij een erkende BOVAG-dealer hebt gekocht. Als bovengrens voor de Aanschafwaarde hanteren we de ANWB/BOVAG- koerslijst plus 10% van de maand waarin je de auto kocht.
Accessoires	Met accessoires bedoelen wij: alles aan de auto wat geen onderdeel was van de auto toen deze uit de fabriek of van de importeur kwam en niet in de catalogusprijs zit. Het gaat dus om onderdelen die later zijn ingebouwd of gemonteerd door bijvoorbeeld een dealer of garage, behalve als deze onderdelen al in de catalogusprijs zaten. Zaken die vallen onder de standaarduitrusting zoals automatten, gevarendriehoek, startkabel en verbanddoos zien wij ook als accessoires. Met accessoires bedoelen we niet spullen zoals: mobiele telefoons, tablets en losse navigatiesystemen.
Auto	Met auto bedoelen wij: de auto waarvan het gele kenteken op jouw polis staat of de vervangende auto die je gebruikt zolang jouw eigen auto voor reparatie of onderhoud buiten gebruik is.
Brand	Met brand bedoelen wij: een vuur dat ontstaat door verbranding buiten een haard, dat met vlammen gepaard gaat en dat in staat is zich op eigen kracht te verspreiden.
Cataloguswaarde	Met cataloguswaarde bedoelen wij: de officiële nieuwprijs van een auto die geldt op de datum dat de RDW het kenteken deel 1 afgeeft. Deze nettowaarde is inclusief: <ul style="list-style-type: none">- btw- BPM Accessoires die door de fabrikant of importeur zijn aangebracht voordat deel 1 van het kenteken is afgegeven. Cataloguswaarde wordt ook wel catalogusprijs genoemd.

Eigen risico	Met eigen risico bedoelen wij: het bedrag dat voor jouw eigen rekening blijft.
Eigen gebrek	Met eigen gebrek bedoelen wij: een gebrek van de auto zelf, bijvoorbeeld door een natuurlijke eigenschap of slechte kwaliteit. Een eigen gebrek heeft niets te maken met overbelasting, slijtage of onvoldoende onderhoud.
Gebeurtenis	Met gebeurtenis bedoelen wij: een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.
Hulpdienst	Met Hulpdienst bedoelen wij: de organisatie die de hulpverlening en de pechhulp regelt.
Joyriding	Met joyriding bedoelen wij dat iemand zonder toestemming, impliciet of expliciet, op de openbare weg in jouw auto rijdt. Dit gebeurt vaak zonder rijbewijs. De joyrider kan een vreemde zijn maar ook een bekende of een familielid die stiekem de auto heeft meegenomen voor een ritje. Het verschil met diefstal van de auto is dat de joyrider niet de bedoeling heeft om de auto blijvend te ontvreemden.
Nieuwwaarde	Met nieuwwaarde bedoelen wij: de waarde van jouw auto volgens de op het moment van schade laatst bekende Nederlandse prijslijst van de fabrikant of importeur.
Ongeval	Met ongeval bedoelen wij: een plotselinge, onverwachte gebeurtenis van buitenaf waardoor direct lichamelijk letsel of schade aan de bagage van de inzittende ontstaat. Het letsel moet medisch vast te stellen zijn.
Ontploffing	Met ontploffing bedoelen wij: een plotselinge, explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.
Pech	Met pech bedoelen wij: een mechanisch of technische storing die je niet kon voorzien.
Restwaarde	Met restwaarde bedoelen wij: het bedrag dat jouw auto na een schade nog waard is.

RDW	Met RDW bedoelen wij: de organisatie die de registratie van gemotoriseerde voertuigen en rijbewijzen in Nederland verzorgt. De RDW is een zelfstandig bestuursorgaan van de Nederlandse overheid.
Roy-data	Met Roy-data bedoelen wij: de landelijke database waarin sinds 1 september 2007 de gegevens over schadevrije jaren worden opgenomen.
Technisch total loss	Met technisch total loss bedoelen wij: als een auto zo beschadigd is dat het onmogelijk is om er nog veilig mee te rijden en herstel ervan niet meer mogelijk is.
Economisch total loss	Met economisch total loss bedoelen wij: als de reparatie van de auto meer kost dan de waarde van de auto vlak voor de schade min de restwaarde na het ongeval.
Storm	Met storm bedoelen wij: een windsnelheid vanaf windkracht 7 op de schaal van Beaufort.