

**Polisvoorwaarden
S052 (05-2018)**

DAS bij verkeersongevallen

Rechtsbijstandverzekering



Inhoudsopgave

1. Waarvoor bent u verzekerd?	4
Binnen de looptijd van de verzekering	4
2. Wie zijn verzekerd?	4
3. Waar bent u verzekerd?	4
4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?	4
5. Welke juridische hulp krijgt u?	5
6. Welke kosten betaalt DAS?	5
Interne kosten	5
Externe kosten	5
Als een advocaat niet verplicht is	6
Als er meerdere belanghebbenden zijn	6
Als uw tegenpartij uw schade niet kan betalen	6
Als u kosten kunt terugkrijgen of verrekenen	6
7. Inschakelen van externe deskundigen	6
Regels bij het inschakelen van externe deskundigen	7
Zelf een rechtshulpverlener kiezen	7
8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met DAS over de juridische hulp die u van DAS krijgt?	7
Wanneer geschillenregeling?	7
Wat houdt de geschillenregeling in?	7
Alleen oordeel, geen behandeling	8
Bent u het niet eens met het oordeel?	8
Overdragen van de behandeling	8
Meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige	8
9. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?	8
10. Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?	8
Wat mag u verwachten van DAS?	8
Wat verwacht DAS van u?	9
11. Hoe gaat DAS om met klachten?	9
12. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	9
13. Hoe gaat DAS om met fraude?	9
14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter	10
Handig om te weten	11

Dit zijn uw polisvoorwaarden

In deze polisvoorwaarden staan de spelregels van uw rechtsbijstandverzekering 'DAS bij verkeersongevallen'.

Spelregels

Deze spelregels zijn de afspraken tussen u, de gevolmachtigd agent en DAS. U als degene voor wie de verzekering is afgesloten en als de verzekerde; de gevolmachtigd agent namens DAS; en DAS als de verzekeraar.

Het is belangrijk dat u deze polisvoorwaarden goed leest en bewaart. U leest hierin namelijk:

- waarvoor u wel bent verzekerd en waarvoor niet, en
- waar u, DAS en de gevolmachtigd agent zich aan moeten houden.

Collectieve verzekering

Deze verzekering is een collectieve verzekering voor een specifieke groep verzekerden met een aansprakelijkheidsverzekering voor een auto of motor bij de gevolmachtigd agent van DAS. Deze rechtsbijstandverzekering is gekoppeld aan die aansprakelijkheidsverzekering. Eindigt de aansprakelijkheidsverzekering van de auto of motor? Of wordt deze overgesloten naar een andere bemiddelaar? Dan eindigt voor die verzekerde ook de dekking van deze rechtsbijstandverzekering.

Wat is een gevolmachtigd agent?

Een gevolmachtigd agent mag namens een verzekeraar bepaalde dingen regelen. Staat er in deze polisvoorwaarden dat DAS iets doet of mag? Dan kan het voor deze verzekering dus zijn dat de gevolmachtigd agent dat doet of mag. Bijvoorbeeld uw polis opmaken en administreren, uw premie incasseren, of u informeren over wijzigingen in de verzekering.

Maar: de gevolmachtigd agent mag u géén juridische hulp geven. Voor juridische hulp moet u altijd bij DAS zijn.

Duidelijkheid

Wat gebeurt er als tussen u en DAS een discussie ontstaat? Dan bieden de polisvoorwaarden bijna altijd duidelijkheid. Is het niet duidelijk wat de polisvoorwaarden bepalen? Dan moeten u en DAS samen proberen tot een oplossing te komen. Die oplossing moet voor allebei redelijk zijn.

Uw polis

De gevolmachtigd agent heeft namens DAS voor uw verzekering een polis opgemaakt en die aan u toegestuurd. De polis is een schriftelijk of digitaal bewijs dat u bent verzekerd. Deze polisvoorwaarden horen bij die polis. De polis en de polisvoorwaarden zijn altijd samen van toepassing.

Verandert er iets in uw gegevens?

Uw verzekering is gebaseerd op de gegevens die u aan de gevolmachtigd agent hebt opgegeven toen u de aansprakelijkheidsverzekering voor uw auto of motor afsloot. Kloppen die gegevens niet meer? Geef de veranderingen dan zo snel mogelijk aan de gevolmachtigd agent door. Anders kloppen de afspraken tussen u, de gevolmachtigd agent en DAS misschien niet meer.

Wie is DAS?

Met wij of DAS bedoelen we DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. in Amsterdam.

U krijgt juridische hulp van juridisch specialisten van DAS. DAS is ook de verzekeraar van deze rechtsbijstandverzekering.

Het postadres van DAS is DAS, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam. Het bezoekadres van DAS is afhankelijk van in welke vestiging uw conflict wordt behandeld. Kijk op www.das.nl voor de adressen.

DAS heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB) om rechtsbijstandverzekeringen aan te bieden. Het vergunningnummer bij DNB is 145445. DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754 en in het register van toezichthouder Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12000541.

1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering krijgt u juridische hulp bij het verhalen van schade door een verkeersongeval. Maar alleen als op uw polisblad staat dat deze rechtsbijstandverzekering 'DAS bij verkeersongevallen' is meeverzekerd.

De schade moet zijn ontstaan door een verkeersongeval waarbij uw auto of motor is betrokken. Of doordat iemand uw geparkeerde auto of motor heeft beschadigd.

Met schade bedoelen wij:

- schade aan uw auto of motor;
- letselschade aan een verzekerde persoon;
- andere schade die een verzekerde persoon privé heeft opgelopen.

Met 'uw auto of motor' bedoelen we de auto of motor waarvan het kenteken op uw polisblad staat, en de hieraan gekoppelde caravan of aanhanger.

Hebt u meer conflicten die met elkaar te maken hebben, of die hetzelfde verkeersongeval als oorzaak hebben? Dan ziet DAS al deze conflicten samen als één conflict.

Binnen de looptijd van de verzekering

U krijgt alleen juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het verkeersongeval gebeurde. En alleen als u nog niet wist (of kon weten) dat u deze hulp nodig zou hebben, toen de verzekering werd afgesloten. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten). U moet uw verzoek om juridische hulp indienen binnen de looptijd van deze verzekering. Als u een nieuw verzoek indient als deze verzekering al is geëindigd, krijgt u dus geen juridische hulp.

2. Wie zijn verzekerd?

Deze verzekering geldt voor de volgende personen:

- uzelf, de verzekeringnemer voor wie deze verzekering is afgesloten;
- iedereen die van u toestemming had om uw auto of motor te besturen. Maar alleen als deze bestuurder ook bevoegd was om de auto of motor te besturen;
- de passagiers van uw auto of motor.

Daarnaast zijn ook verzekerd de nabestaanden voor wie een van de hierboven genoemde personen een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze

nabestaanden krijgen juridische hulp als een verzekerde persoon overlijdt door een onder deze rechtsbijstandverzekering verzekerd verkeersongeval. Zij krijgen dan juridische hulp bij het vorderen van een financiële vergoeding voor de kosten van levensonderhoud.

Iedereen die gebruik kan maken van de verzekerde juridische hulp, noemen wij in deze polisvoorwaarden verder 'u'. De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als u zelf.

Let op! *Ontstaat er een conflict tussen de verzekeringnemer en een verzekerde, of tussen twee verzekerden? Dan geldt wat verderop in deze voorwaarden staat omschreven bij 'Als de tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS'.*

3. Waar bent u verzekerd?

U kunt juridische hulp krijgen in de landen waarvoor het door uw auto- of motorverzekeraar afgegeven Internationaal Motorrijtuigverzekingsbewijs (de 'groene kaart') geldig is. U krijgt alleen juridische hulp als de rechter van een van de landen waar u verzekerd bent, bevoegd is en het recht van een van die landen van toepassing is.

4. Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?

In de gevallen waarvan in de (algemene) polisvoorwaarden van uw auto- of motorverzekering staat dat u niet verzekerd bent, krijgt u geen juridische hulp.

Daarnaast krijgt u in de volgende situaties ook geen juridische hulp (meer):

- als de bestuurder van uw auto of motor niet bevoegd was om het motorrijtuig te besturen;
- voor andere conflicten dan het verhalen van schade zoals staat vermeld in artikel 1 'Waarvoor bent u verzekerd?';
- als uw auto of motor voor bijzondere doeleinden wordt gebruikt, zoals verhuur, les, examens, bezorgdiensten of transport voor derden, of als uw auto of motor zakelijk gebruikt wordt;
- als u het verkeersongeval, de schade of het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan;
- als u het verkeersongeval, de schade of het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust

niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren;

- als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en u DAS daardoor benadeelt. In artikel 10 'Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?' leest u wat wij daarmee bedoelen. Een voorbeeld: als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en DAS u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen, krijgt u geen juridische hulp;
- als u had kunnen verwachten dat u hulp nodig zou hebben, toen deze verzekering voor u inging;
- als DAS vindt dat er geen kans (meer) is op een goede uitkomst van uw conflict;
- als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. In dat geval mag DAS, in plaats van u (verdere) juridische hulp te geven, u ook een bedrag betalen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen;
- als het verkeersongeval, de schade of het conflict het gevolg is van natuurrampen (zoals een aardbeving of vulkanische uitbarsting), van een atoomkernreactie, van georganiseerd geweld (molest) of van terrorisme.

5. Welke juridische hulp krijgt u?

DAS geeft u de volgende juridische hulp en betaalt de kosten hiervan. DAS:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en helpt u bij het verhalen van uw schade;
- maakt voor u een verzoek- of bezwaarschrift, als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En DAS verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt zo nodig namens u een advocaat in om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen van uw tegenpartij. U moet deze kosten dan aan DAS terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraak die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet DAS tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

6. Welke kosten betaalt DAS?

Interne kosten

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemt DAS interne kosten. Deze interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

Externe kosten

DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Dit zijn:

- kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen). Maar alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet;
- kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden;
- griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die DAS daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen;
- reiskosten en verblijfskosten, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Maar alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS hebt overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis;
- proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

Deze kosten samen noemt DAS externe kosten.

DAS betaalt deze externe kosten onbeperkt. Maar DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn, dan betaalt DAS deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.

Als een advocaat niet verplicht is

Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure worden gevoerd, maar is het daarbij volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. U kunt dan kiezen of u uw procedure laat behandelen door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener van uw keuze. Daarvoor geldt het volgende.

U kiest voor een juridisch specialist van DAS

DAS vergoedt de interne kosten onbeperkt. De externe kosten betaalt DAS tot aan het verzekerde kostenmaximum.

U hoeft geen eigen risico te betalen.

U kiest voor een externe rechtshulpverlener

- a. DAS betaalt, als onderdeel van het externe kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener in die procedure tot maximaal 6.050 euro inclusief btw. Met behandelkosten bedoelen we het honorarium inclusief de kantoorkosten en overige kosten van de externe rechtshulpverlener.
- b. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten.
- c. Er geldt een eigen risico van 250 euro per procedure. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u hebt gekozen als DAS van u dit eigen risico heeft ontvangen.
- d. Als u ervoor kiest om uw procedure te laten behandelen door een externe rechtshulpverlener, dan kunt u later uw zaak niet meer laten behandelen door een juridisch specialist van DAS.
- e. Ontstaan er nog meer procedures die te maken hebben met hetzelfde verkeersongeval? Dan geldt uw keuze voor een externe rechtshulpverlener voor al die procedures. Per procedure geldt dan een maximale vergoeding van 6.050 euro inclusief btw zoals bij a. staat vermeld.

Als er meerdere belanghebbenden zijn

Zijn er anderen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die anderen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan kan DAS ervoor kiezen om één rechtshulpverlener in te schakelen die aan alle belanghebbenden samen hulp geeft. DAS betaalt dan uw aandeel in de kosten van die rechtshulp-

verlener. Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijke actie. Als dit bijvoorbeeld 20 mensen zijn, dan betaalt DAS aan u 1/20e deel van de kosten.

Als uw tegenpartij uw schade niet kan betalen

Is het waarschijnlijk dat uw tegenpartij minimaal drie jaar niet in staat is om u uw schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in zo'n geval maximaal 2.000 euro. Het moet dan wel vaststaan dat u recht hebt op deze vergoeding. En dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Als u kosten kunt terugkrijgen of verrekenen

Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt. En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.

Btw

Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.

Verhalen op de tegenpartij

Soms kunnen bepaalde kosten van juridische hulp worden verhaald op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. U moet hieraan in redelijkheid meewerken. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

7. Inschakelen van externe deskundigen

Als DAS dit nodig vindt, kan zij een deskundige inschakelen die niet bij DAS in dienst is.

Bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen DAS mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

1. DAS beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. DAS overlegt altijd eerst met u voordat DAS de opdracht geeft aan een externe deskundige.
3. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. DAS geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan DAS als u om juridische hulp vraagt op grond van deze verzekering. Deze toestemming kunt u niet intrekken.
4. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven.
5. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van DAS? Dan blijft de rol van DAS beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de voorwaarden van deze verzekering. DAS heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. DAS is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
6. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben.
7. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Zelf een rechtshulpverlener kiezen

Soms mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Namelijk als het nodig is om een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, of als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS. Dit leggen wij hieronder uit.

Bij een gerechtelijke of administratieve procedure

Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van DAS die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is. Hiervoor gelden wel aanvullende regels. Meer hierover leest u in artikel 6 'Welke kosten betaalt DAS?' bij 'Als een advocaat niet verplicht is'.

Als uw tegenpartij ook juridische hulp krijgt van DAS

- Krijgt uw tegenpartij ook juridische hulp van DAS? Dan hebt u recht op (verdere) juridische hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener ook echt namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat vergoedt DAS de kosten in alle gevallen tot het externe kostenmaximum. Ook als een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden en voor die procedure geen sprake is van verplichte procesvertegenwoordiging. Maar de kosten moeten wel steeds redelijk en noodzakelijk zijn.
- Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan geeft DAS alleen aan uzelf juridische hulp. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridisch specialisten van DAS.
- Zijn naast uzelf beide partijen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op deze rechtsbijstandverzekering? Dan verleent DAS alleen juridische hulp aan de partij die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat deze hulp wordt verleend door juridische specialisten van DAS.

8. Geschillenregeling: wat als u het niet eens bent met DAS over de juridische hulp die u van DAS krijgt?

Wanneer geschillenregeling?

Blijven u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van uw zaak? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS u voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als het meningsverschil gaat over:

- de vraag of uw zaak haalbaar is; of
- de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.

Wat houdt de geschillenregeling in?

Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor

zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het externe kostenmaximum.

Alleen oordeel, geen behandeling

De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.

Bent u het niet eens met het oordeel?

Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten als een advocaat niet verplicht is.

Overdragen van de behandeling

DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

Meningsverschil met advocaat of externe deskundige

Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

9. Hoe gaat DAS om met uw persoonlijke gegevens?

- a. Als u DAS om juridische hulp vraagt, geeft u uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt DAS:
 - om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp;
 - om u juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek.

- b. DAS houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. De informatie die u geeft als u DAS om juridische hulp vraagt, legt de Stichting CIS (Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen) vast in haar database. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadpleegt en registreert DAS uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.
- d. DAS gaat ervan uit dat u bereikbaar bent op het (e-mail)adres dat u het laatst aan DAS hebt doorgegeven. Alle post stuurt DAS naar dit (e-mail)adres. Heeft DAS een dossier voor u in behandeling? En verhuist u, of verandert uw e-mailadres? Dan moet u dat zo snel mogelijk aan DAS doorgeven.
- e. DAS mag over de afhandeling van uw zaak alleen contact hebben met u.
 - Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? DAS mag geen informatie geven over de juridische hulp die u vraagt of krijgt aan uw verzekeringsadviseur. Wilt u dat DAS wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u DAS daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor iedere zaak opnieuw geven.
 - Wilt u dat een andere persoon contact heeft met DAS heeft over uw zaak? Of dat DAS over uw conflict informatie geeft aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- f. Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS met uw privacy omgaat.

10. Wat mag u van DAS verwachten? En wat verwacht DAS van u?

Wat mag u verwachten van DAS?

- a. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
- b. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulp-

verlening van DAS. U vindt de gedragscode op www.das.nl.

- c. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op www.verzekeraars.nl.
- d. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op www.das.nl.
- e. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op www.das.nl.

Wat verwacht DAS van u?

- a. Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk na het ontstaan van het conflict contact met DAS opnemen. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen. Ook kan DAS dan mogelijk voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt
- b. Ook moet u DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.
- c. Verder verwacht DAS dat u goed meewerkt met haar. En/of met de externe deskundige die DAS heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:
 - het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
 - alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet ook juist zijn;
 - toestemming geeft dat DAS informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
 - de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als DAS u daarom vraagt;
 - meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
 - meewerkt om de kosten van juridische hulp op een ander te verhalen;
 - zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
 - niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de verlening van de juridische hulp of voor de belangen van DAS. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw conflict onnodig groter worden.

11. Hoe gaat DAS om met klachten?

Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS. Daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

12. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
- b. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening.
- d. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

13. Hoe gaat DAS om met fraude?

DAS gaat ervan uit dat verzekerden eerlijk en betrouwbaar zijn. Maar soms maken verzekerden misbruik van de verzekering of van DAS. Geeft u opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie als u DAS om juridische hulp vraagt, of als DAS u juridische hulp geeft? Dan kan dit verzekeringsfraude zijn.

DAS neemt altijd maatregelen bij verzekeringsfraude. DAS kan bijvoorbeeld uw verzekering beëindigen of de juridische hulp stopzetten. Ook kan DAS aangifte doen bij de politie en andere verzekeraars informeren over de fraude. DAS zal ook gemaakte kosten op u proberen te verhalen. DAS zal u over zulke maatregelen altijd informeren.

Wilt u meer weten? Op www.das.nl/fraude kunt u het fraudebeleid van DAS nalezen.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op deze verzekering en deze polisvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Als u DAS in een rechtszaak wilt betrekken, moet u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

Handig om te weten

De ervaren specialisten van DAS staan voor u klaar om juridische conflicten te voorkomen of op te lossen.

Hebt u hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact met DAS op.

Wilt u alleen advies?

Als u een juridische vraag hebt, bel dan met de Juridische Adviesdesk van DAS:

☎ 020 6 518 815 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en
vr 08:00 tot 17:30 uur)

Uw zaak aanmelden?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dat kan op twee manieren:

- online via www.das.nl/zaakaanmelden
- per post naar:
DAS
Team Intake
Postbus 23000
1100 DM Amsterdam

Let op! *Stuur alstublieft direct een kopie mee van de documenten die over het conflict gaan. Als u uw zaak aanmeldt via de website van DAS, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. Vermeld altijd uw polisnummer!*

Spoed?

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS:

☎ 020 6 518 815 (ma t/m do 08:00 tot 20:00 uur en
vr 08:00 tot 17:30 uur)