

> DAS incasso service voor ondernemers

Op deze verzekering zijn eveneens de door DAS gehanteerde Algemene Voorwaarden van toepassing, die op verzoek verkrijgbaar zijn.

Artikel 1

> Begripsomschrijvingen

- 1.1. DAS:**
DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V.
- 1.2. verzekeringnemer:**
degene die de verzekering is aangegaan en als zodanig in de polis wordt genoemd.
- 1.3. verzekerde:**
- de verzekeringnemer in de in het polisblad genoemde verzekerde hoedanigheid;
 - de (eventueel) in het polisblad genoemde meeverzekerde bedrijven, eveneens in hun aldaar genoemde verzekerde hoedanigheid.
- 1.4. incassobijstand:**
het verlenen van rechtsbijstand bij de buitengerechtelijke en gerechtelijke invordering van een geldvordering uit overeenkomst op een schuldenaar.
Tenzij verzekerde bij het aanmelden van zijn verzoek om incassobijstand wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat aan het uitblijven van betaling een juridisch verweer ten grondslag ligt, wordt mede onder incassobijstand begrepen: – het onderbouwen van de geldvordering in antwoord op verweer van de schuldenaar en/of het voeren van verweer tegen een tegenvordering.
- 1.5. buitengerechtelijke incasso:**
het schriftelijk en telefonisch aanmanen tot betaling van de schuldenaar.
- 1.6. gerechtelijke incasso:**
- het zo nodig verrichten van een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering;
 - alle maatregelen, in rechte, ter incasso van een geldvordering, waaronder begrepen het leggen van een conservatoir beslag en het aanvragen van faillissement van een schuldenaar, mits voldaan wordt aan de in artikel 5 lid 5 genoemde voorwaarden;
 - alle maatregelen gericht op de tenuitvoerlegging van een verkregen vonnis.
- 1.7. geldvordering:**
het, blijkens een uitgebrachte factuur of gesloten overeenkomst door verzekerde aan de schuldenaar in rekening gebrachte bedrag inclusief b.t.w., verhoogd met vertragingsrente en incassokosten.
- 1.8. vertragingsrente:**
de door de schuldenaar verschuldigde rente wegens vertraging in de voldoening van de geldvordering.
- 1.9. incassokosten:**
de door verzekerde van de schuldenaar bedongen en aangezegde incassokosten, overeenkomstig artikel 9 lid 1.
- 1.10. externe kosten:**
de kosten die aan DAS in rekening gebracht worden in verband met de incasso.
- 1.11. proceskosten:**
dat deel van de externe kosten dat rechtstreeks samenhangt met het uitbrengen van de dagvaarding en het voeren van de procedure.

1.12. eigen risico:

het deel van de kosten dat voor rekening van verzekerde blijft of gebracht wordt.

Artikel 2

> Het verzekerde risico

Verzekerd is het risico dat verzekerde behoefte heeft aan incassobijstand, mits de geldvordering is ontstaan gedurende de looptijd van deze dekking dan wel binnen een tijdvak van ten hoogste drie maanden voorafgaand aan het van kracht worden van deze dekking.

Artikel 3

> De aanspraak op incassobijstand

Als verzekerde bij het leveren van producten en diensten wordt geconfronteerd met een schuldenaar die zijn betalingsverplichting uit een overeenkomst niet nakomt, heeft hij aanspraak op incassobijstand.

Artikel 4

> De franchise

De verzekerde kan alleen aanspraak maken op incassobijstand indien de geldvordering, exclusief rente en incassokosten ten minste € 100,- bedraagt.

Artikel 5

> De verlening van de incassobijstand

- 5.1.** De incassobijstand wordt verleend door DAS.
- 5.2.** Van de schuldenaar ontvangen bedragen worden, voorzover deze aan verzekerde toekomen, verrekend met door verzekerde verschuldigde bedragen.
Van een in zijn geheel ingevorderde geldvordering betaalt DAS het aan verzekerde toekomende saldo direct door aan verzekerde. Van deelbetalingen betaalt DAS ten hoogste eenmaal per maand het aan verzekerde toekomende saldo door, mits dit ten minste € 450,- bedraagt.
- 5.3.** DAS is gerechtigd pas tot gerechtelijke incasso van een geldvordering op een schuldenaar over te gaan, nadat een daaraan voorafgaand bij dezelfde schuldenaar ingestelde geldvordering door deze is voldaan.
- 5.4.** Als door de buitengerechtelijke incasso de geldvordering niet geïncasseerd is, verricht DAS zo nodig een onderzoek naar de verhaalbaarheid van de geldvordering.
Als er naar het oordeel van DAS op grond van dit onderzoek geen redelijke kans is de geldvordering te incasseren, staakt DAS de incassobijstand.
- 5.5.** DAS is slechts gehouden tot het indienen van een verzoek tot conservatoir beslag als de geldvordering ten minste € 12.500,- bedraagt en de gerede kans bestaat dat de schuldenaar anders goederen aan verhaal zal onttrekken, waardoor incasso van de geldvordering onmogelijk wordt. Deze beperking geldt niet voor executoriaal beslag.
DAS is voorts slechts gehouden het faillissement van de schuldenaar aan te vragen als de geldvordering ten minste € 12.500,- bedraagt en als incasso van de geldvordering naar redelijke verwachting slechts mogelijk is langs deze weg.
- 5.6.** Als een incasso is gestaakt in verband met onvoldoende verhaalsmogelijkheden of als een verkregen vonnis niet of niet

volledig ten uitvoer is gelegd in verband met insolventie van de schuldenaar, is DAS bereid op verzoek van de verzekerde te trachten voor een tweede keer voldoening van de schuld te verkrijgen, mits verzekerde:

- dit verzoek doet niet eerder dan na één jaar, doch binnen twee jaar na het beëindigen van de eerste incasso;
- een rapport overlegt, dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waaruit de verhaalsmogelijkheden blijken.

Artikel 6

> Het rechtsbijstandgebied, de bevoegde rechter en het toepasselijke recht

De incassobijstand wordt uitsluitend verleend in Nederland, mits de schuldenaar in Nederland gevestigd is, de Nederlandse rechter bevoegd is en het Nederlandse recht van toepassing is.

Artikel 7

> De kosten van de incassobijstand

- DAS vergoedt de interne kosten: de kosten van de deskundigen in loondienst van DAS.
Bij antwoord op verweer en/of verweer tegen een tegenvordering geldt een eigen risico van € 300,-.
- DAS vergoedt de eventuele externe kosten, verminderd met de eigenrisicobedragen die voor rekening van verzekerde komen, tot de navolgende bedragen:

per aanspraak op incassobijstand:	maximum:	eigen risico:
– bij verhaalsonderzoek als bedoeld in art. 5 lid 4	€ 1.000,-	geen
– bij maatregelen als bedoeld in art. 5 lid 5	€ 5.000,-	€ 300,-
en:		
– bij geldvorderingen tot € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 150,-*
– bij geldvorderingen vanaf € 5.000,-	€ 5.000,-	€ 300,-*
of:		
– bij antwoord op verweer en/of verweer tegen een tegenvordering	€ 1.000,-	€ 300,-**

* dit eigen risico geldt alleen indien de geldvordering niet of niet geheel wordt geïncasseerd.

**dit eigen risico geldt niet indien op de interne kosten een eigen risico in rekening werd gebracht.

- Aan verzekerde komen toe, voorzover geïncasseerd, het bedrag van de factuur, de daarover berekende b.t.w. en verdragingsrente.
De gevorderde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten waartoe de schuldenaar is veroordeeld, voorzover geïncasseerd, komen ten goede aan DAS.
- DAS is bevoegd van verzekerde betaling te verlangen van de niet geïncasseerde buitengerechtelijke incassokosten en de proceskosten, indien:
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan rechtstreeks aan verzekerde heeft voldaan, nadat verzekerde aan DAS ter zake om incassobijstand heeft verzocht;
 - de schuldenaar de geldvordering of een deel daarvan aan DAS heeft voldaan, echter niet de verschuldigde buitengerechtelijke kosten en/of de proceskosten en invordering daarvan onevenredige kosten voor DAS met zich mee zou brengen.

Artikel 8

> De uitsluitingen

DAS verleent geen (verdere) incassobijstand:

- zodra de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is geraakt, dan wel een aanvraag daartoe is ingediend, tenzij deze aanvraag door of in overleg met DAS zelf is gedaan;
- bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit industriële en intellectuele eigendom, zoals auteurs-, octrooi-, merken- of kwekersrecht, met uitzondering van de handelsnaam of domeinnaam;
- bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit onrechtmatige daad, waaronder mede begrepen daarvoor in de plaats komende regresvorderingen en vorderingen op grond van artikel 5:37 BW;
- bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit verhuur van onroerende zaken;
- bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit het verwerven van een (deel van een) onderneming alsmede uit het overdragen van (een deel van) de verzekerde onderneming;
- bij geldvorderingen en/of het voeren van verweer tegen vorderingen uit overeenkomst als verzekerde bij het aanmelden van zijn verzoek om incassobijstand wist of redelijkerwijs behoorde te weten dat aan het uitblijven van betaling een juridisch verweer ten grondslag ligt.

Artikel 9

> De verplichtingen van de verzekerde

- Verzekerde draagt er zorg voor dat:
 - op alle overeenkomsten ter zake waarvan hij incassobijstand verzoekt algemene of leveringsvoorwaarden van toepassing zijn, die door DAS bij de aanvang van de dekking beoordeeld en akkoord bevonden zijn;
 - verzekerde zelf de schuldenaar ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand alvorens hij een verzoek om incassobijstand doet;
 - door verzekerde zelf in zijn eerste aanmaning tevens aanspraak is gemaakt op betaling van de overeengekomen buitengerechtelijke kosten.
- Een verzekerde die een beroep wil doen op de incassobijstand dient het verzoek daartoe in binnen zes maanden nadat hij voor het eerst aan de schuldenaar verzocht heeft de geldvordering te voldoen.
- Bij zijn verzoek overlegt verzekerde:
 - een kopie van de factuur die de geldvordering vermeldt;
 - kopieën van de zelf verzonden aanmaningen;
 - alle informatie die van belang is voor het welslagen van de incasso.
- Verzekerde onthoudt zich, na het overdragen van de geldvordering, van afspraken met de schuldenaar ter zake van de betaling van de geldvordering.

Artikel 10

> De geschillenregeling

- Als verzekerde het oneens is met DAS over de verhaalbaarheid van de geldvordering of de verdere wijze van incasso en hij ter zake een rapport overlegt dat is opgesteld door een onafhankelijk onderzoeksbureau, waarin zijn opvatting gesteund wordt, dan kan de verzekerde verzoeken dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder naar zijn keuze.
- DAS legt dan het eigen rapport en het door verzekerde ingebrachte rapport voor aan de gerechtsdeurwaarder naar keuze van verzekerde en verzoekt hem een oordeel te geven over de verhaalbaarheid. Het oordeel van de gerechts-

deurwaarder is bindend voor DAS en de verzekerde. Als verzekerde door de gerechtsdeurwaarder in het gelijk wordt gesteld, vergoedt DAS de kosten van het door verzekerde overlegde rapport.

- 10.3.** Bij antwoord op verweer en/of verweer tegen een tegenvordering geldt uitsluitend het bepaalde in het artikel 'De geschillenregeling' van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 11

> Risicowijziging en premievaststelling

- 11.1.** De verzekering geeft aanspraak op incassobijstand bij geldvorderingen die voortvloeien uit het risico zoals dit is geaccepteerd en omschreven en waarvoor premie is berekend.
- 11.2.** De verzekeringnemer wordt periodiek om een opgave omtrent het risico gevraagd. Op grond hiervan wordt beslist of de dekking, de omschrijving van het risico en de premie aan eventuele wijzigingen worden aangepast.
- 11.3.** De navolgende wijzigingen kunnen niet wachten tot de eerstvolgende periodieke opgave, maar moeten door de verzekeringnemer direct worden opgegeven:
- de wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
 - de wijziging van de rechtsvorm of wijzigingen ten gevolge van een fusie, samengaan, splitsing of overname.
- 11.4.** Een verzoek om incassobijstand voortvloeiend uit een gewijzigd risico neemt DAS alleen in behandeling als:
- de verzekeringnemer de wijziging opgeeft uiterlijk bij de eerstkomende periodieke opgave;
 - de verzekeringnemer de verschuldigde premie terzake vanaf de wijzigingsdatum betaalt.
- 11.5.** Als de verzekeringnemer de periodieke opgave niet opstuurt, wordt de verschuldigde premie met 30% verhoogd.

DAS incasso
Postbus 23050
1100 DN Amsterdam
T 020 6 518 777
F 020 3 658 370



www.das.nl