

## **Inhoudsopgave**

### **ALGEMENE VOORWAARDEN**

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Algemene bepalingen
Artikel 3	Aanvang en einde van de verzekering
Artikel 4	Premie
Artikel 5	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 6	Schade
Artikel 7	Niet nakomen verplichtingen en verval van rechten
Artikel 8	Mededelingen
Artikel 9	Persoonsregistratie
Artikel 10	Toepasselijk recht
Artikel 11	Samenloop
Artikel 12	Klachtenbehandeling
Artikel 13	Geschillen

### **AANVULLENDE VOORWAARDEN**

#### **CARAVANVERZEKERING**

Artikel 14	Einde van de verzekering, premierestitutie en schorsing
Artikel 15	Geldigheidsgebied
Artikel 16	Uitsluitingen
Artikel 17	Taakvervulling SOS International
Artikel 18	Algemene schaderegeling
Artikel 19	Eigen risico
Artikel 20	Tijdelijke vervanging
Artikel 21	Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Artikel 22	Waardebepaling en uitkering caravan bij schade
Artikel 23	Waardebepaling en uitkering inboedel bij schade
Artikel 24	Waardebepaling en uitkering voortent bij schade
Artikel 25	Waardebepaling en uitkering aanbouw bij schade
Artikel 26	Waardebepaling en uitkering diefstalpreventiemateriaal

### **RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEID**

Artikel 27	Dekking
Artikel 28	Bijzondere uitsluitingen

### **RUBRIEK HULPVERLENING**

Artikel 29	Dekking
Artikel 30	Wijze van hulpverlening
Artikel 31	Bijzondere uitsluitingen
Artikel 32	Bijzondere verplichtingen
Artikel 33	Schaderegeling

### **RUBRIEK CARAVAN CASCO**

Artikel 34	Dekking caravan/voortent/aanbouw
Artikel 35	Dekking inboedel
Artikel 36	Buitengewone kosten
Artikel 37	Bijzondere uitsluitingen
Artikel 38	Bijzondere verplichtingen
Artikel 39	Schaderegeling

## **BELANGRIJK**

Uw caravan is een waardevol bezit. Iedere caravanbezitter is zich dan ook bewust van het feit dat dit bezit en het gebruik daarvan de nodige zorg vraagt. Een verzekering hoort daar bij. Van verzekeren wordt echter ook verwacht dat zij in redelijkheid alles doen om schade te voorkomen. De voorwaarden voor de caravanverzekering bevatten verplichte preventie maatregelen die zijn neergelegd in een tweetal bepalingen. De inhoud hiervan is voor u zo belangrijk dat wij deze onderstaand expliciet onder uw aandacht willen brengen.

### **ONVOLDOENDE ONDERHOUD**

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van de verzekerde caravan. Hiervan is sprake als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

## **ONVOLDOENDE ZORG**

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor de verzekerde caravan. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

- het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
- het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel - als de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk TNO-goedgekeurd slot, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
- het achterlaten van kostbare zaken, hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel 35.2 omschreven dekking;
- het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

De bovenstaande tekst vindt u in de voorwaarden terug in artikel 37.1 en 37.2.

**Raadpleeg de voorwaarden voor overige details.**

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekeraar  
Degene die als risicodragers op de polis staat vermeld, tenzij anders is vermeld.
- 1.2 Verzekeringnemer  
Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- 1.3 Verzekerde  
De in de polis genoemde verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.
- 1.4 Tussenpersoon  
Degene via wiens bemiddeling de verzekering loopt.
- 1.5 Derde  
Ieder ander dan verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerde en/of tussenpersoon.
- 1.6 Polis  
Het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de polisaanhangsels en de van toepassing verklaarde aanvullende voorwaarden en clausules.
- 1.7 Verzekeringsjaar  
Verzekeringsjaar is de periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum tot de contractvervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.
- 1.8 SOS International  
B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie - SOS International.
- 1.9 Hulpverlening  
Organisatie van hulp door SOS International.
- 1.10 Gebeurtenis  
Elk voorval of reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.
- 1.11 Uitkering  
Vergoeding van schade, kosten of verliezen.
- 1.12 Opzet  
Het beoogde of zekere gevolg van het handelen of nalaten van een verzekerde.
- 1.13 Nieuwwaarde  
Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, nodig voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
- 1.14 Dagwaarde  
De nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.15 Caravan  
De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagen in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.
- 1.16 Stacaravan  
Een caravan zoals omschreven in artikel 1.15 die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.
- 1.17 Toercaravan  
Een caravan zoals omschreven in artikel 1.15 die gedurende het jaar zich op verschillende standplaatsen kan bevinden.
- 1.18 Caravanaccessoires  
De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.
- 1.19 Kostbare zaken  
Aan verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autoslede-radio, (auto)telecommunicatie-apparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- 1.20 Inboedel  
Aan verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder caravan, voortent en aanbouw begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden voorts niet verstaan:
  - 1.20.1 waardepapieren van welke aard dan ook, manuscripten, aantekeningen en concepten;
  - 1.20.2 reisdocumenten;
  - 1.20.3 geld en cheques;
  - 1.20.4 verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen e.d.;
  - 1.20.5 bontwerk;
  - 1.20.6 gereedschap; hand- en tuingereedschap wordt hier wel onder gerekend;
  - 1.20.7 handelsvoorwerpen en monstercollecties;
  - 1.20.8 dieren en planten;
  - 1.20.9 brillen en contactlenzen;
  - 1.20.10 luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valschermschermzweefuitrusting) met toebehoren;
  - 1.20.11 voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als inboedel omschreven zijn. Fietsen worden wel tot de inboedel gerekend;
  - 1.20.12 voertuigen met toebehoren en aanhangmotoren. Surf- en zeilplanken worden wel tot de inboedel gerekend;
  - 1.20.13 recreatieverblijven met toebehoren.
- 1.21 Voortent  
Voortenten, tentluifels en toiletten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.
- 1.22 Aanbouw  
Serres, luifels, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes (mits niet van tentdoek) en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.
- 1.23 Auto  
Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.

## Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De algemene verzekeringsvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en eventueel rubrieken. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanvullende voorwaarden en rubrieken voorzover daarvan in deze aanvullende voorwaarden en rubrieken niet wordt afgeweken. De aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de rubrieken voorzover daarvan in de rubrieken niet wordt afgeweken. Het in deze algemene verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt voor de bij verzekeraar afgesloten verzekering, voorzover daarvan in de bijzondere voorwaarden en/of clausules niet wordt afgeweken.
- 2.2 De verzekering is door verzekeraar geaccepteerd en aangegaan uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegevens vermeld in het aanvraagformulier voor de betreffende verzekering.

## Artikel 3 Aanvang en einde van de verzekering

- 3.1 Aanvang van de verzekering
- 3.1.1 Voorzover niet anders is bepaald gaat de verzekering in om 12.00 uur op de in de polis vermelde ingangsdatum. De verzekering is van kracht tot de in de polis vermelde contractvervaldatum. Voorzover niet anders is bepaald, zal deze verzekering telkens voor de in de polis vermelde contractduur worden voortgezet, tenzij de verzekering wordt beëindigd conform het in artikel 3.2 bepaalde.
- 3.1.2 Geldigheidsduur is de periode dat deze verzekering van kracht is vanaf de ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van deze verzekering.
- 3.2 Einde van de verzekering
- 3.2.1 Voorzover niet anders is bepaald zal de verzekering eindigen om 12.00 uur op de dag waarop de verzekering eindigt.
- 3.2.2 Verzekeringnemer en verzekeraar hebben, onverminderd het overigens in deze voorwaarden bepaalde, het recht de verzekering aan het einde van de contractduur schriftelijk op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 2 maanden.
- 3.2.3 Verzekeringnemer en verzekeraar hebben voorts het recht om binnen 31 dagen na aanmelding, betaling of afwijzing van een schade, zonder opgaaf van redenen, schriftelijk de verzekering op te zeggen met inachtneming van een termijn van 1 maand.
- 3.2.4 In het geval verzekeringnemer of, in het geval van zijn overlijden, diens erfgenamen ophouden belang te hebben bij deze verzekering, eindigt de verzekering zodra zulks het geval is, doch niet eerder dan de dag waarop daarvan schriftelijk mededeling is gedaan aan verzekeraar. Op verzoek van de erfgenamen kan de verzekering tegen nader overeen te komen voorwaarden worden voortgezet.

## Artikel 4 Premie

- 4.1 Premiebetaling
- Verzekeringnemer dient de premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting vooruit te betalen voor of op de vermelde premievervaldag. Bij aanvang en bij wijziging van de verzekering dient de verschuldigde premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting te zijn betaald voor of op de in het betalingsverzoek genoemde datum.
- 4.2 Niet tijdig betalen van premie en kosten
- 4.2.1 Indien verzekeringnemer de premie inclusief kosten en verschuldigde assurantiebelasting niet vóór of op de in de polis vermelde premievervaldag c.q. bij een nieuwe verzekering of wijziging daarvan, vóór of op de in het betalingsverzoek genoemde datum heeft betaald, is verzekeringnemer zonder een nadere

ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente, alsmede door verzekeraar gemaakte (buiten)gerechtelijke kosten verschuldigd.

- 4.2.2 Verzekeringnemer zal na de premievervaldag c.q. bij een nieuwe verzekering of wijziging daarvan, na de in het betalingsverzoek genoemde datum, nog één maal in de gelegenheid worden gesteld binnen een termijn van 14 dagen, aanvangende de dag na de aanmaning, de premie inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en de eventuele (buiten)gerechtelijke kosten te voldoen, bij gebreke waarvan:
- 4.2.2.1 verzekeraar gerechtigd is de verzekering op te zeggen vanaf 12.00 uur (of 00.00 uur als in de polis zulks is vermeld) op de dag waarop de premie inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke kosten nog kan worden betaald;
- 4.2.2.2 de dekking wordt opgeschort vanaf 12.00 uur (of 00.00 uur als in de polis zulks is vermeld) op de dag waarop de premie inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke kosten, nog had kunnen worden betaald tot 12.00 uur (of 00.00 uur als in de polis zulks is vermeld) van de dag volgend op de dag waarop de premie inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en de inmiddels verschuldigde rente en (buiten)gerechtelijke kosten op de bankrekening van verzekeraar zijn bijgeschreven.
- 4.2.3 Gedurende de periode dat dekking ingevolge artikel 4.2.2.2 is opgeschort, geeft deze verzekering geen dekking. Verzekeringnemer blijft echter onverminderd verplicht de premie, inclusief kosten, verschuldigde assurantiebelasting en eventuele wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke kosten over genoemde periode te voldoen. Betaling leidt niet tot herstel van dekking in de periode dat deze ingevolge artikel 4.2.2.2 is opgeschort.
- 4.3 Premierestitutie
- Bij beëindiging van de verzekering, anders dan wegens kwader trouw van verzekeringnemer, betaalt verzekeraar in de navolgende gevallen pro rato, onder aftrek van administratiekosten de premie aan verzekeringnemer terug over de termijn waarin de verzekering niet meer van kracht is:
- 4.3.1 wanneer de verzekering eindigt wegens opzegging door of namens verzekeraar;
- 4.3.2 wanneer verzekeringnemer is overleden.

## Artikel 5 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 5.1 Indien verzekeraar de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc wijzigt, heeft verzekeraar het recht bestaande verzekeringen die tot die groep behoren overeenkomstig die wijziging aan te passen met ingang van de eerstkomende premievervaldatum. Verzekeringnemer wordt schriftelijk van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij verzekeringnemer binnen 31 dagen na de premievervaldag waarop de wijziging in werking treedt, schriftelijk heeft aangegeven niet met de wijziging te kunnen instemmen. De verzekering eindigt dan op de premievervaldag of in het geval van een schriftelijke kennisgeving na de premievervaldag, op de dag van de schriftelijke kennisgeving.
- 5.1.1 De mogelijkheid van opzegging van de verzekering geldt niet indien:

- 5.1.1.1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een wettelijke regeling en/of bepaling;
- 5.1.1.2 de wijziging een aanpassing inhoudt die ten gunste van verzekeringnemer is;
- 5.1.1.3 de wijziging een aanpassing van de premie betreft, die direct voortvloeit uit het bereiken door verzekerde van een bepaalde leeftijd waaraan een bepaalde premie is gekoppeld.

5.2 Polis met verschillende rubrieken  
Als de verzekering bestaat uit verschillende in de polis vermelde en in de premie-opstelling gespecificeerde rubrieken of onderdelen, geldt deze aanpassing per rubriek of onderdeel en is beëindiging alleen mogelijk voor de rubrieken en/of onderdelen waarop de aanpassing betrekking heeft.

## Artikel 6 Schade

- 6.1 Verplichtingen van verzekerden in geval van schade  
Zodra verzekeringnemer, verzekerde en/of een uitkeringsgerechtigde kennis draagt van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is verzekeringnemer, verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde verplicht:
- 6.1.1 verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk, doch uiterlijk binnen 5 werkdagen, de gebeurtenis te melden;
  - 6.1.2 verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk alle bescheiden te verstrekken;
  - 6.1.3 alle maatregelen tot voorkoming of beperking van de schade te treffen;
  - 6.1.4 verzekeraar desverlangd een schriftelijke en ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade te overleggen;
  - 6.1.5 verzekeraar zijn volle medewerking te verlenen aan de schaderegeling of het verhaal van schade;
  - 6.1.6 verzekeraar in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan verzekeraar gemelde schade eveneens is verzekerd;
  - 6.1.7 zich te onthouden van alles wat het belang van verzekeraar zou schaden, meer in het bijzonder in het geval verzekerde door een derde wordt aangesproken, van elke toezegging, verklaring of handeling waaruit erkenning tot een verplichting tot schadevergoeding zou kunnen worden afgeleid;
  - 6.1.8 ingeval van inbraak, vandalisme, diefstal, beroving, afdreiging of enig ander strafbaar feit dan wel een poging daartoe, aangifte te doen bij de politie zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk;
  - 6.1.9 de van verzekeraar ontvangen aanwijzingen op te volgen;
  - 6.1.10 alle medewerking, zowel buiten als in rechte te verlenen ten aanzien van opsporing en afgifte door derden van gestolen of verloren voorwerpen etc.

6.2 Schadevaststelling  
Voor het vaststellen van het schadebedrag en de kosten wordt door verzekeraar, indien nodig, een deskundige benoemd. Verzekeringnemer heeft eveneens het recht een deskundige te benoemen. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van verzekeringnemer, tenzij anders in de polis is overeengekomen. Als verzekeringnemer besluit een deskundige te benoemen, dient hij dit onmiddellijk aan verzekeraar te melden.

6.3 Betaling van de schade  
Betaling van de aan verzekeringnemer, verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde toekomende schadepenningen die ten laste van verzekeraar komen, geschiedt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na de vaststelling van het schadebedrag, door overschrijving op de bank- of girorekening van verzekeringnemer, tenzij de wet anders bepaalt, dan wel anders wordt overeengekomen. Uitkering uit hoofde van een aansprakelijkheidsverzekering

wordt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na vaststelling van de omvang van het uit te keren bedrag gedaan aan degene die verzekerde aansprakelijk houdt.

## Artikel 7 Niet nakomen verplichtingen en verval van rechten

- 7.1 Verval van rechten bij het niet nakomen van verplichtingen  
Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde één of meer van de in de polis genoemde verplichtingen niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in zijn/haar redelijke belangen is geschaad. In dat geval zal eventueel daardoor door verzekeraar geleden schade op een eventuele uitkering in mindering worden gebracht. Van verval van recht op uitkering zal in ieder geval sprake zijn indien verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde één of meer van de verplichtingen als bedoeld in artikel 6.1.1 tot en met 6.1.10 niet is nagekomen, met het opzet de verzekeraar te misleiden.
- 7.2 Verval van rechten  
Indien verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde niet binnen één jaar na schriftelijke afwijzing van een schade door verzekeraar tegen deze afwijzing in verzet is gekomen, vervalt zijn/haar recht op schadevergoeding.
- 7.3 Onvolledige of onware opgave bij schade  
Deze verzekering geeft geen dekking voor schade waarbij verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde omtrent ontstaan, aard of omvang een verwijtbaar onvolledige of onware opgave doet. Deze uitsluiting geldt niet indien verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde aantoonbaar dat de verwijtbaar onvolledige of onware opgave zich buiten zijn/haar weten of tegen zijn/haar wil heeft voorgedaan en dat deze ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets is te verwijten.

## Artikel 8 Mededelingen

- 8.1 Mededelingen van verzekeringnemer en/of verzekerde aan verzekeraar gelden als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van verzekeraar.
- 8.2 Indien de polis is afgegeven door Erasmus Verzekeringen B.V. als gevolmachtigde van verzekeraar, gelden mededelingen van verzekeringnemer en/of verzekerde als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van Erasmus Verzekeringen B.V.
- 8.3 Mededelingen van c.q. namens verzekeraar aan verzekeringnemer en/of verzekerden kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de tussenpersoon van verzekeringnemer, dan wel aan het laatst bij verzekeraar bekende adres van verzekeringnemer en/of verzekerde.

## Artikel 9 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens en de eventueel nader te overleggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde persoonsregistratie. Op deze registratie is een privacy-reglement van toepassing.

## Artikel 10 Toepasselijk recht

Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 11 Samenloop

Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte schade tevens geheel of gedeeltelijk is verzekerd door één of meer niet bij verzekeraar afgesloten verzekering(en), zal verzekeraar slechts tot uitkering verplicht zijn indien en voorzover het schadebedrag, het bedrag overtreft dat op grond van andere verzekering(en) wordt uitgekeerd, echter nimmer tot meer dan het bedrag dat op de betrokken verzekering bij verzekeraar is gedeekt.



## Artikel 12 Klachtenbehandeling

- 12.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 13 geldt dat klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:
- 12.1.1 Intern klachtenbureau van verzekeraar, Postbus 1033, 3000 BA Rotterdam.
- 12.1.2 Wanneer het oordeel van de verzekeraar niet bevredigend is, kan verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).
- 12.2. Indien verzekeringnemer, verzekerde of uitkeringsgerechtigde geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of indien de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

## Artikel 13 Geschillen

Tenzij anders overeengekomen, zullen alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien, worden onderworpen aan een uitspraak van de bevoegde rechter te Rotterdam.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN CARAVANVERZEKERING

### Artikel 14 Einde van de verzekering, premierestitutie en schorsing

Dit artikel is in aanvulling op artikel 3.

- 14.1 Einde van de verzekering
- 14.1.1 De verzekering komt te vervallen:
- 14.1.1.1 vanaf het tijdstip waarop de caravan gewoonlijk in het buitenland wordt gestald;
- 14.1.1.2 terstond na een zodanige wijziging van de caravan waardoor verzekeraar het niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou hebben verzekerd;
- 14.1.1.3 zodra verzekeraar een schade op basis van totaal verlies van de verzekerde caravan heeft vergoed;
- 14.1.1.4 op verzoek van verzekeringnemer, na verkoop van de verzekerde caravan.
- 14.2 Premierestitutie
- 14.2.1 In geval van beëindiging zoals omschreven in dit artikel wordt premierestitutie verleend onder aftrek van administratiekosten.
- 14.2.2 Premierestitutie na verkoop van de verzekerde caravan wordt eerst verleend na overlegging van een bewijs van verkoop.
- 14.3 Schorsing
- Indien de caravan wordt verkocht, dan wel na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangende caravan ter verzekering wordt aangeboden, wordt op verzoek van verzekeringnemer de verzekering geschorst.
- De schorsing heeft tot gevolg dat de dekking eindigt en de nog niet verdiende premie wordt gereserveerd.
- Deze gereserveerde premie zal worden verrekend met de premie die verschuldigd zal zijn indien binnen 36 maanden na schorsing, een vervangende caravan ter verzekering wordt aangeboden.

### Artikel 15 Geldigheidsgebied

- 15.1 De verzekering is geldig:
- 15.1.1 in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;
- 15.1.2 bovendien voor toercaravans gedurende een periode van maximaal 6 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije,

Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.

- 15.2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

### Artikel 16 Uitsluitingen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade ontstaan:

- 16.1 door opzet;
- 16.2 door atoomkernreacties, waaronder wordt verstaan: iedere kernreactie waarbij energie vrij komt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 16.3 door molest, waaronder wordt verstaan:
- 16.3.1 gewapend conflict  
elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen, bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie wordt hier ook onder verstaan;
- 16.3.2 burgeroorlog  
een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- 16.3.3 opstand  
een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- 16.3.4 binnenlandse onlusten  
min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- 16.3.5 oproer  
een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- 16.3.6 mouterij  
een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- 16.4 terwijl de caravan voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is kennis gegeven.
- 16.5 De uitsluitingen vermeld in artikel 16.1 en 16.4 gelden niet ten aanzien van de verzekerde die aantoonbaar dat deze omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake daarvan geen enkel verwijt valt te maken.

### Artikel 17 Taakvervulling SOS International

- 17.1 SOS International zal haar diensten verlenen in goed overleg met de verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen een redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
- 17.2 SOS International zal namens de verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.
- 17.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering worden gedekt. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

17.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

### Artikel 18 Algemene schaderegeling

18.1 Verzekeraar regelt de aansprakelijkheidsschade naar eigen inzicht. Verzekeraar heeft het recht benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en/of met hen schikkingen te treffen.

18.2 In aanvulling op artikel 6.2 heeft, bij verschil van mening omtrent het door een door verzekeraar benoemde schade-expert vastgestelde schadebedrag aan de verzekerde caravan, verzekeringnemer het recht om op eigen kosten eveneens een schade-expert te benoemen. Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide experts vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde expert, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn. De kosten van de derde expert worden door elk der partijen voor de helft gedragen; de kosten van alle experts zullen echter volledig voor rekening van verzekeraar komen, indien verzekeringnemer door de derde expert geheel in het gelijk wordt gesteld.

### Artikel 19 Eigen risico

19.1 Onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico, geldt een standaard eigen risico van EUR 75,- per gebeurtenis.  
Dit standaard eigen risico is niet van toepassing bij schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en caravanhulp.

19.2 Als uit de polis blijkt dat hagelschade is meeverzekerd geldt hiervoor een standaard eigen risico van EUR 150,- per gebeurtenis, onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico. Bij schadevaststelling op basis van waardevermindering of vervanging van een totaal beschadigd dak door een hagelbestendig dak, vervalt dit standaard eigen risico.

### Artikel 20 Tijdelijke vervanging

20.1 Tenzij een stacaravan verzekerd is, is de verzekering ook van toepassing op een vervangende, niet aan verzekeringnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige caravan wanneer:

- 20.1.1 de eigen caravan in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar is;
- 20.1.2 SOS International ingevolge artikel 30.2 aan verzekerde een caravan ter beschikking heeft gesteld.

### Artikel 21 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van verzekeraar of SOS International voor diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

### Artikel 22 Waardebepaling en uitkering caravan bij schade

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardeterminj is de basis voor de berekening van een uitkering:

- 22.1 bij een nieuwwaardeterminj van 1 jaar:
  - 22.1.1 voor een caravan niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag;
  - 22.1.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 12 en 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 12 maanden, met een maximum van 10% per jaar doch tot niet minder dan de dagwaarde;

22.1.3 voor een caravan van 60 maanden of ouder: de dagwaarde.

22.1.4 als verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is: de dagwaarde.

22.2 bij een nieuwwaardeterminj van 5 jaar:

22.2.1 voor een caravan niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;

22.2.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 60 en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 60 maanden, met een maximum van 20% per jaar doch tot niet minder dan de dagwaarde;

22.2.3 voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde;

22.2.4 als verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is: de dagwaarde.

22.3 Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

22.4 De maximale uitkering is:

22.4.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 22.1 en 22.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;

22.4.2 bij beschadiging zonder dat binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, 50% van de herstelkosten exclusief BTW tot het op grond van artikel 22.4.1 uit te keren bedrag;

22.4.3 bij beschadiging wanneer binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het op grond van artikel 22.4.1 uit te keren bedrag;

22.4.4 hagelschade, alsmede kleine beschadigingen zoals o.a. krassen, deuken, vlekken, schrammen zullen altijd op basis van waardevermindering worden vastgesteld, tenzij de functionaliteit van de caravan is aangetast. De waardevermindering wordt vastgesteld door een door verzekeraar aangewezen expert.

22.5 Indien een schade door toepassing van een alternatieve reparatiemethode en/of deelherstel voor een lager bedrag gerepareerd kan worden, dan zal de schadevergoeding op basis hiervan plaatsvinden. Voorwaarde is dat het herstel technisch verantwoord moet zijn en dat de functionaliteit van de caravan niet wordt aangetast. Voorbeelden van dergelijke reparaties zijn:

22.5.1 het gedeeltelijk vervangen van een zijwand en het hierbij monteren van een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan;

22.5.2 het aanbrengen van een serviceluis bij een beschadiging aan de onderste beplating.

### Artikel 23 Waardebepaling en uitkering inboedel bij schade

23.1 Basis voor de berekening van een uitkering is:

23.1.1 de nieuwwaarde;

23.1.2 de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.

23.2 De maximale uitkering is:

23.2.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 23.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inboedel uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering evenwel EUR 500,-, na aftrek van het eventuele eigen risico;

23.2.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 23.2.1 uit te keren bedrag;

23.2.3 voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel na aftrek van het eventuele eigen risico;

23.2.4 voor een surf-, zeilplank en/of fiets: EUR 250,- per gebeurtenis na aftrek van het eventuele eigen risico.

#### Artikel 24 Waardebepaling en uitkering voortent bij schade

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermin is de basis voor de berekening van een uitkering:

- 24.1 bij een nieuwwaardetermin van 1 jaar:
- 24.1.1 voor een voortent niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag;
  - 24.1.2 voor een voortent van 12 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 12 maanden doch tot niet minder dan de dagwaarde.
- 24.2 bij een nieuwwaardetermin van 5 jaar:
- 24.2.1 voor een voortent niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;
  - 24.2.2 voor een voortent van 60 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 12 maanden doch tot niet minder dan de dagwaarde.
- 24.3 De maximale uitkering is:
- 24.3.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 24.1 of 24.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
  - 24.3.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 24.3.1 uit te keren bedrag.

#### Artikel 25 Waardebepaling en uitkering aanbouw bij schade

- 25.1 Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.
- 25.2 De maximale uitkering is:
- 25.2.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 25.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
  - 25.2.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 25.2.1 uit te keren bedrag.

#### Artikel 26 Waardebepaling en uitkering diefstalpreventiemateriaal

- 26.1 Boven het verzekerde bedrag wordt in geval van een voor de caravan verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor schade aan of verlies van diefstalpreventiemateriaal.
- 26.2 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 26.2.1 de nieuwwaarde;
  - 26.2.2 de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- 26.3 De maximale uitkering is:
- 26.3.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 26.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
  - 26.3.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 26.3.1 uit te keren bedrag.

#### RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden caravanverzekering.

#### Artikel 27 Dekking

- 27.1 Wettelijke aansprakelijkheid
- 27.1.1 De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden, tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis, voor alle verzekerden tezamen, in zijn hoedanigheid van particulier, niet (mede) verband houdende met zijn

beroep, bedrijf of betaalde functie, wegens binnen het geldigheidsgebied toegebrachte schade aan personen en/of schade aan zaken van derden - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw.

- 27.1.2 Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.
- 27.2 Proceskosten  
De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van verzekeraar, ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.
- 27.3 Zekerheidstelling  
Als een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde op de caravan beslag heeft gelegd en/of verzekerde een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt verzekeraar de voor opheffing van het beslag en/of van de vrijheidsbeperking geëiste waarborgsom tot ten hoogste EUR 12.500,- voor alle verzekerden tezamen, mits verzekerde aanspraak op uitkering heeft.

#### Artikel 28 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

#### RUBRIEK HULPVERLENING

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden caravanverzekering en de voorwaarden rubriek aansprakelijkheid.

#### Artikel 29 Dekking

Verzekerd zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage in de volgende gevallen:

- 29.1 Uitval van de caravan in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:
- 29.1.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joy-riding of een andere onzekere gebeurtenis;
  - 29.1.2 een plotseling optredend defect.
- 29.2 Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:
- 29.2.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joy-riding of een andere onzekere gebeurtenis;
  - 29.2.2 een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden.
- 29.3 Uitval van de caravan en/of de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, maar binnen het verzekeringsgebied, waarbij bovendien het rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen door:
- 29.3.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joy-riding of een andere onzekere gebeurtenis;
  - 29.3.2 een plotseling optredend defect. Voor uitval van de auto geldt dit uitsluitend wanneer de auto niet ouder is dan 60 maanden;
  - 29.3.3 lawines, overstromingen of andere natuurrampen.

29.4 Uitval van de bestuurder buiten de woonplaats van verzekerde maar binnen het verzekeringsgebied door ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat of bevoegd zijn de besturing over te nemen.

29.5 De in artikel 29.1 t/m 29.3 genoemde gebeurtenissen zijn ook gedekt als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek.

### Artikel 30 Wijze van hulpverlening

30.1 Verzekerde zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland.

30.2 Bij uitval van de caravan in het buitenland zijn bovendien verzekerde de kosten van het door SOS International ter beschikking stellen van een gelijksoortige caravan op een door verzekerde door te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan.

30.2.1 De vervangende caravan wordt maximaal voor de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland ter beschikking gesteld met een maximum van 30 dagen.

30.2.2 Als, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met verzekeringnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door SOS International van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.

30.2.3 Als voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door SOS International toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.

30.3 Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel 29.4 zijn verzekerde de kosten van het door SOS International inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inboedel, de overige bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

### Artikel 31 Bijzondere uitsluitingen

31.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend bij uitvallen van de caravan, auto of bestuurder als gevolg van:

31.1.1 een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen, bijvoorbeeld een lege brandstoftank of een lekke band;

31.1.2 onvoldoende onderhoud en/of overbelasting van de caravan en/of de auto;

31.1.3 uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;

31.1.4 uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat al voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

### Artikel 32 Bijzondere verplichtingen

32.1 Verzekerde is verplicht:

32.1.1 in geval van uitval van bestuurder, caravan of auto medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de

eigenaar van de caravan/auto; er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de caravan/auto kan worden beschikt. Als en voorzover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de caravan/auto zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp;

32.1.3 in alle gevallen waarin een verzoek om hulpverlening wordt gedaan, zich zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, met SOS International in verbinding te stellen.

### Artikel 33 Schaderegeling

33.1 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.

33.2 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op verzekerde. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

### RUBRIEK CARAVAN CASCO

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden caravanverzekering, de voorwaarden rubriek aansprakelijkheid en de voorwaarden hulpverlening.

### Artikel 34 Dekking caravan/voortent/aanbouw

34.1 Als de op de polis vermelde nieuwwaardetermin 5 jaar bedraagt en de caravan niet ouder is dan 3 jaar, is verzekerde schade aan of verlies van de caravan en eventueel meeverzekerde voortent/aanbouw door elke onzekere gebeurtenis, ook als gevolg van eigen gebrek, met uitzondering van hagelschade.

34.2 Als de op de polis vermelde nieuwwaardetermin 5 jaar bedraagt en de caravan niet ouder is dan 3 jaar, zijn bovendien verzekerde de strikt noodzakelijke herstelkosten van materiaal- en constructiefouten van de caravan, tenzij verzekerde:

34.2.1 bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was;

34.2.2 de herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen;

34.2.3 vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.

34.3 Na het verstrijken van de op de polis vermelde nieuwwaardetermin of wanneer de caravan ouder is dan 5 jaar, is verzekerde schade aan of verlies door:

34.3.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;

34.3.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;

34.3.3 een andere onzekere gebeurtenis, met uitzondering van hagelschade.

34.4 Hagelschade is uitsluitend meeverzekerde wanneer dit uit de polis blijkt.



### Artikel 35 Dekking inboedel

- 35.1 Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde inboedel door:
- 35.1.1 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek;
  - 35.1.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken ook als gevolg van eigen gebrek;
  - 35.1.3 een andere onzekere gebeurtenis.
- 35.2 Onverminderd hetgeen ten aanzien van diefstal van kostbare zaken in artikel 35.3 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend indien en voorzover:
- 35.2.1 de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;
  - 35.2.2 aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;
  - 35.2.3 de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen hetzij:
    - 35.2.3.1 in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
    - 35.2.3.2 in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.
- 35.3 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend als de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:
- 35.3.1 aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
  - 35.3.2 de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
  - 35.3.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 35.2.3 omschreven.

### Artikel 36 Buitengewone kosten

- 36.1 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
- 36.1.1 bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;
  - 36.1.2 berging en opruiming van de verzekerde caravan wegens een gedekte gebeurtenis;
  - 36.1.3 herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;
  - 36.1.4 huur van een vervangend vakantieverblijf, als de caravan tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel 34 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste EUR 125,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van EUR 1.250,- per gebeurtenis.
  - 36.1.5 averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

### Artikel 37 Bijzondere uitsluitingen

- 37.1 Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van de verzekerde caravan waarvan in ieder geval sprake is als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
- 37.1.1 het complete onderstel;
  - 37.1.2 de gasinstallatie;
  - 37.1.3 de elektrische bedrading;
  - 37.1.4 de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
  - 37.1.5 het afdichtingsmateriaal;
  - 37.1.6 de dakbedekking.
- 37.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor de verzekerde zaken waartoe in ieder geval de volgende omstandigheden worden gerekend:
- 37.2.1 het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
  - 37.2.2 het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevriezing;
  - 37.2.3 het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel - als de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
  - 37.2.4 het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel 35.2 omschreven dekking;
  - 37.2.5 het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
- 37.3 Geen uitkering wordt verleend voor schade:
- 37.3.1 als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting als verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen;
  - 37.3.2 door waardevermindering van de verzekerde caravan, en door geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de verzekerde caravan; het bepaalde in artikel 36.1.4 blijft onverkort van toepassing;
  - 37.3.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
  - 37.3.4 bestaande uit herstelkosten van slijtage;
  - 37.3.5 uitsluitend bestaande uit schade aan video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
  - 37.3.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

### Artikel 38 Bijzondere verplichtingen

- 38.1 Verzekerde is verplicht:
- 38.1.1 bij schade aan de verzekerde zaken het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde verzekeraar in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen;
  - 38.1.2 binnen de in artikel 39.1 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de verzekerde zaken en zo ja, dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te berichten;

38.1.3 zijn volle medewerking te verlenen aan de in artikel 39.2 bedoelde overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.

38.2 In afwijking van artikel 38.1 heeft verzekerde het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, mits de kosten niet hoger zijn dan EUR 300,-. Hij is verplicht verzekeraar hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en haar zo spoedig mogelijk in het bezit te stellen van de originele gespecificeerde nota van de reparateur.

### **Artikel 39 Schaderegeling**

- 39.1 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de verzekerde zaken is verzekeraar eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis bij verzekeraar, een termijn van 30 dagen is verstreken en het aan verzekerde en verzekeraar niet bekend is dat de verzekerde zaken zijn teruggevonden.
- 39.2 Verzekeraar heeft het recht een uitkering terzake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.
- 39.3 Verzekeraar heeft het recht eventuele restanten aan een derde over te dragen.
- 39.4 Als verzekeraar de verloren gegane zaak met succes heeft opgeëist, heeft verzekerde het recht de eigendom van de zaak terug te krijgen tegen terugbetaling van de terzake aan hem gedane uitkering.