

## ■ Inhoudsopgave

### ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1	Begripsomschrijvingen
Artikel 2	Algemene bepalingen
Artikel 3	Onzeker voorval
Artikel 4	Aanvang, duur en einde van de verzekering
Artikel 5	Premie
Artikel 6	Wijziging van premie en/of voorwaarden
Artikel 7	Schade
Artikel 8	Verval van rechten
Artikel 9	Mededelingen
Artikel 10	Persoonsregistratie
Artikel 11	Toepasselijk recht
Artikel 12	Samenloop
Artikel 13	Klachtenbehandeling
Artikel 14	Geschillen

### AANVULLENDE VOORWAARDEN

#### CARAVANVERZEKERING

Artikel 15	Einde van de verzekering, premierestitutie en schorsing
Artikel 16	Geldigheidsgebied
Artikel 17	Uitsluitingen
Artikel 18	Verplichtingen bij risicowijziging
Artikel 19	Taakvervulling SOS International
Artikel 20	Eigen risico
Artikel 21	Tijdelijke vervanging

Artikel 22	Terugvordering van niet-verzekerde diensten
Artikel 23	Waardebepaling en uitkering caravan bij schade
Artikel 24	Waardebepaling en uitkering inboedel bij schade
Artikel 25	Waardebepaling en uitkering voortent bij schade
Artikel 26	Waardebepaling en uitkering aanbouw bij schade
Artikel 27	Waardebepaling en uitkering diefstalpreventiemateriaal

### RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 28	Dekking
Artikel 29	Bijzondere uitsluitingen

### RUBRIEK HULPVERLENING

Artikel 30	Dekking
Artikel 31	Wijze van hulpverlening
Artikel 32	Bijzondere uitsluitingen
Artikel 33	Bijzondere verplichtingen
Artikel 34	Schaderegeling

### RUBRIEK CARAVAN CASCO

Artikel 35	Dekking caravan/voortent/aanbouw
Artikel 36	Dekking inboedel
Artikel 37	Buitengewone kosten
Artikel 38	Bijzondere uitsluitingen
Artikel 39	Bijzondere verplichtingen
Artikel 40	Schaderegeling

## BELANGRIJK

Uw caravan is een waardevol bezit. Iedere caravanbezitter is zich dan ook bewust van het feit dat dit bezit en het gebruik daarvan de nodige zorg vraagt. Een verzekering hoort daar bij. Van verzekerden wordt echter ook verwacht dat zij in redelijkheid alles doen om schade te voorkomen. De voorwaarden voor de caravanverzekering bevatten verplichte preventiemaatregelen die zijn neergelegd in een tweetal bepalingen. De inhoud hiervan is voor u zo belangrijk dat wij deze onderstaand expliciet onder uw aandacht willen brengen.

### ONVOLDOENDE ONDERHOUD

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van de verzekerde caravan. Hiervan is sprake als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:

- het complete onderstel;
- de gasinstallatie;
- de elektrische bedrading;
- de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- het afdichtingsmateriaal;
- de dakbedekking.

## ONVOLDOENDE ZORG

Geen uitkering of hulp wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor de verzekerde caravan. Hieronder worden de volgende omstandigheden gerekend:

- het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;
- het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevrozing;
- het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel - als de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk TNO-goedgekeurd slot, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
- het achterlaten van kostbare zaken, hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel 36.2 omschreven dekking;
- het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.

De bovenstaande tekst vindt u in de voorwaarden terug in artikel 38.1 en artikel 38.2.

**Raadpleeg de voorwaarden voor overige details.**

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Artikel 1 Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Verzekeraar  
Erasmus Verzekeringen B.V. als gevolmachtigde van de risicodragers Schadeverzekering Maatschappij Erasmus N.V.
- 1.2 Verzekeringnemer  
Degene met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig op het polisblad is vermeld.
- 1.3 Verzekerde  
De in de polis genoemde verzekeringnemer en/of degene die met toestemming van verzekeringnemer gebruik maakt van de caravan.
- 1.4 Tussenpersoon  
Degene via wiens bemiddeling de verzekering loopt.
- 1.5 Derde  
Ieder ander dan verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerde en/of tussenpersoon.
- 1.6 Polis  
Het polisblad, de algemene verzekeringsvoorwaarden, de polisaanhangsels en de van toepassing verklaarde aanvullende voorwaarden en clausules.
- 1.7 Verzekeringsjaar  
Verzekeringsjaar is de periode van 12 maanden vanaf de ingangsdatum tot de contractvervaldatum en elke aansluitende periode van gelijke duur. Bij een geldigheidsduur korter dan 12 maanden is het verzekeringsjaar gelijk aan de geldigheidsduur.
- 1.8 SOS International  
B.V. Nederlandse Hulpverleningsorganisatie – SOS International.
- 1.9 Hulpverlening  
Organisatie van hulp door SOS International.
- 1.10 Gebeurtenis  
Elk voorval of reeks van in oorzaak met elkaar verband houdende voorvallen, waardoor schade is ontstaan.
- 1.11 Uitkering  
Vergoeding van schade, kosten of verliezen.
- 1.12 Opzet  
Het beoogde of zekere gevolg van het handelen of nalaten van een verzekerde.
- 1.13 Nieuwwaarde  
Het bedrag, onmiddellijk voor de schade, nodig voor het verkrijgen van nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit.
- 1.14 Dagwaarde  
De nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.15 Caravan  
De in de polis omschreven, als kampeerverblijf dienende aanhangwagens in de standaarduitvoering waarin deze door de fabrikant of de importeur is geleverd.
- 1.16 Stacaravan  
Een caravan zoals omschreven in artikel 1.15 die, afgezien van eventuele winterstalling, gedurende het gehele jaar op één vaste standplaats staat.
- 1.17 Toercaravan  
Een caravan zoals omschreven in artikel 1.15 die gedurende het jaar zich op verschillende standplaatsen kan bevinden.
- 1.18 Caravanaccessoires  
De toevoegingen aan de standaarduitvoering, zoals reservewiel, caravanmover, gasflessen, antenne, fietsenrek, satellietshotels, zonnepanelen en dergelijke.
- 1.19 Kostbare zaken  
Aan verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorend(e) beeld- en geluidsapparatuur (zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke), computerapparatuur (inclusief software), autosleaderadio, (auto)telecommunicatieapparatuur (waaronder mobiele telefoons), sieraden (waaronder te verstaan juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente), horloges, bontwerk, kijkers en andere optische instrumenten.
- 1.20 Inboedel  
Aan verzekeringnemer en/of zijn gezinsleden toebehorende zaken met inbegrip van caravanaccessoires en kostbare zaken, zolang zij voor particulier gebruik zijn meegenomen tijdens reizen naar en van of met de caravan en/of zolang zij zijn achtergelaten in de caravan, dan wel in de meeverzekerde voortent of aanbouw. Een reis wordt geacht te beginnen op het ogenblik dat verzekerde zijn vaste woning verlaat en te eindigen op het ogenblik dat verzekerde daarin terugkeert. De onder caravan, voortent en aanbouw begrepen zaken worden niet tot de inboedel gerekend. Onder inboedel worden voorts niet verstaan:
  - 1.20.1 waardepapieren van welke aard dan ook, manuscripten, aantekeningen en concepten;
  - 1.20.2 reisdocumenten;
  - 1.20.3 geld en cheques;
  - 1.20.4 verzamelingen, zoals postzegel- en muntenverzamelingen e.d.;
  - 1.20.5 bontwerk;
  - 1.20.6 gereedschap; hand- en tuingereedschap wordt hier wel onder gerekend;
  - 1.20.7 handelsvoorwerpen en monstercollecties;
  - 1.20.8 dieren en planten;
  - 1.20.9 brillen en contactlenzen;
  - 1.20.10 luchtvaartuigen (waaronder begrepen zeil-, vlieg- en valscherp, zweefuitrusting) met toebehoren;
  - 1.20.11 voertuigen met toebehoren, behalve die toebehoren die hierboven als inboedel omschreven zijn. Fietsen worden wel tot de inboedel gerekend;
  - 1.20.12 vaartuigen met toebehoren en aanhangmotoren. Surf- en zeilplanken worden wel tot de inboedel gerekend;
  - 1.20.13 recreatieverblijven met toebehoren.
- 1.21 Voortent  
Voortenten, tentluisfels en toilettenten die aan de caravan worden bevestigd en daarmee dan één geheel vormen.
- 1.22 Aanbouw  
Serres, luifels, buitenverlichting, bordessen, schuurtjes (mits niet van tentdoek) en toilethuisjes die aan de caravan zijn bevestigd of daarbij zijn geplaatst.
- 1.23 Auto  
Een motorrijtuig voorzien van een Nederlands kentekenbewijs, waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs BE en waarmee de reis naar en van of met de caravan wordt gemaakt.

## Artikel 2 Algemene bepalingen

- 2.1 De algemene verzekeringsvoorwaarden bestaan uit algemene voorwaarden, aanvullende voorwaarden en eventueel rubrieken. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aanvullende voorwaarden en rubrieken voorzover daarvan in deze aanvullende voorwaarden en rubrieken niet wordt afgeweken. De aanvullende voorwaarden zijn van toepassing op de rubrieken voorzover daarvan in de rubrieken niet wordt afgeweken. Het in deze algemene verzekeringsvoorwaarden bepaalde geldt voor de bij verzekeraar afgesloten verzekering, voorzover daarvan in de bijzondere voorwaarden en/of clausules niet wordt afgeweken.
- 2.2 De verzekering is door verzekeraar geaccepteerd en aangegaan uitgaande van de juistheid en volledigheid van de gegevens vermeld in het aanvraagformulier voor de betreffende verzekering.

## Artikel 3 Onzeker voorval

Deze overeenkomst beantwoordt – tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen – aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW, indien en voorzover de door verzekerde of een derde geleden schade op vergoeding waarvan jegens verzekeraar respectievelijk een verzekerde aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit schade voor de verzekerde respectievelijk de derde was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden zou ontstaan.

## Artikel 4 Aanvang, duur en einde van de verzekering

- 4.1 Aanvang van de verzekering  
Voorzover niet anders is bepaald gaat de verzekering in om 12.00 uur op de in de polis vermelde ingangsdatum.
- 4.2 Duur van de verzekering  
De verzekering heeft een in de polis vermelde geldigheidsduur en wordt telkens stilzwijgend met eenzelfde termijn verlengd.
- 4.3 Einde van de verzekering
- 4.3.1 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeraar:
- 4.3.1.1 tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- 4.3.1.2 binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde verzekeraar te misleiden;
- 4.3.1.3 tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- 4.3.1.4 indien verzekeringnemer de premie verschuldigd op de eerste premievervaldag niet tijdig betaalt of weigert te betalen alsmede indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt of weigert

te betalen, in het laatste geval echter uitsluitend indien verzekeraar verzekeringnemer na het verstrijken van de premievervaldag vruchteloos tot betaling van de vervolgpremie heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het in geval van niet-tijdige betaling niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;

4.3.1.5 binnen twee maanden na de ontdekking dat verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden dan wel verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.

- 4.3.2 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer:
- 4.3.2.1 tegen het einde van de op het polisblad vermelde geldigheidsduur of, indien de geldigheidsduur meer dan vijf jaar belooft, telkens tegen het einde van het vijfde verzekeringsjaar, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- 4.3.2.2 binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan verzekeraar is gemeld of nadat verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief;
- 4.3.2.3 binnen één maand na ontvangst van schriftelijke mededeling van verzekeraar, houdende een wijziging van de premie en/of voorwaarden ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling);
- 4.3.2.4 tegen het begin van een nieuw verzekeringsjaar volgend op een vol verzekeringsjaar waarin geen risico is gelopen, mits de opzegging geschiedt binnen één maand na het verstrijken van laatstgenoemd verzekeringsjaar;
- 4.3.2.5 binnen twee maanden nadat verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- 4.3.3 De mogelijkheid van opzegging door verzekeringnemer als bedoeld in artikel 4.3.2.3 geldt niet indien:
- 4.3.3.1 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling;
- 4.3.3.2 de wijziging een aanpassing van de premie betreft, die direct voortvloeit uit een in de polis overeengekomen premieverhoging als gevolg van het bereiken door de verzekerde

- van een bepaalde leeftijd of een premieverhoging als gevolg van een overeengekomen indexerings van de verzekerde som.
- 4.3.4 Een verzekering eindigt zodra de verzekerde of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij het verzekerd object.
- 4.3.5 Voorzover niet anders is bepaald zal de verzekering eindigen om 12.00 uur op de dag waarop de verzekering eindigt.

## Artikel 5 Premie

- 5.1 Premiebetaling  
Verzekeringnemer dient de premie, daaronder begrepen de kosten en de assurantiebelasting, vooruit te betalen op de premievervaldatum.
- 5.2 Niet tijdig betalen van premie en kosten:
- 5.2.1 indien verzekeringnemer de aanvangspremie niet uiterlijk op de dertigste dag na ontvangst van het betalingsverzoek betaalt of weigert te betalen, wordt zonder dat een nadere ingebrekestelling door verzekeraar is vereist geen dekking verleend ten aanzien van alle gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- 5.2.2 indien verzekeringnemer de vervolgpremie weigert te betalen, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die nadien hebben plaatsgevonden;
- 5.2.3 indien verzekeringnemer de vervolgpremie niet tijdig betaalt, wordt geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden vanaf de vijftiende dag nadat verzekeraar verzekeringnemer na de vervalddag schriftelijk heeft aangemaand en betaling is uitgebleven;
- 5.2.4 verzekeringnemer blijft gehouden de premie te voldoen;
- 5.2.5 de dekking wordt weer van kracht voor gebeurtenissen die hebben plaatsgevonden na de dag waarop hetgeen verzekeringnemer verschuldigd is, voor het geheel door verzekeraar is ontvangen. In geval van overeengekomen termijnbetalingen geldt dat de dekking eerst in kracht wordt hersteld nadat alle onbetaald gebleven termijnen zijn voldaan;
- 5.2.6 onder vervolgpremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer bij stilzwijgende verlenging van de verzekering verschuldigd wordt;
- 5.2.7 onder aanvangspremie wordt mede verstaan de premie die verzekeringnemer in verband met een tussentijdse wijziging van de verzekering verschuldigd wordt.
- 5.3 Premierestitutie  
Behalve bij opzegging wegens opzet verzekeraar te misleiden, wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie naar billijkheid verminderd.

## Artikel 6 Wijziging van premie en/of voorwaarden

- 6.1 Verzekeraar heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Indien verzekeraar de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc wijzigt, heeft verzekeraar het recht bestaande verzekeringen die tot die groep behoren overeenkomstig die wijziging, op een door verzekeraar te bepalen tijdstip, aan te passen. Verzekeringnemer wordt schriftelijk van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij de wijziging ten nadele van verzekeringnemer en/of verzekerde strekt en verzekeringnemer deze verzekering schriftelijk opzegt binnen één maand na ontvangst van de schriftelijke mededeling van verzekeraar betreffende de en bloc wijziging. De verzekering eindigt op de dag waarop de wijziging volgens de schriftelijke mededeling van verzekeraar ingaat (zij het niet eerder dan dertig dagen na de datum van dagtekening van bedoelde mededeling).

- 6.1.1 De mogelijkheid van opzegging door de verzekeringnemer als bedoeld in artikel 6.1 geldt niet indien:
- 6.1.2 de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit een dwingendrechtelijke wettelijke regeling en/of bepaling;
- 6.1.3 de wijziging een aanpassing van de premie betreft, die direct voortvloeit uit een in de polis overeengekomen premieverhoging als gevolg van het bereiken door de verzekerde van een bepaalde leeftijd of een premieverhoging als gevolg van een overeengekomen indexerings van de verzekerde som.

## 6.2 Pakketverzekering

- 6.2.1 Als de verzekering een zogenaamde pakketverzekering betreft en de wijziging als bedoeld in artikel 4.3.2.3 en artikel 6.1 betrekking heeft op één of meerdere verzekeringen maar niet op alle verzekeringen, dan heeft de beëindigingbevoegdheid als bedoeld in artikel 4.3.2.3 en artikel 6.1 alleen betrekking op de verzekering(en) waarop de wijziging betrekking heeft.
- 6.2.2 Onder pakketverzekering in de zin van dit artikel wordt verstaan een verzekeringsovereenkomst welke bestaat uit één of meer verschillende verzekeringen en een premieopstelling gespecificeerd per verzekering kent.

## Artikel 7 Schade

- 7.1 Verplichtingen na schade
- 7.1.1 Schademeldingsplicht  
Zodra verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan verzekeraar te melden.
- 7.1.2 Schade-informatieplicht  
Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht binnen redelijke termijn aan verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die voor verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen. Hieronder valt onder meer de verplichting verzekeraar in kennis te stellen van elders lopende verzekeringen waarop de aan verzekeraar gemelde schade eveneens is verzekerd of verzekerd zou kunnen zijn.
- 7.1.3 Medewerkingplicht
- 7.1.3.1 Verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde zijn verplicht hun volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van verzekeraar zou kunnen benadelen. Dit betekent onder meer dat zij in geval van inbraak, vandalisme, diefstal, beroving, afdreiging of enig ander strafbaar feit, dan wel een poging daartoe zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk aangifte doen bij de politie, alsmede alle medewerking, zowel buiten als in rechte te verlenen, ten aanzien van opsporing en afgifte door derden van gestolen of verloren voorwerpen.
- 7.1.3.2 Indien de verzekering een aansprakelijkheidsverzekering is, zijn verzekeringnemer en de tot uitkering gerechtigde verplicht zich te onthouden van het erkennen van aansprakelijkheid.
- 7.1.4 Sanctie bij niet nakomen verplichtingen
- 7.1.4.1 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde één of meer van bovenstaande polisverplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.

- 7.1.4.2 Elk recht op uitkering komt te vervallen, indien verzekeringnemer of de tot uitkering gerechtigde de hiervoor onder artikel 7.1.1, artikel 7.1.2 en artikel 7.1.3 genoemde verplichtingen niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij de misleiding het verval van recht niet rechtvaardigt.
- 7.2 Schadevaststelling
- 7.2.1 Voor het vaststellen van het schadebedrag en de kosten wordt door verzekeraar, indien nodig, een deskundige benoemd.
- 7.2.1.1 Bij verschil van mening omtrent het door een door verzekeraar benoemde deskundige vastgestelde schadebedrag heeft verzekeringnemer het recht een deskundige te benoemen.
- 7.2.1.2 Blijkt er een verschil te bestaan in de door de beide deskundigen vastgestelde schadebedragen, dan benoemen zij tezamen een derde deskundige, wiens schadevaststelling binnen de grenzen van de beide taxaties moet blijven en bindend zal zijn.
- 7.2.2 De kosten van de deskundige van verzekeringnemer komen voor rekening van verzekeringnemer, tenzij deze kosten moeten worden aangemerkt als redelijke kosten tot het vaststellen van de schade als bedoeld in artikel 7:959 BW.
- 7.2.2.1 De kosten van de deskundige van verzekeringnemer zijn redelijk voorzover zij het honorarium en de kosten van de deskundige van verzekeraar niet overschrijden.
- 7.2.2.2 De kosten van de derde deskundige worden door verzekeraar en verzekeringnemer voor ieder de helft gedragen, behoudens indien deze kosten niet als redelijk kunnen worden aangemerkt of indien de maximale dekking wordt overschreden, in welke gevallen de kosten van de derde deskundige geheel voor rekening van verzekeringnemer komen.
- 7.2.2.3 De kosten van de deskundigen worden uitsluitend vergoed voorzover zij tezamen met de vergoede bereddingskosten de verzekerde som met niet meer dan 100% overschrijden.
- 7.3 Bereddingskosten
- 7.3.1 Hieronder worden verstaan kosten van maatregelen die tijdens de geldigheidsduur van de verzekering door of vanwege verzekeringnemer of een verzekerde worden getroffen en redelijkerwijs geboden zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden, waarvoor - indien gevallen - de verzekering dekking biedt, of om die schade te beperken.
- 7.3.1.1 Onder kosten van maatregelen wordt in dit verband mede verstaan schade aan zaken die bij het nemen van de hier bedoelde maatregelen worden ingezet.
- 7.3.2 Bereddingskosten worden, zonodig, boven het verzekerde bedrag vergoed, echter tot een maximum van één maal het verzekerde bedrag, in welk maximum de kosten gemoeid met deskundigenonderzoek zoals bedoeld in artikel 7.2 eveneens worden geacht te zijn inbegrepen.
- 7.3.3 Aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien verzekeringnemer of een verzekerde heeft nagelaten maatregelen te nemen ter voorkoming of vermindering van schade als bedoeld in artikel 7:957 BW en daardoor de belangen van verzekeraar heeft benadeeld.
- 7.4 Betaling van de schade
- Betaling van de aan verzekeringnemer, verzekerde en/of uitkeringsgerechtigde toekomende schadepenningen die ten laste van verzekeraar komen, geschiedt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na de vaststelling van het schadebedrag, door overschrijving op de bank- of girorekening van verzekeringnemer, tenzij de wet anders bepaalt, dan wel anders wordt overeengekomen. Uitkering uit hoofde van een aansprakelijkheidsverzekering wordt binnen 31 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na vaststelling van de omvang van het uit te keren bedrag gedaan aan degene die de verzekerde aansprakelijk houdt. Aanspraken van benadeelde tot vergoeding van personenschade zullen worden behandeld en afgewikkeld met inachtneming van het bepaalde in artikel 7:954 BW.
- Artikel 8 Verval van rechten**
- Elk recht op uitkering vervalt indien verzekeringnemer, verzekerde of de tot uitkering gerechtigde één of meer van de in de polis genoemde verplichtingen niet is nagekomen en verzekeraar daardoor in zijn belangen is geschaad. Indien de belangenschending niet zodanig is dat deze verval van recht rechtvaardigt, zal verzekeraar de als gevolg van het verzuim van verzekeringnemer, verzekerde of tot uitkering gerechtigde geleden schade in mindering brengen op de eventuele uitkering.
- Artikel 9 Mededelingen**
- 9.1 Mededelingen van verzekeringnemer en/of verzekerde aan verzekeraar gelden als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van verzekeraar.
- 9.2 Indien de polis is afgegeven door Erasmus Verzekeringen B.V. als gevolmachtigde van verzekeraar, gelden mededelingen van verzekeringnemer en/of verzekerde als mededelingen aan verzekeraar, indien zij zijn gericht aan het laatstelijk bij de Kamer van Koophandel geregistreerde adres van Erasmus Verzekeringen B.V.
- 9.3 Mededelingen van c.q. namens verzekeraar aan verzekeringnemer en/of verzekerden kunnen rechtsgeldig worden gedaan aan de tussenpersoon van verzekeringnemer, dan wel aan het laatst bij verzekeraar bekende adres van verzekeringnemer en/of verzekerde.
- Artikel 10 Persoonsregistratie**
- Bij de aanvraag van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door Erasmus Verzekeringen verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten en voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. De verzekerde heeft de mogelijkheid verzekeraar schriftelijk te laten weten bezwaar te hebben tegen gebruik van zijn persoonsgegevens voor het uitvoeren van marketingactiviteiten. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen, voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan Erasmus Verzekeringen uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).
- Artikel 11 Toepasselijk recht**
- Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- Artikel 12 Samenloop**
- 12.1. Indien blijkt dat de door deze verzekering gedekte schade wordt vergoed door één of meer niet bij verzekeraar afgesloten verzekeringen of daaronder vergoed zou worden als de onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan, dan biedt de onderhavige verzekering geen dekking voor de schade die onder de andere niet bij verzekeraar afgesloten verzekeringen wordt vergoed of vergoed zou worden als de

onderhavige verzekering niet zou hebben bestaan. Indien de niet bij verzekeraar afgesloten verzekering geen dekking biedt voor de totale schade, zal verzekeraar nimmer meer uitkeren dan het verschil tussen de verzekerde som of, voor zover dit lager is, de totale schade en de onder de niet bij verzekeraar afgesloten verzekering gedekte schade. Een eigen risico onder een niet bij verzekeraar afgesloten verzekering zal nimmer voor vergoeding in aanmerking komen.

12.2 Artikel 7:961 lid 1 BW is niet van toepassing.

### Artikel 13 Klachtenbehandeling

- 13.1.1 Onverminderd het bepaalde in artikel 14 geldt dat klachten die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:  
Intern klachtenbureau van verzekeraar, Postbus 1033, 3000 BA Rotterdam.
- 13.1.2 Wanneer het oordeel van verzekeraar voor u niet bevredigend is, kunt u zich wenden tot Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).
- 13.1.3 Indien verzekeringnemer, verzekerde of de uitkeringsgerechtigde geen gebruik wenst te maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden, of indien de uitkomst daarvan niet bevredigend is, kan het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

### Artikel 14 Geschillen

Tenzij anders bepaald of overeengekomen, zullen alle geschillen die uit deze overeenkomst mochten voortvloeien, worden onderworpen aan een uitspraak van de bevoegde rechter te Rotterdam.

## AANVULLENDE VOORWAARDEN CARAVANVERZEKERING

### Artikel 15 Einde van de verzekering, premierestitutie en schorsing

Dit artikel is in aanvulling op artikel 4.

- 15.1 De verzekering eindigt van rechtswege:
- 15.1.1 zodra verzekeringnemer of – na zijn overlijden – zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de verzekerde caravan en de feitelijke macht daarover verliezen;
- 15.1.2 zodra verzekeringnemer of verzekerde ophouden woonplaats in Nederland te hebben;
- 15.1.3 zodra de verzekerde caravan in de regel in het buitenland wordt gestald of een buitenlands kenteken gaat voeren;
- 15.1.4 zodra verzekeraar de schade aan de verzekerde caravan op basis van totaal verlies heeft vergoed;
- 15.1.5 Verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn gehouden verzekeraar van het gestelde in artikel 15.1.1 t/m artikel 15.1.4 zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in kennis te stellen.
- 15.2 Overlijden
- 15.2.1 Na overgang van het verzekerd belang door overlijden, kunnen zowel de nieuwe belanghebbende(n) als verzekeraar de overeenkomst opzeggen binnen drie maanden nadat zij daarvan kennis hebben gekregen, met inachtneming van een termijn van één maand.
- 15.2.2 De erfgenamen zijn gehouden verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van het overlijden van verzekeringnemer in kennis te stellen. Komen zij deze verplichting niet na, dan eindigt de overeenkomst vier maanden na het overlijden van verzekeringnemer.

### 15.3 Premierestitutie

- 15.3.1 In geval van beëindiging zoals omschreven in dit artikel wordt premierestitutie verleend onder aftrek van administratiekosten.
- 15.3.2 Premierestitutie na verkoop van de verzekerde caravan wordt eerst verleend na overlegging van een bewijs van verkoop.

### 15.4 Schorsing

Indien de caravan wordt verkocht, dan wel na afwikkeling van een schade op basis van algeheel verlies, zonder dat een vervangende caravan ter verzekering wordt aangeboden, wordt op verzoek van verzekeringnemer de verzekering geschorst.

De schorsing heeft tot gevolg dat de dekking eindigt en de nog niet verdiende premie wordt gereserveerd. Deze gereserveerde premie zal worden verrekend met de premie die verschuldigd zal zijn indien binnen 36 maanden na schorsing, een vervangende caravan ter verzekering wordt aangeboden.

### Artikel 16 Geldigheidsgebied

- 16.1 De verzekering is geldig:
- 16.1.1 in Nederland, België, Luxemburg en binnen 100 km van de Nederlandse grens in Duitsland;
- 16.1.2 bovendien voor toercaravans gedurende een periode van maximaal 6 maanden per jaar aaneengesloten in alle andere landen van Europa, de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira alsmede in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en geheel Turkije.
- 16.2 De verzekering is eveneens geldig tijdens het vervoer van de caravan tussen de landen die tot het verzekeringsgebied behoren.

### Artikel 17 Uitsluitingen

Deze verzekering geeft geen dekking voor schade ontstaan:

- 17.1 door opzet;
- 17.2 door atoomkernreacties, waaronder wordt verstaan: iedere kernreactie waarbij energie vrij komt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit;
- 17.3 door molest, waaronder wordt verstaan:
- 17.3.1 gewapend conflict  
elk geval waarin staten of andere daarmee vergelijkbare partijen elkaar, of de één de ander, met militaire machtsmiddelen, bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder de verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, de Noord Atlantische Verdragsorganisatie of de West-Europese Unie wordt hier ook onder verstaan;
- 17.3.2 burgeroorlog  
een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
- 17.3.3 opstand  
een georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat gericht is tegen het openbaar gezag;
- 17.3.4 binnenlandse onlusten min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen;
- 17.3.5 oproer  
een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- 17.3.6 munitierij  
een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

- 17.4 terwijl de caravan voor andere doeleinden wordt gebruikt dan aan verzekeraar is kennis gegeven.
- 17.5 De uitsluitingen vermeld in artikel 17.1 en artikel 17.4 gelden niet ten aanzien van de verzekerde die aantoonbaar dat deze omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake daarvan geen enkel verwijt valt te maken.

#### Artikel 18 Verplichtingen bij risicowijziging

- 18.1 De verzekering is gebaseerd op de omschrijving en (indien van toepassing) waardebeoordeling van de caravan zoals in de polis genoemd.
- 18.2 Verzekeringnemer dient verzekeraar zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte te stellen van een risicowijziging, zoals o.a. aanbouw, verbouw, vervanging, uitbreiding, afbraak en andere wijzigingen die het normale onderhoud te buiten gaan en tot aanzienlijke waardeverminderingen-respectievelijk verminderingen leiden, dan wel van invloed (kunnen) zijn op de veiligheid, wegligging, enz. van de caravan.
- 18.3 Verzekeringnemer dient een wijziging zoals bedoeld in artikel 18.2 in elk geval binnen twee maanden na datum van wijziging aan verzekeraar te melden, tenzij verzekeringnemer van een genoemde wijziging niet op de hoogte was en dat redelijkerwijs ook niet kon zijn.
- 18.4 Uiterlijk binnen één maand nadat verzekeraar van de risicowijziging op de hoogte is gesteld, heeft deze het recht verzekeringnemer schriftelijk mede te delen dat de dekking wordt beperkt en/of de premie wordt aangepast of de gehele verzekering wordt beëindigd. In dat laatste geval geldt een opzegtermijn van twee maanden, tenzij verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet verzekeraar te misleiden.
- 18.5 Verzuimt verzekeringnemer tijdig kennis te geven van een risicowijziging als bovengenoemd en verzekeraar maakt aannemelijk dat, als zij van de risicowijziging in kennis was gesteld, zij de verzekering:
- 18.5.1 niet voortgezet zou hebben, dan vervalt alle recht op schadevergoeding;
  - 18.5.2 uitsluitend voortgezet zou hebben tegen gewijzigde premie, dan wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van hetgeen de premie meer of de verzekerde som minder zou hebben bedragen;
  - 18.5.3 uitsluitend voortgezet zou hebben tegen gewijzigde voorwaarden, dan is slechts uitkering verschuldigd indien en voor zover daar op basis van de gewijzigde voorwaarden recht op bestaat.

#### Artikel 19 Taakvervulling SOS International

- 19.1 SOS International zal haar diensten verlenen in goed overleg met de verzekerden, hun familieleden of zaakwaarnemers, binnen een redelijke termijn en voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dat niet onmogelijk maken. Zij is vrij in de keuze van degenen die voor de hulpverlening worden ingeschakeld.
- 19.2 SOS International zal namens de verzekerden of hun zaakwaarnemers in hun naam verbintenissen aangaan.
- 19.3 SOS International heeft het recht vooraf de nodige financiële garanties te verlangen, voor zover de kosten die voortvloeien uit de verlening van haar diensten niet door deze verzekering worden gedekt. Wanneer hieraan niet wordt voldaan, vervalt zowel de verplichting van SOS International om de verlangde diensten te verlenen, alsook de in verband daarmee anders bestaande dekking van de verzekering.

- 19.4 SOS International is, behalve voor eigen tekortkomingen en fouten, niet aansprakelijk voor schade die een gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden, onverlet de eigen aansprakelijkheid van deze derden.

#### Artikel 20 Eigen risico

- 20.1 Onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico, geldt een standaard eigen risico van EUR 75,- per gebeurtenis. Dit standaard eigen risico is niet van toepassing bij schade door brand, ontploffing, zelfontbranding, blikseminslag, aansprakelijkheid en caravanhulp.
- 20.2 Als uit de polis blijkt dat hagelschade is meeverzekerd geldt hiervoor een standaard eigen risico van EUR 150,- per gebeurtenis, onverminderd het eventueel in de polis genoemde extra eigen risico. Bij schadevaststelling op basis van waardevermindering of vervanging van een totaal beschadigd dak door een hagelbestendig dak, vervalt dit standaard eigen risico.

#### Artikel 21 Tijdelijke vervanging

- 21.1 Tenzij een stacaravan verzekerd is, is de verzekering ook van toepassing op een vervangende, niet aan verzekeringnemer en/of zijn inwonende gezinsleden toebehorende, soortgelijke en gelijkwaardige caravan wanneer:
- 21.1.1 de eigen caravan in verband met reparatie, revisie of een dergelijke behandeling tijdelijk niet beschikbaar is;
  - 21.1.2 SOS International ingevolge artikel 31.2 aan verzekerde een caravan ter beschikking heeft gesteld.

#### Artikel 22 Terugvordering van niet-verzekerde diensten

Verzekerde is verplicht rekeningen van verzekeraar of SOS International voor diensten, kosten en dergelijke waarvoor krachtens deze verzekering geen dekking bestaat, binnen 30 dagen na datering van die rekeningen te voldoen. Bij niet-voldoening kan tot incasso worden overgegaan, waarbij de daaraan verbonden kosten voor rekening van verzekerde zijn.

#### Artikel 23 Waardebepaling en uitkering caravan bij schade

- Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermin is de basis voor de berekening van een uitkering:
- 23.1 bij een nieuwwaardetermin van 1 jaar:
- 23.1.1 voor een caravan niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag;
  - 23.1.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 12 en 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 12 maanden, met een maximum van 10% per jaar doch tot niet minder dan de dagwaarde;
  - 23.1.3 voor een caravan van 60 maanden of ouder: de dagwaarde.
  - 23.1.4 als verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is: de dagwaarde.
- 23.2 bij een nieuwwaardetermin van 5 jaar:
- 23.2.1 voor een caravan niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;
  - 23.2.2 voor een caravan met een ouderdom tussen 60 en 84 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 2% voor elke maand - of gedeelte daarvan - dat de caravan ouder is dan 60 maanden, met een maximum van 20% per jaar doch tot niet minder dan de dagwaarde;
  - 23.2.3 voor een caravan van 84 maanden of ouder: de dagwaarde;
  - 23.2.4 als verzekeringnemer niet de eerste eigenaar van de caravan is: de dagwaarde.
- 23.3 Ter bepaling van de ouderdom van de caravan zal worden uitgegaan van 31 december van het modeljaar.

- 23.4 De maximale uitkering is:
- 23.4.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 23.1 en artikel 23.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
  - 23.4.2 bij beschadiging zonder dat binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, 50% van de herstelkosten exclusief BTW tot het op grond van artikel 23.4.1 uit te keren bedrag;
  - 23.4.3 bij beschadiging wanneer binnen 6 maanden tot reparatie wordt overgegaan, de herstelkosten tot maximaal het op grond van artikel 23.4.1 uit te keren bedrag;
  - 23.4.4 hagelschade, alsmede kleine beschadigingen zoals o.a. krassen, deuken, vlekken, schrammen zullen altijd op basis van waardevermindering worden vastgesteld, tenzij de functionaliteit van de caravan is aangetast. De waardevermindering wordt vastgesteld door een door verzekeraar aangewezen expert.
- 23.5 Indien een schade door toepassing van een alternatieve reparatiemethode en/of deelherstel voor een lager bedrag gerepareerd kan worden, dan zal de schadevergoeding op basis hiervan plaatsvinden. Voorwaarde is dat het herstel technisch verantwoord moet zijn en dat de functionaliteit van de caravan niet wordt aangetast. Voorbeelden van dergelijke reparaties zijn:
- 23.5.1 het gedeeltelijk vervangen van een zijwand en het hierbij monteren van een extra sierlijst aan beide zijden van de caravan;
  - 23.5.2 het aanbrengen van een serviceluik bij een beschadiging aan de onderste beplating.

#### Artikel 24 Waardebepaling en uitkering inboedel bij schade

- 24.1 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 24.1.1 de nieuwwaarde;
  - 24.1.2 de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- 24.2 De maximale uitkering is:
- 24.2.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 24.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten. In geval van diefstal van inboedel uit de voortent/aanbouw is de maximale uitkering evenwel EUR 500,-, na aftrek van het eventuele eigen risico;
  - 24.2.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 24.2.1 uit te keren bedrag;
  - 24.2.3 voor kostbare zaken tezamen: 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel na aftrek van het eventuele eigen risico;
  - 24.2.4 voor een surf-, zeilplank en/of fiets: EUR 250,- per gebeurtenis na aftrek van het eventuele eigen risico.

#### Artikel 25 Waardebepaling en uitkering voortent bij schade

Afhankelijk van de in de polis vermelde nieuwwaardetermin is de basis voor de berekening van een uitkering:

- 25.1 bij een nieuwwaardetermin van 1 jaar:
- 25.1.1 voor een voortent niet ouder dan 12 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag;
  - 25.1.2 voor een voortent van 12 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 110% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand – of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 12 maanden doch tot niet minder dan de dagwaarde.
- 25.2 bij een nieuwwaardetermin van 5 jaar:
- 25.2.1 voor een voortent niet ouder dan 60 maanden: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag;

- 25.2.2 voor een voortent van 60 maanden of ouder: de nieuwwaarde tot maximaal 125% van het verzekerde bedrag, verminderd met 1,5% voor elke maand – of gedeelte daarvan - dat de voortent ouder is dan 12 maanden doch tot niet minder dan de dagwaarde.

- 25.3 De maximale uitkering is:

- 25.3.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 25.1 of artikel 25.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
- 25.3.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 25.3.1 uit te keren bedrag.

#### Artikel 26 Waardebepaling en uitkering aanbouw bij schade

- 26.1 Basis voor de berekening van een uitkering is de dagwaarde.
- 26.2 De maximale uitkering is:
- 26.2.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 26.1 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
  - 26.2.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 26.2.1 uit te keren bedrag.

#### Artikel 27 Waardebepaling en uitkering diefstalpreventiemateriaal

- 27.1 Boven het verzekerde bedrag wordt in geval van een voor de caravan verzekerde gebeurtenis uitkering verleend voor schade aan of verlies van diefstalpreventiemateriaal.
- 27.2 Basis voor de berekening van een uitkering is:
- 27.2.1 de nieuwwaarde;
  - 27.2.2 de dagwaarde, als deze minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde.
- 27.3 De maximale uitkering is:
- 27.3.1 bij totaal verlies: de volgens artikel 27.2 vastgestelde waarde, verminderd met de waarde van de eventuele restanten;
  - 27.3.2 bij beschadiging: de herstelkosten tot het volgens artikel 27.3.1 uit te keren bedrag.

#### RUBRIEK AANSPRAKELIJKHEID

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden en de aanvullende voorwaarden caravanverzekering.

#### Artikel 28 Dekking

- 28.1 Wettelijke aansprakelijkheid
- 28.1.1 De verzekering dekt de aansprakelijkheid van verzekerden, tot ten hoogste het in de polis genoemde verzekerde bedrag per gebeurtenis, voor alle verzekerden tezamen, in zijn hoedanigheid van particulier, niet (mede) verband houdende met zijn beroep, bedrijf of betaalde functie, wegens binnen het geldigheidsgebied toegebrachte schade aan personen en/of schade aan zaken van derden - met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade - veroorzaakt met of door de caravan en/of de meeverzekerde voortent/aanbouw.
  - 28.1.2 Deze dekking geldt alleen op het moment dat de caravan veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen nadat deze van de auto is losgekoppeld of losgeraakt.
- 28.2 Proceskosten
- De met haar toestemming gemaakte kosten van verweer tegen aanspraken zijn voor rekening van verzekeraar, ook als daardoor het verzekerde bedrag voor aansprakelijkheid wordt overschreden. Boeten worden nooit vergoed.



### 28.3 Zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid als waarborg voor de rechten van een benadeelde op de caravan beslag heeft gelegd en/of verzekerde een vrijheidsbeperking heeft opgelegd, verstrekt verzekeraar de voor opheffing van het beslag en/of van de vrijheidsbeperking geëiste waarborgsom tot ten hoogste EUR 12.500,- voor alle verzekerden tezamen, mits verzekerde aanspraak op uitkering heeft.

### Artikel 29 Bijzondere uitsluitingen

Geen uitkering wordt verleend in geval van aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van beschadiging, tenietgaan of vermissing van zaken die verzekerde toebehoren of die verzekerde op enigerlei wijze onder zich heeft.

## RUBRIEK HULPVERLENING

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden caravanverzekering en de voorwaarden rubriek aansprakelijkheid.

### Artikel 30 Dekking

Verzekerd zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage in de volgende gevallen:

- 30.1 Uitval van de caravan in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:
  - 30.1.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
  - 30.1.2 een plotseling optredend defect.
- 30.2 Uitval van de trekkende auto tijdens de reis in Nederland, maar buiten de woonplaats van verzekerde door:
  - 30.2.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
  - 30.2.2 een plotseling optredend defect, mits de auto niet ouder is dan 60 maanden.
- 30.3 Uitval van de caravan en/of de trekkende auto tijdens de reis in het buitenland, maar binnen het verzekeringsgebied, waarbij bovendien het rijklaar maken, teruggave of opheffing van het uitvallen niet mogelijk is binnen 2 werkdagen door:
  - 30.3.1 beschadiging of verlies door brand, ontploffing, zelfontbranding, diefstal, joyriding of een andere onzekere gebeurtenis;
  - 30.3.2 een plotseling optredend defect. Voor uitval van de auto geldt dit uitsluitend wanneer de auto niet ouder is dan 60 maanden;
  - 30.3.3 lawines, overstromingen of andere natuurrampen.
- 30.4 Uitval van de bestuurder buiten de woonplaats van verzekerde maar binnen het verzekeringsgebied door ziekte of ongeval, waardoor hij op medisch advies de besturing van de auto niet kan voortzetten, herstel niet binnen redelijke termijn te verwachten is en de overige verzekerden niet in staat of bevoegd zijn de besturing over te nemen.
- 30.5 De in artikel 30.1 t/m artikel 30.3 genoemde gebeurtenissen zijn ook gedekt als deze het gevolg zijn van een eigen gebrek.

### Artikel 31 Wijze van hulpverlening

- 31.1 Verzekerd zijn de kosten van door SOS International georganiseerd vervoer van de caravan, de inboedel en de overige bagage naar een door verzekerde op te geven adres in Nederland.

- 31.2 Bij uitval van de caravan in het buitenland zijn bovendien verzekerd de kosten van het door SOS International ter beschikking stellen van een gelijksoortige caravan op een door verzekerde door te geven adres in het buitenland zo spoedig mogelijk vanaf de dag van het uitvallen van de caravan.

- 31.2.1 De vervangende caravan wordt maximaal voor de voorgenomen duur van het verblijf in het buitenland ter beschikking gesteld met een maximum van 30 dagen.
- 31.2.2 Als, in verband met het hierboven bepaalde, in overleg met verzekeringnemer wordt besloten de caravan in het buitenland achter te laten, wordt uitkering verleend voor de kosten van organisatie door SOS International van invoer of vernietiging van de caravan in het betrokken land, met inbegrip van douaneheffingen en de met de vernietiging gemoeide kosten.
- 31.2.3 Als voor het weer rijklaar maken van de caravan onderdelen nodig zijn die ter plaatse niet of niet op korte termijn verkrijgbaar zijn, wordt uitkering verleend voor de kosten van het door SOS International toezenden van die onderdelen aan verzekerde. De kosten van aankoop, douaneheffing en retourvracht zijn voor rekening van verzekerde, voor zover deze verzekering hierin niet voorziet.

- 31.3 Bij uitval van de bestuurder van de auto als omschreven in artikel 30.4 zijn verzekerd de kosten van het door SOS International inzetten van een vervangende bestuurder (met inbegrip van diens honorarium en reis- en verblijfkosten) om de caravan, de inboedel, de overige bagage en de verzekerden met de auto naar een door verzekerde op te geven adres binnen Nederland terug te rijden.

### Artikel 32 Bijzondere uitsluitingen

- 32.1 Geen uitkering of hulp wordt verleend bij uitvallen van de caravan, auto of bestuurder als gevolg van:
  - 32.1.1 een defect dat op eenvoudige wijze is te verhelpen of te voorkomen, bijvoorbeeld een lege brandstoftank of een lekke band;
  - 32.1.2 onvoldoende onderhoud en/of overbelasting van de caravan en/of de auto;
  - 32.1.3 uitval van de bestuurder van de auto door het gebruik van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend, opwekkend of hallucinaties veroorzakend middel;
  - 32.1.4 uitval van de caravan en/of auto als gevolg van een zodanig slechte staat van onderhoud dat al voor de reis redelijkerwijs had kunnen worden voorzien dat de caravan en/of auto zou uitvallen.

### Artikel 33 Bijzondere verplichtingen

- 33.1 Verzekerde is verplicht:
  - 33.1.1 in geval van uitval van bestuurder, caravan of auto medewerking te verlenen tot het verkrijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van de caravan/auto;
  - 33.1.2 er voor te zorgen dat er tijdig en vrijelijk over de caravan/auto kan worden beschikt. Als en voorzover dit niet het geval zou zijn, komen de daardoor gemaakte kosten voor rekening van verzekerde. Als vrije beschikking over de caravan/auto zou worden verhinderd door het niet betaald zijn van rekeningen en dergelijke, is verzekerde verplicht SOS International hierover nauwkeurig in te lichten en haar in het bezit te stellen van de nodige geldmiddelen om deze alsnog te betalen. SOS International is eerst na voldoening hiervan verplicht tot het verlenen van hulp;

- 33.1.3 in alle gevallen waarin een verzoek om hulpverlening wordt gedaan, zich zo spoedig mogelijk, maar altijd vooraf, met SOS International in verbinding te stellen.

#### Artikel 34 Schaderegeling

- 34.1 Uitkering wordt alleen verleend tegen overlegging van de originele nota's en onder aftrek van eventuele besparingen.
- 34.2 Zowel ten aanzien van het plaatsvinden van de gedekte gebeurtenissen, als ten aanzien van de daaruit voortvloeiende schade, kosten en dergelijke, rust de bewijslast op verzekerde. Hij is dan ook gehouden de nodige originele, schriftelijke verklaringen van de politie, artsen, garages e.d. over te leggen.

#### RUBRIEK CARAVAN CASCO

Deze voorwaarden zijn van kracht in aanvulling op de algemene voorwaarden, de aanvullende voorwaarden caravanverzekering, de voorwaarden rubriek aansprakelijkheid en de voorwaarden hulpverlening.

#### Artikel 35 Dekking caravan/voortent/aanbouw

- 35.1 Als de op de polis vermelde nieuwwaardetermin 5 jaar bedraagt en de caravan niet ouder is dan 3 jaar, is verzekerd schade aan of verlies van de caravan en eventueel meeverzekerde voortent/aanbouw door elke onzekere gebeurtenis, ook als gevolg van eigen gebrek, met uitzondering van hagelschade.
- 35.2 Als de op de polis vermelde nieuwwaardetermin 5 jaar bedraagt en de caravan niet ouder is dan 3 jaar, zijn bovendien verzekerd de strikt noodzakelijke herstelkosten van materiaal- en constructiefouten van de caravan, tenzij verzekerde:
- 35.2.1 bij het aangaan van de verzekering met de fout bekend was;
- 35.2.2 de herstelkosten op de fabrikant of leverancier kan verhalen;
- 35.2.3 vrijwillig afstand heeft gedaan van het recht op verhaal op de fabrikant of leverancier.
- 35.3 Na het verstrijken van de op de polis vermelde nieuwwaardetermin of wanneer de caravan ouder is dan 5 jaar, is verzekerd schade aan of verlies door:
- 35.3.1 brand, ontploffing en zelfontbranding, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 35.3.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken, ook als gevolg van eigen gebrek;
- 35.3.3 een andere onzekere gebeurtenis, met uitzondering van hagelschade.
- 35.4 Hagelschade is uitsluitend meeverzekerd wanneer dit uit de polis blijkt.

#### Artikel 36 Dekking inboedel

- 36.1 Verzekerd is schade aan of verlies van de eventueel meeverzekerde inboedel door:
- 36.1.1 brand, ontploffing en zelfontbranding ook als gevolg van eigen gebrek;
- 36.1.2 botsen, omslaan, van de weg of te water geraken ook als gevolg van eigen gebrek;
- 36.1.3 een andere onzekere gebeurtenis.
- 36.2 Onverminderd hetgeen ten aanzien van diefstal van kostbare zaken in artikel 36.3 is bepaald, wordt voor diefstal van inboedel alleen dan uitkering verleend indien en voorzover:
- 36.2.1 de gehele caravan, voortent/aanbouw en/of auto is gestolen;
- 36.2.2 aan de afsluitingen van de caravan en/of auto sporen van braak aanwezig zijn;

- 36.2.3 de inboedel van buitenaf onzichtbaar was opgeborgen hetzij:

- 36.2.3.1 in de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte in een personenauto of in de met een hoedenplank, rolhoes of andere daarmee gelijk te stellen deugdelijke voorziening afgedekte koffer-/laadruimte in een auto met derde of vijfde deur, waaronder mede begrepen een stationcar;
- 36.2.3.2 in het interieur van de caravan, dat aan het zicht van buitenaf onttrokken was door een aangebrachte deugdelijke voorziening.

- 36.3 Tot maximaal 30% van het verzekerde bedrag voor inboedel wordt voor diefstal van kostbare zaken alleen dan uitkering verleend als de kostbare zaken in de caravan zijn achtergelaten op het moment dat deze als vakantieverblijf in gebruik is en mits voldaan is aan alle navolgende voorwaarden:

- 36.3.1 aan de caravan moeten sporen van braak aanwezig zijn;
- 36.3.2 de caravan stond ten tijde van de diefstal op een kampeerterrein;
- 36.3.3 de gestolen zaken waren opgeborgen zoals in artikel 36.2.3 omschreven.

#### Artikel 37 Buitengewone kosten

- 37.1 Uitkering wordt verleend voor de in verband met een verzekerde gebeurtenis noodzakelijk gemaakte kosten van:
- 37.1.1 bewaking en vervoer van de verzekerde caravan naar de dichtstbijzijnde herstelplaats, waar de door deze verzekering gedekte schade kan worden gerepareerd;
- 37.1.2 berging en opruiming van de verzekerde caravan wegens een gedekte gebeurtenis;
- 37.1.3 herplaatsen en heraansluiten van eenzelfde caravan op gas, water, elektriciteit, telefoon, centraal antennesysteem en riolering, op de plaats waar de caravan door een gedekte gebeurtenis werd beschadigd of verloren is gegaan;
- 37.1.4 huur van een vervangend vakantieverblijf, als de caravan tijdens vakantie ten gevolge van een onder artikel 35 gedekte gebeurtenis verloren gaat of zodanig wordt beschadigd, dat deze onbewoonbaar wordt. Vergoeding van deze kosten vindt plaats onder aftrek van kosten die onder normale omstandigheden zouden zijn gemaakt of van restituties. De vergoeding bedraagt ten hoogste EUR 125,- per dag voor alle verzekerden tezamen met een maximum van EUR 1.250,- per gebeurtenis;
- 37.1.5 averij grosse of daarmee gelijk te stellen kosten.

#### Artikel 38 Bijzondere uitsluitingen

- 38.1 Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende onderhoud van de verzekerde caravan waarvan in ieder geval sprake is als blijkt dat de caravan in technisch opzicht niet in goede staat verkeert en verzekerde heeft nagelaten zorg te (laten) dragen voor tijdig en effectief deskundig onderhoud van:
- 38.1.1 het complete onderstel;
- 38.1.2 de gasinstallatie;
- 38.1.3 de elektrische bedrading;
- 38.1.4 de aan- en afvoerleidingen voor water en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen;
- 38.1.5 het afdichtingsmateriaal;
- 38.1.6 de dakbedekking.
- 38.2 Geen uitkering wordt verleend voor schade door onvoldoende zorg voor de verzekerde zaken waartoe in ieder geval de volgende omstandigheden worden gerekend:
- 38.2.1 het rijden met de caravan bij storm, waaronder wordt verstaan wind met een snelheid van 14 meter per seconde of meer;

- 38.2.2 het niet of onvoldoende beschermen van de waterleiding en de daarop aangesloten reservoirs en toestellen tegen bevrozing;
  - 38.2.3 het niet aanbrengen van (een) in de polis nader omschreven TNO-goedgekeurde diefstalbeveiliging(en), dan wel - als de polis hieromtrent niets vermeldt - van een deugdelijk, daartoe geëigend slot of soortgelijke voorziening. In ieder geval dient/dienen de diefstalpreventieve voorziening(en) in werkvaardige toestand te verkeren gedurende de tijd dat de caravan zonder toezicht wordt achtergelaten;
  - 38.2.4 het achterlaten van kostbare zaken hetzij in de caravan of de auto hetzij zonder toezicht dan wel gedurende de nacht in de voortent/aanbouw, onverminderd de in artikel 36.2 omschreven dekking;
  - 38.2.5 het achterlaten van kostbare zaken in andere dan deugdelijk afgesloten ruimten.
- 38.3 Geen uitkering wordt verleend voor schade:
- 38.3.1 als gevolg van hoge waterstand en overstroming in Nederland, België en Luxemburg. In de overige landen binnen het verzekeringsgebied geldt deze uitsluiting als verzekerde niet tijdig alle redelijkerwijs te verlangen maatregelen ter voorkoming van een dergelijke schade heeft getroffen;
  - 38.3.2 door waardevermindering van de verzekerde caravan, en door geldelijk nadeel wegens het niet kunnen gebruiken van de verzekerde caravan; het bepaalde in artikel 37.1.4 blijft onverkort van toepassing;
  - 38.3.3 door langzaam inwerkende milieu- of weersinvloeden;
  - 38.3.4 bestaande uit herstelkosten van slijtage;
  - 38.3.5 uitsluitend bestaande uit schade aan video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
  - 38.3.6 ontstaan door of tijdens beslag of door verbeurdverklaring, anders dan wegens een verkeersongeval.

### Artikel 39 Bijzondere verplichtingen

- 39.1 Verzekerde is verplicht:
- 39.1.1 bij schade aan de verzekerde zaken het beschadigde te bewaren en te wachten met reparatie, teneinde verzekeraar in de gelegenheid te stellen het beschadigde te onderzoeken om omvang en oorzaak van de schade vast te stellen;
  - 39.1.2 binnen de in artikel 40.1 genoemde termijn regelmatig bij de politie te informeren naar het eventueel teruggevonden zijn van de verzekerde zaken en zo ja, dit zo spoedig mogelijk aan verzekeraar te berichten;
  - 39.1.3 zijn volle medewerking te verlenen aan de in artikel 40.2 bedoelde overdracht en aan de ondertekening van een daartoe strekkende verklaring.
- 39.2 In afwijking van artikel 39.1 heeft verzekerde het recht een noodreparatie aan de caravan te laten verrichten zonder voorafgaande toestemming, mits de kosten niet hoger zijn dan EUR 300,-.

### Artikel 40 Schaderegeling

- 40.1 Bij diefstal, verduistering of vermissing van de verzekerde zaken is verzekeraar eerst verplicht tot uitkering nadat, na melding van de gebeurtenis bij verzekeraar, een termijn van 30 dagen is verstreken en het aan verzekerde en verzekeraar niet bekend is dat de verzekerde zaken zijn teruggevonden.
- 40.2 Verzekeraar heeft het recht een uitkering terzake van diefstal, verduistering of vermissing slechts te verlenen tegen overdracht van het eigendomsrecht op de verloren gegane zaken met overgave van de op die zaken betrekking hebbende documenten, hulpzaken of wat dan ook.