



# Voorwaarden Kortlopende reisverzekering - Personenhulp

**FBTO** 

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Inhoudsopgave

#### Algemeen

- 1. Wie zijn de verzekerden? 3

#### Verzekerd

- 2. Wat is verzekerd? 4
- 3. Welke reis is verzekerd? 4
- 4. Waar geldt de verzekering? 4
- 5. Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis? 4
- 6. Wanneer zijn hulp en kosten verzekerd? 5
- 7. Welke maximale bedragen zijn verzekerd? 5
- 8. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland? 6
- 9. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland? 6
- 10. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt? 6
- 11. Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen ook verzekerd? 7
- 12. Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd? 8
- 13. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport? 10
- 14. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis? 10
- 15. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd? 10
- 16. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd? 11

#### Niet verzekerd

- 17. Wanneer zijn kosten niet verzekerd? 12

#### Personenhulp en Schade

- 18. Wanneer meldt een verzekerde kosten? 14
- 19. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft? 14
- 20. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt? 14
- 21. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten? 14
- 22. Wat als de schade dubbel verzekerd is? 14

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Algemeen

#### Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

#### 1. Wie zijn de verzekerden?

**Verzekeringnemer = u.**

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De persoon of personen voor wie u deze verzekering heeft afgesloten.**

- Het aantal verzekerde personen dat bij aanvang van de reis 5 jaar of ouder is staat op uw polis.
  - Kinderen jonger dan 5 jaar zijn gratis meeverzekerd en staan daarom niet vermeld op uw polis.
- De persoon of personen staan op een adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

# Verzekerd

### 2. Wat is verzekerd?

**Let op:** medisch noodzakelijk vervoer door winter- en watersport is alleen verzekerd als dit op uw polis staat.

**Hulp en kosten op reis.**

**Kosten voor opsporing en redding.**

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

**Diensten van onze alarmcentrale.**

- Vervoer regelen.
- Medische begeleiding.
  - Op de terugreis.
- Advies geven.
- Medische hulpmiddelen sturen.
  - Wij betalen alleen de verzendkosten.

Onze alarmcentrale biedt hulp op de reisbestemming voor zover dit gezien de (veiligheids)situatie mogelijk of wenselijk is.

### 3. Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie, stage of noodzakelijke privé reis.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Als verzekerde tijdens zijn reis enige vorm van arbeid verricht of zaken doet.
  - Ook voor een deels zakelijke en deels recreatieve reis. Het maakt niet uit in welk deel van de reis de schade zich voordoet.
- Alleen als dit op uw polis staat.

Niet als verzekerde door zijn werk, school, studie of stage regelmatig de grens over gaat (woon-werkverkeer).

### 4. Waar geldt de verzekering?

**Of: in Europa.**

- Tot aan de Oeral en Kaukasusgebergte.
- Ook: in de Azoren, Canarische Eilanden en Madeira.
- Ook buiten Europa: in Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië, Turkije.
- Niet: Bonaire, Sint Eustatius en Saba.

**Of: in de hele wereld.**

- Het gebied waar de verzekering geldt staat op uw polis.

### 5. Wanneer is een verzekerde verzekerd op reis?

**Bij reizen en dagtrips in en naar het buitenland.**

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit de woning van de verzekerde in Nederland rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- De overnachting is van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Ook tijdens heenreis en terugreis.
    - Tijdens de heenreis vanuit de woning van de verzekerde rechtstreeks naar de geboekte reisbestemming.
    - Tijdens de terugreis vanuit de geboekte reisbestemming rechtstreeks naar de woning van de verzekerde.
- De overnachting is niet van tevoren geboekt.
  - Er moet voor de overnachting betaald worden.
  - Verzekerde is pas verzekerd op het moment dat hij op de plaats van overnachting is.
  - Heeft verzekerde een vaste ligplaats in de haven, standplaats op de camping of recreatiewoning?
    - Dan is hij verzekerd zodra hij daar aankomt.
    - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.
  - Ook de terugreis vanuit de plaats van overnachting rechtstreeks terug naar de woning van de verzekerde.

Op uw polis staat voor welke periode uw reis verzekerd is.

## **6. Wanneer zijn hulp en kosten verzekerd?**

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**De kosten en hulp ontstaan door een onverwachte gebeurtenis.**

**Een verzekerde heeft echt hulp nodig.**

**De gebeurtenis moet verzekerd zijn.**

- Kijk bij de vragen ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?’, ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?’, ‘Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?’, ‘Wanneer zijn extra kosten om terug te reizen ook verzekerd?’, ‘Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?’, ‘Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?’, ‘Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?’, ‘Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?’ en ‘Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?’.

**Hulp en kosten ontstaan tijdens de reis.**

- Moet een verzekerde onverwacht langer blijven en kan hij daar niets aan doen?
  - Dan is hij verzekerd tot hij thuis is.
  - Hij moet zo snel mogelijk naar huis gaan.

**Kosten waarvoor onze alarmcentrale vooraf toestemming geeft.**

- Kan verzekerde vooraf geen toestemming vragen? Dan moet verzekerde dit kunnen bewijzen.
- We betalen de redelijke kosten die onze alarmcentrale in een zelfde situatie maakt.

## **7. Welke maximale bedragen zijn verzekerd?**

**Per gebeurtenis betalen wij maximaal de volgende bedragen:**

- Extra verblijfkosten en dagelijkse kosten tot € 75,- per verzekerde per dag.
  - Bijvoorbeeld extra kosten voor eten of drinken.
- Extra reiskosten tot € 0,24 per kilometer met eigen of geleend voertuig.

**Zijn er meer gebeurtenissen en houden die verband met elkaar? Dan geldt dat als 1 gebeurtenis.**

- De datum van de 1e gebeurtenis is de schadedatum.
- De gebeurtenissen zijn ontstaan in dezelfde reisperiode.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### 8. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt in het buitenland?

**Let op:** Bel direct met onze alarmcentrale en volg de aanwijzingen op.

**Of: vervoer van het lichaam naar Nederland.**

- We betalen ook de kist, die gebruikt wordt tijdens het vervoer.

**Of: begrafenis of crematie in het land waar de verzekerde verblijft.**

- We betalen ook reiskosten en verblijfkosten voor familie vanuit Nederland.
  - Heenreis en terugreis.
  - Maximaal 3 dagen verblijfkosten.
  - Familie 1e of 2e graad.

Bijvoorbeeld: echtgenoot, partner of kinderen.

Bijvoorbeeld: oma, schoonzus of stiefkind.

- We betalen niet meer dan het bedrag dat vervoer van de overledene naar Nederland kost.

### 9. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt op reis in Nederland?

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**Vervoer van het lichaam naar een plaats in Nederland.**

**Reiskosten en verblijfkosten voor andere verzekerden.**

- Meereizende personen die ook op deze verzekering verzekerd zijn.
  - Extra reiskosten om thuis te komen.
  - Extra verblijfkosten als langer verblijf nodig is.

**Reiskosten en verblijfkosten voor 2 andere personen.**

- Maximaal 2 personen die niet meereizen en niet verzekerd zijn.
  - Reiskosten naar de plaats van de overledene.
    - Heenreis en terugreis.
    - Alleen binnen Nederland.
  - Verblijfkosten op de plaats van de overledene.
    - Als dit echt nodig is.

### 10. Wat is verzekerd als een verzekerde overlijdt of medische problemen krijgt?

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

**Kosten voor de terugreis.**

- Terugreis die onze alarmcentrale regelt.
- Extra kosten met openbaar vervoer of vliegtuig waarmee de verzekerde reisde.
- Extra kosten van openbaar vervoer of vliegtuig voor een hond en kat, die met de verzekerde mee op reis zijn.
- Extra verblijfkosten tijdens de terugreis.

**Extra verblijfkosten.**

- Ter plaatse tijdens de geplande reis.
  - Of verzekerde moet langer blijven dan de geplande reis.

**Reiskosten van en naar het ziekenhuis.**

- Voor meereizende personen.
  - Om de verzekerde te bezoeken in het ziekenhuis.
  - We betalen tot € 250,- per verzekerde per reis.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Extra reiskosten en extra verblijfkosten voor personen die de verzekerde helpen en verzorgen.**

- Alleen als de hulp en verzorging echt nodig is.
- Voor meereizende personen: terugreis en extra verblijfkosten.
  - Of: we betalen voor alle personen die verzekerd zijn op deze verzekering.
  - Of: we betalen voor 1 persoon die niet verzekerd is.
- Voor personen die niet met verzekerde op reis waren: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als verzekerde alleen op reis was.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.
  - We betalen voor maximaal 2 personen als zij echt nodig zijn.
- Voor 1 persoon die de verzekerde moet begeleiden: heenreis, terugreis en verblijfkosten.
  - Als verzekerde niet alleen kan reizen.
    - Bijvoorbeeld omdat verzekerde jonger dan 16 jaar is of een handicap heeft.
  - Als de persoon die de verzekerde zou begeleiden dit niet meer kan doen.
  - Heenreis en terugreis vanuit Nederland.

### **11. Wanneer zijn extra kosten om eerder terug te reizen ook verzekerd?**

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

#### **Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.**

- Bijvoorbeeld: een familielid of uw beste vriend.
- Met ernstig bedoelen we dat er een grote kans is dat die persoon binnenkort overlijdt.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor de verzekerden om eerder terug te reizen.
  - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **Een hulp- of geleidehond van de verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- De hond kan verzekerde daardoor niet meer helpen.
  - En er is niemand anders mee op reis die verzekerde kan helpen.
- Verzekerde heeft de hond via een officiële instantie.
  - En heeft medisch bewijs dat de hond echt nodig is.
- We betalen reiskosten en verblijfkosten voor een verzekerde en 1 andere persoon die meereist om eerder terug te reizen.
  - Niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **Een verzekerde wordt onverwachts opgeroepen voor een donororgaan.**

- Voor het geven of ontvangen daarvan.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **De oppas voor uw thuisblijvende kind overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En deze persoon kan daardoor niet meer oppassen.
- U kunt geen andere oppas vinden.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

#### **De zaakwaarnemer van een verzekerde overlijdt, wordt ziek of krijgt een ongeluk.**

- En deze persoon kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
  - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.
- Een verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **De woning of het bedrijfspand van een verzekerde heeft schade.**

- Schade aan de woning of inboedel waar de verzekerde eigenaar van is.
- Schade aan het bedrijfspand of inventaris waar de verzekerde eigenaar van is.
  - Ook schade door een besmettelijke ziekte bij de veestapel of het agrarisch bedrijf.
  - En verzekerde moet van de overheid de hele veestapel laten ruimen.
- Schade aan het bedrijfspand van de werkgever van de verzekerde of inventaris in het bedrijfspand.
- Verzekerde moet terug naar Nederland omdat hij de gevolgen van de schade moet regelen.
- We betalen niet meer dan de kosten om de woonplaats in Nederland te bereiken.

### **Een verzekerde reist terug naar de vakantiebestemming.**

- De verzekerde is thuis geweest door een verzekerde oorzaak.
- De verzekerde reist terug in de periode dat de oorspronkelijke reis is gepland.
  - We betalen ook de verblijfskosten op weg naar de bestemming.

## 12. Welke kosten door andere oorzaken zijn verzekerd?

**Let op:** Een verzekerde belt direct met onze alarmcentrale en volgt de aanwijzingen op.

### **Kosten voor telefoon of internet.**

- Door contact met ons of met onze alarmcentrale.
- Door noodzakelijk contact met andere personen over de verzekerde gebeurtenis.
  - We betalen tot € 300,- per reis.

### **Kosten voor het toezenden van medicijnen.**

- Wij vergoeden deze kosten alleen als:
  - Er ter plaatse geen alternatieven zijn.
  - En toezending noodzakelijk is door ziekte of ongeval.
  - En toezending op advies van een arts ter plekke is.

### **Kosten door natuurgeweld.**

- Door: aardbeving, vulkaanuitbarsting, orkaan, storm, lawine, abnormale sneeuwval, bosbrand of overstroming.
  - Niet: door regen, gewone sneeuwval, mist of onweer.
  - Niet: door wind met windsnelheden van minder dan 14 meter per seconde.
- Verzekerde moet daardoor langer blijven dan de oorspronkelijke terugreisdatum of heeft extra kosten voor de terugreis naar huis.
  - We betalen extra terugreiskosten en verblijfskosten die verzekerde daardoor heeft.
- Verzekerde moet daardoor zijn vakantieverblijf verlaten.
  - We betalen extra terugreiskosten en verblijfskosten die verzekerde daardoor heeft.

### **Kosten voor extra reis en verblijf door staking.**

- Staking bij personeel van vervoersbedrijven waarmee verzekerde terugreist.
- Staking bij personeel of luchtverkeersleiders op het vliegveld.
  - Het vliegveld waar verzekerde op de terugreis zou vertrekken of aankomen.

### **Kosten doordat verzekerde zijn tent niet meer kan gebruiken.**

- Door beschadiging ter plaatse.
- We betalen extra verblijfskosten.



## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Kosten van een vervangende bestuurder doordat de bestuurder niet meer kan rijden of varen.**

- Door een verzekerde gebeurtenis.
- Bij reizen met een motorrijtuig of vaartuig dat verzekerde meeneemt uit Nederland.
  - Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken en mag bestuurd worden met een rijbewijs categorie A of B.
  - Alleen in de landen die op de groene kaart staan.
  - Niet: huurauto.
  - Ook: de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- En geen andere meereizende persoon kan het motorrijtuig of vaartuig besturen.
- We betalen voor een vervangende bestuurder.
  - Onze alarmcentrale regelt een bestuurder.
  - De bestuurder rijdt het motorrijtuig terug naar Nederland.
  - De bestuurder vaart het vaartuig terug naar Nederland.
- Het vaartuig is van verzekerde of verzekerde huurt het vaartuig zonder schipper van de eigenaar.

### **Kosten doordat een verzekerde zijn bromfiets of fiets niet meer kan gebruiken.**

- Door schade of diefstal.
- We betalen extra reiskosten voor openbaar vervoer naar huis.
  - Vanaf de plaats van diefstal of schade.
  - 2e klasse vervoer.

### **Kosten doordat een verzekerde zijn paspoort of identiteitskaart tijdens de reis kwijtraakte.**

- En de verzekerde kon daar niets aan doen en lette goed op deze documenten.
- We betalen extra reiskosten en verblijfskosten tot € 300,- per reis.

### **Kosten doordat de bagage van een verzekerde op de heenreis te laat aankomt of zoekraakt.**

- En de verzekerde moet daardoor kleding en toiletpullen kopen.
- We betalen tot € 250,- per verzekerde per reis.
  - Alleen als verzekerde met een vliegtuig reist.
  - Alleen als verzekerde een P.I.R. rapport (Property Irregularity Report) heeft.

### **Kosten doordat er iets gebeurt met een meereizende persoon.**

- Als de verzekerde daardoor alleenreizend wordt.
- Als de oorzaak ook verzekerd is onder deze verzekering.
- Als verzekerde samen met deze persoon heen en terugreist.
  - En verzekerde kan dit bewijzen.
- Als deze persoon een eigen reisverzekering heeft.
  - En die verzekering betaalt voor hem de gemaakte kosten.
  - Maar voor uw kosten niet.
- We betalen de extra reiskosten en extra verblijfskosten die de verzekerde daardoor heeft.
  - Alleen binnen de geplande reisperiode.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### 13. Wat is verzekerd bij winter- en onderwatersport?

**Let op:** dit geldt alleen als winter- of onderwatersport op reis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Kosten doordat een verzekerde niet meer kan winter- of onderwatersporten op reis.**

- Niet: bij deelname aan een wedstrijd of de voorbereiding hiervan.
  - Wel: bij Gästerennen (de skicursus afsluiten met een wedstrijdje slalom).
- Niet: bij wintersport buiten de gemarkeerde pistes.
  - Wel: als de verzekerde dit doet onder begeleiding van een officieel gecertificeerde skileraar of gids.
  - Niet: als een lawinewaarschuwingscode 4 of hoger is afgegeven.
- Niet: bij extreme vormen van wintersport.
  - Bootskiën, bobsleeën, buckelskiën, downhill mountainbiken, firn blättern, firn ski extreem, freestyle figuurspringen, glaciospeologie, heli skiën, para skiën, schansspringen, skeleton, skibobben, skijöring, skisafari, skizeilen, snorkel skiën, speedraces, speed skiën, windweapon, wisbi, ijsklettern, ijsklimmen en ijswatervallen beklimmen.
- Niet: medische kosten bij winter- of onderwatersport.
  - Let op: u kunt dit wel extra verzekeren met het onderdeel 'Zorg op reis'. Dat staat op uw polis.

**Kosten voor skipassen en skihuur.**

- Inclusief lessen en huur van stokken en schoenen.
- Als een verzekerde door ziekte of een ongeluk niet meer kan wintersporten.
  - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van een arts.
    - Uit de plaats waar verzekerde is.
    - Op de verklaring staat dat verzekerde niet kan wintersporten.
- We betalen vanaf de dag nadat een verzekerde ziek werd of de dag na het ongeluk.
  - Of vanaf de dag dat de verzekerde eerder naar huis gaat als dat nodig is.
  - We betalen alleen de kosten die verzekerde al betaald had.
    - Als verzekerde deze kosten niet terugkrijgt van de skiliftmaatschappij of verhuurder.
- Reizen andere personen voor wie deze verzekering geldt ook mee terug?
  - Dan betalen we ook hun kosten voor skipassen en skihuur.

**Kosten voor opsporing en redding.**

- Ook vervoer naar de bewoonde wereld.
- Door of onder leiding van een officiële organisatie die mensen opspoort of redt.

### 14. Welke extra kosten betalen wij op zakenreis?

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Reiskosten voor vervangende personen.**

- We betalen voor maximaal 1 persoon die verzekerde vervangt tijdens zijn werkzaamheden.
  - Verzekerde kan deze werkzaamheden door een verzekerde gebeurtenis niet meer verrichten.

**Kosten om terug te reizen.**

### 15. Wanneer zijn reiskosten voor een vervangend persoon op zakenreis verzekerd?

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Als een verzekerde de zakenreis niet kan afmaken.**

- De verzekerde ligt in het ziekenhuis.
- De verzekerde moet volgens een arts terug naar Nederland.
  - De verzekerde heeft een schriftelijke verklaring van de arts.
- De verzekerde is overleden.
- Een persoon om wie verzekerde erg veel geeft overlijdt, wordt ernstig ziek of krijgt een ernstig ongeluk.
  - Bijvoorbeeld: familielid of beste vriend.
  - Met ernstig bedoelen wij dat er een grote kans is dat deze persoon binnenkort overlijdt.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### 16. Wanneer zijn kosten om terug te reizen van een zakenreis verzekerd?

**Let op:** dit geldt alleen als uw zakenreis verzekerd is. Dat staat op uw polis.

**Als de zaakwaarnemer van verzekerde overlijdt, ziek wordt of een ongeluk krijgt.**

- En kan daardoor de zaak niet meer waarnemen.
- Verzekerde heeft deze persoon aangewezen om zijn zakelijke activiteiten waar te nemen.
  - En kan geen andere zaakwaarnemer vinden.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### Niet verzekerd

#### **Kijk ook in de algemene voorwaarden.**

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

#### **17. Wanneer zijn kosten niet verzekerd?**

##### **Een verzekerde doet mee aan een snelheidswedstrijd.**

- Bijvoorbeeld een wedstrijd met auto's, motoren of boten.

##### **Een verzekerde heeft alcohol, drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt.**

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Of hij werkt niet mee aan een blaastest, speekseltest of bloedtest.
- Hij heeft drugs, medicijnen of andere bedwelmende stoffen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn gedrag.

##### **Een verzekerde wist dat hij hulp of extra kosten nodig zou hebben tijdens de reis.**

- Of hij had dit kunnen weten.
- Bijvoorbeeld: als hij al een ziekte of afwijking had.
- Bijvoorbeeld: als hij op reis ging om behandeld te worden.

##### **Een verzekerde reist naar een gebied met kleurcode 'rood', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.**

- Wel: als verzekerde al in een gebied is op het moment dat dit gebied kleurcode 'rood' krijgt.
  - Verzekerde moet dan wel zo snel mogelijk uit het gebied vertrekken.
  - De kosten om het gebied te verlaten zijn niet verzekerd.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

##### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

##### **Een verzekerde doet mee aan een vechtsport of vechtpartij.**

- Wel: als verzekerde bewijst dat het zelfverdediging was.

##### **Een verzekerde doet mee aan militaire activiteiten.**

##### **Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.**

- Met het doel schade toe te brengen.
- Zonder het doel schade toe te brengen.
  - Maar hij weet wel dat er schade ontstaat.
- En hij weet dat de kans op schade groot is.
  - Maar hij doet het toch.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

### **Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.**

- Verzekerde doet iets.
  - En hij weet dat de kans op schade groot is.
    - Maar hij denkt dat de schade niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om schade te voorkomen.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.
- Verzekerde doet te weinig om schade te voorkomen.
  - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
  - En hij had moeten weten dat de kans op schade groot is.

### **Een verzekerde doet aan wintersport of onderwatersport.**

- Wel: langlaufen, schaatsen en snorkelen.
- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polis.

### **Een verzekerde gaat op zakenreis.**

- Wel: als u dit extra heeft meeverzekerd.
  - Dit staat op uw polis.

## Personenhulp (KLR-RV-01-222)

# Personenhulp en Schade

### 18. Wanneer meldt een verzekerde kosten?

**Meld de kosten zo snel mogelijk.**

- In elk geval binnen 2 weken.

### 19. Wat doet een verzekerde als hij hulp nodig heeft of onverwachte kosten heeft?

**De verzekerde neemt zo snel mogelijk contact op met onze alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- Bij vertraging of uitval van een vlucht neemt verzekerde contact op met de vervoersmaatschappij of reisorganisatie.

**De verzekerde stuurt alle informatie en bewijzen direct aan ons door als wij dat vragen.**

**De verzekerde voorkomt dat de kosten groter worden.**

**De verzekerde werkt mee aan herstel.**

**De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.**

**De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.**

- Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om met de arts te overleggen.

Doet verzekerde dit niet? En kunnen we daardoor de schade niet goed vaststellen? Of wordt de schade daardoor groter? Dan betalen wij niet of wij betalen minder.

### 20. Wat als een verzekerde hulp nodig heeft en onze alarmcentrale niet belt?

**Wij vergoeden wat de kosten zijn van onze alarmcentrale in een vergelijkbare situatie.**

- Een arts ter plaatse bepaalt vooraf dat het medisch nodig was om eerder terug te keren.
  - Omdat verzekerde niet ter plaatse geholpen kon worden of kon herstellen.
  - Verzekerde bewijst dit met de verklaring van de arts.
- Verzekerde bewijst dat hij verblijfskosten of reiskosten moest maken.
  - Voor alle verzekerden waar hij kosten voor heeft gemaakt.
    - En dat deze kosten echt nodig zijn voor iedereen.
- Wij betalen extra reiskosten voor 2e klas vervoer of economy class in het vliegtuig.

### 21. Wat doen wij bij hulp en onverwachte kosten?

**We bepalen hoeveel kosten wij betalen.**

- Met de gegevens die een verzekerde ons geeft.
- Had een ander voor de kosten moeten betalen?
  - Dan werkt een verzekerde mee de kosten terug te krijgen.
- Krijgt een verzekerde geld terug van anderen?
  - Dan trekken wij dat af van het bedrag dat de verzekerde van ons krijgt.

**We betalen aan een verzekerde.**

### 22. Wat als de schade dubbel verzekerd is?

**De andere verzekering gaat voor.**

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet het eigen risico bij die andere verzekering.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

