

# Voorwaarden Ongevallen- verzekering

# Inhoudsopgave

Leeswijzer	03
Contact	04
Inhoud	05
Voorwaarden Ongevallenverzekering Algemeen deel	13
Voorwaarden Ongevallenverzekering Bijzondere voorwaarden	15

# Leeswijzer

## **Wat vindt u waar?**

U heeft bij ons een verzekering afgesloten. Samen maken we een aantal afspraken over uw verzekering. Maar wat vindt u waar?

## **De algemene afspraken leest u in de Algemene Voorwaarden**

Deze afspraken gelden voor alle verzekeringen die op uw polis staan. We maken bijvoorbeeld afspraken over het begin en einde van uw verzekering. Over hoe u kunt opzeggen. Over de premie die u betaalt en hoe u die betaalt. En over hoe wij uw gegevens mogen gebruiken.

## **De afspraken per verzekering en per dekking leest u in de Bijzondere Voorwaarden**

Bij elke verzekering die u kiest, gelden aanvullende afspraken. Op uw polis staat bij elke verzekering ook voor welke dekking u gekozen heeft.

In de Bijzondere voorwaarden vindt u per dekking bijvoorbeeld deze informatie:

- We leggen u per dekking uit waarvoor u precies verzekerd bent. Ook leest u waar u niet voor verzekerd bent. Zodat u niet voor verrassingen komt te staan.
- U leest wat er gebeurt als u schade heeft. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat moet u doen als u schade heeft?
- Soms maken we extra afspraken. Bijvoorbeeld door wie u de schade mag laten herstellen. Op uw polis vindt u terug als er extra afspraken gelden.

## **In de inhoudsopgave ziet u een overzicht met vragen**

U zoekt de vraag op in de inhoudsopgave en vindt in de tekst het antwoord op uw vraag.

## **Voorbeeld**

Stel, u wilt weten voor welke schade u een vergoeding krijgt. In de inhoudsopgave zoekt u uw vraag op: 'Voor welke schade betalen wij?'. In de tekst die bij deze vraag hoort, vindt u het antwoord op uw vraag.

## **Staat uw vraag er niet bij?**

Misschien heeft u nog een andere vraag over uw verzekering. Of u wilt gewoon meer weten?

- Kijk dan even op onze website: [www.fdto.nl](http://www.fdto.nl).
- Onder het kopje "Contact" leest u op welke manieren u contact met ons kunt opnemen.
- Veel vragen beantwoorden we in "de meest gestelde vragen". Misschien zit uw vraag hierbij.

# Contact

## Telefoon:

FBTO is bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 tot 21.00 uur:  
(058) 234 55 55

## Speciale telefoonnummers:

Polisadministratie:  
(058) 234 53 53

Schade:  
(058) 234 53 60

FBTO Alarmcentrale:  
(058) 234 56 50

Vanuit het buitenland:  
+31 58 234 56 50

Het doorgeven van schade kan via:  
[uitkeringen.inkomen@fbto.nl](mailto:uitkeringen.inkomen@fbto.nl)

## E-mail:

Vragen met betrekking tot de polis of de premienota en het doorgeven van wijzigingen:  
[administratie.inkomen@fbto.nl](mailto:administratie.inkomen@fbto.nl)

## Internet:

Ga voor meer informatie en voor het doorgeven van wijzigingen naar [fbto.nl](http://fbto.nl)  
Klik op 'Verzekeringen' en vervolgens op 'Ongevallenverzekering'.

## Schriftelijk:

Polisadministratie  
Postbus 318  
8901 BC Leeuwarden

# Inhoud

<b>1.</b>	Waarop baseren wij deze verzekering?	06
<b>2.</b>	Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	06
<b>3.</b>	Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?	06
<b>4.</b>	Wanneer bent u niet verzekerd?	07
<b>5.</b>	Voor welke periode sluit u uw verzekering af?	08
<b>6.</b>	Wat doet u als u zich bedenkt?	08
<b>7.</b>	Wanneer kunt u de verzekering opzeggen of module aan- en uitzetten?	08
<b>8.</b>	Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?	09
<b>9.</b>	Hoe betaalt u de premie?	09
<b>10.</b>	Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?	10
<b>11.</b>	Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?	10
<b>12.</b>	Heeft u een klacht?	11
<b>13.</b>	Welk recht geldt voor deze overeenkomst?	11

# Algemene voorwaarden

## 1. Waarop baseren wij deze verzekering?

U heeft ons informatie gegeven toen u deze verzekering afsloot. Op basis van deze informatie hebben wij uw polis opgemaakt. Dat is de basis van uw verzekering.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

U leest op de polis welke verzekeringen u heeft afgesloten. Voor deze verzekeringen gelden de afspraken uit 2 verschillende voorwaarden:

- deze Algemene Voorwaarden;
- de Bijzondere Voorwaarden. Deze kunnen per verzekering verschillen.

Soms gelden aparte afspraken die u op de polis leest (clausules). En soms betaalt u een deel van bepaalde schade zelf (eigen risico). Dat leest u ook op de polis.

## 3. Wat bedoelen we met bepaalde begrippen?

Hieronder leest u een uitleg van begrippen die u leest in deze Algemene Voorwaarden. Daarnaast vindt u een uitleg van begrippen in de Bijzondere Voorwaarden.

### Molest

#### ***Gewapend conflict***

Een situatie waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, bestrijden. Dat doen zij met militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan we ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.

#### ***Burgeroorlog***

Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van dezelfde staat. Een belangrijk deel van de inwoners van die staat is hierbij betrokken.

#### ***Opstand***

Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

#### ***Binnenlandse onlusten***

Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen. Deze gebeuren op verschillende plaatsen binnen een staat.

**Oproer**

Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging. Deze beweging is gericht tegen het openbaar gezag.

**Muiterij**

Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht. Deze macht is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

**NHT**

Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT). Verzekeraars hebben in 2003 de NHT opgericht. Wij hebben het terrorismerisico bij de NHT herverzekerd. Op deze herverzekering is het Protocol Afwikkeling Claims van toepassing. Het clausuleblad Terrorismedekking is onderdeel van dit protocol. Download dit protocol en het clausuleblad op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).

**Terrorismerisico**

Schade door een aanslag met politiek, religieus of ideologisch doel waarbij sprake is van geweld of besmetting via ziektekiemen/schadelijke stoffen. Een verzekerde neemt maatregelen om zo'n aanslag te voorkomen of de gevolgen te beperken.

**U, uw**

De persoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten.

**Wij, ons, onze**

Achmea Schadeverzekeringen N.V., handelend onder de naam FBTO. Dit is de verzekeringsmaatschappij waarmee u de verzekeringsovereenkomst hebt gesloten.

**Uitsluitingen**

- de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden, en
- de uitsluitingen in de Bijzondere Voorwaarden. Deze gelden specifiek voor die verzekering of dekking.

## 4. Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd in de volgende situaties:

**a. Bij een atoomkernreactie**

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die is veroorzaakt door of samenhangt met atoomkernreacties. Zoals kernsplijting, kernfusie en radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe deze reacties zijn ontstaan.

**b. Bij molest**

We betalen niet bij een schade of een gebeurtenis die veroorzaakt of ontstaan is door molest.

### **c. Als u uw verplichtingen niet (goed) nakomt**

We betalen niet als u of een verzekerde een verplichting uit de verzekering niet of niet op tijd is nagekomen. Daardoor heeft u of de verzekerde ons in een redelijk belang geschaad.

### **d. Als u ons met opzet misleidt**

U bent niet verzekerd als u belangrijke informatie over uw situatie of de schade niet of verkeerd heeft gemeld. En als wij u niet verzekerd zouden hebben als wij deze informatie hadden geweten. Ook hebben wij dan het recht om:

- de onderzoekskosten terug te vragen;
- geld dat wij al hebben betaald terug te vragen;
- de (poging tot) misleiding te registreren. We laten u van tevoren weten aan welke instantie(s) we dit doorgeven;
- aangifte te doen bij de politie.

### **e. Bij schade door terrorisme en alles wat daarmee te maken heeft**

Schade door terrorisme hebben we herverzekerd bij de NHT.

(NHT = Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden)

Wel verzekerd is het bedrag dat wij krijgen van de NHT.

- Een besluit van de NHT is bindend voor ons en voor verzekerde.
- Wij betalen het bedrag dat we terugkrijgen van de NHT.
- Verzekerde moet de schade binnen 2 jaar melden.
- Wij moeten een schade binnen 2 jaar bij de NHT melden.
- Daarna vervalt het recht op uitkering voor ons en voor verzekerde.

Kijk voor meer informatie over terrorisme en de NHT in de Begrippen.

## **5. Voor welke periode sluit u uw verzekering af?**

U leest op de polis op welke datum uw verzekering ingaat (dat heet de begindatum). De verzekering geldt steeds voor 1 jaar. Wij verlengen de verzekering na dit jaar automatisch (dat heet de verlengingsdatum). Beide data leest u op uw polis. U hoeft niets te doen. Stopt de verzekering eerder? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

## **6. Wat doet u als u zich bedenkt?**

Als u een verzekering heeft afgesloten, krijgt u altijd 14 dagen bedenktijd. Bent u om welke reden dan ook niet tevreden? Laat het ons dan binnen 14 dagen weten. Dat kan door de polis terug te sturen. Voor deze nieuwe verzekering hoeft u dan niets te betalen. Heeft u ondertussen premie hiervoor betaald? Dan krijgt u die van ons terug.

## **7. Wanneer kunt u de verzekering opzeggen of module aan- en uitzetten?**

U kunt de verzekering dagelijks opzeggen.



## 8. Wanneer kunnen wij de verzekering opzeggen?

Wij kunnen de verzekering per brief of e-mail opzeggen:

- per de eerstvolgende verlengingsdatum die u op de polis leest. Wij hebben daarbij een opzegtermijn van 2 maanden;
- na een schadeclaim. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding. De reden is dan het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft. Ook kunnen wij dat doen tot 1 maand na afwikkeling van een schade. De reden heeft dan te maken met de afhandeling van de schadeclaim. Wij hebben in beide gevallen een opzegtermijn van 2 maanden;
- als u of de verzekerde na een gebeurtenis met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen;
- als u de (aanvullende) premie, kosten of assurantiebelasting niet heeft betaald. De verzekering stopt dan op de datum die wij in onze brief of e-mail noemen.
- Als u uw verplichtingen uit deze verzekering niet nakomt. Bijvoorbeeld omdat u ons geen informatie geeft en die informatie voor ons heel belangrijk is. Of omdat u geen contact met ons opneemt terwijl wij daar duidelijk om vragen. De opzegging doen wij uiterlijk 2 maanden vóór de einddatum van de verzekering.

## 9. Hoe betaalt u de premie?

U krijgt van ons een nota voor uw verzekering. Daarin leest u welke premie, kosten en assurantiebelasting u betaalt. Deze kosten betaalt u vooruit. U leest op de nota de uiterste datum waarop wij de betaling binnen moeten hebben.

Zorg dat u op tijd betaalt. Daarmee voorkomt u dat u geen dekking heeft voor iets wat na de uiterste betaaldatum gebeurt. U blijft verplicht het bedrag te betalen. Eventueel met extra incassokosten en wettelijke rente. Heeft u betaald? Dan gaat de dekking weer in op de dag nadat wij uw betaling hebben ontvangen.

Stel, uw verzekering is onderdeel van een pakket van verzekeringen. U betaalt hiervoor 1 totaalpremie. Betaalt u een deel van de totaalpremie niet op tijd? Dan schorten wij de dekking van al uw verzekeringen op.

### ***Betaalt u in termijnen?***

Misschien betaalt u uw premie, kosten en assurantiebelasting in termijnen. Zorg dat u dan uw termijnbetaling op tijd betaalt. Zo voorkomt u dat wij alle premie, kosten en assurantiebelasting die u over dat jaar nog moet betalen, in 1 keer kunnen opeisen.

Wij mogen een procedure starten bij de geschillencommissie Stichting e-Court. Voor het innen van niet betaalde premie. U kunt bezwaar maken tegen een procedure bij Stichting e-Court, binnen een maand nadat u opgeroepen bent. Maakt u bezwaar, dan volgt een procedure bij de rechter. Kijk op [www.e-court.nl](http://www.e-court.nl) voor de regels die gelden voor een procedure bij e-Court.

## 10. Wanneer mogen wij uw premie en de voorwaarden veranderen?

Wij mogen alleen iets veranderen dat voor iedere verzekerde met dezelfde verzekering geldt. Wij laten het op tijd aan u weten als er iets verandert. De verandering gaat dan per direct in of op een datum die wij noemen.

### ***Bent u het niet eens met een verandering?***

Stuur ons een brief of e-mail. Schrijf in de brief of e-mail dat u niet akkoord gaat met de verandering. Stuur de brief of e-mail op binnen 30 dagen na ons bericht over de verandering. Uw verzekering stopt dan op de datum dat de verandering inging of ingaat. Laat u binnen 30 dagen niets horen? Dan gaan wij ervan uit dat u instemt met de verandering.

## 11. Privacy: hoe mogen wij uw gegevens gebruiken?

We vragen uw persoonsgegevens als u bij ons een verzekering of financiële dienst aanvraagt. Wij geven uw gegevens aan de Achmea Groep. FBTO is onderdeel van de Achmea Groep. Achmea B.V. is verantwoordelijk voor de verwerking van uw gegevens.

### ***Waarvoor gebruiken wij uw gegevens?***

Wij gebruiken uw gegevens:

- Om overeenkomsten met u aan te gaan en uit te voeren.
- Om u producten en diensten te leveren.
- Om producten en diensten te verbeteren.
- Om risico's in te schatten.
- Om onderzoek te doen naar kenmerken en voorkeuren.
  - Zoals statistisch of marktonderzoek.
    - Bijvoorbeeld om u op het juiste moment een persoonlijk aanbod te kunnen doen.
- Om wetenschappelijk onderzoek te doen.
- Om te zorgen dat de financiële sector veilig en betrouwbaar blijft.
- Om fraude tegen te gaan.
  - Ook gegevens over u die we op internet vinden.
- Om ons aan de wet te houden.
- Om u informatie te geven over onze andere producten en diensten.
- Om bij te houden hoe en wanneer wij contact met u hebben. Bijvoorbeeld:
  - Om de communicatie te verbeteren.
  - Om medewerkers te coachen en te trainen.
  - Om te achterhalen wat wij met u afgesproken hebben.

### ***Mogen wij uw gegevens doorgeven en gebruiken?***

Wij mogen uw gegevens doorgeven en gebruiken binnen de Achmea Groep. En doorgeven en controleren bij andere bedrijven.

Bijvoorbeeld:

- Bij Stichting CIS (Stichting Centraal Informatiesysteem).
  - Alle verzekeraars in Nederland kunnen deze gegevens zien.
  - [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

- Bij het Kadaster.
  - Bij het WOZ-register (Waardering Onroerende Zaken).
  - Bij de RDW (Rijksdienst voor Wegverkeer).
  - Bij zakelijke partners.
    - Bijvoorbeeld onze leveranciers, schadeherstelbedrijven of expertise bureaus.
- Wij verkopen uw gegevens niet.

***Waar leest u welke gegevens wij van u gebruiken?***

Op de website [www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/privacy.aspx](http://www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/privacy.aspx) leest u welke gegevens wij van u gebruiken. Hier leest u ook meer informatie over uw rechten.

Wilt u deze informatie op papier, stuur dan een brief aan FBTO, afdeling Relatiebeheer Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

Het gebruik van gegevens hangt af van het product of de dienst.

***Welk adres gebruiken wij?***

Wij gebruiken het laatste adres dat bij ons bekend is.

- Geef aan ons door als uw postadres verandert.
- Geef aan ons door als uw e-mail verandert.

## **12. Heeft u een klacht?**

Er gebeurt iets waarmee u het niet eens bent. Of u voelt zich niet goed behandeld. Dit heeft te maken met uw verzekeringsovereenkomst. Dan kunt u ons uw klacht sturen. Kijk voor de klachtenprocedure op [www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/klachtenmanagement.aspx](http://www.fbto.nl/hulp-en-contact/Paginas/klachtenmanagement.aspx). Hier vindt u ook een online klachtenformulier.

## **13. Welk recht geldt voor deze overeenkomst?**

Voor deze overeenkomst geldt het Nederlandse recht.

# Voorwaarden

# Ongevallenverzekering

## Inhoud

### Voorwaarden ongevallenverzekering – Algemeen deel

1. Waarvoor bent u verzekerd?	13
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	13
3. Voor wie geldt deze verzekering?	13
4. In welke landen geldt deze verzekering?	13
5. Wat moet u doen om te voorkomen dat u gewond raakt of overlijdt?	13
6. Wanneer stopt de verzekering?	13
7. Verandert er iets in uw situatie?	14
8. Hoe houden we de premie actueel?	14

### Voorwaarden ongevallenverzekering – Bijzondere voorwaarden

1. Waarvoor bent u verzekerd?	15
2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?	16
3. Wanneer betalen wij?	16
4. Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt?	16
5. Hoeveel krijgt u maximaal?	19
6. Wanneer betalen wij niet?	19
7. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?	21
8. Aan wie betalen we?	21

# Voorwaarden

## Ongevallenverzekering

### Algemeen deel

#### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt, overlijdt, of als uw gebit beschadigd raakt. En dit komt door een ongeval. We betalen dan een bedrag. Op de polis leest u welk risico verzekerd is.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we dat niet doen. Lees ze daarom goed.

#### 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

1. de voorwaarden die u nu leest;
2. de Bijzondere voorwaarden Ongevallenverzekering;
3. de Algemene voorwaarden.

#### 3. Voor wie geldt deze verzekering?

De verzekering geldt voor degene die de verzekering heeft afgesloten. Daarnaast kan de verzekering voor andere personen gelden. De personen voor wie deze verzekering geldt, noemen we in deze voorwaarden 'u'. De persoon die de verzekering heeft afgesloten, noemen we in deze voorwaarden de 'verzekeringnemer'.

Op de polis leest u wie zijn meeverzekerd. U bent maximaal verzekerd tot en met uw 64ste. Verzekert u kinderen mee? Deze verzekering geldt voor kinderen jonger dan 27 waarvoor u kinderbijslag krijgt of een uitkering van de Wet op de studiefinanciering.

#### 4. In welke landen geldt deze verzekering?

Deze verzekering geldt in de hele wereld.

#### 5. Wat moet u doen om te voorkomen dat u gewond raakt of overlijdt?

U moet volgens de wet zo veel mogelijk voorkomen dat u gewond raakt of overlijdt. Raakt u toch gewond? Dan moet u proberen te voorkomen dat u erger gewond raakt.

#### 6. Wanneer stopt de verzekering?

De verzekering stopt:

- als u overlijdt;
- als u niet meer in Nederland woont.

De verzekering geldt steeds voor een jaar. Stopt de verzekering voor het eind van dat jaar? Dan kunt u premie terugkrijgen. U krijgt alleen premie terug die u heeft betaald voor de periode nadat de verzekering gestopt is.

## **7. Verandert er iets in uw situatie?**

En kan dat gevolgen hebben voor uw verzekering? Dan laat u ons dat zo snel mogelijk weten. Dat doet u in ieder geval binnen 14 dagen na de verandering. Het gaat om de volgende veranderingen:

- U verhuist.
- U verandert van beroep.
- Het aantal mensen in uw gezin verandert.
- Een meeverzekerd kind is 27 jaar geworden.
- Een meeverzekerd kind is getrouwd.
- U 65 jaar bent jaar geworden

Heeft u een verandering doorgegeven? Dan mogen wij de verzekering veranderen of stoppen. We mogen ook de premie veranderen.

Geeft u de verandering niet binnen 14 dagen door? Dan mogen we ook de premie of de voorwaarden veranderen of de verzekering stoppen. Dat mag alleen als we dit ook hadden gedaan als u de verandering wél had doorgegeven.

## **8. Hoe houden wij de premie actueel?**

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van 2 dingen:

- de mensen in uw gezin;
- de verzekerde bedragen.

Verandert hierin iets? Geef het dan zo snel mogelijk aan ons door. Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u niet te veel of te weinig premie betaalt.

Wordt degene die de verzekering heeft afgesloten 65 jaar? Dan stopt de premie voor die persoon.

# Voorwaarden

## Ongevallenverzekering

### Bijzondere voorwaarden

#### 1. Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd als u blijvend invalide raakt, overlijdt, of als uw gebit beschadigd raakt. En dit komt door een ongeval. We betalen dan een bedrag. Op de polis leest u welk risico verzekerd is. We betalen dan een bedrag aan u of aan uw nabestaanden.

#### **Wat bedoelen we met een ongeval?**

Met een ongeval bedoelen we plotseling van buiten komend fysiek geweld. Dit geweld is direct op het lichaam gericht. Hierdoor raakt u blijvend invalide. Of u overlijdt.

#### **Met een ongeval bedoelen we ook:**

- acute vergiftiging, behalve als de vergiftiging komt door het gebruik van geneesmiddelen, genotmiddelen, bedwelmende, verdovende of opwekkende middelen. Of het binnenkrijgen van allergenen;
- besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Dit is een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val in het water of een andere stof. Gebeurt dit bij het redden van een mens of dier? Dan zien we dit ook als een onvrijwillige val;
- als u ongewild en plotseling stoffen of voorwerpen binnenkrijgt in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de oren of de ogen waardoor inwendig letsel ontstaat. Hieronder valt niet het binnendringen van ziekteverwekkers;
- verstuiking, ontwrichting en scheuring van spier- en bandweefsel. Deze letsels ontstaan plotseling. En de plaats is geneeskundig vast te stellen;
- verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek en hitteberoerte;
- uitputting, verhongering en verdorsting door omstandigheden die niet te voorspellen waren;
- wondinfectie en bloedvergiftiging door een ongeval;
- complicaties of verergering van het ongevallenletsel. Dit is een direct gevolg van een geneeskundige behandeling.

#### **Wat bedoelen we met blijvend invalide?**

Met blijvend invalide bedoelen we dat u een lichaamsdeel niet meer heeft. Of dat u een lichaamsdeel voor een deel of helemaal niet meer kunt gebruiken.

In deze voorwaarden leest u wanneer we betalen. En ook wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

## 2. Welke voorwaarden gelden voor deze verzekering?

Voor deze verzekering gelden de afspraken uit 3 verschillende voorwaarden:

- de voorwaarden die u nu leest;
- de voorwaarden Ongevallenverzekering – Algemeen deel;
- de Algemene voorwaarden.

## 3. Wanneer betalen wij?

U raakt blijvend invalide. Of u overlijdt. Of uw gebit raakt beschadigd. Dat komt door een ongeval dat niet te voorspellen was. Ook gebeurde het in de tijd dat u bij ons verzekerd bent. Dan betalen wij een bedrag aan u of uw nabestaanden.

### **Als u blijvend invalide bent**

Wordt u door het ongeval blijvend invalide? Dan betalen we het bedrag dat u op de polis leest. Of een deel van dit bedrag. In de tabel onder artikel 4 (Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt?) leest u hoeveel we betalen.

### **Als u overlijdt**

Overlijdt u na een ongeval, maar wel als gevolg van dat ongeval? Dan betalen wij het bedrag dat u op de polis leest. Hebben wij al een bedrag betaald omdat u blijvend invalide was door het ongeval? En overlijdt u daarna? Dan betalen we aan uw nabestaanden het bedrag dat op de polis staat min het bedrag dat we al betaald hadden. Is het bedrag dat wij al betaald hadden hoger dan het bedrag dat u op de polis leest? Dan hoeven uw nabestaanden het verschil niet terug te betalen.

### **Als uw gebit beschadigd is**

Is uw gebit beschadigd door een ongeval? Dan betalen we voor de kosten om dit te herstellen tot het bedrag dat daarvoor op uw polis staat. We betalen voor de volgende kosten:

- het salaris van de tandarts, tandartsspecialist of orthodontist;
- de kosten van behandeling en prothesen;
- de geneesmiddelen die de tandarts, tandartsspecialist of orthodontist voorschrijft.

## 4. Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt?

Als u blijvend invalide wordt door het ongeval, krijgt u het bedrag dat u op de polis leest. Of een deel daarvan.

### **Hoeveel krijgt u precies voor uw blijvende invaliditeit?**

Dat hangt af van 2 dingen:

- Wat heeft u?
- Hoe ernstig is het?

In de tabel ziet u hoeveel procent u krijgt van het bedrag dat op de polis staat. Dit is het bedrag dat u krijgt als een lichaamsdeel niet meer werkt. Of als u het lichaamsdeel niet meer heeft. U krijgt dan dus het percentage van het verzekerd bedrag dat op de polis staat. Let



op: werkt een lichaamsdeel voor een deel niet meer? Of heeft u het voor een deel niet meer? Dan krijgt u een lager percentage. Het percentage dat u krijgt hangt af van het deel dat niet meer werkt. Of van het deel dat u kwijt bent.

*Een voorbeeld:*

*U verliest uw wijsvinger. Dan krijgt u 15% van het bedrag dat u op de polis leest. Dat staat in de tabel. Maar verliest u de helft van uw wijsvinger? Dan krijgt u de helft van 15%. Dit staat niet in de tabel.*

Kunnen we uw blijvende invaliditeit niet vaststellen met de tabel?

Dan gebruiken we de regels van de American Medical Association. Die regels staan in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment'.

### **Waarmee houden we geen rekening?**

Bepalen we hoe ernstig u invalide blijft? Dan houden we geen rekening met:

- uw beroep;
- of u uw werk nog kunt doen;
- klachten die een arts niet kan vaststellen met een technisch medisch onderzoek. Zoals:
  - postwhiplash syndroom
  - chronisch vermoeidheidssyndroom
  - posttraumatische stressstoornis
  - postcommotioneel syndroom
  - fibromyalgie

**Tabel: Hoeveel krijgt u als u blijvend invalide wordt?**

<b>Wat heeft u?</b>	<b>U krijgt dit percentage van het bedrag dat u verzekerd heeft:</b>
<b>Hoofd</b>	
U bent blind aan beide ogen of u mist beide ogen	100
U bent blind aan 1 oog of u mist 1 oog	30
U bent blind aan 1 oog of u mist 1 oog. En wij betaalden al voor blindheid of het verlies van het andere oog	70
U bent helemaal doof	60
U bent doof aan 1 oor	25
U bent doof aan 1 oor. En wij betaalden al voor het doofheid of verlies van het andere oor	35
U kunt niet meer ruiken of proeven	6

<b>Organen</b>	
U heeft geen milt meer of uw milt werkt helemaal niet meer	5
<b>Armen of benen</b>	
U mist 1 arm of u kunt uw arm helemaal niet meer gebruiken	65
U mist 1 onderarm of u kunt uw onderarm helemaal niet meer gebruiken	60
U mist 1 hand of u kunt uw hand helemaal niet meer gebruiken	55
U mist 1 duim of u kunt uw duim helemaal niet meer gebruiken	25
U mist 1 wijsvinger of u kunt uw wijsvinger helemaal niet meer gebruiken	15
U mist 1 middelvinger of u kunt uw middelvinger helemaal niet meer gebruiken	10
U mist 1 ringvinger of pink of u kunt uw ringvinger of pink helemaal niet meer gebruiken	5
U mist 1 been of u kunt uw been helemaal niet meer gebruiken	60
U mist 1 onderbeen of u kunt uw onderbeen helemaal niet meer gebruiken	55
U mist 1 voet of u kunt uw voet helemaal niet meer gebruiken	40
U mist 1 grote teen of u kunt uw grote teen helemaal niet meer gebruiken	5
U mist een van uw andere tenen of u kunt een van uw andere tenen helemaal niet meer gebruiken	3

### **Betalen wij niet binnen een jaar?**

Hebben wij binnen een jaar na het ongeval nog niet bepaald welk bedrag u van ons krijgt? Dan krijgt u ook de wettelijke rente over het bedrag waarop u recht heeft. U krijgt rente over het bedrag vanaf de 366e dag na het moment van het ongeval. Had u al wel een bedrag kregen als voorschot? Dan betalen we daarover geen rente.

### **Hoe bepalen we hoe ernstig u invalide blijft?**

Dat doen we met de resultaten van medisch onderzoek dat in Nederland is gedaan. Dit bepalen we pas als uw invaliditeit niet meer verandert. Kan uw invaliditeit 2 jaar na het ongeval nog steeds veranderen? Dan maken we een inschatting van hoe ernstig u invalide zult blijven. Daarvoor gebruiken we de medische gegevens die we op dat moment over u hebben. Zo bepalen we hoeveel u van ons krijgt.

### **Was u voor het ongeval al blijvend invalide?**

En bent u door het ongeval extra invalide geworden? Dan betalen wij alleen voor het deel dat u extra invalide bent geworden.

## **5. Hoeveel krijgt u maximaal?**

U krijgt bij een ongeval maximaal het bedrag dat u op de polis leest. Daarbij geldt:

- Verliest u meerdere vingers? Of kunt u deze niet meer gebruiken? Dan betalen we nooit meer dan voor verlies of het niet meer kunnen gebruiken van een hand.
- Is de blijvende invaliditeit erger geworden door ziekten of lichamelijke gebreken die u al had voor het ongeval? Dan krijgt u minder voor invaliditeit.

## **6. Wanneer betalen wij niet?**

In onze algemene voorwaarden leest u wanneer wij niet betalen. Wij betalen ook niet als uw gebit beschadigd raakt en er is een andere verzekering die voor deze schade geldt? Dan betalen we in 2 situaties niet.

1. Wij betalen niet als er ook een andere verzekering is en u volgens de voorwaarden van die verzekering voor dezelfde schade betaald kan krijgen. Het maakt daarbij niet uit of die andere verzekering eerder of later dan deze verzekering is afgesloten.
2. We betalen ook niet als een andere verzekering voor de schade betaald zou hebben als u deze verzekering niet zou hebben gehad.

### **a. Als u gewond raakt door een ongeval tijdens een snelheidswedstrijd, slipcursus of een behendigheidsrit**

We betalen niet als:

- het ongeval gebeurde toen u in het motorrijtuig zat, dat werd gebruikt voor een snelheidsrit, een snelheidswedstrijd, slipcursus of een training daarvoor;
- het ongeval gebeurde toen u met het motorrijtuig op een circuit reed;
- het ongeval gebeurde toen u in het vaartuig of luchtvaartuig zat, dat werd gebruikt voor een snelheidswedstrijd of behendigheidstraining.

### **b. Als u alcohol, medicijnen of drugs heeft gebruikt**

We betalen niet:

- als het ongeval gebeurde terwijl u meer alcohol in het bloed of in de adem heeft dan mag volgens de wet;
- als u weigert mee te werken aan een blaastest of een ander onderzoek om de hoeveelheid alcohol, medicijnen of drugs in uw lichaam te meten.
- als het ongeval gebeurde terwijl u medicijnen of drugs heeft gebruikt die invloed kunnen hebben op uw gedrag.

**c. Als u het ongeval met opzet heeft veroorzaakt of door roekeloosheid**

We betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u het ongeval met opzet heeft veroorzaakt. Dus als u iets deed of juist niet deed met de bedoeling om een ongeval te veroorzaken. Of als u zeker wist dat er een ongeval door zou ontstaan. We betalen ook niet als u iets doet of juist niet iets doet terwijl u weet of had kunnen weten dat dit extra gevaarlijk is.

**d. Als u een misdrijf pleegt**

We betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u een misdrijf pleegt. Of als u probeert een misdrijf te plegen.

**e. Als u meedoet aan een vechtpartij**

We betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u meedoet aan een vechtpartij. Behalve als u kunt bewijzen dat u alleen uzelf verdedigde.

**f. Als u meedoet aan militaire activiteiten**

We betalen niet als u blijvend invalide wordt of overlijdt doordat u meedoet aan militaire activiteiten. Of wanneer het ongeval ontstaat doordat u een wapen gebruikt. Dit geldt niet als u in dienst bent van het ministerie van Defensie. En als u niet bent uitgezonden naar het buitenland. Krijgt u een ongeval door wapens waarvoor u een vergunning heeft? Dan geldt deze uitsluiting niet.

**g. Andere ongevallen**

We betalen niet:

- als het ongeval ontstaat door een psychische aandoening bij u;
- als u een bergtocht maakt. Deze uitsluiting geldt niet als de bergtocht ook voor een onge oefende wandelaar geschikt is. U kunt dat aantonen;
- als u sport. En u wordt daarvoor betaald. Bijvoorbeeld als u profvoetballer bent;
- als u meedoet aan een gevaarlijke sport. Zoals een vechtsport, wildwatervaren, rugby, parachutespringen, zeilvliegen, bungy jumping, paardensport in wedstrijdverband, ijshockey, ijszeilen, bobsleeën, rodelen/skeleton, ski-alpinisme, skispringen, skivliegen, ski-jöring, paraskiën, heliskiën, speedskiën of het onderdeel figuurspringen van freestyle skiën;
- als het ongeval verband houdt met het gebruik van een vliegtuig, behalve als u passagier bent;
- als u ouder bent dan 64 jaar op het moment dat het ongeval gebeurt;

Als wij u niet betalen dan sturen wij u een brief of een e-mail waarin staat waarom wij niet betalen. Bent u het daar niet mee eens? Dan moet u een brief aan ons sturen waarin staat dat u het daar niet mee eens bent. Dit moet u doen binnen 6 maanden nadat wij het bericht verstuurd. Deze datum staat in het bericht.

## 7. Wat moet u doen als u een ongeval krijgt?

Krijgt u een ongeval? Dan meldt u dit binnen 3 dagen na het ongeval bij ons. Of zo snel mogelijk. U geeft ons dan een beschrijving van wat er precies is gebeurd. Hoe gebeurde het ongeval precies? En wat zijn de gevolgen?

### **Bent u gewond geraakt?**

Dan volgt u ook deze stappen:

- U gaat meteen naar een arts om u te laten behandelen. U werkt mee aan uw herstel.
- U doet wat wij nodig vinden. U laat zich bijvoorbeeld onderzoeken door een arts als wij dat nodig vinden.
- U geeft ons belangrijke informatie. Hebben wij uw toestemming nodig om informatie te krijgen? Dan werkt u daaraan mee. Daar gaan wij vanuit.
- U laat het ons op tijd weten als u voor een deel of helemaal hersteld bent.

### **Meldt u het ongeval niet binnen 3 dagen?**

Maar doet u dit wel binnen 5 jaar na het ongeval? Dan betalen we soms toch. U kunt dan het volgende bewijzen:

- U bent blijvend invalide geworden. Dit komt alleen door het ongeval.
- Uw blijvende invaliditeit is niet erger geworden door een ziekte, gebrek of door een andere oorzaak dan het ongeval.
- U heeft zich gehouden aan het advies van uw arts of therapeut.

### **Overlijdt u door het ongeval?**

Dan moeten uw nabestaanden het ongeval binnen 3 dagen na het ongeval bij ons melden. Of zo snel mogelijk.

### **Houdt u zich goed aan de voorwaarden?**

Doet u dat niet? En is dat nadelig voor ons? Dan kunnen we besluiten om minder of niets te betalen.

## 8. Aan wie betalen we?

Bent u blijvend invalide geworden? Dan betalen we aan u. Overlijdt u? Dan maken we het bedrag over op uw rekening. Of we zorgen ervoor dat degene die de erfenis regelt het geld krijgt.

### *Meer weten?*

U kunt op verschillende manieren extra informatie aanvragen of uw vraag stellen.

Internet **fbto.nl**

E-mail **info@fbto.nl**

Telefoon **(058) 234 56 78**

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

Als u geen prijs stelt op informatie over producten of diensten, dan kunt u dit schriftelijk melden bij FBTO, afdeling Relatiebeheer, Postbus 318, 8901 BC Leeuwarden.

FBTO is een handelsnaam van Achmea Schadeverzekeringen N.V., statutair gevestigd te Apeldoorn, Kv.K.nr. 08053410.