



# Voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering - Basisdekking

**FBTO**



# Voorwaarden Rechtsbijstandverzekering - Basisdekking



Verzekeringsvoorwaarden

 **Klik op het hoofdstuk**  
om er naar toe te gaan

## Overzicht

- [1. Algemeen \(LEX-RV-01-221\)](#)   
Deze voorwaarden zijn, naast de Algemene voorwaarden, altijd van toepassing op uw Rechtsbijstandverzekering.
- [2. Basisdekking \(LEX-RV-01-221\)](#)   
Rechtsbijstand als u schade vergoed wil krijgen van iemand die niet kan betalen of als u getuige bent bij een strafzaak

# 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

## Verzekeringsvoorwaarden

### Algemeen

1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?	4
2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?	4
3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	4
4. Wie zijn ook verzekerd bij de module Consument en Wonen?	5
5. Wie zijn ook verzekerd bij de module Verkeer?	5
6. Wie zijn ook verzekerd bij de module Werk en Inkomen?	5
7. Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	5
8. Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	5

### Bij een geschil

9. Wat is verzekerd?	6
10. Wie verleent de rechtsbijstand?	6
11. In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?	6
12. Wie kan een geschil melden?	6
13. Wanneer meldt een verzekerde een geschil?	6
14. Waar meldt een verzekerde een geschil?	6
15. Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?	6
16. Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?	7
17. Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?	7
18. Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?	7

### Extra kosten

19. Extra kosten: hoe werkt het?	8
20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?	8
21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?	9
22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?	9
23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?	9
24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?	9
25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?	9

### Klachten

26. Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?	10
27. Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?	10
28. Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?	11

### Privacy

29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?	12
---	----

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

# Algemeen

### Uw polis en de verzekeringsvoorwaarden

Er gelden de volgende afspraken:

- Eerst gelden de afspraken op uw polis.
  - Bijvoorbeeld hoe lang de verzekering loopt, welke dekkingen u hebt gekozen en welke voorwaarden voor u gelden.
- Daarna gelden deze voorwaarden.
- Tenslotte gelden de Algemene voorwaarden.

### 1. Wie is de verzekerde bij een eenpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw polis.

### 2. Wie zijn de verzekerden bij een tweepersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**En de persoon met wie u samenwoont.**

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptie- of pleegkind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

**Of de persoon met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw uw polis.

### 3. Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

**Verzekeringnemer = u.**

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

**De personen met wie u samenwoont.**

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptie- of pleegkind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### **De personen met wie u niet samenwoont.**

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw uw polis.

## 4. **Wie zijn ook verzekerd bij de module Consument en Wonen?**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## 5. **Wie zijn ook verzekerd bij de module Verkeer?**

### **De bestuurder van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

- Alleen met toestemming van verzekerde.

### **De passagiers van uw motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig.**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## 6. **Wie zijn ook verzekerd bij de module Werk en Inkomen?**

### **De nabestaanden van een verzekerde.**

- Alleen als de verzekerde bij een ongeluk overlijdt.
- En alleen als het ongeluk de schuld was van een ander.
- En alleen als de veroorzaker van het ongeluk geen medeverzekerde is.
- En alleen in situaties waarin Achmea Rechtsbijstand hulp moet geven volgens deze voorwaarden.

## 7. **Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?**

### **Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.**

#### **Een verhuizing.**

- U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
- U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.

#### **Het overlijden van verzekeringnemer.**

- De erven melden het overlijden.

## 8. **Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

### **Het geschil is niet verzekerd.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - En na deze aanpassing was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

# Bij een geschil

### 9. **Wat is verzekerd?**

#### **Rechtsbijstand.**

- Bij een juridisch geschil.
- Bij een dreigend juridisch geschil.
- Alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- Door juristen van de Stichting Achmea Rechtsbijstand.
  - Achmea Rechtsbijstand is een onafhankelijke stichting.
  - Soms schakelt Achmea Rechtsbijstand een juridisch deskundige uit het eigen netwerk in.
  - Deze rechtsbijstand is onbeperkt verzekerd.

### 10. **Wie verleent de rechtsbijstand?**

**Juristen en advocaten van de onafhankelijke Stichting Achmea Rechtsbijstand.**

**Externe deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.**

- Bijvoorbeeld juridisch deskundigen.

### 11. **In welke taal communiceert Achmea Rechtsbijstand over een geschil?**

**Achmea Rechtsbijstand communiceert in het Nederlands.**

### 12. **Wie kan een geschil melden?**

**Een verzekerde of een nabestaande van de verzekerde.**

### 13. **Wanneer meldt een verzekerde een geschil?**

**Zo snel mogelijk.**

- Waardoor de behandeling niet duurder wordt.
- Waardoor de behandeling niet moeilijker wordt.

### 14. **Waar meldt een verzekerde een geschil?**

**Bij Stichting Achmea Rechtsbijstand:**

- Per telefoon: (088) 462 3720.
- Website: [achmearechtsbijstand.nl](http://achmearechtsbijstand.nl).

Wij hebben de uitvoering van de verzekering overgedragen aan deze stichting.

Wij garanderen dat Achmea Rechtsbijstand al haar plichten nakomt.

### 15. **Wat verwacht Achmea Rechtsbijstand van een verzekerde bij een geschil?**

**De verzekerde werkt mee om het geschil te regelen.**

- Informatie geven over het voorval dat de oorzaak is van het geschil.
- De aanwijzingen van Achmea Rechtsbijstand opvolgen.
- Niets doen wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.
- Aangifte doen bij de politie bij een strafbaar feit.
- Alles bewaren wat beschadigd is.
  - Behalve als dit de schade groter maakt.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### 16. **Wat doet een verzekerde als Achmea Rechtsbijstand om extra informatie vraagt?**

**De verzekerde stuurt een verklaring met uitleg over hoe het geschil ontstond.**

**De verzekerde stuurt alle documenten over het geschil, de oorzaak en de gevolgen.**

**De verzekerde onderbouwt zijn stelling met een deskundigenrapport.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als het rapport zijn stelling onderbouwt.
  - Alleen de redelijke kosten.

### 17. **Wanneer kan Achmea Rechtsbijstand de verzekerde schadeloos stellen?**

**Als de kosten van de rechtsbijstand hoger zijn dan de financiële schade.**

- Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan de financiële schade van de verzekerde.
  - Hierdoor hoeft Achmea Rechtsbijstand geen rechtsbijstand meer te verlenen.
- Achmea Rechtsbijstand vergoedt de financiële schade alleen zolang er een redelijke kans op succes is.
- De verzekerde draagt zijn vordering over aan Achmea Rechtsbijstand.

### 18. **Wat als verzekerden met elkaar een geschil hebben?**

**U krijgt rechtsbijstand.**

- Medeverzekerden mogen de verzekering alleen gebruiken als u dat goed vindt.
  - Als medeverzekerden een geschil met elkaar hebben, verlenen wij rechtsbijstand aan één van de verzekerden. U kiest zelf wie dit is.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Extra kosten

#### 19. Extra kosten: hoe werkt het?

**De extra kosten mogen alleen gemaakt worden met toestemming van Achmea Rechtsbijstand.**

- Achmea Rechtsbijstand schakelt namens de verzekerde externen in.
  - Met het sluiten van de verzekering gaf u hiervoor toestemming.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.

#### 20. Welke extra kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand?

**Kosten voor een advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Die verzekerde zelf heeft gekozen.

**Kosten van externe deskundigen.**

**Kosten van een deskundigenrapport.**

- Alleen als de verzekerde voldoende bewijs heeft voor het geschil.

**Kosten van een proces, arbitrage of bindend advies.**

- Alleen als de rechter, arbiter of bindend adviseur vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten van mediation.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen het aandeel van de verzekerde.

**Gedeeltelijke kosten voor een gezamenlijke advocaat of een andere juridisch deskundige.**

- Verzekerde en anderen hebben allemaal belang bij hetzelfde geschil.
- Verzekerde en anderen delen allemaal 1 advocaat of juridisch deskundige voor dit geschil.
- Of een aantal van deze groep deelt 1 advocaat of juridisch deskundige.
  - Bijvoorbeeld: bij 1 geschil zijn 100 personen betrokken.
  - En van die 100 personen schakelen 10 personen samen 1 advocaat in.
  - De verzekerde krijgt dan 1/100e deel van de kosten vergoed.

**Kosten van reis en verblijf.**

- Als de rechtszaak in het buitenland is.
- Als de behandelend rechter vindt dat de verzekerde aanwezig moet zijn.

**Kosten van getuigen en experts die een verzekerde heeft opgeroepen.**

- Alleen als de rechter of arbiter vindt dat de verzekerde deze kosten moet betalen.

**Kosten om het vonnis uit te voeren.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt maximaal 5 jaar.

**Kosten die een verzekerde maakt om documenten te krijgen.**

- Van de overheid.
- Van andere organisaties.

**Kosten omdat een verzekerde beslag legt.**

- Op spullen.
- Op een bankrekening.
- Op loon.

**Kosten van een tolk of vertaalbureau.**

- Als een verzekerde een geschil heeft met een buitenlandse tegenpartij.



## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### 21. Tot welk bedrag zijn de extra kosten verzekerd?

**Tot € 50.000,- per voorval.**

- Behalve bij een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij een advocaat of juridisch deskundige niet wettelijk verplicht is.
  - En de verzekerde kiest zelf toch voor een advocaat of juridisch deskundige.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 8.000,- per voorval.
- Behalve bij geschillen buiten Europa.
  - Dan zijn alle extra kosten samen verzekerd tot € 10.000,- per voorval.

### 22. Zorgt één voorval voor meerdere geschillen?

**Dan geldt het maximumbedrag voor al deze geschillen samen.**

#### Voorbeeld 1

U heeft letsel na een ongeval in het verkeer, maar de tegenpartij wil niet betalen.

Door het letsel kunt u niet meer werken.

Daardoor wordt uw contract niet verlengd en wilt u dit aanvechten.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

#### Voorbeeld 2

Door een constructiefout bij de bouw van uw woning heeft u een geschil met uw aannemer. Door de constructiefout ontstaat schade aan de schutting van de burens. Daar ontstaat ook een geschil over.

- Ook al zijn er meerdere procedures en meerdere tegenpartijen, toch komen beide geschillen voort uit hetzelfde voorval. En daarom geldt het maximumbedrag voor beide geschillen samen.

### 23. Wanneer mag een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiezen?

**Als een verzekerde en tegenpartij allebei rechtsbijstand van Achmea Rechtsbijstand krijgen.**

**Als Achmea Rechtsbijstand vindt dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd moet worden.**

### 24. Hoe werkt het als een verzekerde zelf een advocaat of juridisch deskundige kiest?

**De verzekerde kiest de advocaat of juridisch deskundige.**

**De verzekerde betaalt eerst een eigen bijdrage van € 250 aan Achmea Rechtsbijstand.**

**Daarna geeft Achmea Rechtsbijstand namens de verzekerde opdracht aan deze advocaat of juridisch deskundige.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt alleen de redelijke kosten verbonden aan de opdracht.**

**Achmea Rechtsbijstand betaalt de advocaat of juridisch deskundige tot het maximum bedrag aan extra kosten.**

**Achmea Rechtsbijstand zal dat geschil daarna niet meer behandelen, omdat de verzekerde heeft gekozen voor een externe rechtshulpverlener.**

- Ook niet als een verzekerde een klacht heeft over de externe rechtshulpverlener.

### 25. Wanneer betaalt een verzekerde de extra kosten terug aan Achmea Rechtsbijstand?

**Als die kosten door een ander betaald kunnen worden.**

**Achmea Rechtsbijstand vergoedt de kosten dan als voorschot.**

- Bijvoorbeeld kosten die op een ander verhaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die door een ander betaald kunnen worden.
- Bijvoorbeeld kosten die verrekend kunnen worden.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Klachten

#### 26. **Wat als een verzekerde een klacht heeft over de juridische aanpak van de zaak (geschillenregeling)?**

**Stap 1 De verzekerde legt deze klacht voor aan de jurist die de zaak behandelt.**

**Stap 2 Achmea Rechtsbijstand beoordeelt of ze de klacht moet oplossen.**

- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de juridische aanpak van de zaak.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.
- Achmea Rechtsbijstand behandelt de klachten over de kans die er is om het doel te bereiken.
  - Alleen klachten over de juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen klachten over de juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen klachten over de advocaten uit eigen netwerk.
  - Geen klachten over een advocaat die de verzekerde zelf heeft gekozen.

**Stap 3 Achmea Rechtsbijstand probeert de klacht eerst samen met de verzekerde op te lossen.**

**Stap 4 Achmea Rechtsbijstand legt de klacht voor aan een scheidsrechter.**

- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde kiezen samen de scheidsrechter.
- Achmea Rechtsbijstand en de verzekerde spreken samen de vragen af.
- Achmea Rechtsbijstand legt de vragen voor aan de scheidsrechter.
- De scheidsrechter geeft schriftelijk antwoord op de vragen.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de scheidsrechter.

**Stap 5 Achmea Rechtsbijstand volgt het advies van de scheidsrechter.**

De verzekerde krijgt gelijk.

- De jurist behandelt de zaak verder.
  - Alleen juristen van Achmea Rechtsbijstand.
  - Alleen juristen uit eigen netwerk.
  - Alleen advocaten uit eigen netwerk.
- Soms draagt Achmea Rechtsbijstand de zaak over aan een externe deskundige.
  - De verzekerde mag dan zelf de externe deskundige kiezen.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten die redelijk zijn.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.
  - De scheidsrechter zal nooit de zaak behandelen.

De verzekerde krijgt geen gelijk.

- Achmea Rechtsbijstand blijft bij haar eerste standpunt.

#### 27. **Wat als een verzekerde het niet eens is met het advies van de scheidsrechter?**

**De verzekerde kan zelf een externe deskundige inschakelen.**

- De verzekerde betaalt deze kosten zelf.
- Achmea Rechtsbijstand betaalt de kosten achteraf.
  - Alleen als de verzekerde alsnog zijn beoogde resultaat bereikt.
  - Alleen de redelijke kosten betaalt Achmea Rechtsbijstand.
    - Achmea Rechtsbijstand betaalt tot het maximumbedrag aan extra kosten.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### 28. **Wat als een verzekerde een andere klacht heeft?**

**Een klacht over Achmea Rechtsbijstand legt de verzekerde voor aan Achmea Rechtsbijstand.**

- Bijvoorbeeld een klacht over een jurist, over de afwijzing van een zaak of over de communicatie.
- Per telefoon: (088) 462 2445.
- Per e-mail: [klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl](mailto:klachtenteam@achmearechtsbijstand.nl).
- Per post: Klachtenteam Stichting Achmea Rechtsbijstand, Postbus 4116, 7320 AC Apeldoorn.

**Andere klachten? Kijk dan in de algemene voorwaarden.**

- Bijvoorbeeld over het betalen van de premie.

## 1. Algemeen (LEX-RV-01-221)

### Privacy

#### 29. Geeft Achmea Rechtsbijstand vertrouwelijke juridische informatie aan anderen?

**Nee, nooit zonder machtiging van verzekerde.**

- Ook niet aan onderdelen van de Achmea Groep.
- Ook niet aan tussenpersonen.

## 2. Basisdekking (LEX-RV-01-221)

### Inhoud

#### Verzekerd

- |  |    |
|--|----|
| 1. Waar geldt de module - Basis?                         | 14 |
| 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis? | 14 |

#### Niet verzekerd

- |   |    |
|---|----|
| 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?              | 15 |
| 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? | 15 |

## 2. Basisdekking (LEX-RV-01-221)

### Verzekerd

U heeft een strafrechtelijk probleem. Met deze module bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

#### 1. Waar geldt de module - Basis?

Over de hele wereld.

#### 2. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Basis?

**Een verzekerde wordt verdacht van een verkeersovertreding of een verkeersmisdrijf.**

- Alleen verzekerd als de verzekerde ervan wordt verdacht dood of letsel in het verkeer te hebben veroorzaakt.
- Niet verzekerd als de verzekerde ook van een andere overtreding of een ander misdrijf verdacht wordt.
  - Bijvoorbeeld te veel alcohol drinken.

**Een verzekerde wordt verdacht van een ander strafbaar feit.**

- Achmea Rechtsbijstand betaalt alleen de kosten van rechtsbijstand achteraf.
  - Alleen bij definitieve vrijspraak van alle strafbare feiten.
  - Alleen bij ontslag van rechtsvervolging van alle strafbare feiten.
    - De rechter besluit u niet langer te vervolgen.
  - Alleen bij onvoorwaardelijke seponering van alle strafbare feiten.
    - De officier van justitie besluit u niet te vervolgen.
- De verzekerde moet dit binnen 14 dagen na de uitspraak of besluit melden bij Achmea Rechtsbijstand.
  - En werkt mee om deze kosten terug te vragen.
    - Bijvoorbeeld door het geven van de rekening en urenoverzicht van de advocaat.

**Een verzekerde is een getuige in een strafzaak.**

**Een verzekerde moet een borgsom betalen in het buitenland.**

- Achmea Rechtsbijstand schiet deze borgsom voor tot € 50.000,-.
- Alleen aan een buitenlandse overheid.
- De verzekerde betaalt de borgsom binnen 2 jaar terug.

**Een verzekerde wil schade vergoed krijgen van iemand die niet kan betalen.**

- Soms vergoedt Achmea Rechtsbijstand die schade.
  - Alleen als de schade ontstond doordat iemand een onrechtmatige daad pleegde.
  - En alleen als diegene niet kan betalen omdat hij niet genoeg geld heeft.
  - En alleen als vaststaat dat de verzekerde recht heeft op deze schadevergoeding.
    - Door een vonnis van een rechter.
    - of als degene die niet kan betalen heeft erkend dat hij moet betalen.
- En alleen als niemand anders de schade kan betalen.

Achmea Rechtsbijstand vergoedt dan maximaal € 3.000,- per voorval.

## 2. Basisdekking (LEX-RV-01-221)

### Niet verzekerd

#### Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

### 3. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

#### Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de module Basis.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
  - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de module Basis zijn ontstaan.

#### Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de module Basis.

#### Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
  - Waardoor de behandeling duurer wordt.
  - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
  - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

#### Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

#### Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

#### Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
  - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

#### Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
  - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
  - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf.
    - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

### 4. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

#### Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

## 2. Basisdekking (LEX-RV-01-221)

### **Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.**

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

### **Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.**

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

### **Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.**

### **Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.**

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

### **Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.**

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
  - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

### **Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.**

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld als verzekerde borg staat voor iemand.

### **Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.**

- Bijvoorbeeld een huis.
  - Wel verzekerd de eerste woning.
  - Wel verzekerd de woning waar verzekerde eerst woonde en die te koop staat.
- Bijvoorbeeld een auto.

### **Geschillen die te maken hebben met een kansspel.**

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

### **Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.**

### **Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.**

### **Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.**

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

### **Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.**

### **Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.**

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.



De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

