



Voorwaarden Rechtsbijstand- verzekering - Consument & Wonen

FBTO

Consument & Wonen (LEX-RV-60-221) Verzekeringsvoorwaarden

Verzekerd

- | | |
|--|---|
| 1. Waar geldt de dekking - Consument? | 3 |
| 2. Waar geldt de dekking - Wonen? | 3 |
| 3. Vanaf welk moment geldt de dekking Consument en Wonen? | 3 |
| 4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument? | 3 |
| 5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen? | 5 |

Niet verzekerd

- | | |
|---|---|
| 6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd? | 6 |
| 7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd? | 6 |

Consument & Wonen (LEX-RV-60-221)

Verzekerd

U heeft een geschil over een situatie waar u als particulier vaak mee te maken krijgt. Bijvoorbeeld over iets wat u koopt. Of u heeft een geschil dat te maken heeft met de woning waar u staat ingeschreven. Dit noemen we uw eerste woning. Met deze dekking bent u voor rechtsbijstand verzekerd.

Let op: In de verzekeringsvoorwaarden van Rechtsbijstand Basis wordt uitgelegd hoe de Rechtsbijstandverzekering werkt. Deze verzekeringsvoorwaarden zijn, naast de Algemene verzekeringsvoorwaarden, ook van toepassing op de dekking Consument en wonen.

1. Waar geldt de dekking - Consument?

Over de hele wereld.

- Alleen als het geschil te maken heeft met een onrechtmatige daad.

In alle landen van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, Zwitserland en Noorwegen.

- Alle andere geschillen zijn in deze landen verzekerd.
- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

2. Waar geldt de dekking - Wonen?

In Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

- Alleen als het voorval waardoor het geschil ontstond in 1 van deze landen plaatsvond.
- En het geschil valt onder het recht van 1 van deze landen.
- En de rechter van datzelfde land is bevoegd.
- Tuchtzaken zijn alleen verzekerd als de tuchtzaak gaat over een voorval in Nederland.

3. Vanaf welk moment geldt de dekking Consument en Wonen?

Na een wachttijd van 3 maanden vanaf de ingangsdatum van de dekking.

- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de 1e oorzaak na de wachttijd van de dekking zijn.
- Nooit een wachttijd bij een geschil over een overeenkomst.
 - En de overeenkomst tijdens de nieuwe dekking is gesloten.
- Nooit een wachttijd als de nieuwe dekking aansluit op een eerdere rechtsbijstandverzekering.
 - En het geschil verzekerd zou zijn onder die bestaande verzekering.
- Nooit een wachttijd bij letsel.
- Nooit een wachttijd bij een geschil in het verkeer.

4. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Consument?

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een overeenkomst.

- Over roerende zaken of diensten.
 - Bijvoorbeeld een televisie of een bankstel.
 - Bijvoorbeeld een geschil met een energiemaatschappij.

Een verzekerde heeft een geschil over schade die veroorzaakt is door een onrechtmatige daad.

- De verzekerde wil dat de ander deze schade betaalt.
 - Omdat hij vindt dat de ander deze schade veroorzaakt heeft.
- Een ander wil dat de verzekerde deze schade betaalt.
 - Omdat hij vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
 - En de aansprakelijkheidsverzekering vergoedt deze schade niet.
- Niet verzekerd als de schade direct of indirect te maken heeft met belastingen, toeslagen en belastingrecht.

Consument & Wonen (LEX-RV-60-221)

Een verzekerde heeft een geschil over schade door fraude met zijn bankgegevens.

- Bijvoorbeeld als de bank denkt dat een verzekerde onzorgvuldig heeft gehandeld.

Een verzekerde heeft een geschil over misbruik van persoonsgegevens bij webwinkels.

- Bijvoorbeeld als de winkel geld vraagt voor een bestelling die de verzekerde niet zelf heeft gedaan.
- Bijvoorbeeld als een verzekerde het product of dienst niet heeft ontvangen.

Een verzekerde heeft een geschil met een bedrijf over schade door een datalek.

- Als de verzekerde wil dat het bedrijf de schade betaalt.

Een verzekerde heeft een geschil over het gebruik van zijn of haar foto of persoonsgegevens op een openbare website.

- Bijvoorbeeld als de verzekerde wil dat de foto of gegevens worden verwijderd.

Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een nieuw motorrijtuig.

Een verzekerde heeft een geschil over de aankoop van een tweedehands motorrijtuig.

- Alleen als de verzekerde schriftelijke BOVAG-garantie heeft gekregen bij de aankoop.
 - Of bij een garagebedrijf met een vergelijkbare garantie.
 - Of bij een officiële merkdealer.
- Is het motorrijtuig niet gekocht bij een merkdealer, een BOVAG- of FOCWA bedrijf of met een vergelijkbare garantie? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud, reparatie, keuring of aanpassing van zijn motorrijtuig.

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur in Nederland is aangesloten bij BOVAG of FOCWA.
 - Of bij een garagebedrijf of reparateur met een vergelijkbare garantie.
 - Of bij een officiële merkdealer.
- Is het garagebedrijf of de reparateur niet aangesloten? Dan krijgt de verzekerde 1 keer juridisch advies.

Een verzekerde heeft een geschil over onderhoud of reparatie van zijn vaartuig of luchtvaartuig.

- Alleen verzekerd als het garagebedrijf of de reparateur een officiële dealer is.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met personen- of familierecht.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met een erfenis.

- Alleen als de overledene na de ingangsdatum van deze verzekering is overleden.

Een verzekerde heeft een geschil met een school of universiteit.

- Of een andere onderwijsinstelling.

Een verzekerde heeft een geschil met een vereniging.

- De verzekerde is lid van deze vereniging.
- Of de verzekerde wil lid worden van deze vereniging.

Een verzekerde is bestuurder van een stichting of vereniging en moet voor schade betalen.

- Omdat iemand vindt dat de verzekerde deze schade veroorzaakt heeft.
- Alleen als verzekerde geen geld krijgt voor de bestuurdersfunctie.
- Niet verzekerd als de verzekerde een bestuurder is van een Vereniging van Eigenaren (VvE).

Een verzekerde heeft een tuchtzaak.

- Om een schadevergoeding van een ander te krijgen.
- Niet verzekerd is een medische tuchtzaak.

Consument & Wonen (LEX-RV-60-221)

5. In welke situaties zijn geschillen verzekerd - Wonen?

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de eerste woning.

- De eerste woning is de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
 - Of de woning waar de verzekerde eerst woonde en die te koop staat.
 - Of de woning die de verzekerde nieuw heeft gekocht of gehuurd en waar de verzekerde binnenkort ingeschreven staat.
 - Ook de grond en bijgebouwen die daarbij horen.
 - Ook een garagebox, moestuintje of aangrenzend weiland die de verzekerde zelf in gebruik heeft.
 - Ook de grond waar de verzekerde deze woning op wil bouwen.
- Bijvoorbeeld over huur, verhuur, koop of verkoop.
- Bijvoorbeeld over een overeenkomst.
- Bijvoorbeeld over burendrecht.
- Bijvoorbeeld over onteigening.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met leningen of verzekeringen.

- Alleen als deze leningen of verzekeringen te maken hebben met de eerste woning.
- Beleggingsverzekeringen of -leningen zijn niet verzekerd.
 - Bijvoorbeeld een beleggingshypotheek is niet verzekerd.

Een verzekerde heeft een geschil met de gemeente of een andere overheid.

- De verzekerde is hierbij direct betrokken.

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met woonruimte die zijn kinderen huren.

- Zij huren deze woonruimte voor een voltijdstudie.

Een verzekerde heeft een geschil met de Vereniging van Eigenaren (VvE).

Een verzekerde heeft een geschil dat te maken heeft met de verkoop van een geërfde woning.

- En de verzekerde woonde niet als laatste in die woning.
- De verzekerde krijgt 1 keer juridisch advies.

Consument & Wonen (LEX-RV-60-221)

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene voorwaarden.

In onze algemene voorwaarden staan situaties die niet verzekerd zijn. Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude door u of een verzekerde.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

6. Wanneer is rechtsbijstand niet verzekerd?

Als het geschil ontstaat voor de ingangsdatum van de dekking Consument en wonen.

- Of als de verzekerde toen kon vermoeden dat het geschil zou ontstaan.
- Zijn er meer oorzaken waardoor het geschil ontstaat?
 - Dan moet de eerste oorzaak na de ingangsdatum van de dekking Consument en wonen zijn ontstaan.

Als de oorzaak van het geschil ontstaat na het einde van de dekking Consument en wonen.

Als een verzekerde iets doet wat nadelig is voor Achmea Rechtsbijstand.

- Bijvoorbeeld een geschil te laat melden.
 - Waardoor de behandeling duurer wordt.
 - Waardoor de behandeling moeilijker wordt.
 - Waardoor Achmea Rechtsbijstand de zaak niet meer zonder de rechter kan oplossen.

Als een verzekerde een ander opdracht geeft de zaak te behandelen.

- Zonder toestemming van Achmea Rechtsbijstand.

Als een verzekerde niet meewerkt.

- Ook als de verzekerde niet de waarheid vertelt.
- Ook als de verzekerde niet alles vertelt.

Als een verzekerde opzettelijk iets doet, of hij doet opzettelijk niets terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Waardoor de behoefte aan rechtsbijstand voorspelbaar is.
- Ook als het niet de bedoeling was om rechtsbijstand te krijgen.
- Alleen of in een groep.
 - Ook niet: als verzekerde zelf niets doet.

Als een verzekerde een bedrijf, kantoor of praktijk heeft of dit wil gaan opstarten.

- En het geschil heeft daarmee te maken.
- Bijvoorbeeld een geschil over een kapperszaak aan huis.
- Ook niet: geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.
- Ook niet: als de verzekerde iets onderneemt waarmee hij lijkt op een bedrijf.
 - Wij vinden dat de verzekerde lijkt op een bedrijf.
 - Als de verzekerde regelmatig zelfstandig goederen of diensten levert aan anderen waar de verzekerde geld voor vraagt.

7. Bij welke geschillen is rechtsbijstand niet verzekerd?

Geschillen die te maken hebben met vreemdelingenrecht.

Consument & Wonen (LEX-RV-60-221)

Geschillen die te maken hebben met een tweede woning of met een stuk grond dat de verzekerde bezit.

- Ook de grond en bijgebouwen die bij de 2e woning horen.
 - Een 2e woning is een vakantiewoning, chalet of stacaravan en elke ander pand dat verzekerde heeft.
 - Maar niet de woning waar de verzekerde staat ingeschreven.
- Niet: een stuk grond of een 2e woning dat wordt gebruikt voor bedrijfsmatige activiteiten.

Geschillen die te maken hebben met een bestaande situatie bij de woning.

- Deze situatie bestond al voordat de verzekerde de woning kocht, huurde of ging gebruiken.
- Bijvoorbeeld een boom die al in de tuin stond.

Geschillen die te maken hebben met een arbeidsovereenkomst.

Geschillen die te maken hebben met studiefinanciering.

Geschillen die te maken hebben met sociale verzekeringen of voorzieningen.

- Bijvoorbeeld over een uitkering.
- Bijvoorbeeld over kinderbijslag.
- Bijvoorbeeld over een persoonsgebonden budget.

Geschillen die te maken hebben met een arbeidsongeschiktheidsverzekering.

Geschillen die te maken hebben met een pensioenverzekering.

Geschillen die te maken hebben met schade die een verzekerde opliep.

- In het verkeer.
- Door een medische fout.
- Bij werk in loondienst.

Geschillen die te maken hebben met een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf.

Geschillen waarbij een verzekerde samen met anderen moet betalen voor de schade.

- Alleen als die groep personen samen aansprakelijk is voor het hele schadebedrag.
- En alleen als iemand uit die groep eist dat de verzekerde het hele schadebedrag betaalt.

Geschillen die te maken hebben met deze rechtsbijstandverzekering.

- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door Achmea Rechtsbijstand.
- Ook over de kwaliteit van de rechtsbijstand door deskundigen die Achmea Rechtsbijstand inschakelt.

Geschillen die te maken hebben met een zelf gekozen advocaat of andere juridisch deskundige.

- Alleen als deze wordt betaald door deze verzekering.
- Bijvoorbeeld over de kwaliteit van de rechtsbijstand.

Geschillen die te maken hebben met het uitlenen van geld door de verzekerde aan anderen.

Geschillen die te maken hebben met industrieel eigendom of intellectueel eigendom.

- Bijvoorbeeld auteursrecht.
- Bijvoorbeeld octrooirecht.
- Bijvoorbeeld merkenrecht.

Geschillen die te maken hebben met vermogensbeheer.

- Vermogensbeheer betekent het investeren van geld door een verzekerde zelf of door een professionele partij zoals een bank of zelfstandige vermogensbeheerder.
 - Bijvoorbeeld beleggingen in aandelen of obligaties.

Geschillen die te maken hebben met uw bedrijf, kantoor of praktijk.

- Ook geschillen tussen vennoten, partners of aandeelhouders.
 - Ook als zij vroeger vennoot, partner of aandeelhouder waren.

Geschillen die te maken hebben met een schuld of vordering die een verzekerde heeft overgenomen.

- Bijvoorbeeld door een erfenis.
- Bijvoorbeeld als verzekerde borg staat voor iemand.

Consument & Wonen (LEX-RV-60-221)

Geschillen die te maken hebben met zaken die een verzekerde verhuurt.

- Bijvoorbeeld een huis.
 - Wel verzekerd de eerste woning.
 - Wel verzekerd de woning waar verzekerde eerst woonde en die te koop staat.
- Bijvoorbeeld een auto.

Geschillen die te maken hebben met een kansspel.

- Bijvoorbeeld een loterij.
- Bijvoorbeeld pokeren.

Geschillen die te maken hebben met belastingen, toeslagen of belastingrecht.

Geschillen die te maken hebben met wetten en regels die voor iedereen gelden.

Geschillen die te maken hebben met scheiden of uit elkaar gaan.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met een samenlevingscontract of een geregistreerd partnerschap.

- Ook niet verzekerd zijn geschillen die hier uit voort zijn gekomen.

Geschillen die te maken hebben met alimentatie, ouderlijk gezag of omgangsregelingen.

Geschillen die te maken hebben met de verdeling van vermogen.

- Bijvoorbeeld bij een scheiding of het uit elkaar gaan.
- Bijvoorbeeld de verdeling van geld, spullen of pensioen.

Geschillen die te maken hebben met strafrecht.

- Alleen niet verzekerd als de verzekerde wordt verdacht van een strafbaar feit.

Geschillen die te maken hebben met de WOZ-waarde van de woning van de verzekerde.

- Of een ander gebouw van de verzekerde.

De verzekeringsvoorwaarden geven de rechten en verplichtingen weer. Als u niet tevreden bent over de polis, heeft u de mogelijkheid de verzekeringsovereenkomst zonder opgaaf van redenen binnen veertien dagen na ingangsdatum te beëindigen.

