

Gemeenschappelijke Voorwaarden
Schadeverzekeringen

florius
hypotheken en meer

De gemeenschappelijke voorwaarden en de speciale voorwaarden worden geacht één geheel te vormen. Indien en voorzover er sprake is van strijdigheid tussen de speciale voorwaarden en de gemeenschappelijke voorwaarden, prevaleren de speciale voorwaarden.

1 Begripsomschrijvingen

- 1.A Verzekeringsovereenkomst
 - 1.B Verzekeringnemer
 - 1.C Verzekerde
 - 1.D Verzekeraar / Volmachtgever
 - 1.E Volmachtenemer
 - 1.F Herbouwwaarde
 - 1.G Verkoopwaarde
 - 1.H Nieuwwaarde
 - 1.I Dagwaarde
 - 1.J Getaxeerd
 - 1.K Opruimingskosten
 - 1.L Bouwaard
 - 1.M Ontploffing
 - 1.N Luchtvaartuigen
 - 1.O Aardbeving
 - 1.P Atoomkernreacties
 - 1.Q Molest
 - 1.R Overstroming
- 2 Algemene bepalingen
 - 2.A Grondslag van de verzekering
 - 2.B Kennisgeving verandering van het verzekerde object en/of risico
 - 2.C Verzekeringsbewijs
 - 2.D Begin van de verzekering
 - 2.E Contractduur van de verzekering
 - 2.F Opzegmogelijkheden
 - 2.G Premievervaldag
 - 2.H Contractsvervaldag
 - 2.I Overgang van het verzekerde belang
 - 2.J Verzuim premiebetaling
 - 2.K Herziening van premie en voorwaarden
 - 2.L Adres verzekeringnemer en verhuizing
 - 2.M Verhuizing naar het buitenland
 - 2.N Financiering
 - 3 Schadebepalingen
 - 3.A Abandonnement
 - 3.B Verplichtingen van verzekeringnemer/ verzekerde na een gebeurtenis
 - 3.C Verlies van aanspraak op schadevergoeding
 - 3.D Schadevaststelling
 - 3.E Schadevergoeding
 - 3.F Reparatie-/restauratiekosten
 - 3.G Onderverzekering
 - 3.H Elders lopende verzekeringen
 - 3.I Uitbetaling van schadepenningen
 - 3.J Teruggelaten voorwerpen
 - 3.K Verjaringstermijn, Geschillen en Privacy-bescherming

1 Begripsomschrijvingen

- 1.A Verzekeringsovereenkomst

Deze verzekering biedt alleen dekking als de schade het gevolg is van een gebeurtenis die zich tijdens de looptijd van de verzekering heeft voorgedaan en waarvan het voor de verzekerde ten tijde van het sluiten van de overeenkomst onzeker was dat deze gebeurtenis zich zou voordoen. Als bij een latere wijziging de dekking wordt uitgebreid, geldt voor de uitgebreidere dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.
- 1.B Verzekeringnemer

degene die met verzekeraar een verzekeringsovereenkomst aangaat en ten laste van wiens rekening de premie wordt geboekt. Als het verzekeringsbewijs is gesteld ten name van en/of wordt de eerstgenoemde geacht als verzekeringnemer op te treden.
- 1.C Verzekerde

degene te wiens behoefte of op wiens lijf of leven de verzekering is gesloten.
- 1.D Verzekeraar / Volmachtgever

De verzekering loopt, tenzij anders op het verzekeringsbewijs vermeld, bij ABN AMRO Schadeverzekering N.V., in de voorwaarden aangeduid als de 'verzekeraar'. ABN AMRO Schadeverzekering N.V. is gevestigd te Zwolle aan de Grote Voort 247, 8041 BL, Postbus 10085, 8000 GB Zwolle (Handelsregister KvK Zwolle 05058078). ABN AMRO Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade) verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. Correspondentie aan de verzekeraar dient gericht te worden aan Florius, Postbus 1700, 3800 BS Amersfoort.
- 1.E Volmachtenemer

De volmachtenemer is Florius, Postbus 1700, 3800 BS Amersfoort
- 1.F Herbouwwaarde

het bedrag benodigd voor de herbouw van het verzekerde gebouw onmiddellijk na het voorval op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.
- 1.G Verkoopwaarde

de waarde van het gebouw bij verkoop (exclusief de grond).
- 1.H Nieuwwaarde

onder de nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag dat onmiddellijk voor het evenement nodig is geweest om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen.

Noot: Op basis van dagwaarde zijn verzekerd:

 - zaken waarvan de dagwaarde voor de schade minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
 - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;
 - zonweringen, rolluiken, antennes, bromfietsen en vaartuigen.

De waarde van kunst, antiek en verzamelingen wordt vastgesteld op grond van hun zeldzaamheid.

- 1.I Dagwaarde
 onder de dagwaarde wordt verstaan de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag voor waardevermindering door veroudering of slijtage.
- 1.J Getaxeerd
 Als er sprake is van taxatie, dan houdt dit in, dat een taxatierapport is afgegeven door een daartoe door de partijen vooraf benoemde deskundige. Voorzover het taxatierapport betrekking heeft op de inboedel, zal de taxatie uitsluitend bindend zijn voor schilderijen en andere kunstvoorwerpen, collecties, oud-goud, oud-zilver, antiquiteiten, juwelen en andere kostbaarheden. Dit taxatierapport heeft een geldigheidsduur van drie jaar.
 Voor de overige inboedel zal het taxatierapport in geval van schade dienen als leidraad ter vaststelling van de schadevergoeding. Als gedurende de looptijd van de verzekering getaxeerde voorwerpen worden verwijderd, dan wordt het vrijkomende deel van het verzekerde bedrag aangemerkt als verhoging van het verzekerde bedrag niet getaxeerde deel.
- 1.K Opruimingskosten
 onder opruimingskosten worden uitsluitend verstaan de niet reeds in de schadetaxatie begrepen kosten van wegruimen en/of afbraak van het verzekerde, voorzover deze wegruiming en/of afbraak het noodzakelijke gevolg is van een verzekerde schade.
 Het bedrag van deze kosten zal worden vastgesteld door dezelfde deskundigen die het bedrag van de overige schade waartegen dekking is verleend, zullen hebben vastgesteld.
- 1.L Bouwaard
- Normale bouwaard
 geheel of grotendeels van steen gebouwd en geheel of grotendeels met harde dekking.
 - Hout en/of kunststof met harde dekking
 geheel of grotendeels van hout en/of kunststof gebouwd en geheel of grotendeels met harde dekking.
 - Steen/riet
 geheel of grotendeels van steen gebouwd en geheel of grotendeels met riet gedekt.
 - Hout en/of kunststof/riet
 geheel of grotendeels van hout en/of kunststof gebouwd en geheel of grotendeels met riet gedekt.
- 1.M Ontploffing
 onder schade ontstaan door ontploffing wordt verstaan gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een – al dan niet gesloten – vat, dan is aan het vereiste van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen

zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan, dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende, hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen die door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of van een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere voorwerpen door ontploffing is mede gedekt de schade aan de verzekerde voorwerpen, die als een gevolg van de naburigheid van die vernieling moet worden aangemerkt. Noot: de tekst van deze clause en van de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponereerd.

- 1.N Luchtvaartuigen
 onder schade door luchtvaartuigen wordt het navolgende verstaan: Onverminderd het in dit artikel onder 1.Q (molest) bepaalde, geschiedt deze verzekering mede tegen schade – anders dan brandschade – aan de verzekerde voorwerpen ten gevolge van het getroffen worden door of het ontploffen van: hetzij
- 1.N.1 *een vertrekkend, vliegend, landend of vallend luchtvaartuig, hetzij*
- 1.N.2 *een hieraan verbonden, hiervan losgeraakt, hieruit geworpen of hieruit gevallen voorwerp, hetzij*
- 1.N.3 *enig ander voorwerp dat getroffen is door enig voorwerp als onder 1 of 2 bedoeld.*
Onder het begrip 'luchtvaartuigen' wordt tevens verstaan 'ruimtevaartuigen'.
- 1.O Aardbeving
 onder de uitsluiting: schade door aardbeving, wordt het navolgende verstaan: Uitgesloten is schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar het verzekerde zich bevindt, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan één der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.
- 1.P Atoomkernreacties
 onder atoomkernreacties is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve

stoffen door het Ministerie van Volksgezondheid en Milieuhygiëne moet zijn afgegeven. Voorzover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder 'wet' is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

- 1.Q Molest
 onder de uitsluiting: schade door molest, wordt het navolgende verstaan:
- 1.Q.1 *Van de verzekering is uitgesloten schade veroorzaakt door of ontstaan uit:*
- 1.Q.1.a *Gewapend conflict*
onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
- 1.Q.1.b *Burgeroorlog*
onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- 1.Q.1.c *Opstand*
onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- 1.Q.1.d *Binnenlandse onlusten*
onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.
- 1.Q.1.e *Oproer*
onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- 1.Q.1.f *Muiterij*
onder muiterij wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
- 1.Q.2 *De verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan is uit een van de in artikel 1 sub Q lid 1 genoemde oorzaken.*
Noot: de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.
- 1.R Overstroming
 onder de uitsluiting: schade door overstroming, wordt het navolgende verstaan: Uitgesloten is schade door overstroming tengevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere water-

keringen, onverschillig of de overstroming oorzaak danwel gevolg is van een gedekt evenement. Deze uitsluiting geldt niet voor schade door brand of ontploffing veroorzaakt door overstroming.

2 Algemene bepalingen

- 2.A Grondslag van de verzekering
 De geaccepteerde verzekeringen zijn aangegaan op grondslag van de juistheid en volledigheid van de gegevens in het bij verzekeraar ingediende aanvraagformulier respectievelijk wijzigingsformulier.
- 2.B Kennisgeving van verandering van het verzekerde object en/of risico
 als tijdens de duur van een verzekering wijziging in het verzekerde object en/of risico wordt gebracht is de verzekeringnemer verplicht verzekeraar daarvan zo spoedig mogelijk kennis te geven.
- 2.C Verzekeringsbewijs
 voor de geaccepteerde verzekeringen wordt een verzekeringsbewijs afgegeven. Bij een geaccepteerde wijziging van één of meer verzekeringen wordt het verzekeringsbewijs vervangen door een nieuw verzekeringsbewijs, waardoor het vorige vervalt.
- 2.D Begin van de verzekering
 de verzekering gaat in op de op het verzekeringsbewijs voor de desbetreffende verzekering vermelde ingangsdatum.
- 2.D.1 *Bedenkperiode*
U kunt de verzekering kosteloos en zonder dat premie verschuldigd is, binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste verzekeringsbewijs schriftelijk beëindigen. Als u van deze mogelijkheid gebruik maakt, is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.
- 2.E Contractsduur van de verzekering
 De verzekering heeft een op het verzekeringsbewijs vermelde contractsduur en wordt telkens stilzwijgend met een zelfde termijn verlengd.
- 2.F Opzegmogelijkheden
- 1 Door de verzekeraar
 De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door de verzekeraar:
- a Tegen het einde van de op het verzekeringsbewijs vermelde contractsduur, met inachtneming van een opzeggingstermijn van twee maanden;
- b Binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de verzekeraar is gemeld of nadat de verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum, zij het niet eerder dan twee maanden na de datum van de dagtekening van de opzeggingsbrief, behoudens in het geval dat de opzegging verband houdt met het opzet van een verzekerde de verzekeraar te misleiden;
- c Indien de verzekeringnemer de verschuldigde

- premie weigert te betalen of niet tijdig betaalt. In geval van niet tijdige betaling van de vervolgpriemie echter uitsluitend indien de verzekeraar de verzekeringnemer na de premievervaldag vruchteloos tot betaling heeft aangemaand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- d Binnen twee maanden na de ontdekking dat de verzekeringnemer de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet is nagekomen en verzekeringnemer daarbij heeft gehandeld met het opzet de verzekeraar te misleiden dan wel de verzekeraar de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zou hebben gesloten. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum.
- e Na een risicowijziging waarvoor een meldingsplicht bestaat, met in achtneming van een opzegtermijn van een maand.
- 2 Voor de verzekeringnemer
- De verzekering eindigt door een schriftelijke opzegging door verzekeringnemer;
- a tegen het einde van de op het verzekeringsbewijs vermelde geldigheidsduur met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand;
- b binnen één maand nadat een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsverplichting kan leiden, door verzekerde aan de verzekeraar is gemeld of nadat de verzekeraar een uitkering krachtens de verzekering heeft gedaan dan wel heeft afgewezen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste één maand. De verzekering eindigt op de in de opzeggingsbrief genoemde datum of, bij gebreke daarvan, één maand na ontvangst van de opzeggingsbrief;
- c Binnen één maand nadat de verzekeraar tegenover verzekeringnemer een beroep op de niet-nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering heeft gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de opzeggingsbrief is vermeld of bij gebreke daarvan op de datum van dagtekening van de opzeggingsbrief.
- 3 Beëindiging van rechtswege
- De verzekering eindigt van rechtswege
- a Indien de verzekering (mede) betrekking heeft op een zaak of zaken waarvan een verzekerde bezitter is, eindigt de verzekering indien en voor zover de verzekerde die het aangaat of zijn erfgenamen ophouden belang te hebben bij de zaak.
- b verzekeringnemer, verzekerde respectievelijk hun erfgenamen zijn verplicht de verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de hiervoor genoemde vormen van verlies van belang bij de verzekering in kennis te stellen.
- 2.G Premievervaldag
- als premievervaldag geldt de datum die als zodanig op het verzekeringsbewijs wordt vermeld.
- 2.H Contractsvervaldag
- als contractsvervaldag geldt de datum die als zodanig op het verzekeringsbewijs wordt vermeld.
- 2.I Overgang van het verzekerde belang
- bij eigendomsovergang van het verzekerde belang vervalt de verzekering automatisch. De automatisch van de rekening af te schrijven premiebetaling kan eerst worden gewijzigd nadat van de eigendomsovergang kennis is gegeven aan de verzekeraar. De nieuwe eigenaar kan echter geen enkel recht ontlenen aan eventueel doorbetaalde premie.
- 2.J Verzuim premiebetaling
- als de automatische afschrijving van de rekening niet kan of mag plaatsvinden, danwel premies niet worden overgemaakt, worden de verzekeringen beëindigd en wel met ingang van datum zoals deze in de opzeggingsbrief door verzekeraar aan de verzekeringnemer of als deze overleden is, aan de wettige erven, is gemeld. De bij verzekeraar berustende kopie van de opzeggingsbrief zal gelden als bewijs van het tijdstip van de bedoelde mededeling.
- 2.K Herziening van premie en voorwaarden
- De verzekeraar heeft het recht de premie en/of de voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de verzekeraar gerechtigd de premie en/of voorwaarden van de verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen per eerstkomende wijzigingsdatum na de wijziging. De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld door toezending van een verzekeringsbewijs waarop de gewijzigde premie is aangegeven dan wel onder bijsluiting van de gewijzigde voorwaarden. De verzekeringnemer heeft het recht de wijziging van de premie en/of voorwaarden te weigeren en wel tot het einde van een termijn van tien dagen vanaf de vervaldag waarop de nieuwe premie in rekening wordt gebracht of de nieuwe voorwaarden van kracht worden, dan wel nadat hij binnen één maand over de wijziging is geïnformeerd. Maakt hij van dit recht gebruik, dan eindigt de verzekering op de desbetreffende vervaldag – of indien de weigering daarna, dit wil zeggen binnen tien dagen, als hiervoor aangegeven plaatsvindt – op het tijdstip van de weigering.
- De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door de verzekeringnemer geldt niet indien:
- de wijziging van de premie en/of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
 - de wijziging een verlaging van de premie en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
- Indien de herziening uitsluitend de tarieven of voorwaarden ten aanzien van een of enkele van de tot deze overeenkomst behorende verzekeringen betrekking heeft, dan is dit artikel slechts op deze ene of enkele van deze verzekeringen van toepassing.

- 2.L Adres verzekeringnemer en verhuizing
Bij verhuizing is de verzekeringnemer verplicht daarvan schriftelijk kennis te geven aan Florius, via wiens bemiddeling de verzekering is gesloten, op het navolgende adres: Postbus 1700, 3800 BS Amersfoort. Als de verzekeringnemer verhuist naar een woonplaats waar blijkens het premietarief een andere premie is verschuldigd en/of andere voorwaarden gelden, wordt de verzekering niet tussentijds beëindigd. Alle mededelingen van verzekeraar gericht aan het door de verzekeringnemer laatst opgegeven adres hebben tegenover verzekeringnemer, respectievelijk diens wettige erfgenamen, respectievelijk de verzekerden, bindende kracht.
- 2.M Verhuizing naar het buitenland
de verzekeringen die niet aan een adres zijn gebonden eindigen automatisch op het tijdstip waarop de verzekeringnemer en/of verzekerden zich metterwoon in het buitenland heeft (hebben) gevestigd, tenzij anders wordt overeengekomen.
- 2.N Financiering
als uit het verzekeringsbewijs blijkt dat het verzekerde object is gefinancierd, verplicht verzekeraar zich beëindiging van de verzekering of de dekking zo spoedig mogelijk aan de financier mede te delen en de verzekeraar verplicht zich:
- 2.N.1 *afstand te doen van zijn recht op verhaal van aansprakelijkheidsschade jegens de financier;*
- 2.N.2 *uitkeringen wegens schade aan of verlies van het verzekerde object, aan de financier op zijn kwijting te voldoen.*

3 Schadebepalingen

- 3.A Abandonnement;
de verzekerde voorwerpen kunnen onder geen beding aan verzekeraar worden overgedragen.
- 3.B Verplichtingen van de verzekeringnemer/verzekerde na een gebeurtenis
Zodra verzekeringnemer/verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is verzekeringnemer/verzekerde verplicht de verzekeraar:
- zo spoedig mogelijk de gebeurtenis te melden;
 - zo spoedig mogelijk alle gegevens en bescheiden te verstrekken;
 - alles in het werk te stellen om schade te beperken
 - zijn volle medewerking aan de schaderegeling te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen schaden;
 - desverlangd een schriftelijke en door hemzelf ondertekende verklaring omtrent de oorzaak, toedracht en omvang van de schade over te leggen.
- In geval van inbraak, vandalisme, diefstal, verlies, beroving, afpersing, aanrijding, aanvaring, joyriding of een poging daartoe dient bovendien aangifte te worden gedaan bij de politie en het bewijs daarvan dient overlegd te worden aan verzekeraar.

De door de verzekeringnemer/verzekerde verstrekte en/of te verstrekken opgaven mondeling dan wel schriftelijk, zullen (mede) dienen tot de vaststelling van de omvang van de schade en het recht op uitkering.

- 3.C Verlies van aanspraak op schadevergoeding
geen aanspraak op vergoeding van schade bestaat:
- 3.C.1 *indien de verzekerde de schade met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt dan wel met zijn goedgevinden is veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden wordt in dit verband mede verstaan de echtgenoot, (geregistreerde) partner, kinderen en huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.*
- 3.C.2 *indien door de onder 1 genoemden bij gelegenheid of terzake van enige schade feiten en omstandigheden, betrekking hebbend op die schade en die voor de beoordeling daarvan voor verzekeraar van belang zijn, opzettelijk worden verzwegen of valse opgaven worden gedaan;*
- 3.C.3 *indien de verzekeringnemer en/of de verzekerde enige uit de gemeenschappelijke en/of speciale voorwaarden voor hem voortvloeiende verplichting niet is nagekomen. Het een en het ander geldt niet voor de verzekeringnemer die aantoonbaar dat de hiervoor genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en/of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem terzake van deze omstandigheden geen verwijt treft.*
- 3.D Schadevaststelling
voor het vaststellen van de waarde die de verzekerde zaak onmiddellijk vóór de schade had, behalve voor zaken die getaxeerd zijn verzekerd, alsmede voor het vaststellen van het schadebedrag en de kosten wordt door de verzekeraar een deskundige benoemd. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de verzekeraar. De verzekeringnemer heeft eveneens het recht een deskundige te benoemen. De kosten van deze deskundige komen voor rekening van de verzekeringnemer, tenzij anders in de speciale voorwaarden is overeengekomen. Als de verzekeringnemer besluit een deskundige te benoemen, dient hij dit onmiddellijk aan verzekeraar te melden. Voor het geval van verschil benoemen de twee deskundige samen van tevoren een derde deskundige, die binnen de grenzen van de door hen vastgestelde cijfers de bindende vaststelling zal verrichten. De kosten van de derde deskundige zullen door ieder der partijen voor de helft worden gedragen, tenzij anders in de speciale voorwaarden is overeengekomen.
- 3.E Schadevergoeding
als de schade het gevolg is van een gedekte oorzaak is de schadevergoeding gelijk aan het door de deskundigen vastgestelde schadebedrag en de kosten, met inachtneming van de toepasselijke maxima. Als blijkt dat een schade krachtens meer dan één verzekering

- binnen dit pakket is gedekt, dan wordt de schadevergoeding vastgesteld overeenkomstig de voor de onderhavige zaak gesloten speciale verzekering (b.v. televisie, kostbaarheden). Als blijkt dat een schaderegeling overeenkomstig de andere verzekering gunstiger voor de benadeelde uitkomt, dan zal de schadevergoeding plaatsvinden tot de toepasselijke maxima van die andere verzekering.
- 3.F Reparatie-/restauratiekosten
als in geval van beschadiging herstel mogelijk is en de schade het gevolg is van een gedekte oorzaak, dan zal het de verzekeraar vrijstaan de reparatie-/restauratiekosten te vergoeden, één en ander met inachtneming van eventueel in de speciale voorwaarden vermelde surplusdekkingen.
- 3.G Onderverzekering
als het verzekerde bedrag lager is dan de waarde die de verzekerde zaak onmiddellijk vóór de schade had, dan wordt het vastgestelde schadebedrag in evenredigheid vergoed tot de daarvoor geldende maxima.
- 3.H Elders lopende verzekering(en)
Voor zover op grond van een andere verzekering al dan niet van oudere datum, of van enige wet of andere voorziening recht op een vergoeding zou kunnen ontstaan – en zou de onderhavige verzekering niet hebben bestaan – dan is de dekking van deze verzekering pas in de laatste plaats geldig en van toepassing. In verband hiermede komt alleen die schade voor vergoeding in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop verzekeringnemer/verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken.
- 3.I Uitbetaling van schadepeningen
betaling van aan de verzekeringnemer toekomende schadepeningen die ten laste van de verzekeraar komen, geschiedt binnen 30 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na de vaststelling van het schadebedrag door overschrijving op de rekening van de verzekeringnemer, tenzij anders wordt overeengekomen. Uitkeringen uit hoofde van aansprakelijkheidsverzekeringen worden binnen 30 dagen na de beslissing omtrent de betalingsverplichting en na de vaststelling van de grootte van het uitte keren bedrag aan de rechthebbenden gedaan.
- 3.J Teruggevonden voorwerpen
als gestolen of verloren voorwerpen binnen 30 dagen na de diefstal of het verlies worden teruggevonden, is de verzekeringnemer verplicht deze voorwerpen terug te nemen. De verzekeringnemer heeft het recht teruggevonden voorwerpen, waarvoor door de verzekeraar een vergoeding werd verleend, tegen betaling van de ontvangen vergoeding terug te kopen. Bij eventuele beschadiging zullen de reparatiekosten worden vergoed als geregeld in de speciale voorwaarden. De verzekeringnemer c.q. de betrokken verzekerde is verplicht alle medewerking, zowel buiten als in rechte, te verlenen ten aanzien van opsporing en afgifte door derden van gestolen of verloren voorwerpen.
- 3.K Verjaringstermijn, Geschillen en Privacybescherming
- 3.K.1 Verjaringstermijn
In elk geval verjaart een vordering tot het doen van een uitkering indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen drie jaar na het moment waarop de verzekeringnemer/verzekerde kennis kreeg of had kunnen krijgen van de gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een verplichting tot uitkering kan leiden.
- 3.K.2 Geschillen
Klachten en geschillen over de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van Florius. Wanneer de uitkomst hiervan niet naar wens is, kan de klacht of het geschil ingediend worden bij de Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257,2509 AG Den Haag. Dit is een onafhankelijke geschilleninstantie voor de verzekeringsbranche.
- 3.K.3 Privacybescherming
Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de verzekeraar verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van overeenkomsten; voor het aangaan van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Hierin worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars www.verzekeraars.nl.

