



Voldoende Zorg en Onderhoud

U onderhoudt en verzorgt uw (sta)caravan, vouw- en bagagewagen natuurlijk uitstekend. In de polisvoorwaarden is opgenomen dat schade te wijten aan onvoldoende onderhoud of zorg niet wordt vergoed.

Om misverstanden bij schade te voorkomen, vertellen wij u graag wat wij als verzekeringsmaatschappij verstaan onder voldoende zorg en onderhoud.

Tevens geven wij u aanvullende tips, zodat u langer van uw kostbare bezit kunt genieten.

Voldoende zorg houdt onder andere in:

- * het niet (gaan) rijden met de caravan, vouw- en bagagewagen bij (voorspelde) zeer slechte weersomstandigheden;
- * het niet zonder toezicht achterlaten van kostbare zaken in de caravan of voortent;
- * het aanbrengen én gebruiken van goede beveiliging tegen diefstal, bijvoorbeeld een van een VIP/TNO-label voorzien disselslot of wielklem;
- * het beschermen van de (sta)caravan tegen te verwachten hoge waterstand, respectievelijk overstroming.

Voldoende onderhoud houdt in dat onderstel, opbouw, gas- en elektrische installatie goed onderhouden worden. Zorg er altijd voor dat uw (sta)caravan minimaal iedere twee jaar een onderhoudsbeurt krijgt.

Laat uw toercaravan, voordat u op vakantie gaat, bij voorkeur een controle- en onderhoudsbeurt geven bij een gespecialiseerd Bovag of Focwa caravanbedrijf. Alleen deze beschikken over een speciale caravanremmentestbank.

Bij een controle verdienen in ieder geval de volgende punten de aandacht:

- * Functioneren de remmen goed?
- * Is de rubberen vering van de as niet verouderd?
- * Zijn de gasslangen niet ouder dan twee jaar?
- * Hoe staat het met de verlichting? Zijn de fittingen, de stekker en de stekkerdoos op de auto vrij van oxidatie?
- * Heeft u een brandblusser aan boord (minimaal een poederblusser van twee kilo)?
- * Hoe zijn de caravanbanden?

Voor de caravanbanden in het bijzonder geldt extra aandacht. De band moet geschikt zijn voor een caravan. Een caravanband heeft namelijk tweemaal zoveel gewicht te dragen als een autoband. Ook de conditie van de band is belangrijk. Een goed loopvlak zegt niet alles, want slijten doen ze in het algemeen niet zoveel. Belangrijk is het dat ze geen haarscheurtjes of beschadigingen vertonen.

Daarnaast moeten de wielen zijn gebalanceerd en goed vastgezet. Ook u kunt de nodige aandacht besteden aan de banden. Voor een juiste bandenspanning kunt u als richtlijn zo'n 3 bar aanhouden, mits de banden nog koud zijn. Meet dus de spanning voor u gaat rijden (voor de trekkende auto kunt u de spanning aanhouden die de fabrikant geeft voor de auto in beladen toestand). Controleer bij tubelessbanden ook het ventiel. Dit kan door veroudering losschieten uit de velg. Verder is het belangrijk dat u een reservewiel bij u heeft.

Diefstalpreventie (toer)caravan

Sluit deuren, ramen en dakluiken bij het verlaten van de caravan. Laat kostbare artikelen niet in de onbeheerde caravan of voortent achter. Het is veel beter en ook vaak handiger om waardepapieren en het registratieformulier van de caravan bij u te houden. Verdeel geld en waardepapieren onderling zodat u bij diefstal of beroving niet meteen alles kwijt bent. Zorg ook in de winter voor goede anti-diefstal maatregelen; een afgesloten stalling verdient natuurlijk de voorkeur. Als het in de stalling is toegestaan, verdient het aanbeveling om ook hier de caravan tegen diefstal te beveiligen met dezelfde sloten die u moet gebruiken als u de caravan belaaft of met de caravan op vakantie bent.

Houd voor vertrek en bij thuiskomst de periode dat de caravan bij huis staat zo kort mogelijk en zet hem goed op slot. Belaad de caravan pas op het laatste moment en niet al de avond voor het vertrek. Beladen is een caravan extra in trek bij criminelen.

Beveilig uw caravan met één of meer speciaal voor de caravan verkrijgbare koppelingssloten en/of wielklemmen. Goede koppelingssloten of wielklemmen zijn gekeurd door het TNO aan de hand van door het TNO en verzekeraars gestelde eisen. Zij zijn herkenbaar aan een VIP/TNO-label.

Het is een kleine moeite om deze sloten ook onderweg tijdens de korte stop en op de vakantiebestemming te gebruiken. Uitgedraaide steunen zijn beslist geen garantie dat de caravan niet gestolen wordt.

Of het nu bij huis of onderweg tijdens de korte stop is, zorg ervoor dat de caravan in het zicht staat en niet achter de auto vandaan gehaald kan worden. Nog beter is om, zeker op drukke parkeerplaatsen, altijd iemand bij de caravan te houden.

Laat ook tijdens een korte stop geen waardevolle spullen zoals waardepapieren, camera's etc achter in de caravan of auto.

Aanvullende tips (sta)caravan

Een stacaravan is een kostbaar maar ook kwetsbaar bezit. Het is dan ook noodzakelijk aandacht te schenken aan maatregelen die schade kunnen voorkomen.

Tegen de volgende risico's kunt u als eigenaar van een (sta)caravan preventieve maatregelen nemen:

1. Vocht

De meest voorkomende schades bij stacaravans worden veroorzaakt door vocht. Vocht dat bijvoorbeeld tengevolge van lekkage, gesprongen leidingen, e.d. in kan werken op de constructie en inventaris van de stacaravan.

- * Kleine lekkages leveren vaak niet weg te werken beschadigingen op aan plafonds zodat vervanging noodzakelijk wordt.
- * Als water en vocht de spaanplaatvloer kunnen bereiken, zal deze op een gegeven moment gaan zwellen en vervolgens uit elkaar vallen. De enige oplossing is dan vervanging van de gehele vloer.
- * Door onvoldoende ventilatie tussen de binnen- en buitenwandconstructie kan het voorkomen dat condens niet voldoende wordt afgevoerd. Dit kan op termijn leiden tot verrotting van het skelet.
- * De aankleding van de caravan, zoals gordijnen, kussens en bedden, zal in een vochtige omgeving aangetast worden door 'weer'.
- * Onzorgvuldig verplaatsen, een verkeerde standplaats, onvoldoende onderhouden en schoonhouden van het dak en de inwerking van zonlicht, vorst en temperatuurschommelingen kunnen scheuren in de gekitte afdichtingen en daklagen veroorzaken.

Preventie

- * Verplaatsen
Voor het overbruggen van grotere afstanden zal de caravan op een trailer worden geplaatst. Als dit niet voorzichtig genoeg gebeurt, kunnen de naden van de dakplaten worden opengetrokken door het doorbuigen van de opbouw. Het resultaat is dan de lekkage die pas na maanden wordt ontdekt.
 - * Dit is te voorkomen door voor- en achterzijde van de caravan goed te ondersteunen en het verplaatsen over te laten aan een hierin gespecialiseerd transportbedrijf.
- * Doorbuigen kan zich ook voordoen bij het verplaatsen over het terrein zelf. Oneffenheden in de grond geven hierbij dezelfde problemen.
 - * Het is aan te raden heel voorzichtig te rijden.
- * Plaatsen/plaats
Om schade te voorkomen is het verstandig aandacht te besteden aan het plaatsen en de keuze van de plaats van de (sta)caravan. Wat betreft de plaats loopt men meer kans op waterschade als de

caravan 'buitendijks', bijvoorbeeld in een uiterwaard wordt neergezet. Ook de ondergrond is daar vaak minder hard zodat de stabiliteit in het geding kan komen.

- * Kies een zodanige plaats dat de weersomstandigheden als bijvoorbeeld storm en regen zo min mogelijk invloed op de caravan kunnen uitoefenen. Een plaats direct aan open water is daarom minder gunstig. Voor een plaats direct onder bomen geldt hetzelfde. Naast afval, zoals takken en bladeren, leveren bomen tijdens de regenval een vieze waterstroom op die het dak van de caravan bevuilt. Na verloop van tijd kunnen plekken die mogelijk later lekkages opleveren geheel gecamoufleerd worden.
- * Bij het plaatsen van de stacaravan moet er op gelet worden dat hij horizontaal staat, aan voor- en achterzijde goed ondersteund, op een harde ondergrond.

Onderhoud

- * Caravans die een dakbedekking hebben van dakleer (een gewapend bitumenproduct) vereisen meestal een conserverende behandeling van de brandnaden.
- * Door de abrupte overgang van de overslag van de ene strook dakleer op de andere te vulcaniseren kan de inwerking van vocht en vorst worden tegengegaan. Dit vulcaniseren kan gebeuren met een hobbybrander, maar denk wel om het brandgevaar.
- * Tijdens de fabricage wordt soms te weinig kit tussen de beplating en het afdekkend hoekprofiel aangebracht. Het gevolg hiervan is dat bij felsnaden van dakplaat, wandplaat en dakgootconstructie alsmede op de plaatsen waar de buitenbeplating bij elkaar komt in de hoeken, lekkage kan voorkomen.
- * Felsranden, dakgoten, teernaden en verticale naden moeten daarom regelmatig worden gecontroleerd en zondig met siliconenkit worden bijgewerkt.
- * Douchebakken vervaardigd van dikwandig pvc-materiaal kunnen rond de afvoer nog al eens lek worden getrap. Hierdoor ontstaat dan een lekkage op de spaanplaatvloer.
- * Dit soort gebreken dient zo snel mogelijk hersteld te worden omdat anders de vloer wordt aangetast en moet worden vervangen.
- * Bevriezing van sanitaire installaties of onderdelen daarvan is een andere veel voorkomende schade-oorzaak.
- * Toiletput, stortbak, stankafsluiter, geisers en leidingen moeten voor elk winterseizoen worden afgetapt.

2. Diefstal

Inbraken en diefstal van zaken uit stacaravans komen helaas regelmatig voor. Voorkomen hiervan is niet altijd even eenvoudig. Het karakter van het verblijf in een stacaravan brengt nu eenmaal met zich mee dat er bijna het gehele jaar door waardevolle zaken zoals audiovisuele apparatuur, etc in aanwezig zijn.

Preventie

- * Organisatorische maatregelen
 - * Het verdient aanbeveling er voor te zorgen dat in de periodes dat de caravan niet bewoond wordt er geen waardevolle zaken in de caravan zijn.
 - * Daarnaast moeten waardevolle zaken zoveel als mogelijk gemerkt en geregistreerd worden.
 - * Het kan natuurlijk geen kwaad om een (auto)kluisje in te bouwen, maar men moet daar niet al te veel van verwachten. Een inbreker heeft daar niet veel moeite mee!
 - * Verder kan toepassing van zogenaamde schrikverlichting de caravan minder aantrekkelijk maken voor de inbreker.
- * Bouwkundige maatregelen
 - * Daar waar de constructie van de caravan dit toelaat (bijvoorbeeld bij houten caravans of zogenaamde chalets) moet bouwkundige beveiliging (onder andere hang- en sluitwerk) conform de V.I.P. risicoklasse-indeling Bs worden toegepast.

3. Brand

Brand in stacaravans wordt in veel gevallen veroorzaakt door defecten aan gasinstallatie, door brandbare stoffen in de directe omgeving van de kachel en door onvoorzichtig gedrag (bijvoorbeeld keukenbrand, vlam in de pan).

Preventie

- * Gasinstallatie
 - Een gasinstallatie bestaat in het algemeen uit het leidingnet, flexibele aansluitingen, het reduceerventiel, afsluitventielen, gasfles en aangesloten toestellen (kachel, kookplaat, geiser).
 - * Dit gehele systeem dient tenminste eenmaal per jaar op lekkage te worden gecontroleerd.
- Er zijn twee veel gebruikte gassoorten, nl. butaan en propaan. De laatste wordt vooral in de winter gebruikt omdat propaan bij lagere temperaturen nog in de gasvormige fase overgaat.
- * Gebruik nooit LPG-tanks die bestemd zijn voor inbouw in de auto en vul tanks nooit met LPG.
- * Blusmiddelen
 - * Zorg ervoor een goede poederblusser met een minimale inhoud van 2 kg bij de hand te hebben en bij het keukenblok een blusdeken.
- * Persoonlijke veiligheid
 - * Uit het oogpunt van persoonlijke veiligheid is het goed om een huisbrandmelder te installeren.
 - * Het is aan te bevelen om een gas- en een koolmonoxyde-detector te installeren.

Overzicht

De bovenstaande preventiemaatregelen zijn in onderstaand schema nogmaals weergegeven.

	Oplossing	Mechanisch	Elektronisch	Organisatorisch
Risico				
Diefstal		<ul style="list-style-type: none"> - koppelingsslot - ruitgraving - wielklem 		<ul style="list-style-type: none"> - stalling in afgesloten ruimte
Inbraak		<ul style="list-style-type: none"> - goed hang-/sluitwerk 	<ul style="list-style-type: none"> - alarm 	<ul style="list-style-type: none"> - bewaakte camping
Kortsluiting		<ul style="list-style-type: none"> - aardlekschakelaar 		
Slingeren		<ul style="list-style-type: none"> - SKK-koppeling - stabilisator 		<ul style="list-style-type: none"> - belading
Brand/Ontploffing		<ul style="list-style-type: none"> - brandblusser 2 kg - speciale kampeergastank 	<ul style="list-style-type: none"> - rookmelder - gaslekmelder 	