

VOORWAARDEN

AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING VOOR PARTICULIEREN (407)



Verzekerd van alle aandacht.

g.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Inhoudsopgave

Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	3
Zo leest u de voorwaarden	4

Mijn verzekering

1. Wat verzeker ik met de Generali aansprakelijkheidsverzekering?	5
2. Wie zijn verzekerd?	7
3. In welke landen ben ik verzekerd?	7
4. Heb ik een eigen risico?	7

Schade

5. Ik heb schade veroorzaakt. Wat moet ik doen?	8
6. Wat gebeurt er nadat ik de schade heb gemeld?	8
7. Hoeveel schade vergoedt a.s.r.?	8
8. Wanneer vergoedt a.s.r. geen schade?	9
9. Betaalt a.s.r. een waarborgsom als ik word vastgehouden?	11

De premie

10. Hoeveel premie moet ik betalen?	12
11. Wanneer moet ik de premie betalen?	12
12. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	12
13. Mag a.s.r. mijn premie wijzigen?	13

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

14. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	14
15. Kan ik mij nog bedenken?	14
16. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	14
17. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	14
18. Mag a.s.r. de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?	14
19. Wanneer kan ik mijn verzekering beëindigen?	15
20. Mag a.s.r. mijn verzekering beëindigen?	15

Overige voorwaarden

21. Kan mijn recht op een schadevergoeding verjaren?	16
22. Wat doet a.s.r. als ik fraude heb gepleegd?	16
23. Hoe kan ik een klacht indienen?	16
24. Hoe gaat a.s.r. om met mijn persoonsgegevens?	17
25. Wat als (inter-)nationale wet- en regelgeving a.s.r. verbiedt om mij te verzekeren of om uit te keren?	18

Belangrijk

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Deze voorwaarden horen bij uw Generali Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van a.s.r. mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt of schade heeft.

De Generali Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren in het kort

Met de Generali Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren bent u verzekerd als u aansprakelijk bent voor schade. Het gaat dan om schade of letsel die u heeft veroorzaakt aan anderen of aan spullen van anderen. De schade die u heeft veroorzaakt, wordt door ons vergoed.

U kunt op ons rekenen

Bij a.s.r. gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat we u goed en snel helpen. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering. En dat u uw premie op tijd betaalt.

Dit zijn onze uitgangspunten bij deze voorwaarden:

- Wij vergoeden schade als in deze voorwaarden staat dat die schade vergoed zal worden.
- Wij vergoeden schade niet als in deze voorwaarden staat dat die schade niet vergoed zal worden.
- Voor schade die niet in deze voorwaarden staat, zoeken we samen een oplossing op basis van deze voorwaarden.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? U gaat bijvoorbeeld samenwonen? Geef het aan ons door. Dat kan via onze website, maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

Neem in ieder geval contact met ons op in de volgende situaties:

- U heeft schade veroorzaakt.
- Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit.
- U woont niet langer in Nederland.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Zo bereikt u ons

Voor vragen over uw schade

Telefoon 088 - 668 08 70
E-mail schademeldengnl@asr.nl
Adres a.s.r.
Klantcontactcentrum Schade GNL
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
Website www.asr.nl/gnl

Voor vragen over uw polis of premie

Telefoon 088 - 668 00 00
E-mail servicegnl@asr.nl
Adres a.s.r.
Afdeling Service & Advies GNL
Postbus 2072
3500 HB Utrecht
Website www.asr.nl/gnl

Gaat het om een spoedgeval?

Bij spoed kunt u ons altijd, 24 uur per dag, bereiken via telefoon (020) 660 44 88 (vanuit Nederland) of +31 20 660 44 88 (vanuit het buitenland).

ZO LEEST U DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

- Staat er 'u' of 'ik'? Dan bedoelen wij de persoon die de verzekering afsluit of de persoon die (met uw toestemming) de auto bestuurt.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: ASR Schadeverzekering N.V.
-

Leeswijzer

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. De vragen zijn genummerd en over 5 hoofdstukken verdeeld:

1. Mijn verzekering. Alles over uw verzekering: wat u verzekert, wat u niet verzekert.
2. Schade. U heeft schade veroorzaakt. Wat moet u doen? En hoeveel schade vergoedt a.s.r.?
3. De premie. Hoeveel premie moet u betalen, wanneer moet u die betalen en kan de premie wijzigen?
4. De verzekering afsluiten, wijzigen en beëindigen. Welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering?
5. Overige voorwaarden. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet a.s.r. met uw persoonsgegevens?

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie.

Onderstreepte woorden

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd.

Mijn verzekering

1. WAT VERZEKER IK MET DE GENERALI AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING?

- U verzekert zich tegen schade aan spullen van anderen en letsel aan personen die u heeft veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent. U kunt aansprakelijk zijn omdat u de schade heeft veroorzaakt. U kunt ook aansprakelijk zijn voor schade die u niet heeft veroorzaakt, maar waarvoor u volgens de wet wel aansprakelijk bent.
- Heeft u schade veroorzaakt aan spullen van anderen? Dan bent u daarvoor alleen verzekerd als dat niet meeverzekerde personen zijn. Heeft u letselschade veroorzaakt bij anderen? Dan bent u daarvoor zowel verzekerd als dat niet meeverzekerde personen zijn als wel meeverzekerde personen. Heeft u letselschade veroorzaakt aan een meeverzekerd persoon? Dan vergoeden wij alleen de schade die de meeverzekerde persoon niet op een andere manier vergoed kan krijgen.
- Heeft u schade veroorzaakt aan spullen die u huurt, leaset, pacht of in vruchtgebruik heeft? Dan is dit niet verzekerd. Maar is deze schade veroorzaakt door iemand jonger dan 14 jaar? Dan is dit wel verzekerd. Let op: als er schade ontstaat terwijl er ook iemand bij is die ouder is dan 14 jaar en verantwoordelijk is voor deze spullen, dan is de schade niet verzekerd.
- Heeft u geld, waardepapieren, (bank-)passen, creditcards van anderen onder zich en verliest u deze of worden ze gestolen of vermist? Dan is die schade niet verzekerd.
- U bent alleen verzekerd als u schade veroorzaakt als particulier of als vrijwilliger. Daarmee bedoelen we: u bent niet bezig met betaald werk of met het uitoefenen van een beroep. Maar, veroorzaken uw meeverzekerde kinderen schade tijdens hun stage die hoort bij hun voltijdstudie of tijdens hun vakantie- of bijbaantje? Of veroorzaakt uw huispersoneel schade tijdens hun werkzaamheden voor uw huishouding? Dan valt die schade wél onder de verzekering.
- U bent ook verzekerd als u schade veroorzaakt tijdens een vriendendienst. Wij vergoeden dan alleen de schade die de benadeelde persoon niet op een andere manier vergoed kan krijgen.
- De schade moet binnen de looptijd van de verzekering zijn veroorzaakt of ontstaan.
- Hoe u in detail precies verzekerd bent, leest u in de volgende tabel.

Schade	Verzekerd is aansprakelijkheid voor
Aan personen of spullen van anderen	<ul style="list-style-type: none">• Letsel aan personen (ook meeverzekerde personen)• Schade aan spullen (van niet meeverzekerde personen)
Door uw eigen woning of vakantieverblijf (bijvoorbeeld: een dakpan valt van uw huis en veroorzaakt schade bij iemand anders)	<p>In Nederland: schade door uw koopwoning en bijgebouwen, waarin u zelf woont, ook als een deel daarvan wordt verhuurd.</p> <p>Schade door uw koopwoning en bijgebouwen waarin u nog niet of niet meer woont. Dit geldt voor een periode van 12 maanden voordat u daar gaat wonen en 12 maanden nadat u daar heeft gewoond.</p> <p>De koopwoning en bijgebouwen moeten niet in aanbouw zijn en niet uitsluitend bedoeld zijn voor verhuur.</p> <p>In Europa: schade door uw tweede koopwoning of vakantieverblijf waarvan u eigenaar bent welke niet uitsluitend bedoeld is voor verhuur aan derden (bijvoorbeeld een appartement, caravan of recreatiewoning).</p>
Aan een gehuurd vakantieverblijf in het buitenland	<p>Schade door brand of water die door uw toedoen is ontstaan aan:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een gehuurd vakantieverblijf (bijvoorbeeld hotelkamer, appartement, stacaravan of recreatiewoning).• De inboedel van het gehuurde vakantieverblijf.

Vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden voor vrienden of bekenden. U helpt bijvoorbeeld een vriend met verhuizen zonder dat u daar een vergoeding voor krijgt en u veroorzaakt daarbij schade aan zijn spullen. Onder vriendendienst verstaan wij niet vrijwilligerswerk.

- Bent u eigenaar bezitter, houder, bestuurder of gebruiker van een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig? En bent u aansprakelijk voor schade die met of door dat motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig is veroorzaakt? Dan bent u voor die schade niet verzekerd. Maar in een aantal situaties vergoeden we de schade wel. In de onderstaande tabel kunt u zien welke situaties dat zijn.

Schade	Verzekerd
Door u als passagier met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig en <u>joyriding</u>	Schade die u als passagier van een motorrijtuig, luchtvaartuig of vaartuig veroorzaakt. Maar bent u eigenaar van het vervoermiddel? Of is het vervoermiddel aan u toevertrouwd? Dan bent u niet verzekerd. Schade door joyriding van uw meeverzekerde kind onder de 18 jaar; <ul style="list-style-type: none">als de <u>joyriding</u> plaatsvond na geweldpleging ofals de joyriding plaatsvond zonder geweldpleging en er geen aansprakelijkheidsverzekering is voor het motorrijtuig waarmee joyriding plaatsvond. Let op: veroorzaakt u als bestuurder schade met of door motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen? Dan is dat niet verzekerd.
Door huispersoneel met of door hun motorrijtuig veroorzaakt.	Schade die uw huispersoneel tijdens hun werkzaamheden voor uw huishouding met hun motorrijtuig veroorzaakt en waarvoor u aansprakelijk bent. Het huispersoneel moet wel de houder of bezitter van het motorrijtuig zijn. En er is alleen dekking wanneer het motorrijtuig niet WA verzekerd is.
Met of door bepaalde modelvoertuigen, modelvaartuigen en modelluchtvaartuigen veroorzaakt.	Schade met of door: <ul style="list-style-type: none">gemotoriseerd kinderspeelgoed dat niet harder kan dan 10 kilometer per uur;een modelauto, modelboot of modelvliegtuig (als deze gebruikt worden volgens de Regeling Modelvliegtuigen) tot 20 kilogram;een motormaaier die niet harder kan dan 10 kilometer per uur;een roeiboot, kano of surfplank;een zeilboot waarvan het zeil kleiner is dan 16m² en waarvan de motor een vermogen heeft onder de 3kWh (ongeveer 4pk);een fiets met elektrische trapondersteuning tot 25 kilometer per uur;deltavliegen, parasailing of parachutespringen.

Joyriding

Hieronder verstaan we: het rijden in een auto van iemand anders, maar niet met het doel om de auto te stelen. Zonder dat de eigenaar hiervoor toestemming heeft gegeven.

2. WIE ZIJN VERZEKERD?

- Wie er precies verzekerd zijn, hangt af van de optie die u heeft gekozen. Er zijn drie opties waar u uit kunt kiezen:
 - Alleenstaand.
 - Samenwonend/gezin.
 - Samenwonend 65 jaar of ouder.
- Op uw polisblad staat voor welke optie u heeft gekozen.
- In de volgende tabel lichten we elke optie toe:

Opties waaruit u kunt kiezen. Wie zijn verzekerd?	Alleenstaand	Samenwonend/gezin	Samenwonend 65 jaar of ouder
Uzelf	✓	✓	✓
Partner met wie u samenwoont	✗	✓	✓
Kinderen die bij u wonen	✗	✓	✓
<u>Voor hun studie uitwonende kinderen</u>	✗	✓	✓
Grootouders, ouders, schoonouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten met wie u samenwoont	✗	✓	✓
Logés voor wie geen andere aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten	✓	✓	✓
Huispersoneel waarvoor u aansprakelijk bent	✓	✓	✓
Au pairs	✗	✓	✓
Huisdieren	✓	✓	✓

✗ = niet verzekerd ✓ = wel verzekerd

Voor hun studie uitwonende kinderen

Kinderen die in verband met hun studie niet bij u, maar ergens anders wonen en staan ingeschreven bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). DUO is de uitvoeringsorganisatie van de Rijksoverheid voor het onderwijs.

3. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

U bent overal ter wereld verzekerd.

4. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

Nee, u heeft geen eigen risico.

Schade

5. IK HEB SCHADE VEROORZAAKT. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u schade veroorzaakt waar u aansprakelijk voor bent en die u moet betalen? Of waarvan u verwacht dat u die moet betalen? Laat ons dat zo snel mogelijk weten. Doe dat in elk geval binnen 3 maanden na de schade.
- Als u de schade niet op tijd aan ons doorgeeft, kan dit tot gevolg hebben dat wij de oorzaak of de hoogte van de schade niet goed kunnen vaststellen of onderzoeken. U loopt dan het risico dat u geen of een lagere vergoeding ontvangt.
- U kunt uw schade online melden via www.asr.nl/gnl of telefonisch: 088 - 668 08 70. Vul het schadeformulier in. Scan het formulier in en mail het naar schademeldengnl@asr.nl. Mail foto's en ander bewijsmateriaal mee.
- Stuur ook eventuele aansprakelijkstellingen, oproepen om voor de rechter te verschijnen of papieren strafvervolgingen mee. Stuur u de documenten liever per post? Stuur uw ingevulde formulier met bijlagen dan naar: ASR Schadeverzekering N.V., t.a.v. Klantcontactcentrum Schade GNL, Postbus 2072, 3500 HB Utrecht.
- Is de schade het gevolg van een misdrijf? Doe dan direct aangifte bij de politie en stuur het proces-verbaal naar ons op. Is het niet duidelijk wie de schade heeft veroorzaakt? Of is er iemand anders bij betrokken? Noteer dan de contactgegevens van deze persoon en geef deze aan ons door.

6. WAT GEBEURT ER NADAT IK DE SCHADE HEB GEMELD?

- Nadat u de schade bij ons heeft gemeld, nemen wij de schademelding in behandeling.
- Eerst gaan wij beoordelen of u aansprakelijk bent voor de schade.
- Zo ja, dan kijken we of u recht heeft op een uitkering op basis van deze voorwaarden.
- Vervolgens stellen wij de omvang van de schade vast. Dit doen we onder andere met behulp van de gegevens en informatie die u ons geeft. Wij vertrouwen erop dat u ons de juiste en volledige informatie geeft.
- Soms voeren wij onderzoek of expertise uit. Dat doen we steekproefsgewijs, maar in elk geval als de schade groot of complex is. Of als we twijfelen over de toedracht of aard van de schade.
- Wij mogen de vergoeding rechtstreeks uitkeren aan de persoon of personen bij wie u schade heeft veroorzaakt. We mogen ook afspraken met hen maken over het bedrag dat we betalen. Of we kunnen met hen een schikking treffen. Wij houden hierbij rekening met uw belang.
- Wordt de letselschade veroorzaakt tussen verzekerden onderling? Tijdens een vriendendienst? Of gaat het om letselschade aan een medeverzekerde? Dan vergoeden wij alleen letselschade aan personen die rechtstreeks bij de schade betrokken waren. Of hun nabestaanden.

7. HOEVEEL SCHADE VERGOEDT A.S.R.?

Wij vergoeden de verzekerde schade tot het afgesproken maximumbedrag. Wat dat maximumbedrag is, ziet u in de tabel op pagina 9.

Schade	Maximale vergoeding per schadegeval
Aan personen of spullen van derden	Het bedrag dat op uw polisblad staat vermeld. Voor 2 situaties geldt een andere maximale vergoeding: <ul style="list-style-type: none"> • € 15.000,- bij schade aan spullen die aan u zijn toevertrouwd (bijvoorbeeld: u leent de videocamera van uw buurman); • € 15.000,- terwijl u een <u>vriendendienst</u> verrichtte (zie uitleg op pagina 6).
Door uw eigen woning of vakantieverblijf	Voor schade door uw koopwoning waar u in woont en daarbij horende bijgebouwen in Nederland: het bedrag dat op uw polisblad staat vermeld. € 125.000,- bij schade door uw tweede koopwoning of vakantieverblijf in Europa waarvan u eigenaar bent en dat niet uitsluitend bestemd is voor verhuur aan derden.
Aan gehuurd vakantieverblijf inclusief de inboedel in het buitenland	€ 125.000,-
Door u als passagier met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig veroorzaakt en <u>joyriding</u> van meeverzekerd kind jonger dan 18 jaar na geweldpleging of zonder geweldpleging als er geen aansprakelijkheidsverzekering voor het motorrijtuig is afgesloten.	Het bedrag dat op uw polisblad staat vermeld. Voor de volgende situatie geldt een andere maximale vergoeding: € 15.000,- bij schade aan het motorrijtuig of vaartuig door <u>joyriding</u> (zie uitleg op pagina 6) door uw meeverzekerde kind jonger dan 18 jaar.
Met of door bepaalde modelvoertuigen, modelvaartuigen en modelluchtvaartuigen veroorzaakt	Het bedrag dat op uw polisblad staat vermeld.

- De volgende betalingen vergoeden we ook als we daardoor boven het afgesproken maximumbedrag komen:
 - Willen wij dat u zich verweert in een procedure die de tegenpartij tegen u voert? Dan betalen wij de kosten daarvan.
 - Vergoeden wij pas een tijd nadat de schade is ontstaan? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat wij uiteindelijk betalen.

Let op: Terrorisme

Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij uw schade op basis van het protocol voor terrorismeschaden. Dit kan leiden tot een beperkte schadevergoeding.

Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

8. WANNEER VERGOEDT A.S.R. GEEN SCHADE?

Wij vergoeden geen schade in de volgende situaties:

- U heeft direct of indirect schade veroorzaakt door opzettelijk iets te doen of juist niet te doen. En wat u gedaan heeft of juist niet gedaan heeft, is in strijd met het recht. Het maakt niet uit of u bedoelde om de schade te veroorzaken of dat de schade anders uitpakt dan door u bedoeld was (zie voorbeeld onderaan deze vraag). Had u medicijnen, alcohol of drugs gebruikt? En wist u daardoor niet wat u deed? Dan is dat nog steeds opzet. We vergoeden ook geen schade als u bij een groep hoort, en de schade het gevolg was van iets dat iemand in de groep met opzet deed of juist niet deed. Had iemand in de groep medicijnen, alcohol of drugs gebruikt en wist hij daardoor niet wat hij deed? Dan is dat nog steeds opzet.
- U heeft toestemming gegeven voor het veroorzaken van de schade.

- De schade is door uw roekeloosheid ontstaan.
- De schade is veroorzaakt aan of met zaken die u niet in uw bezit had mogen hebben. Bijvoorbeeld omdat u ze gestolen had.
- De schade is ontstaan terwijl u illegale of criminele activiteiten uitvoerde.
- De schade heeft te maken met seksueel of seksueel getint gedrag.

Let op: Kinderen tot 14 jaar

Is de schade in de hierboven genoemde situaties veroorzaakt doordat een verzekerde jonger dan 14 jaar iets heeft gedaan? Dan is deze verzekerde volgens de wet niet zelf aansprakelijk, maar de ouders. Wij vergoeden de schade dan wel.

- Schade aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die u of iemand anders namens u onder zich heeft.
- De schade is veroorzaakt met of door een motorrijtuig, vaartuig of luchtvaartuig waarvan u eigenaar, bezitter, houder, bestuurder of gebruiker bent. Maar let op: we vergoeden wel schade in de situaties als genoemd in de tabel op pagina 6.
- De schade is veroorzaakt terwijl u uw beroep aan het uitoefenen was.
- De schade heeft te maken met een wapen dat u gebruikt heeft, terwijl u geen wapenvergunning heeft. Let op: heeft de schade te maken met een wapen dat u bij zich had of gebruikte tijdens de jacht? Dan is uw aansprakelijkheid uitsluitend gedekt als u het jagersrisico heeft meeverzekerd. Als u het jagersrisico heeft meeverzekerd, staat dit op uw polisblad.
- De schade is het gevolg van molest of atoomkernreacties (zie uitleg op pagina 11). U woont niet meer in Nederland.

Wij keren mogelijk ook niet uit:

- Als u ons onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven.
- Als u niet meewerkt bij het afwikkelen van de schade.

Wij vergoeden de schade niet of gedeeltelijk in de volgende situatie:

- Kunt u voor uw schade een vergoeding krijgen via een andere verzekering? Of zou die andere verzekering uw schade vergoeden als u deze verzekering niet had afgesloten? Dan vergoeden wij alleen aanvullend. Dat betekent dat wij alleen betalen als uw schade hoger is dan de vergoeding die u via de andere verzekering krijgt. Wij betalen u dan het verschil. Een eigen risico vergoeden wij niet.

Voorbeeld opzettelijk veroorzaakte schade

Iemand heeft ingebroken in een schoolgebouw en daar opzettelijk materialen in brand gestoken, maar had niet de intentie om de uitlaande brand die daardoor ontstond te veroorzaken. Hoewel deze persoon niet de bedoeling had om zoveel schade te veroorzaken, is de schade wel het gevolg van de opzettelijke brandstichting. Deze brandstichting is in strijd met het recht. De aansprakelijkheidsverzekeraar keert geen schadevergoeding uit.

Molest

Onder molest verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten, landen of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties, zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie, is ook een gewapend conflict.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat of hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat of dat land betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of land, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat of land voordoen.
- Oproer: een plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Atoomkernreactie

Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

9. BETAALT A.S.R. EEN WAARBORG SOM ALS IK WORD VASTGEHOUDEN?

- In het buitenland kan het gebeuren dat er een waarborgsom wordt geëist, terwijl de definitieve uitspraak over uw eventuele aansprakelijkheid wordt afgewacht.
- Als een bevoegde instantie dat eist betalen wij een waarborgsom tot maximaal € 125.000,- om u vrij te krijgen.
- Zodra u de waarborgsom terug heeft ontvangen, moet u die binnen 10 dagen aan ons terugbetalen.

De premie

10. HOEVEEL PREMIE MOET IK BETALEN?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw Aansprakelijkheidsverzekering afsluit. Dit doen we elk jaar opnieuw en ook als u uw verzekering wijzigt.
- Wij bepalen uw premie onder andere op basis van uw persoonlijke situatie. Een alleenstaande betaalt bijvoorbeeld een lagere premie dan een gezin met kinderen.

11. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- Heeft u ons gemachtigd om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan schrijven wij de premie iedere betalingsperiode binnen 7 dagen na de premievervaldag van uw rekening af.
- Betaalt u via acceptgiro? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een acceptgiro. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.
- Betaalt u de premie voor deze verzekering aan uw adviseur? Dan gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

Premievervaldag

Datum waarop de termijnpremie (jaar-, halfjaar-,kwartaal- of maandpremie) verschuldigd is.

12. WAT ALS IK NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie heeft betaald binnen 30 dagen. Heeft u de eerste premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat u de premie binnen 2 maanden moet betalen.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan kunnen wij incassomaatregelen nemen. De incassokosten brengen wij bij u in rekening. Wij mogen ook uw verzekering beëindigen. Wij laten u per brief weten per welke datum wij uw verzekering beëindigen. Wij houden daarbij een wettelijk opzegtermijn van 2 maanden aan.
- Als a.s.r. de verzekering beëindigt, moet u de premie betalen tot en met de dag waarop uw verzekering is beëindigd.
- Als u een vergoeding van ons ontvangt, mogen wij de verschuldigde premie met die vergoeding verrekenen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

13. MAG A.S.R. MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Eén keer per jaar, op de contractvervaldatum, mogen wij uw premie opnieuw vaststellen voor het komende jaar. Deze datum staat op uw polisblad, bij 'Contractduur'.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan verandert uw premie op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, laten we u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom het verandert en per wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in de brief of e-mail staat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan weten. Doe dat vóór de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen. Op deze datum mogen wij de voorwaarden en de premie van uw verzekering wijzigen.

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

14. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. U moet dan wel uw eerste premie binnen 30 dagen hebben betaald.
- U krijgt geen schade vergoed die is veroorzaakt of ontstaan vóór deze ingangsdatum.

15. KAN IK MIJ NOG BEDENKEN?

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. U betaalt dan geen premie of kosten.

16. MAG IK MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen wanneer u maar wilt. Dat kan zelfs dagelijks.
- Als u uw verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering.
- Uw premie kan door de wijziging veranderen. Wordt uw premie hoger? Dan gaat de wijziging in op de wijzigingsdatum die op uw nieuwe polisblad staat. U moet dan wel de gewijzigde premie binnen 30 dagen hebben betaald. Wordt uw premie lager? Dan gaat de wijziging in op de dag dat u de verandering in uw situatie aan ons heeft doorgegeven.
- De wijziging kan tot gevolg hebben dat we u niet meer kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld als u naar het buitenland verhuist. In dat geval beëindigen wij uw verzekering.

17. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

Geef de volgende wijziging zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- De samenstelling van uw huishouding verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen of scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit anders dan voor hun studie.

Als u de bovenstaande wijziging niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan kan dit tot gevolg hebben dat u geen of een lagere vergoeding krijgt bij schade.

Geef ook de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- U woont niet langer in Nederland.
- Uw IBAN waarvan wij de premie afschrijven verandert.
- Uw adres-, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

18. MAG A.S.R. DE VOORWAARDEN VAN MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als het om een verbetering gaat, maar ook als het om een verslechtering van de voorwaarden gaat.
- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen per contractvervaldatum (zie uitleg pagina 13). Maar veranderen wij de voorwaarden vanwege een nieuwe wet of wetswijziging? Dan wijzigt de verzekering op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.

- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan per brief of e-mail weten. Doe dat vóór de wijzigingsdatum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

19. WANNEER KAN IK MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- U kunt de verzekering op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen. De verzekering eindigt op de dag dat u uw verzekering wilt beëindigen om 24.00 uur.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u dat teruggestort.

20. MAG A.S.R. MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- Ja, wij kunnen de verzekering op de contractvervaldatum beëindigen. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Wij moeten u dit wel 2 maanden van tevoren laten weten.
- We mogen uw verzekering tussendoor beëindigen – dus niet op de contractvervaldatum – met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - na een schadeclaim of schadeafwikkeling. Wij kunnen dat doen tot 1 maand na de schademelding of schadeafwikkeling. De reden heeft dan te maken met het aantal eerdere schades dat u gemeld heeft of met de afhandeling van de schadeclaim;
 - als u niet meer in Nederland woont.
- Wij mogen de verzekering tussendoor beëindigen als u de premie niet betaalt. Zie vraag 12 (wat als ik niet op tijd betaal) op pagina 12.
- Wij mogen de verzekering direct beëindigen:
 - als we kunnen bewijzen dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt;
 - als u bij het begin van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, en we u niet zouden hebben geaccepteerd als we die informatie wel hadden gehad.

Als wij dit hebben ontdekt, hebben wij 2 maanden de tijd om de verzekering per direct te beëindigen.

Geeft u niet aan ons door dat u niet meer in Nederland woont? Dan eindigt de verzekering automatisch binnen 30 dagen na vertrek.

Overige voorwaarden

21. KAN MIJN RECHT OP EEN SCHADEVERGOEDING VERJAREN?

Ja, dat kan. Meldt u pas na 3 jaar dat er schade is? Dan heeft u geen recht meer op een schadevergoeding. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat de schade bij u bekend is.

22. WAT DOET A.S.R. ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, neemt a.s.r. de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als ons vertrouwen zodanig is aangetast, dat voortzetting van uw andere verzekeringen bij a.s.r. niet van ons kan worden verlangd, kunnen wij ook die verzekeringen beëindigen.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS) waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

23. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op zodat we het met u kunnen bespreken. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U krijgt van ons binnen 10 werkdagen een reactie.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.
- Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling heeft doorlopen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.

24. HOE GAAT A.S.R. OM MET MIJN PERSOONSGEGEVENS?

- Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig.
- Wij vragen alleen persoonlijke gegevens en andere gegevens die nodig zijn om:
 - uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
 - fraude te voorkomen en te bestrijden;
 - met u te communiceren over uw verzekering;
 - statistische analyses te maken;
 - te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - marketingactiviteiten en onderzoeken uit te voeren. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.
- U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen onjuiste gegevens te wijzigen of aan te vullen. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u onze privacy statement raadplegen. Deze is te vinden op www.asr.nl/gnl
- Als u onze website bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren. Ons cookiebeleid vindt u op www.asr.nl/gnl

Cookie

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website bij uw eerste bezoek op de harde schijf van uw computer plaatst. Dit kan alleen na uw goedkeuring. Veel websites gebruiken cookies. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

- Wij houden ons aan de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode werken? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens ontevreden? Dien dan een klacht in bij ons. Hoe dat gaat, leest u in vraag 23 op pagina pagina 16: ‘Hoe kan ik een klacht indienen?’
- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS
- We nemen telefoongesprekken op. Zo weten we achteraf zeker welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen gebruiken we ook om onze medewerkers te trainen, zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

Meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement

Kijk voor meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 83450, 2500 AL Den Haag. Of telefonisch, via 070 - 333 85 00.

25. WAT ALS (INTER-)NATIONALE WET- EN REGELGEVING A.S.R. VERBIEDT OM MIJ TE VERZEKEREN OF OM UIT TE KEREN?

Verbieden wet- en regelgeving ons om:

- u (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- schade aan u te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet aan u vergoeden.
- schade van iemand anders waarvoor u aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Sanctiewet- en regelgeving

Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.

Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.

Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl

(407)60-2103-04/18

ASR Nederland N.V.
Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht
Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
T 088 - 668 00 00
www.asr.nl/gnl

KvK Utrecht
ASR Schadeverzekering N.V. 30031823



a.s.r.
de nederlandse
verzekerings
maatschappij
voor alle
verzekeringen