

VOORWAARDEN

RECHTSBIJSTANDVERZEKERING



Verzekerd van alle aandacht.

G.S.R.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen

Inhoudsopgave

Belangrijk

Waarom deze voorwaarden belangrijk voor u zijn	4
Zo leest u de voorwaarden	5

Mijn verzekering

1. Wat verzeker ik met de Generali Rechtsbijstandverzekering?	6
2. Wie zijn er verzekerd?	10
3. Waaruit bestaat de juridische hulp die ik krijg?	10
4. In welke landen ben ik verzekerd?	11
5. Heb ik een eigen risico?	12

Conflict

6. Ik heb een conflict. Wat moet ik doen?	13
7. Wat gebeurt er nadat ik het conflict heb gemeld?	13
8. Kan ik zelf een advocaat kiezen? Of een andere deskundige?	13
9. Wat kan ik van DAS verwachten?	14
10. Wat verwacht DAS van mij?	14
11. Welke kosten betaalt DAS?	15
12. Wanneer krijg ik geen juridische hulp?	16
13. Mijn tegenpartij krijgt ook juridische hulp van DAS. Wat nu?	18
14. Ik heb een conflict met iemand die ik heb meeverzekerd. Wat nu?	18
15. Er zijn meer mensen met hetzelfde conflict. Kunnen wij gezamenlijk juridische hulp krijgen?	18
16. Ik ben het niet eens met mijn juridisch specialist. Wat kan ik doen?	18
17. Betaalt DAS een waarborgsom als ik word vastgehouden? Of als mijn spullen in beslag zijn genomen?	19

De premie

18. Hoeveel premie moet ik betalen?	20
19. Wanneer moet ik de premie betalen?	20
20. Wat als ik niet of niet op tijd betaal?	20
21. Mag a.s.r. mijn premie wijzigen?	21

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

22. Vanaf wanneer ben ik verzekerd?	22
23. Kan ik mij nog bedenken?	22
24. Mag ik mijn verzekering wijzigen?	22
25. Welke wijzigingen moet ik doorgeven?	22
26. Mag a.s.r. de voorwaarden van mijn verzekering wijzigen?	23
27. Wanneer kan ik mijn verzekering beëindigen?	23
28. Mag a.s.r. mijn verzekering beëindigen?	23

Mijn aanvullende dekkingen

29.	Kan ik mijn verzekering uitbreiden? _____	24
Familie		
30.	Wat verzeker ik met familie? _____	24
31.	Welke kosten betaalt DAS bij familie? _____	25
Werk		
32.	Wat verzeker ik met werk? _____	25
33.	Welke kosten betaalt DAS bij werk? _____	25
Belasting en vermogen		
34.	Wat verzeker ik met belasting en vermogen? _____	26
35.	Welke kosten betaalt DAS bij belasting en vermogen? _____	26
Overige voorwaarden		
36.	Kan mijn recht op een schadevergoeding verjaren? _____	27
37.	Wat doet a.s.r. als ik fraude heb gepleegd? _____	27
38.	Hoe kan ik een klacht indienen? _____	27
39.	Hoe gaan a.s.r. en DAS om met mijn persoonsgegevens? _____	28
40.	Wat als (inter-)nationale wet- en regelgeving a.s.r. verbiedt om u te verzekeren of om uit te keren? _____	29

Belangrijk

WAAROM DEZE VOORWAARDEN BELANGRIJK VOOR U ZIJN

Deze voorwaarden horen bij uw Generali Rechtsbijstandverzekering. Hierin leest u waarvoor u verzekerd bent, hoe de verzekering werkt en welke regels daarbij gelden. Er staat in wat u van a.s.r. mag verwachten en wat wij van u verwachten. Zo weet u precies waar u aan toe bent. Niet alleen als u de verzekering afsluit, maar ook als u iets wijzigt, of als u juridische hulp nodig heeft.

De Generali Rechtsbijstandverzekering in het kort

Met deze Rechtsbijstandverzekering verzekert u zich van juridisch advies en juridische hulp bij conflicten. Bijvoorbeeld als u een conflict heeft met uw buren over geluidsoverlast. Met een arts over een medische behandeling. Of met de overheid over een uitkering. Ook gezinsleden die bij u inwonen krijgen juridische hulp als zij een conflict hebben.

U kunt uw Generali Rechtsbijstandverzekering uitbreiden met de volgende aanvullende dekkingen:

- Familie: voor conflicten rond erfenis, ouderschap en scheiding.
- Werk: voor conflicten met uw werkgever.
- Belasting en vermogen: voor conflicten met de Belastingdienst of over uw vermogen.

Op uw polisblad staat of u aanvullende dekkingen heeft afgesloten en zo ja, welke dat zijn.

De specialisten van DAS staan voor u klaar

Krijgt u te maken met een conflict? Dan kunt u rekenen op hulp van de juridische specialisten van DAS Nederlandse Rechtsbijstand verzekeringmaatschappij N.V. Dat heeft a.s.r. zo geregeld. Zo zorgen we dat u altijd kunt rekenen op volledig onafhankelijke rechtshulp. Ook als zich onverhoopt een meningsverschil voordoet tussen u en ons.

U kunt op ons rekenen

Bij a.s.r. gaan wij uit van wederzijds vertrouwen. U kunt erop rekenen dat wij onze afspraken nakomen. En dat DAS u goed en snel helpt. En als er een discussie over deze voorwaarden ontstaat, zoeken we samen met u en DAS naar een oplossing. Andersom vertrouwen wij ook op u. Wij gaan ervan uit dat u ons altijd eerlijk en op tijd informeert over zaken die van belang zijn voor uw verzekering en dat u uw premie op tijd betaalt.

Verandert uw situatie?

Het is belangrijk dat uw verzekering goed past bij uw persoonlijke situatie. Verandert er iets in uw situatie? Geef het aan ons door. Dat kan via onze website, maar u kunt ons ook mailen of bellen. Onze medewerkers helpen u graag.

Neem in ieder geval contact met ons op in de volgende situaties:

- Uw persoonlijke situatie verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen, scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit.
- U woont niet langer in Nederland.
- Uw IBAN waarvan de premie wordt afgeschreven verandert.
- Uw adres, e-mail of telefoonnummer wijzigt.

Zo bereikt u DAS

Voor vragen over uw juridische conflict

Via internet

www.das.nl/klantenservice/zaakaanmelden

Per post

Afdeling Team Intake Verhaal
(bij aanrijding zonder letselschade)
Afdeling Team Intake Juridisch
(bij andere conflicten)
Postbus 23000
1110 DM Diemen

Per telefoon

De Juridische Adviesdienst van DAS
is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag
tussen 08:30 en 17:30 uur via telefoonnummer
(020) 651 88 15 (vanuit Nederland) of
0031 20 651 88 15 (vanuit het buitenland).

Zo bereikt u a.s.r.

Voor vragen over uw polis of premie

Telefoon 088 - 668 00 00

E-mail servicegnl@asr.nl

Adres a.s.r.

Afdeling Service & Advies GNL

Postbus 2072

3500 HB Utrecht

Website www.asr.nl/gnl

ZO LEEST U DE VOORWAARDEN

Deze voorwaarden gaan over u en over ons

In deze voorwaarden hebben we het over 'u' en over 'ons'.

- Staat er 'u' of 'ik'? Dan bedoelen we de persoon die de verzekering afsluit, of de persoon die verzekerd is.
- Met 'wij', 'we' en 'ons' bedoelen we: ASR Schadeverzekering N.V.

Leeswijzer

De voorwaarden zijn geschreven in de vorm van vragen met antwoorden. De vragen zijn genummerd en over 6 hoofdstukken verdeeld:

1. Mijn verzekering. Alles over uw verzekering: wat u verzekert, wat u niet verzekert.
2. Conflict. U heeft een conflict. Wat moet u doen? En hoeveel vergoeding krijgt u?
3. De premie. Hoeveel premie moet u betalen, wanneer moet u die betalen, en kan de premie wijzigen?
4. De verzekering afsluiten, wijzigen en beëindigen. Welke regels gelden bij het afsluiten, wijzigen of stopzetten van de verzekering?
5. Mijn aanvullende dekkingen. Alles over de aanvullende dekkingen die u afsluit.
6. Overige voorwaarden. Wat kunt u doen als u een klacht heeft? Wat doet a.s.r. met uw persoonsgegevens?

Meer informatie

Tussen de genummerde vragen door vindt u tekstkaders met extra informatie.

Onderstreepte woorden

Bepaalde woorden in de voorwaarden zijn onderstreept. Daarmee geven wij aan dat de betekenis van die woorden in de voorwaarden wordt uitgelegd.

Mijn verzekering

1. WAT VERZEKER IK MET DE GENERALI RECHTSBIJSTANDVERZEKERING?

- Met deze Rechtsbijstandverzekering krijgt u advies en juridische hulp bij conflicten van de juridisch specialisten van DAS Nederlandse Rechtsbijstand verzekeringmaatschappij N.V.
- Worden er bij de behandeling van uw conflict kosten gemaakt? Bijvoorbeeld voor een deskundigenrapport of rechtszaak? Dan betaalt DAS die kosten tot een maximumbedrag zoals weergegeven in de tabel bij vraag 11 op pagina 15.
- Het moet gaan om conflicten waarbij u als privépersoon betrokken bent. Bijvoorbeeld een conflict met uw burens. Of met een bedrijf waar u iets heeft gekocht. Of met een medeweggebruiker, na een verkeersongeval.
- Een overzicht van wat verzekerd is, staat in de tabel hierna.
- U kunt uw dekking uitbreiden met drie aanvullende dekkingen. Daarover leest u meer in het hoofdstuk 'Mijn aanvullende dekkingen' bij vraag 29 op pagina 24 en verder. Op uw polisblad staat welke aanvullende dekkingen u heeft afgesloten.

Privépersoon

U bent verzekerd als privépersoon. U krijgt dus geen hulp voor zakelijke conflicten waarbij u betrokken bent als ondernemer. Of als bestuurder van een rechtspersoon, zoals een bv. Uw werk in loondienst is wél iets dat u doet als privépersoon. Net als vrijwilligerswerk.

Onderwerp	Wanneer krijgt u juridische hulp?	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?
Buren	Bij een conflict met uw buren over het burenenrecht. Burenrecht gaat over de regels waaraan buren (eigenaren en huurders) zich tegenover elkaar moeten houden.	
Financiële instellingen	Bij een conflict met een financiële instelling, zoals een bank of verzekeraar. De instelling moet wel een vergunning hebben van de bevoegde toezichthouder.	<ul style="list-style-type: none"> • Bij conflicten over het kopen, verkopen of beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Maar, heeft u de aanvullende dekking Belasting en vermogen afgesloten, dan krijgt u soms bij die conflicten wel hulp. • Als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over deze verzekering. Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS achteraf de redelijke en noodzakelijke advocaatkosten.
Gezondheid en contracten	Bij een conflict over: <ul style="list-style-type: none"> • de behandeling of verzorging door een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling; • een arbeidsongeschiktheidsverzekering; • een zorgverzekering; • een ongevallenverzekering. 	
Gezondheid en letsel	Bij een conflict over uw gezondheid. Bijvoorbeeld als u letsel heeft opgelopen door uw werk. Of door fouten tijdens een medische behandeling. Letsel als gevolg van verkeersongevallen is ook verzekerd: zie hierna bij Schade en letsel in het verkeer op pagina 9.	

Onderwerp	Wanneer krijgt u juridische hulp?	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?
Goederen en diensten	Bij een conflict over een overeenkomst die u als privépersoon heeft of sluit. Bijvoorbeeld met een bedrijf waar u als consument iets heeft gekocht.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden, of met een zakelijk belang.
Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen	<p>Bij een conflict over:</p> <ul style="list-style-type: none"> de koop, verkoop, reparatie of het onderhoud van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Bij motorrijtuigen krijgt u alleen hulp bij conflicten met een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf. huren of leasen voor uw eigen gebruik. de verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. het terugvorderen van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij een conflict over eigendom, bezit of beslaglegging. een sleep- of vervoersovereenkomst. het invorderen van uw rijbewijs. Behalve als dit gebeurt in een strafrechtelijke procedure. <p>Ontstaat er schade aan een motorrij- of vaartuig als gevolg van een verkeersongeval? Dat is ook verzekerd: zie hierna bij Schade en letsel in het verkeer.</p>	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig heeft gekocht zonder schriftelijke garantie.
Onderwijs	Bij een conflict: met een onderwijsinstelling over het onderwijs of over studiefinanciering.	
Onrechtmatig handelen door uzelf	Bij een conflict over een schadevergoeding die iemand van u eist. Meestal heeft u voor dit soort conflicten een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Alleen dan krijgt u hulp van DAS.	<ul style="list-style-type: none"> Als u de schade opzettelijk heeft veroorzaakt. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een motorrij- of vaartuig. Als uw tegenpartij een procedure start. Maar is u volgens de rechter niets te verwijten? Dan vergoedt DAS achteraf wel de redelijke en noodzakelijke advocaatkosten.
Overheid	Bij een conflict met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.	Als u een conflict heeft over belasting, tenzij u de aanvullende dekking Belasting en vermogen heeft meeverzekerd.
Pensioen	Bij een conflict over uw pensioen, met uw werkgever of uitvoeringsorganisatie. Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die uw pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.	
Schade aan u (anders dan letselschade) en aan uw spullen	Bij een conflict over schade die anderen hebben toegebracht aan uw spullen. Of aan uzelf, bijvoorbeeld door laster of belediging.	

De tabel gaat verder op de volgende pagina

Onderwerp	Wanneer krijgt u juridische hulp?	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?
Schade en letsel in het verkeer	Bij een conflict over schade en letsel ontstaan in het verkeer. Ook de bestuurder of de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrij- of vaartuig zaten, krijgen hulp.	<ul style="list-style-type: none"> Als u een motorrijtuig of vaartuig bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was. Als de bestuurder van uw motorrij- of vaartuig niet bevoegd was.
Sociale zekerheid	Bij een conflict over uw recht op een uitkering, volgens de sociale zekerheidswetten.	
Strafzaken	<p>Bij strafrechtelijke vervolging, en bij een conflict over verkeersboetes.</p> <p>Tuchtzaken die geen betrekking hebben op uw beroep.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Als u verweten wordt bewust de wet te hebben overtreden, of als u wordt aangeklaagd voor het opzettelijk plegen van een misdrijf. Als achteraf komt vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd, dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. Als u bij een verkeersovertreding een schikkingsvoorstel krijgt, zodat een strafzaak niet nodig is. Dit heet ook wel 'administratieve afhandeling'. In tuchtzaken. Dat zijn zaken die betrekking hebben op overtredingen van beroepsregels bij de uitoefening van uw beroep of in verband met uw lidmaatschap van een (sport) vereniging.
Vakantie	<p>Bij een conflict over:</p> <ul style="list-style-type: none"> het vervoer naar en van uw reisbestemming; de accommodatie die u gehuurd heeft; uw reis- of annuleringsverzekering. <p>Ook uw reisgenoot die vanuit Nederland meereist tijdens de vakantie krijgt hulp.</p>	
Vrijwilliger	Bij een conflict over het zijn van vrijwilliger.	
Woning	<p>Bij een conflict over:</p> <ul style="list-style-type: none"> het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren of gebruiken van uw woning. het verhuren van uw woning. Maar alleen als u uw woning tijdelijk verhuurt. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk ergens anders verblijft. Of omdat uw woning te koop staat, maar nog niet is verkocht. <p>Met uw woning bedoelen we de woning waarin u nu woont, waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Als uw woning niet in Nederland staat. Of de grond niet in Nederland ligt. Als u een woning onderverhuurt.

2. WIE ZIJN ER VERZEKERD?

- Wie er precies verzekerd zijn, hangt af van de optie die u heeft gekozen. Er zijn vier opties waar u uit kunt kiezen:
 - Alleenstaand zonder kinderen
 - Alleenstaand met kinderen
 - Samenwonend zonder kinderen
 - Samenwonend met kinderen
- Op uw polisblad staat voor welke optie u heeft gekozen.
- Voor alle verzekerden, inclusief uzelf, geldt: ze moeten in Nederland wonen. Zodra een verzekerde niet meer in Nederland woont, krijgt hij geen juridische hulp.
- In de volgende tabel lichten we elke optie toe:

Opties waaruit u kunt kiezen ▶ Wie zijn verzekerd? ▼	Alleenstaand		Samenwonend/Gezin	
	Zonder kinderen	Met kinderen	Zonder kinderen	Met kinderen
uzelf	✓	✓	✓	✓
kinderen die bij u wonen	✗	✓	✗	✓
<u>voor hun studie uitwonende kinderen</u> <u>of kinderen in een verpleeghuis</u>	✗	✓	✗	✓
alle personen met wie u samenwoont zoals partner, maar ook (groot) ouders, schoonouders en eventuele au pair die bij u inwoont.	✗	✗	✓	✓

✗ = niet verzekerd ✓ = wel verzekerd

Voor hun studie uitwonende kinderen of kinderen in een verpleeghuis

Kinderen die in verband met hun studie niet bij u maar ergens anders wonen en staan ingeschreven bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). DUO is de uitvoeringsorganisatie van de Rijksoverheid voor het onderwijs. Zodra de uitwonende kinderen getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben, zijn ze niet meer verzekerd. Datzelfde geldt als ze niet meer studeren of de verpleeginrichting verlaten.

3. WAARUIT BESTAAT DE JURIDISCHE HULP DIE IK KRIJG?

- Heeft u een conflict waarvoor u bent verzekerd, dan krijgt u juridische hulp. Dat betekent: u wordt bijgestaan door een juridisch specialist van DAS.
- Dit kunt u verwachten van deze specialist:
 - Hij adviseert u over uw rechten en hoe uw conflict het beste kan worden aangepakt.
 - Hij onderhandelt met de tegenpartij over een oplossing die voor u aanvaardbaar is.
 - Hij verdedigt u tegen de eisen van de tegenpartij.
 - Hij voert namens u een juridische procedure.
 - Hij zet zich ervoor in dat uitspraken van de rechter daadwerkelijk uitgevoerd worden.
- Soms schakelt DAS een rechtshulpverlener in die niet in dienst is bij DAS, bijvoorbeeld een advocaat. Deze behandelt dan uw conflict, of een deel daarvan. DAS kan ook andere deskundigen inschakelen, zoals een mediator, een arts, of een schade-expert. DAS betaalt de kosten van deze juristen en deskundigen.

Let op: Andere kosten

Moeten er andere kosten worden gemaakt in verband met uw conflict? Dan betaalt DAS deze. Daarbij gelden wel maximumbedragen. Lees meer bij vraag 11 op pagina 15: 'Welke kosten betaalt DAS?'

4. IN WELKE LANDEN BEN IK VERZEKERD?

- U bent altijd voor conflicten in Nederland verzekerd, en voor een groot aantal conflicten ook in alle landen van Europa of zelfs wereldwijd. In de volgende tabel ziet u voor welke conflicten u waar bent verzekerd.
- Speelt het conflict buiten Nederland? Dan gelden bovendien deze voorwaarden:
 - De wetten en regels van één van de landen van het verzekeringsgebied waarin het conflict zich voordoet moeten op uw conflict van toepassing zijn. U vindt het betreffende verzekeringsgebied in de tabel hieronder.
 - De rechter van dat land moet bevoegd zijn om over het conflict te oordelen.

Onderwerp	Waar bent u verzekerd?
Buren	Nederland
Financiële instellingen	Europese Unie
Gezondheid en contracten	Europese Unie
Gezondheid en letsel	Wereld
Goederen en diensten	Europese Unie
Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen	Europa en landen rond de Middellandse Zee
Onderwijs	Europese Unie
Onrechtmatig handelen door uzelf	Europese Unie
Overheid	Nederland
Pensioen	Europese Unie
Schade aan u en aan uw spullen	Wereld
Schade en letsel in het verkeer	Wereld
Sociale zekerheid	Europese Unie
Strafzaken	Wereld
Vakantie	Wereld
Vrijwilliger	Europese Unie
Woning	Nederland

5. HEB IK EEN EIGEN RISICO?

- U heeft geen eigen risico.
- Maar er is één uitzonderingssituatie. Voert u een gerechtelijke of administratieve procedure waarbij het niet verplicht is om een advocaat in te schakelen? Dan mag u zelf kiezen door wie u zich laat bijstaan. U kunt zich dan laten bijstaan door:
 - een juridisch specialist van DAS;
 - een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS, bijvoorbeeld een advocaat.
- Kiest u voor een juridisch specialist van DAS? Dan betaalt u géén eigen risico. Kiest u voor een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt? Dan betaalt u een eigen risico van € 250,-.
- Zodra u het eigen risico van € 250,- heeft betaald, geeft DAS de opdracht aan de rechtshulpverlener, bijvoorbeeld een advocaat, van uw keuze.

Gerechtelijke en administratieve procedures

Een gerechtelijke procedure is een zaak die bij een gerechtelijke instantie terechtkomt, zoals de rechtbank. Bijvoorbeeld: u heeft een conflict met uw buren en dit conflict loopt uit op een rechtszaak.

Een administratieve procedure is een conflict met de overheid. Bijvoorbeeld: u bent het niet eens met de wijziging van het bestemmingsplan waar u woont. En u wilt tegen de beslissing van de overheid in beroep gaan.

Conflict

6. IK HEB EEN CONFLICT. WAT MOET IK DOEN?

- Heeft u een conflict? Neem dan rechtstreeks contact met DAS op. Doe dit zo snel mogelijk. Dan kan DAS u zo goed mogelijk helpen en kan DAS voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
- Wilt u alleen advies? Bel dan met DAS op werkdagen tussen 08.30 en 17.30 op (020) 651 88 15. Wilt u advies over een aanrijding? Bel dan met (020) 651 75 17.
- Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw conflict aanmelden? Dat kan online via www.das.nl/klantenservice/zaakaanmelden. Scan de documenten die over uw conflict gaan, en voeg ze als bijlage toe.
- Meldt u uw conflict liever aan per post? Stuur dan de documenten die over uw conflict gaan naar: DAS t.a.v. Team Intake Juridisch, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam.
- Gaat het om een conflict over een aanrijding zonder letsel? Stuur dan uw documenten naar hetzelfde adres, alleen t.a.v. Team Intake Verhaal.

7. WAT GEBEURT ER NADAT IK HET CONFLICT HEB GEMELD?

- Nadat u het conflict bij DAS heeft gemeld, proberen zij u zo goed mogelijk te helpen. Eerst zal de juridisch specialist van DAS proberen om het conflict met de tegenpartij op te lossen, zónder naar de rechter te hoeven stappen. Soms is daarbij ook mediation mogelijk: u en de tegenpartij gaan dan samen op zoek naar een aanvaardbare oplossing, onder begeleiding van een bemiddelaar (mediator).
- Lukt het niet om met de tegenpartij tot een oplossing te komen? Dan kan er een gerechtelijke of administratieve procedure (zie uitleg op pagina 12) komen. Is voor DAS niet duidelijk dat u een conflict heeft, of waar het conflict precies over gaat? Dan moet u dat duidelijk maken met een rapport van een deskundige. Daarin moet staan welke feiten het conflict hebben veroorzaakt, wat de gevolgen daarvan zijn en wie er verantwoordelijk is voor die feiten. Blijkt uit het rapport dat u inderdaad een conflict heeft waarvoor u verzekerd bent? Dan betaalt DAS de kosten van het rapport.
- DAS schat vooraf in hoe groot de kans is dat u het conflict wint. Als DAS vindt dat u geen redelijke kans hebt om te winnen, bijvoorbeeld als de verjaringstermijn is verstreken, krijgt u geen hulp.

Let op: Kosten conflict

Moeten er kosten worden gemaakt in verband met uw conflict? Dan betaalt DAS deze. Daarbij gelden wel maximumbedragen. Lees meer bij vraag 11 op pagina 15: 'Welke kosten betaalt DAS?'

8. KAN IK ZELF EEN ADVOCAAAT KIEZEN? OF EEN ANDERE DESKUNDIGE?

- Krijgt de partij waarmee u een conflict heeft óók juridische hulp van DAS? Dan mag u een rechtshulpverlener kiezen die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een advocaat. Kijk voor meer informatie bij vraag 13 op pagina 18.
- Ook als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf kiezen door wie u zich laat bijstaan:
 - door een juridisch specialist van DAS of;
 - door een rechtshulpverlener die niet bij DAS in dienst is, bijvoorbeeld een advocaat van uw keuze.
- Na overleg met u schakelt DAS de rechtshulpverlener van uw keuze in. Dat mag u niet zelf doen. DAS geeft de opdracht altijd namens u. Ook als zij opdracht geeft aan een andere deskundige, zoals een schade-expert. U geeft hiervoor automatisch toestemming bij het afsluiten van de verzekering achteraf. Deze toestemming kunt u niet intrekken.

- Als DAS de opdracht geeft, betaalt DAS ook de kosten van uw rechtshulpverlener of deskundige achteraf. Maar schakelt u zelf iemand in? Dan betaalt DAS de kosten daarvan niet.
- Als een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt eenmaal is ingeschakeld, houdt DAS zich niet langer inhoudelijk bezig met uw zaak. Maakt deze rechtshulpverlener fouten, dan is DAS niet aansprakelijk.
- Heeft u een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt, en wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van rechtshulpverlener? Dan moet u dat overleggen met DAS. DAS mag dat weigeren.
- DAS is niet verplicht om in hetzelfde conflict meer dan één rechtshulpverlener of andere deskundige voor u in te schakelen.

9. WAT KAN IK VAN DAS VERWACHTEN?

Het is belangrijk dat uw conflict zo goed mogelijk wordt afgehandeld. Om daarvoor te zorgen, kunt u een aantal dingen altijd van DAS verwachten:

- Allereerst bent u verzekerd van deskundige juridische hulp. Alle specialisten houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS.
- DAS houdt zich aan de Gedragscode Verzekeraars en de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars.
- DAS houdt zich aan vaste reactietermijnen. U vindt deze op www.das.nl.

10. WAT VERWACHT DAS VAN MIJ?

- Zorg dat u een conflict zo snel mogelijk meldt. Dan kan DAS proberen te voorkomen dat het conflict onnodig groter of ingewikkelder wordt.
- Als het mogelijk is probeert DAS een gang naar de rechter te voorkomen. U moet daaraan zoveel mogelijk meewerken.
- U moet alles doen wat de juridisch specialist van DAS u vraagt, terwijl hij uw conflict behandelt. Zoals:
 - duidelijk aangeven wat u wilt bereiken;
 - altijd juiste informatie geven;
 - zich correct opstellen tegenover uw tegenpartij en de medewerkers van DAS;
 - aan DAS toestemming geven om alle stukken in te zien (als uw conflict behandeld wordt door een rechtshulpverlener die niet bij DAS werkt);
 - meewerken aan het verhalen van de kosten op een andere partij.
- U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of de kosten van DAS onnodig groter worden.

11. WELKE KOSTEN BETAALT DAS?

- Alle kosten voor de deskundigen in dienst van DAS komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als zij u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure. U hoeft daarvoor dus niets te betalen.
- Moeten er andere kosten worden gemaakt in verband met uw conflict? Dan betaalt DAS de volgende kosten:
 - Griffierechten. Maar alleen als de procedure namens u wordt gevoerd door een juridisch specialist van DAS of door een rechtshulpverlener die DAS namens u heeft ingeschakeld.
 - Kosten van een mediator die DAS voor u heeft ingeschakeld. DAS betaalt alleen uw deel van de kosten, niet dat van de tegenpartij.
 - Kosten voor rechtshulpverleners en deskundigen die niet in dienst zijn bij DAS, en die door DAS zijn ingeschakeld.
 - Kosten voor getuigen en deskundigen die de rechter oproept, als de rechter bepaalt dat u deze moet betalen.
 - Gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter bepaalt dat u deze moet betalen.
 - Kosten van gerechtsdeurwaarders.
 - Kosten die u moet maken om de uitspraak van de rechter uit te voeren (tot 5 jaar na de uitspraak).
 - Uw reis- en verblijfkosten als u bij een buitenlandse rechter moet komen. Maar alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u daar verschijnt, en als DAS u toestemming heeft gegeven.
- Vaak geldt er een maximumbedrag. In de volgende tabel ziet u wat het maximumbedrag is dat DAS per conflict in totaal betaalt. Dus: voor al deze kosten samen. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten.

Onderwerp	Welke bedrag betaalt DAS maximaal?
Buren	€ 50.000,-
Financiële instellingen	€ 50.000,-
Gezondheid en contracten	€ 50.000,-
Gezondheid en letsel	Onbeperkt in Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 5.000,- in de rest van de wereld
Goederen en diensten	€ 50.000,-
Motorrijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen	€ 50.000,-
Onderwijs	€ 50.000,-
Onrechtmatig handelen door uzelf	€ 50.000,-
Overheid	€ 50.000,-
Pensioen	€ 50.000,-
Schade aan u en aan uw spullen	Onbeperkt in Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 5.000,- in de rest van de wereld
Schade en letsel in het verkeer	Onbeperkt in Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 5.000 in de rest van de wereld
Sociale zekerheid	€ 50.000,-
Strafzaken	Onbeperkt in Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 5.000,- in de rest van de wereld
Vakantie	Onbeperkt in Europa en de landen rond de Middellandse Zee € 5.000,- in de rest van de wereld
Vrijwilliger	€ 50.000,-
Woning	€ 50.000,-

- Als u hulp vraagt in meerdere conflicten die allemaal dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS dit als één conflict. Dat betekent dat voor al deze conflicten samen één keer het maximum bedrag geldt.
- Moet er een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd worden? En is hiervoor inschakeling van een advocaat niet verplicht? En laat u zich in die gerechtelijke of administratieve procedure bijstaan door een rechtshulpverlener die niet in dienst is bij DAS, bijvoorbeeld een advocaat? Dan geldt ook het maximumbedrag uit de tabel. Maar binnen dat maximumbedrag betaalt DAS maximaal aan behandelkosten:
 - bij een arbeidsrechtelijke procedure: € 2.500,-
 - bij een bestuursrechtelijke- en sociaalverzekeringsrechtelijke procedure (voor 2 instanties samen): € 3.000,-
 - bij een andere procedure: € 5.000,-
 Deze bedragen zijn exclusief btw. Kunt u de btw niet verrekenen, dan betaalt DAS ook de btw over maximaal dit bedrag. De behandelkosten bestaan uit het honorarium inclusief kantoor- en overige kosten.
- Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En krijgt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering vergoed? Dan is dat geld voor DAS en moet u dat aan DAS betalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens de rechter vergoed krijgt. En voor buitengerechtelijke (incasso) kosten die aan u worden betaald.
- Kunnen de kosten voor juridische hulp worden verhaald op een andere partij? (Dat betekent dat die partij de kosten moet betalen). Dan mag DAS dat namens u doen en mag DAS het geld houden.
- Soms krijgt u in plaats van juridische hulp een bedrag van DAS. Dat doet DAS alleen als de kosten van de hulp hoger worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou krijgen. U krijgt dan van DAS het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
- Is de tegenpartij minimaal 3 jaar niet in staat om uw schade te vergoeden? Dan vergoedt DAS deze schade aan u, tot maximaal € 2.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. En dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.

Let op: Terrorisme

Komt de schade door terrorisme? Dan vergoeden wij uw kosten van rechtsbijstand op basis van het protocol voor terrorismeschaden. Dit kan leiden tot een beperkte vergoeding. Kijk op www.terrorismeverzekerd.nl voor de volledige tekst van het protocol.

12. WANNEER KRIJG IK GEEN JURIDISCHE HULP?

Naast de in de tabellen vermelde situaties waarin u geen hulp krijgt, krijgt u ook geen hulp van DAS in de volgende gevallen:

- U vraagt om hulp als uw verzekering al is geëindigd.
- De schade is ontstaan voordat u deze verzekering afsloot. Of de feiten die tot een conflict hebben geleid, zijn ontstaan voordat u deze verzekering afsloot.
- U wist al of had kunnen verwachten dat u hulp van DAS nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.
- U had het conflict kunnen voorkomen zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren, maar u heeft dit bewust niet gedaan.
- U heeft het conflict bewust veroorzaakt om er voordeel mee te behalen.
- U heeft bewust de wet overtreden of opzettelijk een misdrijf gepleegd en u wordt hiervoor strafrechtelijk vervolgd.
- Het conflict gaat niet over uw activiteiten als privépersoon.

- Het conflict is ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen. Of doordat verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan. Bijvoorbeeld: iemand draagt zijn vordering aan u over. U heeft vervolgens juridische hulp nodig om het conflict over de vordering op te lossen. U krijgt dan geen juridische hulp van DAS.
- Eist de tegenpartij een vergoeding voor schade die u volgens hem heeft toegebracht? En start die tegenpartij een gerechtelijke procedure? Dan krijgt u geen hulp meer.
- Het conflict gaat over belasting. Behalve als u de aanvullende dekking Belasting en vermogen heeft afgesloten: dan krijgt u wel hulp.
- U wilt wetten of algemene regels van de overheid bestrijden, die voor iedere burger gelden.
- U heeft een conflict met DAS, bijvoorbeeld over deze polisvoorwaarden of over de juridische dienstverlening. Maar als de rechter u gelijk geeft, dan vergoedt DAS achteraf de door u gemaakte noodzakelijke en redelijke kosten van rechtsbijstand tot het maximumbedrag (zie vraag 11 op pagina 15).
- Uw conflict is het gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties of molest.
- U houdt zich niet aan de verplichtingen uit deze voorwaarden. Bijvoorbeeld u stelt DAS niet in de gelegenheid om het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen. Of u geeft bewust onjuiste informatie aan DAS.
- U benadeelt DAS. Bijvoorbeeld: u vraagt veel te laat om hulp waardoor DAS meer kosten moet maken of inspanningen moet doen.
- DAS vindt dat u geen redelijke kans maakt om in uw conflict gelijk te krijgen.
- Uw conflict gaat over minder dan € 175,-. Maar dit minimum bedrag geldt niet als het gaat om letselzaken of strafzaken.

Molest

Daaronder verstaan we:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten, landen of andere partijen elkaar met militaire machtsmiddelen bestrijden. Het gewapend optreden van militaire eenheden onder verantwoordelijkheid van internationale organisaties zoals de Verenigde Naties, NAVO of de Europese Unie is ook een gewapend conflict.
- Burgeroorlog: een gewapende strijd tussen inwoners van dezelfde staat of hetzelfde land, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat of dat land betrokken is.
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat of land, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten: gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat of land voordoen.
- Oproer: een plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij: een gewelddadige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Atoomkernreactie

Dat is elke kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusies, kernsplijting of kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit.

13. MIJN TEGENPARTIJ KRIJGT OOK JURIDISCHE HULP VAN DAS. WAT NU?

- Dan heeft u recht op hulp van een rechtshulpverlener die niet in dienst is bij DAS, bijvoorbeeld een advocaat. U mag deze zelf kiezen, maar DAS schakelt deze persoon in namens u.
- DAS betaalt de kosten van deze rechtshulpverlener.

Let op: Maximum kosten van de rechtshulpverlener

DAS betaalt de kosten van uw rechtshulpverlener, maar daarbij geldt wel een maximum. Bij vraag 11 op pagina 15: 'Welke kosten betaalt DAS?' leest u er meer over.

14. IK HEB EEN CONFLICT MET IEMAND DIE IK HEB MEEVERZEKERD. WAT NU?

- Heeft u een conflict met iemand die ook op uw verzekering is meeverzekerd? Bijvoorbeeld met een inwonend kind? Dan geeft DAS alleen hulp aan de persoon die de verzekering heeft afgesloten.
- Hebben twee personen die op uw verzekering zijn meeverzekerd een conflict met elkaar? Bijvoorbeeld uw partner en uw kind? Dan geeft DAS hulp aan diegene die u aanwijst.
- Voor beide situaties geldt als uitgangspunt dat de juridische hulp wordt verleend door juridisch specialisten in dienst van DAS.

15. ER ZIJN MEER MENSEN MET HETZELFDE CONFLICT. KUNNEN WIJ GEZAMENLIJK JURIDISCHE HULP KRIJGEN?

- Ja, als meerdere mensen bij hetzelfde conflict betrokken zijn en hetzelfde belang hebben, kunt u gezamenlijk juridische hulp krijgen. Bijvoorbeeld: u heeft met uw burens een conflict met een andere buur over geluidsoverlast.
- DAS kan u toestemming geven om gezamenlijk één rechtshulpverlener in te schakelen die niet in dienst is van DAS, bijvoorbeeld een advocaat. Deze rechtshulpverlener geeft hulp aan alle betrokken personen.
- DAS betaalt uw aandeel in de totale kosten van de rechtshulpverlener. DAS berekent uw aandeel door de totale kosten te delen door het aantal personen dat direct belang bij de gezamenlijke actie heeft.

16. IK BEN HET NIET EENS MET MIJN JURIDISCH SPECIALIST. WAT KAN IK DOEN?

- Verschilt u van mening met uw juridisch specialist van DAS over de vraag of uw zaak haalbaar is? Of over de manier waarop uw conflict juridisch inhoudelijk verder moet worden behandeld? Bespreek dan uw meningsverschil met hem.
- Wordt u het samen niet eens? Dan schakelt DAS een externe advocaat in. Die geeft een onafhankelijk oordeel over of en zo ja hoe uw conflict nu verder behandeld moet worden.
- U mag de advocaat zelf kiezen, maar DAS geeft de opdracht aan deze advocaat namens u. Dat mag u niet zelf doen.
- DAS betaalt de kosten van de advocaat. Maar alleen de redelijke kosten die echt nodig zijn om de haalbaarheid te beoordelen. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (zoals vermeld in de tabel bij vraag 11 op pagina 15).
- De advocaat neemt uw zaak niet over. Hij of zij doet alleen een uitspraak over het meningsverschil dat u heeft met uw juridisch specialist. DAS volgt het oordeel van de advocaat op.
- Na het oordeel van de advocaat kan DAS besluiten om voor de behandeling van uw conflict een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS in te schakelen. Maar DAS is dit niet verplicht.

- DAS schakelt voor de behandeling van uw conflict nooit de advocaat in die het oordeel heeft gegeven. Of een collega die bij hetzelfde kantoor werkt.
- Bent u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En laat u uw zaak daarom op eigen kosten buiten DAS om behandelen door een rechtshulpverlener? Dan krijgt u de kosten van deze rechtshulpverlener van DAS vergoed als u in uw conflict gelijk krijgt. DAS vergoedt dan de redelijke en noodzakelijke kosten, tot het maximumbedrag.
- Heeft u een meningsverschil met een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS? Dan is dit artikel niet van toepassing.

17. BETAALT DAS EEN WAARBORG SOM ALS IK WORD VASTGEHOUDEN? OF ALS MIJN SPULLEN IN BESLAG ZIJN GENOMEN?

- In het buitenland kan het gebeuren dat u in een strafzaak wordt vastgehouden. Of dat uw eigendommen in beslag zijn genomen.
- Valt de strafzaak onder deze verzekering, dan schiet DAS een waarborgsom van maximaal € 60.000,- voor om u vrij te laten, of om uw eigendommen terug te krijgen.
- Zodra de buitenlandse overheid of een daartoe bevoegde instantie het geld aan u teruggeeft, moet u het meteen terugbetalen aan DAS. In ieder geval moet u het voorschot binnen 1 jaar aan DAS terugbetalen. Ook als u het geld niet terug krijgt van de buitenlandse overheid.

De premie

18. HOEVEEL PREMIE MOET IK BETALEN?

- Op uw polisblad staat hoeveel premie u moet betalen.
- De hoogte van uw premie bepalen we op het moment dat u uw Rechtsbijstandverzekering afsluit. Dit doen wij elk jaar opnieuw en ook als u uw verzekering wijzigt.
- Om uw premie te bepalen, kijken we naar uw persoonlijke situatie en de aanvullende dekkingen die u kiest.

19. WANNEER MOET IK DE PREMIE BETALEN?

- U kiest zelf uw betalingsperiode: per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- Heeft u ons gemachtigd om de premie van uw rekening af te schrijven? Dan schrijven wij de premie iedere betalingsperiode binnen 7 dagen na de premievervaldag van uw rekening af.
- Betaalt u via iDEAL? Dan ontvangt u voorafgaand aan elke betalingsperiode van ons een e-mail met een betalingsverzoek om via iDEAL te betalen. U moet de premie dan binnen 30 dagen betalen.
- Betaalt u de premie voor deze verzekering aan uw adviseur? Dan gelden de met uw adviseur gemaakte betalingsafspraken.

Premievervaldag

Datum waarop de termijnpremie (jaar-, halfjaar-,kwartaal- of maandpremie) verschuldigd is.

20. WAT ALS IK NIET OF NIET OP TIJD BETAAL?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polisblad staat. Maar alleen als u uw eerste premie heeft betaald binnen 30 dagen. Heeft u de eerste premie niet betaald? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan is de verzekering nooit ingegaan.
- Betaalt u uw tweede of volgende premies niet binnen 30 dagen na de premievervaldatum? Kunnen wij de premie niet van uw rekening afschrijven? Of laat u de afgeschreven premie op uw rekening terugboeken? Dan ontvangt u een herinnering. U heeft dan 14 dagen de tijd om uw premie alsnog te betalen. Doet u dat niet? Dan bent u niet meer verzekerd vanaf de dag dat u de premie had moeten betalen.
- Als u de premie binnen 14 dagen na de betalingsherinnering nog steeds niet heeft betaald, dan ontvangt u een tweede herinnering. Hierin staat dat wij de verzekering beëindigen als u de premie niet binnen 2 maanden betaalt.
- Betaalt u alsnog de achterstallige premie binnen deze 2 maanden? Dan bent u de dag nadat wij de betaling hebben ontvangen weer verzekerd. Uw verzekering wordt niet met terugwerkende kracht hersteld: u blijft onverzekerd over de periode dat u niet betaald had.
- Betaalt u de achterstallige premie niet? Dan beëindigen wij uw verzekering per de dag dat u de premie had moeten betalen.

Let op: Gevolgen niet betalen premie

Als wij de verzekering beëindigen omdat u de premie niet betaalt, moet u dit melden bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. U kunt daardoor moeilijker een nieuwe verzekering afsluiten.

21. MAG A.S.R. MIJN PREMIE WIJZIGEN?

- Eén keer per jaar, op de contractvervaldatum, mogen wij uw premie opnieuw vaststellen voor het komende jaar. De contractvervaldatum is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Deze datum staat op uw polis, bij 'Contractduur'.
- Moeten wij uw premie wijzigen vanwege een nieuwe wet of een wetswijziging? Dan verandert uw premie op het moment dat deze wet of wetswijziging ingaat.
- Als wij uw premie wijzigen, laten we u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom het verandert en per wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in de brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan weten. Doe dat voor de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is de datum waarop wij de verzekering met 1 jaar verlengen. Op deze datum mogen wij de voorwaarden en de premie van uw verzekering wijzigen.

De verzekering afsluiten, wijzigen, beëindigen

22. VANAF WANNEER BEN IK VERZEKERD?

- U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat. U moet dan wel uw eerste premie binnen 30 dagen hebben betaald.
- U krijgt geen hulp bij een conflict dat is ontstaan voor deze ingangsdatum. Of bij een conflict waarvan u bij het afsluiten van de verzekering al kon weten dat deze zou ontstaan.

23. KAN IK MIJ NOG BEDENKEN?

Nadat u uw polis heeft ontvangen, heeft u 14 dagen bedenktijd. Als u ons binnen die 14 dagen laat weten dat u ervan afziet, dan is uw verzekering nooit ingegaan. Wij brengen in dat geval geen premie of kosten in rekening.

24. MAG IK MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, u kunt uw verzekering wijzigen wanneer u maar wilt. Dat kan zelfs dagelijks.
- Als uw verzekering wijzigt, beoordelen we uw gegevens op dezelfde manier als bij een aanvraag voor een nieuwe verzekering.
- Uw premie kan door de wijziging veranderen. Wordt u premie hoger? Dan gaat de wijziging pas in op de wijzigingsdatum die op het nieuwe polisblad staat dat u krijgt. U moet dan wel de gewijzigde premie binnen 30 dagen hebben betaald. Wordt uw premie lager? Dan gaat de wijziging in op de dag dat u de verandering aan ons heeft doorgegeven.
- Het gevolg van de wijziging kan zijn dat we u niet meer kunnen verzekeren. Bijvoorbeeld: als u naar het buitenland emigreert. Dan beëindigen we uw verzekering.

25. WELKE WIJZIGINGEN MOET IK DOORGEVEN?

Geef de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- De samenstelling van uw huishouding verandert. U gaat bijvoorbeeld samenwonen of scheiden, u krijgt kinderen of uw kinderen gaan het huis uit anders dan voor hun studie, verzorging of verpleging;
- U woont niet langer in Nederland.

Als u bovenstaande wijzigingen niet of niet op tijd aan ons doorgeeft, dan loopt u het risico dat u misschien geen juridische hulp krijgt bij een conflict.

Geef ook de volgende wijzigingen zo snel mogelijk aan ons door, maar uiterlijk binnen 30 dagen:

- Uw IBAN waarvan wij de premie afschrijven verandert.
- Uw adres- en contactgegevens wijzigen.

26. MAG A.S.R. DE VOORWAARDEN VAN MIJN VERZEKERING WIJZIGEN?

- Ja, wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen. Als het om een verbetering gaat, maar ook als het om een verslechtering van de voorwaarden gaat.
- Wij mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen per contractvervaldatum (zie uitleg op pagina 21). Maar veranderen wij de voorwaarden vanwege een nieuwe wet of een wetswijziging? Dan wijzigt de verzekering op het moment dat deze wetswijziging ingaat.
- Als wij de voorwaarden van uw verzekering wijzigen, laten wij u dat altijd van tevoren met een brief of e-mail weten. Wij leggen u precies uit wat er verandert, waarom de wijziging nodig is en wanneer de wijziging ingaat.
- Gaat u akkoord met de wijziging? Dan hoeft u niets te doen. De wijziging gaat in op de datum die in onze brief of e-mail staat. Dit kan dus de contractvervaldatum zijn, maar ook de datum waarop de wet of wetswijziging ingaat.
- Bent u het niet eens met de wijziging en wilt u uw verzekering beëindigen? Laat het ons dan per brief of e-mail weten. Doe dat vóór de datum die wij in de brief of e-mail vermelden. Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten op de dag dat de wijziging ingaat.

27. WANNEER KAN IK MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- U kunt de verzekering op ieder moment via onze website of schriftelijk beëindigen. De verzekering eindigt op de dag dat u uw verzekering wilt beëindigen om 24.00 uur.
- U betaalt alleen premie voor de dagen dat u verzekerd bent. Heeft u te veel betaald? Dan krijgt u dat teruggestort.

28. MAG A.S.R. MIJN VERZEKERING BEËINDIGEN?

- Ja, wij kunnen de verzekering op de contractvervaldatum beëindigen. Dit is de datum waarop wij uw verzekering jaarlijks verlengen. Wij moeten u dit wel 2 maanden van tevoren laten weten.
- We mogen uw verzekering tussendoor beëindigen – dus niet op de contractvervaldatum – met een opzegtermijn van 2 maanden:
 - binnen 2 maanden nadat u DAS om hulp heeft gevraagd en DAS deze ook geeft of heeft gegeven. De reden heeft dan te maken met het aantal eerdere schades dat u heeft gemeld of met de afhandeling van de schadeclaim. Geeft DAS nog hulp? Dan zal zij deze hulp afmaken. Wij proberen dan wel samen met DAS en met u op zoek te gaan naar een andere oplossing;
 - als u niet meer in Nederland woont.
- Wij mogen de verzekering tussendoor beëindigen als u de premie niet betaalt. Zie vraag 20 (wat als ik niet op tijd betaal) op pagina 20.
- Wij mogen de verzekering direct beëindigen:
 - als we kunnen bewijzen dat u fraude, oplichting of bedrog pleegt;
 - als u bij het begin van de verzekering niet alle of niet de juiste informatie heeft gegeven, en we u niet zouden hebben geaccepteerd als we die informatie wel hadden gehad. Bijvoorbeeld als achteraf blijkt dat uw conflict al speelde voordat u de verzekering afsloot;
 - als u bewust onjuiste informatie heeft gegeven toen u DAS om hulp vroeg.
- Als wij dit hebben ontdekt, hebben wij twee maanden de tijd om de verzekering per direct te beëindigen.

Geeft u niet aan ons door dat u niet meer in Nederland woont? Dan eindigt de verzekering automatisch 30 dagen na vertrek.

Mijn aanvullende dekkingen

29. KAN IK MIJN VERZEKERING UITBREIDEN?

Ja, u kunt ervoor kiezen om uw verzekering uit te breiden. Er zijn drie aanvullende dekkingen:

- Familie
- Werk
- Belastingen en vermogen

Op uw polisblad staat voor welke aanvullende dekking(en) u heeft gekozen.

Familie

30. WAT VERZEKER IK MET FAMILIE?

- Met de aanvullende dekking Familie verzekert u zich van juridische hulp bij conflicten rond erfenis, ouderschap en scheiding. Ook betaalt DAS de kosten die met deze conflicten gepaard gaan. Een overzicht van wat verzekerd is, staat in de volgende tabel.

Onderwerp	Wanneer krijgt u juridische hulp?	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?
Erfenis	Bij een conflict over een erfenis.	<ul style="list-style-type: none">• Als de persoon die de erfenis nalaat is overleden vóór de ingangsdatum van deze aanvullende dekking.
Scheiding	<p>Bij het beëindigen van een huwelijk of geregistreerd partnerschap. U kunt dan hulp krijgen van een mediator. Dit is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner.</p> <p>Het doel van de mediation is om vast te stellen of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p> <p>Doen u en uw partner dit vervolgens, dan krijgt u daarvoor hulp bij de rechtbank.</p> <p>U kunt deze mediator zelf kiezen, maar u mag niet zelf de opdracht geven aan deze mediator. Dat doet DAS. De mediator moet ingeschreven zijn in het register van de Mediators Federatie Nederland (MfN).</p>	<ul style="list-style-type: none">• Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan 3 jaar heeft geduurd.• Als u minder dan 3 jaar verzekerd bent voor deze aanvullende dekking.• Als DAS al eerder scheidingsmediation voor u en uw (ex-)partner heeft vergoed.• Bij een conflict over het betalen van partneralimentatie.
Persoonlijke staat en ouderschap	<ul style="list-style-type: none">• Bij een conflict dat te maken heeft met uw persoonlijke staat (personenrecht). Of de verhouding tussen u en uw kinderen. Ook adoptief-, stief- of pleegkinderen.• Als uw ex-partner de alimentatie wijzigt of stopzet.• Bijvoorbeeld een conflict over uw naam of het erkennen van een kind.	<ul style="list-style-type: none">• Bij conflicten over het beëindigen van een (geregistreerd) partnerschap.• Bij een conflict over alimentatie als u minder dan 3 jaar verzekerd bent voor deze aanvullende dekking.

De aanvullende dekking Familie geldt alleen in Nederland.

31. WELKE KOSTEN BETAALT DAS BIJ FAMILIE?

- Voor conflicten rond erfenissen, personenrecht en ouderschap betaalt DAS maximaal € 50.000,-.
- Voor mediation bij scheiding betaalt DAS maximaal € 2.500,-.

Werk

32. WAT VERZEKER IK MET WERK?

- Met de aanvullende dekking Werk verzekert u zich van juridische hulp bij conflicten met uw werkgever en tuchtzaken die te maken hebben met uw werk. Ook betaalt DAS de kosten die met deze conflicten gepaard gaan. Een overzicht van wat verzekerd is, staat in de tabel hierna.
- U bent verzekerd voor conflicten in de gehele Europese Unie. En voor tuchtzaken wereldwijd.

Onderwerp	Wanneer krijgt u juridische hulp?	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?
Loondienst & Ambtenaar	Bij een conflict met uw werkgever dat te maken heeft met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u voor uw beroep (statutair) bestuurder bent van een rechtspersoon.
Tuchtzaken	Bij tuchtzaken die gaan over handelingen die u in de uitoefening van uw beroep heeft verricht.	

33. WELKE KOSTEN BETAALT DAS BIJ WERK?

- Voor alle conflicten binnen de Europese Unie betaalt DAS maximaal € 50.000,-.
- Bij een tuchzaak buiten de Europese Unie betaalt DAS maximaal € 5.000,-.

34. WAT VERZEKER IK MET BELASTING EN VERMOGEN?

- Met de aanvullende dekking Belasting en vermogen verzekert u zich van juridische hulp bij conflicten met de Belastingdienst. En bij conflicten over uw vermogen of over uw vakantiewoning. Ook betaalt DAS de kosten die met deze conflicten gepaard gaan. Een overzicht van wat verzekerd is, staat in de tabel hieronder.
- U bent verzekerd in Nederland. Maar als het gaat om een conflict over uw vakantiewoning, bent u verzekerd binnen de Europese Unie.

Conflict	Wanneer krijgt u juridische hulp?	Wanneer krijgt u geen juridische hulp?
Belasting	<p>Bij een conflict met de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die aan u wordt opgelegd.</p> <p>De beslissing van de Belastingdienst moet zijn genomen tijdens de looptijd van deze aanvullende dekking. U krijgt alleen hulp als het conflict wordt voorgelegd aan een Nederlandse rechter en het Nederlands recht van toepassing is.</p>	Bij het indienen van een belastingaangifte of een bezwaarschrift bij de Belastingdienst.
Vermogensbeheer	Bij een conflict over het kopen, verkopen of beheren van aandelen, opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.	Als de instelling of persoon waarmee u het conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).
Vakantiewoning	Bij een conflict over uw vakantiewoning. Het moet gaan om een vakantiewoning die u zelf gebruikt.	

35. WELKE KOSTEN BETAALT DAS BIJ BELASTING EN VERMOGEN?

DAS betaalt de kosten tot maximaal € 50.000,-.

Overige voorwaarden

36. KAN MIJN RECHT OP EEN SCHADEVERGOEDING VERJAREN?

Ja, dat kan. Meldt u pas na 3 jaar dat u een conflict heeft? Dan heeft u geen recht meer op juridische hulp of een vergoeding. De periode van 3 jaar gaat in op het moment dat het conflict bij u bekend is.

37. WAT DOET A.S.R. ALS IK FRAUDE HEB GEPLEEGD?

- Als wij vermoeden dat u fraude pleegt, stellen wij een onderzoek in. Wij informeren u over het resultaat van dat onderzoek. Met fraude bedoelen wij: u heeft opzettelijk en onder valse voorwendselen geprobeerd een verzekering af te sluiten of een schadevergoeding te krijgen. Zonder dat u daar recht op had.
- Als fraude is bewezen, neemt a.s.r. de volgende maatregelen:
 - Wij betalen u geen schadevergoeding meer. Als u al een schadevergoeding heeft ontvangen, moet u die terugbetalen.
 - Wij beëindigen uw verzekering onmiddellijk. Als daartoe aanleiding is, worden ook uw andere verzekeringen bij a.s.r. beëindigd.
 - Wij registreren de fraude in ons systeem.
 - Wij laten de fraude opnemen in het incidentenregister van het Centraal Informatie Systeem (CIS)
 - waaraan alle Nederlandse verzekeraars deelnemen.
 - Wij melden de fraude bij het Centrum Bestrijding Verzekeringsfraude van het Verbond van Verzekeraars.
- Wij kunnen aangifte doen bij de politie of justitie, bijvoorbeeld van valsheid in geschrifte of oplichting.

38. HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

- Heeft u suggesties voor onze dienstverlening of wilt u een klacht indienen? Neem dan contact met ons op zodat we het met u kunnen bespreken. Komt u er met ons niet uit? Dan kunt u telefonisch, per e-mail of per brief een klacht indienen.
- Wij stellen alles in het werk om uw klacht zo goed mogelijk te behandelen. U krijgt van ons binnen 8 werkdagen een reactie.
- Heeft u een klacht over de door DAS verleende juridische hulp, neem dan contact op met DAS, zodat zij dit met u kunnen bespreken. Hoe u dit kunt doen leest u in de klachtenregeling van DAS, die kunt vinden via <http://www.das.nl/klantenservice>.
- Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht? Dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.
- Het Kifid neemt een klacht pas in behandeling nadat u eerst onze eigen klachtenregeling of die van DAS heeft doorlopen.
- Het Kifid neemt klachten in behandeling van consumenten en ondernemers waarbij de klacht het persoonlijk belang betreft. Wilt of kunt u uw klacht niet voorleggen aan het Kifid? Dan kunt u naar de rechter gaan.

39. HOE GAAN A.S.R. EN DAS OM MET MIJN PERSOONSgegevens?

- Om u een goede verzekering te kunnen aanbieden, hebben wij een aantal persoonlijke gegevens van u nodig. Wij vragen alleen persoonlijke gegevens en andere gegevens die nodig zijn om:
 - uw verzekering te kunnen afsluiten en uitvoeren;
 - fraude te voorkomen en te bestrijden;
 - met u te communiceren over uw verzekering;
 - statistische analyses te maken;
 - te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen;
 - marketingactiviteiten en onderzoeken uit te voeren. U kunt zich hiervoor altijd afmelden.
- Ook DAS beschikt over uw persoonlijke gegevens. Die krijgt DAS als u om hulp vraagt. Deze gegevens gebruikt DAS om vast te stellen of u recht op hulp heeft, om u hulp te geven, om fraude te voorkomen en te bestrijden en voor statistisch onderzoek.
- DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat DAS wél informatie geeft aan uw verzekeringsadviseur of dat een andere persoon met DAS contact heeft over uw conflict? Dan moet u DAS daarvoor toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Op www.das.nl/privacy leest u hoe DAS omgaat met uw privacy.

U kunt ons vragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken. U kunt ons ook vragen onjuiste gegevens te wijzigen of aan te vullen. Voor meer informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u onze privacy statement raadplegen. Deze is te vinden op www.asr.nl/gnl

Als u onze website bezoekt, kan uw browser na uw goedkeuring een cookie bewaren. Met behulp van cookies zorgen wij er onder meer voor dat u bij een bezoek aan onze site niet herhaaldelijk dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren. We maken het surfen op onze website makkelijker voor u. Ook kunnen wij dankzij cookies zien hoe de website wordt gebruikt en waar wij deze nog kunnen verbeteren. Ons cookiebeleid vindt u op www.asr.nl/gnl

Cookie

Een cookie is een klein tekstbestandje dat een website bij uw eerste bezoek op de harde schijf van uw computer plaatst. Dit kan alleen na uw goedkeuring. Veel websites gebruiken cookies. Cookies helpen ons om onze website beter te laten aansluiten op de behoeften van onze bezoekers.

- Wij en DAS houden ons aan de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’. Vindt u dat we in strijd met deze gedragscode werken? Laat het ons weten. Blijft u vervolgens ontevreden, dien dan een klacht in bij ons. Hoe dat gaat, leest u in vraag 38 op pagina 27: ‘Hoe kan ik een klacht indienen?’
- Uw schade- en verzekeringsgegevens wisselen we uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Den Haag. Het doel van deze stichting is risico’s te beheersen en fraude tegen te gaan. Wij kunnen ook gegevens uitwisselen met andere verzekeraars die deelnemer zijn van de Stichting CIS. Wij en DAS houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS.
- We nemen telefoongesprekken op. Zo weten we achteraf zeker welke afspraken we met u gemaakt hebben. De opnamen gebruiken we ook om onze medewerkers te trainen, zodat zij u beter van dienst kunnen zijn.

Meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement

Kijk voor meer informatie over Stichting CIS en het privacyreglement op www.stichtingcis.nl. De ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ vindt u op www.verzekeraars.nl. U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, via Postbus 83450, 2500 AL Den Haag. Of telefonisch, via 070 - 333 85 00.

40. WAT ALS (INTER-)NATIONALE WET- EN REGELGEVING A.S.R. VERBIEDT OM U TE VERZEKEREN OF OM UIT TE KEREN?

Verbieden wet- en regelgeving ons om:

- u (nog langer) te verzekeren? Dan kunnen wij u niet (meer) verzekeren vanaf het moment dat wet- en regelgeving dat van ons verlangt.
- schade aan u te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet aan u vergoeden.
- schade van iemand anders waarvoor u aansprakelijk bent te vergoeden? Dan kunnen wij die schade niet vergoeden.

Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Sanctiewet- en regelgeving

Door Sanctiewet- en regelgeving kunnen de Verenigde Naties, de Europese Unie en Nederland actie ondernemen tegen (rechts-)personen, organisaties en landen die mensenrechten en internationaal recht schenden. (rechts-)personen, organisaties of landen waartegen sanctiemaatregelen worden genomen, komen op een sanctielijst te staan.

Het is volgens de Nederlandse Sanctiewet verboden om financiële middelen of diensten te verlenen aan (rechts-) personen, organisaties of landen die op een sanctielijst staan.

Wij zijn verplicht te controleren of u of iemand aan wie wij een schade moeten uitbetalen, voorkomt op een van de (internationale-) sanctielijsten. Is dat het geval? Dan mogen wij u niet meer verzekeren en geen schade aan u of die ander uitbetalen.

Meer informatie hierover kunt u vinden op www.rijksoverheid.nl

ASR Nederland N.V.
Archimedeslaan 10, 3584 BA Utrecht
Postbus 2072, 3500 HB Utrecht
T 088 - 668 00 00
www.asr.nl/gnl

KvK Utrecht
ASR Schadeverzekering N.V. 30031823



a.s.r.
de nederlandse
verzekering
maatschappij
voor alle
verzekeringen