

IAK Verzekeringen

Doorlopende Reis- verzekering

Bijzondere Voorwaarden

DR15



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

Samen voor een perfect verzekerde toekomst

IAK Verzekeringen is een van de grootste verzekeringsadviseurs van Nederland. Met ruim 85 jaar ervaring zijn wij specialist in het adviseren over en bemiddelen in verzekeringen en financiële diensten voor particulieren en bedrijven.

Als verzekeringsadviseur behartigen wij uw belangen bij diverse verzekeraars. De meeste verzekeringen worden uitgevoerd door ons eigen volmachtbedrijf, waardoor we alle verzekeringszaken direct zelf met u kunnen afhandelen. Snel, persoonlijk en gemakkelijk.

Wij adviseren u graag hoe u om kunt gaan met risico's en bieden u een compleet pakket aan producten en diensten om deze risico's af te dekken. Of het nu gaat om uw gezondheid, uw gezin, uw huis, uw vermogen, uw werk of uw hobby; samen creëren wij de juiste oplossing voor iedere situatie.

IAK Verzekeringen.

Samen voor een perfect verzekerde toekomst



Together for a perfectly insured future

IAK Verzekeringen is one of the largest insurance advisors in the Netherlands. With over 85 years of experience, we are specialists in advising both personal and commercial customers and mediating for them in the area of insurance and financial services.

As an insurance advisor, we represent your interests in our dealings with various insurers. Most insurance policies are issued and administered by our own underwriting agency, which means that we can arrange all your insurance-related matters directly with you. That makes doing business quick, personal and easy.

We are happy to advise you on managing risks, and can offer you a complete package of products and services to cover those risks. Whether it is your health, your family, your home, your assets, your work or your hobby you are concerned about, together we can create the right solution for every situation.

IAK Verzekeringen.

Together for a perfectly insured future



I	Algemeen	4
1.1	Welke voorwaarden gelden?	4
1.2	Wat bedoelen wij met?	4
II	Verzekering	7
2.1	Wie is verzekerd?	7
2.2	Waar bent u verzekerd?	7
2.3	Wanneer bent u verzekerd?	7
2.4	Waarvoor bent u verzekerd?	7
2.5	Wat is niet verzekerd?	8
2.6	Wanneer eindigt uw verzekering?	8
III	Schade	9
3.1	Hoe meldt u uw schade?	9
3.2	Wat doet SOS International?	9
3.3	Wat verwachten wij van u?	9
3.4	Wat vergoeden wij?	10
3.5	Aan wie betalen wij uit?	10
IV	Basisvergoedingen	11
4.1	RUBRIEK HULPVERLENING	12
4.2	RUBRIEK COMMUNICATIEKOSTEN	12
4.3	RUBRIEK BUITENGEWONE KOSTEN	12
4.4	RUBRIEK SCHADE LOGIESVERBLIJVEN	13
4.5	RUBRIEK GENEESKUNDIGE KOSTEN	13
4.6	RUBRIEK BAGAGE	13
4.7	RUBRIEK RECHTSBIJSTAND	15
4.8	RUBRIEK HUUR VERVOERMIDDEL	16
4.9	RUBRIEK ONGEVALLen	16
V	Aanvullende dekkingen	18
5.1	RUBRIEK AUTOMOBILISTENHULP	19
5.2	RUBRIEK PERSONAL SERVICE	19
5.3	RUBRIEK (WINTER)SPORT	20
5.4	RUBRIEK EXTRA SPORTUITRUSTING	21
5.5	RUBRIEK RECREATIE OBJECT NEDERLAND	21
5.6	RUBRIEK ANNULERING/GARANTIE-ANNULERING	21

Hulp en Advies:

U kunt direct telefonisch contact opnemen met SOS International bij bijvoorbeeld:

- ongeval, ernstige ziekte of ziekenhuisopname;
- noodgedwongen eerdere terugkeer naar huis;
- uitval van het privé-vervoermiddel;
- advies en hulp van de reisdokter;
- TeleTolkService.

Het telefoonnummer is: +31 (0)20 651 51 51

Noteer vooraf de plaatsnaam en het telefoonnummer waarop u te bereiken bent, als u SOS International belt.

Reistips

Neem een creditcard mee op reis. Als u bijvoorbeeld een auto wilt huren, hebt u deze vaak nodig.

Reisdokter

Deze medische advieslijn is als "dokter" bereikbaar en brengt u rechtstreeks in contact met gekwalificeerde Nederlandstalige verpleegkundigen. Als het verstandig is een dokter op te zoeken, dan verwijst de Reisdokter u via het Euro-Center naar een bekwame en betrouwbare arts. Euro-Centers zijn steunpunten in het buitenland die toezien op de medische hulp ter plekke. Dit heeft ook als voordeel dat u wordt behandeld zonder dat u meteen een rekening moet betalen. Is de arts niet bekend met Euro-Centers (waardoor u wel direct moet betalen), vraag dan altijd een gespecificeerde nota.

Bij pech, ongeval, ziekenhuisopname of calamiteit schakelen wij SOS International voor u in.

TeleTolk Service

Als zich in het buitenland een situatie voordoet waarbij het absoluut noodzakelijk is dat u zich goed verstaanbaar maakt en begrijpt wat er precies gezegd wordt, dan kan SOS International een Teletolk voor u inschakelen, die u binnen enkele minuten te woord zal staan. Is er niet direct een Teletolk beschikbaar dan maakt SOS International met u een afspraak voor een datum en tijd.

Bij annuleren

Als u uw reis annuleert:

- Neem zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 3 werkdagen, contact op met het kantoor of maatschappij waar de reis geboekt is, wanneer er zich een omstandigheid voordoet waardoor de reis (mogelijk) moet worden geannuleerd.
- Vraag bij ziekte of ongeval van uzelf of uw familieleden direct aan de arts of de reis door de ontstane situatie kan doorgaan, ook al is de vertrekdatum nog weken verwijderd.

1.1 Welke voorwaarden gelden?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

1.2 Wat bedoelen wij met?

Annuleringskosten

De (gedeeltelijke) reissom en de administratiekosten die u moet betalen bij annulering vóórdat u op reis gaat.

Bagage

Wij verstaan onder bagage:

- alle voorwerpen die u voor eigen gebruik (of als geschenk) meeneemt.
- alle voorwerpen die u tijdens de reis aanschaft.
- alle voorwerpen die u vooruitstuurt of die nagestuurd worden op het moment dat de verzekering geldig is. U moet hier altijd een bewijs van hebben.

Bergsport

Bergsport die beoefend wordt over wegen of terreinen die alleen voor of onder leiding van ervaren bergsportbeoefenaars begaanbaar zijn.

Blijvende invaliditeit

Blijvend of geheel verlies van functie van enig deel of orgaan van het lichaam van verzekerde.

Dagvergoeding

Vergoeding per dag voor ieders aandeel in de reisom.

DAS

DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringsmaatschappij N.V.

Familieleden

Eerste graad: (pleeg) ouders, (pleeg) kinderen, broers en zussen;

2de graad: grootouders en kleinkinderen;

Derde graad: overgrootouders, ooms, tantes, neven en nichten.

Hulpverlening

Organisatie van hulp door SOS International.

Geneeskundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten van:

- artsenbezoek;
- door een arts voorgeschreven behandelingen, onderzoeken en medicijnen;
- ziekenhuisopname en operatie;
- vervoer naar de dichtstbijzijnde plaats waar u de geneeskundige behandeling kunt krijgen, en terug. Dit vervoer moet plaatsvinden in het land waar verzekerde bij begin van het vervoer aanwezig was;
- eerste prothesen en krukken die u na een ongeval nodig heeft en die een arts voorschrijft. Dit gebeurt op basis van het Nederlands Orthobandatarief.

Kostbaarheden

De volgende voorwerpen zijn kostbaarheden:

- beeld- en geluidsapparatuur, zoals televisie, radio, foto, film, video en dergelijke (incl. accessoires en toebehoren);
- computerapparatuur (inclusief software);
- (auto)telecommunicatieapparatuur, zoals mobiele telefoons, tablets, Personal Digital Assistants (pda's) en navigatiesystemen;
- sieraden zoals juwelen, echte parels, voorwerpen van edelmetaal of -gesteente en horloges;
- bontwerk;
- kijkers en andere optische instrumenten.

Luchtsport

Elke sport die u in de lucht beoefent zoals parachutespringen, ballonvaren, parapente, zweef-, sport-, ultralight- en microlightvliegen.

Marktwaarde

De geldwaarde van het voorwerp bij verkoop net voor de schade.

Ongebruikte reisdagen

Reisdagen die u door een onvoorziene gebeurtenis niet hebt kunnen doorbrengen op uw reisbestemming, waaronder dagen in de accommodatie waarin u zou verblijven.

Ongeval

Een ongeval is een gebeurtenis waarbij u letsel oploopt door plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts.

Onder ongeval verstaan wij ook:

- bevriezing, verdrinking, zonnesteek, verstikking;
- uitputting, verhongering, uitdroging en zonnebrand door onverwacht geïsoleerd raken;
- acute vergiftiging anders dan door voedings-, genot- en geneesmiddelen;
- besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of andere stof;
- wondinfectie en bloedvergiftiging in verband met een ongeval;
- complicaties en verergeringen bij eerste hulp of medisch noodzakelijke behandeling in verband met een ongeval;
- het plotseling scheuren van spieren of pezen en het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
- letsel door het ongewild in spijsverteringskanaal, luchtwegen, ogen of oren raken van stoffen of voorwerpen.

Geen ongeval is:

Hernia, in welke vorm dan ook, of het binnenkrijgen van ziektekiemen door een insectenbeet of -steek.

Overige (gevaarlijke) sporten

Sporten die niet onder winter-, berg-, lucht- en watersport vallen en die een meer dan normaal risico met zich meebrengen zoals vechtsporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard.

Recreatieobject

Een onderkomen dat van u is en dat u alleen voor recreatie gebruikt. Dit is bijvoorbeeld een (vakantie)woning, stacaravan, boot, kampeerauto of een recreatiehuis.

Reis

Reis en verblijf met een uitsluitend recreatief karakter.

Reisdocumenten

Paspoorten, visa, toeristenkaarten, identiteits-, kenteken- en rijbewijzen, alsmede reisbiljetten en campingcarnets bestemd voor gebruik tijdens de reis.

Reisgenoot

Een op het boekings-/reserveringsformulier van de reis vermelde persoon die niet in uw polis wordt genoemd.

Reissom

Het totale bedrag dat u betaald hebt voor boekingen en reserveringen van vervoer en verblijf. Kosten die u op de plaats van bestemming maakt, zijn geen onderdeel van de reissom. Dit zijn bijvoorbeeld (deel)reizen en excursies.

Samengestelde reis

Een reis die bestaat uit losse onderdelen die afzonderlijk geboekt zijn (zoals ticket en accommodatie).

SOS International B.V.

Nederlandse Hulpverleningsorganisatie SOS International.

Sportuitrusting

Voor eigen gebruik meegenomen, tijdens de reis aangeschafte of tijdens de looptijd van de verzekering vooruit- of nagezonden sportuitrusting (inclusief aan- en toebehoren), die valt onder één van de volgende categorieën:

- racket/balsport;
- wintersport;
- wandel/berg/klimsport;
- duiksport;
- golfsport;
- ruitersport;
- vecht/verdedigingssport;
- hand/kruisboog;
- inline-skate/skeeler;
- surf-/zeilplank/kano;
- fiets.

Tandheelkundige kosten

De medisch noodzakelijke kosten aan het natuurlijk gebit voor:

- de tandarts die u behandelt;
- behandelingen en onderzoeken op advies van een (tand)arts;
- medicijnen of verbandmiddelen die een (tand)arts voorschrijft;
- röntgenfoto's.

Vergoeding

Hulp of een tegemoetkoming van schade, kosten of verliezen en een uitkering bij een ongeval.

Vervoermiddel

- Een personen-, kampeer- of bestelauto, motorfiets of scooter voorzien van een Nederlands kenteken, die u mag besturen met een rijbewijs A of B;
- een aanhangwagen die achter of aan het vervoermiddel wordt meegenomen, zoals een toercaravan, vouwkampeertent, boottrailer, bagage-aanhangwagen of zijspan;
- als uw vervoermiddel tijdens de reis uitvalt: een gehuurd soortgelijk vervoermiddel, ook als het is voorzien van een buitenlands kenteken.

Verzekerde

U en eventueel andere op uw polis of in de voorwaarden genoemde personen.

Waarnemer

De vooraf aan ons opgegeven persoon die uw belangen behartigt. De naam van uw waarnemer staat op uw polis.

Watersport

Elke sport die op het water beoefend wordt en een meer dan normaal risico met zich mee brengt zoals rafting, canyoning, flottage, hydrospeed, skyboat, wildwaterkanoën en wedstrijdzeilen op zee.

Wintersport

Elke van sneeuw en ijs afhankelijke sport, zoals skiën en snowboarden.

2.1 Wie is verzekerd?

Op uw polis staan alle verzekerde personen vermeld:

- u;
- de bij u inwonende partner en/of inwonende kinderen;
- uw uitwonende studerende kinderen tot 27 jaar die door u worden onderhouden;
- uw wgens co-ouderschap uitwonende kinderen tot 27 jaar.

De verzekerde moet een vaste woonplaats in Nederland hebben en ingeschreven staan in het Nederlands bevolkingsregister. In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

2.2 Waar bent u verzekerd?

Op uw polis staat vermeld in welk gebied u bent verzekerd. Afhankelijk van die keuze hebt u dekking in:

- de hele wereld;
- of
- Europa, inclusief de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira, Algerije, Egypte, Israël, Libanon, Libië, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije en voor trips van maximaal 48 uur buiten deze landen.

In Nederland is de verzekering alleen geldig:

- tijdens reizen met minimaal één overnachting of reizen die meer dan 24 uur duren en waarvan u een boekings-, reserverings- of betaalbewijs hebt. Een verblijf bij familie of vrienden is dus niet verzekerd;
- bij reizen met, naar en van een verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een (sta)caravan, recreatiehuis, boot of kampeerauto, onder de voorwaarde dat u extra premie voor de rubriek Nederlanddekking Recreatie-object betaalt;
- bij reizen of verblijf in Nederland als onderdeel van een buitenlandse reis.

Hebt u de rubriek Annulering/Garantie-Annulering verzekerd? Voor deze rubriek heeft u altijd werelddekking.

2.3 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd zodra u of uw bagage voor een reis uw woning in Nederland verlaat en eindigt zodra u of uw bagage daar terugkeert. U hebt voor maximaal 90 aaneengesloten dagen dekking.

U maakt een reis langer dan 90 dagen

Maakt u zonder onderbrekingen een lange reis, houdt u er dan rekening mee dat uw dekking eindigt op de 90ste dag om 24.00 uur. Krijgt u onverwacht te maken met vertraging buiten uw wil, dan verlengen wij de dekking totdat u weer thuis kunt komen.

Hebt u extra premie betaald voor een langere periode dan 90 dagen, dan eindigt de dekking op de laatste dag van de afgesproken langere periode om 24.00 uur.

2.4 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent standaard verzekerd voor de basisvergoedingen die in hoofdstuk 4 zijn genoemd en tijdens de uitoefening van de volgende sporten:

- sleeën door kinderen tot 14 jaar;
- schaatsen;
- langlaufen;
- duiken.

U bent ook verzekerd als u tijdens de reis een sport beoefent die voorafgaand aan de reis niet gepland is. Zoals één dagdeel abseilen tijdens een wandelvakantie. Of één dagdeel raften tijdens een rondreis. Het beoefenen van deze sporten mag geen vast onderdeel zijn van uw reis.

2.5 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene voorwaarden vindt u welke standaard uitsluitingen er gelden. Daarnaast bent u ook niet verzekerd voor schade:

- tijdens reizen of verblijf die ook verband houden met uw beroep, bedrijf of een betaalde functie of die van eventuele andere verzekerde personen;
- als al bij aanvang van uw reis bekend is dat voor de reisbestemming een negatief reisadvies geldt. Een negatief reisadvies houdt in dat het overlegplatform Vakantiereisadviezen onder toezicht van ANVR, ANWB, Ministerie van Buitenlandse Zaken en reisverzekeraars, het reizen in of naar een gebied afraadt. Bevindt u zich al in een dergelijk gebied voordat het negatief reisadvies wordt gegeven, dan bent u wel verzekerd voor gebeurtenissen die (in)direct verband houden met terrorisme. Maar dan alleen als u het betreffende gebied bij de eerste de beste gelegenheid verlaat;
- bij gebeurtenissen die (in)direct verband houden met het in beslagnemen en het wettelijk ontnemen van uw eigendom;
- ontstaan terwijl u of een medeverzekerde niet over de juiste papieren beschikte, zich niet aan voorschriften hield of onbevoegd handelde;
- ontstaan door een poging tot zelfdoding door u of een medeverzekerde;
- ontstaan doordat u of een medeverzekerde drugs, alcohol of meer dan de voorgeschreven geneesmiddelen heeft gebruikt.

U bent niet verzekerd als u deelneemt aan of voorbereidingen treft voor:

- snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten of -races met motorvoer- en motorvoertuigen;
- activiteiten, waarbij u met opzet een verbod of waarschuwing negeert.

U bent ook niet verzekerd als u een ongeluk krijgt tijdens het beoefenen van winter-, berg-, lucht- en watersport of een andere sport waarbij u meer dan een normaal risico op een ongeval of letsel loopt.

Als de Rubriek(winter)sport is meeverzekerd, staat dit op uw polis. U bent dan wel verzekerd tijdens het uitoefenen van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport;
- watersport;
- overige sporten.

2.6 Wanneer eindigt uw verzekering?

In aanvulling op de Algemene voorwaarden eindigt de verzekering voor:

- uw inwonende partner als deze niet langer bij u woont;
- uw inwonende kinderen als zij niet langer bij u wonen;
- uw uitwonende kinderen wanneer zij 27 jaar worden;
- uw uitwonende studerende kinderen als zij niet langer studeren of niet langer door u worden onderhouden;
- voor uw uitwonende kinderen als het co-ouderschap stopt.

3.1 Hoe meldt u uw schade?

U of iemand namens u meldt uw schade of verzoek om hulpverlening zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 6 maanden na de gebeurtenis, op de volgende manier :

- bij een ongeluk of overlijden: uiterlijk binnen 24 uur na het ongeval of overlijden, per telefoon aan SOS International en uiterlijk binnen 1 jaar na de datum van het ongeluk schriftelijk aan ons als door het ongeluk (mogelijk) blijvende invaliditeit ontstaat;
- bij ziekenhuisopname: als dit mogelijk is vooraf, anders binnen 1 week na opname per telefoon aan SOS International;
- bij geneeskundige kosten: binnen 12 maanden na de schadedatum;
- bij buitengewone kosten, huur vervoermiddel of hulpverlening: altijd vooraf per telefoon aan SOS International;
- bij een beroep op rechtsbijstand: aan DAS Rechtsbijstand, Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam, telefoon+31 (0)20 651 75 17;
- bij annulering: direct maar uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis die de annulering veroorzaakt, bij het kantoor waar de reis geboekt is. En stelt u ons zo snel mogelijk op de hoogte van de kosten die met het annuleren van de reis worden gemaakt.

Wij vergoeden geen kosten en verlenen geen hulp als u niet aan uw verplichtingen voldoet.

3.2 Wat doet SOS International?

Als overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken, biedt SOS International altijd zo snel mogelijk hulp, maar in ieder geval binnen redelijke termijn en in goed overleg met u of degene die in uw naam handelt. SOS International mag zelf bepalen welke hulpverlening zij voor u inschakelt. SOS International mag namens u of degene die in uw naam handelt verbintenissen aangaan.

Als SOS International voor uw hulpverlening kosten moet maken die niet onder deze verzekering vallen, mag SOS International vooraf de nodige financiële garanties van u vragen. Als u deze garanties niet kunt geven, vervalt:

- de verplichting van SOS International om u de diensten te leveren;
- het eventueel in verband hiermee bestaande recht op vergoeding op basis van een andere rubriek.

U bent verplicht om de rekeningen van ons en van SOS International voor diensten en kosten, die niet onder deze verzekering vallen, binnen 30 dagen te betalen. Als u deze rekeningen niet betaalt, kunnen wij direct tot incasso overgaan. De kosten hiervan zijn voor uw rekening.

SOS International is behalve voor eigen tekortkomingen en fouten niet aansprakelijk voor schade door fouten of tekortkomingen van anderen, ook niet als deze anderen niet aansprakelijk te stellen zijn.

3.3 Wat verwachten wij van u?

In de Algemene voorwaarden en deze voorwaarden staat wat wij van u verwachten.

Daarnaast bent u, of is degene die belang heeft bij uw verzekering, verplicht om:

- a. ons of SOS International volledige medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te geven;
- b. bij ongeval of ziekte onmiddellijk medische hulp in te roepen en alles te doen aan uw herstel;
- c. zich op ons verzoek en op onze kosten door een door ons aangewezen arts te laten onderzoeken en deze arts alle gewenste informatie te geven;
- d. bij ziekenvervoer medewerking te verlenen aan het krijgen van een schriftelijke verklaring van de behandelende arts, waaruit blijkt dat het gekozen vervoer en de eventuele medische begeleiding noodzakelijk en verantwoord is;
- e. bij overlijden, op ons verzoek en op onze kosten lijkschouwing toe te staan;
- f. bij diefstal of verlies:
 - direct en als dat kan plaatselijk aangifte te doen bij de politie. Als er plaatselijk geen politieaangifte mogelijk is, bent u verplicht dit bij de eerste gelegenheid alsnog te doen;
 - in het hotel of appartement melding te doen aan de directie of beheerder;
 - ons het schriftelijke bewijs van deze aangiften te geven;
- g. bij vermissing of beschadiging van bagage tijdens een reis met het openbaar vervoer, meteen na ontdekking (óók als u er na thuiskomst pas achter komt) aangifte te doen bij het vervoerbedrijf. Van deze aangifte moet u een vervoerdersverklaring laten maken en die aan ons afgeven;
- h. zodra uw verloren of vermiste eigendommen zijn teruggevonden, dit aan ons te melden. Als deze eigendommen binnen 3 maanden na de schadedatum worden teruggevonden, moet u deze terugnemen en de schadevergoeding aan ons terugbetalen.

3.4 Wat vergoeden wij?

In het overzicht van hoofdstuk 4 vindt u de bedragen die wij maximaal vergoeden. Deze vergoedingen zijn inclusief besparingen en eventuele terugbetalingen.

Ontvangt u van ons een vergoeding voor verblijfskosten? Dan verminderen wij de vergoeding met 10% vanwege de kosten die u tijdens uw verblijf bespaart op uw normale levensonderhoud.

3.5 Aan wie betalen wij uit?

Wij betalen de vergoeding aan u, behalve als andere verzekerden schriftelijk bezwaar maken vóórdat wij de vergoeding hebben overgemaakt. Als u of een verzekerde overlijdt, dan hebben de erfgenamen van de verzekerde recht op vergoeding. Een erfgenaam moet altijd een verklaring van erfrecht kunnen laten zien.

IV Basisvergoedingen

De ondergenoemde bedragen zijn maximale bedragen per verzekerde persoon per rubriek:

Hulpverlening	kostprijs
Telecommunicatiekosten	€ 150
Buitengewone kosten , alleen na toestemming SOS International	kostprijs
Schade logiesverblijven , alleen als de schade hoger is dan € 25,-	€ 500
Geneeskundige kosten (secundaire dekking)	
gemaakt buiten Nederland	kostprijs
gemaakt in Nederland	€ 1.000
tandheelkundige kosten	€ 350
geneeskundige kosten voor dieren, per dier per reis	€ 300
Bagage , totaal	€ 5.000 (max. € 10.000)*
Maximaal geldt voor	
beeld-, geluids- en computerapparatuur (incl. software), zoals gps en mp3	€ 2.500 (max. € 5.000)*
sieraden	€ 500 (max. € 1.000)*
horloges	€ 500 (max. € 1.000)*
telecommunicatieapparatuur (zoals pda's, mobiele telefoons inclusief beltegoed)	€ 300
autoradiofrontje, per polis	€ 500
beeld-, geluids- en informatiedragers, per polis	€ 300
zonnebril(len) / set contactlenzen, per bril	€ 500
per opblaasbare boot, zeil-/surfplank, kano (inclusief aan- en toebehoren)	€ 500
per fiets (inclusief aan- en toebehoren)	€ 500
kunstgebitten en kunstmatige gebitselementen	€ 500
gehoorapparaten	€ 500
op reis meegenomen geschenken, per polis	€ 500
tijdens de reis aangeschafte voorwerpen, per polis	€ 500
gereedschappen	€ 500
huur tent, per polis	€ 500
noodzakelijke aanschaf kleding en toiletartikelen bij vertraagde aankomst	€ 250
reisdocumenten	kostprijs
Rechtsbijstand	
binnen Europa	kostprijs
buiten Europa, per gebeurtenis (alleen bij werelddekking)	€ 25.000
Huur vervoermiddel	
per object per reis, maximaal	€ 2.500
extra verblijfkosten, per dag, maximaal 10 dagen	€ 50
Ongevallen	
bij overlijden	€ 25.000
bij algehele blijvende invaliditeit	€ 75.000
zonder helm (mee)rijden op een motorrijwiel met een cilinderinhoud van 50cc of meer	€ 5.000

* per reis per polis voor alle verzekerden gezamenlijk.

4.1 RUBRIEK HULPVERLENING

4.1.1 Waarvoor bent u verzekerd?

Als u ziek wordt, een ongeval krijgt of overlijdt:

- regelen wij uw vervoer, inclusief noodzakelijke (medische) begeleiding naar Nederland;
- sturen wij medicijnen, kunst- en hulpmiddelen;
- maken wij in noodgevallen geld over. De kosten die wij hierbij maken zijn ook verzekerd. Wij schieten u geen geld voor en wij staan niet voor u garant. Wij maken alleen geld over als SOS International voldoende garanties van u heeft gekregen.

4.2 RUBRIEK COMMUNICATIEKOSTEN

4.2.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor telefoon- en andere communicatiekosten als u recht hebt op een vergoeding of hulpverlening uit één van de andere rubrieken. De kosten die u maakt om in contact te komen met de hulpverlener zijn onbeperkt verzekerd.

4.3 RUBRIEK BUITENGEWONE KOSTEN

4.3.1 Voor welke buitengewone kosten bent u verzekerd?

Hieronder staan de kosten waarvoor u verzekerd bent. Wij vergoeden de genoemde kosten alleen als SOS International u toestemming heeft gegeven om deze kosten te maken. Het gaat hier om redelijke kosten die u moest maken omdat u iets onverwachts is overkomen. Geneeskundige en tandheelkundige kosten vallen niet onder deze buitengewone kosten.

4.3.2 Ernstig ziekte of verwondingen

Bij een ernstige ziekte of ernstige verwonding na een ongeval bent u verzekerd voor de :

- kosten van ziekenvervoer, inclusief de noodzakelijke (medische) begeleiding, naar Nederland. Wij zetten een ambulancevliegtuig in als dit uw leven redt en/of te verwachten invaliditeit voorkomt of vermindert. Is dit niet het geval dan kiezen wij een ander soort van vervoer;
- extra kosten van verblijf en van uw terugreis, met uw eigen vervoermiddel of openbaar vervoer, en als het nodig is de kosten van één reisgenoot om u bij te staan;
- extra kosten van uw terugreis met uw eigen of openbaar vervoer. Als u de enige bestuurder bent van het vervoermiddel waarmee u de reis begon en in uw reisgezelschap is geen vervangende bestuurder aanwezig, dan bent u ook verzekerd voor de extra kosten van de terugreis van uw reisgezelschap;
- reiskosten van één reisgenoot of uw meereizende verzekerden als zij u met eigen of openbaar vervoer in het ziekenhuis bezoeken. De maximale uitkering is € 250 per gebeurtenis;
- kosten van de reis van één persoon om u bij te staan als u alleen reist of als u verzorger of begeleider bent van verzekerde kinderen beneden 16 jaar of van verzekerde lichamelijk- of geestelijk gehandicapten. Deze persoon heeft tijdens de reis dezelfde rechten als u;
- verzendkosten van medicijnen, kunst- en hulpmiddelen. De kosten van douaneheffing en retourvracht zijn niet verzekerd.

4.3.3 Overlijden

Bij overlijden bent u verzekerd voor :

- de kosten van het vervoer van uw lichaam naar Nederland;
- de kosten van de begrafenis of crematie in het buitenland en de extra kosten van de overkomst en terugreis van familieleden en huisgenoten. Hiervoor vergoeden wij maximaal het bedrag dat het had gekost om uw lichaam naar Nederland te vervoeren;
- de extra kosten van de terugreis van de overige verzekerden met eigen vervoermiddel of openbaar vervoer;
- reis- en verblijfkosten in Nederland van maximaal 2 personen naar de plaats van overlijden en terug. Deze vergoeding geldt alleen bij overlijden in Nederland;
- reis- en verblijfkosten van één persoon om een verzekerd familielid bij te staan, alleen als in het reisgezelschap geen ander familielid aanwezig is. Deze persoon heeft tijdens de reis en verblijf dezelfde rechten als u.

4.3.4 U moet uw vakantie eerder afbreken

Als u tijdens uw reis moet terugkeren naar uw woonplaats in Nederland, bent u verzekerd voor de extra reis- en verblijfkosten van uw terugreis, én van de eventuele terugreis naar uw vakantiebestemming als u binnen de oorspronkelijke reisduur terugreist. Dit geldt in de gevallen bij:

- overlijden, een ernstige ziekte of een ernstig ongeval van familie in de 1e of 2e graad of niet-meereizende huisgenoten;
- materiële beschadiging aan uw eigendom of woning
- bedrijfsschade waar u werkt waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is;
- het uitvallen van uw waarnemer. Deze dekking geldt alleen als voor deze reis ook een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierop verzekerde waarnemer uitvalt door een gebeurtenis die onder die annuleringsverzekering valt;

Als uw reisgenoot de gebeurtenissen zoals hierboven genoemd, overkomt en u moet daarom eerder naar Nederland terugkeren, dan bent u alleen verzekerd voor de kosten als uw terugkeren onder de gegeven omstandigheden redelijk en noodzakelijk is en:

- als uw reisgenoot een eigen reisverzekering voor de reis heeft afgesloten en
- als de gebeurtenis door de reisverzekering van uw reisgenoot verzekerd is, maar de reisverzekering van uw reisgenoot uw schade niet of niet volledig vergoedt.

4.3.5 Overige kosten

Ook bent u verzekerd voor de kosten:

- als u opgespoord, gered of geborgen moet worden;
- extra reis- en verblijfskosten door extreme weersomstandigheden, een natuurramp of werkstaking waardoor u later terugreist dan gepland. Wij vergoeden deze kosten alleen als uw vervoerder of luchtvaartmaatschappij u geen alternatief biedt.

Per reis vergoeden we maximaal € 450,- in verband met tijdens de reis gemaakte extra kosten als gevolg van een natuurramp.

4.4 RUBRIEK SCHADE LOGIESVERBLIJVEN

4.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- schade aan logiesverblijven en inboedel, die aan u in huur of in gebruik zijn gegeven;
- schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje, bij verlies van de sleutel. Wij vergoeden alleen als u voor de schade aansprakelijk bent en de schade groter is dan € 25.

4.5 RUBRIEK GENEESKUNDIGE KOSTEN

4.5.1 Voor welke geneeskundige kosten bent u verzekerd?

U bent verzekerd als:

- u tijdens de periode van uw verzekering, maar maximaal 365 dagen na het begin van de behandeling, in het buitenland geneeskundige en tandheelkundige kosten maakt voor een behandeling die niet kan wachten op de terugkeer naar Nederland;
- als u terug in Nederland, geneeskundige en tandheelkundige kosten maakt voor een nabehandeling. Dit geldt alleen voor de kosten die u maakt binnen 365 dagen na het ongeval en de verzekering moet wel geldig zijn op het moment dat het ongeval plaatsvond.

In het buitenland gemaakte medische kosten die bij ons zijn gedeclareerd, worden niet afgetrokken van het verplichte algemeen eigen risico van uw zorgverzekering.

4.5.2 Geneeskundige kosten voor dieren

Verzekerd zijn de kosten die u tijdens de reis maakt voor noodzakelijke onverwachte geneeskundige kosten voor een meereizend huisdier. U moet wel met een officieel bewijsstuk aantonen dat het betreffende huisdier uw eigendom is.

4.5.3 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene voorwaarden bent u niet verzekerd voor de kosten:

- als u voor of bij het begin van deze verzekering al wist dat u deze kosten moest maken;
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u al voor het begin van de reis in het buitenland onder behandeling was;
- voor een ziekte, aandoening of afwijking waarvoor u (mede) op reis bent gegaan om behandeld te worden;
- voor een behandeling in het land waarvan u de nationaliteit bezit als deze te maken heeft met een ziekte, aandoening of afwijking die al voor uw reis bestond of klachten veroorzaakte;
- als de (tand)arts of het ziekenhuis niet als zodanig erkend is door de bevoegde instanties;
- als blijkt dat u tijdens de reis niet verzekerd bent voor ziektekosten bij een Nederlandse zorgverzekeraar.

De uitsluitingen in de Algemene voorwaarden zijn niet van toepassing bij het opsporen of overlijden van verzekerde.

4.5.4 Wij mogen uw behandelaar aanwijzen

Om u de kwaliteit van uw geneeskundige behandeling te kunnen garanderen, hebben wij, SOS International en de Euro-Centers het recht om te bepalen in welk ziekenhuis of door welke arts u zich moet laten behandelen.

4.6 RUBRIEK BAGAGE

4.6.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- a. U bent verzekerd voor schade die is ontstaan door diefstal, beschadiging of verlies van uw bagage en/of reisdocumenten. De verzekerde bedragen die wij maximaal vergoeden vindt u in het overzicht van de basisvergoedingen;

- b. is de schade nog te herstellen? Dan vergoeden wij de herstelkosten. We vergoeden niet meer dan het bedrag bij onherstelbare schade;
- c. is de schade niet meer te herstellen, of is er sprake van verlies of diefstal?
Dan vergoeden wij:
 - de nieuwwaarde voor bagage niet ouder dan 2 jaar, onder aftrek van eventuele overgebleven waarde. U moet wel schriftelijk kunnen bewijzen dat de bagage niet ouder is dan 2 jaar, anders gaan wij uit van de dagwaarde. Als vervanging niet mogelijk is, geldt als basis de marktwaarde;
 - de dagwaarde voor bagage ouder dan 2 jaar, onder aftrek van eventuele overgebleven waarde;
- d. wij kunnen in geval van diefstal, beschadiging of verlies van bagage de bagage laten herstellen of vervangen. U kunt de bagage niet aan ons overdragen, behalve als wij u hier uitdrukkelijk om verzoeken.
- e. bij diefstal van een voorwerp, inclusief toebehoren, heeft slechts één van de betrokken verzekerden recht op een vergoeding;
- f. voor reisdocumenten vergoeden wij de kostprijs.

4.6.2 Geld

Als de Rubriek Geld is meeverzekerd, staat dit op uw polis. U bent hierdoor verzekerd voor diefstal, beschadiging en verlies van geld. De vergoeding is maximaal € 500 per verzekering per reis.

4.6.3 Uw bagage is met het vervoermiddel gestolen

U bent verzekerd voor diefstal van bagage als het vervoermiddel waar de bagage in opgeborgen was gestolen wordt. Dit vervoermiddel moet goed zijn afgesloten en er moeten sporen van inbraak aanwezig zijn.

4.6.4 Uw bagage komt later aan dan u

U bent verzekerd voor :

- de kosten van noodzakelijke aanschaf van kleding en toiletartikelen door vertraagde aankomst van bagage op uw vakantieadres. De maximale uitkering is € 250 per verzekerde;
- de transportkosten van teruggevonden bagage naar uw woonplaats in Nederland als u deze tijdens de geldigheidsduur van de verzekering vermist of verloren hebt. De vergoeding zal nooit hoger zijn dan bij diefstal of verlies.

4.6.5 Uw vakantieverblijf is beschadigd

U bent verzekerd voor noodzakelijk gemaakte huurkosten als uw vakantieverblijf -zoals een tent- door een van buiten komend onheil tijdens de reisduur niet meer te gebruiken is.

4.6.6 U hebt nieuwe reisdocumenten nodig

Bij verlies of diefstal tijdens de reis vergoeden wij de reis- en verblijfkosten om nieuwe reisdocumenten te krijgen.

4.5.7 Langlaufuitrusting

U bent verzekerd voor beschadiging, verlies of diefstal van langlaufuitrusting. Ook als u deze heeft gehuurd in het buitenland.

U krijgt geen vergoeding voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's.

4.6.8 Meerdere verzekeringen

Als u meer dan één reisverzekering bij ons hebt afgesloten, dan bent u verzekerd voor maximaal:

Bagage	€ 12.500
Kostbaarheden:	
• beeld-, geluids-, en computerapparatuur (inclusief software)	€ 5.000
• sieraden	€ 1.250
• horloges	€ 1.250
• geld	€ 1.500

Als u hogere bedragen hebt verzekerd, dan krijgt u een evenredig deel van de betaalde premie terug als u hierom verzoekt.

4.6.9 Diefstal van bagage uit of vanaf uw vervoermiddel

- a. U bent alleen verzekerd voor diefstal van bagage uit of vanaf een vervoermiddel als het voertuig goed was afgesloten en er sporen van inbraak aanwezig zijn.
Aanvullend hierop bent u alleen verzekerd als de bagage was opgeborgen in:
 - de afzonderlijke, afgesloten kofferruimte van de personenauto of motorfiets;
 - de met een hoedenplank, rolhoes of soortelijk materiaal afgedekte koffer-/laadruimte van de personenauto of stationcar, met derde of 5de deur;
 - het interieur van de kampeer-, bestelbus/-auto of caravan;
 - een bagage-aanhangwagen of vouwkampeerwagen;
 - een goed afgesloten harde bagagebox of skibox. De box moet goed op het vervoermiddel vastzitten, zodat iemand deze niet gemakkelijk kan stelen.
 Deze aanvullende voorwaarden gelden niet tijdens een korte rust- of eetpauze als u onderweg bent.
- b. Diefstal van kostbaarheden uit of vanaf een vervoermiddel is tot maximaal € 500 per gebeurtenis verzekerd als u voldoet aan het volgende:
 - het vervoermiddel was goed afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;

- uw kostbaarheden waren goed opgeborgen, zoals genoemd in artikel 4.6.9.a. Diefstal uit een harde bagagebox of skibox is niet verzekerd;
 - het vervoermiddel bevond zich tijdens de diefstal niet bij uw overnachtingsverblijf. Als het vervoermiddel zich wel bij uw overnachtingsverblijf bevindt, bent u verplicht uw kostbaarheden mee te nemen naar dit verblijf, tenzij ze daardoor onbeheerd worden achtergelaten, zoals in een tent.
- c. Diefstal van kostbaarheden uit een kampeerauto of caravan is verzekerd op momenten dat deze kampeerauto of caravan als vakantieverblijf in gebruik is en als u voldoet aan het volgende:
- de kampeerauto of caravan was goed afgesloten en er zijn sporen van braak aanwezig;
 - de kampeerauto of caravan stond tijdens de diefstal op een kampeerterrein;
 - de kostbaarheden goed waren opgeborgen zoals genoemd in artikel 4.6.9.a.

4.6.10 Wat is niet verzekerd?

- a. U bent niet verzekerd voor schade door beschadiging, diefstal of verlies van:
- bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen, behalve langlaufartikelen;
 - geld (tenzij meeverzekerd). Hieronder verstaan wij gangbare munten, bankbiljetten en cheques;
 - waardepapieren (anders dan geld), creditcards, bankpassen of pinpassen, manuscripten, aantekeningen en concepten;
 - abonnementen, seizoenkaarten, pasjes, entreebewijzen en dergelijke die u niet nodig hebt tijdens de reis;
 - voorwerpen voor zakelijk of beroepsmatig gebruik;
 - dieren;
 - antieke voorwerpen, kunstvoorwerpen of voorwerpen met een verzamelwaarde;
 - luchtvaartuigen (waaronder val- en zweefschermen), inclusief accessoires en toebehoren;
 - vaartuigen inclusief accessoires en toebehoren. Zeil- en surfplanken, kano's en opblaasbare boten zijn wel verzekerd;
 - (motor)voertuigen, inclusief aanhangers, accessoires en toebehoren. Fietsen, kinderwagens, rolstoelen, sneeuwkettingen, autoradio's, imperialen, bagageboxen en fietsdragers zijn wel verzekerd.
- b. Ook bent u niet verzekerd voor schade:
- bij verlies, diefstal of beschadiging van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze artikelen in het vliegtuig, bus, trein of boot niet als handbagage zijn meegenomen;
 - bij diefstal van geld, kostbaarheden en reisdocumenten als deze niet in een goed afgesloten ruimte en zonder toezicht zijn achtergelaten;
 - als gevolg van diefstal van reisdocumenten en geld uit of vanaf een vervoermiddel;
 - bij schade of verlies door slijtage, eigen gebrek, eigen bederf en langzaam inwerkende weersinvloeden;
 - bij beschadigingen of ontsieringen, tenzij het voorwerp daardoor ongeschikt is geworden voor het oorspronkelijke gebruik;
 - bij beschadiging van uitsluitend video- en geluidskoppen van beeld- en geluidsapparatuur;
 - en kosten die ontstaan als direct of indirect gevolg van de schade aan of diefstal van de bagage zelf, behalve voor de schade genoemd in artikel 4.6.4 t/m 4.6.6;
 - aan uw computer of computerbestanden als gevolg van programmeer- of bedieningsfouten, stroomstoring of -uitval, of door de werking van magnetische velden;
 - als u ter voorkoming van verlies, diefstal of beschadiging:
 - niet de normale voorzichtigheid in acht hebt genomen, en
 - onder de gegeven omstandigheden in redelijkheid betere maatregelen had kunnen treffen.

4.7 RUBRIEK RECHTSBIJSTAND

Op deze rubriek zijn ook de actuele Algemene voorwaarden van DAS van toepassing. Deze voorwaarden sturen wij u op verzoek toe.

4.7.1 Wat mag u van DAS verwachten?

DAS verleent u en degenen die u voorziet van levensonderhoud, rechtsbijstand zoals hieronder omschreven, voor gebeurtenissen die verband houden met uw reis. U moet wel een bewijs van levensonderhoud afgeven.

4.7.2 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor rechtsbijstand tot maximaal de verzekerde bedragen als genoemd in het overzicht van de basisvergoedingen:

- a. Verhaalsrechtsbijstand
U krijgt rechtsbijstand als een ander aan u persoonlijk of aan uw spullen schade heeft toegebracht en daarvoor aansprakelijk is. DAS gaat dan de schade voor u verhalen op die ander.
- b. Strafrechtsbijstand
U krijgt rechtsbijstand in een tegen u aangespannen strafzaak, maar niet als u opzettelijk of met een misdadige bedoeling de wet hebt overtreden of zich niet aan fiscale voorschriften heeft gehouden.
- c. Contractrechtsbijstand
Als er juridische meningsverschillen zijn over de contracten die u in rechtstreeks verband met de reis heeft gesloten en er is sprake van een financieel belang van minimaal € 125, verleent DAS rechtsbijstand. Geschillen over deze reisverzekering vallen hier niet onder.

d. Waarborgsom

1. DAS schiet u een bedrag van maximaal € 12.500 per gebeurtenis voor, als door een buitenlandse overheid in verband met een gedekte strafzaak, de betaling van een waarborgsom wordt verlangd voor uw vrijlating, de teruggave van hem toebehorende zaken of de opheffing van een beslag daarop. Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt u DAS onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt u de verplichting, uw volle medewerking te verlenen aan het terug verkrijgen van het voorschot;
2. u bent verplicht het voorschot zo spoedig mogelijk terug te betalen, maar in ieder geval binnen één jaar nadat het is verstrekt.

4.7.3 Wat is niet verzekerd?

U hebt geen recht op rechtsbijstand of onkostenvergoeding bij gebeurtenissen die ontstaan terwijl u als bestuurder van een motorrijtuig de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl u niet in het bezit bent van een geldig rijbewijs.

4.8 RUBRIEK HUUR VERVOERMIDDEL

4.8.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd als tijdens de reis uw vervoermiddel niet meer gebruikt kan worden door een onzekere gebeurtenis. Uitvallen van de bestuurder valt hier niet onder.

Inbeslagneming of het wettelijk ontnemen van uw eigendom is alleen verzekerd als er sprake is van een verkeersongeval én als u het vervoermiddel niet binnen 2 werkdagen weer kunt gebruiken;

U bent verzekerd voor:

- a. de huur van een vervangend vergelijkbaar vervoermiddel. De vergoeding is ten hoogste het maximaal verzekerde bedrag. De huur duurt maximaal tot de einddatum van de oorspronkelijke reis;
- b. de extra reiskosten per trein of bus, inclusief de extra vervoerskosten van bagage, als u die maakt binnen de geldigheidsduur van de verzekering;
- c. de extra verblijfskosten, ook als het vervoermiddel binnen 2 werkdagen weer te gebruiken is. De maximale vergoeding is € 50 per verzekerde per dag voor ten hoogste 10 dagen;
- d. bovengenoemde huurkosten en/of reiskosten als het vervoermiddel binnen 7 dagen vóór de reis, niet meer gebruikt kan worden door een van buiten komende tegenslag, en rijklaar maken niet mogelijk is binnen 2 werkdagen na uw vertrekdatum. Deze dekking geldt niet bij reizen in Nederland. Het vervoermiddel moet onverwacht onbruikbaar zijn geworden nadat u de verzekering afsloot.

4.8.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd als het vervoermiddel onbruikbaar werd door:

- gebeurtenissen die zijn ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

4.9 RUBRIEK ONGEVALLLEN

4.9.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U ontvangt een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit door een ongeval tijdens uw reis.

Overlijden

Is uw overlijden rechtstreeks en uitsluitend een gevolg van een ongeval, dan keren wij het voor overlijden verzekerde bedrag uit. Hebben wij al eerder een bedrag vergoed vanwege blijvende invaliditeit, dan trekken wij dit bedrag af van de uitkering bij overlijden.

Blijvende invaliditeit

De graad van blijvende functionele invaliditeit wordt vastgesteld als er volgens onze medische dienst sprake is van een onveranderlijke toestand. Als er binnen 2 jaar na de ongevalsdatum nog geen sprake is van een onveranderlijke toestand, wordt de graad van uw blijvende invaliditeit vastgesteld op grond van de volgens medische rapporten te verwachten definitieve graad van invaliditeit.

Hebben wij binnen een jaar na de melding van het ongeval nog niet vastgesteld welke uitkering u krijgt voor invaliditeit? Dan keren wij ook de wettelijke rente uit. U krijgt deze rente vanaf de 365e dag na de melding van het ongeval, totdat we uw invaliditeit definitief hebben vastgesteld.

Vaststelling van de graad van blijvende invaliditeit gebeurt aan de hand van de dan laatst gepubliceerde "Guides to the Evaluation of Permanent Impairment" van de American Medical Association (AMA), aangevuld met de "Nederlandse Richtlijnen voor de bepaling van invaliditeit bij Neurologische aandoeningen" van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie (NVvN). Deze richtlijnen hebben wij ter inzage beschikbaar.

Is uw blijvende functionele invaliditeit een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van een ongeval, dan keren wij een percentage van het voor blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit. Dit percentage is gelijk aan de graad van blijvende invaliditeit. Wij kunnen hierbij geen rekening houden met uw beroep of hobby.

Mocht u vóór de vaststelling van de blijvende invaliditeit overlijden als gevolg van:

- het ongeval, dan zijn wij geen uitkering voor blijvende invaliditeit verschuldigd;
- een andere oorzaak dan het ongeval, dan blijft uw recht op uitkering bestaan. De hoogte van de uitkering bepalen wij dan volgens de op grond van medische rapporten verwachte definitieve graad van invaliditeit als u niet zou zijn overleden.

Als een al bestaande blijvende invaliditeit verergert door een ongeval, dan keren wij het verschil tussen de graad van invaliditeit voor en na het ongeval uit.

4.9.2 Wat is beperkt verzekerd?

- a. Bij meerdere ongevallen in één keer, keren wij in totaal tot maximaal het voor algehele blijvende invaliditeit verzekerde bedrag uit.
- b. Als de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid keren wij uit tot maximaal het bedrag dat zou zijn uitgekeerd als het ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

4.9.3 Als er meerdere verzekeringen zijn afgesloten

Als u meerdere reisverzekeringen bij ons hebt afgesloten betalen wij nooit meer dan hieronder aangegeven. Als u hogere verzekerde bedragen hebt verzekerd, geven wij op uw verzoek de teveel betaalde premie aan u terug.

a. Uitkering bij overlijden door:

- | | |
|---|-----------|
| • algemeen | € 125.000 |
| • winter-, bijzondere sporten/onderwatersport | € 25.000 |
| • zonder helm motor-/scooterrijden | € 7.500 |

b. Uitkering bij blijvende invaliditeit door:

- | | |
|---|-----------|
| • algemeen | € 175.000 |
| • winter-, bijzondere sporten/onderwatersport | € 75.000 |
| • zonder helm motor-/scooterrijden | € 25.000 |

4.9.4 Wat is niet verzekerd?

Wij keren niet uit bij ongevallen die:

- (ook) veroorzaakt zijn door een ziekelijke of abnormale lichaams- of geestesgesteldheid tenzij deze gesteldheid het gevolg is van een al onder deze verzekering gedekt ongeval;
- zijn ontstaan door het beoefenen van gevechtssporten, rugby, wielervedstrijden en wedstrijden te paard;
- zijn ontstaan door het beoefenen van andere wintersporten dan: alpineskiën, biatlon, langlaufen, mono skiën, rodelen, schaatsen, skibob, skizeilen, sleeën, snowboarden, surf skiën, swingbo en ijszeilen.
- zijn ontstaan tijdens een bergwandeling of een bergtocht over wegen of terreinen die niet voor ongeoeffende wandelaars geschikt zijn.

V Aanvullende dekkingen

Onderstaande rubrieken zijn alleen verzekerd als deze op uw polis staan genoemd:		
		Maximaal bedrag
Automobilistenhulp, alleen na toestemming SOS International		
hulp		Kostprijs
repatriëring		Kostprijs
berging, bewaking, stalling en vervoer, per object		€ 1.000
arbeidsloon bij reparatie langs de weg, per object		€ 150
verzending onderdelen		€ 150
Extra sportuitrusting, per reis per polis,		€ 2.500 / € 5.000*
boven het verzekerde bedrag voor bagage		
Geld, per reis per polis		€ 500
Nederlanddekking recreatie-object zie artikel 5.5		
Personal Service		Kostprijs
(Winter) Sport o.a.		
hulpverlening en repatriëring als gevolg van (winter) sport zie artikel 5.3		
medische kosten en ongevallenuitkering als gevolg van (winter) sport		
bergsport-, luchtsport- en wintersportartikelen		
niet gebruik kunnen maken van gehuurde (winter)sportuitrusting, skiessen en -passen		Ongebruikte dagen onder aftrek van eventueel ontvangen terugbetaling(en)

Annulering	Annulering	Garantie-Annulering
max. verzekerde bedrag per verzekerde per reis	€ 1.500*	€ 1.500*
max. verzekerde bedrag per polis, per jaar	€ 6.000*	€ 6.000*
Voor onderstaande vergoedingen geldt maximaal het verzekerde bedrag:		
Annuleringskosten voor aanvang van de reis	Kostprijs	Kostprijs
Ongebruikte reisdagen		
• vertreksvertraging langer dan 8 uur	Reissom per dag, max. 3 dagen	Reissom per dag, max. 3 dagen
• ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting):		
• tot en met 3 overnachtingen	Reissom per dag	Reissom per dag
• 4 overnachtingen of meer	Reissom per dag	100% van de reissom
Eerdere terugkeer	Reissom per dag	100% van de reissom

* Afhankelijk van het op de polis vermelde verzekerde bedrag

5.1 RUBRIEK AUTOMOBILISTENHULP

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat vermeld.

5.1.1 Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, Egypte, Israël, Libanon, Marokko, Syrië, Tunesië en heel Turkije. In Nederland is deze rubriek alleen geldig tijdens:

- een reis waarvan u het boekings-, reserverings- of betalingsbewijs kunt laten zien;
- reizen over of verblijf op Nederlands grondgebied als onderdeel van een buitenlandse reis.

5.1.2 Waarvoor bent u verzekerd?

Als de bestuurder uitvalt door een gebeurtenis en er is in het reisgezelschap geen vervanger aanwezig, hebt u recht op hulpverlening bij vervoer van het vervoermiddel en bagage naar uw woonplaats in Nederland. U bent verzekerd voor de kosten die u daarbij maakt.

a. U bent alleen verzekerd als de bestuurder uitvalt door:

- ziekte of ongeval waarbij hij op grond van medisch advies het vervoermiddel niet meer verantwoord kan besturen en herstel niet binnen redelijke termijn is te verwachten;
- overlijden van de bestuurder;
- terugkeer naar Nederland waarbij u het vervoermiddel achterlaat en terugkeer van de bestuurder binnen de geldigheidsduur van de dekking niet mogelijk is, door:
 - het bijwonen van begrafenis of crematie van niet-meereizende huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad of in verband met levensgevaar voor deze personen;
 - materiële beschadiging (schade aan het bezit van de bestuurder, zijn huurwoning of het bedrijf waar de bestuurder werkt waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is);
 - uitvallen van uw waarnemer. Deze dekking is alleen geldig als voor deze reis ook een annuleringsverzekering is afgesloten en de hierin vermelde waarnemer uitvalt door een op die verzekering gedekte gebeurtenis.

b. Bij uitvallen van het vervoermiddel door een onzekere gebeurtenis (ook als gevolg van eigen gebrek aan de auto) tijdens de reis bent u verzekerd voor:

- hulpverlening bij en uitbetaling van de kosten van:
 - transport van het vervoermiddel naar de woonplaats in Nederland, tenzij de transportkosten hoger zijn dan de waarde van het vervoermiddel op dat moment en alleen als voortzetting van uw reis met dit vervoermiddel niet mogelijk is binnen 2 werkdagen;
 - vernietiging of invoer van het vervoermiddel als op grond van het bovenstaande moet worden besloten het vervoermiddel in het buitenland achter te laten;
 - toezending van onderdelen van het vervoermiddel als deze onderdelen niet op korte termijn ter plaatse verkrijgbaar zijn. Kosten van aankoop en retourvracht komen voor eigen rekening;
- vergoeding van kosten van berging, bewaking, stalling en vervoer naar de dichtstbijzijnde reparateur tot maximaal € 1.000 per polis per reis;
- vergoeding van arbeidsloon bij een reparatie langs de weg (geen werkplaatsreparatie) tot maximaal € 150 per gebeurtenis.

5.1.3 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor reizen met, naar, van en verblijf in een eigen recreatie-object, zoals een caravan, boot of kampeerauto.

Wij vergoeden niet en verlenen geen hulp als de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt door:

- gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of hij niet in het bezit is van een geldig rijbewijs;
- slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

5.1.4 Wat verwachten wij van u?

Bij het uitvallen van de bestuurder of het vervoermiddel bent u, of zijn uw belanghebbenden, verplicht medewerking te verlenen voor het krijgen van een door SOS International verlangde machtiging van de eigenaar van het vervoermiddel.

U bent, of uw belanghebbende is, verplicht er voor te zorgen dat er tijdig en onbeperkt over het vervoermiddel kan worden beschikt.

5.2 RUBRIEK PERSONAL SERVICE

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat genoemd.

5.2.1 Wat is Personal Service?

Als u tijdens uw vakantie uw bagage kwijtraakt of te maken krijgt met diefstal moet er snel gehandeld worden. SOS Personal Service biedt dan uitkomst. Deze service biedt de mogelijkheid om belangrijke gegevens en waardevolle documenten centraal te registeren. Niet alleen de gegevens van uw creditcard of bankpas legt u hier vast, maar ook van waardevolle documenten zoals uw paspoort en rijbewijs. Gebeurt er dan iets vervelends, dan is één telefoontje voldoende om erger te voorkomen.

5.2.2 Welke voorwaarden gelden op deze rubriek?

SOS International verleent Personal Service zoals vastgelegd in de 'Algemene Voorwaarden SOS Personal Service'. De uitsluitingen in de 'Algemene Voorwaarden SOS Personal Service' zijn op deze rubriek niet van toepassing.

5.2.3 Wat is verzekerd?

- a. Tijdens de lidmaatschapsperiode hebt u recht op de volledige dienstverlening van het SOS Personal Service programma en staat de dienstverlening 24 uur per dag, 365 dagen per jaar voor u open.
- b. SOS Personal Service zal uw verzoek tot blokkering van waarde kaarten en/of waarde documenten direct aan de uitgevers doorgeven. Zij neemt de risico's die u loopt over op het moment dat het verzoek voor blokkering haar heeft bereikt. Dit geldt niet als u niet zorgvuldig hebt gehandeld.
- c. Voorschotten als contant geld of als betaling van vliegtickets of hotelkosten worden alleen gedaan in noodgevallen. U moet dan wel kunnen aantonen dat u SOS Personal Service hebt meeverzekerd en geregistreerd bent bij SOS Personal Service. De cijfer- of persoonlijke code moet u kunnen noemen. Gegeven voorschotten moeten na ontvangst van de rekening direct door u worden betaald. Bij de afrekening moet u € 11,34 administratiekosten betalen aan SOS Personal Service.
- d. Verloren sleutelhangers die via de postbezorger worden terugbezorgd, worden aan de eigenaar teruggegeven. De door de postbezorger in rekening gebrachte kosten moet u aan SOS Personal Service terugbetalen.

5.2.4 Wat is niet verzekerd?

U krijgt geen vergoeding voor kosten die u zelf moet betalen voor diensten van SOS PersonalService.

5.3 RUBRIEK (WINTER)SPORT

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat genoemd.

5.3.1 Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd tijdens de beoefening van:

- wintersport;
- bergsport;
- luchtsport;
- watersport;
- overige sporten.

5.3.2 Wat is verzekerd?

- a. Geneeskundige kosten, bagage en ongevallen
U bent verzekerd voor geneeskundige kosten, bagageschade en ongevallen tijdens de (winter)sport als u deze extra verzekeringen hebt afgesloten.
- b. (Gehuurde) Wintersport- en bergsportartikelen
U bent verzekerd voor beschadiging, verlies of diefstal van wintersport- en bergsportartikelen tot maximaal het verzekerd bedrag volgens de rubriek Bagage. Dit geldt ook als u deze artikelen in het buitenland gehuurd hebt.
- c. Ongebruikte skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting
U bent verzekerd voor de kosten van skipassen, skilessen en gehuurde ski-uitrusting als u hiervan door een verzekerde gebeurtenis geen gebruik kunt maken. Wij vergoeden de kosten voor de dagen dat u ze niet kunt gebruiken:
 - omdat u zelf een ongeval krijgt. Stuur ons dan wel een verklaring van een plaatselijke arts, waaruit het ongeval blijkt;
 - omdat u eerder moet terugkeren naar Nederland vanwege een verzekerde gebeurtenis waardoor u recht hebt op vergoeding van buitengewone kosten. Dan vergoeden wij ook de kosten van de verzekerden die met u terug moeten reizen;
 - omdat u in het ziekenhuis ligt.U moet de kosten wel op de plek van bestemming hebben gemaakt en vooraf hebben betaald. Ook moet u altijd de originele skipas(sen) en/of rekeningen aan ons sturen. Wij vergoeden alleen volledig ongebruikte reisdagen. Hebt u zelf al een deel van de door u gemaakte kosten voor skipassen, skilessen en/of gehuurde ski-uitrusting teruggekregen? Dan halen wij dat van onze vergoeding af.

5.3.3 Wat is niet verzekerd?

- a. Sporten met een te hoog risico
U bent niet verzekerd voor schade en hulp door het beoefenen van (winter)sporten die een te hoog risico met zich meebrengen. Dit zijn bijvoorbeeld:
 - ijshockey;
 - (freestyle) skispringen;
 - speedskiën;
 - voorbereiding op, of deelname aan wintersportwedstrijden (anders dan de zogenaamde Gästerennen en Wisbiwedstrijden);
 - varen op zee met vaartuigen die niet geschikt of uitgerust zijn voor de zeevaart;
 - solovaren op zee.
- b. Stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van ski's.
U bent niet verzekerd voor schade aan alleen uw stokken, bindingen, remmen of het belag of de kanten van uw ski's.

5.4 RUBRIEK EXTRA SPORTUITRUSTING

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat genoemd.

5.4.1 Waarvoor bent u verzekerd?

- Schade aan, verlies of diefstal van de sportuitrusting tot maximaal het verzekerd bedrag op uw polis, boven het verzekerd bedrag voor de rubriek Bagage;
- beschadiging, verlies of diefstal van in het buitenland gehuurde sportuitrusting;
- de bepalingen in de rubriek Bagage over de sportuitrusting zijn ook van toepassing op deze rubriek.

5.4.2 Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade aan de sportuitrusting als deze schade komt door slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting.

5.5 RUBRIEK RECREATIE OBJECT NEDERLAND

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat vermeld.

5.5.1 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Nederland als u met, naar en van uw vakantieverblijf of het vakantieverblijf van een andere verzekerde reist. Tijdens uw verblijf bent u ook verzekerd..

5.5.2 Waarvoor bent u verzekerd?

- a. U bent verzekerd voor de dekkingen die u gekozen heeft voor uw doorlopende reisverzekering. Voor Ongevallen, Huur Vervoermiddel en Automobilistenhulp bent u niet verzekerd.
- b. Is het vakantieverblijf een boot? En is de boot het enige vervoermiddel dat u tijdens de reis gebruikt? Dan bent u ook verzekerd voor de extra kosten van reis en verblijf tot maximaal € 750 per verzekering als:
 - de schipper uitvalt door ziekte of een ongeval en er niemand is die de boot kan terugvaren naar de vaste ligplaats in Nederland.
 - u de terugreis naar de vaste ligplaats in Nederland niet met de boot kunt maken door extreme weersomstandigheden (storm, mist). U bent dan ook verzekerd voor de extra kosten van reis en verblijf om de boot op een later tijdstip terug te varen. U moet wel kunnen aantonen dat de datum dat u terug zou reizen door de extreme weersomstandigheden niet haalbaar was.

5.6 RUBRIEK ANNULERING/GARANTIE-ANNULERING

Deze rubriek geldt alleen als deze op uw polis staat vermeld.

5.6.1 Wanneer bent u verzekerd?

- a. Vóór de reis bent u verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u de reis hebt geboekt en tot het moment dat het eerste gereserveerde vervoer en/of verblijf staat gepland.
- b. Tijdens de reis bent u verzekerd voor ongebruikte reisdagen vanaf het moment dat de reis begint tot en met het moment dat de reis eindigt. Hebt u reserveringen gemaakt voor vervoer? Dan begint de dekking op het tijdstip dat het eerste gereserveerde vervoer staat gepland. De dekking eindigt dan op het moment dat het laatste gereserveerde vervoer u heeft afgezet.

65.6.2 Wat is verzekerd?

Als u uw reis annuleert, bent u verzekerd voor annuleringskosten in de volgende gevallen:

- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel;
- overlijden, ernstige ziekte of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten;
- overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder wij enkel en alleen verstaan uw eigen hond, kat of paard;
- complicaties bij uw zwangerschap of bij die van uw partner;
- er doet zich een materiële schade voor aan uw huurwoning, of aan het bedrijf waar u werkt, waardoor uw aanwezigheid dringend nodig is;
- u krijgt onverwacht een huurwoning of nieuwbouwwoning toegewezen of er vindt onverwacht overdracht van een bestaande woning plaats. Bij overdracht van een bestaande woning geldt dat wij alleen vergoeden als u kunt aantonen dat de datum van overdracht beslissend is voor de aankoop of dat de verkoper een flexibele opleverdatum heeft bedongen. In alle gevallen geldt dat de oplevering/overdracht niet eerder plaatsvindt dan 30 dagen voor aanvang en niet later dan 30 dagen na het einde van de reis;
- u, uw partner of uw (inwonend) kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland wonende personen, waardoor u niet bij hen kunt verblijven;
- u kunt op medisch advies geen inenting ondergaan terwijl die voor de reis verplicht is;
- u raakt na een vaste baan onvrijwillig werkloos;
- u krijgt een baan van minimaal 20 uur per week voor de duur van minstens een half jaar of voor onbepaalde tijd en uw aanwezigheid is verplicht in de periode dat u zou reizen;

- u hebt een eindexamen afgelegd en u wordt onverwacht opgeroepen voor een herexamen;
- echtscheiding waarvoor een echtscheidingsprocedure of ontbinding van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract in gang is gezet.
- u krijgt buiten uw schuld onverwacht niet het benodigde visum;
- het vervoermiddel waarmee u uw reis zou maken valt onverwacht uit, binnen 30 dagen voor aanvang van de reis. Pech, mechanische storing en dergelijke vallen hier niet onder;
- een familielid in de 1ste graad wordt ziek of diens ziekte verergerd, waardoor deze dringend uw zorg nodig heeft en er is niemand anders die deze zorg kan verlenen;
- verlies of diefstal van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten op de dag van vertrek. U bent verplicht hiervan direct aangifte te doen bij de politie en ons het bewijs van aangifte te geven;
- uitvallen van uw waarnemer omdat hij/zij te maken krijgt met een onverwachte gebeurtenis. Deze dekking geldt alleen als de waarnemer bij ons bekend is en er voor deze waarnemer premie betaald is;
- uitvallen van uw reisgenoot omdat hij/zij te maken krijgt met een onverwachte gebeurtenis. Wij keren alleen uit als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en vanuit deze verzekering een uitkering heeft ontvangen;
- een onderdeel van uw samengestelde reis vervalt buiten uw schuld en er kan niet voor vervanging gezorgd worden. Dit geldt alleen als de verhuurder en/of reisorganisatie deze kosten niet al vergoed heeft.

5.6.3 Wanneer bent u niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan 7 dagen na het boeken van de reis af? En moet u uw reis annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de eerste, 2de of derde graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de 3 maanden voordat u de dekking afsloot? Of veroorzaakte deze al klachten? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

5.6.4 Ongebruikte reisdagen. Waarvoor bent u verzekerd?

In de volgende gevallen bent u verzekerd:

- Vertrekvertraging**
Door onverwachte vertraging van vliegtuig, bus, trein en boot bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming. Deze verzekering is alleen geldig bij reizen langer dan 3 dagen en een vertraging van minimaal 8 uur. Bij een vertraging van 8 tot 20 uur vergoeden wij voor 1 dag, van 20 tot 32 uur voor 2 dagen en van langer dan 32 uur voor 3 dagen.
Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens stellen wij gelijk aan een vertrek uit Nederland.
- Ziekenhuisopname**
Als u tijdens uw reis onverwacht in een ziekenhuis wordt opgenomen (minimaal 1 overnachting) vergoeden wij de ongebruikte reisdagen van alle verzekerden. Iedere overnachting in het ziekenhuis tijdens de geboekte reis geldt als 1 ongebruikte reisdag;

Als u de rubriek Garantie-annulering afgesloten hebt, vergoeden wij 100% van de reissom als u onverwacht tijdens uw reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen en om medische redenen niet binnen de oorspronkelijke reisduur naar huis kan worden gebracht.

Wij betalen een dagvergoeding als uw reisgenoot tijdens de reis onverwacht in een ziekenhuis moet worden opgenomen. Wij vergoeden alleen als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en daaruit een uitkering heeft ontvangen.
- Voortijdige terugkeer**
U bent verzekerd voor de kosten als u, of uw medeverzekerde(n) onverwacht eerder naar uw woonplaats in Nederland terugkeert vanwege:
 - uw overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel;
 - overlijden, ernstige ziekte of het in levensgevaar verkeren van familieleden in de 1e of 2e graad of van uw huisgenoten;
 - complicaties bij uw zwangerschap of die van uw partner;
 - schade aan uw bezittingen, uw huurwoning of het bedrijf waar u werkt waardoor uw aanwezigheid daar vereist is;
 - u, uw partner of uw kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
 - overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland wonende personen, waardoor u niet (meer) bij hen kunt verblijven.

Wij vergoeden alleen als SOS International vooraf akkoord is gegaan met uw voortijdige terugkeer.

d. Reisgenoot

Als u uw reis afbreekt omdat uw reisgenoot een onverwachte gebeurtenis is overkomen, bent u ook verzekerd. Wij vergoeden alleen als deze reisgenoot een eigen annuleringsverzekering heeft en vanuit die verzekering een vergoeding heeft ontvangen

Als u daarnaast recht hebt op een vergoeding vanwege ongebruikte reisdagen zal in totaal nooit meer dan 100% van ieders aandeel in de reissom worden uitgekeerd.

e. Waarnemer

Als u uw reis moet afbreken omdat uw waarnemer uitvalt door een zelfde onzekere gebeurtenis als waarvoor uzelf verzekerd bent, hebt u ook recht op een vergoeding. Deze dekking geldt alleen als de waarnemer bij ons bekend is en er voor deze waarnemer premie betaald is.

Wat vergoeden wij maximaal?

Van de bedragen die wij vergoeden trekken wij de bedragen af die aan u worden terugbetaald. Voor reizen langer dan 60 dagen geldt dat de vergoeding vanaf de 61e dag altijd een dagvergoeding is.

EUCLAIM

Op grond van de Europese Verordening 261/2004 hebben luchtvaartpassagiers recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt bij het indienen van een claim bij de luchtvaartmaatschappij. Wanneer EUclaim voor u een succesvolle verhaalsactie op grond van deze verordening heeft uitgevoerd, vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor haar dienstverlening. Uit de uitkeringsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel zij hiervoor heeft ingehouden.

Wij zijn er voor ú



Ga naar www.iak.nl

Voor uitgebreide informatie, premie berekenen en aanvragen.



Bel (040) 261 19 11

Onze medewerkers van de klantenservice staan voor u klaar.



Maak een afspraak met de adviseur

Bij veel organisaties houden onze adviseurs regelmatig spreekuur.



Bezoek de servicebalie

Op de Beukenlaan 70 te Eindhoven.



IAK Verzekeringen B.V.
KvK: 17086794
AFM vergunning: 12007720

IAK Volmacht B.V.
KvK: 55688616

IAK Assuradeuren
KvK: 33142879
AFM vergunning: 12008358

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven
Beukenlaan 70, Eindhoven
T (040) 261 19 11 www.iak.nl