

# IAK Verzekeringen

## Bromfietsverzekering

Bijzondere Voorwaarden

BR15



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

---

## Samen voor een perfect verzekerde toekomst

IAK Verzekeringen is een van de grootste verzekeringsadviseurs van Nederland. Met ruim 85 jaar ervaring zijn wij specialist in het adviseren over en bemiddelen in verzekeringen en financiële diensten voor particulieren en bedrijven.

Als verzekeringsadviseur behartigen wij uw belangen bij diverse verzekeraars. De meeste verzekeringen worden uitgevoerd door ons eigen volmachtbedrijf, waardoor we alle verzekeringszaken direct zelf met u kunnen afhandelen. Snel, persoonlijk en gemakkelijk.

Wij adviseren u graag hoe u om kunt gaan met risico's en bieden u een compleet pakket aan producten en diensten om deze risico's af te dekken. Of het nu gaat om uw gezondheid, uw gezin, uw huis, uw vermogen, uw werk of uw hobby; samen creëren wij de juiste oplossing voor iedere situatie.

**IAK Verzekeringen.**

**Samen voor een perfect verzekerde toekomst**



---

## Together for a perfectly insured future

IAK Verzekeringen is one of the largest insurance advisors in the Netherlands. With over 85 years of experience, we are specialists in advising both personal and commercial customers and mediating for them in the area of insurance and financial services.

As an insurance advisor, we represent your interests in our dealings with various insurers. Most insurance policies are issued and administered by our own underwriting agency, which means that we can arrange all your insurance-related matters directly with you. That makes doing business quick, personal and easy.

We are happy to advise you on managing risks, and can offer you a complete package of products and services to cover those risks. Whether it is your health, your family, your home, your assets, your work or your hobby you are concerned about, together we can create the right solution for every situation.

**IAK Verzekeringen.**

**Together for a perfectly insured future**



**Informatie:**

- Telefonische bereikbaarheid 24/7 voor het melden van uw schade;
- Online schade melden doet u snel en eenvoudig in uw Persoonlijk Digitaal Dossier.
- Hebt u pechhulp meeverzekerd? Bel dan bij pech onderweg met SOS International: **+31 (0)20 651 51 51**

<b>I</b>	<b>Algemeen</b>	<b>4</b>	<b>VII</b>	<b>Verhaalsrechtsbijstand</b>	<b>18</b>
1.1	Welke voorwaarden gelden ?	4	7.1	Wat is verzekerd?	18
1.2	Wat bedoelen wij met:	4	7.2	Wie behandelt uw zaak?	18
<b>II</b>	<b>Verzekering</b>	<b>7</b>	7.3	Wie zijn verzekerd?	18
2.1	Waar bent u verzekerd?	7	7.4	Wat is verzekerd?	18
2.2	Wat is verzekerd?	7	7.5	Wat vergoeden wij?	18
2.3	Wat is niet verzekerd?	9	7.6	Hoe behandelen wij uw zaak	19
2.4	Wanneer eindigt de verzekering?	9	7.7	Wat gebeurt er bij een belangenconflict?	19
<b>III</b>	<b>Schade</b>	<b>10</b>	7.8	Wat verwachten wij van u?	19
3.1	Wat te doen bij schade?	10	7.9	Wat is niet verzekerd?	19
3.2	Wat gebeurt er bij schade bij een Diefstal- en/of Aanrijdingdekking?	10	7.10	Wat gebeurt er als de wederpartij niet kan betalen?	20
<b>IV</b>	<b>Premie</b>	<b>12</b>	7.11	Wanneer vervalt uw recht op verhaalsrechtsbijstand	20
4.1	Hoe bepalen wij uw premie?	12			
<b>V</b>	<b>Overige bepalingen</b>	<b>13</b>			
<b>5.1</b>	<b>Wanneer geeft u een wijziging door?</b>	<b>13</b>			
<b>5.2</b>	<b>Verhaalsrecht</b>	<b>13</b>			
<b>VI</b>	<b>Ongevallenverzekering voor Opzittenden</b>	<b>14</b>			
6.1	Welke voorwaarden gelden?	14			
6.2	Wat bedoelen wij met:	14			
6.3	Wie is verzekerd?	14			
6.4	Waar bent u verzekerd?	14			
6.5	Wat is verzekerd?	14			
6.6	Wat is niet verzekerd?	15			
6.7	Wat verwachten wij van u bij schade?	15			
6.8	Hoe wordt de uitkering vastgesteld en gedaan?	16			
6.9	Medische geschillen	17			

## 1.1 Welke voorwaarden gelden ?

De Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden de basis voor uw verzekering.

## 1.2 Wat bedoelen wij met:

### Aangenomen waarde

Bij schade hanteren wij als waarde van de bromfiets vóór de gebeurtenis:

- a. als de bromfiets bij afgifte van het Nederlands kenteken nieuw was en
  - u de eerste eigenaar bent en
  - de bromfiets bestemd is voor particulier gebruik en
  - als het gaat om een bromfiets, brommobiel, snorfiets of invalidevoertuig en
    1. deze niet ouder is dan 12 maanden: de **aanschafwaarde**;
    2. deze ouder is dan 12 maanden: het verzekerd bedrag, waarop een **afschrijving** wordt toegepast van 1,8% per verstreken maand vanaf maand 13;
  - als het gaat om een fiets met hulpmotor en
    1. deze niet ouder is dan 36 maanden: de **aanschafwaarde**;
    2. in de maanden 37 t/m 48: het verzekerd bedrag, waarop een **afschrijving** wordt toegepast van 25%;tenzij hierna anders is bepaald;
- b. als de dagwaarde hoger is dan de volgens a. aangenomen waarde: de **dagwaarde**;
- c. in alle andere gevallen: de **dagwaarde**.

Hierbij geldt het volgende:

- a. Eerdere schade  
Als de bromfiets vóór de gebeurtenis niet schadevrij was zal niet gerepareerde schade op de aangenomen waarde in mindering worden gebracht;
- b. Ouderdom  
Voor de vaststelling van de ouderdom van de bromfiets wordt uitgegaan van het verschil tussen de schadedatum en de "Datum eerste toelating" die door de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW) is geregistreerd;
- c. Nieuw bij afgifte kenteken  
Een bromfiets is nieuw bij afgifte van het Nederlands kenteken als de "Datum eerste toelating" en "Datum eerste afgifte in Nederland" in het register van RDW gelijk zijn;

### Aanhangwagen

Alles wat aan de bromfiets is gekoppeld b.v. een aanhangwagen. En ook andere objecten die volgens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) tot de bromfiets worden gerekend. Maar alleen zolang het object aan de bromfiets is gekoppeld of daarvan is losgemaakt of losgeraakt en nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen.

### Aanschafwaarde

De verkoopprijs van de bromfiets die staat vermeld op de originele aanschafnota. Deze nota is van een bedrijf dat bij de Kamer van Koophandel staat ingeschreven. Als deze verkoopprijs hoger is dan het verzekerde bedrag geldt het verzekerde bedrag als aanschafwaarde.

### Accessoires

Zaken die niet standaard bij de bromfiets worden geleverd, maar die later in of aan de bromfiets zijn bevestigd. Hierbij was het niet nodig om andere onderdelen te verwijderen of om andere veranderingen aan de bromfiets aan te brengen. Deze accessoires moeten wel wettelijk zijn toegestaan.

### Accu

De standaard bij de bromfiets afgeleverde accu of batterij met oplader.

### ART-slot

Een speciaal voor fiets met hulpmotor, brom- en snorfietsen bestemd slot, dat door de stichting ART (ANWB, RAI, TNO) van het certificaat 'goedgekeurd slot' is voorzien.

### Bijkomende kosten

- De kosten voor noodzakelijke berging, bewaking, stalling en vervoer van en naar een reparatiebedrijf;
- de bijdrage in averij grosse (bij vervoer van de bromfiets per schip);
- de kosten verbonden aan het invoeren of achterlaten van de bromfiets in het buitenland als gevolg van een gedekte gebeurtenis;
- de redelijke kosten die de verzekerde heeft gemaakt om de schade te voorkomen of beperken tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag.

### Bonus/malustabel

De bonus/malustrede wordt na ieder verzekeringsjaar bepaald volgens deze tabel:

trede	percentage korting/ toeslag	vanuit trede	zonder schade naar trede	met 1 schade naar trede	met 2 schades naar trede	met 3 schades naar trede
14	75	14	14	9	4	1
13	75	13	14	8	4	1
12	75	12	13	7	3	1
11	75	11	12	6	3	1
10	75	10	11	6	3	1
9	75	9	10	4	2	1
8	70	8	9	4	2	1
7	65	7	8	3	2	1
6	60	6	7	3	1	1
5	55	5	6	2	1	1
4	50	4	5	2	1	1
3	40	3	4	1	1	1
2	25	2	3	1	1	1
1	0	1	2	1	1	1

Een schade beïnvloedt de bonus-malus niet als:

- wij geen schade of kosten hebben betaald of zullen moeten betalen;
- wij de schade volledig hebben verhaald;
- wij alleen kosten, gemaakt door de hulporganisatie hebben betaald;
- u het schadebedrag dat wij hebben betaald, hebt terugbetaald vóór de hoofdvervaldatum of, als dat eerder is, binnen 3 maanden nadat wij u hebben laten weten hoe hoog het schadebedrag was;
- de betaalde schade niet volledig kan worden verhaald omdat wij meer dan de dagwaarde hebben uitgekeerd op grond van een bepaling in deze polisvoorwaarden;
- wij schade moeten vergoeden, die een fietser of voetganger heeft geleden bij een verkeersongeval met de bromfiets, maar de bestuurder van de bromfiets daaraan geen enkele schuld heeft;
- de betaalde schade een gevolg is van een gebeurtenis genoemd onder de Diefstaldekking;
- wij een schade niet hebben kunnen verhalen door afspraken tussen verzekeraars. Of als wij uitsluitend hierdoor een schade moesten betalen;
- wij de schade niet kunnen verhalen op basis van de wet (artikel 7:962 lid 3 BW).

### Bromfiets

Het motorvoertuig dat op uw polis is omschreven.

Dit kan zijn een:

- bromfiets: een twee- of driewielig motorvoertuig met een door de constructie bepaalde maximum snelheid van ten hoogste 45 kilometer per uur;
- brommobiel: een vierwielig motorvoertuig met een ledig gewicht van ten hoogste 350 kilogram met een door de constructie bepaalde maximum snelheid van ten hoogste 45 kilometer per uur;
- snorfiets: een tweewielig motorvoertuig met een door de constructie bepaalde maximum snelheid van ten hoogste 25 kilometer per uur;
- en, voor alle drie, een motor met een cilinderinhoud van ten hoogste 50cc, of continu maximum vermogen van ten hoogste 4 kilowatt;
- fiets met hulpmotor: een fiets met hulpmotor met een door de constructie bepaalde maximum snelheid van ten hoogste 25 kilometer per uur;
- invalidervoertuig: een voertuig dat is ingericht voor het vervoer van een gehandicapte, niet breder is dan 1,10 meter en is uitgerust met een motor waarvan de door de constructie bepaalde maximumsnelheid niet meer dan 45 km per uur bedraagt en geen bromfiets is.

### Catalogusprijs

De consumentenprijs die volgens de Nederlandse prijslijst gold toen de bromfiets voor het eerst in het verkeer werd toegelaten. Dit is inclusief de extra uitrusting en opties, die door de fabrikant of importeur zijn aangebracht.

### **Rijbevoegd**

De bestuurder is rijbevoegd als:

- a. deze een geldig rijbewijs heeft of
- b. de geldigheid is geëindigd omdat het rijbewijs niet op tijd is verlengd, maar zonder keuring of opnieuw examen te doen een nieuw rijbewijs kan worden verkregen of
- c. de bestuurder na het slagen voor het rijexamen het rijbewijs nog niet heeft ontvangen.

De bestuurder is niet rijbevoegd als:

- d. deze niet aan bovenstaande voldoet of
- e. hem/haar de rijbevoegdheid is ontzegd of
- f. deze niet voldoet aan andere wettelijke bepalingen voor het besturen van de bromfiets, zoals gebruik van alcohol, geneesmiddelen of drugs of
- g. hij/zij weigert mee te werken aan een onderzoek om zo'n gebruik vast te stellen of
- h. deze geen toestemming heeft van de eigenaar van de bromfiets om die te gebruiken.

### **Rijvaardigheids cursussen**

Het deelnemen aan een rijvaardigheidstraining of slipcursus bij een erkende verkeersopleidingsinstelling .

### **Ruit**

De glazen onderdelen van de bromfiets die bedoeld zijn om licht door te laten en doorheen te kijken, maar niet de verlichtingsglazen.

### **Verzekerden**

- a. U en de eigenaar, de bezitter, de houder en de gemachtigde bestuurder en de passagiers van de bromfiets;
- b. de werkgever van de hiervoor genoemde personen als hij in die hoedanigheid op grond van burgerlijk recht aansprakelijk is;
- c. de financier of leasemaatschappij, als deze op uw polis is vermeld.  
Voor de financier, leasemaatschappij en werkgever geldt de verzekering alleen als de in a. genoemde verzekerden zelf volgens de verzekering aanspraak op vergoeding hebben.

### **WAM**

Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen.

### **Wedstrijden**

Het voorbereiden van of deelnemen aan snelheidswedstrijden, straatraces, snelheidsproeven- of ritten, regelmatigheids- en behendigheidswedstrijden. Rijvaardigheids cursussen en het voorbereiden van of deelnemen aan toer- en puzzelritten met hoogstens een snelheid die ook geldt voor het plaatselijk verkeer zien wij niet als wedstrijd.

### 2.1 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs ('groene kaart') staan en niet zijn doorgehaald.

### 2.2 Wat is verzekerd?

#### 2.2.1 Aansprakelijkheid (WA dekking)

Deze dekking voldoet aan de eisen die de WAM stelt.

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd, dekken wij de aansprakelijkheid voor schade die een verzekerde toebrengt aan personen of zaken van anderen met of door:

- a. de bromfiets;
- b. de aanhangwagen;
- c. de lading, behalve tijdens laden en lossen.

#### **Verzekerd maximum:**

Per gebeurtenis vergoeden wij maximaal de bedragen die op uw polis staan.

Als een wet bepaalt dat er een hoger bedrag verzekerd moet zijn dan geldt dat hogere bedrag.

#### 2.2.1.1 Welke extra kosten betalen wij?

##### **Waarborgsom**

Als een bevoegde overheidsinstantie na een verzekerde gebeurtenis een waarborgsom vraagt betalen wij deze tot € 23.000,- voor:

- de vrijlating van verzekerden;
- het teruggeven van het rijbewijs;
- het opheffen van de beslaglegging op de bromfiets.

##### **Schaderegeling**

Wij zijn verplicht de schade te vergoeden waarvoor u aansprakelijk bent. Wij kunnen besluiten om de schade rechtstreeks aan de benadeelden te vergoeden of om een schikking te treffen.

Hierbij houden wij rekening met uw belangen.

##### **Schade aan een ander eigen motorrijtuig**

Wij vergoeden de schade die met de bromfiets is veroorzaakt aan een ander motorrijtuig dat ook van u is. Maar alleen als we de schade ook zouden betalen als deze door iemand anders was geleden.

#### 2.2.2 Diefstaldekking

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd, vergoeden wij schade aan of verlies van de bromfiets door:

- diefstal, verduistering, inbraak of joyriding of door een poging daartoe.  
Maar buiten een afgesloten ruimte alleen als de bromfiets met een goed werkend slot (brom- en snorfietsen ART-slot categorie 3 of hoger en fiets met hulpmotor ART-slot categorie 2 of hoger) is afgesloten en u ons alle sleutels daarvan kunt tonen. En beschadiging aan de bromfiets die ontstaan is terwijl de bromfiets hierdoor niet in uw bezit was;
- maar ook door:
- brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;
  - breuk van een ruit van het voertuig en door de scherven daarvan. Maar niet als dit een gevolg is van een aanrijding, omslaan, van de weg of in het water raken;
  - natuurgeweld, zoals storm, hagel en overstroming;
  - instorting en vallend gesteente;
  - een gebeurtenis in de tijd dat de bromfiets voor transport met een vervoermiddel is toevertrouwd aan een hierin gespecialiseerde vervoerder. Schrammetjes, lakschade en krassen die zijn ontstaan bij takelen of slepen zijn niet verzekerd.

### 2.2.3 Aanrijdingdekking

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd vergoeden wij schade aan of verlies van de bromfiets door:

- aanrijding, omslaan, van de weg of in het water raken, vandalisme en andere oorzaken die plotseling van buiten komen;
- ook door:
- brand, ontploffing, zelfontbranding, kortsluiting of blikseminslag;
  - breuk van een ruit en door de scherven daarvan;
  - natuurgeweld, zoals storm, hagel en overstroming;
  - instorting en vallend gesteente;
  - botsing met vliegende of loslopende dieren, maar alleen als de schade direct is ontstaan door de botsing met het dier;
  - relletjes;
  - het vallen van luchtvaartuigen of voorwerpen die daaruit of vanaf zijn gevallen;
  - een gebeurtenis in de tijd dat de bromfiets voor transport met een vervoermiddel is toevertrouwd aan een hierin gespecialiseerde vervoerder. Schrammetjes, lakschade en krassen die zijn ontstaan bij takelen of slepen zijn niet verzekerd.

Niet verzekerd is schade aan of verlies van de bromfiets door diefstal, verduistering, inbraak of joyriding of door een poging daartoe. En beschadiging aan de bromfiets die ontstaan is terwijl de bromfiets hierdoor niet in uw bezit was;

### 2.2.4 Pechhulp

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd, hebt u recht op pechhulp. Deze hulpverlening wordt verzorgd door SOS International.

#### Wat is verzekerd?

U hebt recht op pechhulp bij pech onderweg door een voorval bij normaal gebruik van uw bromfiets vanaf 1 kilometer van uw (tijdelijke) woonadres of vakantieadres.

#### Hoe vaak hebt u recht op hulp?

U hebt 3 keer per kalenderjaar recht op pechhulp.

#### Wat mag u bij pech van ons verwachten?

Uitgangspunt van onze pechhulp is het ter plekke verrichten van een (nood)reparatie, zodat u uw tocht veilig kunt vervolgen. Mocht dit niet lukken, dan zorgen wij ervoor dat u, en één eventuele medereiziger veilig op uw (tijdelijk) woonadres of vakantieadres komen. Uw bromfiets brengen wij op uw verzoek:

- naar een bromfietshandelaar naar keuze, binnen 25 kilometer van de plaats waar u pech hebt;
- naar een door ons geselecteerde reparateur, buiten 25 kilometer van de plaats waar u pech hebt.

#### Waar moet u rekening mee houden bij pechhulp?

- a. Uw bromfiets moet onderhouden zijn bij een bromfietshandelaar en voldoen aan de wettelijke eisen.
- b. U dient de instructies en adviezen van de hulpverlener op te volgen en deze alle medewerking te verlenen.
- c. De hulpverlener kan een andere partij inschakelen, bijvoorbeeld een transportbedrijf.
- d. De hulpverlener kan u alleen helpen als hij uw bromfiets veilig kan bereiken zonder de regels of de wet te overtreden.

Het is aan de hulpverlener om te beoordelen of u recht op hulp hebt en of hij/zij veilig hulp kan verlenen.

#### Welke kosten zijn voor uw eigen rekening?

De materiaalkosten van (nood)reparaties ter plekke zijn voor uw eigen rekening. Ook de kosten voor vervolgreparaties zijn voor uw rekening.

#### Wanneer helpen wij u niet?

Wij helpen u niet als u:

- a. de pech had kunnen voorzien voordat u vertrok;
- b. strandt met een lege tank of accu, indien de accu onvoldoende opgeladen was of leeg is geraakt door het bereiken van de maximale capaciteit;
- c. onze hulp nodig hebt terwijl u de wet overtreedt;
- d. zich onredelijk of agressief gedraagt tegen onze medewerkers of door ons ingeschakelde hulpverleners, of als zij de situatie als dreigend ervaren;
- e. volgens ons oneigenlijk gebruik wilt maken van onze service.

### 2.2.5 Wat is ook verzekerd?

Wij vergoeden de schade ook als de verzekerde gebeurtenis een gevolg is van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of eigen gebrek. De herstellkosten van slijtage, reparatie-, constructie- of materiaalfouten of het eigen gebrek zelf vergoeden wij niet.

Ook vergoeden wij de bijkomende kosten, zelfs boven het verzekerd bedrag.



## 2.3 Wat is niet verzekerd?

In de Algemene Voorwaarden zijn de algemene uitsluitingen genoemd.

Ook bent u niet verzekerd voor schade die ontstaan is:

- door een bestuurder die niet rijbevoegd is;
- door deelname aan wedstrijden;
- tijdens gebruik van de bromfiets voor andere doelen dan aan ons is opgegeven, b.v. als taxi, lesbromfiets of voor verhuur, leasing of commercieel goederenvervoer;
- aan zaken die met de bromfiets worden vervoerd, behalve particuliere eigendommen van passagiers;
- indien de bromfiets niet voldoet aan krachtens wettelijke bepalingen gestelde eisen met betrekking tot het gebruik van het motorvoertuig of een technische wijziging heeft ondergaan die in strijd is met de wettelijke bepalingen en de begripsomschrijving van het verzekerd object;
- tijdens het door een verzekerde opzettelijk plegen van of deelnemen aan een misdrijf of poging daartoe

Wij doen tegenover u geen beroep op deze uitsluitingen als u kunt aantonen dat u niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En u dat ook niet had moeten of kunnen zijn.

Wij vergoeden geen schade die onder een andere verzekering gedekt is of daaronder verzekerd zou zijn, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.

### 2.3.1 Wat is niet verzekerd onder uw WA dekking?

- a. Schade aan de verzekerde bromfiets en aan de gekoppelde aanhanger.
- b. Schade aan (de bezittingen van) de bestuurder.
- c. Schade aan de lading die met de bromfiets of aanhanger wordt vervoerd.
- d. Schade door lading veroorzaakt tijdens het laden of lossen.
- e. Schade veroorzaakt door een bestuurder die niet rijbevoegd is.

### 2.3.2 Wat is niet verzekerd onder uw Diefstal- en/of Aanrijdingdekking?

- a. Schade door onvoldoende zorg. Hiervan is in ieder geval sprake als u de sleutels niet:
  - bij u houdt,
  - opbergt in een kluisje of locker,
  - in bewaring geeft bij de receptie.
  - Achterlaten in een kleedkamer of garderobe is niet voldoende.
- b. Slijtage of schade door onvoldoende of achterstallig onderhoud.
- c. Schade door bevriezing of andere langzaam inwerkende weersinvloeden.
- d. Schade doordat de bromfiets minder waard is na reparatie.
- e. Schade of kosten doordat u de bromfiets niet kunt gebruiken.

## 2.4 Wanneer eindigt de verzekering?

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden eindigt uw verzekering:  
direct als:

- a. u de bromfiets verkoopt;
- b. schade aan de bromfiets als totaal verlies is afgewikkeld of de bromfiets volledig teniet is gegaan;
- c. de bromfiets een niet-Nederlands kenteken krijgt;
- d. u of uw erfgenamen geen belang meer hebben bij de bromfiets;

per contractsvervaldatum, tenzij wij samen anders hebben afgesproken als:

- e. u zich in het buitenland vestigt (ook binnen Europa) of de bromfiets zich meestal in het buitenland bevindt.

Geef deze wijzigingen altijd binnen 8 dagen aan ons door.

### 3.1 Wat te doen bij schade?

Naast de verplichtingen die wij hebben opgenomen in de Algemene Voorwaarden mag een verzekerde geen toezegging doen aan een derde over de aansprakelijkheid.

Houdt u zich niet aan de verplichtingen en schaadt u daardoor onze belangen? Dan vergoeden wij geen schade.

Als wij het verzekerd maximum, dat op de polis staat, hebben betaald, eventueel verhoogd tot het bedrag waarvoor dekking boven het verzekerd bedrag wordt verleend, hebben wij aan onze verplichtingen voldaan.

#### **Hebt u schade?**

Dan meldt u ons dit zo spoedig mogelijk. Wat u moet doen en hoe ziet u in de Algemene Voorwaarden.

#### **Diefstal**

Als de bromfiets wordt vermist of is gestolen moet u zo snel mogelijk aangifte te doen. In Nederland kan dit via het Aangifteproces Gestolen Voertuigen (AGV). In het AGV werken politie en verzekeraars samen. Dit betekent dat u met één telefoontje naar **071 - 364 1777** de diefstal van de bromfiets kunt melden bij zowel de politie als bij ons.

Als alleen onderdelen van de bromfiets zijn gestolen of bij diefstal of vermissing buiten Nederland doet u aangifte bij de plaatselijke politie en stuurt u ons het aangiftebewijs toe.

### 3.2 Wat gebeurt er bij schade bij een Diefstal- en/of Aanrijdingdekking?

#### **3.2.1 Hoe wordt uw schade geregeld?**

Als uw schade minder dan € 200,- is, kunt u deze laten herstellen en ons de originele rekening toesturen. Is de schade groter, dan kunnen wij een expert vragen de schade vast te stellen.

Bij technisch totaal verlies mogen wij beslissen wat er met het wrak gebeurt. Wij betalen het schadebedrag nadat wij alle delen van het kentekenbewijs of de kentekencard en de tenaamstellingscode hebben ontvangen en u ons eigenaar van de bromfiets hebt gemaakt.

#### **3.2.2 Wat vergoeden wij?**

Wij vergoeden:

- a. in geval van beschadiging : de reparatiekosten, als u ons de reparatienota hebt gestuurd. Deze reparatiekosten mogen dan niet meer zijn dan de aangenomen waarde op het moment van de gebeurtenis verminderd met de waarde die de bromfiets na de gebeurtenis nog heeft. En ook niet meer dan 2/3 van de aangenomen waarde. Anders vergoeden wij maximaal de aangenomen waarde onder aftrek van de restantwaarde. Als de reparatie technisch verantwoord is en werkelijk ten behoeve van u wordt uitgevoerd vergoeden wij de reparatiekosten. Als de vergoeding is gebaseerd op reparatiekosten, maar als de schade niet wordt gerepareerd, dan betalen wij maximaal 50 procent van de reparatiekosten, exclusief BTW, onder aftrek van 50% van het eigen risico;
- b. bij verlies van de bromfiets door diefstal, verduistering of vermissing: de aangenomen waarde van de bromfiets.

#### **Diefstal**

In geval van diefstal, verduistering, joyriding of vermissing van de bromfiets mogen wij één maand na de aangifte via het AGV of na ontvangst van het bewijs van aangifte bij de politie wachten of de bromfiets wordt teruggevonden. Als het gebruikelijke onderzoek is afgerond en alles in orde is zullen wij na deze maand tot uitkering overgaan. Als u binnen deze maand de bromfiets weer terug kunt krijgen, ontvangt u deze uitkering niet. Wij verwachten dat verzekerden alle medewerking verlenen.

#### **Accu**

Bij schade aan alleen de accu vergoeden wij de reparatiekosten. Is herstel niet mogelijk, dan vergoeden wij de aanschafwaarde van een nieuwe accu van dezelfde soort en kwaliteit, verminderd met 1,5% per maand, gerekend vanaf de aankoopdatum van de accu. Wij vergoeden dan nooit minder dan 25% van de aanschafwaarde van de accu.

#### **Helm en kleding**

Wij betalen schade aan de helm en kleding van de opzittenden als er bij dezelfde gebeurtenis ook schade aan de bromfiets is ontstaan, die wij vergoeden. Wij vergoeden de reparatiekosten als u ons de reparatienota toestuurt en bij totaal verlies de dagwaarde. Per opzittende vergoeden wij maximaal € 350,- .

#### **BTW**

Als op uw polis BTW niet is meeverzekerd of als u de BTW kunt verrekenen zullen schade en kosten zonder de BTW worden vergoed.

### **Onderverzekering**

Als bij schade blijkt dat door uw onjuiste opgave de bromfiets verzekerd is voor een te laag bedrag, kunnen wij de vergoeding verminderen. Dit gebeurt naar verhouding van de berekende premie en de premie, die u op basis van de juiste gegevens had moeten betalen.

### **Beperking schadevergoeding**

Beperking van de schadevergoeding wordt toegepast indien de bestuurder tijdens de schadegebeurtenis valt in een leeftijdscategorie waarvoor een hogere premie is verschuldigd maar premie is betaald over een andere (gunstiger) leeftijdscategorie dan voor de betreffende bestuurder van toepassing is. De schade wordt dan vergoed op basis van de verhouding tussen de betaalde premie en de premie die verschuldigd was op basis van de leeftijd van de bestuurder tijdens de schadegebeurtenis.

### **Financier/leasemaatschappij**

Als de bromfiets gefinancierd of geleased is en wij daarvan op de hoogte zijn gesteld, zullen wij de schade aan de bromfiets vergoeden aan de financier of leasemaatschappij tot maximaal het restant van de financiering. Daarmee voldoen wij dan ook aan onze verplichtingen tegenover u. Is de totale schadeuitkering hoger, dan ontvangt u het restant.

### **3.2.3 Hoeveel moet u zelf betalen (eigen risico)?**

Bij iedere cascochade brengen wij een eigen risico in mindering op de vergoeding die wij betalen. Dit bedraagt voor een:

- a. brom-, snorfiets en invalidevoertuig het bedrag dat staat op de polis;
- b. brommobiel, € 300,-, maar bij alleen vervanging van de ruit: € 150,- en bij herstel van een ruitschade door harsinjectie geldt geen eigen risico;
- c. fiets met hulpmotor, € 20,-.

### 4.1 Hoe bepalen wij uw premie?

Wij bepalen uw premie onder andere op basis van:

- a. de leeftijd en woonplaats van de regelmatige bestuurder;
- b. het soort motorvoertuig: bromfiets, snorfiets, brommobiel, invalidevoertuig of fiets met hulpmotor;
- c. het aantal schadevrije jaren. Bij een nieuwe verzekering blijkt dat uit de registratie in Roydata of uit een geldige verklaring waarin uw schadevrije jaren staan vermeld.

Elk jaar stellen wij uw premie voor de WA- en Diefstal- en/of Aanrijdingdekking opnieuw vast op basis van deze gegevens en het aantal schadevrije jaren. Hiervoor gebruiken wij de Bonus/malustabel.

### 5.1 Wanneer geeft u een wijziging door?

U moet ons altijd zo spoedig mogelijk, maar binnen 2 maanden, informeren over elke verandering waardoor de dekking van uw verzekering kan wijzigen. Hiermee bedoelen wij ook:

- a. verhuizing;
- b. wijziging van degene die de bromfiets regelmatig bestuurt;
- c. waarvoor of hoe u de bromfiets gebruikt (privé of zakelijk).

Dit is voor u en voor ons belangrijk omdat uw premie of de dekking door deze wijzigingen kan veranderen.

### 5.2 Verhaalsrecht

Als een schade op grond van de polisvoorwaarden niet verzekerd is, maar wij toch tot een uitkering verplicht zijn, hebben wij het recht de schadevergoeding en de kosten te verhalen op de aansprakelijke verzekerde.

# VI Ongevallenverzekering voor Opzittenden

---

## 6.1 Welke voorwaarden gelden?

Deze voorwaarden gelden voor het motorrijtuig, dat op de polis is genoemd en als daarvoor de dekking Ongevallen Inzittenden is verzekerd.

## 6.2 Wat bedoelen wij met:

### **Begunstigde**

Degene aan wie wij de uitkering moeten betalen. Bij overlijden zijn dit de wettelijke erfgenamen, bij invaliditeit is dat de verzekerde.

### **Blijvende invaliditeit**

Blijvend geheel of gedeeltelijk (functie)verlies van een orgaan of deel van het lichaam van verzekerde.

### **Ongeval**

Een geweld dat plotseling en onverwacht van buiten af op het lichaam inwerkt, waardoor rechtstreeks lichamelijk letsel ontstaat. De aard en de plaats van dit letsel moet geneeskundig vast te stellen zijn.

### **Risicovolle activiteit**

Een activiteit waarbij het lichaam of leven van een verzekerde op roekeloze wijze in gevaar wordt gebracht, anders dan uit hoofde van het beroep van verzekerde of in geval van zelfverdediging of een poging tot het redden van mens, dier of zaken of afwenden van dreigend gevaar.

## 6.3 Wie is verzekerd?

Verzekerden zijn de bestuurder en de passagiers van het motorrijtuig als deze:

- op een officiële zitplaats op/in het motorrijtuig zitten;
- op/in of van/uit het motorrijtuig stappen;
- door een gebeurtenis met het motorrijtuig of voor het uitvoeren van een noodreparatie zijn af/uitgestapt en zich op de openbare weg in de directe omgeving van het motorrijtuig bevinden;
- bij een tankstation van/uit het motorrijtuig zijn gestapt om te tanken of de ruiten schoon te maken.

## 6.4 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationaal Motorrijtuigverzekeringsbewijs ('groene kaart') staan en niet zijn doorgehaald.

## 6.5 Wat is verzekerd?

- Ongevallen waardoor bij de verzekerde blijvende invaliditeit ontstaat of de verzekerde overlijdt. De dekking geldt ook voor ongevallen die veroorzaakt worden door vrijheidsberoving of gijzeling van een verzekerde of kaping van het motorrijtuig.
- Schade door een ongeval aan persoonlijke eigendommen van een verzekerde als bij dat ongeval het motorrijtuig ook werd beschadigd.

### **6.5.1 Welke bedragen zijn verzekerd?**

Per verzekerde:

- bij blijvende invaliditeit: per gebeurtenis maximaal € 30.000,-;
- bij overlijden: per gebeurtenis € 3.000,-.  
Ook betalen wij een bijdrage in de werkelijke kosten van terugbrengen van het stoffelijk overschot uit het buitenland tot ten hoogste € 5.000,-. Deze bijdrage wordt alleen uitgekeerd als deze kosten niet door een andere verzekering of voorziening worden vergoed.

Voor alle verzekerden samen:

- c. voor schade aan persoonlijke eigendommen en kleding maximaal € 1.000 per gebeurtenis, met een eigen risico van € 25,- per verzekerde. Bedraagt de totale schade meer dan € 1.000,- dan wordt dit bedrag verdeeld naar verhouding van ieders totale schade.

Als tijdens het ongeval op/in het motorrijtuig meer personen aanwezig zijn dan het aantal dat op de polis staat, dan worden de uitkeringen naar evenredigheid verminderd.

#### **6.5.2 Vervangend voertuig:**

Als u tijdelijk een vervangend motorrijtuig gebruikt en de verzekering voor uw motorrijtuig dekking biedt voor dat vervangend motorrijtuig, dan is deze Ongevallen Inzittendenverzekering alleen van toepassing op dat vervangend motorrijtuig.

## 6.6 Wat is niet verzekerd?

Naast de uitsluitingen in de Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de verzekering van uw motorrijtuig keren wij niet uit:

- a. als het letsel of overlijden veroorzaakt is door een medische behandeling die u hebt ondergaan, tenzij deze behandeling rechtstreeks het gevolg is van een eerder ongeval dat door deze verzekering wordt gedekt;
- b. na een ongeval met het motorrijtuig terwijl u dit hebt overgedragen aan derden voor bijvoorbeeld reparatie, onderhoud, controle, stalling enzovoorts;
- c. als het ongeval is ontstaan tijdens een opzettelijk door verzekerde gepleegd misdrijf of een poging daartoe;
- d. na een ongeval ontstaan tijdens een risicovolle activiteit;
- e. na een ongeval ontstaan door opzet of met goedvinden van de verzekerde of een begunstigde;
- f. als de bestuurder niet rijbevoegd was. Wij doen tegenover een passagier geen beroep op deze uitsluiting als hij kan aantonen dat hij niet van deze omstandigheden op de hoogte was. En hij dat ook niet had moeten of kunnen zijn;
- g. als de Nederlandse staat of een andere overheid de begunstigde is;
- h. schade aan geld, geldswaardige papieren zoals cheques, handelszaken en monstercollecties, en zaken die behoren tot de standaarduitrusting of toebehoren van het motorrijtuig.

## 6.7 Wat verwachten wij van u bij schade?

In de algemene voorwaarden staat wat wij van u verwachten. Daarnaast geldt het volgende:

#### **6.7.1 Meldingstermijn na een ongeval**

Als een verzekerde door een ongeval is getroffen, dan moet dat aan ons worden gemeld.

In geval van :

- a. overlijden van verzekerde minstens 48 uur vóór de begrafenis of crematie;
- b. blijvende invaliditeit binnen 90 dagen na het ongeval.

Bij een latere melding keren wij alleen uit als de begunstigde aantoont dat:

- a. de verzekerde een verzekerd ongeval is overkomen;
- b. de blijvende invaliditeit het rechtstreeks gevolg is van dit ongeval;
- c. de gevolgen van dit ongeval niet door ziekte, een kwaal of gebrekkigheid of een abnormale lichaams- of geestesgesteldheid zijn vergroot;
- d. de verzekerde in alle opzichten de voorschriften van de behandelend arts heeft opgevolgd.

#### **6.7.2 Wat te doen na een ongeval?**

Van verzekerde verwachten wij dat hij ons alle informatie geeft die wij nodig hebben.

Na het overlijden van verzekerde verlenen de begunstigten alle medewerking aan de vaststelling van de doodsoorzaak.

Bij (blijvende) invaliditeit is verzekerde verplicht:

- a. zich direct onder geneeskundige behandeling te stellen;
- b. al het mogelijke te doen om zijn herstel te bevorderen door tenminste de voorschriften van de behandelende arts op te volgen;
- c. alle medewerking te verlenen aan de vaststelling van de mate van invaliditeit, zoals het meewerken aan een geneeskundig onderzoek.

Wij hebben het recht de administratie van verzekerde in te zien om de verstrekte informatie te controleren.

Wij zijn niet verplicht uit te keren als verzekerde of de begunstigde één of meer van deze verplichtingen niet is nagekomen en voor zover daardoor onze belangen zijn geschaad.

## 6.8 Hoe wordt de uitkering vastgesteld en gedaan?

### 6.8.1 Bij overlijden (rubriek A)

Overlijdt de verzekerde binnen 3 jaar na en als gevolg van het ongeval, dan betalen wij het verzekerde bedrag uit. Hebben wij aan de verzekerde voor dezelfde gebeurtenis al een bedrag uitbetaald voor blijvende invaliditeit, dan wordt dat bedrag afgetrokken van de uitkering bij overlijden.

Maar als het bedrag dat wij al hebben uitgekeerd hoger is dan de uitkering bij overlijden, dan vragen wij het verschil niet terug.

### 6.8.2 Bij blijvende invaliditeit (rubriek B)

De mate van blijvende invaliditeit zal worden vastgesteld zodra er naar medisch oordeel sprake is van een onveranderlijke toestand. Maar als daar 3 jaar na het ongeval nog geen sprake van is zal de mate van de invaliditeit van dat moment worden vastgesteld en zullen wij de hoogte van de uitkering bepalen. Verandert de mate van invaliditeit na deze vaststelling, dan keren wij geen hoger bedrag uit.

Bij de vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit wordt nooit rekening gehouden met de psychische reactie op het ongeval of het letsel, ook al zou de psychische reactie blijvende invaliditeit kunnen betekenen.

De mate van deze blijvende invaliditeit en het percentage functieverlies zal worden vastgesteld door medische en andere deskundigen die wij aanwijzen.

Vaststelling van de mate van blijvende invaliditeit zal in Nederland plaatsvinden, ook al is verzekerde na de gebeurtenis naar het buitenland vertrokken of ten tijde van het ongeval al in het buitenland. Verzekerde zal in dat geval op eigen kosten naar Nederland (terug) moeten komen om de mate van blijvende invaliditeit vast te stellen. Doet hij dit niet, dan vervalt daarmee het recht op uitkering, tenzij wij andere afspraken daarover hebben gemaakt.

Overlijdt verzekerde binnen 2 jaar na de gebeurtenis (maar niet als gevolg van de gebeurtenis of als gevolg van een andere gebeurtenis waarvoor wij u een uitkering doen) en is de uitkering voor blijvende invaliditeit nog niet vastgesteld, dan betalen wij een bedrag voor de mate van invaliditeit die 2 jaar na de gebeurtenis redelijkerwijs te verwachten zou zijn geweest als verzekerde in leven was gebleven.

### 6.8.3 Wettelijke rente

Als wij 2 jaar na de melding van het ongeval nog geen uitbetaling wegens blijvende invaliditeit aan verzekerde hebben gedaan, dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf die datum over het bedrag dat wij uiteindelijk voor blijvende invaliditeit aan hem betalen.

De rente zal gelijk met de betaling van de uitkering worden betaald. Wij hoeven geen rente te betalen als wij een voorschot op de uitkering hebben uitbetaald.

### 6.8.4 Hoe stellen wij de uitkering vast bij blijvende invaliditeit?

Wij gebruiken het onderstaande overzicht (de zogenaamde Gliedertaxe) om de hoogte van de uitkering vast te stellen bij blijvende invaliditeit.

Bij volledig (functie)verlies van:	Uitkeringspercentage:
<i>Hoofd:</i>	
Beide ogen	100%
Eén oog	50%
Het gehele gehoorvermogen	60%
Het gehoorvermogen van één oor	25%
Eén oorschelp	5%
Het spraakvermogen	50%
De reuk of de smaak	5%
De neus	10%
Een natuurlijk blijvend gebitselement	1%
<i>Inwendig orgaan:</i>	
De milt	10%
Een nier	20%
Een long	30%
<i>Ledematen:</i>	
Beide armen	100%
Beide handen	100%
Beide benen	100%
Beide voeten	100%
Eén arm of hand en één been of voet	100%
Arm in schoudergewricht	80%
Arm in ellebooggewricht	75%
Hand in polsgewricht	70%
Eén duim	25%
Eén wijsvinger	15%



<b>Bij volledig (functie)verlies van:</b>	<b>Uitkeringspercentage:</b>
Eén middelvinger	12%
Eén van de overige vingers	10%
Eén been of voet	70%
Eén grote teen	10%
Eén van de andere tenen	5%

### 6.8.5 Gedeeltelijk functieverlies

Staat de invaliditeit hierin niet genoemd, dan wordt het functieverlies vastgesteld volgens onafhankelijke maatstaven. Dit gebeurt zoveel mogelijk volgens de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A.) en de richtlijnen van de Nederlandse Vereniging voor Neurologie en de Nederlandse Orthopedische Vereniging.

Bij gedeeltelijk verlies of gedeeltelijke onbruikbaarheid van één of meer van de in de Gliedertaxe genoemde lichaamsdelen of organen, wordt het uitkeringspercentage naar evenredigheid met de daar vermelde percentages vastgesteld.

Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van meer lichaamsdelen of organen worden de percentages opgeteld tot een maximum van 100%. Per verzekerde wordt nooit meer uitgekeerd dan het verzekerde bedrag.

### 6.8.6 Whiplash

Bij acceleratie-/deceleratietrauma van de cervicale wervelkolom waarbij sprake is van klachten zonder objectieve verschijnselen en waarbij verder wordt voldaan aan de criteria van het postwhiplash syndroom zoals opgesteld door de Nederlandse Vereniging voor Neurologie wordt maximaal 5% van het verzekerd bedrag uitgekeerd. Aanwijzingen voor afwijkingen die met hulponderzoek, zoals neuropsychologisch testen of vestibulair onderzoek, zijn verkregen, geven geen recht op een uitkering boven dit maximum van 5%.

### 6.8.7 Verlies of onbruikbaarheid van vingers of hand

Bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van verschillende vingers van één hand betalen wij niet méér uit dan bij verlies of blijvende onbruikbaarheid van een hand.

### 6.8.8 Verergering van bestaande kwalen, ziekten, gebreken of invaliditeit

Als een verzekerde al voor het ongeval leed aan kwalen, ziekten of gebreken dan wordt bij de vaststelling van de uitkering alleen rekening gehouden met de ongevalsgevolgen, die er geweest zouden zijn als deze kwalen, ziekten of gebreken niet aanwezig zouden zijn geweest.

Vererger het ongeval een al bestaande invaliditeit? Dan wordt de mate van invaliditeit na de gebeurtenis verminderd met de al bestaande invaliditeit van vóór het ongeval.

## 6.9 Medische geschillen

Worden wij het niet eens over de mate van invaliditeit, dan kunt u ons geschil voorleggen aan een arbiter of bindend adviseur. Deze benoemen wij dan in onderling overleg. De hieraan verbonden kosten zullen door ons worden betaald. Worden wij het niet eens over de benoeming, dan wordt de arbiter of adviseur benoemd door de president van een rechtbank in Nederland.

### 7.1 Wat is verzekerd?

Als uit uw polis blijkt dat u voor deze dekking bent verzekerd, hebt u recht op verhaalsrechtsbijstand. Maar niet als:

- a. de schadegebeurtenis vóór de ingangsdatum van de verhaalsrechtsbijstand heeft plaatsgevonden;
- b. de schadegebeurtenis te voorzien was op het moment van het sluiten van deze verhaalsrechtsbijstand.

### 7.2 Wie behandelt uw zaak?

De verhaalsrechtsbijstand wordt uitgevoerd door de Stichting Rechtsbijstand Mobiliteitsbedrijven, verder vermeld als de uitvoerder.

### 7.3 Wie zijn verzekerd?

Verzekerd zijn:

- a. u;
- b. uw wettige erfgenamen, voor zover deze een vordering tot levensonderhoud kunnen instellen volgens artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek.

### 7.4 Wat is verzekerd?

Het verhalen van schade die u hebt geleden door een verkeersongeval waar u met de bromfiets bij betrokken bent geweest.

### 7.5 Wat vergoeden wij?

Wij vergoeden:

- a. de kosten van behandeling door de uitvoerder;
- b. de kosten van een externe rechtshulpverlener, deurwaarder en andere door de uitvoerder ingeschakelde deskundigen, als u deze kosten niet vergoed kunt krijgen op grond van wettelijke bepalingen;
- c. proces- en gerechtskosten en kosten van een bindend advies of arbitrage.  
Niet verzekerd zijn afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- d. onkosten van getuigen;
- e. de kosten van verhaalsrechtsbijstand van een tegenpartij als u deze op grond van een vonnis, bindende uitspraak of arbitrage moet betalen;
- f. de in overleg met de uitvoerder gemaakte redelijke reis- en verblijfskosten als u persoonlijk voor een buitenlandse rechter moet verschijnen;
- g. als geprocedeerd moet worden maximaal € 5.000,- voor de kosten van een door verzekerde zelf gekozen externe rechtshulpverlener. Dit maximum geldt dan voor het honorarium en de kantoorkosten van deze rechtshulpverlener.  
Alle andere kosten van de procedure vallen onder het algemene kostenmaximum. Als de uitvoerder de externe rechtshulpverlener kiest geldt het ook het algemene kostenmaximum.

Als een wederpartij wordt veroordeeld om kosten van verhaalsrechtsbijstand te betalen, dan komt dit bedrag ten gunste van de uitvoerder als die kosten door de uitvoerder gemaakt zijn.

#### 7.5.1 Kostenmaximum

Per schadegebeurtenis vergoeden wij in totaal nooit meer dan € 25.000,-.

## 7.6 Hoe behandelen wij uw zaak

### **Wij behandelen uw zaak als volgt:**

1. als de uitvoerder vindt dat verhaalsrechtsbijstand een redelijke kans van slagen heeft, dan wordt deze bijstand door de uitvoerder verleend. Als de uitvoerder vindt dat er geen redelijke kans van slagen is, geeft de uitvoerder gemotiveerd aan waarom zij de zaak niet in behandeling neemt;
2. als de uitvoerder een zaak in behandeling neemt, probeert zij eerst, in overleg met u, een minnelijke regeling te bereiken;
3. een opdracht aan een externe rechtshulpverlener kan alleen door de uitvoerder gegeven worden;
4. als de uitvoerder verwacht dat de kosten van de verhaalsrechtsbijstand groter zijn dan het bedrag dat waarschijnlijk verhaald kan worden, kan zij besluiten u het schadebedrag zelf te betalen.

### **Wat moet u doen als u het niet eens bent met het standpunt van de uitvoerder:**

1. als u het niet eens bent met het oordeel van de uitvoerder dat er geen redelijke kans op resultaat is, dan moet u dat schriftelijk en met opgave van redenen melden aan de uitvoerder.  
U mag dan na overleg met de uitvoerder voor rekening van de uitvoerder advies inwinnen bij een door uzelf gekozen externe rechtshulpverlener. Alleen de uitvoerder zal opdracht verstrekken aan de externe rechtshulpverlener. Als de externe rechtshulpverlener het eens is met u dan zal de uitvoerder de zaak voortzetten volgens het advies van de externe rechtshulpverlener;
2. als de externe rechtshulpverlener uw mening niet of niet helemaal deelt, dan kunt u de zaak overnemen en op eigen kosten voortzetten;
3. wordt het door u beoogde resultaat alsnog bereikt, dan zal de uitvoerder de door u gemaakte kosten vergoeden tot het kostenmaximum.

## 7.7 Wat gebeurt er bij een belangenconflict?

Er is een belangenconflict als meerdere verzekerden in een geschil aanspraak hebben op verhaalsrechtsbijstand bij ons.

Daarbij kunnen de volgende situaties zich voordoen:

1. als er een geschil is tussen de verzekeringnemer en een medeverzekerde op één polis, verlenen wij alleen verhaalsrechtsbijstand aan verzekeringnemer;
2. als er een geschil is tussen twee medeverzekerden op één polis, verlenen wij alleen verhaalsrechtsbijstand aan de persoon die door de verzekeringnemer wordt aangewezen;
3. als er een geschil is tussen twee verzekerden op twee verschillende polissen, dan hebben beide verzekerden het recht op verlening van verhaalsrechtsbijstand door een externe rechtshulpverlener naar eigen keuze op onze kosten. Wij vergoeden de kosten per verzekerde tot het kostenmaximum.

## 7.8 Wat verwachten wij van u?

Als u op de hoogte bent van een schadegebeurtenis waarvoor u verhaalsrechtsbijstand wilt ontvangen moet u:

1. alle feiten die van belang zijn zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de uitvoerder melden. U machtigt de uitvoerder met deze melding om uw belangen te behartigen;
2. alle ontvangen correspondentie en documenten zo spoedig mogelijk naar de uitvoerder sturen, zonder deze zelf te beantwoorden;
3. uw volledige medewerking verlenen;
4. alles nalaten wat de belangen van ons of de uitvoerder kan schaden.

## 7.9 Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden geen kosten van verhaalsrechtsbijstand als:

1. u zonder overleg zelf een externe rechtshulpverlener hebt ingeschakeld;
2. u de zaak meer dan een jaar na de schadegebeurtenis aanmeldt;
3. het een geschil betreft met ons over deze verzekeringsovereenkomst;
4. het belang van de zaak lager is dan € 250,-.

## 7.10 Wat gebeurt er als de wederpartij niet kan betalen?

Als de aansprakelijke partij verplicht is de schade te vergoeden, maar niet kan betalen, en de schade op geen enkele andere manier te verhalen is, vergoedt de uitvoerder voor alle verzekerden samen maximaal € 500,- per schadegebeurtenis.

## 7.11 Wanneer vervalt uw recht op verhaalsrechtsbijstand

Uw recht op verhaalsrechtsbijstand vervalt na 3 jaar vanaf het moment dat de uitvoerder een definitief standpunt heeft ingenomen over het:

1. ontbreken van dekking;
2. ontbreken van een redelijke kans op succes in de zaak;
3. (niet) vergoeden van kosten.

## Wij zijn er voor ú

---



### **Ga naar [www.iak.nl](http://www.iak.nl)**

Voor uitgebreide informatie, premie berekenen en aanvragen.



### **Bel (040) 261 19 11**

Onze medewerkers van de klantenservice staan voor u klaar.



### **Maak een afspraak met de adviseur**

Bij veel organisaties houden onze adviseurs regelmatig spreekuur.



### **Bezoek de servicebalie**

Op de Beukenlaan 70 te Eindhoven.



**IAK Verzekeringen B.V.**  
KvK: 17086794  
AFM vergunning: 12007720

**IAK Volmacht B.V.**  
KvK: 55688616

**IAK Assuradeuren**  
KvK: 33142879  
AFM vergunning: 12008358

Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven  
Beukenlaan 70, Eindhoven  
T (040) 261 19 11 [www.iak.nl](http://www.iak.nl)