

IAK Verzekeringen

IAK Zakenpakket

Algemene voorwaarden 2013



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

Wij zijn er voor ú

Meer zekerheid in het leven. Dat is wat wij u bieden. Daardoor kunt u zich richten op wat voor u telt. Wij zorgen voor een financiële afdekking van uw bedrijfsrisico's en maken ons sterk voor alles wat u dierbaar is.

Wij bieden u een uitstekend pakket verzekeringen en diensten. Voor de meeste verzekeraars kunnen wij de verzekeringen in volmacht aanbieden via IAK Volmacht. Dit betekent dat wij al uw verzekeringszaken direct zelf met u kunnen afhandelen: van een heldere offerte tot een soepele uitkering van schades. Complexe bedrijfsrisico's brengen wij op de Nederlandse Assurantie Beurs onder bij gerenommeerde verzekeraars.

Op IAK Verzekeringen kunt u rekenen. Altijd. Al meer dan 80 jaar.



Samen voor een perfect verzekerde toekomst

I	Algemene voorwaarden IAK Zakenpakket13	4	5	Kunnen de voorwaarden en premie veranderen?	7
			6	Welke schade vergoeden wij niet?	7
			7	Bijzondere bepalingen terrorismedekking	8
II	Algemene voorwaarden IAK Zakenpakket13	5	8	Schade	10
1	Wat bedoelen wij met?	5	9	Verjaringstermijn	11
2	Dekking	6	10	Mededelingen	11
3	Looptijd van de verzekering	6	11	Welk recht is van toepassing?	11
4	Premie	7	12	Hoe gaan wij met u privacy om?	11
			13	Hebt u een klacht over uw verzekering?	11

I Algemene voorwaarden IAK Zakenpakket13

De voorwaarden van het IAK Zakenpakket zijn als volgt gerangschikt:

Algemene voorwaarden IAK Zakenpakket13

Bijzondere voorwaarden:

Rubriek A. Gebouwenverzekering voor bedrijven
Rubriek Aa. Gebouwenverzekering Vereniging van Appartementseigenaren
Rubriek B. Inventaris-/goederenverzekering
Rubriek C. Kantoorelektronica-verzekering
Rubriek D. Bedrijfsschadeverzekering
Rubriek E. Reconstructiekostenverzekering
Rubriek F. Extra Kostenverzekering
Rubriek G. Glasverzekering
Rubriek H. Lichtreclameverzekering
Rubriek IA. ARAG ProRechtCombinatie® Zakelijke Markt
Rubriek IB. ARAG ProRechtCombinatie® Zelfstandigen Zonder Personeel
Rubriek IC. ARAG ProRechtCombinatie® Vereniging van Appartementseigenaren
Rubriek ID. ARAG ProRechtCombinatie® Verenigingen
Rubriek IE. ARAG ProRechtCombinatie® (Para)Medici
Rubriek IG. ARAG ProRechtPolis® Particulier
Rubriek JA. Aansprakelijkheidsverzekering
Rubriek JB. Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders, commissarissen en toezichthouders
Rubriek JC. Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders van een Vereniging van Eigenaars
Rubriek JD. Collectieve schadeverzekering voor verkeersdeelnemers/werknemers
Rubriek K. Personenautoverzekering
Rubriek L. Bestelautoverzekering
Rubriek M. Vrachtautoverzekering
Rubriek N. Milieuschadeverzekering
Rubriek OA. Collectieve ongevallenverzekering
Rubriek OA1. Collectieve ongevallenverzekering
Rubriek OB. Collectieve ongevallen inzittendenverzekering
Rubriek P. Kostbaarhedenverzekering
Rubriek Q. CARverzekering
Rubriek U. Transport-goederenverzekering
Rubriek V. Werkmaterieelverzekering
Rubriek WA. Container/trailerverzekering
Rubriek WB. Container/Traileraansprakelijkheidsverzekering
Rubriek XA. Vervoersaansprakelijkheidsverzekering
Rubriek XB. Eigen Vervoerverzekering
Rubriek ZA. Collectieve zakenreisverzekering
Rubriek ZB. Individuele zakenreisverzekering

De Algemene Voorwaarden IAK Zakenpakket13 zijn niet van toepassing voor de volgende rubrieken: IA, IB, IC, ID, IE, IG, JB, JC, K, L, M, OA, OA1, OB, U, V, WA, WB, XA, XB, ZA en ZB. Deze zijn per rubriek in aparte voorwaarden geregeld.

II Algemene voorwaarden IAK Zakenpakket13

De Algemene voorwaarden van het IAK Zakenpakket gelden voor alle daaronder gesloten verzekeringen. Daarnaast zijn voor elke verzekering afzonderlijk Bijzondere voorwaarden van toepassing. U kunt hierin lezen waar u voor verzekerd bent en welke regels er gelden. Zo weet u waar u aan toe bent, wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten.

1 Wat bedoelen wij met?

1.1 **Bereddingskosten**

De kosten die tijdens de looptijd van de verzekering door verzekerde zijn gemaakt voor maatregelen ter voorkoming of vermindering van de schade, bij of na een schadegebeurtenis, ook als deze maatregelen niet hebben gewerkt. Onder bereddingskosten valt ook schade aan zaken die bij het nemen van de maatregelen worden gebruikt.

1.2 **Bijzondere voorwaarden**

De aanvullende voorwaarden en bijzondere bepalingen die alleen voor de op het polisblad genoemde verzekering van toepassing zijn.

1.3 **Braak**

Het geval dat iemand zonder uw toestemming het gebouw is binnengekomen. Dat gaat dan met geweld, door afsluitingen te verbreken of deuren of vensters te forceren.

1.4 **Brand**

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten.

Zo is onder andere geen brand:

- a. zengen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

1.5 **Claim**

Een verzoek dat leidt tot schadevergoeding, tot verlening van rechtsbijstand of het geven van advies en tot behandeling van een aanspraak of registratie van een omstandigheid op de aansprakelijkheidsverzekering.

1.6 **Expertisekosten**

Het salaris en de kosten van alle deskundigen voor vaststelling van de schade en kosten.

1.7 **IAK Zakenpakket**

1.7.1 Het geheel van de gesloten verzekeringen.

1.7.2 Het IAK Zakenpakket komt tot stand bij het sluiten van één van de verzekeringen (aangeduid met de letters A tot en met Z).

1.8 **(Schade door) luchtvaartuigen**

Schade door (materialen die vallen uit of van) een luchtvaartuig of ruimtevaartuig.

1.9 **Ontploffing**

Onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verlopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen met inachtneming van het volgende.

Voor de vaststelling of sprake is van een ontploffing dient het volgende onderscheid te worden gemaakt.

1.9.1 Binnen een vat

Binnen een – al dan niet gesloten – vat dient een opening in de wand van het vat te zijn ontstaan door de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen en door die opening de druk binnen en buiten het vat plotseling aan elkaar gelijk zijn geworden.

1.9.2 Buiten een vat

Buiten een vat moet die krachtsuiting het onmiddellijke gevolg zijn van een scheikundige reactie.

1.9.3 Onder ontploffing wordt niet verstaan: implosie.

1.10 **Opruimingskosten**

De niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van wegruimen, afbreken en afvoeren van de verzekerde zaken, voor zover het wegruimen, de afbraak en/of afvoer het noodzakelijk gevolg is van een door de verzekering gedekte schade en daarvoor geen enkele behandeling of bewerking van grond of water is vereist.

1.11 **Overspanning**

Wanneer een elektrisch systeem of apparaat meer elektrische spanning te verwerken krijgt dan waar het systeem of apparaat tegen bestand is.

1.12 Rellen, relletjes en opstootjes

Incidentele en vaak lokale uitbarstingen van geweld.

1.13 Storm

Wind met een snelheid van minimaal 14 meter per seconde.

Als de windsnelheid zich afwisselend boven en onder de 14 meter per seconde beweegt, dan wordt voor de vaststelling van het aantal malen dat het eigen risico van toepassing is, de periode vanaf het moment dat de windsnelheid voor het eerst 14 meter per seconde is tot het begin van een periode van ten minste 24 achtereenvolgende uren waarbinnen de windsnelheid tien meter per seconde of minder is geweest, als 1 gebeurtenis beschouwd.

1.14 U, uw of verzekeringnemer

De persoon of het bedrijf waarmee de verzekering is afgesloten. Dit staat vermeld op het polisblad.

1.15 Verzekerd belang

Het belang van verzekerde bij het behoud van de verzekerde zaak uit hoofde van eigendom of een ander zakelijk recht of het dragen van het risico voor het behoud of de aansprakelijkheid daarvan.

1.16 Verzekerde

U en de persoon die als zodanig in de Bijzondere voorwaarden is genoemd.

1.17 Verzekering

Een individuele verzekering die wordt gesloten onder het IAK Zakenpakket.

1.18 Wij of ons

De op het polisblad genoemde verzekeraar(s) of zijn (hun) gevolmachtigd agent: IAK Volmacht B.V., Postbus 2012, 5600 CA Eindhoven, www.iakvolmacht.nl.

2 Dekking

2.1 Grondslag van de verzekering

Het door u ingevuld aanvraagformulier en overige gegeven informatie zijn de grondslag van de verzekeringsovereenkomst.

2.2 Mededelingsplicht

U dient vóór het sluiten van de overeenkomst ons alle feiten te vertellen die u kent of behoort te kennen en waarvan u weet of hoort te begrijpen dat die van belang (kunnen) zijn voor onze beslissing om u te verzekeren. Als niet of niet volledig aan deze mededelingsplicht is voldaan dan kan dat ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als met opzet tot het misleiden van ons is gehandeld of wij bij kennis omtrent de ware stand van zaken de verzekering niet zouden hebben gesloten, dan hebben wij het recht de verzekering te beëindigen.

2.3 Wat is er verzekerd?

- a. Per verzekering staat de dekking in de Bijzondere voorwaarden en clausules.
- b. Bij strijdigheid tussen de Algemene voorwaarden IAK Zakenpakket13, de Bijzondere voorwaarden en clausules geldt: clausules gaan vóór Bijzondere voorwaarden en Bijzondere voorwaarden gaan vóór Algemene voorwaarden IAK Zakenpakket13.

3 Looptijd van de verzekering

3.1 Begin van de verzekering

De verzekering begint op de op het polisblad vermelde ingangsdatum, 0.00 uur, tenzij de verzekering later tot stand is gekomen.

3.2 Opzegging door u en/of ons

Het IAK Zakenpakket en een afzonderlijke verzekering eindigt door een mededeling:

- door u op elk moment met een opzegtermijn van 1 maand;
- door ons nadat een gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, ons ter kennis is gekomen, maar uiterlijk 30 dagen nadat wij een claim hebben afgewikkeld of deze hebben afgewezen. Wij nemen dan een opzegtermijn van 2 maanden in acht. Als een verzekerde ons opzettelijk misleidt, dan kunnen wij meteen opzeggen. Dan kunnen wij niet alleen de betreffende verzekering, maar ook de andere verzekeringen van het IAK Zakenpakket opzeggen;
- door ons binnen 2 maanden wij een beroep op de niet nakoming van de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering hebben gedaan. De verzekering eindigt op de datum die in de mededeling staat vermeld;
- door ons binnen 2 maanden na onze ontdekking dat u de mededelingsplicht bij het aangaan van de verzekering niet bent nagekomen en u daarbij hebt gehandeld met opzet ons te misleiden en/of wij de verzekering bij kennis van de ware stand van zaken niet zouden hebben gesloten. De verzekering eindigt op de datum die in de mededeling is vermeld;
- wij kunnen ook opzeggen bij een door de rechter uitgesproken faillissement van u of een andere verzekerde of schuldsanering in geval verzekerde een natuurlijk persoon is;

- Wij kunnen ook opzeggen bij achterstallige premiebetaling, zie artikel 4.1.3.
- 3.3 Verder eindigt een verzekering als u weigert de wijziging van premie en/of voorwaarden van die verzekering te accepteren, die wij op grond van het bepaalde in 5 van deze Algemene voorwaarden kunnen verlangen en wel op de datum genoemd in de mededeling.
- 3.4 Als een verzekering is gesloten onder rubriek J. Aansprakelijkheidsverzekering eindigt die verzekering bovendien bij beëindiging van de activiteiten van u, tenzij er een uitloopdekking is overeengekomen.
- 3.5 De verzekering eindigt zodra een verzekerde ophoudt belang te hebben bij het verzekerde object/risico. Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en plichten van partijen, evenmin als het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijk eigendom.

4 Premie

4.1 Premiebetaling in het algemeen

De premie geldt per jaar. Een andere betalingstermijn kan echter worden afgesproken. Dit blijkt dan uit het polisblad. U dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting vooruit te betalen.

4.1.1 Automatische premiebetaling

Indien automatische premiebetaling is afgesproken, worden de premie, kosten en assurantiebelasting telkens omstreeks de premievervaldag automatisch van de op de machtiging vermelde rekening afgeschreven. Indien door enige oorzaak, bijvoorbeeld door opheffing van de rekening of onvoldoende saldo, betaling niet plaatsvindt en u de premie ook niet op andere wijze voldoet uiterlijk op de 14e dag nadat deze is verschuldigd, dan wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de 15e dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en u nog niet hebt betaald. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie was verschuldigd.

4.1.2 Niet-automatische premiebetaling

U dient de premie, de kosten en de assurantiebelasting te betalen uiterlijk op de 14e dag nadat zij verschuldigd worden. Als u niet op tijd betaalt, wordt de dekking geschorst. De schorsing gaat in op de 15e dag nadat wij u na de vervaldag schriftelijk hebben aangemaand en u nog niet hebt betaald. De schorsing werkt terug tot de eerste dag van de periode waarover de premie verschuldigd was.

4.1.3 U dient alsnog te betalen. Wij verlenen geen dekking voor schade ontstaan tijdens de schorsingsperiode. De dekking gaat pas weer in op de dag nadat wij het verschuldigde bedrag hebben ontvangen en aangenomen.

4.1.4 Als u de premie na 3 maanden nog niet hebt betaald, dan kunnen wij de verzekering beëindigen.

4.1.5 Behalve bij opzegging wegens opzet ons te misleiden en bij wanbetaling wordt bij tussentijdse opzegging de lopende premie in evenredigheid verminderd.

4.2 Onderhoud

4.2.1 Ieder jaar sturen wij u voor de daarvoor in aanmerking komende verzekeringen een onderhoudsformulier dat binnen 2 maanden volledig ingevuld en ondertekend moet worden teruggezonden. Indien u dit niet doet, dan kunnen wij de premie voor de Bedrijfsschade-, de Bedrijfsrechtsbijstand- en de Aansprakelijkheidsverzekering met 30% verhogen.

4.2.2 Als uit de ontvangen gegevens volgt dat premieaanpassing nodig is, dan wordt deze voor de resterende looptijd van de verzekering(en) doorberekend.

4.2.3 Ook in tussenliggende periode dient u steeds de wijzigingen van de op het polisblad vermelde gegevens aan ons te melden.

4.3 Pakketkorting premie

De pakketkorting is (mede) gebaseerd op het aantal verzekeringen in het IAK Zakenpakket. Indien gedurende de looptijd van de verzekering één of meerdere verzekeringen in het IAK Zakenpakket word(t)en beëindigd, dan kunnen wij de pakketkorting voor de resterende verzekeringen aan de gewijzigde situatie aanpassen.

5 Kunnen de voorwaarden en premie veranderen?

Wij kunnen de premie of voorwaarden van uw verzekering aanpassen. U krijgt dan in ieder geval 1 maand van tevoren hierover bericht. U kunt de verzekering stoppen als u het met deze aanpassing niet eens bent.

6 Welke schade vergoeden wij niet?

6.1 De situaties/schade die in de Bijzondere voorwaarden en clausules worden uitgesloten.

6.2 Schade die heeft plaatsgevonden vóór de ingangsdatum van de verzekering.

6.3 Schade die volgens een wet of door een andere verzekering als wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest, zie artikel 8 lid 3.

6.4 Als blijkt dat ons bij het sluiten van de verzekering of bij het melden van de schade opzettelijk verkeerde informatie is verstrekt of als blijkt dat belangrijke informatie is achtergehouden. Ook in het geval u of een verzekerde bij de afhandeling van de schadeclaim niet wilt meewerken en daardoor onze belangen worden geschaad (zie artikel 8, de leden 1 tot en met 3).

6.5 Atoomkernreacties

Schade veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties onverschillig hoe deze zijn ontstaan. Onder atoomkernreactie is te verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat een vergunning voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door het verantwoordelijke ministerie moet zijn afgegeven. Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), dit is de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet en een kerninstallatie aan boord van een schip.

6.6 Aardbeving en vulkanische uitbarsting

Schade ontstaan door of als gevolg van een aardbeving of vulkanische uitbarsting, ook als gedurende de tijd waarin, of gedurende 24 uur nadat de schade is ontstaan in of nabij de plaats, waar het verzekerde is gelegen, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij de verzekerde bewijst dat de schade niet aan één der genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

6.7 Overstroming

Schade ontstaan door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen, oevers of andere waterkeringen ongeacht of deze overstroming werd veroorzaakt door storm.

6.8 Molest

Schade door molest. Daaronder vallen:

Gewapend conflict:

elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of in ieder geval de één de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen, bestrijden. Onder gewapend conflict wordt ook verstaan optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

Burgeroorlog:

een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen de inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.

Opstand:

georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

Binnenlandse onlusten:

min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat.

Oproer:

een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.

Muiterij:

een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn. Verzekeraar dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is of ontstaan is uit één van de in dit artikel genoemde oorzaken.

De 6 genoemde vormen van molest, en de definities van deze vormen van molest, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd.

6.9 Opzet

Wij vergoeden geen schade die u of een verzekerde met opzet of al dan niet bewuste roekeloosheid heeft veroorzaakt. Met opzet en al dan niet bewuste roekeloosheid van u of een verzekerde wordt voor de toepassing van deze uitsluiting gelijkgesteld: opzet en al dan niet bewuste roekeloosheid van degene die in opdracht of met goedvinden van u of een verzekerde de algehele feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel van het bedrijf van u of van die verzekerde en die in die hoedanigheid schade veroorzaakt.

7 Bijzondere bepalingen terrorismedekking

7.1 Begripsomschrijvingen

In deze bijzondere bepalingen en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

7.1.1 Terrorisme:

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het Financieel Toezicht genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, en/of schade aan zaken ontstaat of op andere wijze economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

- 7.1.2 **Kwaadwillige besmetting:**
 Het - buiten het kader van een van de zes in artikel 3:38 van de Wet op het Financieel Toezicht genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet met de dood tot gevolg, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen of op een andere wijze economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.
- 7.1.3 **Preventieve maatregelen:**
 Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.
- 7.1.4 **Nederlandse Herverzekeringmaatschappij voor Terroriseschaden N.V. (NHT):**
 Een door het Verbond van Verzekeraars opgerichte herverzekeringmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in 7.1., 7.1.2. en 7.1.3. omschreven risico's, in herverzekering kunnen worden ondergebracht.
- 7.1.5 **Verzekeringsovereenkomsten:**
- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1:1 onder "staat waar het risico is gelegen" van de Wet op het Financieel Toezicht betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
 - Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
 - Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, als verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- 7.1.6 **In Nederland toegelaten verzekeraars:** Levens-, natura-uitvaart- en schadeverzekeraars die op grond van de Wet op het Financieel Toezicht bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

7.2 Begrenzing van de dekking voor het terroriserisico

- 7.2.1 Als en voor zover, met inachtneming van de in 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:
- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
 - handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terroriserisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar ter zake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar ter zake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekering voor het terroriserisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet op het Financieel Toezicht aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.
- 7.2.2 De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal 1 miljard euro per kalenderjaar. Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.
- 7.2.3 In afwijking van het in de voorgaande leden van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:
- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
 - gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal 75 miljoen euro onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in artikel 1 tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing van dit artikellid wordt onder verzekerde locatie verstaan: alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, en alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er ten minste een op het risicoadres is gelegen. Voor de toepassing van dit artikellid geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

7.3 Uitkeringsprotocol NHT

- 7.3.1 Op de herverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit Protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.
- 7.3.2 De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de

verwezenlijking van het terrorismerisico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig vernoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkeringgerechtigden.

- 7.3.3 Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, ten aanzien van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in 8.3.1 bedoelde uitkering ter zake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- 7.3.4 De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorismerisico in de zin van dit clausuleblad wordt beschouwd.

8 Schade

Tenzij in de bij de verzekering behorende Bijzondere voorwaarden hiervan is afgeweken, geldt het volgende.

8.1 Algemene verplichtingen bij schade

Zodra een verzekerde weet of behoort te weten van een gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid die voor ons tot een verplichting tot uitkering kan leiden, dient hij:

- 8.1.1 die gebeurtenis, aanspraak of omstandigheid zo spoedig mogelijk aan ons te melden;
- 8.1.2 alle maatregelen te nemen ter voorkoming en beperking van onmiddellijk dreigende schade;
- 8.1.3 bij inbraak, diefstal, beroving, afpersing of vandalisme: meteen aangifte doen bij de politie;
- 8.1.4 zijn medewerking te verlenen bij de regeling van de schade en onze belangen niet te schaden;
- 8.1.5 aan ons op te geven welke andere verzekeringen op het moment van de schade van kracht zijn;
- 8.1.6 onze aanwijzingen nauwkeurig opvolgen en de gestelde vragen volledig en naar waarheid te beantwoorden. Ons desgevraagd een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier te zenden;
- 8.1.7 de schade aannemelijk maken. Gegevens die bijvoorbeeld van belang zijn: aankoopnota's, garantiebewijzen, taxatierapporten, bankafschriften, foto's van gekochte zaken.

- 8.2 Het recht op schadevergoeding vervalt als de verzekerde één van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor onze belangen heeft geschaad. Hiervan is geen sprake bij een terechte erkenning van aansprakelijkheid of bij alleen erkenning van feiten.

- 8.3 Het recht op schadevergoeding vervalt als de verzekerde bij schade opzettelijk onjuiste gegevens verstrekt.

Voor de overige verplichtingen wordt verwezen naar de op het polisblad van toepassing verklaarde Bijzondere voorwaarden.

8.4 Schadevaststelling

De schade wordt in onderling overleg of door (een) door ons te benoemen deskundige(n) vastgesteld. Ook kan worden afgesproken dat wij en verzekerde elk 1 deskundige benoemen. Voordat tot schadevaststelling wordt overgegaan, benoemen de deskundigen een derde deskundige die bij verschil van mening van de deskundigen uitspraak doet binnen de grenzen van beide schadevaststellingen. Deze uitspraak is voor ons en u bindend. De kosten van de door u te benoemen deskundigen worden tot maximaal de kosten van de door ons te benoemen deskundigen vergoed. Medewerking aan deze gang van zaken houdt voor ons geen erkenning van de schadevergoedingsplicht in. Als blijkt dat de schadevaststelling niet juist is gebeurd, hetzij door onjuiste gegevens, hetzij door rekenfout(en), hebben partijen het recht om herziening van de schadevaststelling te verlangen.

8.5 Onderverzekering

Blijkt bij schade dat het verzekerde bedrag niet ten volle is verzekerd, dan vergoeden wij de schade en kosten in dezelfde verhouding als waarin het verzekerde bedrag staat tot de werkelijke waarde van het verzekerde belang vóór de gebeurtenis, tenzij in de Bijzondere voorwaarden anders is geregeld. Deze onderverzekeringsregel wordt niet toegepast bij vergoeding van expertisecosten.

8.6 Schadevergoeding

- a. Onze verplichting tot schadevergoeding geldt tot maximaal de op het polisblad genoemde verzekerde bedragen of limieten.
- b. Verzekerde kan in geval van schade geen afstand doen aan ons van de verzekerde zaak of restanten daarvan.

8.7 Schadebetaling

Indien recht op schadevergoeding bestaat dan betalen wij binnen 30 dagen nadat wij alle van belang zijnde gegevens hebben ontvangen.

8.8 Andere verzekeringen

Als bij schade aanspraak kan worden gemaakt op polisdekking onder enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop de verzekerde elders recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

9 Verjaringstermijn

Een rechtsvordering tegen ons tot het betalen van een uitkering verjaart door verloop van 3 jaren na de dag, volgende op die waarop de verzekerde met de opeisbaarheid daarvan bekend is geworden. De rechtsvordering bij verzekering tegen aansprakelijkheid verjaart niet voordat 6 maanden zijn verstreken nadat de vordering waartegen de verzekering dekking verleent, binnen de voor deze geldende verjaringstermijn is ingesteld.

10 Mededelingen

Deze gebeurten geldig door u aan ons door een brief en/of een e-mailbericht.
Mededelingen door ons aan u gebeuren geldig door een brief aan uw laatste bij ons bekende postadres en/of via een e-mailbericht aan uw laatste bij ons bekend e-mailadres.

11 Welk recht is van toepassing?

Nederlands recht.

12 Hoe gaan wij met u privacy om?

Wij kunnen persoonlijke informatie vragen wanneer een verzekering wordt aangevraagd, gewijzigd of uitgevoerd. Deze gegevens worden voor de volgende doelen gebruikt:

- om overeenkomsten te sluiten en uit te voeren;
- om ons klantenbestand te behouden en te vergroten;
- om de veiligheid en integriteit van de financiële sector in stand te houden;
- om fraude te voorkomen en te bestrijden;
- om statistieken te berekenen en te analyseren;
- om te voldoen aan de wet.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de "Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen" van toepassing. Deze Gedragscode is te lezen op: www.verbondvanverzekeraars.nl. Wij kunnen in verband met een verantwoord acceptatie- en uitkeringsbeleid van verzekeringen informatie inwinnen bij of verstrekken aan de Stichting CIS te Zeist. Deelnemers van Stichting CIS kunnen ook onderling gegevens uitwisselen. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van Stichting CIS is van toepassing, zie www.stichtingcis.nl.

Door het aangaan van een verzekering geeft u toestemming voor het verwerken, melden en raadplegen van uw persoonsgegevens te behoeve van de genoemde activiteiten.

13 Hebt u een klacht over uw verzekering?

Klachten over de verzekeringsovereenkomst(en) kunnen worden gericht aan: de directie van IAK Volmacht B.V., Postbus 2012, 5600 CA Eindhoven, telefoon (040) 261 17 77, of via www.iakvolmacht.nl of de directie van de op het polisblad genoemde verzekeraar(s).

Wanneer na het doorlopen van de interne klachtenprocedure het oordeel van onze directie voor een belanghebbende niet bevredigend is én belanghebbende een consument is in de zin van de reglementen van het KiFID kan hij zich – binnen 3 maanden na de datum waarop de verzekeraar dit standpunt heeft ingenomen - wenden tot:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon 0900 3552248. Meer informatie staat op www.kifid.nl.

Als belanghebbende geen gebruik wil of kan maken van de deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of wanneer de klachtenbehandeling of de uitkomst daarvan voor niet bevredigend is, dan kan belanghebbende het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter, tenzij er sprake is geweest van een bindend advies.

Wij zijn er voor ú



Bel (040) 261 19 11

Onze medewerkers staan voor u klaar.



Ga naar www.iak.nl/zakelijk

Voor nieuws en informatie over onze dienstverlening.



IAK Verzekeringen B.V. maakt deel uit van de Unirobe Meeüs Groep, onderdeel van AEGON.
IAK Verzekeringen B.V. is geregistreerd bij de AFM onder nummer 12007720.
IAK Verzekeringen B.V. is statutair gevestigd te Eindhoven en bij de KvK geregistreerd onder nummer 17086794. Postadres: Postbus 90165, 5600 RV Eindhoven.