



## Verzekeringsvoorwaarden (DRV-RV-53-161)

### Doorlopende Reis Voertuighulp op reis

Klik op de vraag om het antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
<b>Voertuighulp op reis</b>	<b>2</b>
1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?	2
2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?	2
3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?	2
4 Wat is verzekerd?	2
5 Welke reis is verzekerd?	3
6 Waar geldt de verzekering?	3
7 Wanneer bent u verzekerd op reis?	3
8 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	3
9 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	4
<b>Verzekerd</b>	<b>5</b>
10 Wanneer is voertuighulp bij pech en schade verzekerd?	5
11 Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?	5
12 Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?	5
13 Welk motorrijtuig is verzekerd?	5
14 Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig?	5
15 Is schade ook verzekerd als deze ontstaat voordat u op reis gaat?	5
16 Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	6
17 Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?	6
18 Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?	6
19 Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?	7
<b>Niet verzekerd</b>	<b>8</b>
20 Wanneer is voertuighulp op reis niet verzekerd?	8
<b>Pech en schade</b>	<b>10</b>
21 Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	10
22 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	10
23 Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?	10

## Voertuighulp op reis

### 1 Wie is de verzekerde bij een 1-persoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.
- Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 2 Wie zijn de verzekerden bij een 2-persoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### En de persoon met wie u samenwoont.

- De persoon staat op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En woont daar ook.
- De persoon waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.

#### Óf de persoon met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 3 Wie zijn de verzekerden bij een meerpersoonshuishouden?

#### Verzekeringnemer = u.

- De persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

#### De personen met wie u samenwoont.

- De personen staan op hetzelfde adres in Nederland ingeschreven.
  - En wonen daar ook.
- De personen waarmee u een gezin vormt.
  - Bijvoorbeeld een kind of partner.
  - Ook een adoptiekind.
    - Vanaf het moment dat het kind officieel wordt overgedragen.
    - Vanaf het moment dat het kind op hetzelfde adres woont.
  - Ook de au pair die bij u woont.

#### De personen met wie u niet samenwoont.

- Het kind dat bij een ex-partner woont en regelmatig bij u is.
- Ook als het kind of partner in een tehuis zit.
  - Bijvoorbeeld een verzorgings- of verpleeghuis.
- Ook het kind dat ergens anders woont door voltijdstudie.

Uw verzekerde huishouden vindt u op uw verzekeringsbewijs.

### 4 Wat is verzekerd?

#### Voertuighulp op reis bij pech of schade.

- Met het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.
  - Ook verzekerd: de leaseauto.
  - Niet verzekerd: de huurauto.

---

## 5 Welke reis is verzekerd?

**Reis voor ontspanning in de vrije tijd.**

**Reis voor vrijwilligerswerk, vakantiewerk, studie of stage.**

**Reis voor werk (zakenreis).**

- Alleen als dit op uw verzekeringsbewijs staat.
- Niet verzekerd: de reis op en neer naar werk of school als een verzekerde de grens overgaat.

## 6 Waar geldt de verzekering?

**In alle landen op de groene kaart.**

- Volgens de wetten en regels van dat land.
- In Nederland alleen vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - En vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.
- Niet verzekerd: in de landen die zijn doorgestreept.

## 7 Wanneer bent u verzekerd op reis?

**Bij reizen in het buitenland.**

- Ook tijdens heenreis en terugreis.
  - Vanuit uw woning rechtstreeks naar het buitenland.
  - Vanuit het buitenland rechtstreeks terug naar uw woning.

**Bij reizen in Nederland met minimaal 1 overnachting.**

- Of: u boekt van tevoren de overnachting.
  - U moet voor de overnachting betalen.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs, de reservering of rekening zien.
  - U bent verzekerd zodra u uit de woning vertrekt.
  - Tot u terug bent in uw woning.
- Of: u boekt niet van tevoren de overnachting.
  - U bent pas verzekerd op het moment dat u op de plaats van overnachting bent.
  - U laat ons op verzoek het boekingsbewijs of de rekening zien.
  - Heeft u een vaste ligplaats in de haven of standplaats op de camping of recreatiewoning?
    - Dan bent u verzekerd zodra u daar aankomt.
    - Tot u terug bent in uw woning.
    - Tenzij u onverwacht langer moet blijven.
    - En u kunt daar niets aan doen.
    - U laat ons op verzoek een bewijs van melding of registratie zien.
    - De recreatiewoning staat op een vakantiepark.

Op uw verzekeringsbewijs staat hoe lang uw reis aaneengesloten verzekerd is.

## 8 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Het aantal personen met wie u samenwoont verandert.
- Een verhuizing.
  - U verhuist naar een buitenlands adres: de verzekering stopt.
  - U blijft langer dan 1 jaar in het buitenland: de verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.

---

**9 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?**

**Wij betalen geen schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

**Wij betalen maar een deel van een schade.**

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
  - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
  - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

### 10 Wanneer is voertuighulp bij pech en schade verzekerd?

**De pech ontstaat doordat er onverwachts iets kapot is in het motorrijtuig.**

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
  - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
- De pech vindt plaats tijdens de reis.

**De schade ontstaat door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.**

- De schade vindt plaats tijdens de reis.
  - Bijvoorbeeld blikshade.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden of varen.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

### 11 Wanneer is vervangend vervoer bij pech en schade verzekerd?

**Het motorrijtuig kan niet binnen 2 werkdagen gerepareerd worden.**

- Zodat het motorrijtuig weer veilig kan rijden.

**Verzekerde vraagt direct hulp bij de alarmcentrale.**

- En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

### 12 Hoelang krijgt een verzekerde vervangend vervoer?

**Maximaal 30 dagen.**

### 13 Welk motorrijtuig is verzekerd?

**Het motorrijtuig waarmee u reist vanuit Nederland.**

- Ook verzekerd: aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Niet verzekerd: bromfiets, brommobiel, scooter of elektrische fiets.

### 14 Welke voorwaarden plichten gelden er voor het motorrijtuig?

**Het motorrijtuig heeft een Nederlands kenteken.**

**Het motorrijtuig mag bestuurd worden met rijbewijs A of B.**

**Het motorrijtuig heeft een geldige APK.**

- Of uw motorrijtuig is goed onderhouden.
  - Als APK niet verplicht is.
  - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
  - Als de banden van de toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder zijn dan 7 jaar.
    - Volgens de DOT-code op de band.

### 15 Is schade ook verzekerd als deze ontstaat voordat u op reis gaat?

**Ja. Als dit binnen 14 dagen is voordat u op reis gaat.**

- Het motorrijtuig kan niet op tijd gerepareerd worden.
- Schade komt door een ongeval, diefstal of andere oorzaak van buitenaf.
- U kunt geen ander vergelijkbaar motorrijtuig krijgen.
- U belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

---

**16 Wat is verzekerd als het motorrijtuig binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

**Reparatie van het motorrijtuig.**

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig repareert op de plek waar hij stilstaat.
  - Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen alleen arbeidsloon en geen onderdelen.

**Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar de dichtstbijzijnde garage.**

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

**Onderdelen bestellen voor reparatie.**

- Bestellen en toesturen van de onderdelen.
- De onderdelen zijn niet verkrijgbaar waar een verzekerde is.
- De onderdelen zelf zijn niet verzekerd.

**Overnachting voor bestuurder en passagiers.**

- Als het motorrijtuig gerepareerd wordt.
- Maximaal € 75,- per verzekerde per nacht.

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

**17 Wat is verzekerd als het motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen gerepareerd kan worden?**

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

**Bergen van het motorrijtuig.**

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

**18 Wat is verzekerd als het motorrijtuig te veel schade heeft om gerepareerd te worden (total loss)?**

**Vervoer van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Alleen als de (rest)waarde van het voertuig hoger is dan de transportkosten.

**Vervoer van bestuurder en passagiers naar de dichtstbijzijnde garage.**

**Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.**

- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.

**Vervoer van bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.**

- Taxi naar het dichtstbijzijnde station in het buitenland.
- Openbaar vervoer 2e klas naar het station dat het dichtste ligt bij het adres in Nederland.
- Taxi van het station in Nederland naar het adres in Nederland.
- Wij betalen alleen voor de personen die bij ons verzekerd zijn en mee op reis zijn.

**Bergen van het motorrijtuig.**

**Bewaken en stallen van het motorrijtuig.**

**Invoeren van het motorrijtuig in een ander land.**

**Slopen van het motorrijtuig.**

De verzekerde belt de alarmcentrale en volgt de adviezen van de alarmcentrale op.

---

**19 Wat is verzekerd als de alarmcentrale geen vervangend vervoer kan regelen?**

**Huur van een ander motorrijtuig.**

- Maximaal 4 werkdagen.
  - In overleg met de alarmcentrale maximaal 30 dagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
  - Aanhangwagen of trailer: € 25,-.
  - Motor, toercaravan of vouwwagen: € 75,-.
  - Auto: € 150,-.
  - Kampeerauto: € 225,-.

## Niet verzekerd

### Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de Interpolis Alles in één Polis® staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.
- Terrorisme.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

## 20 Wanneer is voertuighulp op reis niet verzekerd?

### Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

### Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel veilig verder rijden.

### Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
  - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

### Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op de Nürburgring.

### Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling.

### Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

### Het motorrijtuig is in beslag genomen.

### De bestuurder mag niet rijden.

- Hij heeft geen geldig rijbewijs.
- Hij mag volgens de wet niet rijden.
- Hij mag van de rechter niet rijden.

### Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

### Een verzekerde doet opzettelijk iets of niets.

- Het is niet van belang welke schade werkelijk ontstaat.
- Verzekerde heeft niet de bedoeling schade toe te brengen.
  - Maar het is zeker dat er schade ontstaat.
- Verzekerde heeft de bedoeling schade toe te brengen.

### Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets of niets.
  - Daardoor is de kans groot dat het motorrijtuig niet meer kan rijden.
    - En hij weet dat of hij had dat moeten weten.



---

## Vervolg

### 20 Wanneer is voertuighulp op reis niet verzekerd?

#### **Een verzekerde pleegt een misdrijf.**

- Of probeert een misdrijf te plegen.

#### **Een verzekerde reist naar een gebied dat de overheid afraadt.**

- Niet verzekerd in gebieden met de kleurcodes 'rood' en 'oranje', zoals door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is vastgesteld.
- Wel verzekerd als de verzekerde al in dat gebied was.
  - Op het moment dat reizen wordt afgeraden.
  - Verzekerde moet dan zo snel mogelijk vertrekken.
- Op de website van de Rijksoverheid leest u hier meer over.

#### **Een verzekerde heeft het motorrijtuig gehuurd.**

- Wel verzekerd als verzekerde heeft geleased.

---

## Pech en schade

### 21 Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij de alarmcentrale.

### 22 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met de alarmcentrale.
  - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
  - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
  - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
    - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
  - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
  - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

### 23 Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
  - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.