



Verzekeringsvoorwaarden (ASV-RV-50-191) Voertuighulp Nederland

Klik op de vraag om het
antwoord te lezen.



Inhoudsopgave	pagina
Voertuighulp Nederland	2
1 Wie zijn de verzekerden?	2
2 Wat is verzekerd?	2
3 Waar geldt de verzekering?	2
4 Wat doet een verzekerde bij pech?	2
5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?	2
6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?	3
Verzekerd	4
7 Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?	4
8 Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?	4
9 Welke voertuighulp is verzekerd?	4
10 Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?	4
Niet verzekerd	5
11 Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?	5
Schade	7
12 Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?	7
13 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?	7
14 Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?	7

1 Wie zijn de verzekerden?

Verzekeringnemer = u.

- Persoon die deze verzekering heeft afgesloten.

De eigenaar van het motorrijtuig.

- Persoon die op het kentekenbewijs staat.

De bezitter van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig tijdelijk heeft.
 - Bijvoorbeeld een garagehouder.

De houder van het motorrijtuig.

- Persoon die het motorrijtuig gebruikt.

De bestuurder van het motorrijtuig.

2 Wat is verzekerd?

Voertuighulp bij pech.

- Met een motorrijtuig.
 - Hieronder vallen ook de aangekoppelde toercaravan, vouwwagen, trailer of aanhangwagen.
- Het motorrijtuig kan niet meer veilig rijden.

3 Waar geldt de verzekering?

In Nederland.

- Ook in de woonplaats van verzekerde
- Niet: op Bonaire, Sint-Eustatius en Saba.

4 Wat doet een verzekerde bij pech?

De verzekerde vraagt meteen telefonisch hulp bij onze alarmcentrale.

- Het telefoonnummer staat op de groene kaart.
- Verzekerde maakt afspraken met onze alarmcentrale.

5 Welke veranderingen meldt u binnen 14 dagen?

- Een verhuizing.
- Het motorrijtuig krijgt een ander kenteken.
- Het motorrijtuig gaat op andere brandstof rijden.
- Iemand anders wordt regelmatig bestuurder.
- Het motorrijtuig wordt verkocht.
- Het motorrijtuig wordt gestolen.
 - Dit meldt u direct.
- Het motorrijtuig is meer dan 180 dagen aaneen in het buitenland.
 - De verzekering stopt.
- Het overlijden van verzekeringnemer.
 - De erven melden het overlijden.

6 Wat als u deze veranderingen niet binnen 14 dagen meldt?

Wij betalen geen schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade niet verzekerd.
- Als wij door de verandering de verzekering gestopt hadden.

Wij betalen maar een deel van een schade.

- Als wij door de verandering de verzekering aangepast hadden.
 - Volgens de nieuwe voorwaarden was de schade wel verzekerd.
- Als wij door de verandering de premie verhoogd hadden.
 - Wij betalen dan volgens de verhouding in de premie: wat betaalt u nu en wat had u moeten betalen.

7 Wanneer is voertuighulp bij pech verzekerd?

De pech ontstaat doordat er onverwacht iets kapot is in het motorrijtuig.

- Er is iets kapot in de techniek of mechaniek van het motorrijtuig.
 - Het motorrijtuig kan daardoor niet meer veilig rijden.
 - Ook verzekerd is hulp bij een lekke band, een lege accu en verkeerd getankte brandstof.
 - Bij verkeerd getankte brandstof betalen wij alleen de sleepkosten, niet het herstel of de brandstof.
- De pech vindt plaats tijdens de verzekering.

Verzekerde vraagt direct hulp bij onze alarmcentrale.

- En volgt de adviezen van onze alarmcentrale op.

8 Welke eisen gelden er voor het motorrijtuig?

Het verzekerde motorrijtuig heeft een geldige APK.

- Of het motorrijtuig is goed onderhouden.
 - Als APK niet verplicht is.
 - Als het motorrijtuig onderhouden is volgens de voorschriften van de fabrikant.
 - Als de banden van de toercaravan, vouwagen, trailer of aanhangwagen niet ouder dan 7 jaar zijn.
 - Dat blijkt uit de DOT-code op de banden.

9 Welke voertuighulp is verzekerd?

Reparatie van het motorrijtuig.

- Onze alarmcentrale kiest de hulporganisatie.
- We betalen het arbeidsloon van de hulporganisatie en geen onderdelen.

Vervoer van het motorrijtuig naar een adres in Nederland.

- Als de hulporganisatie het motorrijtuig niet repareert op de plek waar hij stilstaat.
- Ook vervoer van de aangekoppelde toercaravan, vouwagen, trailer of aanhanger.

Vervoer van de bestuurder, passagiers en bagage naar een adres in Nederland.

- Per taxi.

Vervangend vervoer of huur van een ander motorrijtuig als reparatie door onze hulporganisatie niet mogelijk is.

- Maximaal 5 werkdagen.
- Maximaal de volgende bedragen per dag:
 - Bromfiets, vouwagen, trailer of aanhangwagen: € 25,-.
 - Motor of toercaravan: € 75,-.
 - Auto: € 150,-.
 - Kampeerauto: € 225,-.

De verzekerde belt onze alarmcentrale en doet wat onze alarmcentrale vraagt.

10 Wat als de voertuighulp dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als voertuighulp daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - Wij betalen niet het eigen risico bij de andere verzekering.

Niet verzekerd

Kijk ook in de algemene verzekeringsvoorwaarden.

In de Algemene verzekeringsvoorwaarden van de Interpolis Alles in één Polis® staan situaties die niet verzekerd zijn.

Per situatie leest u daar precies wat niet verzekerd is:

- Ernstige conflicten (molest).
- Atoomkernreactie.
- Fraude.
- Niet nakomen voorwaarden.

Hieronder staat wat verder niet verzekerd is.

11 Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?

Het motorrijtuig heeft brandstof of olie nodig.

Het motorrijtuig heeft vervangende onderdelen nodig.

- Maar kan wel verder rijden.
 - Bijvoorbeeld wanneer het motorrijtuig met startkabels is gestart.

Het motorrijtuig doet mee aan een wedstrijd.

- Bijvoorbeeld een snelheidsrit.
- Bijvoorbeeld een behendigheidsrit of training hiervoor.
 - Wel verzekerd bij een instructeur met het diploma Wrm (Wet rijonderricht motorrijtuigen).

Het motorrijtuig rijdt op een circuit.

- Bijvoorbeeld op het circuit van Zandvoort.

Het motorrijtuig wordt zakelijk gebruikt.

- Bijvoorbeeld rijles geven.
- Bijvoorbeeld koerierswerk.
- Bijvoorbeeld verhuur of lease met winstoogmerk.
- Bijvoorbeeld personenvervoer tegen betaling met winstoogmerk.

Het motorrijtuig wordt gebruikt voor iets wat wettelijk niet mag.

- Bijvoorbeeld meer personen in de auto vervoeren dan wettelijk is toegestaan.

Een verzekerde heeft alcohol of drugs gebruikt.

- Hij heeft meer alcohol in het bloed of de adem dan wettelijk mag.
- Hij werkt niet mee aan een blaastest of bloedtest.
- Hij heeft medicijnen gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.
- Hij heeft drugs gebruikt die invloed kunnen hebben op zijn rijvaardigheid.

Een verzekerde doet opzettelijk iets wat hij niet had mogen doen. Of hij doet opzettelijk niets, terwijl hij wel iets had moeten doen.

- Met het doel pech te krijgen.
- Zonder het doel pech te krijgen.
 - Maar hij weet wel dat er pech ontstaat.
- En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij doet het toch.

Een verzekerde is roekeloos of heeft merkelijke schuld.

- Verzekerde doet iets.
 - En hij weet dat de kans op pech groot is.
 - Maar hij denkt dat de pech niet ontstaat.
- Verzekerde doet niets om pech te voorkomen.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.
- Verzekerde doet te weinig om pech te voorkomen.
 - En het is algemeen bekend dat dat te weinig is.
 - En hij had moeten weten dat de kans op pech groot is.

Vervolg

11 **Wanneer is voertuighulp niet verzekerd?**

Een verzekerde pleegt een misdrijf.

- Of probeert een misdrijf te plegen.

Schade

12 Wanneer meldt een verzekerde pech of schade?

Meld de pech zo snel mogelijk bij onze alarmcentrale.

13 Wat doet een verzekerde bij pech of schade?

- De verzekerde neemt contact op met onze alarmcentrale.
 - En volgt de adviezen van de alarmcentrale op.
- De verzekerde zorgt ervoor dat de hulpverlener goed bij het motorrijtuig kan komen.
 - Bijvoorbeeld: verzekerde geeft de sleutels.
 - Kan de hulpverlener er niet goed bij en maakt hij daardoor extra kosten?
 - Dan betaalt verzekerde de extra kosten zelf.
- De verzekerde stuurt alle informatie direct aan ons door.
 - Bijvoorbeeld: rekeningen en betaalbewijzen van de gemaakte kosten.
- De verzekerde voorkomt dat de schade groter wordt.
- De verzekerde helpt ons bij de afhandeling als wij dat vragen.
 - Bijvoorbeeld als wij uw toestemming nodig hebben om hulp te regelen.
- De verzekerde doet niets wat nadelig is voor ons.

14 Wat als voertuighulp op reis dubbel verzekerd is?

De andere verzekering gaat voor.

- Als de verzekerde daarop verzekerd is als onze verzekering niet zou bestaan.
- Wij betalen wel de schade boven het maximale bedrag van de andere verzekering.
 - We betalen niet uw eigen risico bij die andere verzekering.