



Algemene voorwaarden

Interpolis Transactie Garant Service

Inhoudsopgave

- 1 Kredietadvies
- 2 Transactieverzekering
- 3 Schade
- 4 Verplichtingen abonnee
- 5 Verplichtingen verzekerde
- 6 Premie en overige kosten
- 7 Incasso
- 8 Contractrisico
- 9 Overige bepalingen

Begrippenlijst

Abonnee

De organisatie met wie wij het abonnement hebben gesloten. Ook aangeduid als 'u' en 'uw'.

Abonnement

Het abonnement met N.V. Interpolis Kredietverzekeringen en Interpolis Services op basis waarvan abonnee in de gelegenheid wordt gesteld om een kredietadvies aan te vragen bij Interpolis Services, aan Interpolis Services te verzoeken over te gaan tot incasso van vorderingen dan wel een polis transactieverzekering af te sluiten bij N.V. Interpolis Kredietverzekeringen. Het abonnement wordt aangegaan voor een periode van één jaar.

Abonnementsbewijs

Het door ons opgestelde en aan u verstrekt bewijs van het afgesloten abonnement.

Betwisting

Een onenigheid tussen u en uw debiteur over de vordering zelf en/of over de geleverde goederen en/of diensten.

Consignatielevering

Een levering waarbij u eigenaar blijft van de goederen totdat de debiteur deze goederen heeft verkocht.

Contracttermijn

De termijn tussen het moment dat een contract met een afnemer tot stand komt en het moment dat de uitvoering van het contract volledig is voltooid.

Debiteur

Een organisatie waarop u, vanuit uw primaire bedrijfsactiviteiten, een vordering heeft.

Eigendomsvoorbehoud

Een contractuele bepaling waarin bepaald wordt dat u eigenaar blijft van de aan een debiteur geleverde goederen tot aan het moment dat deze volledig heeft betaald.

Franchise

De vordering op een debiteur moet minimaal €1.000 zijn om als incasso in behandeling te worden genomen en/of als verlies uit te keren.

Incassotermijn

Binnen deze termijn moet u vorderingen ter incasso overdragen, uiterlijk 120 dagen na factuurdatum.

Ingebrekestelling

De laatste brief die u verstuurt aan uw debiteur voordat u de vordering ter incasso overdraagt. In deze brief vermeldt u dat u de vordering uit handen geeft als de betaling alsnog uitblijft en geeft u aan dat uw debiteur rente en kosten verschuldigd is conform uw leverings- en betalingsvoorwaarden.

Insolventie

Onmacht van uw debiteur om zijn geldelijke verplichtingen na te komen. De volgende situaties vallen hieronder:

- Het faillissement of de surseance van betaling van een debiteur;
- de toepasselijkheid van een schuldsaneringsregeling op een debiteur in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen;
- een onderhands crediteurenakkoord dat is aangeboden door een debiteur en is goedgekeurd door ons;
- vergelijkbare vormen zoals hierboven vermeld bij een debiteur in het buitenland.

Interpolis

N.V. Interpolis Kredietverzekeringen staat geregistreerd bij de toezichthouder Autoriteit Financiële Markten als aanbieder van kredietverzekeringen en is gevestigd aan de Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg. Ook aangeduid als 'ons' en 'wij'.

Interpolis Services

Onze servicemaatschappij die (onder meer) zorgdraagt voor de afgifte van kredietadviezen en het incasseren van vorderingen op debiteuren. Zij draagt eveneens zorg voor de facturering en inning van kredietadvieskosten, incassokosten, incassoprovisie en dossierkosten. Als in deze algemene voorwaarden wordt gesproken over Interpolis Services hebben wij aan hen toestemming verleend om namens ons te handelen.

Kredietadvies

Het voor het aangaan van een transactie door u aangevraagd advies van Interpolis Services ten aanzien van de kredietwaardigheid van de debiteur. Het kredietadvies is het maximale bedrag waarvoor wij uw debiteur willen verzekeren.

Polis transactieverzekering

Het door ons opgestelde en aan u verstrekt bewijs van de verzekering van een transactie. Ook aangeduid als polis.

Transactie

De levering van goederen en/of het verrichten van diensten welke in rekening worden gebracht op één enkele factuur.

Uitvoeringstermijn

De maximale termijn tussen het moment dat u voor de uitvoering van het contract daadwerkelijk kosten gaat maken of verplichtingen aangaat waaruit kosten (kunnen) voortvloeien en het moment dat de uitvoering van het contract volledig is voltooid. Deze periode mag maximaal 3 maanden bedragen.

Vermoedelijke insolventie

De situatie waarbij een vordering langer dan 30 dagen na de incasso-overdracht geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven.

Verzekerde

De organisatie die als abonnee een polis transactieverzekering heeft afgesloten. Ook aangeduid als 'u' en 'uw'.

Vordering

Het totale bedrag dat een debiteur aan u verschuldigd is, dit bestaat uit:

- Openstaande facturen;
- nog niet gefactureerde, maar wel geleverde producten en/of diensten.

Art 1 | Kredietadvies

1 Aanvraag kredietadvies

Abonnee dient een kredietadvies aan te vragen bij Interpolis Services. Van elke namens ons door Interpolis Services afgegeven kredietadvies ontvangt u een schriftelijke bevestiging.

2 Geldigheidsduur kredietadvies

Een kredietadvies is geldig tot 14 dagen na de op de schriftelijke bevestiging van het kredietadvies vermelde datum. Binnen deze periode kunt u een transactieverzekering afsluiten.

3 Kosten kredietadvies

- a U bent ons kosten verschuldigd voor de kredietadviezen conform de op het abonnementsbewijs vermelde versie van de tarievenlijst;
- b u bent altijd verplicht om de door of namens Interpolis in rekening gebrachte kosten en andere bedragen op de vervaldatum te voldoen via automatisch incasso. U dient ons in de gelegenheid te stellen om de in rekening gebrachte kosten en bedragen van de bankrekening af te schrijven.

4 Landen kredietadvies

Aanvraag van kredietadviezen is alleen mogelijk in de volgende landen:

- Australië;
- België;
- Canada;
- Denemarken;
- Duitsland;
- Finland;
- Frankrijk;
- Griekenland;
- Hongarije;
- Ierland;
- IJsland;
- Italië;
- Japan;
- Korea;
- Luxemburg;
- Mexico;
- Nederland;
- Nieuw Zeeland;
- Noorwegen;
- Oostenrijk;
- Polen;
- Portugal;
- Slowakije;
- Spanje;
- Tsjechië;
- Turkije;
- Verenigd Koninkrijk;
- Verenigde Staten van Amerika;
- Zweden;
- Zwitserland.

5 Geen recht op verzekering

Aan het kredietadvies kan geen recht op dekking worden ontleend. U heeft alleen recht op verzekering indien u een kredietadvies binnen de geldigheidsduur omzet in een polis.

Art 2 | Transactieverzekering

1 Verzekerde transactie

De dekking van de transactieverzekering gaat in op de datum als vermeld op de polis.

Een transactie is verzekerd:

- a als een kredietadvies is aangevraagd voor de levering van goederen en/of het verrichten van diensten;
- b tot maximaal het in een polis omgezette kredietadvies;
- c als de goederen en/of diensten zijn geleverd respectievelijk zijn verricht in het land waarin de debiteur is gevestigd;
- d als een polis is verstrekt;
- e als de debiteur is gevestigd in een in artikel 2.5 vermeld land;
- f als deze is ontstaan tijdens de looptijd van het abonnement;
- g als u heeft voldaan aan uw verplichtingen zoals beschreven in artikel 5.

2 Verzekerd verlies

Er is sprake van een verzekerd verlies als u geen betaling ontvangt van een debiteur voor een rechtsgeldige, verzekerde transactie op de debiteur als gevolg van insolventie of vermoedelijke insolventie en de schade het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de verzekering onzeker was dat daaruit voor verzekerde schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan. De rechtsgeldigheid van de vordering op uw debiteur moet u op ons verzoek aantonen.

3 Omvang verzekerd verlies

Het verzekerd verlies omvat:

- a** De netto factuurbedragen. Eventuele rentenota's, BTW, kosten en andere opslagen, ongeacht de benaming, zijn niet meeverzekerd;
- b** de door u aan Interpolis Services betaalde incassokosten;
- c** de door u aan derden betaalde incassokosten, indien en voorzover gemaakt met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Interpolis Services. Alle andere verliezen zijn van dekking uitgesloten.

4 Onverzekerde transactie

Een transactie is onverzekerd, als:

- a** u geheel of gedeeltelijk een verzekering bij een derde bent aangegaan voor desbetreffende vordering;
- b** de met uw debiteur overeengekomen betalingscondities, ongunstiger zijn dan 90 dagen einde maand na factuurdatum;
- c** bij het ontstaan sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid zoals beschreven in artikel 9.2;
- d** u een belang heeft bij uw debiteur of de groep van organisaties waar uw debiteur deel van uitmaakt. Dit is het geval als:
 - I* Er een financiële band is, zoals het hebben van aandelen in uw debiteur of het verstrekken van een geldlening aan uw debiteur;
 - II* bij u en bij uw debiteur degenen die de feitelijke zeggenschap hebben in een eerstegraads familieverband tot elkaar staan;
 - III* u, naast het zijn van leverancier, een binding heeft met uw debiteur die belangenverstrengeling met zich mee kan brengen;
- e** uw debiteur een particulier of overheidsinstelling is;
- f** deze onbetaald is gebleven als gevolg van uw handelwijze of de handelwijze van (een) door u ingeschakelde derde(n);
- g** u een verplichting die u volgens de verzekering heeft, niet bent nagekomen en u ons daardoor in een redelijk belang heeft geschaad;
- h** debiteur de vordering betwist;
- i** deze enig verband heeft met een gewapend conflict, oorlog of andere vormen van geweld of terreur, natuur- en nucleaire rampen, handelsbeperkingen, transfermoeilijkheden of deviezentekorten dan wel maatregelen of voorschriften van overheidswege of daarmee gelijk te stellen gebeurtenissen;
- j** deze voortkomt uit consignatieleveringen;

- k** uw debiteur voorkomt op de zogenaamde "freezelijst" (Sanctiewetgeving en terrorismebestrijding) en wanneer u banden heeft met dergelijke debiteuren.

5 Landen transactieverzekering

Dekking onder de polis is alleen mogelijk voor de in artikel 1.4 aangegeven landen.

6 Revenuen

Het verzekerd verlies wordt verminderd met alle revenuen. Revenuen bestaan uit:

- a** Betalingen door of namens de debiteur gedaan;
- b** verrekeningen en creditnota's;
- c** verleende kortingen en verrekeningen waartoe de debiteur gerechtigd is;
- d** opbrengsten uit hoofde van andere rechten, zekerheden of verkoop van teruggenomen goederen ongeacht of de opbrengst aan uzelf, dan wel aan een zekerheidsgerechtigde toekomt;
- e** alle andere rechten, geldswaarden of voordelen, ongeacht de benaming, ontvangen dan wel bespaard door u.

7 Toerekening en verdeling van revenuen

Revenuen:

- a** Rekenen wij tot het moment van incasso-overdracht in chronologische volgorde toe aan de opeisbaarheid van facturen;
- b** verdelen we vanaf het moment van incasso-overdracht over uw en ons aandeel in het verlies.

Art 3 | Schade

1 Schadeloosstelling

De schadeloosstelling vindt plaats in de valuta zoals vermeld op de polis en tegen een verzekerd percentage van 85% van het netto factuurbedrag. Zodra wij u schadeloosstellen worden wij eigenaar van de volledige vordering op uw debiteur, met alle daarbij behorende rechten en zekerheden. Dit in de ruimste zin van het woord. U bent gebonden aan de inning van de vordering door Interpolis Services uw volledige medewerking te verlenen. Zo dient u alle gewenste informatie voor het bewijs en/of de inning van de vordering te verstrekken.

2 Erkenning van de vordering

Als er sprake is van een faillissement of surseance van betaling van een debiteur, dan vindt schadeloosstelling plaats nadat de vordering door de curator respectievelijk de bewindvoerder is erkend. Bij faillissement of surseance van betaling van uw debiteur voor incasso overdracht zorgt u zelf voor erkenning van de vordering door de curator of bewindvoerder. Bij vermoedelijke insolventie moet de vordering worden erkend door de debiteur.

3 Uitbetaling schadeloosstelling

Na het overdragen van een verzekerde vordering stellen wij u automatisch schadeloos als:

- op 30 dagen na incasso-overdracht van de

vordering vermoedelijke insolventie van de debiteur door ons wordt vastgesteld;

- er tijdens het incasso sprake blijkt te zijn van faillissement of surseance van betaling van de debiteur.

U ontvangt de schadeloosstelling binnen 14 dagen nadat wij het schadebedrag hebben bepaald. Wij behouden ons het recht voor deze termijn naar eigen inzicht te verlengen indien er sprake is van bijzondere omstandigheden waardoor de voornoemde termijn in redelijkheid niet van ons gevegd kan worden. Wij informeren u schriftelijk over de redenen hiervoor.

4 Indienen schadeclaim

Als uw transactie verzekerd is en uw debiteur is insolvent voordat u uw vordering ter incasso moet overdragen aan Interpolis Services, dan moet u zelf uw schade claimen. Dit kan door een volledig ingevuld en ondertekend aangifteformulier te sturen aan Interpolis Kredietverzekeringen. Hierbij moet u alle door Interpolis gevraagde informatie voegen. Een schadeclaim moet binnen 1 maand na insolventie van de debiteur zijn ingediend.

5 Vaststelling schade

Nadat wij het aangifteformulier met alle daarin gevraagde informatie van u ontvangen hebben krijgt u, binnen 30 dagen, schriftelijk bericht of de transactie verzekerd is. Wij informeren u via een gespecificeerde afrekening over het door ons vastgestelde schadebedrag.

Wij behouden ons het recht voor deze termijn naar eigen inzicht te verlengen indien de vaststelling van de schade binnen de voornoemde termijn in redelijkheid niet van ons gevegd kan worden. Wij informeren u schriftelijk over de redenen hiervoor.

Wij behouden ons het recht voor om - ook na uitbetaling van de schadeloosstelling - binnen 12 maanden een nieuwe schadeafrekening op te stellen als feiten en of omstandigheden daartoe aanleiding geven. Een eventueel verschil tussen de oude en nieuwe schadeafrekening is direct opeisbaar.

6 Betaling van rekeningen na vaststelling schade

U bent verplicht om alle na de vaststelling van de schade ontvangen rekeningen onmiddellijk te melden en volledig aan ons te betalen. Wij zullen binnen 14 dagen na ontvangst zorgdragen voor de toerekening van de rekeningen als bedoeld in artikel 2.7 en voor de uitbetaling van het aan u toekomende deel.

7 Franchise

Als de totale vordering op een debiteur lager is dan de franchise ontvangt u voor deze vordering geen schadeloosstelling.

8 Afwijzing schadeclaim

Als een schadeclaim door ons is afgewezen, heeft u vanaf dat moment de mogelijkheid om binnen 12 maanden schriftelijk aan ons kenbaar te maken dat u het niet eens bent met de beslissing. Als wij na afloop van deze periode geen reactie van u ontvangen hebben, dan is de afwijzing onherroepelijk geworden.

Art 4 | Verplichtingen abonnee

1 Betalen van premie en overige kosten

Wij hebben het recht om, indien u enige verplichting tegenover Interpolis of Interpolis Services niet of niet tijdig nakomt, onze verplichtingen op te schorten, het abonnement, de polis(sen) en de incasso-overeenkomst per direct te beëindigen met inachtneming van de in de wet vermelde termijnen. Wij stellen u schriftelijk op de hoogte van dit besluit.

2 Gevolgen van opschorting / beëindiging abonnement

In het geval van opschorting van onze verplichtingen en/of beëindiging van het abonnement, polis transactieverzekering en de incasso-overeenkomst zijn de door u aan ons en Interpolis Services verschuldigde bedragen onmiddellijk opeisbaar. Wij restitueren geen premie en/of abonnementsgelden.

3 Herstel van dekking na opschorting

Wij stellen u schriftelijk op de hoogte van een eventueel herstel van de dekking en de ingangsdatum daarvan na betaling door u. Vorderingen die ontstaan gedurende de periode dat de dekking was opgeschort blijven uitgesloten van dekking.

Art 5 | Verplichtingen verzekerde

1 Debiteurenbeheer

U bent verplicht om een zorgvuldig debiteurenbeheer te voeren. U moet alle mogelijke acties ondernemen om verliezen op debiteuren zoveel mogelijk te voorkomen dan wel te beperken. Dit houdt onder meer in dat u verplicht bent om:

- Deugdelijke leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing te laten zijn op de overeenkomst met uw afnemer. Deze voorwaarden moet u tijdig en op een rechtsgeldige wijze kenbaar maken;
- bij leveranties van goederen een rechtsgeldig eigendomsvoorbehoud te bedingen. Bij het leveren van goederen aan Duitsland moet er een 'verlengd en uitgebreid eigendomsvoorbehoud' van toepassing zijn;
- binnen 15 dagen na het afsluiten van de polis een factuur aan uw debiteur te verzenden. Op deze factuur moet minimaal het volgende staan:
 - een juiste adressering;
 - de leverdatum;
 - de geleverde artikelen;
 - de vermelding van de toepasselijkheid van uw leverings- en betalingsvoorwaarden;
 - de betalingsconditie.
- uw debiteur regelmatig schriftelijk en telefonisch aan te manen om de vordering te betalen;
- uiterlijk 1 week voor incasso-overdracht aan uw debiteur een ingebrekestelling te verzenden.

2 Betalingsregelingen

U bent verplicht om:

- a Vooraf van ons schriftelijke goedkeuring te hebben tot het verlenen van uitstel van betaling of tot het treffen van een afbetalingsregeling;
- b voorstellen van de debiteur voor het treffen van een akkoord tegen finale kwijting vooraf schriftelijk ter goedkeuring voor te leggen aan Interpolis Services.

3 Polisverplichtingen

U bent verplicht om:

- a Ons zo spoedig mogelijk schriftelijk te informeren als er sprake is van een risicoverzwarende omstandigheid zoals beschreven in artikel 9.2;
- b uiterlijk 120 dagen na factuurdatum de totale vordering op de desbetreffende debiteur ter incasso over te dragen aan Interpolis Services. Na overschrijding van deze termijn is uw vordering onherroepelijk onverzekerd. U mag de vordering ook eerder ter incasso overdragen;
- c binnen de incassotermin vorderingen waarover een betwisting bestaat aan Interpolis Services te melden;
- d alle ontvangen revenuen na vaststelling van de schade als bedoeld in artikel 2.6 direct aan ons te melden en af te dragen.

4 Schadepreventie

Interpolis Services heeft altijd het recht om, ter voorkoming dan wel beperking van een schade, aanwijzingen en instructies aan u te verstrekken. Ook kan Interpolis Services altijd ten aanzien van uw openstaande vorderingen op uw debiteuren interveniëren en alle maatregelen treffen die volgens haar nodig of wenselijk zijn. U bent altijd onvoorwaardelijk verplicht de aanwijzingen en instructies van Interpolis Services op te volgen. U bent tevens verplicht om uw volledige medewerking te verlenen aan de interventie van Interpolis Services, zoals hierboven omschreven.

5 Wissels en/of cheques

Betalingen via een wissel of cheque gelden pas als deze daadwerkelijk ontvangen zijn en onherroepelijk zijn geworden

Art 6 | Premie en overige kosten

Betaling premie en kosten

De abonnementskosten, premie en alle kosten betreffende kredietadviezen en incasso-overdrachten en andere facturen van Interpolis Services en N.V. Interpolis Kredietverzekeringen moeten uiterlijk op de vervaldatum zijn voldaan. Bij niet-tijdige betaling bent u in gebreke en bent u de wettelijke rente en incassokosten verschuldigd. U kunt dan geen rechten aan het abonnement een eventuele polis en de incasso-overeenkomst ontnemen.

Art 7 | Incasso

1 Incasso-overdracht

U kunt verzekerde en niet-verzekerde vorderingen ter incasso overdragen. U draagt het incasso over door Interpolis Services een volledig ingevuld overdrachtsformulier toe te zenden, inclusief de daarin gevraagde documenten. Interpolis Services kan derden inschakelen zoals: incassobureau's, advocaten en gerechtsdeurwaarders, als het incasso daar naar haar mening bij gebaat is.

Tijdens het voeren van een incasso op de debiteur mag u niet leveren aan de debiteur.

2 Incasso van geheel of gedeeltelijk verzekerde transacties

Uiterlijk binnen de incassotermin dient u alle openstaande facturen ter incasso over te dragen. Alle incassokosten uitgezonderd de dossierkosten zijn, in verhouding tot het verzekerde gedeelte van de te incasseren vordering, verzekerd als:

- a Er sprake is van een verzekerde vordering;
- b uw leverings- en betalingsvoorwaarden de mogelijkheid tot het verhalen van de incassokosten op de debiteur bieden.

3 Incasso van niet verzekerde dossiers

Uiterlijk 6 maanden na vervaldag van de oudste openstaande factuur dient u alle openstaande facturen ter incasso over te dragen.

4 Voorwaarden incasso-overdracht

De incasso-overdracht geschiedt onder de volgende voorwaarden:

- a de te incasseren vordering bedraagt minimaal € 1.000;
- b Interpolis Services is niet verplicht om tot incassering van betwiste vorderingen over te gaan en kan een dergelijke incasso-overdracht annuleren;
- c u dient zich te houden aan de incassovooraarden van Interpolis Services. De versie van deze voorwaarden is vermeld op het abonnementsbewijs. Indien u dit niet doet, dan raakt de vordering onverzekerd;
- d Interpolis Services kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor ondernomen incassomaatregelen.

5 Voorwaarden uitvoering incasso

De incasso-overdracht geschiedt onder de volgende voorwaarden:

- a Interpolis Services zal meteen met het incasso starten;
- b u dient ontvangen betalingen direct aan Interpolis Services te melden;
- c periodiek ontvangt u een statusoverzicht van alle lopende incassodossiers;
- d periodiek ontvangt u een afrekening van de ontvangen betalingen.

6 Incassokosten

- a Voor het openen van een incassodossier zijn aan Interpolis Services de op de geldende tarievenlijst vermelde dossierkosten verschuldigd;
- b voor ter incasso overgedragen vorderingen zijn aan Interpolis Services de op de geldende tarievenlijst vermelde incassoprovisies verschuldigd. De provisies luiden op "no cure, no pay" basis en zijn alleen verschuldigd over de geïncasseerde bedragen, vermeerderd met de eventuele, niet verhaalbare kosten van ingeschakelde derden en proces- en executiekosten. Wij brengen over deze kosten BTW in rekening;
- c alle incassokosten - kosten van ingeschakelde derden alsmede niet verhaalbare proces- en/of executiekosten - zijn door u verschuldigd en zullen door Interpolis Services wekelijks achteraf in rekening worden gebracht. Incassokosten kunnen door Interpolis Services worden verrekend met ontvangen betalingen van debiteuren.

Art 8 Contractrisico

1 Verzekerd verlies

Wij stellen u schadeloos voor verzekerde verliezen als gevolg van niet of slechts gedeeltelijk uitgevoerde contracten tussen u en uw debiteur, als:

- a Contractrisico is verzekerd;
- b het contract is gesloten binnen 5 dagen na ingangsdatum van de transactieverzekering;
- c u binnen 3 maanden nadat het contract is aangegaan heeft uitgeleverd;
- d u in afwijking van artikel 5.1.c. u uiterlijk binnen 5 dagen na levering heeft gefactureerd.
- e de uitvoering van een contract is stopgezet op aanwijzing of met goedkeuring van ons óf omdat uw debiteur insolvent is;

Het verlies dient te voldoen aan de voorwaarden zoals beschreven in de artikelen 2.1 en 8.2. Het risico gaat voor ons in op de datum van de schriftelijke afsluiting of bevestiging van het contract. Contracten die betrekking hebben op verhuur zijn uitgesloten.

2 Verzekerd risico

Contracten zijn alleen verzekerd als:

- a Deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen u en uw debiteur;
- b uw algemene leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing zijn;
- c de uitvoeringstermijn niet overschreden is;
- d op het moment dat het contract is overeengekomen er geen sprake was van een risicoverzwarende omstandigheid zoals beschreven in artikel 9.2;
- e deze bij insolventie van uw debiteur schriftelijk zijn erkend door uw debiteur, diens bewindvoerder of curator of dat de contracten bij gerechtelijk of arbitraal vonnis onherroepelijk zijn vastgesteld.

3 Omvang verlies

Het verzekerd verlies omvat alleen die kosten die direct verband houden met het niet uitgevoerde deel van het contract. Deze kunnen alleen bestaan uit:

- a De kostprijs van ingekochte goederen en/of

diensten, respectievelijk reeds aangevane inkoopverplichtingen voor het specifieke contract die niet meer te annuleren zijn en een looptijd hebben die binnen het contract vallen;

- b directe arbeidskosten (exclusief winstopslag);
- c overige uitgaven, voorzover opgenomen in de kostprijsberekening van het desbetreffende contract;
- d eventuele boetes die u aan uw debiteur heeft moeten betalen op grond van een gerechtelijke of arbitraire uitspraak nadat het contract is stopgezet op aanwijzing of met goedkeuring van ons.

Het verzekerd verlies bedraagt maximaal het op uw debiteur afgegeven kredietadvies en zal nooit meer bedragen dan het overeengekomen contractbedrag.

4 Verplichtingen verzekerde

U bent verplicht om:

- a Een deugdelijke orderadministratie te voeren, waarbij u alle kosten en uitgaven die specifiek verband houden met een contract administreert;
- b voor de vaststelling van een verlies alle documenten die met het contract verband houden aan ons te verstrekken;
- c ons onmiddellijk te informeren zodra u verneemt of vaststelt dat zich onregelmatigheden voordoen bij de uitvoering van een contract.
- d met ons contact op te nemen voor aanwijzingen en instructies als u beschikt over nog niet uitgevoerde of slechts gedeeltelijk uitgevoerde contracten en zich een risicoverzwarende omstandigheid voordoet zoals beschreven in artikel 9.2.

5 Revenuen

Een verzekerd verlies verminderen wij met:

- a De opbrengst van de verkoop van niet geleverde goederen en/of diensten;
- b de kosten van niet geleverde goederen en/of diensten die elders binnen uw bedrijf aan te wenden zijn;
- c de vooruitbetalingen, compensaties en andere voordelen die het verlies verminderen.

In onderling overleg stellen we de waarde van de revenuen vast. Als we deze waarde niet in onderling overleg vast kunnen stellen, schakelen wij een onafhankelijke derde in.

Art 9 Overige bepalingen

1 Omrekening valuta

Omrekening van vreemde valuta in de polisvaluta vindt plaats tegen de officiële middenkoers:

- a Voor de vaststelling van verliezen: op het moment van (vermoedelijke) insolventie, mits deze koers niet hoger is dan de koers op de datum waarop de vordering is ontstaan;
- b voor betalingen en revenuen: op het moment van ontvangst;
- c voor de vaststelling van de voor de definitieve premie in aanmerking te nemen omzet: de gemiddelde koers gedurende de verzekeringsperiode.

2 Risicoverzwarende omstandigheid

Er is met betrekking tot een debiteur sprake van een risicoverzwarende omstandigheid als:

- a Een factuur 30 dagen na het verstrijken van de vervaldag niet is voldaan;
- b u een vordering op de debiteur ter incasso heeft overgedragen;
- c het duidelijk is of ervan uit moet worden gegaan dat de debiteur de overeenkomst niet kan of wenst na te komen;
- d de debiteur vraagt om een betalingsregeling of uitstel van betaling welke nadelig is voor u;
- e een geaccepteerde wissel op de vervaldag onbetaald blijft of een afgegeven cheque niet gedekt is;
- f faillissement, surseance van betaling dan wel een schuldsaneringsregeling in het kader van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of als er sprake is van vergelijkbare vormen van insolventie in het buitenland, of als u op andere wijze ter kennis komt dat een debiteur in financiële problemen verkeert;
- g beslag wordt gelegd op een aanzienlijk deel van het vermogen van de debiteur en dat beslag niet binnen redelijke termijn is opgeheven.

3 Wijziging voorwaarden

Wij hebben het recht om, indien naar onze mening de ontwikkeling van risico's dan wel omstandigheden van welke aard dan ook daartoe aanleiding geven, over te gaan tot de tussentijdse wijziging van de voorwaarden, waaronder wij bereid zijn nieuwe risico's te aanvaarden.

4 Verval van rechten

Rechten uit het abonnement en de transactieverzekering vervallen en wij kunnen de Transactie Garant Service met onmiddellijke ingang tussentijds beëindigen als:

- a U informatie heeft verzwegen of onjuiste of onvolledige gegevens of mededelingen heeft gedaan, die van invloed kunnen zijn geweest op onze beslissing om het risico onder het abonnement te accepteren en tot een transactieverzekering over te gaan op de voorwaarden en tegen de premie als vermeld op de polis;
- b u een valse verklaring of frauduleuze handeling heeft verricht. Op dat moment worden de nog verschuldigde premie en kosten direct opeisbaar;
- c u de verplichtingen zoals beschreven in artikel 2.4 c, 2.4 d en 4.1 niet nakomt;
- d uw onderneming insolvent is. Wij hebben dan het recht het abonnement per insolventiedatum te beëindigen.

5 Verrekening

Wij hebben altijd het recht om de door u aan ons en Interpolis Services verschuldigde premies, kosten en eventuele andere bedragen te verrekenen met door ons en Interpolis Services aan u verschuldigde bedragen.

6 Overdracht / verpanding

Het is niet toegestaan om zonder onze voorafgaande schriftelijke goedkeuring vorderingen over te dragen of te verpanden, dan wel ten aanzien van verzekerde vorderingen op welke wijze dan ook rechten aan derden te verlenen.

7 Abonnementsduur

Het abonnement heeft een looptijd van 12 maanden. Aan het einde van de abonnementsduur verlengen wij het abonnement, stilzwijgend, voor eenzelfde periode tenzij het abonnement, door u of ons, uiterlijk twee maanden voor de einddatum per aangetekende brief is opgezegd.

8 Herziening voorwaarden

Wij zijn gerechtigd de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekerden en abonnees in één keer en voor alle verzekerden van die groep tegelijk te wijzigen. Hiervan zullen wij u vooraf schriftelijk in kennis stellen. Als u ons niet binnen de termijn die in de mededeling wordt genoemd schriftelijk op de hoogte heeft gebracht dat u niet met de voorgestelde wijziging instemt, gaan wij ervan uit dat u instemt met de wijzigingen. Als u binnen de bedoelde termijn schriftelijk te kennen heeft gegeven niet met de wijzigingen in te stemmen, eindigt de verzekering op de ingangsdatum van de wijziging. U heeft niet het recht de wijziging te weigeren als de wijziging voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen en/of geen vermindering van de rechten inhoudt.

9 Wijziging abonnementskosten, tarieven incasso en kredietadviezen

Interpolis Services heeft het recht om de geldende tarieven eenmaal per kalenderjaar aan te passen conform de Consumentenprijsindex (CPI), zoals deze wordt gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. In geval van een prijsverhoging tot een percentage gelijk aan de stijging van het consumentenprijsindexcijfer heeft u niet het recht het abonnement te beëindigen.

10 Bepalingen

De Transactie Garant Service bestaat uit verschillende onderdelen. Er is in ieder geval een:

- a Abonnementsbewijs.
- b algemene voorwaarden, zoals vermeld op uw abonnementsbewijs;
- c incassovooraarden, zoals vermeld op uw abonnementsbewijs.

Indien er sprake is van een polis transactieverzekering maakt deze ook onderdeel uit van de Transactie Garant Service.

11 Verwerking (persoons)gegevens

De persoonsgegevens en andere gegevens die u invult of later aan ons overlegt worden door ons verwerkt met het oog op het aangaan en uitvoeren van (verzekerings)overeenkomsten en het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, het voorkomen en bestrijden van fraude, het uitvoeren van activiteiten gericht op uitbreiding van de dienstverlening en

vergroting van het relatiebestand en het voldoen aan wettelijke verplichtingen. De verantwoordelijke voor de verwerking is Interpolis N.V., Spoorlaan 298, 5017 JZ Tilburg.

12 Klachten en geschillen

U kunt klachten en geschillen die betrekking hebben op de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze Transactie Garant Service schriftelijk indienen bij de Directie van N.V. Interpolis Kredietverzekeringen, Postbus 70572, 5201 CZ 's-Hertogenbosch. Binnen vijf werkdagen zal de ontvangst van de klacht door ons schriftelijk aan u bevestigd worden.

Wij zullen uw klacht zo goed mogelijk behandelen. Als u vindt dat wij er onvoldoende in geslaagd zijn uw ontevredenheid weg te nemen, kunt u zich wenden tot: Stichting Klachteninstituut Verzekeringen
Postbus 93560
2509 AN DEN HAAG
Internet: www.klachteninstituut.nl of
www.financieleklacht.nl

U kunt een eventueel geschil tussen u, ons en/of Interpolis services die verband houdt met de Transactie Garant Service ook voorleggen aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement 's-Hertogenbosch. Op de Transactie Garant Service is Nederlands recht van toepassing.

13 Adres

Wij versturen alle documenten aan het adres dat u aan ons kenbaar heeft gemaakt, of aan het adres waarop u bij de Kamer van Koophandel bent ingeschreven, of aan het adres van het intermediair via wiens bemiddeling de Transactie Garant Service loopt.