



ALGEMENE VOORWAARDEN

LICENT GOED VOOR ELKAAR PAKKET



Inhoudsopgave

Klik op het hoofdstuk
om er naar toe te gaan

Leeswijzer	2
1. Algemeen	3
1.1 Wat bedoelen wij met	3
1.2 Wat mag u van ons verwachten?	3
1.3 Wat verwachten wij van u?	3
2. Uw verzekering	4
2.1 Wanneer begint uw verzekering?	4
2.2 Wanneer stopt uw verzekering of pakket?	4
2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?	4
3. Premiebetaling	5
3.1 Op welk moment betaalt u de premie?	5
3.2 Op welke manier betaalt u de premie?.....	5
3.3 Hoe snel moet u betalen?	5
4. Mogen wij uw verzekering(en) veranderen?	6
4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?	6
4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)?	6
4.3 Wanneer kunt u uw verzekering(en) stoppen?.....	6
4.4 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?.....	6
5. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?	7
6. Heeft u een klacht?	7
6.1 Bent u niet tevreden?.....	7

Leeswijzer

Deze **Algemene Voorwaarden** gelden voor de volgende schadeverzekeringen van het **Licent Goed Voor Elkaar Pakket**:

Licent Goed Voor Elkaar Inboedelverzekering	(LI 19/01 INB)
Licent Goed Voor Elkaar Woonhuisverzekering	(LI 19/01 WHS)
Licent Goed Voor Elkaar Aansprakelijkheidsverzekering	(LI 19/01 AVP)
Licent Goed Voor Elkaar Autoverzekering	(LI 19/01 MOT)

Daarnaast gelden er bijzondere voorwaarden per verzekering zelf.

In de Algemene Voorwaarden leest u:

- Wat u van ons mag verwachten en wat wij van u verwachten (bladzijde 3);
- Wanneer uw verzekering begint en stopt (bladzijde 4);
- Hoe en wanneer u premie moet betalen (bladzijde 5);
- Bij wie u een klacht kunt melden (bladzijde 7).

Heeft u nog vragen of wilt u een wijziging doorgeven? Neem dan contact op met uw financieel adviseur.

Licent Goed Voor Elkaar Pakket

Onze verzekeringen zijn onderdeel van een pakket. Hierdoor krijgt u veel zekerheid tegen een scherpe prijs. U weet waarvoor u verzekerd bent. En u kunt erop vertrouwen dat wij betalen voor schade die verzekerd is. Eerlijk en duidelijk.

Pakketkorting

Sluit u twee of meer verschillende verzekeringen af? Dan krijgt u korting. Hoe meer verschillende verzekeringen u heeft, hoe hoger de korting die u krijgt. **De korting geldt per polis.**

Pakketkorting	
Aantal verzekeringen	Pakketkorting
Twee (2) verzekeringen	2%
Drie (3) verzekeringen	4%
Vier (4) verzekeringen	6%
Vijf (5) verzekeringen	8%
Zes (6) verzekeringen	10%

U heeft bijvoorbeeld één autoverzekering, één woonhuisverzekering en één inboedelverzekering binnen het Licent Goed Voor Elkaar Pakket. Dan heeft

u drie verschillende verzekeringen voor de pakketkorting. Uw pakketkorting is dan 4%.

Belangrijke informatie



Heeft u schade?

Bij schade belt u zo snel mogelijk met:

- Uw financieel adviseur.
- Licent Hulplijn 020 651 51 02 (dit telefoonnummer is 24 uur per dag bereikbaar)

Doe altijd direct aangifte bij de politie bij:

- Diefstal of een poging tot diefstal.
- Vandalisme.
- Afpersing en/of beroving.
- Aanvaring.
- Aanrijding door onbekende dader.

Wilt u een wijziging doorgeven of heeft u een vraag?

Voor vragen over uw verzekering of om een wijziging door te geven, belt u tijdens kantooruren met uw financieel adviseur.

Algemene Voorwaarden

Voor alle schadeverzekeringen in het Licent Goed Voor Elkaar Pakket gelden deze Algemene Voorwaarden en de voorwaarden van de verzekering zelf.

Voor al onze voorwaarden geldt het Nederlandse recht.

1. Algemeen

1.1 Wat bedoelen wij met ...

Deze voorwaarden zijn een afspraak tussen u en ons.

Met u bedoelen wij alle personen die bij ons verzekerd zijn of het bedrijf dat bij ons verzekerd is. Met verzekeringnemer bedoelen wij de persoon die de verzekering bij ons heeft afgesloten.

Wij zijn Licent, statutair gevestigd te Hengelo, wij treden als gevolmachtigde van verzekeraars op die als ondertekenaars op de polis vermeld staan.

1.2 Wat mag u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat wij u met respect behandelen en betalen voor schade die verzekerd is. Wij helpen u zo snel mogelijk.

1.3 Wat verwachten wij van u?

Wij verwachten van u dat u zorgvuldig met uw bezittingen omgaat. Ook verwachten wij dat u zich aan de wet houdt. En dat u er alles aan doet om schade te voorkomen.

Mededelingsplicht

Het is belangrijk dat u ons bij het afsluiten van de verzekering juiste en volledige informatie geeft. Dit wordt ook wel mededelingsplicht genoemd. Is er relevante informatie die u ons niet hebt gegeven? Dan kan dat ertoe leiden dat u in geval van schade uw recht op uitkering verliest. En zouden wij de verzekering niet hebben afgesloten als wij wel de juiste informatie hadden? Of wilde u ons misleiden? Dan kunnen wij de verzekering beëindigen. Wij betalen dan geen premie terug.

Bij schade

Heeft u schade? Dan moet u zich aan een aantal afspraken houden:

- Zorg ervoor dat de schade niet groter wordt.
- Meld de schade zo snel mogelijk.
- Geef ons alle informatie die nodig is om de schade te beoordelen.
- Werk mee aan onze inspanningen om de schade te herstellen.
- Doe altijd aangifte bij de politie als u schade heeft door diefstal, poging tot diefstal, vandalisme, beroving, afpersing, aanrijding en aanvaring. En stuur ons het bewijs van uw aangifte.
- Houdt u zich niet aan deze afspraken en zijn wij daardoor benadeeld? Dan kan dit invloed hebben op het bedrag dat wij bij schade betalen.

Toelichting

Wat doen wij als u vaak of onduidelijke schades bij ons meldt?

Als u vaak of onduidelijke schades meldt, kan dat voor ons reden zijn om te bekijken wat de oorzaken van deze schades zijn. Wij bekijken dan ook of u schade in de toekomst kunt voorkomen.

Wij kunnen maatregelen treffen, zoals het opnemen van een (extra) verplicht eigen risico. Wilt u daaraan niet meewerken of denken wij dat uw gedrag niet gaat veranderen? Dan kunnen wij uw verzekering stopzetten.

2. Uw verzekering

Het Licent Goed Voor Elkaar Pakket bestaat uit één of meer verzekeringen. Op uw polis staat de ingangsdatum en de verlengingsdatum van het pakket. Ook leest u op de polis welke verzekeringen u binnen het pakket heeft afgesloten.

2.1 Wanneer begint uw verzekering?

U bent verzekerd vanaf de ingangsdatum die op uw polis staat bij de betreffende verzekering. Controleer het polisblad goed. Klopt er iets niet? Of ontbreken er gegevens? Meld dat dan aan ons binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad. Na deze 14 dagen nemen wij aan dat alle informatie die u hebt gegeven juist is. Op uw polisblad staat vermeld welke voorwaarden gelden. U kunt een verzekering schriftelijk of per email beëindigen binnen 14 dagen na ontvangst van het polisblad waarop wij dit verzekering voor de eerste keer vermelden. Dit noemen we ook wel bedenktijd. Deze verzekering is dan vanaf het begin niet van kracht geweest. De beëindiging geldt alleen voor de betreffende verzekering.

2.2 Wanneer stopt uw verzekering of pakket?

Als de verzekering begint, bent u verzekerd tot de verlengingsdatum van het pakket. Aan het einde van de looptijd van het pakket verlengen wij uw verzekeringen in het pakket automatisch met weer één jaar. Dit doen wij per de verlengingsdatum van het pakket die op uw polis staat.

Wilt u dit niet? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u het eerste jaar door de verzekering of het pakket op te zeggen voor de verlengingsdatum van het pakket. U heeft een opzegtermijn van één maand. Na de eerste verlenging van het pakket kunt u uw verzekering of pakket dagelijks stoppen met een opzegtermijn van één maand. De premie die u teveel heeft betaald, omdat u bijvoorbeeld per jaar betaalt, betalen wij aan u terug.

2.3 Mogen wij uw verzekering stoppen?

Ja, in de volgende gevallen mogen wij uw verzekering of pakket stoppen:

- Aan het einde van de looptijd van het pakket. Als wij dit doen laten wij u dit minimaal twee maanden voor het einde van de looptijd weten.
- U heeft ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie gegeven, toen u de verzekering afsloot.

- U heeft ons zonder opzet onjuiste of onvolledige informatie gegeven toen u de verzekering afsloot. Als wij de goede informatie hadden gehad, zouden wij uw verzekering niet hebben geaccepteerd.
- U heeft vaak of onduidelijke schades bij ons gemeld.
- U heeft de premie niet of niet op tijd betaald.
- Als u fraude heeft gepleegd.
- Binnen één maand nadat u een schade aan ons heeft gemeld of nadat wij een uitkering hebben gedaan of hebben afgewezen. Er geldt voor ons een opzegtermijn van twee maanden.

In alle gevallen ontvangt u van ons een brief en/of e-mail. Hierin staat waarom en vanaf welke datum de verzekering stopt.

Zonder opzegging

Voor klanten met een Licent Goed Voor Elkaar Pakket geldt: heeft u geen vaste woonplaats meer in Nederland? Dan stopt de verzekering automatisch. U ontvangt hierover geen brief of e-mail van ons.

Toelichting Fraude

Met fraude bedoelen wij dat u ons opzettelijk onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven bij de aanvraag van de verzekering of bij schade.

Voorbeelden van fraude

- Bij het sluiten van een verzekering vermeldt u niet dat een andere verzekeraar u een verzekering heeft geweigerd of opgezegd met de bedoeling ons te misleiden.
- U meldt het verlies van een dure merk zonnebril tijdens de vakantie. De verloren bril is in werkelijkheid merkloos en niet duur.

Extra alert op fraude

U mag ervan uitgaan dat wij er alles aan doen om de premies blijvend laag te houden. Eén van de manieren waarop we dat doen is door zeer alert te zijn op fraude bij melding van een schade op de verzekering. Fraude heeft tot gevolg dat er een registratie plaatsvindt in het tussen verzekeraars gangbare registratiesysteem. Ook kunnen wij bij fraude aangifte doen bij de politie.

3. Premiebetaling

3.1 Op welk moment betaalt u de premie?

De premie moet u vooraf betalen. Op uw polis staat of u de premie per jaar, halfjaar, kwartaal of maand betaalt.

3.2 Op welke manier betaalt u de premie?

Wij, of uw financieel adviseur voor ons, schrijven de premie automatisch af van uw rekening. U heeft hiervoor toestemming gegeven bij het afsluiten van de verzekering. Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch te laten afschrijven? Dan moet u de premie iedere keer vóór de afgesproken datum betalen.

3.3 Hoe snel moet u betalen?

Automatische premiebetaling

Betaalt u de premie via automatische incasso? Dan schrijven wij de premie af rond de datum waarop u de premie moet betalen. Wij moeten de premie binnen veertien dagen van uw rekening kunnen afschrijven. Lukt dat niet? Bijvoorbeeld omdat u te weinig saldo heeft? En betaalt u de premie ook niet op een andere manier binnen veertien dagen? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet, dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.

Geen automatische premiebetaling

Heeft u ervoor gekozen om de premie niet automatisch af te laten schrijven? Dan moet u de premie zelf aan ons overmaken. U moet dat doen binnen veertien dagen na de datum op de rekening die u van ons ontvangt. Betaalt u de premie niet op tijd? Dan ontvangt u van ons een herinnering. U heeft dan nog eens veertien dagen de tijd om de premie te betalen. Doet u dat niet? Dan wordt/worden de verzekering(en) tijdelijk stopgezet. U bent dan niet meer verzekerd vanaf de eerste dag van de periode waarover de premie betaald had moeten worden.

U blijft wel verplicht om de premie te betalen. Betaalt u alsnog de volledige premie? En betaalt u ook de rente en de kosten die wij hebben gemaakt om u te laten betalen? Dan gaat/gaan de verzekering(en) weer in op de volgende dag nadat wij alle openstaande premie, rente en kosten hebben ontvangen.



4. Mogen wij uw verzekering(en) veranderen?

4.1 Wanneer kunnen wij de premie en voorwaarden veranderen?

Onder omstandigheden kan het voor ons nodig zijn om de premie en de voorwaarden van onze verzekering(en) te veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de dekking aan te passen. Dat doen wij dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. Wij kunnen de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging van de verzekering(en) of tussentijds.

- **Aanpassing bij verlenging van de verzekering(en)**

Wanneer deze verzekering(en) verlengd worden, kunnen wij de premie en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

- **Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering(en)**

In bijzondere gevallen kunnen wij genoodzaakt zijn tussentijds de premie en/of voorwaarden te veranderen. Er kan zich namelijk een situatie voordoen waarin wij niet met de verandering kunnen wachten tot de verzekering(en) verlengd worden, bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht.

4.2 Hoe hoort u over de verandering van uw verzekering(en)?

Wanneer wij de premie en/of voorwaarden veranderen, sturen wij daarover voor het ingaan van de verandering een brief of een e-mail naar de verzekeringnemer. Wij leggen hierin uit waarom de verandering nodig is, wat er precies verandert en per wanneer.

4.3 Wanneer kunt u uw verzekering(en) stoppen?

Is de verzekeringnemer het niet eens met de veranderingen? Dan kan de verzekeringnemer de verzekering stoppen. De verzekeringnemer moet ons dan een brief of e-mail te sturen waarin staat dat hij de verzekering wil stoppen. De verzekeringnemer moet dit doen binnen één maand na de datum die op het bericht staat over het aanpassen van de verzekering(en). Als de verzekeringnemer ons geen

brief stuurt binnen deze termijn van één maand, dan gelden de veranderingen ook voor de verzekeringnemer.

4.4 Wanneer kunt u uw verzekering(en) niet stoppen?

De verzekeringnemer kan zijn verzekering niet opzeggen in de volgende gevallen:

- De verzekeringnemer kan niet opzeggen als er iets in de wet of rechtspraak verandert en wij daarom de premie en/of de voorwaarden moeten veranderen.
- De verzekeringnemer mag niet opzeggen als een premieverhoging het gevolg is van een in de voorwaarden met de verzekeringnemer afgesproken aanpassing, zoals een indexering, een kortingsregeling of een toeslagregeling.
- De verzekeringnemer mag ook niet opzeggen als een aanpassing van de premie en/of voorwaarden in het voordeel is van de verzekeringnemer of voor zijn situatie geen gevolgen heeft.



5. Wat doen wij met uw persoonsgegevens?

Licent gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en zorgt ervoor dat verlies en/of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens wordt voorkomen. Licent handelt volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Meer informatie over wat er met uw persoonsgegevens gebeurt, hoe deze worden beveiligd, met wie deze eventueel worden gedeeld en wat uw rechten zijn, kunt u lezen in ons privacy statement op onze website: www.licent.nl.

6. Heeft u een klacht?

6.1 Bent u niet tevreden?

Bent u niet tevreden over uw verzekering of over onze dienstverlening. Bespreek uw klacht dan met uw verzekeringsadviseur. Die zoekt met ons naar een passende oplossing.

Bent u niet tevreden met het resultaat? Dan kunt u een klacht bij ons indienen. Dit kan door een email te sturen naar klachten@licent.nl. Wij beantwoorden uw klacht binnen tien werkdagen. Lukt dit niet? Dan laten wij u dit weten.

Vindt u dat Licent uw klacht niet of niet goed heeft opgelost? Neem dan binnen drie maanden contact op met het onafhankelijke Klachteninstituut Financiële Dienstverlening. Het Kifid bemiddelt tussen consumenten en financiële ondernemingen (zie www.kifid.nl).