



**Licent**

**VOORWAARDEN**

**KORTLOPENDE REISVERZEKERING**



## Leeswijzer Voorwaarden Kortlopende Reisverzekering

Dit is de Leeswijzer bij de afgesloten verzekering. De verzekering bestaat naast het polisblad ook uit voorwaarden. In de voorwaarden staan alle rechten en plichten die van toepassing zijn op onze (reis)verzekeringen. In de algemene voorwaarden staan regels die voor al onze (reis)verzekeringen gelden. In de verzekeringsvoorwaarden, productvoorwaarden en of bijzondere voorwaarden staan alleen de regels voor het door jou gekozen product.

Klik op de titel  
om er naar  
toe te gaan



- **Algemene Voorwaarden**
- **Dekkingsoverzicht Reisverzekering**
- **Bijzondere Voorwaarden Reisverzekering**
- **Bijzondere Voorwaarden (Dubbel-Zeker) Annuleringsverzekering**
- **Clausule Samengestelde Reis**

### Noodsituatie?



Voor directe **hulpverlening** bij **ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden** alsmede bij terugroeping naar Nederland dien je onmiddellijk contact op te nemen met de alarmcentrale:

**Licent Hulplijn, +31 (0)20 - 651 51 02**

dag en nacht bereikbaar

**Belangrijk:** voor vergoeding van de kosten is uitdrukkelijk toestemming nodig van de alarmcentrale.

### Schade?

Bij schade bel je zo snel mogelijk met je financieel adviseur en/of met de Licent Hulplijn, zie hierboven.

### Tip:

#### Diefstal of verlies

Bij diefstal of verlies moet je altijd aangifte doen bij de politie. Als de bagage tijdens de reis is zoekgeraakt moet je dit melden bij de vervoersmaatschappij.

### Wijziging?

Voor vragen over je verzekering of om een wijziging door te geven, bel je tijdens kantooruren met je financieel adviseur.

### Tip:

Ga goed voorbereid op reis en check regelmatig de dekking van jouw verzekering.



## Algemene Voorwaarden

### Inhoud

Klik op het artikel om er naar toe te gaan

1. Begripsomschrijvingen .....	1
2. Grondslag .....	1
3. Geldigheid met betrekking tot verzekerden .....	2
4. Hulp van de Licent Hulplijn .....	2
5. Algemene verplichtingen in geval van schade .....	2
6. Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden .....	3
7. Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering .....	3
8. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes .....	3
9. Vlieg risico .....	3
10. Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico .....	3
11. Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten .....	4
12. Betaling van de vergoedingen .....	4
13. Verval van rechten .....	4
14. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten .....	4
15. Persoonsgegevens .....	4
16. Toepasselijk recht .....	4
17. Geschillen .....	4

### 1. Begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van de Maatschappij wordt verstaan onder:

**Maatschappij:**

Licent Assuradeuren B.V., statutair gevestigd te Hengelo, wij treden als gevolmachtigde van verzekeraars op die als ondertekenaars op de polis vermeld staan.

**Alarmcentrale:**

Licent Hulplijn.

**Verzekeringnemer:**

Degene, die de verzekerings-overeenkomst met de Maatschappij is aangegaan.

**Verzekerde:**

De op het verzekeringsbewijs als zodanig vermelde persoon.

**Partner:**

Echtgenoot/echtgenote van verzekerde of degene met wie verzekerde duurzaam samenwoont (tenminste 1 jaar teruggerekend vanaf het moment dat de reis aanvangt).

**Inwonende kinderen:**

Inwonende kinderen tot 27 jaar van verzekerde, waaronder wordt verstaan: minderjarige kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen); meerderjarige inwonende ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen); meerderjarige, i.v.m. studie uitwonende, ongehuwde kinderen (waaronder pleeg- en stiefkinderen)

**Gezinsleden:**

Partner en/of inwonende kinderen van verzekerde.

**Familieleden 1e graad:**

Partner, (schoon)ouders, (schoon)kinderen, alsmede pleeg en/of stiefouders en -kinderen.

**Familieleden 2e graad:**

Broers, zwagers, (schoon)zusters, pleeg- en/of stiefbroers en -zusters, grootouders en kleinkinderen.

**Familieleden 3e graad:**

Overgrootouders, achterkleinkind, neven en nichten (kinderen van broers of zussen) en ooms en tantes (broers of zussen van de ouders).

**Reisgenoot:**

Een met verzekerde samenreizend persoon.

**Wintersport:**

Elke van sneeuw en/of ijs afhankelijke sport.

**Bijzondere wintersporten:**

Wintersporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder ijsklimmen, skeleton, bobsledrijden, ijshockey, speedskiën, speedraces, skijöring, skispringen, skivliegen, figuurspringen bij freestyleskiën, ski-alpinisme, paraskiën en heliskiën.

**Onderwatersport:**

Alle vormen van duiksport, waarbij onderscheid gemaakt wordt tussen:

- **Recreatief duiken:**  
Beoefening van onderwatersport binnen de zogenaamde recreatieve limieten (waaronder in ieder geval wordt begrepen een dieptelimiet van 40 meter)
- **Technisch duiken:**  
Beoefening van onderwatersport buiten de zogenaamde recreatieve limieten c.q. die meer risico met zich meebrengt dan recreatief duiken, waaronder decompressie-, grot- en wrakduiken.

**Bijzondere sporten:**

Overige sporten die een meer dan normaal risico met zich meebrengen, waaronder jagen, bergbeklimmen, klettern, abseilen, speleologie, bungeejumping, parachutespringen, paragliding, hanggliding, ultralight vliegen en zweefvliegen.

**Privé reizen:**

Reizen en/of verblijf met een recreatief karakter en die geen verband houden met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden van verzekerde.

**Zakenreizen:**

Reizen en/of verblijf die verband houden met beroep, bedrijf, functie, studie, stage of andere werkzaamheden van verzekerde.

### 2. Grondslag

- 2.1 De Maatschappij verleent uitsluitend dekking voor de afgesloten verzekering(en) en/of rubrieken indien dit blijkt uit het verzekeringsbewijs en/of het dekkingsoverzicht. De dekkingen gelden tot maximaal de bedragen zoals die in de bijzondere voorwaarden en/of het dekkingsoverzicht worden vermeld met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het vermelde aantal personen en tot maximaal de vermelde klasse.
- 2.2 Er zijn evenveel verzekeringen afgesloten als er verzekerden op het verzekeringsbewijs staan. Een verzekering geldt alleen voor degene op wiens naam ze



staat: verzekeringen zijn niet verbrugbaar en niet overdraagbaar. Wat specifiek voor de ene verzekerde is bepaald, geldt niet voor de andere verzekerde, tenzij dat uitdrukkelijk vermeld is.

- 2.3 Het aanvraagformulier met de daarin door verzekeringnemer of verzekerde gedane, al dan niet eigenhandig geschreven mededelingen, alsmede eventuele schriftelijke gegevens, daarbij afzonderlijk door verzekeringnemer of verzekerde verstrekt, maken onderdeel uit van de afgesloten verzekering(en) en worden geacht één geheel uit te maken met het verzekeringsbewijs.
- 2.4 De Maatschappij is geen vergoeding van kosten verschuldigd en is bevoegd de afgesloten verzekering(en) zonder inachtneming van een opzegtermijn op een door haar te bepalen tijdstip te beëindigen, indien het aanvraagformulier en de mededelingen, dan wel de afzonderlijke gegevens in strijd met de waarheid waren, of omstandigheden verzwegen werden, die van dien aard zijn, dat de verzekering(en) niet, of niet onder dezelfde voorwaarden zou(de)n zijn gesloten, indien de Maatschappij daarvan kennis had gedragen.
- 2.5 De Maatschappij behoudt zicht het recht voor om betaalde vergoedingen (geheel of gedeeltelijk) te verhalen op derden. Het gaat hierbij o.a. om kosten waarvoor verzekerde ook op grond van een andere verzekering, wet of voorziening recht heeft op vergoeding.
- 2.6 Naast deze Algemene Voorwaarden zijn op de afgesloten verzekering(en) van toepassing de Bijzondere Voorwaarden. Bij strijdigheid van de voorwaarden gaan de Bijzondere Voorwaarden voor deze Algemene Voorwaarden.

### 3. Geldigheid met betrekking tot verzekerden

- 3.1 De Maatschappij verzekert alleen personen die tijdens de geldigheidsduur van de afgesloten verzekering(en) ingeschreven staan in een Nederlands bevolkingsregister, en daadwerkelijk in Nederland woonachtig zijn.
- 3.2 De afgesloten verzekering(en) is (zijn) niet geldig als de Maatschappij verzekerde al eens heeft laten weten hem niet meer te willen verzekeren. In dat geval betaalt de Maatschappij de eventueel al betaalde premie terug zodra verzekerde hierom vraagt.

### 4. Hulp van de Licent Hulplijn

- 4.1 In geval van een onder een afgesloten reisverzekering verzekerde gebeurtenis heeft verzekerde recht op hulp van de Licent Hulplijn. Deze hulp bestaat onder andere uit:
  - a. de organisatie van het (medische noodzakelijke) vervoer;
  - b. het verzorgen van de noodzakelijke (medische) begeleiding tijdens de (terug)reis;
  - c. het geven van adviezen en alle hulp, die de Licent Hulplijn nuttig en noodzakelijk vindt.
- 4.2 De Licent Hulplijn verleent haar diensten:
  - a. binnen redelijke termijnen, in goed overleg met verzekerde of diens zakwaa memers;
  - b. voor zover overheidsvoorschriften of andere externe omstandigheden dit niet onmogelijk maken.
- 4.3 De Licent Hulplijn zal zich inspannen en die acties ondernemen die in redelijkheid van haar verlangd mogen worden om gemaakte afspraken na te komen. Voor verbintenissen die door verzekerde zelf worden aangegaan, met name in het geval van het huren van een vervangend vervoermiddel, rust de verantwoordelijkheid voor het

nakomen van de uit die verbintenissen voortvloeiende verplichtingen bij verzekerde.

- 4.4 Indien kosten die uit de hulpverlening voortvloeien niet onder de dekking van de afgesloten verzekering vallen, heeft de Licent Hulplijn het recht de nodige financiële garanties te verlangen.
- 4.5 De Licent Hulplijn, behalve voor eigen fouten en tekortkomingen, niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van fouten of tekortkomingen van derden die voor de hulpverlening zijn ingeschakeld. Dit beperkt de eigen aansprakelijkheid van deze derden niet.

### 5. Algemene verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- 5.1 Het schadeformulier volledig en naar waarheid invullen, ondertekenen en samen met het verzekeringsbewijs opsturen naar de Maatschappij. Het schadeformulier is verkrijgbaar bij de adviseur waar de verzekering is afgesloten.
- 5.2 Al het mogelijke om de schade te beperken, alle aanwijzingen opvolgen van en alle medewerking verlenen aan de Maatschappij en de Licent Hulplijn en verder niets doen dat de belangen van de Maatschappij en die van de Licent Hulplijn zou kunnen schaden.
- 5.3 Alle aanspraken op vergoeding/uitkering (tot ten hoogste het bedrag van de vergoeding/uitkering) overdragen aan de Maatschappij. Dit is alleen nodig als de Maatschappij niet door betaling van de vergoeding/uitkering in de rechten van verzekerde is getreden. Verzekerde moet alle bewijsstukken van bovengenoemde aanspraken aan de Maatschappij overleggen.
- 5.4 Om onder een afgesloten reisverzekering gemaakte kosten vergoed te krijgen is het in bepaalde gevallen noodzakelijk van de Maatschappij en/of de Licent Hulplijn vooraf toestemming te krijgen voor het maken van deze kosten. Het gaat hierbij o.a. om:
  - vervoer per ambulance, taxi, ambulance-vliegtuig of een ander, niet openbaar vervoermiddel;
  - het uitvallen en/of huren van een vervoermiddel;
  - extra terugreis kosten naar Nederland;
  - vervangend verblijf; een ernstig ongeval;
  - ziekenhuisopname langer dan 24 uur;
  - overlijden.

In deze gevallen moet direct de Licent Hulplijn gebeld worden, onder opgave van de verzekeringsgegevens.

- 5.5 Verzekerde moet aan de Maatschappij overleggen de originele rekeningen inzake de medische kosten, de kosten van autohuur, de vervoer- en transportkosten en de extra reis- en/of verblijfkosten, de originele rekeningen van de buitenlandse begrafenisonderneming en alle andere papieren waarover de Maatschappij wenst te beschikken.
- 5.6 Verzekerde moet zijn uiterste best doen van de vervoersonderneming geld terug te krijgen voor zijn niet gebruikte biljetten. Verder moet hij de Maatschappij met bewijsstukken kunnen aantonen dat de gemaakte extra terugreis- en/of verblijfkosten noodzakelijk waren. Zulke bewijsstukken zijn bijvoorbeeld de rouwcirculaire, een ondertekende verklaring van de in het buitenland behandelend arts of, wanneer verzekerde binnen Nederland reist, van de in Nederland behandelend arts.

**Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding/uitkering overgaan.**



## 6. Termijn waarbinnen schade gemeld moet worden

Wanneer er iets gebeurt waarvoor men onder een afgesloten reisverzekering verzekerd is, moet deze gebeurtenis binnen de volgende termijn door verzekerde of diens rechtverkrijgende(n) bij de Maatschappij gemeld worden:

- 6.1 Als verzekerde overlijdt: binnen 24 uur (per telefoon of e-mail).
- 6.2 Als verzekerde langer dan 24 uur in een ziekenhuis moet worden opgenomen: binnen 7 dagen na opname (schriftelijk (post of e-mail) melden).
- 6.3 In alle andere gevallen: binnen 28 dagen na de eerste terugkeer in Nederland (schriftelijk (post, of e-mail) melden).
- 6.4 Als de schade niet op tijd bij de Maatschappij is aangemeld, keert de Maatschappij niet uit, tenzij verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) kunnen aantonen dat zij er in redelijkheid niets aan konden doen dat te laat werd gemeld. In ieder geval vervalt het recht op vergoeding/uitkering onherroepelijk, indien de schademelding niet binnen uiterlijk 180 dagen na de gebeurtenis door de Maatschappij is ontvangen.

## 7. Algemene uitsluitingen – Verval van recht op vergoeding/uitkering

- 7.1 Niet verzekerd is schade:
  - a. die direct of indirect verband houdt met molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissements-rechtbank te 's-Gravenhage is gedeponereerd. Wanneer verzekerde tijdens bovengenoemde gebeurtenissen schade lijdt, die hiermee geen enkel verband houdt, keert de Maatschappij slechts uit wanneer verzekerde kan bewijzen dat de schade daadwerkelijk niets met deze gebeurtenissen te maken had;
  - b. die direct of indirect verband houdt met of veroorzaakt is door het door verzekerde deelnemen aan of willens en wetens bijwonen van hi-jacking, kaping, staking of terreur;
  - c. die direct of indirect verband houdt met inbeslagname en/of verbeurdverklaren;
  - d. veroorzaakt door, optredende bij of voortvloeiende uit atoomkernreacties, onverschillig hoe en waar de reactie is ontstaan;
  - e. ten gevolge van het deelnemen aan of het begaan van strafbare feiten of het doen van pogingen daartoe.
- 7.2 Het recht op vergoeding vervalt indien bij de aanvang van de reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat een beroep op de dekking onder de afgesloten verzekering redelijkerwijs te verwachten viel.
- 7.3 Het recht op vergoeding/uitkering vervalt ten aanzien van de gehele claim als door verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) onjuiste gegevens of feiten zijn verstrekt.
- 7.4 Het recht op vergoeding vervalt alleen ten aanzien van dat gedeelte van de schadeclaim indien door de Maatschappij opgevraagde voorwerpen en/of bescheiden niet binnen 180 dagen na datum van opvragen zijn ontvangen.

**Verder biedt de Maatschappij geen dekking in de volgende gevallen c.q. voor de volgende kosten c.q. voor kosten die het gevolg zijn van:**

- 7.5 Een ziekelijke of gebrekkige toestand van verzekerde voor of op het tijdstip van het ongeval, een bestaande geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe.
- 7.6 Zwangerschap en alle daarmee verband houdende kosten, met uitzondering van de kosten die het gevolg zijn van complicaties.
- 7.7 Opzet, grove schuld of nalatigheid van verzekerde of van degene die bij de vergoeding/uitkering belang heeft.
- 7.8 Het deelnemen aan wandaden, ruzies, vechtpartijen, het uitvoeren van waagstukken, het deelnemen aan expedities.
- 7.9 Het gebruik van alcohol of andere verdoovende of opwekkende middelen, waartoe ook soft- en harddrugs gerekend worden.
- 7.10 Het overtreden van de veiligheidsvoorschriften van (vervoer)bedrijven.
- 7.11 De kosten van abortus provocatus.
- 7.12 Indien verzekerde naar het buitenland is gegaan o.a. om zich daar medisch te laten behandelen.
- 7.13 Het tijdens de reis:
  - a. deelnemen aan ballonvaarten en onderwatertochten per onderzeeër;
  - b. beoefenen van de volgende sporten: boksen, worstelen, karate en andere gevechtssporten, jiu jitsu en rugby;
  - c. deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe, zoals training;
  - d. deelnemen aan of voorbereiding tot snelheids-, record- en betrouwbaarheidsritten met motorrijtuigen of motorvoertuigen;
  - e. gebruik maken van (plezier-)vaartuigen buiten de territoriale zee, of het buiten de binnenwateren gebruik maken van vaartuigen die niet geschikt zijn voor de zeevaart;
  - f. gebruik maken van zeeschepen buiten de territoriale zee anders dan als passagier. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met zeeschepen die ingericht zijn voor personenvervoer, zoals cruiseschepen.

## 8. Terroristische organisaties en dictatoriale regimes

Wij vergoeden geen schade aan personen, ondernemingen, overheden en andere partijen aan wie dit niet is toegestaan, als gevolg van nationale of internationale afspraken (sanctielijsten).

## 9. Vlieg risico

Als verzekerde per vliegtuig reist, is hij slechts verzekerd als passagier en niet als bemanningslid, vlieg instructeur, leerling-vlieger of parachutist. Om verzekerd te zijn moet gereisd worden met vliegtuigen van een erkende luchtvaartmaatschappij. Deze vliegtuigen moeten ingericht zijn voor personenvervoer en gebruik maken van erkende luchthavens.

## 10. Meer dan één verzekering voor hetzelfde risico

Als voor een verzekerde bij de Maatschappij meerdere reisverzekeringen zijn afgesloten, dan kan hij ten hoogste de volgende bedragen uitgekeerd krijgen:

REISBAGAGE	€ 10.000,-
• Kostbaarheden	€ 1.500,-
• Foto-, film- en video/dvd-apparaat	€ 5.000,-
• Computerafbeelding	€ 5.000,-
• Geld en reischekes	€ 1.500,-

**REISONGEVALLLEN**

Maximale uitkering bij overlijden:	€ 125.000,-
Wij beperken deze uitkering voor ongevallen:	
• door motor- en/of scooterrijden	€ 7.500,-
• als gevolg van wintersport-of onderwatersport	€ 50.000,-
• als gevolg van de beoefening van een bijzondere (winter)sport	€ 10.000,-
Maximale uitkering bij blijvende invaliditeit:	€ 125.000,-
Wij beperken deze uitkering voor ongevallen:	
• door motor- en/of scooterrijden	€ 100.000,-
• als gevolg van wintersport-of onderwatersport	€ 100.000,-
• als gevolg van de beoefening van een bijzondere (winter)sport	€ 25.000,-

**11. Bepalingen inzake extra reis- en verblijfkosten**

Indien onder de afgesloten verzekering dekking bestaat voor “extra reiskosten” en/of “extra verblijfkosten” geldt:

- 11.1 Onder “verblijfkosten” wordt verstaan: de kosten van logies en maaltijden. Van de vergoeding voor extra verblijfkosten worden kosten die verzekerde onder normale omstandigheden ook gemaakt zou hebben voor noodzakelijke maaltijden, afgetrokken. Deze aftrek wordt gesteld op 20% van deze in redelijkheid gemaakte kosten.
- 11.2 Met betrekking tot “extra reiskosten”: indien verzekerde bij het maken van deze kosten gebruik maakt van het privé-motorrijtuig wordt de vergoeding verleend die vermeld wordt op het dekkingsoverzicht van de afgesloten verzekering.

**12. Betaling van de vergoedingen**

De Maatschappij betaalt de vergoedingen aan verzekerde, tenzij hij de Maatschappij heeft laten weten dat deze aan iemand anders moeten worden betaald. Als verzekerde is overleden worden de vergoedingen aan de wettige erfgenamen betaald. Voor betaling van de uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zie de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

**13. Verval van rechten**

Als bij de Maatschappij door verzekerde of zijn rechtverkriggende(n) een vordering wordt ingediend, zal de Maatschappij reageren met een (aanbod tot) betaling ter definitieve regeling of met een afwijzing. De vordering van verzekerde of zijn rechtverkriggende(n) vervalt 180 dagen nadat de Maatschappij haar standpunt (betaling of afwijzing) heeft duidelijk gemaakt, tenzij al een geschil aanhangig is gemaakt.

**14. Terugvordering van niet-verzekerde diensten en/of kosten**

Indien de Maatschappij een vergoeding heeft verleend voor kosten en/of diensten die door haar of door de Licent Hulplijn gemaakt/verleend zijn en die niet onder de dekking van de afgesloten reisverzekering vallen (zoals met name de kosten van de buitenkist), dan heeft de Maatschappij het recht de reeds betaalde kosten terug te vorderen en/of te verrekenen met nog te verlenen vergoedingen. Verzekerden zijn hoofdelijk aansprakelijk en zijn verplicht binnen 30 dagen na schriftelijke kennisgeving de vordering(en) te voldoen. Bij ingebreke blijven zal de Maatschappij tot incasso overgaan.

**15. Persoonsgegevens**

- 15.1 Bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering worden persoonsgegevens gevraagd. Deze worden door de Maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten; voor het uitvoeren van marketingactiviteiten; ter voorkoming en bestrijding van fraude jegens financiële instellingen; voor statistische analyse en om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen.
- 15.2 Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode “Verwerking persoonsgegevens Financiële Instellingen” van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl) of opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 94350, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338500).
- 15.3 De Licent Hulplijn verleent in opdracht van de Maatschappij directe hulp bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden. Indien de Licent Hulplijn dit in het kader van een concrete hulpvraag nodig acht, kan zij bij verzekerde, bij diens familieleden, bij hulpverleners ter plaatse en/of bij de behandelend arts gegevens opvragen en deze zonnodig aan direct bij de hulpverlening betrokken personen, alsmede aan de medisch adviseur van de Maatschappij, verstrekken. Het opvragen en verstrekken van medische gegevens geschiedt uitsluitend door, of in opdracht van de medisch adviseur van de Licent Hulplijn.

**16. Toepasselijk recht**

Op alle bij de Maatschappij afgesloten verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.

**17. Geschillen**

Geschillen, die uit een verzekeringsovereenkomst voortkomen, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter, tenzij de partijen het eens worden over een andere manier om het conflict op te lossen. Voor klachten naar aanleiding van een verzekeringsovereenkomst kan verzekerde zich schriftelijk wenden tot de directie van de Maatschappij en/of: Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoonnummer 070-3338999, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).



## Dekkingsoverzicht Reisverzekering

Behorende bij en één geheel uitmakend met de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden Reisverzekering en het verzekeringsbewijs van de Maatschappij.

### Belangrijke informatie



Voor directe hulpverlening bij ziekenhuisopname, ernstig ongeval of overlijden alsmede bij terugroeping naar Nederland dien je onmiddellijk contact op te nemen met de:  
**Licent Hulplijn, +31 (0)20 - 651 51 02**  
 dag en nacht bereikbaar.

Afhankelijk van de ingevulde rubrieken en de betaalde premie geldt deze verzekering voor: Eén van onderstaande verzekeringen (Combinatie A, B, C of Nederlanddekking), met de daaronder vermelde rubrieken en verzekerde bedragen, tenzij uit de invulling van het verzekeringsbewijs uitsluitingen blijken. Indien de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is voldaan en dit wordt vermeld op het verzekeringsbewijs, bestaat er voor de afgesloten rubrieken ook dekking tijdens het beoefenen van wintersport en/of bijzondere sporten, met inachtneming van hetgeen vermeld wordt in de Algemene Bepalingen.

**Kinderen**, die op de ingangsdatum van de verzekering jonger zijn dan 5 jaar zijn gratis verzekerd (hun naam en geboortedatum moeten ingevuld zijn). Zij zijn verzekerd voor dezelfde risico's (inclusief afgesloten extra verzekeringen) als de medeverzekerde ouders/begeleiders, echter tot maximaal combinatie B.

Rubriek I.	S.O.S.-Kosten	Comb. A	Comb. B	Comb. C	Nederland Dekking
De maatschappij vergoedt de volgende kosten tot de genoemde maxima, wanneer deze noodzakelijk zijn in verband met:					
<b>a.</b>	<b>Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde</b>				
	Extra verblijfkosten		€ 75,- p.p. per dag		
	Extra terugreiskosten naar Nederland		Kostende Prijs		
	Kosten van terugkeer per ambulancevliegtuig		Kostende Prijs		
	Kosten van ziekenhuisbezoek, per verzekeringsbewijs		€ 75,-		
	Kosten van overkomst van familie in geval van levensgevaar:				
	Reiskosten (max. 2 familieleden)		Kostende Prijs		
	Verblijfkosten (max. 2 familieleden/max. 10 dagen)		€ 75,- p.p. per dag		
	Kosten van opsporings- en reddingsacties		€ 50.000,-		
<b>b.</b>	<b>Overlijden van verzekerde</b>				
	Vervoerskosten stoffelijk overschot of		Kostende Prijs		
	Kosten van begrafenis of crematie in het buitenland incl. overkomst van 2 familieleden	Tot max. de kosten van vervoer stoffelijk overschot naar Nederland			
	Extra reiskosten gezinsleden / reisgenoot		Kostende Prijs		
<b>c.</b>	<b>Ziekte, ongeval of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde</b>				
	Extra terugreiskosten naar Nederland		Kostende Prijs		
	Extra kosten van terugkeer naar de reisbestemming (max. 4 personen)		Kostende Prijs		
<b>d.</b>	<b>Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot</b>				
	Kosten van overkomst van familie indien verzekerde alleenreizend wordt:				
	Reiskosten (max. 1 familielid)		Kostende Prijs		
	Verblijfkosten (max. 1 familielid/max. 10 dagen)		€ 75,- p.p. per dag		
<b>e.</b>	<b>Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland</b>				
	Extra terugreiskosten naar Nederland		Kostende Prijs		
<b>f.</b>	<b>Schade aan het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is</b>				
	Extra terugreiskosten naar Nederland		Kostende Prijs		



Rubriek I. S.O.S.-Kosten		Comb. A	Comb. B	Comb. C	Nederland Dekking
De maatschappij vergoedt de volgende kosten tot de genoemde maxima, wanneer deze noodzakelijk zijn in verband met:					
<b>g. Uitvallen van de bestuurder</b>					
Terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klasse)		Kostende Prijs			
Extra verblijfkosten		€ 75,- p.p. per dag voor max. 10 dagen			
<b>h. Uitvallen van het motorrijtuig</b>					
Terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klasse) en/of		Kostende Prijs			
Huurkosten vervangend vervoermiddel, per dag	€ 100,-	€ 125,-	€ 150,-	Niet verzekerd	
Huurkosten vervangend vervoermiddel, per verzekeringsbewijs	€ 1.000,-	€ 1.250,-	€ 1.500,-		
Extra verblijfkosten	€ 75,- p.p. per dag voor max. 10 dagen				
Kosten van vervoer naar/van logies-, verhuur- en/of reparatiebedrijf	€ 100,- per verzekeringsbewijs				
<b>i. Uitvallen van fiets of bromfiets</b>					
Terugreiskosten naar Nederland per trein (2e klasse) of		Kostende Prijs			
Huurkosten vervangend vervoermiddel of		Noodzakelijke huurkosten voor max. 15 dagen			
Extra verblijfkosten		€ 75,- p.p. per dag voor max. 5 dagen			
Kosten van vervoer naar/van logies-, verhuur- en/of reparatiebedrijf		€ 100,- per verzekeringsbewijs			
<b>j. Gedwongen oponthoud</b>					
Extra terugreiskosten naar Nederland		Kostende Prijs			
Extra verblijfkosten		€ 75,- p.p. per dag			
<b>k. Uitvallen van het verblijf</b>					
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval binnen 7 dagen voor de ingangsdatum van de verzekering		€ 50,- p.p. per dag voor max. 3 weken			
Huurkosten vervangend verblijf bij uitval tijdens de dekkingsperiode van de verzekering		€ 50,- p.p. per dag tot max. de voorgenomen verblijfsduur			
<b>EXTRA DEKKING</b> , indien bij de Maatschappij tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met dekking voor af- en onderbreking op grond van:					
<b>l. Waarnemers-, extra persoon of zorgplichtclausule</b>					
Extra terugreiskosten naar Nederland		Kostende Prijs			
Verder vergoedt de Maatschappij de volgende kosten indien deze het gevolg zijn van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis:					
<b>m. Telecommunicatiekosten, per verzekeringsbewijs</b>	€ 100,-	€ 125,-	€ 175,-	€ 50,-	
<b>n. Kosten van toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen</b>		Kostende Prijs			
<b>o. Kosten van overkomst zakelijk vervanger</b>		Kostende Prijs			
<b>p. Terugreiskosten huisdier</b>		Kostende Prijs			
<b>q. Extra kosten i.v.m. elders verzekerde reisgenoot</b>		Volgens de voor deze rubriek geldende maxima			
<b>r. Indien bij het maken van extra reiskosten gebruik wordt gemaakt van het eigen privémotorrijtuig</b>		€ 0,19 per kilometer			
Verzekerde bedragen per persoon per gebeurtenis, tenzij anders wordt vermeld					

Rubriek II. REISONGEVALLLEN		Comb. A	Comb. B	Comb. C	Nederland Dekking
<b>A. Uitkering in geval van overlijden ten gevolge van een ongeval maximaal</b>			€ 25.000,-		
• Door motor/scooter rijden			€ 6.000,-		
<b>B. Uitkering in geval van algehele blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval maximaal</b>			€ 75.000,-		
• Door motor/scooter rijden			€ 25.000,-		





Rubriek III. REISBAGAGE (Premier Risque)	Comb. A	Comb. B	Comb. C	Nederland Dekking
<b>Diefstal, vermissing of beschadiging van reisbagage, verzekerd bedrag:</b>	€ 3.000,-	€ 4.000,-	€ 5.000,-	€ 2.000,-
<b>Eigen risico per persoon per gebeurtenis</b>	€ 75,-	€ 50,-	geen	€ 75,-
<b>Waaronder:</b>				
• Foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur	€ 1.000,-	€ 2.000,-	€ 3.000,-	€ 1.000,-
• Kostbaarheden	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-	€ 250,-
• Telecommunicatie-apparatuur	€ 100,-	€ 175,-	€ 250,-	€ 100,-
• Contactlenzen en brillen	€ 250,-	€ 500,-	€ 750,-	€ 250,-
• Muziekinstrumenten (franchise € 35,- per gebeurtenis/vergoeding per verzekeringsbewijs max. € 22.500,-)	€ 350,-	€ 600,-	€ 1.000,-	€ 350,-
• Reisdocumenten	Kostende Prijs			
• (Tand)prothesen/gehoorapparatuur	€ 250,-			
• Gereedschappen en overige artikelen genoemd in artikel 1.9	€ 350,-			
• Fietsen en overige artikelen genoemd in artikel 1.10 (franchise € 35,- per gebeurtenis)	€ 350,-			
• Geld en reischeques (extra dekking, uitsluitend indien de toeslagpremie is voldaan en dit blijkt uit de invulling van het verzekeringsbewijs)	€ 750,- per verzekeringsbewijs voor alle verzekerden samen			
• Zakelijke goederen	€ 500,-			
• Medische apparatuur	€ 500,-			
• Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft	€ 350,-			
• Giften voor derden	€ 250,-			
• Uitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten	€ 350,-			
<b>Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage</b>				
• Vervangende kleding en/of toiletartikelen	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-	€ 250,-
• Eigen risico	Geen			
<b>Door verzekerde toegebrachte schade aan logiesverblijven</b>				
• Maximale vergoeding voor schade toegebracht aan hotel- / bungalow inventaris of -opstallen	€ 250,-	€ 350,-	€ 500,-	€ 250,-
• Franchise per gebeurtenis	€ 25,-			

Verzekerde bedragen per persoon per verzekeringsbewijs, tenzij anders wordt vermeld

Rubriek IV. MEDISCHE KOSTEN	Comb. A	Comb. B	Comb. C	Nederland Dekking
<b>Ziekte of ongeval van verzekerde, vergoeding voor medische kosten</b>				
• <b>In het buitenland</b>				
• Dokters- en ziekenhuiskosten	Kostende prijs	Kostende prijs	Kostende prijs	€ 500,-
• Aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel		€ 100,-		
• Prothesen noodzakelijk ten gevolge van een ongeval		€ 750,-		
• Tandartskosten ten gevolge van een ongeval		€ 500,-		
• Tandartskosten bij overige spoedeisende hulp		€ 250,-		
• <b>In Nederland</b>				
• Dokters- en ziekhuiskosten		€ 500,-		
• Aangeschafte/gehuurde krukken/rolstoel		€ 100,-		
• Nabehandelingskosten		€ 1.000,-		
• Tandartskosten ten gevolge van een ongeval		€ 500,-		
• Tandartskosten bij overige spoedeisende hulp		€ 250,-		
<b>Eigen risico per persoon per verzekerings-bewijs</b> (niet van toepassing voor kosten bij ziekenhuisopname langer dan 24 uur en bij tandartskosten)	€ 500,-	Geen	Geen	Geen
<b>Ziekte of ongeval van huisdieren in het buitenland</b>				
• Medische kosten huisdier, per Verzekeringsbewijs		€ 125,-		

Verzekerde bedragen per persoon per verzekeringsbewijs, tenzij anders wordt vermeld



Rubriek V. AUTOMOBILISTENHULP	Comb. A	Comb. B	Comb. C	Nederland Dekking
<b>De dekking onder deze rubriek is uitsluitend van toepassing indien de toeslagpremie (per motorrijtuig) is voldaan en dit blijkt uit de invulling van het verzekeringsbewijs.</b>				
<b>Uitvallen van de bestuurder</b>				
• Kosten van repatriëring van het motorrijtuig in geval van:				
1. Ziekte of ongeval van verzekerde				Kostende Prijs
2. Voortijdige terugkeer van verzekerde naar Nederland in verband met een onder de rubriek S.O.S.-kosten verzekerde gebeurtenis				Kostende Prijs
<b>Uitvallen van het motorrijtuig door pech of ongeval</b>				
• Kosten door het uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger:				
1. a. Noodreparatie langs de weg of				€ 125 per gebeurtenis
b. Berging, vervoeren bewaking van het motorrijtuig en/of aanhanger				€ 1.000, per gebeurtenis
2. a. Toezending vervangende onderdelen				Kosten van toezending
b. Onderdelen zelf				€ 125 per gebeurtenis
3. Repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger				Kostende Prijs
4. Repatriëring van de onbeschadigde aanhanger				Kostende Prijs
• Rechtsbijstand				Conform voorwaarden DAS Rechtsbijstand



## Bijzondere Voorwaarden Reisverzekering

Naast deze Bijzondere Voorwaarden zijn op deze verzekering van toepassing de Algemene Voorwaarden. Raadpleeg het dekkingsoverzicht behorend bij de afgesloten verzekering voor:

- de maximum verzekerde bedragen
- de hoogte van eventuele eigen risico's en franchises
- de maximale vergoedingstermijnen
- het aantal personen waarvoor de vergoedingen gelden

### Inhoud

[Klik op het artikel om er naar toe te gaan](#)

<b>Algemene Bepalingen Reisverzekering</b> .....	<b>2</b>	<b>Rubriek III. Reisbagage</b> .....	<b>6</b>
1. Geldigheid van de verzekering .....	2	1. Aarden omvang.....	6
2. Geldigheidsduur, dekkingsperiode.....	2	2. Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis ..	7
3. Gebied waar de verzekering geldig is .....	2	3. Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/	
4. Het betalen of terugkrijgen van premie.....	2	bungalowinventaris of -opstallen.....	7
5. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten.....	2	4. Eigen risico.....	7
6. Samenloop van verzekeringen.....	2	5. Extra wintersportdekking.....	7
<b>Rubrieksvoorwaarden</b> .....	<b>2</b>	6. Verzekerde waarde .....	7
<b>Rubriek I. S.O.S.-Kosten</b> .....	<b>2</b>	7. Overdracht van verzekerde voorwerpen.....	8
1. Aarden omvang.....	2	8. Bijzondere verplichtingen in geval van schade.....	8
2. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/ reisgenoten .....	3	9. Bijzondere uitsluitingen .....	8
3. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde .....	3	10. Voorzichtigheidsclausule.....	8
4. Overlijden van verzekerde .....	3	<b>Rubriek IV. Medische Kosten</b> .....	<b>9</b>
5. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie		1. Aarden omvang.....	9
van verzekerde.....	3	2. Vergoeding van medische kosten in het buitenland.....	9
6. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot .....	3	3. Vergoeding van medische kosten in Nederland .....	9
7. Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland .....	4	4. Vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval van	
8. Schade aan het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam		huisdieren.....	9
is.....	4	5. Vergoeding van kosten van tandarts hulp.....	9
9. Uitvallen van de bestuurder.....	4	6. Eigen risico.....	9
10. Uitvallen van het motorrijtuig.....	4	7. Bijzondere bepalingen.....	9
11. Uitvallen van fiets of bromfiets .....	4	8. Bijzondere uitsluitingen .....	10
12. Gedwongen oponthoud.....	4	<b>Rubriek V. Automobilistenhulp</b> .....	<b>10</b>
13. Uitvallen van het verblijf.....	4	1. Begripsomschrijvingen.....	10
14. Extra vergoedingen.....	5	2. Aarden omvang.....	10
<b>Rubriek II. Reisongevallen</b> .....	<b>5</b>	3. Gebied waar de verzekering geldig is.....	10
1. Aarden omvang.....	5	4. Uitvallen van de bestuurder.....	10
2. Definitie van het begrip "ongeval" .....	5	5. Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of	
3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een		ongeval.....	10
ongeval.....	5	6. Bijzondere verplichtingen in geval van schade.....	11
4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge		7. Bijzondere uitsluitingen – verval van recht op vergoeding.....	11
van een ongeval .....	5	8. Rechtsbijstand.....	11
5. Berekening van de blijvende invaliditeit.....	6		
6. Betaling van de uitkeringen .....	6		
7. Normalisatieclausule.....	6		
8. Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit			
ten gevolge van een ongeval.....	6		



## Algemene Bepalingen

### Reisverzekering

#### 1. Geldigheid van de verzekering

- 1.1. De verzekering is alleen geldig indien deze voor de gehele reisduur (heenreis, verblijf en terugreis) is afgesloten.
- 1.2. De verzekering is geldig tijdens privéreizen en tijdens zakenreizen, met dien verstande dat tijdens zakenreizen dekking bestaat voor werkzaamheden van administratieve, commerciële of toezichthoudende aard. Werkzaamheden van andere aard zijn uitsluitend meeverzekerd indien dit uitdrukkelijk op het verzekeringsbewijs wordt vermeld. De verzekering biedt nimmer dekking voor werkzaamheden die plaatsvinden buiten de territoriale zee (in de offshore-industrie of anderszins).

#### 2. Geldigheidsduur, dekkingperiode

- 2.1. De geldigheidsduur van de verzekering is het aantal dagen dat de verzekering van kracht is (maximaal 180 dagen). Op het verzekeringsbewijs staat de geldigheidsduur vermeld. Als de geldigheidsduur wordt overschreden doordat het openbaar vervoer waarmee verzekerde reist vertraging krijgt of doordat er iets gebeurt waartegen men verzekerd is (behalve wanneer deze gebeurtenis onder de rubriek Reisbagage valt), dan blijft de verzekering automatisch geldig tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde. Wanneer de Maatschappij een verzekering, die al is ingegaan, op verzoek van verzekerde verlengt, wordt deze verlenging als een nieuwe verzekering beschouwd.
- 2.2. Binnen de geldigheidsduur van de verzekering vangt de dekkingperiode aan zodra verzekerde en/of zijn bagage de woning of het verblijf verlaten en eindigt zodra verzekerde en/of zijn bagage hierin weer terugkeren.

#### 3. Gebied waar de verzekering geldig is

Afhankelijk van de berekende premie en de invulling op het verzekeringsbewijs is de verzekering geldig in:

- 3.1. Nederland, alsmede gedurende dagtrips vanuit het verzekerd verblijf in Nederland naar het buitenland, welke dagtrips echter niet langer dan 24 uur mogen duren.
- 3.2. Europa, alsmede de Azoren, de Canarische Eilanden, Madeira en de niet-Europese landen aan de Middellandse Zee. Tevens is de verzekering geldig tijdens zeereizen tussen genoemde gebieden.
- 3.3. Wereld, exclusief de Verenigde Staten van Amerika en Canada.
- 3.4. Wereld, inclusief de Verenigde Staten van Amerika en Canada

#### 4. Het betalen of terugkrijgen van premie

Verzekeringnemer of verzekerde moet de premie, kosten en eventuele assurantiebelasting betaald hebben binnen de door Maatschappij of de door haar aangestelde agent bepaalde termijn en in ieder geval op de dag voordat de geldigheidsduur ingaat. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht tot het betalen van premie, kosten en eventuele assurantiebelasting blijft echter ook dan bestaan. Als de reis korter duurt dan de op het verzekeringsbewijs vermelde geldigheidsduur, betaalt de Maatschappij een deel van de premie en eventuele assurantiebelasting terug, mits verzekerde geen aanspraak maakt op een vergoeding c.q. uitkering, dan wel een beroep doet op de hulp van de Licent Hulplijn.

#### 5. Wintersport/Bijzondere (winter)sporten

Als uit het verzekeringsbewijs blijkt, dat verzekerde zich ook tegen deze risico's heeft verzekerd en als de hiervoor verschuldigde toeslagpremie is betaald, dan is deze verzekering tevens van kracht tijdens de beoefening van wintersport, inclusief deelname aan Gasterennen en Wisbiewedstrijden en bijzondere (winter)sporten. Onderwatersport, schaatsenrijden en sledetochten zijn zonder toeslagpremie meeverzekerd.

Bij het beoefenen van bijzondere (winter)sporten zal geen uitkering plaatsvinden voor overlijden of blijvende invaliditeit ten gevolge van een ongeval, zoals vermeld in de rubrieksvoorwaarden Reisongevallen.

De uitsluiting met betrekking tot het deelnemen aan wedstrijden en de voorbereidingen daartoe zoals training, zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden, blijft onverminderd van kracht.

#### 6. Samenloop van verzekeringen

Als verzekerde naast deze reisverzekering in beginsel aanspraak kan maken op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan biedt deze reisverzekering voor die kosten geen dekking. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden. Deze bepaling geldt niet voor uitkeringen in eens wegens overlijden en/of blijvende invaliditeit als gevolg van een ongeval.

De Maatschappij zal desondanks de in beginsel onder het bereik van deze reisverzekering vallende schade/kosten vooruitbetalen, echter op voorwaarde dat verzekerde meewerkt aan de overdracht van rechten uit een elders lopende verzekering aan de Maatschappij

## Rubrieksvoorwaarden

### Rubriek I. S.O.S.-Kosten

#### 1. Aard en omvang

De Maatschappij vergoedt de met toestemming van de Licent Hulplijn gemaakte extra reis- en/of verblijf- en/of andere kosten, zoals omschreven in de volgende artikelen, indien dit op het dekkingsoverzicht wordt vermeld. Genoemde kosten worden vergoed tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld onder de afgesloten verzekering met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde maximale periode, voor maximaal het op het dekkingsoverzicht vermelde aantal personen en tot maximaal de op het dekkingsoverzicht vermelde klasse, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- a. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde (artikel 3)
- b. Overlijden van verzekerde
- c. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde (artikel 5)
- d. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot
- e. Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland
- f. Schade aan het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is
- g. Uitvallen van de bestuurder
- h. Uitvallen van het motorrijtuig
- i. Uitvallen van fiets of bromfiets
- j. Gedwongen oponthoud
- k. Uitvallen van het verblijf



## 2. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/ reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan gezinsleden en reisgenoten is dat zij voor dezelfde periode bij de Maatschappij een reisverzekering hebben afgesloten.

## 3. Ziekte, ongeval of vermissing van verzekerde

Wanneer verzekerde in het buitenland ziek wordt of een ongeval krijgt, vergoedt de Maatschappij:

- 3.1 Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot op voorwaarde dat deze kosten naar het oordeel van de door de Maatschappij ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en het directe gevolg van de ziekte of het ongeval:
  - a. De noodzakelijke extra kosten van verblijf tijdens de dekkingsperiode van de verzekering;
  - b. De noodzakelijke kosten van extra verblijf na het einde van de voorgenomen verblijfsduur;
  - c. De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

*Indien verzekerde in verband met zijn gezondheidstoestand niet per ambulance, taxi of openbaar vervoermiddel kan reizen worden de kosten van terugreis naar Nederland per ambulancevliegtuig vergoed. Deze manier van terugreizen is alleen dan verzekerd, wanneer de Maatschappij hiervoor van tevoren toestemming heeft verleend.*

*De medische noodzaak van terugkeer per ambulancevliegtuig wordt bepaald door de door de Maatschappij ingeschakelde arts in overleg met de behandelend arts in het buitenland. Van medische noodzaak is in elk geval sprake, wanneer terugkeer per ambulancevliegtuig het leven van verzekerde kan redden, de kans op invaliditeit vermindert en/of invaliditeit door dit transport voorkomen kan worden. Als verzekerde recht heeft op vergoeding van terugkeer met een ambulancevliegtuig, heeft hij geen recht op vergoeding van extra reiskosten zoals hierboven beschreven staat. Wel worden de kosten vergoed van het vervoer van het buitenlands ziekenhuis naar het vliegveld en van het Nederlandse vliegveld naar het ziekenhuis (inclusief medische begeleidingskosten). Als de verzekering is afgesloten en/of is ingegaan terwijl verzekerde buiten Nederland al onder geneeskundige behandeling was, dan worden deze kosten niet vergoed.*

- 3.2 Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:

Indien verzekerde door de ziekte of het ongeval in het ziekenhuis verblijft: de voor ziekenbezoek noodzakelijke extra kosten van vervoer.
- 3.3 Aan familieleden van verzekerde:

Indien verzekerde door de ziekte of het ongeval, volgens de plaatselijke behandelend arts, in levensgevaar verkeert:

  - a. de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
  - b. de noodzakelijke verblijfskosten.
- 3.4 Aan verzekerde of aan zijn rechtverkrijgende(n):

De kosten die volgens de plaatselijke, bevoegde autoriteiten gemaakt moeten worden voor het opsporen en/of redden van verzekerde indien sprake is van vermissing van verzekerde. Deze kosten worden ook vergoed als de bevoegde autoriteiten een ongeval vermoeden.

## 4. Overlijden van verzekerde

Wanneer verzekerde in het buitenland overlijdt ten gevolge van ziekte of ongeval, vergoedt de Maatschappij:

- 4.1 Aan de rechthebbende(n):

de kosten van het vervoer van het stoffelijk overschot naar de laatste woonplaats in Nederland, waaronder de kosten van de binnenkist en de kosten van de voor het vervoer noodzakelijke documenten.
- 4.2 Aan de meereizende gezinsleden en één reisgenoot van verzekerde:

De noodzakelijke kosten van de terugreis naar de woon- of verblijfplaats in Nederland met een openbaar vervoermiddel, voor zover deze kosten hoger zijn dan die van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
- 4.3 Aan de rechthebbende(n) c.q. aan familieleden:

Als het stoffelijk overschot niet naar de voormalige woonplaats van verzekerde wordt gebracht worden vergoed de kosten van begravenis (of crematie) in het buitenland en de overkomst van familie vanuit Nederland, tot ten hoogste het bedrag dat zou zijn vergoed bij het vervoer van het stoffelijk overschot naar de plaats waar de overledene woonachtig was.

## 5. Ziekte, ongeval en/of overlijden van niet-meereizende familie van verzekerde

- 5.1 Wanneer verzekerde voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, omdat een familie lid in de 1e of 2e graad overleden is, (naar het oordeel van een arts) levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk gewond is geraakt, vergoedt de Maatschappij:
  - a. Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:

De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. Verzekerde(n) moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.
  - b. Aan verzekerde en aan zijn meereizende gezinsleden:

De kosten van terugkeer naar de reisbestemming indien verzekerde(n) recht heeft/hebben op de kosten van terugkeer naar Nederland. Verzekerde(n) moet(en) 3 dagen voor het einde van de geldigheidsduur zijn teruggekeerd naar de reisbestemming.
- 5.2 **EXTRA DEKKING:** Indien bij de Maatschappij tevens een annuleringsverzekering is afgesloten met zorgplicht-, waarnemers- of extra persoonsclausule en verzekerde op grond van een in één van deze clausules genoemde gebeurtenis moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland vergoedt de Maatschappij:

Aan verzekerde, alsmede aan zijn meeverzekerde gezinsleden en één reisgenoot:

De noodzakelijke terugreiskosten, voor zover die meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis. Verzekerde(n) moet(en) met eigen of openbaar vervoer reizen.

## 6. Overlijden van een meeverzekerde reisgenoot

Indien verzekerde ten gevolge van het overlijden van zijn medeverzekerde reisgenoot alleenreizend wordt, vergoedt de Maatschappij:

Aan familieleden van verzekerde:

- a. de kosten van overkomst vanuit Nederland alsmede de terugreis per openbaar vervoer naar Nederland;
- b. de noodzakelijke verblijfskosten.



## 7. Schade aan eigendommen van verzekerde in Nederland

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan eigendommen van verzekerde in Nederland (met name aan onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) en verzekerde hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, vergoedt de Maatschappij:

*Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:*

De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer voor zover deze meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

## 8. Schade aan het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is

Wanneer door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstige schade is aangericht aan het bedrijf waar verzekerde werkzaam is in Nederland en verzekerde hiervoor voortijdig moet terugkeren naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland, vergoedt de Maatschappij:

*Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:*

De noodzakelijke terugreiskosten per openbaar vervoer, voor zover deze kosten meer of anders zijn dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.

## 9. Uitvallen van de bestuurder

Wanneer de bestuurder van het eigen of gehuurde motorrijtuig (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), waarmee vanuit Nederland de reis naar de bestemming wordt gemaakt, door ziekte of ongeval tijdens de reis niet langdurig meer kan rijden en als geen van de medereizigers bevoegd is hem te vervangen, vergoedt de Maatschappij:

Aan de met het motorrijtuig reizende verzekerden:

- De reiskosten per trein vanaf de plaats van de gebeurtenis tot de woon- of verblijfplaats in Nederland.
- De noodzakelijke extra verblijfkosten.

## 10. Uitvallen van het motorrijtuig

Wanneer het eigen of gehuurde motorrijtuig (waarvan het besturen is toegestaan met een rijbewijs voor de categorieën A, B of B/E), al dan niet voorzien van een aanhanger, waarmee vanuit Nederland de reis naar de buitenlandse bestemming wordt gemaakt, uitvalt binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingsperiode (en in elk geval ná afgifte van het verzekeringsbewijs) of tijdens de dekkingsperiode verloren gaat of defect raakt door een oorzaak van buitenaf of door een mechanisch/elektrisch gebrek en wanneer deze niet of niet binnen twee werkdagen gerepareerd kan worden, vergoedt de Maatschappij:

*Aan de met het motorrijtuig reizende verzekerde(n):*

- De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de bestemming en de treinreis terug naar de woon- of verblijfplaats in Nederland en/of
- De kosten van huur van een soortgelijk vervangend motorrijtuig bij een officieel verhuurbedrijf en/of
- De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar het motorrijtuig gerepareerd wordt. Deze vergoeding wordt ook verleend bij het uitvallen gedurende een kortere periode of indien een vervangend motorrijtuig niet op de dag van het uitvallen van het motorrijtuig beschikbaar is.
- De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar het motorrijtuig gerepareerd wordt. Deze kosten worden niet vergoed indien het motorrijtuig in een zodanige staat van

onderhoud verkeerde, dat reeds bij het aanvangen van de reis redelijkerwijs te voorzien was dat het motorrijtuig zou uitvallen.

## 11. Uitvallen van fiets of bromfiets

Wanneer de fiets of bromfiets waarmee vanuit Nederland de reis wordt gemaakt, defect raakt of verloren gaat en reparatie niet direct mogelijk is, vergoedt de Maatschappij naar keuze:

Aan verzekerde alsmede aan zijn meereizende gezinsleden en één reisgenoot:

- De reiskosten per trein vanaf de plek van pech/ongeval naar de woon- of verblijfplaats van verzekerde in Nederland.
- De kosten van huur van een soortgelijk vervangend vervoermiddel.
- De noodzakelijke extra verblijfkosten in de plaats waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.
- De kosten van vervoer van en naar het logiesverblijf, het officiële verhuurbedrijf en/of het bedrijf waar de fiets of bromfiets gerepareerd wordt.

## 12. Gedwongen oponthoud

Wanneer verzekerde gedwongen is na het einde van de voorgenomen verblijfsduur in het buitenland te verblijven, uitsluitend wegens werkstaking van vervoerbedrijven of luchthavenpersoneel, mist, natuurgeweld, lawine, insneeuwing of overstroming, vergoedt de Maatschappij tot de eerstkomende gelegenheid van terugkeer:

Aan verzekerde:

- Dat deel van de extra reiskosten per openbaar vervoer dat hoger is dan de kosten van de oorspronkelijk voorgenomen terugreis.
  - De noodzakelijke extra verblijfkosten.
- Voorwaarde voor de vergoeding is dat de genoemde oorzaken van oponthoud zich niet voor of tijdens het begin van de reis voordeden en toen ook niet bekend of te verwachten waren.

## 13. Uitvallen van het verblijf

- Indien het verblijf van verzekerde binnen 7 dagen voor aanvang van de dekkingsperiode (en in elk geval ná afgifte van het verzekeringsbewijs) onbewoonbaar c.q. onbruikbaar is geworden, vergoedt de Maatschappij de kosten van het huren van vervangend verblijf. Deze kosten worden niet vergoed indien het verblijf in een zodanige staat van onderhoud verkeerde dat het redelijkerwijs te voorzien was dat het verblijf tijdens de reis niet bruikbaar zou zijn.
- Indien:
  - het verblijf van verzekerde door brand, storm, blikseminslag, overstroming of ander natuurgeweld tijdens de dekkingsperiode niet langer bewoonbaar is of
  - het verblijf van verzekerde tijdens de dekkingsperiode niet langer beschikbaar is door het uitvallen van het motorrijtuig (zoals vermeld in artikel 10) waaraan het verblijf (caravan, vouw-wagen) gekoppeld is of indien dit motorrijtuig tevens als verblijf dient (camper) vergoedt de Maatschappij de kosten van het huren van vervangend verblijf. Voorwaarde is wel, dat de eigenaar c.q. verhuurder van het verblijf géén vergoeding heeft verleend en/of niet voor vervangend verblijf heeft gezorgd.



## 14. Extra vergoedingen

De Maatschappij vergoedt bovendien (indien dit blijkt uit het dekkingsoverzicht):

- 14.1 Telecommunicatiekosten: de noodzakelijke telecommunicatiekosten die uit een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis voortkomen.
- 14.2 Toezending medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: In geval van ziekte of ongeval of in het geval van verlies of diefstal van door verzekerde op reis meegenomen medicijnen, kunst- of hulpmiddelen: de kosten van het toezenden aan verzekerde door de Licent Hulplijn van deze zaken indien:
  - a. deze naar het oordeel van de door de Maatschappij ingeschakelde arts medisch noodzakelijk zijn en daarvoor ter plaatse geen bruikbare alternatieven verkrijgbaar zijn.
  - b. de kosten van aankoop, douaneheffingen en eventuele retourvracht komen voor rekening van verzekerde, ook indien de toegezonden artikelen niet worden afgehaald. Annulering van bestellingen is niet mogelijk.
- 14.3 Indien verzekerde op grond van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren, vergoedt de Maatschappij:
  - a. Overkomst zakelijk vervanger: De kosten van overkomst van een zakelijk vervanger indien verzekerde zijn werkzaamheden ter plaatse niet kan voltooien.
  - b. Terugreis huisdier: De extra terugreiskosten per openbaar vervoer voor zijn huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat verzekerde een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.
- 14.4 Elders verzekerde reisgenoot: de extra kosten die verzekerde moet maken ten gevolge van een onder deze rubriek verzekerde gebeurtenis, die een niet op dit verzekeringsbewijs verzekerde reisgenoot overkomt. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot met verzekerde heen en terug zou reizen, en verzekerde voor deze kosten gedekt zou zijn indien de reisgenoot verzekerd zou zijn geweest bij de Maatschappij. De getroffen reisgenoot moet een eigen geldige reisverzekering hebben die geen dekking biedt voor de door verzekerde gemaakte kosten.

## Rubriek II. Reisongevallen

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

### 1. Aard en omvang

Als verzekerde tijdens de dekkingsperiode van de verzekering een ongeval overkomt, dan is de uitkering verzekerd die vermeld staat op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

### 2. Definitie van het begrip “ongeval”

Onder “ongeval” wordt verstaan: een plotselinge, uitwendige geweldsinwerking op het lichaam van verzekerde, welke rechtstreeks en uitsluitend leidt tot lichamelijk letsel of tot de dood van verzekerde. Dit moet door een arts vastgesteld kunnen worden.

Als ongeval wordt ook beschouwd:

- 2.1 De gevolgen van een verkeerde medische behandeling, wondinfectie of bloedvergiftiging, als dit rechtstreeks verband houdt met een ongeval.

- 2.2 Lichamelijk letsel als gevolg van rechtmatige zelfverdediging, of van een poging mensen, dieren of goederen te redden.
- 2.3 Besmetting door ziektekiemen, als gevolg van een onvrijwillige val in het water of in een andere vloeibare of vaste stof.
- 2.4 Verhongering, uitdroging door gebrek aan drinkwater, uitputting of zonnebrand, doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt door instorting, invriezing, insneeuwing, noodlanding of schipbreuk.
- 2.5 Verstikking, zonnesteek, bevrozing of verdrinking.
- 2.6 Acute verstuiking, ontwrichting, spier-/peesverrekking of -verscheuring op voorwaarde dat de aard en plaats van deze letsels geneeskundig zijn vast te stellen. Als ongeval wordt niet opgevat: ontwrichting als gevolg van bestaande gewrichtsafwijkingen en/of overrekte banden.
- 2.7 Verbranding, maar niet door bestraling of zonnebrand, tenzij deze verbranding het gevolg is van een verkeerde medische behandeling (zie artikel 2.1) of doordat men van de buitenwereld afgesloten is geraakt (zie artikel 2.4).
- 2.8 Acute vergiftiging door gassen, dampen, spijzen, dranken of andere vloeibare of vaste stoffen.
- 2.9 Letsel door het onvrijwillig binnenkrijgen of inslikken van vreemde voorwerpen.
- 2.10 Vergiftiging veroorzaakt door genees-, genot- of verdovende middelen uitsluitend indien deze middelen op medisch voorschrift werden gebruikt.

## 3. Uitkering bij overlijden van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als verzekerde binnen twee jaar na een ongeval overlijdt aan de gevolgen hiervan, betaalt de Maatschappij het bedrag voor overlijden uit, dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat. Dit uitbetalen gebeurt op de manier die beschreven staat in artikel 6. Van deze uitkering worden al die uitkeringen afgetrokken die de Maatschappij eventueel al aan de verzekerde heeft betaald wegens blijvende invaliditeit door hetzelfde ongeval. Als alle uitkeringen wegens blijvende invaliditeit bij elkaar opgeteld een hoger bedrag vormen dan het verzekerde bedrag bij overlijden, behoeven rechtverkriggende(n) van de overledene dit verschil niet terug te betalen.

## 4. Uitkering bij blijvende invaliditeit van verzekerde ten gevolge van een ongeval

Als bij verzekerde binnen twee jaar na de datum van het ongeval blijvende invaliditeit optreedt ten gevolge van dit ongeval, keert de Maatschappij het hiervoor op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag geheel of gedeeltelijk uit. Dit hangt af van de mate waarin verzekerde blijvend functioneel invalide is geworden. Verzekerde moet zich houden aan artikel 8.3. In artikel 6.2 staat op welke wijze de Maatschappij zal betalen. Hieronder volgt op welke termijn uitgekeerd zal worden:

- 4.1 Zodra de graad van blijvende invaliditeit definitief vaststaat, op voorwaarde dat dit binnen twee jaar na de datum van het ongeval kan worden vastgesteld.
- 4.2 Wanneer niet binnen twee jaar is vast te stellen of en in welke graad er blijvende invaliditeit is, heeft de Maatschappij het recht de uitkering uit te stellen. De Maatschappij betaalt dan rente over het nog niet betaalde bedrag van de uitkering. De hoogte van deze rente is die van de gemiddelde rente op de Staatsleningen in het jaar van uitkering, met een maximum van 8%. Deze rente wordt tegelijk met de invaliditeitsuitkering uitbetaald.
- 4.3 Als verzekerde in de periode van het uitstel overlijdt aan de gevolgen van het ongeval, vervalt het recht op de



- invaliditeitsuitkering. Voor de uitkering wegens overlijden geldt dan wat in artikel 3 is bepaald.
- 4.4 Als verzekerde binnen twee jaar na het ongeval of in de periode van het uitstel overlijdt, niet als gevolg van het ongeval, en als de Maatschappij nog geen invaliditeitsuitkering heeft uitbetaald, dan wordt aan de rechtverkriggende(n) van verzekerde het bedrag uitgekeerd dat de Maatschappij waarschijnlijk aan de invaliditeitsuitkering had moeten betalen, als verzekerde niet was overleden.

## 5. Berekening van de blijvende invaliditeit

- 5.1 De mate waarin verzekerde blijvend functioneel invalide is, wordt vastgesteld door de medisch adviseur van de Maatschappij op basis van informatie van de behandelend(e) arts(en) en/of een door de Maatschappij ingeschakelde onafhankelijke arts. Dit vaststellen van het invaliditeitspercentage geschiedt aan de hand van de tabellen, genoemd in de gids voor de vaststelling van blijvende functionele invaliditeit van de American Medical Association eventueel aangevuld met de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen.
- 5.2 Bij het vaststellen van de mate waarin verzekerde invalide is geworden, wordt zijn beroep buiten beschouwing gelaten. Er wordt ook rekening gehouden met de mate waarin verzekerde al voor het ongeval invalide was. Alleen voor "toegevoegde" invaliditeit wordt uitgekeerd.
- 5.3 Voor één of meer ongevallen samen kan nooit meer worden uitgekeerd dan het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag.

## 6. Betaling van de uitkeringen

- 6.1 Wanneer verzekerde overlijdt ten gevolge van een ongeval, wordt de uitkering betaald aan zijn wettige erfgenamen. Zij moeten een verklaring van erfrecht overleggen. Om te kunnen uitkeren, moet de Maatschappij in het bezit zijn van het verzekeringsbewijs. Geen aanspraak op de uitkering hebben de Staat der Nederlanden en schuldeisers die geen erfgenamen zijn.
- 6.2 Wanneer verzekerde blijvend invalide zal zijn ten gevolge van een ongeval, betaalt de Maatschappij de uitkering aan verzekerde. Dit gebeurt nadat de graad van blijvende invaliditeit definitief is vastgesteld.

## 7. Normalisatieclausule

Indien de gevolgen van een ongeval worden vergroot door een ziekelijke of gebrekkige toestand van verzekerde voor of op het tijdstip van het ongeval, een geestelijke of lichamelijke afwijking of aandoening, zelfmoord of een poging daartoe, wordt nimmer meer uitgekeerd dan hetgeen uit hoofde van deze verzekering zou zijn uitgekeerd indien hetzelfde ongeval een geheel valide en gezond persoon zou hebben getroffen.

## 8. Bijzondere verplichtingen in geval van overlijden of invaliditeit ten gevolge van een ongeval

- 8.1 Als verzekerde ten gevolge van een ongeval is overleden, moeten rechtverkriggende(n) van verzekerde toestaan, dat de Maatschappij sectie op het stoffelijk overschot laat verrichten. De Maatschappij wijst daartoe een deskundige aan.
- 8.2 Als verzekerde ten gevolge van een ongeval invalide is geworden, moet hij zich, als de Maatschappij dit wenst, laten onderzoeken door een deskundige, die door de

Maatschappij wordt aangewezen, of zich ter observatie laten opnemen in een door de Maatschappij aangewezen ziekenhuis. De Maatschappij betaalt de kosten van dit onderzoek.

- 8.3. Verzekerde moet binnen 12 maanden nadat hij een ongeval heeft gehad, de Maatschappij schriftelijk laten weten of hij door het ongeval de kans loopt blijvend invalide te worden. Als verzekerde dit zelf niet met zekerheid kan zeggen, moet hij hierover zijn behandelend arts raadplegen. Wanneer deze arts binnen 12 maanden na het ongeval niet met zekerheid kan zeggen of verzekerde blijvend invalide zal zijn, moet ook dit binnen 12 maanden na het ongeval aan de Maatschappij gemeld worden.

**Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot uitkering overgaan.**

## Rubriek III. Reisbagage

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd

### 1. Aard en omvang

Onder "reisbagage" wordt verstaan: de bagage, die verzekerde voor zijn persoonlijk gebruik meeneemt op reis.

Wanneer de verzekerde reisbagage schade ondervindt door diefstal, verlies, vermissing of beschadiging, vergoedt de Maatschappij deze schade tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering. In geval van schade aan of verlies van een verzekerd voorwerp met toebehoren kan uitsluitend één verzekerde aanspraak maken op vergoeding.

Zolang de verzekering van kracht is, is verzekerde ook tegen schade verzekerd aan bagage die tegen ontvangstbewijs per boot, trein, bus of vliegtuig vooruit- of nagezonden wordt.

Voor de in artikel 1.1 t/m 1.16 genoemde reisbagage gelden de maximale verzekerde bedragen die daarvoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermeld staan, met inachtneming van de eventueel daarbij vermelde franchises en de hieronder vermelde bepalingen:

- 1.1 Foto-, film-, video/dvd-apparatuur inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
  - 1.2 Computerapparatuur: computers (waaronder organizers) inclusief randapparatuur, software en eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers.
- Bij foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur worden alle voorwerpen, die tezamen een uitrusting vormen, beschouwd als één verzekerd voorwerp, zoals camera's, objectieven, filters, statieven, filmzonnen, recorders, draagtassen etc.
- 1.3 Kostbaarheden: sieraden, horloges, bontwerk, radio- en televisietoestellen, voorwerpen van goud, zilver of platina, edelstenen, parels, kijkers, geluids- en beeldapparatuur (met uitzondering van foto-, film, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur) inclusief eventuele bijbehorende beeld-, geluids- en informatiedragers, en andere kostbaarheden. Onder geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: muziekdragers waaronder iPods en MP3- spelers en niet in de auto ingebouwde navigatie-apparatuur.
  - 1.4 Telecommunicatie-apparatuur, waaronder mobiele telefoons (met inbegrip van zogenaamde smartphones en iPhones) inclusief toebehoren en ook indien deze voorzien zijn van een foto- of videocamera.
  - 1.5 Contactlenzen en brillen.
  - 1.6 Muziekinstrumenten: muziekinstrumenten met toebehoren (met uitzondering van trommelvellen, snaren en mondstukken).





- 1.7 Reisdocumenten: o.m. rij- en kentekenbewijzen, kentekenplaten, vervoerbiljetten die speciaal voor gebruik tijdens de reis zijn aangeschaft, identiteitsbewijzen, toeristenkaarten, paspoorten, laissez-passers, skipassen en visa. De kosten van het opnieuw aanschaffen worden vergoed, met uitzondering van reis-, verblijf- en telecommunicatiekosten.
- 1.8 (Tand)prothesen en gehoorapparatuur: (tand)prothesen, tandbeugels, stiftanden, tandkronen en gehoorapparaten.
- 1.9 Gereedschappen, in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur en reserve- onderdelen van vervoermiddelen. Onder in de auto ingebouwde geluids- en beeldapparatuur wordt mede verstaan: in de auto ingebouwde video/dvd-apparatuur en in de auto ingebouwde navigatie apparatuur. Voor alle in dit artikel genoemde artikelen geldt dat deze uitsluitend zijn verzekerd wanneer zij zich buiten Nederland bevinden.
- 1.10 Fietsen met toebehoren, opblaasbare en opvouwbare boten met toebehoren, surfplanken met toebehoren, imperiaal, skiboxen, sneeuwkettingen en jetbags.
- 1.11 Geld en reischeques: hieronder worden mede verstaan chippassen. Indien meeverzekerd, geldt het op het dekkingsoverzicht vermelde bedrag naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.
- 1.12 Zakelijke goederen: handelsgoederen, monstercollecties en overige zakelijke goederen.
- 1.13 Medische apparatuur. Medische apparatuur wordt vergoed inclusief reparatiekosten.
- Onder reisbagage wordt ook verstaan:
- 1.14 Goederen die tijdens de reis zijn aangeschaft.
- 1.15 Giften voor derden: goederen, die verzekerde vóór of tijdens de reis heeft aangeschaft, en die bedoeld zijn als gift/cadeau voor derden.
- 1.16 Eigen of gehuurde sportuitrusting die gebruikt wordt bij de beoefening van bijzondere (winter)sporten.
- 1.17 Wintersportuitrusting: eigen of gehuurde ski's of snowboards inclusief bindingen, skistokken en skischoenen. Deze dekking is uitsluitend van kracht indien tevens dekking geldt voor het risico van wintersport en valt onder het verzekerde bedrag van de afgesloten verzekering.
- 1.18 Onderwatersportuitrusting: eigen of gehuurde onderwatersportuitrusting. Deze dekking valt onder het verzekerde bedrag van de afgesloten verzekering, met dien verstande dat voor duikhorloges het maximum verzekerde bedrag inzake kostbaarheden en voor onderwatercamera's en duikcomputers het maximum verzekerde bedrag inzake respectievelijk foto-, film-, video/dvd- en computerapparatuur geldt.

## 2. Vermissing/vertraagde aankomst reisbagage tijdens heenreis

De Maatschappij vergoedt bovendien vervangende kleding en toiletartikelen, voor zover deze moeten worden aangeschaft tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, omdat de bagage tijdens het transport per openbaar vervoer op de heenreis vermist werd of met vertraging aankwam. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde verzekerde bedrag, dat geldt naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.

## 3. Door verzekerde toegebrachte schade aan hotel-/ bungalowinventaris of -opstallen

Wanneer verzekerde aansprakelijk is voor door hem persoonlijk toegebrachte schade aan een hotel, bungalow, caravan, een andere logeergelegenheid waar hij officieel overmacht of aan de inventaris daarvan, vergoedt de Maatschappij deze schade, echter met

uitzondering van schade aan het casco van caravan, vouw- kampeerwagen, camper of boot ontstaan tijdens het rijden of varen. Voorwaarde is dat er geen sprake was van opzet of grove schuld. Tevens wordt vergoed schade aan een tijdens de reis gehuurd kluisje als gevolg van het verloren gaan van de sleutel van dit kluisje. De Maatschappij vergoedt uitsluitend schade die hoger zijn dan de franchise vermeld op het dekkingsoverzicht. Deze vergoeding zal nooit hoger zijn dan het hiervoor op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering vermelde bedrag, dat geldt naast het verzekerde bedrag voor Reisbagage.

## 4. Eigen risico

Voor alle schade volgens artikel 1, met uitzondering van artikel 1.6, 1.7, 1.10 en 1.11, geldt het eigen risico dat wordt vermeld op het dekkingsoverzicht.

## 5. Extra wintersportdekking

Indien tevens dekking geldt voor het risico van wintersport, vergoedt de Maatschappij bovendien:

- 5.1 De vooruitbetaalde maar niet benutte skipassen, -huur en lessen, als verzekerde tijdens de dekkingsperiode:
- door een hem overkomen ongeval niet kan skiën (verklaring van de in het buitenland behandelend arts overleggen);
  - door ziekte of ongeval in een ziekenhuis wordt opgenomen;
  - in verband met een verzekerde gebeurtenis voortijdig naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland moet terugkeren. Als de getroffen verzekerde voortijdig terugkeert, betaalt de Maatschappij deze vergoeding ook voor de samen met hem terugkerende gezinsleden of voor één samen met hem terugkerende reisgenoot, op voorwaarde dat deze persoon/ personen eveneens bij de Maatschappij is/zijn verzekerd en er ook voor deze persoon/ personen dekking geldt voor het wintersportrisico.
- 5.2 De kosten van het huren van vervangende ski's en/of skischoenen (tot maximaal de voorgenomen skiperioden, skipas overleggen!), indien de eigen ski's en/of skischoenen gestolen of onherstelbaar beschadigd zijn. Voorwaarde is wel, dat in geval van diefstal een proces-verbaal wordt overgelegd en dat in geval van beschadiging zowel de beschadigde ski's en/of skischoenen als een onherstelbaarheidsverklaring van een ter zake kundige overgelegd worden.

## 6. Verzekerde waarde

In geval van niet-herstelbare beschadiging, verlies, vermissing of diefstal wordt vergoeding verleend op basis van de verzekerde waarde. Onder verzekerde waarde wordt verstaan de nieuwwaarde, onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage; deze aftrek zal niet worden toegepast als de verloren of beschadigde goederen nog geen jaar oud zijn. Onder nieuwwaarde wordt verstaan het bedrag benodigd voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit. Er zal geen hoger bedrag worden betaald dan het verzekerde voorwerp oorspronkelijk gekost heeft. In geval van herstelbare beschadiging wordt vergoeding verleend op basis van de herstellkosten. Er zal echter niet meer worden betaald dan in geval van niet-herstelbare beschadiging. De Maatschappij heeft het recht de schade in natura te vergoeden.



## 7. Overdracht van verzekerde voorwerpen

Als de verzekerde voorwerpen zijn beschadigd, kunnen deze niet aan de Maatschappij worden overgedragen, tenzij de Maatschappij dit wenst. Wanneer de Maatschappij aan verzekerde een vergoeding heeft betaald voor verloren, beschadigde of vermiste goederen, moet verzekerde het eigendomsrecht op deze goederen overdragen aan de Maatschappij. Zodra verzekerde weet dat de verloren of vermiste goederen zijn teruggevonden, moet hij dit aan de Maatschappij melden. Als de goederen worden teruggevonden binnen 3 maanden na de dag waarop ze verdwenen, moet verzekerde ze terugnemen en de uitbetaalde vergoeding aan de Maatschappij terugbetalen.

## 8. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

- 8.1 Bij verlies, diefstal of vermissing moet verzekerde onmiddellijk ter plaatse aangifte doen bij de politieautoriteiten. Indien aangifte ter plaatse onmogelijk is moet verzekerde direct bij de eerstkomende gelegenheid aangifte doen. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de Maatschappij overleggen
- 8.2 Wanneer verzekerde zijn bagage door verlies, diefstal of vermissing kwijt raakt in een hotel, dient hij dit direct aan te geven bij de hoteldirectie. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de Maatschappij overleggen. Het in artikel 8.1 bepaalde blijft onverminderd van kracht.
- 8.3 Wanneer de bagage met een openbaar vervoermiddel of een ander middel van transport meegaat, moet verzekerde bij het in ontvangst nemen van zijn bagage controleren of deze nog in goede staat is en of er niets ontbreekt. Als hij schade of vermissing constateert, moet hij hiervan direct aangifte doen bij de vervoersonderneming. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de Maatschappij overleggen.
- 8.4 De bewijslast van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van bagage alsmede van de omvang van de schade, het feit dat hij de bagage werkelijk bezat en het feit dat de verzekerde gebeurtenis zich in de dekkingsperiode van de verzekering heeft voorgedaan rust te allen tijde op verzekerde. Verzekerde is voorts verplicht de schade aan te tonen door middel van originele rekeningen of duplicaten daarvan, garantiebewijzen, geldopnamebewijzen, verklaringen van deskundigen over de mogelijkheid van reparatie en andere door de Maatschappij verlangde bewijsstukken. Tevens is verzekerde verplicht de Maatschappij bij beschadiging in staat te stellen de bagage te onderzoeken voordat reparatie c.q. vervanging plaatsvindt.

**Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding overgaan.**

## 9. Bijzondere uitsluitingen

Niet verzekerd is:

- 9.1. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van postzegels, documenten, foto's, waarde-papieren, zoals abonnementen voor het openbaar vervoer, OV-jaar kaarten, kaarten waarmee reductie kan worden verkregen, seizoenkaarten, entreebewijzen, pasjes etc., verhuisgoederen en voorwerpen van kunst- of verzamelwaarde, behoudens het bepaalde in artikel 1.14 en 1.15.
- 9.2. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van voertuigen en/of aanhangers, waaronder caravans (inclusief tentgedeelte), luchtvaartuigen, boten en alle andere vervoermiddelen of onderdelen of toebehoren daarvan. De in artikel 1.9 en 1.10 genoemde voorwerpen zijn wel

verzekerd. Lakschade aan fietsen en schade aan of diefstal van tijdens de dekkingsperiode van de verzekering gehuurde fietsen, gehuurde opblaasbare/opvouwbare boten en gehuurde surfplanken wordt nimmer vergoed.

- 9.3. Schade veroorzaakt door langzaam werkende weersinvloeden of andere invloeden (natuurgeweld uitgezonderd), slijtage, de aard of een gebrek van de bagage, mot, knaagdieren, insecten, enz.
- 9.4. Andere schaden dan die aan de goederen zelf.
- 9.5. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van geld en reischeques, als er geen procesverbaal kan worden overgelegd en als het bezit van geld en reischeques niet kan worden bewezen met giro- of bankafschriften, wisselbriefjes of andere, door de Maatschappij gevraagde bewijzen.
- 9.6. Schade zoals ontsieringen, krassen, deuken, vlekken, enz. tenzij de goederen door deze beschadigingen niet langer te gebruiken zijn.
- 9.7. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisbagage welke wordt achtergelaten in of op een motorrijtuig dan wel in een aanhanger waarmee de reisbestemming niet bereikt wordt.
- 9.8. Breuk van breekbare voorwerpen en/of de gevolgen daarvan met uitzondering van schade veroorzaakt door een ongeluk aan het middel van vervoer overkomen, inbraak, diefstal, beroving of brand.
- 9.9. Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van goederen die tijdens de dekkingsperiode van de verzekering in bruikleen zijn ontvangen c.q. zijn afgestaan, tenzij degene van wie de goederen in bruikleen zijn ontvangen of aan wie de goederen zijn afgestaan, ten tijde van het evenement eveneens bij de Maatschappij voor hetzelfde risico en op hetzelfde verzekeringsbewijs is verzekerd.

## 10. Voorzichtigheidsclausule

Geen recht op vergoeding bestaat in de volgende gevallen:

- 10.1 Normale voorzichtigheid:  
Indien verzekerde (of degene van wiens hulp verzekerde gebruik maakt) niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage. Van normale voorzichtigheid is in ieder geval geen sprake indien de verzekerde reisbagage onbeheerd wordt achtergelaten anders dan in een deugdelijk afgesloten ruimte.
- 10.2 Betere maatregelen:  
Indien van verzekerde in redelijkheid verlangd mag worden dat hij onder de gegeven omstandigheden betere maatregelen had kunnen en moeten treffen ter voorkoming van diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van de verzekerde reisbagage
- 10.3 Transport per openbaar vervoer:  
Diefstal, verlies, vermissing of beschadiging van reisdocumenten, kostbaarheden en foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparaat die tijdens het vervoer per boot, trein, bus of vliegtuig niet als handbagage zijn meegenomen.
- 10.4 Diefstal van of uit motorrijtuigen:
  - a. Diefstal van geld en reischeques van of uit motorrijtuigen;
  - b. Diefstal van de overige verzekerde reisbagage van of uit motorrijtuigen, tenzij verzekerde kan aantonen dat:
    - deze van buitenaf niet zichtbaar is achtergelaten in een deugdelijk afgesloten koffer- ruimte\*, de diefstal tussen 07.00 uur en 22.00 uur lokale tijd heeft plaatsgevonden en er sporen van braak aanwezig zijn. Er bestaat echter nimmer recht op



vergoeding indien de verzekerde reisbagage langer dan 24 uur onbeheerd is achtergelaten.

- deze onbeheerd is achtergelaten tijdens een korte onderbreking van de reis om te pauzeren dan wel tijdens een noodsituatie en er sporen van braak aanwezig zijn. In dit geval bestaat voor kostbaarheden, reisdocumenten, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uitsluitend recht op vergoeding indien deze van buitenaf niet zichtbaar zijn achtergelaten in een deugdelijk afgesloten kofferruimte\*.

(\* Bij motorrijtuigen met een derde of vijfde deur of bij een stationcar dient de kofferruimte bovendien afgedekt te zijn met een hoedenplank of een soortgelijke, vastgemonteerde voorziening).

- 10.5 Diefstal uit caravans, campers en pleziervaartuigen:
- a. Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten en geld en reischeques uit een caravan, camper of pleziervaartuig tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper c.q. binnen het afgesloten pleziervaartuig zijn opgeborgen in een kluis en er sporen van braak aanwezig zijn.
  - b. Diefstal van foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur uit een caravan, camper of pleziervaartuig tenzij deze zaken binnen de afgesloten caravan of camper c.q. binnen het afgesloten pleziervaartuig zijn opgeborgen in een van een slot voorziene opbergruimte en er sporen van braak aanwezig zijn.
- 10.6 Diefstal uit tenten:  
Diefstal van kostbaarheden, reisdocumenten, geld en reischeques, foto-, film-, video/dvd-, computer- en telecommunicatie-apparatuur, indien deze onbeheerd zijn achtergelaten in een (voor)tent.

## Rubriek IV. Medische Kosten

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd

### 1. Aard en omvang

De Maatschappij vergoedt de medische kosten die verzekerde moet maken als gevolg van een ziekte of aandoening die optreedt of een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode van de verzekering, tot ten hoogste het verzekerde bedrag dat op het dekkingsoverzicht vermeld staat onder de afgesloten verzekering.

Onder medische kosten vallen uitsluitend:

- de honoraria van artsen en specialisten;
- de kosten van ziekenhuisopname;
- de kosten van operatie en gebruik van operatiekamer;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven röntgenopnamen en radio-actieve bestralingen;
- de kosten van de door de arts voorgeschreven medicijnen, verbandmiddelen en massage;
- de kosten van het medisch noodzakelijk vervoer (waaronder mede wordt begrepen vervoer vanaf een skipiste) van verzekerde naar en van artsen en het dichtstbijzijnde ziekenhuis.

Bovenstaande kosten worden uitsluitend vergoed, indien de arts, de specialist c.q. het ziekenhuis, erkend zijn door de bevoegde instanties.

### 2. Vergoeding van medische kosten in het buitenland

De Maatschappij vergoedt:

- 2.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp in het buitenland. Deze vergoeding gaat in op de dag dat de behandeling begint en loopt tot de eerst mogelijke terugkeer van verzekerde in Nederland. Verzekerde heeft nooit langer dan 365 dagen recht op vergoeding.
- 2.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 2.3 De kosten van prothesen (uitgezonderd gebitsprothesen), indien verzekerde deze ten gevolge van een ongeval op voorschrift van een specialist in het buitenland moet aanschaffen.

### 3. Vergoeding van medische kosten in Nederland

De Maatschappij vergoedt:

- 3.1 De in artikel 1 genoemde kosten van medische hulp:
  - a. indien verzekerde tijdens de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse reisbestemming dan wel tijdens de terugreis naar Nederland, in Nederland ziek wordt of betrokken raakt bij een ongeval.
  - b. gemaakt binnen de dekkingsperiode van de verzekering, in geval van Nederlanddekking.
- 3.2 De op medisch voorschrift aangeschafte of gehuurde elleboog- of okselkrukken of rolstoel, mits deze kosten zijn gemaakt binnen 90 dagen na het ontstaan van de ziekte c.q. het plaatsvinden van het ongeval.
- 3.3 Nabehandelingskosten in Nederland: de kosten van medische hulp in Nederland, m.u.v. de vervoerskosten, die betrekking hebben op verdere medische behandeling worden uitsluitend vergoed als deze het gevolg zijn van een ongeval. Voorwaarde is, dat verzekerde tijdens de dekkingsperiode van de verzekering minstens één behandeling in het buitenland heeft ondergaan.

### 4. Vergoeding van medische kosten bij ziekte of ongeval van huisdieren

De Maatschappij vergoedt de medische kosten die verzekerde tijdens de dekkingsperiode in het buitenland moet maken voor zijn meereizend huisdier. Voorwaarde voor vergoeding is wel dat verzekerde een officieel bewijsstuk overlegt waaruit blijkt dat het betreffende huisdier zijn eigendom is.

### 5. Vergoeding van kosten van tandartshulp

De Maatschappij vergoedt:

- 5.1 de tandartskosten ten gevolge van een ongeval dat plaatsvindt tijdens de dekkingsperiode, als het natuurlijk gebit van verzekerde wordt beschadigd. Voorwaarde is wel dat deze kosten gemaakt zijn binnen 365 dagen na het ongeval.
- 5.2 de tandartskosten gemaakt tijdens de dekkingsperiode bij overige spoedeisende hulp.

### 6. Eigen risico

Voor alle medische kosten volgens artikel 1, geldt het eigen risico dat vermeld wordt op het dekkingsoverzicht onder de afgesloten verzekering.

### 7. Bijzondere bepalingen

- 7.1 Verzekerde moet zich laten behandelen of verplegen op een manier die niet onnodig duur is en die overeenkomt met zijn bestaande verzekering/voorziening in Nederland. Als verzekerde niet elders verzekerd is, beperkt de



- Maatschappij de vergoeding voor opname in een ziekenhuis tot de kosten van opname in de laagste klasse.
- 7.2 Als de behandeling plaatsvindt in het land waarvan verzekerde de nationaliteit bezit, vergoedt de Maatschappij alleen de kosten van behandeling van ziekten, aandoeningen en afwijkingen die verzekerde nog niet had toen hij de buitenlandse reis aanving en waarvoor hij nooit eerder onder behandeling was.
- 7.3 Als verzekerde langer dan 24 uur in een buitenlands ziekenhuis wordt opgenomen, vergoedt de Maatschappij de behandeling alleen als deze niet kon worden uitgesteld tot na terugkeer in Nederland.

## 8. Bijzondere uitsluitingen

Verzekerde is niet tegen medische kosten verzekerd in de navolgende gevallen:

- 8.1 Indien er geen sprake is van een medische kostenverzekering/-voorziening in Nederland.
- 8.2 Wanneer de ziekte verband houdt met het gebruik van medicijnen/preparaten teneinde het lichaamsgewicht te verminderen of vermeerderen.
- 8.3 Als de verzekering is afgesloten en/of de dekkingperiode van de verzekering is ingegaan terwijl verzekerde al onder geneeskundige behandeling was, worden de kosten van deze voortgezette of voorgeschreven behandeling niet vergoed.
- 8.4 De kosten van een operatie worden niet vergoed als deze operatie uitgesteld had kunnen worden tot na terugkeer in Nederland.

## Rubriek V. Automobilistenhulp

De bepalingen van deze rubriek zijn alleen van kracht indien uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat deze rubriek is meeverzekerd.

De dekking onder deze rubriek geldt voor één motorrijtuig (met eventuele aanhanger) per verzekeringsbewijs, tenzij uit de invulling van het verzekeringsbewijs blijkt dat voor meerdere motorrijtuigen premie is betaald

### 1. Begripsomschrijvingen

In deze rubriekvoorwaarden wordt verstaan onder:

**Motorrijtuig/aanhanger:** de personenauto, het autobusje of het motorrijwiel waarmee vanuit Nederland de reis naar de buitenlandse bestemming wordt gemaakt, eventueel voorzien van aanhangwagen (aanhanger) met alles wat is voorzien, zijn alle bepalingen van deze verzekering ook daarop van toepassing, mits deze verandering heeft plaatsvonden in overleg met de Licent Hulplijn

**Rechtsbijstand:** de Rechtsbijstandverzekering waarvan de verplichtingen van de Maatschappij terzake van de risico's omschreven in artikel 8 zijn overgenomen door DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (tel. 020-6517517)

### 2. Aard en omvang

De Maatschappij vergoedt de met toestemming van de Licent Hulplijn gemaakte kosten zoals omschreven in de volgende artikelen, tot maximaal de bedragen zoals die op het dekkingsoverzicht worden vermeld onder de afgesloten verzekering, met inachtneming van de daarbij vermelde bepalingen en de overige bepalingen in deze rubriekvoorwaarden, wanneer deze het directe gevolg zijn van:

- Uitvallen van de bestuurder (artikel 4).
- Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval (artikel 5).

### 3. Gebied waar de verzekering geldig is

Ongeacht hetgeen hierover in de Algemene Bepalingen wordt vermeld, is de dekking van deze rubriek van kracht in die landen waar ook op grond van het voor het motorrijtuig afgegeven internationaal verzekeringsbewijs ("groene kaart") dekking bestaat, alsmede tijdens vervoer tussen die landen. De verzekering is niet geldig binnen Nederland, tenzij de reis door Nederland één geheel uitmaakt met de reis vanuit Nederland naar de buitenlandse bestemming en vice versa.

### 4. Uitvallen van de bestuurder

De Maatschappij vergoedt de extra kosten van het repatriëren van het motorrijtuig door het inzetten van een vervangende chauffeur of het gebruik maken van een autotransporter of anderszins, indien de verzekerde bestuurder:

- ten gevolge van ziekte of ongeval op medisch advies het motorrijtuig niet mag besturen en herstel niet op korte termijn te verwachten is of is overleden.
- zonder motorrijtuig van zijn buitenlandse verblijfplaats is vertrokken als gevolg van:
  - overlijden, levensgevaarlijke ziekte of levensgevaarlijk ongevalsletsel van zijn niet-meereizende familieleden in de 1e of 2e graad of van degene(n) met wie betrokkene samenwoont en een gemeenschappelijk huishouden voert;
  - ernstige schade aan zijn eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) in Nederland door brand, diefstal, explosie, blikseminslag of overstroming;
  - ernstige schade aan het bedrijf in Nederland waar hij werkzaam is door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming.

Voorwaarde hiervoor is dat een andere inzittende niet bevoegd is de besturing over te nemen.

### 5. Uitvallen van het motorrijtuig of aanhanger door pech of ongeval

Indien het motorrijtuig en/of de aanhanger uitvalt als gevolg van mechanische storing,

- brand, explosie, diefstal, botsing, een andere onzekere gebeurtenis, inbeslagneming of verbeurdverklaring als gevolg van een verkeersongeval, of enig van buiten komend onheil
  - zoals ongeval, lawine, bergstorting, overstroming of ander natuurgeweld, waardoor met het motorrijtuig en/of de aanhanger niet verder kan worden gereisd
- vergoedt de Maatschappij:
- of de kosten van het arbeidsloon in verband met een (nood)reparatie langs de weg of de kosten van berging, vervoer en bewaking van het motorrijtuig en/of de aanhanger naar de dichtstbijzijnde garage, waar de schade kan worden beoordeeld en zo mogelijk geheel of voorlopig op verantwoorde wijze kan worden hersteld.
  - en:
    - de kosten van toezending van vervangende onderdelen, die voor de reparatie noodzakelijk doch ter plaatse niet voorhanden zijn. De kosten van eventuele retourvrachten bij niet ophalen van de zending worden niet vergoed. Verzekerde blijft verantwoordelijk voor de door hem/ namens hem ter zake gedane bestellingen. De gevolgen van eventuele door hem gedane annuleringen zijn eveneens voor zijn rekening;
    - de kosten van aanschaf van de verzonden onderdelen.



- 5.3 de kosten van repatriëring van het motorrijtuig en/of aanhanger indien:
- herstel binnen twee werkdagen na melding (bij toezending van onderdelen 4 werkdagen) niet mogelijk is.
  - het motorrijtuig en/of aanhanger na diefstal wordt teruggevonden en verzekerde nog belang daarbij heeft.  
Indien de extra kosten van repatriëring hoger zijn dan de restwaarde van het motorrijtuig en/of de aanhanger in Nederland dan worden de kosten van invoer en/of vernietiging in het land waar de gebeurtenis plaatsvond vergoed, tenzij kan worden aangetoond dat het motorrijtuig en/of de aanhanger in Nederland gaaf en deugdelijk kan worden hersteld. In dat geval bestaat recht op kosten van repatriëring tot het bedrag van de waarde die het motorrijtuig en/of de aanhanger in onbeschadigde staat in Nederland heeft.
- 5.4 de kosten van repatriëring van de onbeschadigde aanhanger (al dan niet met boot) en bagage indien het motorrijtuig al dan niet wordt gerepatriëerd met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.3.

## 6. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n):

- Geen betalingen of toezeggingen verrichten of gerechtelijke maatregelen nemen.
- In verband met het bepaalde in artikel 4 en artikel 5 van deze rubriekvoorwaarden alles in het werk stellen ter verkrijging van een machtiging van de eigenaar van het motorrijtuig en/of aanhanger indien dit wordt verlangd, zodat bij aankomst van de vervangende bestuurder het motorrijtuig en/of aanhanger rijklaar is en daarover vrijelijk kan worden beschikt. Indien en voor zover hieraan niet is voldaan komen de daardoor gemaakte extra kosten voor rekening van verzekerde. Indien de vrije beschikking over het motorrijtuig en/of aanhanger om enige reden wordt verhinderd, zijn de verzekerden verplicht de Licent Hulplijn daarvan in kennis te stellen en deze gelegenheid te geven de nodige maatregelen te nemen.

**Als verzekerde bovengenoemde verplichtingen niet nakomt zal de Maatschappij niet tot vergoeding overgaan.**

## 7. Bijzondere uitsluitingen – verval van recht op vergoeding

Niet verzekerd is schade:

- voortvloeiende uit vertraging, ontstaan door een andere melding dan bij de Licent Hulplijn.
- ontstaan terwijl de verzekerde bestuurder:
  - niet in het bezit is van een geldig, voor het motorrijtuig in Nederland voorgescreven rijbewijs, tenzij dit uitsluitend te wijten is aan het verzuim het rijbewijs te laten verlengen en de geldigheidsduur niet langer dan 12 maanden is verstreken;
  - de rijbevoegdheid ingevolge een onherroepelijk vonnis onvoorwaardelijk is ontzegd.
- Ontstaan of veroorzaakt doordat het motorrijtuig en/of aanhanger in een zodanige slechte staat van onderhoud verkeerde of zodanig was versleten, dat bij het aangaan van de verzekering voorzienbaar was, althans redelijkerwijs voorzien had kunnen worden, dat het motorrijtuig en/of aanhanger binnen afzienbare termijn onbruikbaar zou worden.

- Ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeert, dat hij geacht moet worden niet in staat te zijn het motorrijtuig naar behoren te besturen.
- Ontstaan terwijl het desbetreffende motorrijtuig:
  - niet W.A.-verzekerd is;
  - niet APK-gekeurd is, terwijl dit wel wettelijk verplicht is.

## 8. Rechtsbijstand

DAS verleent rechtsbijstand, overeenkomstig het bepaalde in de door haar gehanteerde Algemene Voorwaarden, indien de aanspraak van verzekerde voortvloeit uit of verband houdt met het in eigendom hebben, bezitten, houden of (ver)kopen van motorrijtuigen en/of aanhangers.

Voorwaarde voor rechtsbijstandverlening is wel dat het voorval dat aanleiding geeft tot de behoefte aan rechtsbijstand plaats heeft gevonden binnen die landen waarvoor deze rubriek dekking geeft, doch buiten Nederland en mits de rechter van één van die landen bevoegd is en het recht van één van die landen van toepassing is. Géén vergoeding of hulp wordt verleend indien de bestuurder en/of het vervoermiddel uitvalt ten gevolge van:

- gebeurtenissen, ontstaan terwijl de bestuurder de rijbevoegdheid onvoorwaardelijk is ontzegd of terwijl hij niet in het bezit is van een geldig voor het vervoermiddel wettelijk voorgescreven rijbewijs;
- slecht onderhoud, slechte staat en/of overbelasting van het vervoermiddel.

Verzekerde is verplicht in geval van een beroep op rechtsbijstand dit zo spoedig mogelijk te melden aan DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V., Karspeldreef 15, 1102 BB Amsterdam (tel. 020-6517517).



## Bijzondere Voorwaarden (Dubbel-Zeker) Annuleringsverzekering

### Inhoud

Klik op het artikel om er naar toe te gaan

1. Bijzondere begripsomschrijvingen .....	1
2. Doel en omvang .....	1
3. Geldigheidsduur .....	1
4. Het betalen of terugkrijgen van premie.....	1
5. Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur .....	1
6. Geldigheid naar afsluitermijn .....	1
7. Verzekerd bedrag .....	1
8. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/ reisgenoten .....	1
9. Verzekerde gebeurtenissen .....	1
10. Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis .....	2
11. Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis.....	3
12. Vergoeding in verband met vertraagd vertrek.....	3
13. Elders verzekerde reisgenoot.....	3
14. Bijzondere verplichtingen in geval van schade .....	4
15. Bijzondere uitsluiting .....	4
16. Samenloop van verzekeringen.....	4

### 1. Bijzondere begripsomschrijvingen

In de voorwaarden van deze verzekering wordt verstaan onder:

#### Annulering:

het afzien van de reis.

#### Annuleringskosten:

verschuldigde (gedeeltelijke) reissom of overboekingskosten in geval van annulering van de reis.

#### ANVR-Reisvoorwaarden:

Dit zijn de regels die gelden voor reizen geboekt bij reisorganisatoren die lid zijn van de ANVR.

#### Eigen-vervoer reizen:

reizen waarbij de verzekerde alleen vakantieaccommodatie reserveert en het vervoer zelf organiseert.

#### Pakketreis:

reis die bestaat uit twee of meer onderdelen, zoals reis en accommodatie. De onderdelen samen vormen één reis voor de verzekerde(n). De onderdelen moeten op dezelfde boekingsbevestiging van een reisorganisatie staan.

#### Reis:

geboekt vervoer en/of verblijf.

#### Reissom:

het totaal van voor aanvang van de reis verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van vervoer en/of verblijf.

### 2. Doel en omvang

De Maatschappij waarborgt iedere verzekerde vergoeding als nader omschreven in artikel 10 t/m 13 tot ten hoogste het verzekerde bedrag in geval van:

- annulering van de reis;
- het af- en onderbreken van de reis;

c. ziekenhuisopname tijdens de reis;

d. vertraging van het vertrek van de reis;

indien dit voor verzekerde het directe gevolg is van één in de artikel 9 genoemde verzekerde gebeurtenissen.

### 3. Geldigheidsduur

De geldigheidsduur van de verzekering gaat in op de datum die op het verzekeringsbewijs staat als datum van afgifte en eindigt direct na de op het verzekeringsbewijs vermelde einddatum of direct op de datum waarop de reis wordt geannuleerd c.q. wordt afgebroken.

### 4. Het betalen of terugkrijgen van premie

Verzekeringnemer of verzekerde moet de premie, kosten en assurantiebelaasting betaald hebben binnen de door Maatschappij of de door haar aangestelde agent bepaalde termijn. Wanneer dit niet gebeurt, is de verzekering niet geldig; de plicht tot het betalen van premie, kosten en assurantie - belasting blijft echter ook dan bestaan. Behoudens in geval van annulering van de reis door de reisorganisatie bestaat er geen recht op teruggave van premie, kosten en assurantiebelaasting.

### 5. Geldigheid naar aard van de reis, bestemming en reisduur

De verzekering is geldig voor zowel privéreizen als zakenreizen met bestemmingen over de gehele wereld, met een reisduur van maximaal 180 dagen.

### 6. Geldigheid naar afsluitermijn

De verzekering is alleen geldig als deze binnen 7 dagen na boeking van de reis is afgesloten.

### 7. Verzekerd bedrag

Het hoogst verzekerde bedrag is de volledige reissom zoals die op het verzekeringsbewijs staat, echter met een maximum van € 10.000,- per verzekerde. Het maximaal te verzekeren bedrag per verzekeringsbewijs en/of reisgezelschap bedraagt € 100.000,-.

### 8. Vergoeding aan meereizende gezinsleden/ reisgenoten

Voorwaarde voor vergoeding aan gezinsleden en reisgenoten is dat zij voor dezelfde reis bij de Maatschappij zijn verzekerd op een annuleringsverzekering.

### 9. Verzekerde gebeurtenissen

De Maatschappij verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding, als de schade rechtstreeks en uitsluitend is veroorzaakt door de navolgende, tijdens de geldigheidsduur van de verzekering opgetreden onzekere gebeurtenissen:

- Als verzekerde is overleden, ernstig ziek is geworden of ernstig ongevalsletsel heeft opgelopen, mits dit uiterlijk binnen 24 uur na annulering medisch vastgesteld is door de behandelend arts/specialist.
- Als een familielid van verzekerde in de 1e of 2e of 3e graad is overleden, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen.
- (Zorgplichtclausule 1e graad) als een familielid van verzekerde in de 1e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte



- dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- 9.4 Als een niet meereizend gezinslid van verzekerde onverwacht een medisch noodzakelijke operatie moet ondergaan. Deze gebeurtenis is niet verzekerd indien het betreffende gezinslid voor een operatie op een wachtlijst staat.
- 9.5 In geval van operatie van verzekerde in verband met transplantatie van een donororgaan.
- 9.6 Als eigendom (onroerend goed, inventaris, inboedel of handelswaar) van verzekerde in Nederland of het bedrijf in Nederland waar verzekerde werkzaam is, door brand, diefstal, explosie, storm, blikseminslag of overstroming ernstig is beschadigd zodat zijn/haar aanwezigheid dringend vereist is.
- 9.7 In geval van schade aan het verblijf van verzekerde, veroorzaakt door brand, explosie, storm, blikseminslag of overstroming, waardoor het verblijf van verzekerde aldaar onmogelijk is geworden. Voorwaarde hiervoor is, dat vergoeding door de eigenaar/verhuurder van het desbetreffende verblijf geweigerd wordt.
- 9.8 In geval van overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van in het buitenland woonachtige familie of vrienden van verzekerde, waardoor het voorgenomen verblijf van verzekerde bij deze personen niet mogelijk is.
- 9.9 In geval van zwangerschap van verzekerde, mits dit medisch is vastgesteld door de behandelend arts/specialist.
- 9.10 Als verzekerde onvrijwillig werkloos is geworden na een dienstverband voor onbepaalde tijd en verzekerde een ontslagvergunning, afgegeven in verband met bedrijfseconomische redenen, kan overleggen.
- 9.11 Als het particuliere vervoermiddel waarmee de reis gemaakt zou worden binnen 30 dagen voor het begin van de reis of tijdens de heenreis naar de bestemming verloren is gegaan of beschadigd is geraakt door een oorzaak van buitenaf, zoals diefstal of aanrijding, alsmede brand of explosie. Voorwaarde is dat het vervoermiddel niet voor het begin van de reis kon worden gerepareerd of vervangen.
- 9.12 Als verzekerde, na werkloosheid waarvoor een uitkering werd genoten en bijschoonverlaters voor zover de vertrekdatum ligt na 31 mei volgend op het jaar van schoolverlating, een dienstbetrekking heeft aangevraagd van minimaal 20 uur per week voor de duur van minimaal 6 maanden of voor onbepaalde tijd. Voorwaarde is dat de datum van indiensttreding valt binnen 90 dagen vóór het einde van de reis.
- 9.13 Als verzekerde verplicht is een herexamen af te leggen ten tijde van de reis en uitstel van het herexamen niet mogelijk is. Voorwaarde is wel dat het een herexamen ter afronding van een meerjarige schoolopleiding betreft.
- 9.14 Als verzekerde om medische redenen niet mag worden ingeënt en/of géén medicijnen mag innemen, terwijl dit voor de reis verplicht is.
- 9.15 Als verzekerde onverwacht een huurwoning ter beschikking krijgt waarvan de huur ingaat óf tijdens de reis óf in de periode van 30 dagen vóór aanvang van de reis. Voorwaarde is wel, dat verzekerde een officieel huurcontract kan overleggen, waaruit e.e.a. duidelijk blijkt.
- 9.16 In geval van definitieve ontbinding van het huwelijk van verzekerde waarvoor, na het boeken van de reis, een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontbinding van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegde samenlevings-overeenkomst die geldig was op het moment van afsluiten van de verzekering. Het verzoek tot echtscheiding c.q. ontbinding dient uiterlijk binnen 4 weken na annulering ingediend te zijn.
- 9.17 In geval van het onverwacht niet krijgen van een voor verzekerde noodzakelijk visum, tenzij verzekerde het visum niet krijgt omdat hij of diens vertegenwoordiger het visum te laat heeft aangevraagd.
- 9.18 Indien het huisdier van verzekerde (uitsluitend hond, kat of paard) komt te overlijden, levens-gevaarlijk ziek wordt of levensgevaarlijk ongevalsletsel oploopt binnen 7 dagen voor aanvang van de reis. In geval van annulering dient naast de gebruikelijke bescheiden een medische c.q. overlijdensverklaring van een dierenarts te worden overgelegd, waaruit tevens dient te blijken dat het betreffende huisdier ten tijde van het afsluiten van de verzekering in goede gezondheid verkeerde.
- 9.19 In geval van diefstal, verlies of vermissing van voor de reis noodzakelijke reisdocumenten van verzekerde op de dag van vertrek. Voorwaarde is dat verzekerde onmiddellijk na het voorval ter plaatse aangifte bij de politie-authoriteiten doet. Van deze aangifte moet hij een verklaring aan de Maatschappij overleggen.
- 9.20 In geval van vertraging van het openbaar vervoer (boot, bus, trein of vliegtuig) waarmee de reis naar de bestemming wordt gemaakt, op de heenreis vanuit Nederland waardoor verzekerde later naar de reisbestemming vertrekt c.q. later op de plaats van bestemming arriveert dan het tijdstip en/of de datum die op het vervoersdocument of op de reisbescheiden staan vermeld.
- Onderstaande gebeurtenissen zijn uitsluitend meeverzekerd indien de hiervoor geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit het verzekeringsbewijs.
- 9.21 Als een niet meereizend persoon (maximaal twee) van wie naam en geboortedatum vermeld zijn op het verzekeringsbewijs:
- (waarnemersclausule) de zaak c.q. privéwoning van verzekerde niet kan waarnemen door een gebeurtenis die vermeld staat in artikel 9.1 en 9.2, waarbij in plaats van "verzekerde" gelezen dient te worden "de opgegeven waarnemer";
  - (extra-persoonsclausule) overleden is, naar het oordeel van een arts levensgevaarlijk ziek is of levensgevaarlijk ongevalsletsel heeft opgelopen of door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen.
- 9.22 (Zorgplichtclausule 2e graad) als een familielid van verzekerde in de 2e graad door een ongeval of een plotselinge (verergering van een bestaande) ziekte dringend zorg van verzekerde behoeft en niemand anders dan verzekerde deze zorg kan verlenen. (Deze dekking is automatisch van kracht indien een waarnemer (9.21.a) of extra persoon (9.21.b) is opgegeven.)

## 10. Vergoeding in verband met gebeurtenissen vóór aanvang van de reis

Als verzekerde de reis moet annuleren door een gebeurtenis uit artikel 9.1 t/m 9.19, 9.21 en 9.22 vergoedt de Maatschappij: Aan verzekerde en zijn meereizende gezinsleden, alsmede ofwel aan maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden) ofwel aan maximaal 6 reisgenoten (geen gezinsleden):

- 10.1 De aan de reisorganisator, vervoerder of verhuurder verschuldigde annuleringskosten. Bij verhuur worden deze kosten alleen vergoed als verhuur (geheel of gedeeltelijk) aan derden niet mogelijk was.
- Annuleert een verzekerde een pakketreis die valt onder de ANVR-Reisvoorwaarden? Dan wordt maximaal het volgende vergoed:
    - bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
    - bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;



- bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de 21ste dag (exclusief) vóór de
  - vertrekdag: 40% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 21ste kalenderdag (inclusief) tot de 14de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 14de kalenderdag (inclusief) tot de 5de dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 5de kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
- b. Annuleert de verzekerde een eigen-vervoerreis naar wooneenheden zoals bungalows, appartementen, stacaravans en campingstaplaatsen? En is deze reis geboekt onder ANVR-Reisvoorwaarden? Dan wordt maximaal het volgende vergoed:
- bij annulering tot de 42ste kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
  - bij annulering vanaf de 42ste kalenderdag (inclusief) tot de 28ste dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 60% van de reissom;
  - bij annulering vanaf de 28ste kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
  - bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.
- c. Is de reis samengesteld uit een pakketreis en een eigen-vervoerreis? En zijn deze geboekt onder ANVR-Reisvoorwaarden? Dan gelden per onderdeel de specifiek hierop van toepassing zijnde bepalingen.
- d. Staat 'Annulering Volledig' op het polisblad? Dan vergoeden wij de annuleringskosten tot maximaal het verzekerde bedrag. Hierbij maakt het niet uit of de reis geboekt is onder ANVR-Reisvoorwaarden.
- 10.2 De kosten van het overboeken naar een latere datum, waardoor totale annulering overbodig wordt, tot maximaal de annuleringsvergoeding voor de gehele reis.
- 10.3 De eventuele verhoging van de oorspronkelijke reissom bij gedeeltelijke annulering van een hotel- c.q. appartementsreizen, indien niet alle verzekerden annuleren, tot maximaal de annuleringsvergoeding voor de annulerende personen.

## 11. Vergoeding in verband met gebeurtenissen tijdens de reis

### 11.1 AF- OF ONDERBREKING VAN DE REIS

Als verzekerde vóór de oorspronkelijk geplande terugreisdatum terugkeert naar zijn woon- of verblijfplaats in Nederland op grond van een gebeurtenis uit artikel 9.1 t/m 9.8, 9.21 en 9.22 vergoedt de Maatschappij:

- a. Indien de "Annuleringsverzekering" is afgesloten: Aan verzekerde, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: Een verhoudingsgewijze vergoeding over het aantal gehele niet gebruikte vakantiedagen, met uitzondering van de terugreisdag(en), op basis van het verzekerde bedrag en de voorgenomen reisduur. De Maatschappij vergoedt maximaal 90 dagen. Als verzekerde een deel van de reissom heeft teruggekregen van de verhuurder of reisorganisator, vult de Maatschappij dit bedrag aan.
- b. Indien de "Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten: Aan verzekerde, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: het gehele verzekerde bedrag. Als verzekerde een deel van het verzekerde bedrag heeft teruggekregen van de

verhuurder of reisorganisator, vult de Maatschappij dit bedrag aan.

In tegenstelling tot het in artikel 11.1.b bepaalde geldt:

- als verzekerde voortijdig terugkeert met het privé-motorrijtuig bestaat er recht op vergoeding voor verzekerde en alle gezinsleden/reisgenoten die in het privé-motorrijtuig (mee) rijden.
- in geval van overlijden van verzekerde bestaat er recht op vergoeding voor de mee-reizende gezinsleden, én ofwel voor maximaal 3 meereizende gezinnen en 3 reisgenoten (geen gezinsleden) ofwel voor maximaal 6 reisgenoten (geen gezinsleden).

### 11.2 ZIEKENHUISOPNAME TIJDENS DE REIS

Als verzekerde tijdens de reis in een ziekenhuis moet worden opgenomen c.q. verblijven vergoedt de Maatschappij:

- a. Indien de "Annuleringsverzekering" is afgesloten: Aan verzekerde, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.1.a Van een gehele niet gebruikte vakantiedag is in dit geval sprake indien verzekerde minimaal 8 uur aanéngesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest c.q. heeft moeten verblijven.
- b. Indien de "Dubbel-Zeker Annuleringsverzekering" is afgesloten en verzekerde langer dan 72 uur aanéngesloten in een ziekenhuis opgenomen is geweest: Aan verzekerde, alsmede aan de meereizende gezinsleden en maximaal 1 reisgenoot: het gehele verzekerde bedrag. Bij ziekenhuisopname korter dan 72 uur betaalt de Maatschappij de vergoeding zoals vermeld in artikel 11.2.a.

## 12. Vergoeding in verband met verdragd vertrek

Als bij een reis van langer dan 3 dagen vertraging (als omschreven in artikel 9.20) optreedt bij vertrek uit Nederland of bij aankomst op de eerste reisbestemming, betaalt de Maatschappij een verhoudingsgewijze vergoeding op basis van het verzekerde bedrag. Hierbij gelden de volgende maxima:

- 8 tot 20 uur vertraging : 1 dag vergoeding
- 20 tot 32 uur vertraging : 2 dagen vergoeding
- 32 uur vertraging of meer: 3 dagen vergoeding

Deze vergoedingen zijn niet in de dekking begrepen als:

- a. alleen de kosten van het vervoer naar en van de bestemming zijn verzekerd en niet de verblijfkosten op de plaats van bestemming;
- b. het verzekerde arrangement een rondreis is, met uitzondering van vertraging bij vertrek uit Nederland naar de eerste reisbestemming zoals beschreven in artikel 9.20.

Vertrek vanaf een luchthaven binnen een straal van 100 km van de Nederlandse grens wordt gelijk-gesteld met vertrek uit Nederland.

## 13. Elders verzekerde reisgenoot

Tevens wordt vergoeding verleend conform artikel 10 of 11, indien er sprake is van een onder deze verzekering verzekerde gebeurtenis, die een niet bij de Maatschappij verzekerde reisgenoot is overkomen. Deze dekking is alleen van kracht indien de getroffen reisgenoot met verzekerde heen en terug zou reizen, en verzekerde voor deze kosten gedekt zou zijn indien de reisgenoot verzekerd zou zijn geweest bij de Maatschappij. De getroffen reisgenoot moet een eigen geldige annulerings-verzekering hebben die geen dekking biedt voor de door verzekerde gemaakte kosten.





## 14. Bijzondere verplichtingen in geval van schade

In geval van schade moet(en) verzekerde of zijn rechtverkrijgende(n) het volgende doen:

- 14.1 Bij (mogelijke) annulering van de reis dit onmiddellijk (uiterlijk binnen 3 werkdagen na de verzekerde gebeurtenis) melden aan het kantoor waar de reis is geboekt.
- 14.2 Het schadeformulier en het verzekeringsbewijs binnen 14 dagen na annulering c.q. na afloop van de reis aan de Maatschappij doen toekomen.
- 14.3 Toestaan dat de dringende noodzaak tot annulering, dan wel af- of onderbreking van de reis ter beoordeling wordt voorgelegd aan de medisch adviseur van de Maatschappij.
- 14.4 Aan de Maatschappij het recht op uitkering bewijzen door middel van het overleggen van verklaringen; als zodanig kunnen dienen een werkgeversverklaring, een annuleringskosten- nota en alle andere bewijsstukken en inlichtingen die de Maatschappij noodzakelijk acht.
- 14.5 Indien de Maatschappij dit noodzakelijk acht, een bezoek brengen aan een door de Maatschappij in te schakelen controle-arts. Indien verzekerde om medische redenen zijn/haar reis moet afbreken dient hij/zij een verklaring van de plaatselijk behandelend arts, die voortijdige terugkeer heeft geadviseerd, te overleggen. Uit deze verklaring dient te blijken dat de voortijdige terugkeer medisch noodzakelijk en behandeling ter plaatse niet mogelijk was.

Wanneer aan bovengenoemde verplichtingen niet, of niet tijdig wordt voldaan, vervalt het recht op vergoeding.

## 15. Bijzondere uitsluiting

De verzekering biedt geen dekking indien bij het sluiten van de verzekering zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat het te verwachten viel dat de reis geannuleerd respectievelijk afgebroken of onderbroken zou moeten worden.

## 16. Samenloop van verzekeringen

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op een vergoeding of uitkering op grond van een andere verzekering, wet of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. In dat geval komt uitsluitend de schade voor vergoeding c.q. uitkering in aanmerking, die het bedrag te boven gaat waarop elders aanspraak gemaakt zou kunnen worden.



## Clausule Samengestelde Reis

Op deze clausule zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden en de (Bijzondere) Voorwaarden van de afgesloten annuleringsverzekering. De in deze clausule vetgedrukte begrippen worden in de Algemene Voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden of deze clausule nader omschreven.

### 1. Begripsomschrijvingen

In deze clausule wordt verstaan onder:

Samengestelde reis: een reis bestaande uit afzonderlijk van elkaar geboekte onderdelen. Hieronder worden uitsluitend de volgende onderdelen begrepen:

- vervoer
- accommodatie
- huur van een vervoermiddel
- een meerdaagse rondreis inclusief accommodatie

### 2. Doel en omvang

- 2.1 De dekking volgens deze clausule is uitsluitend van kracht indien bij de Maatschappij voor de samengestelde reis een annuleringsverzekering is afgesloten en de voor deze clausule geldende toeslagpremie is voldaan en dit duidelijk blijkt uit het verzekeringsbewijs.
- 2.2 De omvang van de door de Maatschappij te verstrekken vergoeding is nader omschreven in artikel 4 en 5. De vergoeding zal ten hoogste bestaan uit het verzekerde bedrag dat vermeld wordt op het verzekeringsbewijs c.q. in de voorwaarden van de afgesloten annulerings-verzekering en zal worden verstrekt indien verzekerde als direct gevolg van één van de in artikel 3 genoemde verzekerde gebeurtenissen:
  - a. de samengestelde reis moet annuleren (artikel 4);
  - b. extra reis- en/of verblijfkosten moet maken om de samengestelde reis alsnog te maken of voort te zetten (artikel 5).
- 2.3 Voorwaarde voor vergoeding is dat de vervoerder, verhuurder en/of reisorganisator of -bemiddelaar de annuleringskosten en/of de extra reis- en verblijfkosten niet vergoedt en niet voor vervanging kan zorgdragen.
- 2.4 Er wordt nimmer vergoeding verleend voor het uitgevallen onderdeel zelf.

### Artikel 3. Verzekerde gebeurtenissen

De Maatschappij verleent de in artikel 2 genoemde vergoeding als een van de in artikel 1 genoemde onderdelen van de samengestelde reis onvoorzien uitvalt als gevolg van:

- 3.1 Natuurgeweld (aardbeving, aardverschuiving, (bos)brand, cycloon, insneeuwing, mist, orkaan, overstroming, storm, tsunami of vulkaanuitbarsting).
- 3.2 Een daad van terrorisme.
- 3.3 Binnenlandse onlusten of oproer in het land van bestemming.
- 3.4 Mechanisch defect aan het geboekte middel van vervoer.
- 3.5 Een plotselinge, onaangekondigde staking.

### 4. Vergoeding in geval van annulering van de samengestelde reis

Als verzekerde de samengestelde reis annuleert op grond van één van de in artikel 3 genoemde verzekerde gebeurtenissen, dan vergoedt de Maatschappij de annuleringskosten van de overige onderdelen van de samengestelde reis en van de overige ongebruikte reserveringen.

### 5. Vergoeding in geval van aanpassing van de samengestelde reis

Als verzekerde de samengestelde reis niet annuleert, maar wel extra kosten maakt om deze in aangepaste vorm te kunnen maken, dan vergoedt de Maatschappij:

- a. de noodzakelijke extra kosten van verblijf (logies en maaltijden) tot maximaal € 75,- per verzekerde per dag voor maximaal 5 dagen;
- b. de noodzakelijke extra reiskosten om de samengestelde reis alsnog te kunnen aanvaangen c.q. te kunnen voortzetten tot maximaal € 500,- per verzekerde;
- c. de annuleringskosten van gemist aansluitend vervoer en van overige ongebruikte reserveringen tot maximaal € 500,- per verzekerde.

### 6. Uitsluitingen

Deze dekking is niet van kracht indien bij het boeken van de samengestelde reis zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat te verwachten viel dat een onderdeel ervan zou uitvallen