

Wegwijzer in de polisvoorwaarden

Algemeen	Art. 1	Informatie
	Art. 2	Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?
	Art. 3	Verzekering
	Art. 4	Juridische hulp
	Art. 5	Behandeling van uw zaak
	Art. 6	Overig

Dekking	Module A:	Verkeer & Vakantie
	Module B:	Consument & Wonen
	Module C:	Werk
	Module D:	Fiscaal & Vermogen
	Module E:	Verhuurde onroerende zaken

Clausuleblad Rechtsbijstandverzekering

VOORWAARDEN RECHTSBIJSTANDVERZEKERING

OV RBP2016

Art. 1 Informatie

1.1 Wilt u juridisch advies? Of uw conflict gelijk aanmelden?

Hebt u advies of juridische hulp nodig? Neem dan zo snel mogelijk contact op met de verzekeraar. Dat kan op verschillende manieren.

- Wilt u advies? Bel dan:
 - o voor een conflict over een aanrijding zonder letsel: **(020) 651 75 17** (ma t/m vr 8.30-17.30 uur);
 - o voor alle andere conflicten: de Juridische Adviesdesk van de verzekeraar **(020) 651 88 15** (ma t/m do 8.00-20.00 uur en vr 8.00-17.30 uur).
- Hebt u juridische hulp nodig en wilt u uw conflict direct aanmelden? Dat kan op één van deze manieren:
 - o online via: www.das.nl/zaakaanmelden
 - o per post naar: DAS, Team Intake, Postbus 23000, 1100 DM Amsterdam

Stuur direct de documenten mee die over het conflict gaan. Als u het conflict via de website aanmeldt, scan de documenten dan en stuur ze als bijlage mee. En vermeld daarbij altijd uw polisnummer.

Is er sprake van spoed? Neemt u dan altijd eerst telefonisch contact met de verzekeraar op.

1.2 Altijd hulp, ook als een conflict niet verzekerd is!

Via de Juridische Adviesdesk kunt u altijd kosteloos advies of begeleiding krijgen voor het zelf oplossen van uw probleem. Ook als het conflict niet verzekerd is.

Wilt u liever iemand die de zaak voor u in behandeling neemt en die namens u communiceert en voor u optreedt? Dan kunt u tegen een zeer gunstig tarief de behandeling van uw zaak overdragen aan Flexx van DAS. Meer over Flexx van DAS leest u op www.flexxvandas.nl.

1.3 Welke voorwaarden gelden?

Deze Bijzondere Voorwaarden vormen samen met de clausules op uw polis en de Algemene Voorwaarden OV ALG de basis voor uw verzekering.

Op uw polis staat voor welke Module(s) u hebt gekozen. U bent alleen verzekerd voor een conflict dat valt onder de door u verzekerde dekking(en) of Modules.

Art. 2 Wat bedoelen wij en de verzekeraar met?

2.1 Echtscheidingsmediation

Bemiddeling door een mediator (een onpartijdige conflictbemiddelaar) tussen u en uw echtgeno(o)t(e) of geregistreerde partner bij het gezamenlijk oplossen van uw onderlinge conflicten over de beëindiging van het huwelijk of het in Nederland geregistreerde partnerschap.

2.2 Privépersoon

Activiteiten die u doet voor uzelf of voor uw gezin, en niet voor een bedrijf of de overheid. Werk dat u doet in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Maar het voeren van een eigen bedrijf of onderneming

valt niet onder particuliere activiteiten. Net als een functie als bestuurder van een rechtspersoon (zoals een stichting of besloten vennootschap) met een commerciële doelstelling.

2.3 Rechtsbijstand / Juridische hulp

U krijgt juridische hulp van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw juridisch specialist:

- adviseert u over uw rechtspositie en uw juridische mogelijkheden;
- treedt voor en namens u op en staat u bij als u met iemand een conflict hebt. Degene met wie u een conflict heeft, noemen we de tegenpartij. Uw juridisch specialist verdedigt u tegen de eisen van deze tegenpartij;
- maakt voor u een verzoekschrift of bezwaarschrift als de zaak aan een rechter moet worden voorgelegd. En hij verdedigt dan het verzoek- of bezwaarschrift;
- schakelt namens u een advocaat in als u die nodig hebt om u bij de rechter bij te staan;
- betaalt de kosten van de rechtshulpverlening of schiet deze voor. Van dit laatste is sprake als u die kosten terugkrijgt of kunt terugkrijgen. U moet deze kosten dan aan de verzekeraar terugbetalen;
- zorgt ervoor dat de tegenpartij zich houdt aan de uitspraken die een rechter in dit conflict heeft gedaan. Dit doet de verzekeraar tot maximaal vijf jaar na de uitspraak.

2.4 Verzekeraar

De verzekeraar die op uw polis is genoemd en die belast is met de uitvoering: het verlenen van rechtsbijstand en het vergoeden van kosten.

2.5 Vermogensbeheer

Het kopen, verkopen en beheren van aandelen en daarvan afgeleide producten zoals opties, obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Conflicten hierover zijn alleen verzekerd als de instelling of persoon waarmee u het conflict hebt, een vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Art. 3 Verzekering

3.1 Wie is verzekerd?

Alleen personen die in Nederland wonen zijn verzekerd. De verzekerden zijn:

- u, de verzekeringnemer;
- alle personen die bij u in huis wonen en onder uw huishouding vallen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of een au-pair die bij u woont;
- uw kinderen die niet bij u in huis wonen, maar die in een verpleeginrichting verblijven. Of een dagstudie volgen, ook als zij hiervoor tijdelijk in het buitenland wonen. Zij zijn niet (meer) verzekerd als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.

Let op: staat op uw polis dat 'Eén persoon' is verzekerd? Dan bent u, de verzekeringnemer, alleen verzekerd, en niet de andere hierboven genoemde personen.

Ook de nabestaanden van de bovengenoemde personen/persoon zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie een verzekerde een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Deze nabestaanden krijgen juridische hulp als het overlijden van de verzekerde te maken heeft met een gebeurtenis die verzekerd is. Maar alleen voor het vorderen van een voorziening in de kosten van levensonderhoud.

De personen die zijn meeverzekerd hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf.

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt alleen hulp van de verzekeraar, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon hebt gedaan.

In deze voorwaarden worden alle verzekerden verder aangesproken met u.

3.2 Waar bent u verzekerd?

In het dekkingsoverzicht leest u per dekking in welke landen u verzekerd bent. U bent verzekerd als uw zaak aan de rechter van één van de landen uit het verzekeringsgebied kan worden voorgelegd en het recht van dat betreffende land van toepassing is.

Voor alle duidelijkheid volgt hier een omschrijving van deze landen en gebieden:

- Nederland: het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba;
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie, en de volgende landen die grenzen aan de Europese Unie: Andorra, Liechtenstein, Malta, Monaco, San Marino en Vaticaanstad;
- Europa: de landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa;
- de landen rond de Middellandse Zee: landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst.

3.3 Wanneer kunt u juridische hulp krijgen?

Als u een conflict hebt, kunt u de verzekeraar om hulp vragen. U krijgt dan rechtsbijstand zoals dat staat in uw polis en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die zijn meeverzekerd.

3.3.1 Gebeurtenis binnen de verzekeringsduur

U krijgt juridische hulp, als u verzekerd bent op het moment dat het conflict ontstond. De feiten die direct hebben geleid tot dit conflict moeten ook hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U moet uw verzoek om hulp indienen gedurende de looptijd van deze verzekering.

3.3.2 Wat als u bij de aanvraag van deze verzekering al denkt dat u juridische hulp nodig heeft?

U krijgt alleen hulp als u, toen u de verzekering sloot, nog niet wist (of kon weten) dat u juridische hulp nodig zou hebben. Bij twijfel is het aan u om aan te tonen dat u dat nog niet wist (of kon weten).

3.4 Nog geen conflict, maar wel advies nodig?

Denkt u dat u een conflict krijgt waarvoor u juridische hulp nodig hebt? En gaat dit over iets dat binnen deze verzekering valt? Dan kunt u hierover telefonisch advies aan de verzekeraar vragen.

3.5 Vraagt u juridische hulp in meer conflicten?

Het kan zijn dat u meer conflicten hebt die met elkaar samenhangen. Of die dezelfde feiten als oorzaak hebben. Dan ziet de verzekeraar al deze conflicten samen als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht hebt op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet meer keren.

3.6 Welke kosten zijn verzekerd?**3.6.1 Interne kosten**

De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van de verzekeraar zijn interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van de verzekeraar. Ook als de deskundigen van de verzekeraar u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.

3.6.2 Externe kosten

- a. Naast de interne kosten betaalt de verzekeraar ook andere kosten die volgens de verzekeraar nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten zijn externe kosten. De verzekeraar betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En de verzekeraar betaalt nooit meer dan het externe kostenmaximum. U vindt dit kostenmaximum in het dekkingsoverzicht. Let op! Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt de verzekeraar maximaal de kosten zoals in artikel 6.3 'Zijn er meer belanghebbenden betrokken?' is vermeld.
- b. Voor externe kosten geldt bovendien het volgende:
 - Kosten van deskundigen die niet bij de verzekeraar in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt de verzekeraar alleen als de verzekeraar de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt de verzekeraar de kosten daarvan dus niet.
 - De verzekeraar betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens de verzekeraar redelijk en noodzakelijk zijn, dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.

3.6.3 Gerechtelijke of administratieve procedures zonder verplichte procesvertegenwoordiging

Voor sommige procedures gelden, als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener is ingeschakeld. In die gevallen geldt het volgende:

- a. De verzekeraar betaalt, als onderdeel van het externe kostenmaximum, voor de behandelkosten (honorarium inclusief kantoor- en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure maximaal per:

- arbeidsrechtelijke procedure	€ 3.025
- bestuursrechtelijke en sociaal-verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen	€ 3.630
- overige procedure	€ 6.050*

** Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt de verzekeraar maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).*

Deze bedragen zijn inclusief btw. Kunt u de btw verrekenen? Dan betaalt de verzekeraar de btw niet.

Als de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener hoger zijn dan het verzekerde maximum bedrag voor het voeren van die procedure, dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen.

De verzekeraar betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt de verzekeraar dus geen (deel van de) behandelkosten.

- b. U moet ook een eigen risico van € 250 betalen aan de verzekeraar. Pas nadat de verzekeraar dit eigen risico heeft ontvangen, zal de verzekeraar de opdracht geven aan de externe rechtshulpverlener die u hebt aangewezen.

3.6.4 Welke kosten worden nog meer vergoed?

Andere kosten die voor rekening van de verzekeraar komen zijn:

- kosten van externe deskundigen om bewijs te leveren of de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen. Maar alleen als de verzekeraar die deskundige heeft ingeschakeld. Als u zelf een deskundige hebt ingeschakeld, betaalt de verzekeraar de kosten daarvan dus niet. Ook als er meer kosten gemaakt worden

- dan volgens de verzekeraar redelijk en noodzakelijk zijn dan betaalt de verzekeraar deze niet. U moet deze kosten dan zelf betalen;
- kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als de verzekeraar die voor u inschakelt. De verzekeraar is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden;
 - griffierechten, als een juridisch specialist van de verzekeraar namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die de verzekeraar daarvoor opdracht heeft gegeven, deze procedure namens u voert. De verzekeraar betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen;
 - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, als de rechter heeft bepaald dat u deze moet betalen;
 - uw reis- en verblijfkosten, maar alleen als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Deze kosten vergoedt de verzekeraar alleen als uw rechtshulpverlener het wenselijk vindt dat u daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met de verzekeraar hebt overlegd en de verzekeraar u toestemming heeft gegeven voor deze reis;
 - proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.

3.6.5 Schade door een ander

Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt de verzekeraar deze schade aan u als de schade minimaal € 125,- is. Het moet dan wel vast staan dat u recht hebt op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen. De verzekeraar betaalt maximaal € 12.500,- als het gaat om schade aan een motorrijtuig. Voor andere schade betaalt de verzekeraar maximaal € 2.000,-.

3.6.6 Een buitenlandse overheid verlangt een waarborgsom van u

Vraagt een buitenlandse overheid voor uw vrijlating of teruggave van uw in beslag genomen eigendommen een waarborgsom van u? Dan kunt u de verzekeraar vragen de borgsom voor te schieten. Het moet dan wel gaan om een door deze verzekering gedekt conflict. De verzekeraar schiet deze borgsom tot een maximum van € 60.000,- als renteloze lening aan u voor. Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u dit meteen aan de verzekeraar terugbetalen. Krijgt u het geld niet terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan de verzekeraar terugbetalen, maar dan binnen één jaar nadat de verzekeraar het bedrag voor u heeft voorgeschoten.

3.7 Wat is niet verzekerd?

3.7.1 Welke kosten zijn niet verzekerd?

De volgende kosten zijn niet verzekerd:

- kosten die de tegenpartij heeft gemaakt bij het innen van een vordering op u;
- kosten die u op een andere manier vergoed kunt krijgen. De Wet op de Rechtsbijstand wordt voor de beoordeling hiervan niet meegenomen;
- de btw, als u die kunt verrekenen. Heeft de verzekeraar btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan de verzekeraar terugbetalen;
- een aan u opgelegde boete, geldstraf en dwangsom;
- de externe kosten die het maximale bedrag te boven gaan.

3.7.2 Verhalen van gemaakte kosten

- a. Maakt de verzekeraar kosten bij het verlenen van hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet de verzekeraar deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan de verzekeraar terugbetalen. Dat geldt ook voor proceskosten die u volgens een definitief vonnis ontvangt en voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
- b. Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag de verzekeraar deze kosten namens u verhalen. Als de verzekeraar deze kosten heeft verhaald, mag de verzekeraar dit geld houden.

3.7.3 Wanneer krijgt u geen juridische hulp (meer)?

In artikel 6 van de Algemene Voorwaarden OV ALG staan gevallen benoemd waarin u geen juridische hulp krijgt. Ook in het dekkingsoverzicht staan per dekking specifieke situaties waarin u geen juridische hulp krijgt.

Daarnaast krijgt u ook geen juridische hulp (meer):

- a. als u om juridische hulp vraagt terwijl de verzekering al is geëindigd. Of als het conflict is ontstaan voordat u de verzekering afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, hebben plaatsgevonden voordat u de verzekering afsloot. Of als u wist of had kunnen verwachten dat u juridische hulp nodig zou hebben toen u de verzekering afsloot.
- b. als u in strijd met de polisvoorwaarden handelt en ons of de verzekeraar daardoor benadeelt. Een voorbeeld: u krijgt geen juridische hulp als u uw verzoek om juridische hulp te laat indient en de verzekeraar u alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen.
- c. als u zich niet houdt aan uw verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat u de verzekeraar niet in de gelegenheid hebt gesteld om het conflict met uw tegenpartij, zonder een procedure (in der minne) op te lossen, terwijl dit in redelijkheid van u verlangd kon worden. Maar ook als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar of met een externe deskundige die de verzekeraar heeft ingeschakeld. Of als u bewust onjuiste informatie geeft.

- d. als u zelf iemand opdracht voor behandeling van de zaak hebt gegeven of een deskundige hebt ingeschakeld;
- e. als u niet meer in Nederland woont. U krijgt dan geen hulp voor nieuwe juridische conflicten. Dit geldt niet voor uw ongetrouwde kinderen die in het buitenland een dagstudie volgen.
- f. als de personen die u meeverzekerd hebt niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen hulp voor nieuwe juridische conflicten. Dit geldt niet voor uw ongetrouwde kinderen die een dagstudie volgen.
- g. als uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen volledige dagstudie meer volgen. En zij ook niet meer bij u wonen. Dan krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten. En ook als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen juridische hulp meer voor nieuwe conflicten.
- h. als u in een strafzaak betrokken bent, waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden. Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust hebt gehandeld? Dan vergoedt de verzekeraar alsnog de kosten die u in die strafzaak hebt gemaakt tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En de strafzaak moet volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
- i. als iemand schadevergoeding van u wil hebben. Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en neemt uw aansprakelijkheidsverzekeraar uw zaak niet in behandeling? Dan krijgt u juridische hulp. Behalve als de aansprakelijkheidsverzekeraar geen dekking geeft omdat er sprake is van opzettelijk handelen. Krijgt u juridische hulp van de verzekeraar en start uw tegenpartij een gerechtelijke procedure? Dan krijgt u geen juridische hulp meer.
- j. als u het conflict bewust hebt veroorzaakt om er een voordeel mee te halen (dat u anders niet zou hebben gehad). Bijvoorbeeld als u iets deed, terwijl u had moeten begrijpen dat hierdoor zeker een conflict zou ontstaan. U krijgt ook geen juridische hulp als u het conflict had kunnen voorkomen, maar dat bewust niet hebt gedaan. Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren.
- k. als u een conflict hebt over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, heffingen, invoerrechten of accijnzen. In sommige gevallen krijgt u hiervoor wel hulp als u de module Fiscaal & Vermogen hebt meeverzekerd.
- l. als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang;
- m. als u een conflict krijgt omdat u instaat voor verplichtingen van anderen, zoals garantstelling of borg. Maar ook als u een vordering of verplichting van iemand anders hebt overgenomen of als een verplichting van iemand anders op u is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat u de plaats hebt ingenomen van iemand anders en hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.
- n. als het conflict niet gaat over uw activiteiten als privépersoon.
- o. als het conflict gaat over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.
- p. als er sprake is van vreemdelingenrecht.
- q. als er voor het conflict een minimumbelang geldt en dit minimumbelang wordt niet gehaald. Het belang is het bedrag waarover het conflict gaat. Soms krijgt u onder een bepaald bedrag geen juridische hulp. In het dekkingsoverzicht van de modules ziet u of er een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
- r. als u een conflict hebt met de verzekeraar over deze rechtsbijstandverzekering. Bijvoorbeeld een conflict over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de juridische hulpverlening van de verzekeraar. U krijgt dan geen juridische hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de verzekeraar achteraf de kosten van juridische hulp die u hebt gemaakt, tot maximaal het externe kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Maar alleen de kosten die noodzakelijk en redelijk waren.
- s. als het conflict gaat over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. Of als het conflict gaat over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is.
- t. als in uw polis staat dat u bent verzekerd als huurder, en u bij een conflict betrokken bent als eigenaar van een (vakantie)woning.

Art. 4 Juridische hulp

4.1 Wat verwacht de verzekeraar van u als u een conflict hebt?

Hebt u juridische hulp nodig en wilt u gebruik maken van uw verzekering? Dan moet u zo snel mogelijk contact met de verzekeraar opnemen, want dan kan de verzekeraar u zo goed mogelijk helpen. Ook kan de verzekeraar dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.

Ook moet u de verzekeraar in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid uw medewerking verlenen.

Verder verwacht de verzekeraar dat u goed meewerkt met uw juridische specialist. En/of met de externe deskundige die de verzekeraar heeft ingeschakeld en die voor u aan het werk gaat. Dit houdt in dat u:

- het conflict duidelijk omschrijft en daarbij aangeeft wat u wilt bereiken;
- alle informatie en documenten geeft die van belang zijn. De informatie die u geeft moet juist zijn;
- toestemming geeft dat de verzekeraar informatie over uw zaak krijgt van een externe deskundige (zoals advocaten en artsen) of mag inzien;
- de omvang van het conflict en uw (financieel) belang daarin aantoont, als de verzekeraar u daarom vraagt. Dat kan met een rapport van een externe deskundige. In dit rapport moet staan wie het conflict heeft veroorzaakt, waar het conflict door komt en wat hiervan voor u de financiële gevolgen zijn. Blijkt uit het

rapport duidelijk dat u een conflict hebt dat onder deze verzekering valt? Dan vergoedt de verzekeraar de redelijke kosten van de door u ingeschakelde externe deskundige. Blijkt dat niet uit het rapport? Dan moet u de kosten zelf betalen;

- meewerkt aan een verzoek om in een strafzaak als civiele partij op te treden;
- meewerkt om de kosten van rechtsbijstand op een ander te verhalen;
- zich correct opstelt tegenover de tegenpartij, de medewerkers van de verzekeraar en anderen die de verzekeraar heeft ingeschakeld;
- niets doet wat nadelig is of kan zijn voor de rechtshulpverlening of voor de belangen van de verzekeraar. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van de verzekeraar in uw conflict onnodig groter worden.

Meldt u uw conflict niet direct na het ontstaan bij de verzekeraar? Of werkt u niet voldoende mee? Dan mag de verzekeraar de juridische hulp stopzetten.

4.2 Wat mag u van de verzekeraar verwachten?

- a. De juridisch specialisten van de verzekeraar geven u deskundige juridische hulp. De juridisch specialisten houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van de verzekeraar.
- b. De verzekeraar is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De verzekeraar houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars.
- c. De verzekeraar houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. Meer informatie over de codes en termijnen vindt u op www.das.nl.

4.3 Redelijke kans op succes

U krijgt alleen juridische hulp van de verzekeraar, als er volgens de verzekeraar een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Beslist de verzekeraar dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling (zie artikel 6.1).

4.4 Verhouding belang en kosten

In plaats van juridische hulp mag de verzekeraar u ook een bedrag betalen. Dat doet de verzekeraar alleen als de kosten van de juridische hulp hoger kunnen worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. De verzekeraar betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen

Art. 5 Behandeling van uw zaak

5.1 Behandeling door een deskundige in dienst van de verzekeraar

Uitgangspunt is dat één van de deskundige medewerkers van de verzekeraar de rechtshulp verleent. Deze medewerker treedt namens u op tegenover de betrokken personen en organisaties en onderhandelt voor u met de tegenpartij. Indien nodig start hij een gerechtelijke procedure. Het is voor de verzekeraar van belang zo vroeg mogelijk uw zaak zelf te kunnen beoordelen en behandelen.

5.2 Inschakelen van externe deskundigen

Als de verzekeraar dit nodig vindt, kan deze een deskundige inschakelen die niet bij de verzekeraar in dienst is, bijvoorbeeld een rechtshulpverlener of een schade-expert. Deze externe deskundige kan dan (een deel van) de juridische hulp verlenen. Alleen de verzekeraar mag deze deskundige namens u inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen.

5.3 Zelf een rechtshulpverlener kiezen

- a. Als het nodig is om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. In veel gevallen kan de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar die procedure voor u voeren, maar als u dat wilt, mag u ook een rechtshulpverlener kiezen die niet bij de verzekeraar in dienst is. Bijvoorbeeld een advocaat. Dit noemen we een externe rechtshulpverlener.
- b. Kiest u voor het voeren van een procedure voor een externe rechtshulpverlener? En gaf de verzekeraar namens u deze rechtshulpverlener opdracht om deze procedure te voeren? Dan hoeft de verzekeraar voor deze procedure geen andere rechtshulpverlener of juridisch specialist in dienst van de verzekeraar meer in te schakelen.
- c. Ook als de partij waarmee u een conflict hebt rechtsbijstand krijgt van de verzekeraar, mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 6.2.

5.4 Regels bij het inschakelen van externe deskundigen

- a. De verzekeraar beslist of het nodig is om een externe deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict;
- b. De verzekeraar overlegt altijd eerst met u voordat de verzekeraar de opdracht geeft aan een externe deskundige;
- c. U mag niet zelf een externe deskundige een opdracht geven. De verzekeraar geeft de opdracht aan de externe deskundige altijd namens u. U geeft hiervoor automatisch toestemming aan de verzekeraar doordat u deze verzekering hebt afgesloten. Deze toestemming kunt u niet intrekken;
- d. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van externe deskundige? Dat hoeft de verzekeraar niet toe te staan. Ook hoeft de verzekeraar in hetzelfde conflict niet aan meer dan één externe deskundige een opdracht te geven;

- e. Is er een deskundige ingeschakeld die niet in dienst is van de verzekeraar? Dan blijft de rol van de verzekeraar beperkt tot het betalen van zijn kosten volgens de polisvoorwaarden van deze verzekering. De verzekeraar heeft dan geen inhoudelijke bemoeienis meer met de behandeling van uw conflict. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor eventuele fouten van deze externe deskundige.
- f. Als vertegenwoordiging door een advocaat verplicht is bij een zaak voor een Nederlandse rechter, dan moet de advocaat in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland een kantoor hebben. Bij een zaak voor een buitenlandse rechter moet de advocaat in dat land zijn ingeschreven.

Art. 6 Overig

6.1 Wat als u het niet eens bent over de aanpak van uw conflict?

- a. U en de juridisch specialist kunnen van mening verschillen over de regeling van het conflict dat u bij de verzekeraar gemeld hebt, namelijk:
 - over de vraag of uw zaak haalbaar is; of
 - over de manier waarop het dossier juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
 U moet zo'n meningsverschil bespreken met uw juridisch specialist. Wordt u het samen niet eens? Dan kunt u de verzekeraar vragen om de geschillenregeling toe te passen.
- b. Wat houdt het in als de verzekeraar de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat de verzekeraar de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. U mag die advocaat zelf kiezen. De verzekeraar geeft de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan een advocaat geven voor een onafhankelijk oordeel.
- c. De verzekeraar betaalt de kosten van de advocaat nadat de verzekeraar de opdracht heeft gegeven. De verzekeraar betaalt alleen voor zover deze kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat de verzekeraar maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
- d. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. De verzekeraar volgt het oordeel van de advocaat op. De verzekeraar is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een deskundige die niet in dienst is van de verzekeraar.
- e. Heeft de verzekeraar de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En hebt u de zaak toen op eigen kosten buiten de verzekeraar om laten behandelen? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. De verzekeraar betaalt alleen de noodzakelijke en redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden. Deze staan in deze voorwaarden.
- f. De verzekeraar kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.
- g. Hebt u een meningsverschil met een advocaat of andere deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

6.2 Wat gebeurt er als uw tegenpartij ook hulp krijgt van de verzekeraar?

- a. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van de verzekeraar? Dan hebt u recht op verdere hulp door een externe rechtshulpverlener. U mag deze zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dit. Alleen de verzekeraar mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag de externe rechtshulpverlener dus niet zelf een opdracht geven. Als deze rechtshulpverlener u in dit geval bijstaat in een gerechtelijke of administratieve procedure, vergoedt de verzekeraar de kosten tot maximaal het kostenmaximum.
- b. Is naast uzelf ook uw tegenpartij verzekerd op uw verzekering? Dan geeft de verzekeraar alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van de verzekeraar.
- c. Zijn naast uzelf beide personen die een conflict met elkaar hebben verzekerd op uw verzekering? Dan verleent de verzekeraar alleen hulp aan de persoon die u aanwijst. Het uitgangspunt is dat de hulp wordt verleend door deskundigen in dienst van de verzekeraar.

6.3 Zijn er meer belanghebbenden betrokken?

Zijn er één of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan geldt het volgende:

- a. Gezamenlijke actie en u doet mee.
Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid? En doet u mee met deze gezamenlijke actie of wilt u daaraan meedoen? Dan kan de verzekeraar besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt de verzekeraar uw aandeel in de kosten van die gezamenlijk actie. Uw aandeel in de kosten stelt de verzekeraar in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijk actie.
- b. Gezamenlijke actie en u doet niet mee.
Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridische specialist die in dienst is van de verzekeraar. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door de verzekeraar of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt de verzekeraar de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt de verzekeraar op uw verzoek hiervoor een door u aangewezen externe

rechtshulpverlener in? Dan betaalt de verzekeraar als onderdeel van dit kostenmaximum voor de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener maximaal het bedrag dat voor dergelijke kosten in dat conflict geldt. Dit bedrag vindt u in artikel 3.6.3.

c. Recht op juridische hulp door de verzekeraar

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door de verzekeraar? Dan kan de verzekeraar deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van de verzekeraar. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door de verzekeraar of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt de verzekeraar de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 per partij voor wie de verzekeraar de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt de verzekeraar op verzoek van u en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van de verzekeraar hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt de verzekeraar als onderdeel van dit kostenmaximum voor de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener maximaal het bedrag dat voor dergelijke kosten in dat conflict geldt. Dit bedrag vindt u in artikel 3.6.3.

6.4 Aanpassing van premie en voorwaarden

In aanvulling op de Algemene Voorwaarden mag de verzekeraar jaarlijks de premie aanpassen volgens de stijging van de consumentenprijsindex voor huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

6.5 Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

- a. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van de verzekeraar een fout heeft gemaakt in de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van de verzekeraar. De directie stelt dan een onderzoek in en stuurt u een schriftelijke reactie.
- b. De verzekeraar is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van de verzekeraar. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van de verzekeraar een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt de verzekeraar de schade die u hebt geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van de verzekeraar uitbetaalt, plus het eigen risico van de verzekeraar op deze aansprakelijkheidsverzekering.
- c. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen de verzekeraar komen in beginsel voor uw eigen rekening.
- d. De verzekeraar is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van de verzekeraar, zoals advocaten.

6.6 Hoe gaat de verzekeraar om met klachten?

- a. Bent u ontevreden over de behandeling van uw conflict? Dan is het belangrijk dat u dit zo snel mogelijk bespreekt met uw juridisch specialist. Hij zal samen met u bekijken welke mogelijkheden er zijn om uw bezwaren weg te nemen.
- b. Wilt u een klacht indienen bij de directie van de verzekeraar? In de klachtenregeling van de verzekeraar leest u hoe u dit kunt doen. De klachtenregeling vindt u op www.das.nl.
- c. Handelt de directie van de verzekeraar uw klacht niet af naar uw tevredenheid? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij de verzekeraar is aangesloten. Meer informatie vindt u op www.kifid.nl. Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.

6.7 Uw gegevens

- a. Als u de verzekeraar om hulp vraagt, beschikt deze over uw persoonlijke gegevens. Deze gegevens gebruikt de verzekeraar:
 - om vast te stellen of u recht hebt op juridische hulp;
 - om u juridische hulp te geven;
 - om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
 - voor statistisch onderzoek;
- b. De verzekeraar houdt zich aan de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Deze code geldt voor alle verzekeraars in Nederland. U vindt deze code op www.verzekeraars.nl.
- c. De verzekeraar mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u.
- d. Hebt u uw verzekering afgesloten via een verzekeringsadviseur? Dan mag de verzekeraar wel informatie over uw verzekering geven aan uw verzekeringsadviseur. Maar niet over de juridische hulp die u vraagt of krijgt. Wilt u dat de verzekeraar wél informatie over de juridische hulp geeft aan uw verzekeringsadviseur? Dan moet u de verzekeraar daarvoor apart toestemming geven. Die toestemming verleent u met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven.
- e. Wilt u dat een andere persoon contact met de verzekeraar heeft over uw conflict? Of dat de verzekeraar over uw conflict informatie verstrekt aan een andere persoon? Dan moet u daarvoor toestemming geven met een machtiging. Deze machtiging moet u voor ieder conflict opnieuw geven. Pas daarna mag de verzekeraar die andere persoon informatie geven over de juridische hulp die u van de verzekeraar krijgt.
- f. Op www.das.nl/privacy leest u hoe de verzekeraar met uw privacy omgaat.

Module A: Verkeer & Vakantie

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
Schade en letsel in het verkeer	Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer). <i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw voer- of (lucht)vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het voer- of (lucht)vaartuig te besturen.</i>	Als u een voertuig of (lucht)vaartuig hebt bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 10.000	Geen minimum
Strafzaken in het verkeer	Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt en die te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.	Als u verweten wordt dat u: • bewust de wet hebt overtreden; • opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. Let op! <i>Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van de strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</i> Als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 10.000	Geen minimum
Vakantie	Over een vakantie die u hebt geboekt, en die gaan over: • het vervoer naar en van uw reisbestemming; • de gehuurde accommodatie; • de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering. <i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt juridische hulp.</i>		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 10.000	€ 175
Contracten over reparatie, sleep of vervoer van voertuigen en (lucht)vaartuigen	Over reparatie van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst voor uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000 of € 30.000 (zie uw polis) Rest van de wereld: € 10.000	€ 110
Andere contracten over voertuigen en (lucht)vaartuigen	Over koop, verkoop, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig.	Als u een tweedehands motorrijtuig of (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie hebt gekocht. Bij motorrijtuigen moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA-bedrijf.	Europa en de niet-Europese landen rond de	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 110

	Over het door u huren of leasen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken. Over het terugvorderen van een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.	Als u uw motorrijtuig of (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.	Middellandse Zee		
Invoering van uw rijbewijs	Over het invorderen van uw rijbewijs. Maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.		Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

Module B: Consument & Wonen

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis. Ook de voorwaarden van module A: Verkeer & Vakantie zijn van toepassing.

Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
Gezondheid en letsel	Over uw gezondheid als u letsel hebt opgelopen. Bijvoorbeeld: <ul style="list-style-type: none"> • persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht; • persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar; • door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging. 		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 10.000	Geen minimum
Strafzaken buiten het verkeer en tuchtzaken	Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt en die niet te maken hebben met uw deelname aan het verkeer. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak. Waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzak.	Als u verweten wordt dat u: <ul style="list-style-type: none"> • bewust de wet hebt overtreden; • opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd. <p>Let op! Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet hebt overtreden of niet opzettelijk een misdrijf hebt gepleegd? Dan vergoedt de verzekeraar de kosten van de strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</p> <p>Als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel</p>	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 10.000	€ 175

		kunt of had kunnen voorkomen. In tuchtzaken over handelingen die u hebt verricht bij de uitoefening van uw beroep in loondienst of als ambtenaar. U krijgt hiervoor wel hulp als u module C: 'Werk' hebt meeverzekerd.			
Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt Rest van de wereld: € 10.000	€ 175
Goederen en diensten	Die ontstaan als u als privépersoon een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Financiële instellingen	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars. Let op! Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.	Als u een conflict hebt met de verzekeraar. Bijvoorbeeld over de juridische hulp, of de uitleg van deze polisvoorwaarden. Let op! Hebt u een conflict met de verzekeraar bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt de verzekeraar u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. De verzekeraar betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven. Let op! U krijgt soms wel hulp bij conflicten die te maken hebben met vermogensbeheer als u module D: 'Fiscaal & Vermogen' hebt meeverzekerd.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Gezondheid en contracten	Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling. Met een verzekeraar over uw: • arbeidsongeschiktheidsverzekering; • ziektekostenverzekering.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Onderwijs	Met een onderwijsinstelling over onderwijs. Over studiefinanciering.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Onrechtmatig handelen door uzelf	Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben. Let op! Voor deze conflicten hebt u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Hebt u die en is dit conflict op die verzekering niet verzekerd? Alleen dan krijgt u juridische hulp van de verzekeraar via deze rechtsbijstandverzekering.	Als u de schade opzettelijk hebt toegebracht. Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

	<p><i>Krijgt u in zo'n conflict juridische hulp van de verzekeraar? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</i></p> <p><i>Krijgt u geen juridische hulp meer van de verzekeraar? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig hebt gehandeld? Dan vergoedt de verzekeraar alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</i></p>				
Vrijwilliger	Als vrijwilliger. Hieronder valt ook vrijwilligerswerk als onbetaald bestuurder van een vereniging.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Sociale zekerheid	Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Pensioen	Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan. <i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Woning	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning. <i>Uw woning is de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst hebt gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt.</i> Let op! Staat in uw polis dat u als huurder verzekerd bent? Dan krijgt u geen hulp bij conflicten over uw (vakantie)woning waar u als eigenaar bij betrokken bent, zoals aan- en verkoop, (ver)bouwen of verhuren. Let op! Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet hebt verkocht.	Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt. Let op! U krijgt soms wel hulp als u module D: 'Fiscaal & Vermogen' hebt meeverzekerd. Uw buitenlandse vakantiewoning is dan ook verzekerd. Als u een woning verhuurt die u zelf hebt gehuurd.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Buren	Die u hebt met uw buren, bijvoorbeeld over het burenrcht. <i>Onder burenrcht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</i>		Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Overheid	Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland.	Voor conflicten over belastingen Let op! U krijgt soms wel hulp als u module D: 'Fiscaal & Vermogen' hebt meeverzekerd.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Personenrecht en ouderschap	Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:	Bij conflicten over of die het directe gevolg zijn van: • echtscheiding;	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

	<ul style="list-style-type: none"> • uw naam; • het erkennen van kinderen; • betaling van alimentatie voor uw kinderen, als uw ex-partner deze wil wijzigen of stopzetten; • onder curatele stellen en bewindvoering. <p>Let op! Als u zelf de door u te betalen of ontvangen kinderalimentatie wilt wijzigen of stopzetten, krijgt u alleen juridische hulp als u module B: 'Consument & Wonen' minstens 3 jaar hebt meeverzekerd.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband; • het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen. 			
Erfrecht	<p>Over een erfenis.</p> <p>Let op! U krijgt alleen juridische hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175

Module C: Werk

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

Ook de voorwaarden van modules A: Verkeer & Vakantie en B: Consument & Wonen zijn van toepassing.

Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
Loondienst en ambtenaar	Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.	Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep	Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u hebt verricht in loondienst of als ambtenaar en: <ul style="list-style-type: none"> • waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak; • die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast. 	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	Wereld	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: € 60.000 of € 30.000 (zie uw polis) Rest van de wereld: € 10.000	€ 175

Module D: Fiscaal & Vermogen

U bent alleen verzekerd voor deze module als deze genoemd staat op uw polis.

Ook de voorwaarden van modules A: Verkeer & Vakantie, B: Consument & Wonen en C: Werk zijn van toepassing.

Omvang van de dekking

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
Uw vakantiewoning in het buitenland	Over uw vakantiewoning in het buitenland. Let op! U krijgt alleen juridische hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Vermogensbeheer	Over vermogensbeheer. <i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.</i>	Als de instelling of persoon waarmee u een conflict hebt, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
De Nederlandse Belastingdienst	Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft. Let op! Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als het conflict kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn. De verzekeraar kan voor de juridische hulp direct een externe deskundige inschakelen.	Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.	Nederland	€ 60.000 of € 30.000 (zie uw polis)	€ 175
Echtscheidings-mediation	U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap. Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u samen met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank. Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat. Let op! U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding. Als u bij de verzekeraar scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand. Als de verzekeraar vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft de verzekeraar opdracht aan één mediator voor het verzorgen/ uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (MfN). de verzekeraar geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators. Let op! U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. De verzekeraar geeft de mediator namens u de opdracht.	Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen. Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd. Als u module D: 'Fiscaal & Vermogen' nog geen 3 jaar hebt verzekerd. Als de verzekeraar tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder echtscheidingsmediation heeft vergoed.	Nederland	€ 2.500	€ 175

Clausuleblad Rechtsbijstandverzekering

Als op de polis een of meerdere van de hieronder vermelde clausulenummers is/zijn vermeld, dan is deze in aanvulling op, of ter vervanging van het gestelde in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.

De inhoud van een clausule kan een uitbreiding of een beperking van de dekking inhouden en gaat voor op de bepalingen zoals vermeld in de algemene en/of bijzondere voorwaarden.

M9000 Uitsluiting bekend conflict

De verzekeraar verleent geen rechtsbijstand (waaronder het verstrekken van advies) voor kwesties die verband houden met of voortvloeien uit het/de conflict(en) zoals vermeld bij het aangaan van deze verzekering.

M9052 Module E: Verhuur onroerende zaken

In aanvulling op de bijzondere polisvoorwaarden geeft de verzekeraar ook juridische hulp in een conflict met betrekking tot verhuurde onroerende zaken die door de verzekeraar zijn geaccepteerd.

Het incasseren van geldelijke vorderingen uit de verhuurovereenkomst is niet verzekerd, tenzij aan het uitblijven van betaling een juridisch verweer ten grondslag ligt. Als de incasso van uw vordering niet onder de dekking valt, kunt u uw vordering laten incasseren door DAS Incasso tegen een voordelig tarief.

M9053 Speciale voorwaarden voor ouderen

Wie is verzekerd?

Naast de eerdergenoemde verzekerden zijn de aan u of uw echtgeno(o)t(e) toevertrouwde minderjarige kleinkinderen meeverzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd?

- Advies rond levensbeëindiging
Bij uitzichtloos lijden van uzelf, uw partner of uw inwonende kinderen heeft u recht op eenmalig juridisch advies van een advocaat over levensbeëindiging. De verzekeraar vergoedt de kosten van één advocaat tot maximaal € 1.250.
De verzekeraar vergoedt geen advies rond levensbeëindiging binnen drie jaar nadat u de verzekering heeft afgesloten.
- Nalatenschap
Bij overlijden van u of uw partner krijgen uw of uw partners erfgenamen in de nalatenschap, juridische hulp bij conflicten over die nalatenschap tussen (de belangen van) hen en derden.
- Vrijwilligerswerk en maatschappelijke functies
U krijgt juridische hulp in een conflict over uw werkzaamheden als vrijwilliger of als u een maatschappelijke functie vervult of andere werkzaamheden met een sociaal-maatschappelijk karakter.

Waar bent u verzekerd?

U bent in Nederland verzekerd.