

Voorwaardenummer V004-12

Abonnement bouw- en infrabedrijven

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden Verzuimpakket Werkgever en gelden voor u die de module Ziekteverzuim al dan niet in combinatie met de module WGA Eigenrisicodragen heeft verzekerd. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als uw bedrijf behoort tot de doelgroep bouw- en infrabedrijven in de sector bouwbedrijven.

Artikel	2465-40.1610
Datum	1 oktober 2016

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	4
1.1	ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven	4
1.2	ArboDuo	4
1.3	Arbowet	4
1.4	Abonnement bouw- en infrabedrijven	4
1.5	Interventies	4
1.6	Losse verrichtingen	4
1.7	Medezeggenschapsorgaan	4
1.8	Plan van aanpak re-integratie	4
1.9	Plan van aanpak Arbobeleid	4
1.10	PMO	4
1.11	Providers	4
1.12	Re-integratieverslag	4
1.13	RI&E	4
1.14	Wet verbetering poortwachter	4
1.15	WIA	5
1.16	WGA	5
1.17	WGA Beschikking	5
1.18	Bezwaar	5
1.19	Beroep	5
1.20	Herbeoordeling	5
2	Omschrijving van de dekking	5
2.1	Omvang van de dienstverlening	5
2.2	Inhoud van de dienstverlening	5
2.3	Aanvullende diensten	6
3	In- en uitlooprisico	6
3.1	Ziekte bij ingang van het Abonnement bouw- en infrabedrijven	6
3.2	Ziekte bij aanvang dienstbetrekking	6
3.3	Ziek na beëindiging abonnement	6
4	Uitvoering overeenkomst en samenwerking	6
4.1	Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)	6
4.2	Preventief Medische Onderzoek (PMO)	6
4.3	Toegang werkplek	6
4.4	Informatie verstrekking	7
4.5	Doormelding verzuimverzekering	7
4.6	Plan van Aanpak Re-integratie	7
4.7	Re-integratiedossier	7
4.8	Aard dienstverlening	7
5	Tarieven Abonnement bouw- en infrabedrijven	7

		pagina
6	Abonnementsprijs Abonnement bouw- en infrabedrijven	7
6.1	Vaststelling abonnementsprijs	7
6.2	Regeling bij niet tijdige betaling	7
7	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	8
7.1	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	8
8	Duur en opzegging	8
8.1	Duur	8
8.2	Opzegging	8
9	Geheimhouding	8
9.1	Geheimhouding	8
10	Aansprakelijkheid	8
10.1	Aansprakelijkheid	8
11	Slotartikelen	9
11.1	Toepasselijkheid	9
11.2	Medezeggenschapsorgaan	9
11.3	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	9
11.4	Klachtenprocedure	9
11.5	Privacy	9

Hoofdstuk 1

Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven

Een Abonnement bouw- en infrabedrijven op grond waarvan geïntegreerde arbo- en re-integratiediensten volgens deze voorwaarden door ArboDuo worden verleend.

Artikel 1.2 ArboDuo

(Medewerkers van) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ArboNed BV, statutair gevestigd te Utrecht, handelend onder de naam ArboDuo.

Artikel 1.3 Arbowed

De Arbeidsomstandighedenwet.

Artikel 1.4 Abonnement bouw- en infrabedrijven

ArboDuo voert het Abonnement bouw- en infrabedrijven uit.

Artikel 1.5 Interventies

Dienstverlening gericht op het voorkomen van verzuim binnen het bedrijf en het verkorten van de verzuimduur van een werknemer. Dit is dienstverlening op het gebied van houding- en bewegingsapparaat, psychische problematiek, versnelde curatieve zorg, diagnostiek en loopbaanbemiddeling.

Artikel 1.6 Losse verrichtingen

Diensten die niet in de abonnementsprijs zijn inbegrepen. Deze worden tegen aanvullende betaling verricht op basis van een daarvoor geldend tarief.

Artikel 1.7 Medezeggenschapsorgaan

De ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging.

Artikel 1.8 Plan van aanpak re-integratie

Het plan van aanpak zoals bedoeld in de Wet Verbetering Poortwachter, waarin het perspectief op langere termijn en de weg waarlangs geschetst wordt voor de terugkeer van de werknemer naar eigen of aangepast werk en dat volgens de wet na akkoord door u en de werknemer deel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst van de werknemer.

Artikel 1.9 Plan van aanpak Arbobeleid

Het operationeel plan van aanpak en de jaarlijkse uitvoeringsrapportages daarop aansluitend inzake de invoering van het Arbobeleid, zoals dat onderdeel is van de meest recente RI&E.

Artikel 1.10 PMO

Periodiek Medisch Onderzoek.

Artikel 1.11 Providers

Dienstverleners die interventies uitvoeren niet behorend tot de organisatie van ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven.

Artikel 1.12 Re-integratieverslag

De verplichte vastlegging van het verloop van de ziekte, het ziekteverzuim en de re-integratie van de werknemer. Het re-integratieverslag omvat delen die berusten bij u en delen die gezien hun aard berusten in het vertrouwelijke medische dossier bij het Abonnement bouw- en infrabedrijven.

Artikel 1.13 RI&E

Risico-inventarisatie en -evaluatie. De op grond van de Arbeidsomstandighedenwet verplichte schriftelijke vastlegging van de inventarisatie en evaluatie van de risico's die de arbeid voor de werknemers met zich brengt.

Artikel 1.14 Wet verbetering poortwachter

De wet tot verbetering van de procesgang in de eerste twee ziektejaren en de regels voor de ziekmelding, de re-integratie en de wachttijd van werknemers alsmede met betrekking tot de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever.

Artikel 1.15 WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. In deze wet is onder andere vastgelegd wanneer een werknemer arbeidsongeschikt is en wat de hoogte van een eventuele overheidsuitkering is.

Artikel 1.16 WGA

'Regeling werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten' onderdeel van de WIA.

Artikel 1.17 WGA Beschikking

UWV beoordeling waaruit het recht op, de hoogte van, en de duur van een WGA uitkering blijkt.

Artikel 1.18 Bezwaar

Het (bestuurs)recht om het niet eens te zijn met de afgegeven beschikking.

Artikel 1.19 Beroep

Het (bestuurs)recht om het niet eens te zijn met de afwijzing van het bezwaar.

Artikel 1.20 Herbeoordeling

Bij gewijzigde situatie het recht, de hoogte en de duur opnieuw laten vaststellen door het UWV.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking

Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening

- a. ArboDuo verleent aan u, uw werknemers en het medezeggenschapsorgaan van u, diensten op het gebied van verzuimbegeleiding, gecertificeerde Arbo dienstverlening, preventie en re-integratiebemiddeling volgens het Abonnement bouw- en infrabedrijven.
- b. Dienstverlening om de instroom in de WGA te voorkomen en om de WGA periode te beperken.
- c. Een specificatie van de onder het Abonnement bouw- en infrabedrijven te verlenen diensten is opgenomen onder artikel 2.2 van deze voorwaarden.

Artikel 2.2 Inhoud van de dienstverlening

A. Eerste verzuimweek

- Telefonische intake met u (uiterlijk 3e dag);
- Telefonische intake werknemer(uiterlijk 3e dag);
- Terugkoppeling aan u (1e week activiteit).

B. Verzuimbegeleiding gedurende twee jaar

- Eerste spreekuur uiterlijk 3e week door arboverpleegkundige;
- Verzuimspreekuur week 6 inclusief probleemanalyse en advies en concept Plan van Aanpak;
- Evt. bijstellingen van de probleemanalyse en alle vervolgsprekuren en volgcontacten volgens Poortwachter (inclusief 2e ziektejaar);
- Eerstejaars evaluatie (opschudmoment);
- Ondersteuning re-integratiedossier en verslag;
- Signalering frequent verzuim;
- Spreekuur arboverpleegkundige bij frequent verzuim (4e melding per jaar);
- Re-integratieverslag ziek uit dienst;
- Opvragen informatie huisarts/specialist.

C. Casemanagement

- Signaleren en bewaken verzuimtraject;
- Initiëren activiteiten;
- Ondersteunen u en uw werknemer bij het opstellen en evt. bijstellen van het Plan van Aanpak;
- Bewaken van de uitvoering van het plan van aanpak door uw casemanager en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover;
- Dossier check 18e week (op indicatie overleg arbeidsdeskundige);
- 42e week risicoscan WGA t.b.v. ons en u;
- Regelen van interventies;
- Afstemmen financieringsmogelijkheden met ons;
- Bewaken voortgang en kwaliteit interventies;
- Casemanager is aanspreekpunt en vraagbaak voor alle betrokkenen.

D. Aansluiting en registratie

- Registratie ziek en herstelmeldingen;
- Gebruik online diensten;
- Signaleren vangnetmeldingen aan UWV (als bekend en na toestemming werknemer);
- Doorgifte verplichte 42e weeks melding aan UWV;
- Doorgifte beroepsziekte (na toestemming werkgever);
- Periodieke verzuimoverzichten;
- Periodieke nieuwsbrief;
- Telefonische helpdesk;
- Gegevensuitwisseling met ons.

Indien ook de module WGA Eigenrisicodragen is verzekerd geldt aanvullend:

- Preventieve WGA dienstverlening;
- Casemangement tijdens de WGA periode.
Dit casemanagement omvat:
 - het controleren van de WGA beschikking;
 - het voeren van bezwaar en/of beroep;
 - het adviseren over en het inzetten van interventies om de belastbaarheid van de werknemer te verhogen;
 - het initiëren van WIA herbeoordelingen door UWV.

Artikel 2.3 Aanvullende diensten

1. Aanvullende diensten, waaronder begrepen:
 - losse verrichtingen;
 - aanvullende verrichtingen voor individuele preventie en re-integratie;
 - opleidingen en trainingen; en
 - overig advies op het gebied van arbeid en zorg (waaronder begrepen advies ten aanzien van het opstellen en beoordelen van RI&E en het verrichten van PMO's);
 zal ArboDuo pas verlenen wanneer u daarom verzoekt of na goedkeuring door u.
2. Aanvullende diensten worden apart aan u gefactureerd.
3. Door het sluiten van de overeenkomst wordt u geacht ArboDuo te machtigen de door de wet voorgeschreven Arbodienstverlening, die niet in de abonnement vergoeding is inbegrepen uit te voeren tegen de door ArboDuo gehanteerde tarieven, en deze separaat bij u in rekening te brengen. Deze gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ArboDuo te worden voldaan.

Hoofdstuk 3 In- en uitlooprisico

Artikel 3.1 Ziekte bij ingang van het Abonnement bouw- en infrabedrijven

Als een werknemer op de datum van aansluiting op het Abonnement bouw- en infrabedrijven al ziek is, bestaat voor deze werknemer volledig recht op dienstverlening op grond van het abonnement.

Artikel 3.2 Ziekte bij aanvang dienstbetrekking

Als een werknemer bij aanvang van de dienstbetrekking ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven. Er is geen recht op een uitkering op grond van de module Ziekteverzuim totdat de werknemer, na van de ziekte volledig te zijn hersteld, gedurende tenminste 4 weken aaneengesloten de in zijn arbeidsovereenkomst overeengekomen werkzaamheden heeft verricht.

Artikel 3.3 Ziek na beëindiging abonnement

Als het Abonnement bouw- en infrabedrijven wordt beëindigd, maar de module(s) Ziekteverzuim en WGA Eigenrisicodragen blijven in stand? Dan bestaat vanaf de datum van beëindiging geen recht meer op de dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven voor ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingsdatum.

Hoofdstuk 4 Uitvoering overeenkomst en samenwerking

Artikel 4.1 Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

U bent verplicht een afschrift van de RI&E en de jaarlijkse voortgangsrapportages aan ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven te verstrekken.

Artikel 4.2 Preventief Medische Onderzoek (PMO)

U stelt uw werknemers periodiek in de gelegenheid een Preventief Medische Onderzoek (PMO) naar hun gezondheid in verband met het werk te ondergaan en stelt de inhoud en de periodieke terugkeer daarvan vast te stellen op basis van de risicofactoren. De kosten voor dit PMO zitten niet in het pakket en komen voor uw rekening.

Artikel 4.3 Toegang werkplek

U verleent ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven onbeperkt toegang tot werkplekken.

Artikel 4.4 Informatie verstrekking

U verstrekt aan ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven tijdig alle informatie noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 4.5 Doormelding verzuimverzekering

Heeft u de module Ziekteverzuim afgesloten en moet u volgens deze verzekering informatie verstrekken aan ons? Dan zal ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven voor deze doormelding zorgdragen volgens één standaard format.

Artikel 4.6 Plan van Aanpak Re-integratie

U bent, in afstemming met werknemer, verantwoordelijk voor de totstandkoming van het Plan van Aanpak Re-integratie. Het Plan van Aanpak Re-integratie wordt schriftelijk vastgelegd en vormt als zodanig een onderdeel van het Re-integratiedossier. De betrokken werknemer dient met het Plan van Aanpak Re-integratie akkoord te gaan. U verstrekt hiervan een afschrift aan de betrokken werknemer. U verstrekt ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven een afschrift van iedere versie van het Plan van Aanpak Re-integratie en de evaluaties daarvan.

Artikel 4.7 Re-integratiedossier

U bent verantwoordelijk voor de opbouw van het re-integratiedossier en het opstellen van het re-integratieverslag.

U zal een kopie van het re-integratieverslag aan de betreffende werknemer verstrekken in verband met de indiening hiervan bij UWV door uw werknemer, als dit noodzakelijk is vanwege onder meer:

- de aanvraag van een WIA-uitkering door uw werknemer;
- second opinion;
- ontslag tijdens ziekte;
- of aanvraag van re-integratievoorzieningen.

Het re-integratiedossier moet door de werknemer in deze situaties worden toegezonden aan UWV.

U informeert de werknemer hierover.

Artikel 4.8 Aard dienstverlening

De dienstverlening door ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven is een inspanningsverplichting. ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven voert

haar diensten zo goed mogelijk uit volgens de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld. ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven selecteert de dienstverleners/providers naar wie zij verwijst in het kader van interventies zorgvuldig op basis van prijs en kwaliteit.

Hoofdstuk 5 Tarieven Abonnement bouw- en infrabedrijven

Alle bedragen zijn exclusief BTW.

Hoofdstuk 6 Abonnementsprijs Abonnement bouw- en infrabedrijven

Artikel 6.1 Vaststelling abonnementsprijs

De abonnementsprijs per werknemer voor Abonnement bouw- en infrabedrijven wordt afzonderlijk vermeld op het polisblad. De abonnementsprijs kan jaarlijks worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling van de kosten. Deze wijziging gaat in op 1 januari van ieder jaar.

Artikel 6.2 Regeling bij niet tijdige betaling

Als u de premie voor de module Ziekteverzuim, waarin de abonnementsprijs Abonnement bouw- en infrabedrijven is inbegrepen, niet tijdig heeft betaald, wordt de dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven opgeschort, met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken. Nadere ingebrekestelling is hierbij niet vereist.

U zal door ons op de hoogte worden gesteld van de opschorting van de dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven. U moet het medezeggenschapsorgaan en uw werknemers van deze opschorting op de hoogte te stellen. De dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven wordt weer van kracht na de dag waarop de premie voor de module Ziekteverzuim, inclusief de abonnementsprijs Abonnement bouw- en infrabedrijven, en eventuele kosten en opslagen, door ons zijn ontvangen.

Hoofdstuk 7 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 7.1 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

ArboDuo heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te wijzigen in geval van wijziging van relevante wettelijke regelingen of als door wijziging van omstandigheden ongewijzigde voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd.

Hoofdstuk 8 Duur en opzegging

Artikel 8.1 Duur

- a. De looptijd van het Abonnement bouw- en infrabedrijven is gekoppeld aan de module Ziekteverzuim. Als de module Ziekteverzuim wordt beëindigd, wordt per dezelfde datum de aansluiting en dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven beëindigd.
- b. De aansluiting en dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven is aangegaan voor de op het polisblad vermelde contracttermijn en wordt verlengd voor de duur waarmee de module Ziekteverzuim wordt verlengd. De aansluiting en dienstverlening van het Abonnement bouw- en infrabedrijven kan door u worden opgezegd. In dat geval moet de opzegging tenminste 2 maanden voor het einde van de overeengekomen contracttermijn door ons zijn ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging

Eenieder heeft het recht de overeenkomst ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven per direct stop te zetten als:

- de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, na schriftelijke kennisgeving om de verplichting binnen een bij die kennisgeving gestelde redelijke termijn alsnog na te komen; of
- in geval van (aanvraag) van faillissement; of
- surseance van betaling van de wederpartij; of

- schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op u van toepassing is verklaard.

Als een van de partijen van dit recht gebruik maakt moet hij dit per aangetekende brief kenbaar maken.

Hoofdstuk 9 Geheimhouding

Artikel 9.1 Geheimhouding

ArboDuo stelt het vertrouwelijke medisch deel van het Re-integratiedossier op. Het vertrouwelijk medisch deel is alleen ter kennisname van de betreffende werknemer.

Hoofdstuk 10 Aansprakelijkheid

Artikel 10.1 Aansprakelijkheid

- a. U bent verantwoordelijk voor de juiste en tijdige ziek- en herstelmelding van zieke werknemers aan UWV en aan ons volgens de wetgeving en geldende verzekeringsvoorwaarden. U geeft deze gegevens tijdig en juist door aan ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven.
- b. ArboDuo is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-juiste, incomplete of te late of te vroege ziek-/herstelmeldingen van u of uw werknemer. Het niet reageren of niet verschijnen op oproepen door de werknemer komt voor risico van u.
- c. ArboDuo is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan behoudens ter zake van opzet en bewuste roekeloosheid.
- d. Draagt u kennis van een feit dat tot schadevergoeding voor ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven zal moeten leiden? Meldt dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven.
- e. ArboDuo is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan u opgelegde sancties dan wel door u aan uw werknemers door te betalen loon.
- f. U vrijwaart ArboDuo voor alle aanspraken van derden en uw werknemers, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.
- g. ArboDuo is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door derden aan u of uw werknemers in het kader van

interventies. ArboDuo staat ten aanzien van u niet in voor elkaars diensten.

- h. De aansprakelijkheid van ArboDuo is in elk geval beperkt tot het bedrag van de vergoeding die door u aan Abonnement bouw- en infrabedrijven verschuldigd is in verband met de uitvoering van de opdracht. De vergoeding is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering op basis van aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.

Hoofdstuk 11 Slotartikelen

Artikel 11.1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte werkzaamheden en verleende diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven zijn bevestigd. Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van u wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 11.2 Medezeggenschapsorgaan

U staat er voor in dat, voor zover wettelijk verplicht, het medezeggenschapsorgaan van u de vereiste instemming voor de dienstverlening door ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven heeft verleend, en dat met het medezeggenschapsorgaan overleg is gevoerd over het Plan van Aanpak Arbobeleid.

Artikel 11.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de dienstverlening door ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

Artikel 11.4 Klachtenprocedure

Op klachten van u of uw werknemers over de dienstverlening van ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven is de geldende Klachtenprocedure van ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven van toepassing. Het reglement zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt.

Artikel 11.5 Privacy

Op de dienstverlening van ArboDuo Abonnement bouw- en infrabedrijven is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.