

Voorwaarden Overlijdensrisicoverzekering

Deze voorwaarden zijn op 9 februari 2012 gedeponerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Rotterdam.

Overzicht

Overlijdt de verzekerde tijdens de looptijd van de verzekering?

Dan keren we een bedrag uit.

Wat is de hoogte van de verzekerde uitkering?

Dit bedrag staat op uw polis.

Wie ontvangt de verzekerde uitkering?

De begunstigten ontvangen de uitkering. Dit zijn de personen die u heeft opgegeven om na het overlijden van de verzekerde de uitkering te ontvangen. De begunstigten staan op uw polis.

Wanneer keren we niet uit?

Dat kunt u lezen bij "Wanneer biedt mijn verzekering geen dekking?".

Wanneer keren we minder uit?

Dat kunt u lezen bij "Wanneer verlagen we de uitkering?".

Wat betekenen de verschillende begrippen?

Bij "Wat bedoelen we met?" leggen we uit wat we met de verschillende begrippen bedoelen.

Voorwaarden

Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop de dekking van uw verzekering ingaat staat op uw polis. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten en we de eerste premie hebben ontvangen. De verzekering kan alleen gesloten worden als de verzekerde nog leeft.

Wanneer eindigt mijn verzekering?

Uw verzekering eindigt:

- aan het eind van de looptijd die u heeft gekozen;
- of eerder als de verzekerde overlijdt.

Kan ik mijn verzekering ook eerder opzeggen?

Ja, u kunt uw verzekering per direct of op een latere datum beëindigen. Uw verzekering stopt dan op de door u opgegeven datum. U ontvangt de afkoopwaarde die op dat moment geldt. Als u een premieachterstand heeft, houden we dat bedrag met eventuele rente in op de afkoopwaarde.

Kan ik stoppen met premie te betalen?

U kunt dat aan ons doorgeven. We maken dan uw verzekering premievrij. Dat doen we alleen als de premievrije waarde hoger is dan de wettelijk vastgestelde minimumwaarde voor premievrij maken. Als u een premieachterstand heeft dan verrekenen we die, met eventuele rente, in de premievrije waarde. We verlagen dan uw verzekerde uitkering en u ontvangt een nieuwe polis.

Is de premievrije waarde van uw verzekering lager dan de wettelijk vastgestelde minimumwaarde voor premievrij maken? Dan beëindigen we de verzekering. We keren de afkoopwaarde aan u uit.

Wanneer biedt mijn verzekering geen dekking?

We keren niet de verzekerde uitkering maar de afkoopwaarde uit:

- als de verzekerde overlijdt door zelfdoding, of door de gevolgen van een poging daartoe, binnen de eerste twee jaar nadat de verzekering tot stand is gekomen. Met gevolgen bedoelen we bijvoorbeeld euthanasie. De verzekering komt tot stand als we de polis hebben afgegeven.
- als de verzekerde overlijdt na de eerste twee jaar nadat de verzekering tot stand is gekomen en dat het gevolg is van een poging tot zelfdoding binnen die twee jaar.
- als blijkt dat u of de verzekerde ons onjuiste informatie heeft gegeven en we met de juiste informatie met u geen verzekering zouden hebben afgesloten.
- als de verzekerde overlijdt als medewerker van het ministerie van Defensie (als militair of in een andere functie) en alles wat hieronder staat is van toepassing:
 - het overlijden is het gevolg van een gevechtshandeling;
 - buiten Nederland;
 - de verzekerde was daarbij betrokken (actief of passief).
- als de verzekerde overlijdt tijdens zijn diensttijd in een niet-Nederlandse militaire of gewapende dienst.

Wanneer biedt mijn verzekering wel dekking bij overlijden als medewerker van het Ministerie van Defensie?

We keren wel uit als de verzekerde overlijdt als medewerker van het Ministerie van Defensie (als militair of in een andere functie) en de overeenkomst tussen de Staat der Nederlanden en het Verbond van Verzekeraars is van toepassing.

In deze overeenkomst zijn maximum uit te keren bedragen van toepassing.

Wanneer heb ik dekking bij overlijden door euthanasie?

Als euthanasie volgens de in Nederland daarvoor gestelde regels plaatsvond, keren we wel uit. Vindt euthanasie plaats als gevolg van een poging tot zelfdoding? Dan keren we alleen uit als die poging plaatsvond na de eerste twee jaar nadat de polis is afgegeven.

Wat gebeurt er met de uitkering als er sprake is van een misdrijf?

Als u

- het overlijden heeft veroorzaakt, of
 - daaraan opzettelijk heeft meegewerkt, en
 - daarvoor bent veroordeeld, en
 - die veroordeling definitief is (beroep is niet meer mogelijk),
- dan verlagen we de uitkering tot de afkoopwaarde.

Als de begunstigde (niet uzelf)

- het overlijden heeft veroorzaakt, of
- daaraan opzettelijk heeft meegewerkt, en
- daarvoor is veroordeeld, en
- die veroordeling definitief is (beroep is niet meer mogelijk),

dan keren we niet uit aan de betreffende begunstigde, maar de volgende in de rij op de polis.

Wanneer verlagen we de uitkering?

1. Oorlog

We verlagen de uitkering:

Als Nederland in een actieve oorlogstoestand zit, verlagen we de uitkeringen met 10%. De Nederlandsche Bank oordeelt wanneer de oorlog voor Nederland begint en eindigt. Deze verlaging geldt niet wanneer de verzekerde tijdens de gehele duur van de oorlogstoestand buiten het oorlogsgebied was. De begunstigden moeten dit aantonen. Dit kan tot zes maanden na het eindigen van de actieve oorlogstoestand. Blijkt na het einde van de oorlog dat niet 10 procent of meer mensen zijn overleden dan zonder die oorlog? Dan keren we de toegepaste verlaging gedeeltelijk of helemaal uit.

- Uitzondering

2. Terrorisme

Als er sprake is van terrorisme, keren we uit op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we de uitkering kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De volledige tekst van dit protocol is te vinden op www.terrorismeverzekerd.nl

3. Onjuiste informatie

Als blijkt dat u of de verzekerde ons onjuiste informatie heeft gegeven en we u met de juiste informatie een ander aanbod zouden hebben gedaan. Zouden we met de juiste informatie een lagere uitkering hebben verzekerd? Dan keren we dat lagere bedrag uit.

Hoe kan ik de verzekerde uitkering verhogen?

De verzekerde uitkering die u bij het sluiten van uw verzekering heeft opgegeven, kunt u om de drie jaar met 10% van die verzekerde uitkering verhogen:

- de eerste keer kunt u dat 3 jaar na ingangsdatum;
- daarna iedere 3 jaar op de ingangsdag;
- tot de verzekerde 60 jaar is.

Bij een verhoging gelden de volgende regels:

- verzekerde hoeft geen nieuwe gezondheidsverklaring in te vullen;
- u moet uw verzoek voor verhoging binnen 4 weken na de ingangsdag van de verhoging aan ons doorgeven;
- dit recht vervalt als u er een keer geen gebruik van maakt;
- we gebruiken dezelfde tarieven en voorwaarden als die van toepassing zijn bij het sluiten van deze verzekering.

Kunnen we uw verzekering opzeggen?

We kunnen uw verzekering opzeggen als vast is komen te staan dat u of de verzekerde bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven.

Dit doen we altijd als er sprake is geweest van opzet tot misleiding. Als daar geen sprake van is, maar we zouden geen verzekering hebben gesloten als u of de verzekerde wel de juiste informatie zou hebben gegeven, dan kunnen we uw verzekering ook opzeggen.

Als de verzekering een afkoopwaarde heeft dan keren we die uit.

Wie ontvangt de uitkering?

U geeft op wie bij overlijden van de verzekerde de uitkering moeten ontvangen. Dit noemen we de begunstigden. We vragen dit bij het sluiten van de verzekering. U kunt de begunstigden later veranderen. Zijn er geen begunstigden? Dan ontvangt u de uitkering. Was u zelf de verzekerde? Dan valt de uitkering na uw overlijden in uw nalatenschap. We mogen een gevraagde begunstiging weigeren als we deze niet kunnen uitvoeren.

Bij een verpande verzekering ontvangt de pandhouder direct de uitkering. We gaan daarbij uit van het opgegeven bedrag van de pandhouder. Blijft er nog een bedrag over, dan keren we dat uit aan de begunstigde(n).

- In welke volgorde?

Als u meerdere begunstigden aanwijst, geeft u ook een rangorde aan. We keren dan eerst uit aan de begunstigde op nummer 1. Kan dat niet, omdat de begunstigde ontbreekt, niet vindbaar is, overleden is of weigert de uitkering te aanvaarden, dan komt nummer 2 in aanmerking, enzovoort.

Hebben in de rangorde twee of meer begunstigden hetzelfde nummer, dan ontvangen zij de uitkering gezamenlijk. Dit gebeurt als deze begunstigden 1 gezamenlijk uitbetalingsverzoek hebben gedaan dat zij allen hebben ondertekend.

Als een begunstigde al voor het einde van de verzekering overleden is, dan treden zijn erfgenamen niet in zijn plaats. De volgende begunstigde in de rij op de polis ontvangt dan de uitkering.

- Wanneer keren we uit?

Als we een melding ontvangen dat de verzekerde is overleden, dan geven we aan welke informatie we nodig hebben. Als we de juiste informatie hebben ontvangen keren we de verzekerde uitkering uit.

Het kan voorkomen dat het langer duurt voordat we uitkeren. Heeft u of de begunstigde alles op tijd en goed aangeleverd? Dan betalen we over de uitkering de wettelijke rente vanaf 14 dagen nadat we de stukken hebben ontvangen.

- Keren we altijd alles uit?

Op de uitkeringen houden we achterstallige premies en eventuele rente in. Als we extra kosten moeten maken om te kunnen bepalen of we moeten uitkeren kunnen we die ook op de uitkering inhouden.

Wat is het aanvaarden van de begunstiging?

Een begunstigde kan zijn aanwijzing met uw toestemming aanvaarden. Hij gaat dan akkoord dat hij de uitkering ontvangt als de verzekerde overlijdt. Als u de begunstiging daarna wilt wijzigen, heeft u toestemming van deze begunstigde nodig. Ook voor andere wijzingen in uw verzekering heeft u dan toestemming van deze begunstigde nodig.

Wie ontvangt de uitkering als er geen begunstigden zijn?

Als er geen begunstigden zijn en u was zelf de verzekerde, dan valt de uitkering in uw nalatenschap. Uw erfgenamen die uw nalatenschap hebben aanvaard ontvangen de uitkering. Begunstigden kunnen ontbreken omdat zij bijvoorbeeld niet zijn opgegeven, niet vindbaar zijn, de uitkering weigeren of overleden zijn.

Hoe komt mijn premie tot stand?

We bepalen de premie op basis van de gegevens die u en de verzekerde bij de aanvraag of wijziging hebben ingevuld. Uw premie blijft de gehele looptijd hetzelfde.

Wanneer betaal ik mijn premie?

U betaalt de premie op de premievervaldag. We schrijven omstreeks deze datum de premie van uw rekening af. Als dat niet lukt, krijgt u van ons een betalingsherinnering. Is er een pandhouder of een begunstigde die heeft aanvaard? Dan krijgt deze een kopie van deze herinnering. Betaalt u niet binnen 60 dagen na de premievervaldag? Dan maken we uw verzekering premievrij (zie "Kan ik stoppen met premie te betalen?"). Wilt u uw verzekering toch voortzetten? Dan moet u alle achterstallige premies betalen. Over achterstallige premies heffen we vanaf 30 dagen na de premievervaldag rente.

Wat zijn de wettelijke mogelijkheden met mijn verzekering?

U kunt uw verzekering:

- Beëindigen: afkopen of premievrij maken.
- Overdragen aan een andere verzekeringnemer (bijvoorbeeld bij echtscheiding).
- De begunstigden wijzigen.

Kan ik de polis belenen?

U kunt de polis niet belenen.

In welke gevallen heb ik schriftelijke toestemming nodig?

- Voor wijzigingen van uw verzekering heeft u toestemming nodig van de persoon die de begunstiging heeft aanvaard.
- Voor het opheffen van de verpanding of bij andere wijzigingen van uw verzekering heeft u toestemming van de pandhouder nodig.

Geef ik wijzigingen door van mijn adres en e-mailadres?

We sturen informatie over uw verzekering naar het laatst bij ons bekende adres of e-mailadres. Het is dus belangrijk dat u een adreswijziging of wijziging van uw e-mailadres aan ons doorgeeft.

Wanneer geef ik wijzigingen door van persoons- of contactgegevens?

Zijn uw persoons- of contactgegevens veranderd? Dan is het belangrijk dat u dit aan ons doorgeeft. We informeren u over de wijzigingen die we hebben verwerkt. Bij een verschil tussen de gegevens die wij hebben en die u (of uw adviseur) heeft, gaan we uit van onze gegevens tenzij u kunt aantonen dat u de juiste gegevens aan ons heeft doorgegeven.

Wat gebeurt er als u het niet-rokerstarief betaalt en de verzekerde toch rookt?

Niet-rokers betalen een lagere premie dan rokers. Gaat de verzekerde na het sluiten van de verzekering roken (bijvoorbeeld pijp, sigaren, sigaretten, wiet)? Dan moet dit aan ons gemeld worden. We berekenen dan een hogere premie.

Als bij overlijden blijkt dat de verzekerde toch heeft gerookt en u ten onrechte het niet-rokerstarief heeft betaald, dan verlagen we de uitkering met 40%.

U heeft een klacht?

Bent u niet tevreden? Neemt u dan contact op met onze medewerkers. Komt u er met onze medewerker niet uit? Dien dan uw klacht in bij onze Klachtendesk. U vindt de contactgegevens op www.nn.nl.

Als we er niet samen uitkomen?

Lossen we uw klacht niet naar uw tevredenheid op? Dan kunt u die voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter. De rechtbank te Rotterdam is de bevoegde rechtbank.

Zie www.kifid.nl voor meer informatie.

Hoe gaan we om met uw gegevens?

We kunnen uw persoonlijke gegevens gebruiken voor:

- het sluiten en uitvoeren van uw verzekering;
- marketingactiviteiten en onderzoek;
- het doen van aanbiedingen aan u;
- het voorkomen en bestrijden van fraude;
- het voldoen aan onze wettelijke verplichtingen en
- statistische analyses.

We houden ons aan de Gedragscode verwerking persoonsgegevens financiële instellingen. Deze kunt u downloaden van de website www.verzekeraars.nl.

We kunnen uw verzekeringsgegevens uitwisselen met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. We kunnen telefoongesprekken opnemen, maar alleen ten behoeve van training, coaching en beoordeling van onze medewerkers.

We maken samen met Nationale-Nederlanden Schadeverzekering N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. deel uit van dezelfde groep. U kunt ook van deze maatschappijen aanbiedingen krijgen van producten en diensten. Meer informatie over ons privacy beleid vindt u in ons privacy statement op onze website www.nn.nl.

Welk recht is van toepassing?

Op deze verzekering is het Nederlands recht van toepassing.

Wat bedoelen we met?

U / Verzekeringnemer	De persoon die de verzekering bij ons heeft gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer kan ook de verzekerde zijn.
Verzekerde	De persoon van wie we het risico van overlijden verzekeren. We keren uit bij het overlijden van de verzekerde. Er kunnen ook twee verzekerde personen zijn.
We, wij, ons, onze of verzekeraar	De aanbieder van deze verzekering: Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V.
Begunstigde	De persoon of personen aan wie we bij overlijden van de verzekerde uitkeren. De verzekeringnemer geeft op wie de begunstigten zijn. Een begunstigde kan ook een bij naam genoemd persoon zijn.
- Echtgenoot	In de op de polis vermelde begunstiging bedoelen we met: De echtgenoot, echtgenote of de geregistreerd partner op het moment van overlijden van de verzekerde.
- Kinderen	Bij kinderen is er altijd een familierechtelijke relatie. Is er op het moment dat de verzekerde overleed al een kind van hem overleden, dan treden de afstammelingen van dat kind in zijn plaats. In het erfrecht heet dat plaatsvervulling.
- Erfgenamen	De personen die volgens het erfrecht zijn aangewezen als erfgenaam. Dat zijn de erfgenamen zelf, of hun afstammelingen als ze al overleden zijn. In het erfrecht heet dat plaatsvervulling. De verdeling van de uitkering vindt plaats in dezelfde verhouding als waarin zij als erfgenaam zijn aangewezen. Het is niet van belang of zij de erfenis hebben aanvaard.
Pandhouder/verpande verzekering	De persoon die recht heeft op de uitkering (of een gedeelte daarvan) als de verzekerde overlijdt. Daarmee wordt zijn vordering betaald. De verzekering moet dan verpand zijn. Voor vastleggen van een verpanding hebben we een schriftelijke opdracht nodig. Daaruit moet blijken dat er tussen u en de pandhouder een pandovereenkomst is gesloten.
Premievrije waarde	Het bedrag dat we uitkeren bij overlijden van de verzekerde als u geen premies meer betaalt en de verzekering doorloopt. Dit bedrag is altijd lager dan de verzekerde uitkering.
Afkoopwaarde	Het bedrag dat u ontvangt wanneer u de verzekering beëindigt voor de einddatum. Op uw polis staan de afkoopwaardes per jaar. We berekenen de afkoopwaarde apart op de dag dat u of wij uw verzekering beëindigen.
Premieervaldag	De dag waarop u de premie moet betalen. De eerste keer is dat de dag waarop uw verzekering ingaat. Daarna is dat afhankelijk van de betalingstermijn die u kiest. Valt de premieervaldag op de 29e, 30e of 31e van de maand? Dan valt deze bij maanden met minder dagen op de laatste dag van die maand.
Belenen	Opname van de afkoopwaarde als een lening. De verzekering is het onderpand bij die lening.