



nationale
nederlanden

Voorwaarden nummer 2420

Overlijdensrisicoverzekering

| | |
|---------|---------------|
| Artikel | 3293-40.1811 |
| Datum | November 2018 |

Inhoud

| | |
|---|----------|
| Inleiding | 3 |
| Begripsomschrijvingen | 3 |
| Hoe geeft u een overlijden door? | 4 |
| Wat gebeurt er bij overlijden van de verzekerde? | 4 |
| Wat doen we als u een overlijden aan ons doorgeeft? | 4 |
| Hoe bepalen we of de begunstigde recht heeft op een uitkering? | 4 |
| Aan wie keren we uit? | 4 |
| Hoe handelen we de uitkering af? | 4 |
| Wat gebeurt er als de verzekerde aan het eind van de looptijd nog leeft? | 4 |
| Wanneer keren we uit? | 4 |
| Wanneer keren we niet uit? | 5 |
| Wat gebeurt er als u uw verzekering aan een (hypotheek)lening gekoppeld heeft? | 5 |
| Premie | 5 |
| Wanneer en hoe betaalt u de premie? | 5 |
| Wat gebeurt er als u geen premie meer betaalt? | 6 |
| Wat moet u doen bij betalingsproblemen? | 6 |
| Wanneer krijgt u niet-rokerskorting? | 6 |
| Wat gebeurt er als u onterecht niet-rokerskorting krijgt? | 6 |
| Hoe controleren we of de verzekerde rookt? | 6 |
| Wijzigingen | 6 |
| Kunt u het verzekerd kapitaal aanpassen? | 6 |
| Kunt u de begunstigde wijzigen? | 6 |
| In welke situaties mogen we uw verzekering wijzigen? | 7 |
| Hoe geeft u wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door? | 7 |
| Welke andere afspraken zijn er? | 7 |
| Wanneer begint uw verzekering? | 7 |
| Wanneer eindigt uw verzekering? | 7 |
| Kunt u de verzekering belenen? | 7 |
| Heeft u een klacht? | 7 |
| Hoe gaan we om met uw privacy? | 7 |
| Wat doen we bij fraude? | 8 |
| Onze maatregelen bij fraude | 8 |
| Wat heeft u aan fraudebestrijding? | 8 |
| Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? | 8 |
| Wie is risicodragers? | 8 |

Inleiding

U heeft een overlijdensrisicoverzekering afgesloten. In deze voorwaarden leest u wat u van ons kunt verwachten. Wat we van u verwachten. Wanneer we uitkeren en wanneer niet. De voorwaarden horen bij uw polisblad. Het polisblad is de schriftelijke bevestiging van de verzekering. Hierop staan de verzekeringsafspraken die we met u hebben gemaakt.

Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op via www.nn.nl/orv.

Begripsomschrijvingen

| Begrip | Omschrijving |
|------------|---|
| Aanvaarden | is het duidelijk maken dat de begunstigde het verzekerde kapitaal wil ontvangen. Na aanvaarding heeft de verzekeringnemer toestemming nodig van de begunstigde om de verzekering te kunnen wijzigen. Ook moeten we de begunstigde informeren als er sprake is van betalingsachterstand. Is de verzekerde in leven? Dan moet de begunstigde samen met u het verzoek tot aanvaarden schriftelijk bij ons indienen. De begunstigde kan na overlijden van de verzekerde de begunstiging aanvaarden door ons duidelijk te maken dat hij/zij het verzekerde kapitaal wil ontvangen. |
| Acceptatie | is dat we akkoord gaan met de aangevraagde verzekering. U ontvangt als bevestiging hiervan het polisblad. Bij een hypotheekaanvraag ontvangt u ook een losse verklaring ter bevestiging van de acceptatie. |

| | |
|---------------------|--|
| Begunstigde | is de persoon die u heeft opgegeven om na het overlijden van de verzekerde de uitkering te ontvangen. Op het polisblad staat wie de begunstigde is. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. Als de begunstigten de 'kinderen' zijn, dan verstaan we daaronder uw kinderen die bij overlijden uw wettelijke erfgenamen zijn. Als de begunstigten de 'erfgenamen' zijn, dan hebben zij recht op de uitkering in de verhouding waarop de nalatenschap is verdeeld. |
| Medeverzekerde | is de tweede persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Als er een medeverzekerde verzekerd is, staat op het polisblad wie de medeverzekerde is. Wat u in deze voorwaarden leest over de verzekerde, geldt ook voor de medeverzekerde. |
| Nederland | is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden. |
| Geldverstrekker | is de persoon of instantie die de (hypotheek)lening verstrekt. En heeft recht op een (deel van) de uitkering. We noemen dit ook wel pandhouder. Dit is meestal de hypotheekverstrekker. |
| Polisblad | is de schriftelijke bevestiging van de verzekering die u bij ons heeft afgesloten. Op deze bevestiging vindt u de verzekeringsafspraken die we met u hebben gemaakt. |
| Premieervaldag | is een datum waarop premie moet worden betaald. Afhankelijk van hoe vaak u premie moet betalen valt deze datum elke maand, elk kwartaal, half jaar of jaar na de ingangsdatum van de verzekering. |
| U | is de verzekeringnemer. |
| Verpanding | is het overdragen van het recht op de uitkering van het verzekerde kapitaal aan de geldverstrekker. |
| Verzekerde kapitaal | is het bedrag dat we uitkeren bij het overlijden van de verzekerde. Op het polisblad staat hoe hoog het verzekerde kapitaal is. |

Verzekerde is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Op het polisblad staat wie de verzekerde is.

Verzekeringnemer is de persoon die de verzekering heeft afgesloten en moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering afgesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op uw polisblad de verzekeringnemer. Komt u te overlijden en bent u niet de verzekerde? Dan worden uw erfgenamen automatisch verzekeringnemer.

Hoe geeft u een overlijden door?

U kunt een **overlijden** op verschillende manieren doorgeven.

Houd bij uw melding alstublieft de volgende gegevens bij de hand:

- Polisnummer
- Naam en adres van de overledene
- Akte van overlijden (of een kopie daarvan)

Wat gebeurt er bij overlijden van de verzekerde?

Wat doen we als u een overlijden aan ons doorgeeft?

Na ontvangst van de melding informeren we u over de vervolgstappen. We laten u dan ook weten of we nog aanvullende gegevens nodig hebben.

Hoe bepalen we of de begunstigde recht heeft op een uitkering?

We stellen vast of de begunstigde recht heeft op een uitkering. Hiervoor gebruiken we de informatie die we hebben ontvangen. In bepaalde situaties hebben we extra informatie nodig. Hierdoor kan de afhandeling langer duren. We informeren u als dat het geval is.

Aan wie keren we uit?

We keren het verzekerde kapitaal uit aan de begunstigde. De begunstigde is de persoon die de uitkering ontvangt als de verzekerde overlijdt. U kunt zelf de begunstigde aan ons opgeven. Op het polisblad staat wie de begunstigde is. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. Zijn de 'kinderen' de begunstigten? Dan bedoelen we daarmee uw kinderen die bij overlijden uw wettelijke erfgenamen zijn. Zijn de begunstigten de 'erfgenamen'? Dan hebben zij recht op de uitkering in de verhouding waarop de nalatenschap is verdeeld. We keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals die op het polisblad staat. De eerste begunstigde heeft recht op de uitkering. Leeft de eerste begunstigde niet meer? Dan heeft de tweede begunstigde meestal recht op de uitkering. En zo verder. Er kunnen ook meerdere personen op een plek staan. Bijvoorbeeld de kinderen. Hebben daardoor meerdere personen recht op de uitkering? Dan verdelen we de uitkering onder hen.

Hoe handelen we de uitkering af?

We vragen de begunstigde(n) om informatie waarmee we kunnen uitkeren. Na ontvangst van alle informatie, keren we het verzekerde kapitaal binnen tien werkdagen uit. Het verzekerde kapitaal is het bedrag dat we uitkeren bij het overlijden van de verzekerde. Op het polisblad staat hoe hoog het verzekerde kapitaal is.

Wat gebeurt er als de verzekerde aan het eind van de looptijd nog leeft?

Een overlijdensrisicoverzekering keert alleen uit bij overlijden. Leeft de verzekerde aan het eind van de looptijd nog? Dan eindigt de verzekering zonder uitkering.

Wanneer keren we uit?

We keren het verzekerde kapitaal uit als voor ons duidelijk is dat de verzekerde overleden is tijdens de looptijd van de verzekering. En er geen sprake is van de omschreven situaties bij 'Wanneer keren we niet uit?'.

In de volgende gevallen keren we ook uit:

- Als de verzekerde is overleden na euthanasie zoals genoemd in de Nederlandse wet en rechtspraak, waarbij alle wettelijke regels zijn gevolgd.

- Als de verzekerde overlijdt door zelfdoding (of een poging daartoe) twee jaar of langer na de ingangsdatum van de verzekering. Is het verzekerde kapitaal na de ingangsdatum verhoogd? De eerste twee jaar na deze verhoging keren we dan nog het verzekerde kapitaal van voor de verhoging uit.

We keren een lager verzekerd kapitaal uit in de volgende situaties:

- De verzekerde overlijdt en er is een premieachterstand. Hebben we de verzekering nog niet beëindigd? Dan verlagen we het verzekerde kapitaal met de nog onbetaalde premies. Hebben we de verzekering voor het overlijden al beëindigd door premieachterstand? Dan keren we niets uit. Zie ook: 'Wat gebeurt er als u geen premie meer betaalt?'.
- Als we wettelijk verplicht zijn belasting in te houden op de uitkering. Alle belastingen en andere wettelijke heffingen op premie(s) en/of uitkering(en) komen voor rekening van de verzekeringnemer en/of begunstigde. De verzekeringnemer is de persoon die de verzekering heeft gesloten. En die moet zorgen dat de premie wordt betaald. Hebben meerdere personen de verzekering gesloten? Dan is de eerstgenoemde persoon op het polisblad de verzekeringnemer. Overlijdt de verzekeringnemer en is deze persoon niet de verzekerde? Dan worden de erfgenamen automatisch verzekeringnemer.
- Is er volgens de Nederlandsche Bank sprake van een actieve oorlogstoestand in Nederland? Nederland is een land in Europa en onderdeel van het Koninkrijk der Nederlanden. Dan verlagen we het verzekerde kapitaal met 10%. Na beëindiging van actieve oorlogstoestand beoordelen we of we de verlaging (gedeeltelijk) ongedaan maken. Verbleef de verzekerde in het buitenland? Dan verlagen we het verzekerd kapitaal niet. U moet dan binnen zes maanden na het einde van de actieve oorlogstoestand schriftelijk aantonen dat de verzekerde in het buitenland verbleef.
- De verzekerde overlijdt als gevolg van terrorisme. Dat is een gewelddadige gedraging in de vorm van een aanslag of een kwaadwillige besmetting. De schade als gevolg van terrorisme is herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschade. Over de herverzekering is een document gemaakt. Daarin staat wat er wordt verzekerd. Dat document heet 'protocol afwikkeling claims'. Het is mogelijk dat de herverzekerde uitkering lager is dan het verzekerde kapitaal. Zie ook www.terrorisemeverzekerder.nl.

Wanneer keren we niet uit?

We keren het verzekerd kapitaal niet uit in de volgende situaties:

- Als de verzekerde overlijdt door zelfdoding (of een poging daartoe). Dit geldt binnen twee jaar na de ingangsdatum van de verzekering.
- Als de verzekerde overlijdt door oorlogshandelingen in niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- Als de nabestaanden ons niet binnen vijf jaar informeren over het overlijden van de verzekerde. Er is dan sprake van verjaring. We stoppen dan de verzekering zonder dat u een uitkering ontvangt.
- Als de begunstigde een rol heeft gespeeld bij het overlijden van de verzekerde. En als hij daarvoor is veroordeeld. De begunstigde heeft dan geen recht op het verzekerde kapitaal.
- Als nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om deze verzekering uit te voeren. We keren niet uit als blijkt dat de verzekeringnemer of verzekerde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Wat gebeurt er als u uw verzekering aan een (hypotheek)lening gekoppeld heeft?

Heeft u uw verzekering gekoppeld aan een (hypotheek) lening? Dit noemen we verpanding. En wilt u de verpande verzekering wijzigen? Dan hebben we hiervoor toestemming nodig van de geldverstrekker. De geldverstrekker is de persoon of instantie die de (hypotheek)lening verstrekt. En heeft recht op een (deel van) de uitkering.

Premie

Wanneer en hoe betaalt u de premie?

U betaalt de premie op regelmatige tijdstippen via automatische incasso. Bijvoorbeeld per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. De eerste premie betaalt u binnen 30 dagen na de ingangsdatum van de verzekering. De premie betaalt u daarna altijd op een vaste dag. Dit noemen we de premieervaldag. Op het polisblad staat hoeveel premie u moet betalen. Meestal betaalt u als verzekeringnemer de premie. De verzekeringnemer is verantwoordelijk voor een tijdige premiebetaling. Dit bent u ook als iemand anders de premie betaalt.

Wat gebeurt er als u geen premie meer betaalt?

Ontvangen we geen premie? Dan sturen we de verzekeringnemer een waarschuwing. Wordt de premie dan niet (of niet volledig) binnen twee maanden na de premievervaldag betaald? Dan is er automatisch geen dekking meer. En eindigt de verzekering zonder waarde. Heeft u uw verzekering gekoppeld aan een (hypotheek) lening? Dan informeren we ook de geldverstrekker over de betalingsachterstand.

Wat moet u doen bij betalingsproblemen?

Heeft u betalingsproblemen? Of verwacht u deze mogelijk te gaan krijgen? Neem dan **contact** met ons op. We proberen dan samen met u een passende oplossing te vinden. Een voorbeeld hiervan is een betalingsregeling. U betaalt dan bijvoorbeeld tijdelijk een lager maandbedrag. Of u betaalt uw betalingsachterstand in delen.

Wanneer krijgt u niet-rokerskorting?

U betaalt een lagere premie als de verzekerde niet rookt. Roken is het gebruiken van middelen die nicotine bevatten. Dus ook pijp, sigaren, (e-)sigaretten, nicotinehoudende pleisters, joints, enzovoorts. U krijgt de korting als de verzekerde aangeeft de afgelopen twee jaar niet gerookt te hebben. Hiervoor vult de verzekerde een niet-rokersverklaring in. Deze korting kan ook ingaan als de verzekering al is gestart.

Wat gebeurt er als u onterecht niet-rokerskorting krijgt?

Hiervan is sprake als de verzekerde de niet-rokersverklaring niet juist heeft ingevuld. Dan keren we niet uit of we verlagen het verzekerde kapitaal met 25%. Het maakt niet uit wanneer we dit constateren. Dit kan zijn tijdens de looptijd van de verzekering. Maar ook nadat de verzekerde is overleden. Hebben we teveel of ten onrechte uitgekeerd? Dan vorderen we dat bedrag terug.

Let op

U geeft het direct aan ons door als u niet-rokerskorting krijgt en de verzekerde begint (weer) met roken. Ook als de verzekerde maar af en toe rookt. Het maakt dus niet uit hoeveel de verzekerde rookt. De niet-rokerskorting komt dan altijd te vervallen.

Hoe controleren we of de verzekerde rookt?

Tijdens de looptijd kunnen we de verzekerde vragen of hij/zij nog steeds niet rookt. De niet-rokerskorting vervalt als de verzekerde niet antwoordt. Ook mogen we tijdens de looptijd de verzekerde laten testen op de aanwezigheid van afbraakproducten van nicotine in het bloed of urine.

Wijzigingen

Kunt u het verzekerd kapitaal aanpassen?

U mag:

- het verzekerde kapitaal verlagen. Hiervoor gelden wel minimale verzekerde kapitalen.
- het verzekerde kapitaal verhogen. Bij een verhoging vragen we medische waarborgen. We vragen geen waarborgen als een verhoging voldoet aan al het volgende:
 - het verzekerde kapitaal is in het jaar van de verhoging niet eerder verhoogd;
 - het verzekerde kapitaal wordt niet in het eerste jaar na de ingangsdatum verhoogd;
 - het verzekerde kapitaal wordt met minimaal 1% en maximaal 15% per keer verhoogd;
 - het verzekerde kapitaal is na de verhoging niet hoger dan twee keer het verzekerde kapitaal op de ingangsdatum;
 - het verzekerde kapitaal is na verhoging niet hoger dan € 1.000.000,-;
 - de vorige verhoging is niet langer geleden dan vijf jaar;
 - de verzekerde(n) is/zijn niet ouder dan 59 jaar.

Hebben we uw verzekering of een verhoging eerder geaccepteerd op basis van een verhoogd overlijdensrisico? Dan kunt u het verzekerde kapitaal niet verhogen zonder medische waarborgen.

Let op

Wilt u het verzekerd kapitaal wijzigen? Dat moet u minstens dertig dagen voor de premievervaldag schriftelijk aan ons doorgeven. De aanpassing gaat in op de eerstvolgende premievervaldag.

Kunt u de begunstigde wijzigen?

U kunt tijdens de looptijd van de verzekering de begunstigde wijzigen. Na de wijziging sturen we u een nieuw polisblad.

Is de begunstiging aanvaard? Dat betekent dat de begunstigde duidelijk heeft gemaakt dat hij/zij het verzekerd kapitaal wil ontvangen. Dan kunt u de begunstiging niet langer zelfstandig wijzigen. U heeft daarvoor toestemming nodig van de begunstigde. Ook voor andere wijzigingen moet u de begunstigde om toestemming vragen. En we moeten de begunstigde informeren als er sprake is van betalingsachterstand. Een verzoek tot schriftelijke aanvaarding dient u samen met de begunstigde bij ons in. Dit kan alleen als de verzekerde leeft.

Is de verzekerde overleden? Dan kan de begunstigde de uitkering aanvaarden. Hij/zij moet ons dan duidelijk maken dat hij/zij het verzekerde kapitaal wil ontvangen. U kunt dit aan ons doorgeven via het [contactformulier](#).

In welke situaties mogen we uw verzekering wijzigen?

We mogen de voorwaarden van uw verzekering wijzigen als u de verzekering tijdens de looptijd aanpast. Onder een aanpassing van de verzekering verstaan we:

- het wijzigen van de duur van de verzekering
- het wijzigen van de premie
- het wijzigen van het verzekerde kapitaal (behalve als u het verzekerde kapitaal heeft aangepast zonder dat wij medische waarborgen hebben gevraagd)
- het wijzigen van de verzekerde(n)
- het omzetten naar een andere verzekeringsvorm
- het uitbreiden van de dekking van de verzekering

Hoe geeft u wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door?

Zijn uw persoonlijke gegevens veranderd? Of uw [contactgegevens](#)? Laat dit dan zo snel mogelijk aan ons weten.

Welke andere afspraken zijn er?

Wanneer begint uw verzekering?

De verzekering begint op de ingangsdatum. De ingangsdatum staat op het polisblad.

Wanneer eindigt uw verzekering?

De verzekering eindigt op de einddatum. Of eerder als de verzekerde overlijdt. De einddatum staat op het polisblad. Overlijdt de verzekerde tijdens de looptijd? Alleen dan kan er sprake zijn van een uitkering.

We kunnen uw verzekering ook beëindigen in de volgende situaties:

- Als u ons dit verzoekt. U kunt uw verzekering zelf per brief of e-mail beëindigen. We verwerken de beëindiging per de eerstkomende premieervaldag. De verzekering heeft geen waarde. Beëindigt u de verzekering binnen dertig dagen na acceptatie uw verzekering? Dan ontvangt u betaalde premie terug. In alle andere gevallen ontvangt u geen premies terug. Is uw verzekering gekoppeld aan een hypotheeklening? Dan kunt u uw verzekering alleen beëindigen met toestemming van de geldverstrekker. De geldverstrekker is meestal de hypotheekverstrekker.
- Als nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorwaarden.
- Als de verzekeringnemer, de verzekerde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.
- We kunnen deze verzekering ook tussentijds beëindigen in een aantal bijzondere situaties. Deze bijzondere situaties moeten we dan wel in deze voorwaarden hebben omschreven. Zoals bijvoorbeeld bij fraude of het niet betalen van premie.

Kunt u de verzekering belenen?

U kunt deze verzekering niet belenen. Belenen is het als lening opnemen van een eventuele waarde van een verzekering. De verzekering heeft namelijk geen waarde.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een [klachtenformulier](#). Het klachtenformulier vindt u op onze website. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechtbank in Amsterdam. Op deze verzekering gelden de regels van het Nederlandse recht.

Hoe gaan we om met uw privacy?

In ons privacy statement leest u hoe we omgaan met uw persoonsgegevens. Op welke manier we uw privacy beschermen en welke rechten u heeft. We adviseren u om dit privacy statement te lezen. In ieder geval op het moment dat u uw persoonsgegevens aan ons geeft. Het privacy statement staat op www.nn.nl/privacy.

Wat doen we bij fraude?

We gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een uitkering. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. We doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen we de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden. We kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Onze maatregelen bij fraude

We kunnen verschillende maatregelen nemen als we fraude constateren:

- We stoppen de verzekering.
- We keren niet of niet volledig uit.
- We kunnen de kosten van een ingesteld onderzoek verhalen en uitbetaalde verzekerde kapitaal terugvorderen.
- We kunnen de directe en indirecte schade verhalen.
- We kunnen een aanvraag afwijzen.
- We kunnen andere, bestaande verzekeringen of leningen bij Nationale-Nederlanden beëindigen.
- We kunnen aangifte doen bij politie.
- We registreren uw gegevens in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden we ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- We informeren u over ons standpunt en onze maatregelen na een fraude onderzoek.

Wat heeft u aan fraudebestrijding?

Mensen die frauderen, proberen onterecht geld of diensten te krijgen van de verzekeraar. Als dit te vaak gebeurt moeten verzekeraars de premie verhogen. Dit benadeelt alle verzekerden. We kunnen dit voorkomen door fraude tegen te gaan. Fraudebestrijding is dus ook in uw belang.

Wilt u meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op www.nn.nl/Fraudebeleid.

Wie is risicodrager?

Nationale-Nederlanden biedt deze verzekering aan. Delta Lloyd Levensverzekering N.V. is risicodrager van de overlijdensrisicoverzekering.

Delta Lloyd Levensverzekering N.V. maakt onderdeel uit van NN Group N.V.