

Polisvoorwaarden PP 8000-01

Voorwaarden Schadeverzekering

Algemene voorwaarden

Wie behandelt mijn zaken?

In principe behandelt Nationale-Nederlanden al uw schades. Maar heeft u bij ons een Rechtsbijstandverzekering of een Rechtsbijstanddekking bij uw Auto- of Reisverzekering afgesloten, dan worden uw rechtsbijstandvragen behandeld door SRK (Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering). Om belangentegenstellingen te voorkomen is Nationale-Nederlanden namelijk wettelijk verplicht om de uitvoering van rechtsbijstandverzekeringen over te dragen. U leest hier meer over in de voorwaarden van deze verzekeringen.

Mijn verplichtingen bij schade

Het is voor u en voor ons belangrijk dat u:

1. Direct als er schade is of u daarvan op de hoogte had kunnen zijn:
 - deze schades zoveel mogelijk beperkt en vervolgschade voorkomt.
 - ons zo snel mogelijk inlicht over de schade en ons alle informatie geeft, zodat wij de schade kunnen beoordelen en afhandelen.
2. Zo snel mogelijk aangifte doet bij de politie in geval van strafbare feiten zoals diefstal, inbraak en beroving.
3. Eerst met ons overlegt voordat u derden inschakelt of zelf tot reparatie over gaat.
4. Onze aanwijzingen of die van de expert opvolgt.
5. Alle medewerking verleent.
6. Niets doet in het nadeel van Nationale-Nederlanden.

Melden van schade en informatie over uw schade

Schade kunt u op verschillende manieren melden. Meld uw schade direct via www.nn.nl.

Heeft u een Rechtsbijstandverzekering of Rechtsbijstanddekking bij uw Auto- of Reisverzekering afgesloten en bent u betrokken in een juridisch conflict? Of denkt u dat dat binnenkort gaat gebeuren? Dan moet u uw zaak zo snel mogelijk aanmelden bij SRK. In de onderdelen Rechtsbijstandverzekering en Autoverzekering Rechtsbijstand leest u welke andere verplichtingen u bij rechtsbijstandzaken heeft. Ook deze contactgegevens staan op www.nn.nl.

VOORWAARDEN

Wanneer start mijn verzekering?

De datum waarop uw verzekering in gaat staat op het polisblad. De dekking begint nooit eerder dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten.

Uitzondering

Heeft u binnen uw Doorlopende Reisverzekering de Annuleringsdekking of Rechtsbijstanddekking afgesloten, dan kan de dekking soms wel eerder ingaan dan het tijdstip waarop de verzekering is afgesloten. Bekijk hiervoor de voorwaarden van uw reisverzekering.

Wanneer kan ik mijn verzekering opzeggen?

U kunt de verzekering altijd opzeggen per telefoon, per mail of per brief. Per direct of per een latere datum. Uw verzekering stopt dan op de door u opgegeven datum. De premie die u te veel heeft betaald storten we terug.

Uitzondering bij Doorlopende Reisverzekering

Heeft u een Doorlopende Reisverzekering afgesloten, dan kunt u deze na een jaar opzeggen. Alleen in bepaalde gevallen kan dat ook binnen een jaar. Bekijk hiervoor de voorwaarden van uw reisverzekering. Na het eerste jaar kunt u de verzekering elke dag opzeggen, op de manier zoals hierboven is aangegeven.

Wanneer heb ik geen dekking op mijn verzekeringen?

Wij (Nationale-Nederlanden en bij rechtsbijstandzaken SRK) vergoeden geen schade (of behandelen uw rechtsbijstandvraag niet) als:

- U uw verplichtingen niet nakomt en wij daardoor benadeeld worden.
- U uw verplichtingen niet nakomt met het opzet om ons te misleiden.
- Uw schade op basis van een wet of een andere verzekering al wordt vergoed of vergoed zou worden als u niet bij ons verzekerd was geweest.
- Uw schade is ontstaan voordat de verzekering inging, of waarvan u had kunnen weten dat deze zou ontstaan.

Uitzonderingen hierop vormen de Rechtsbijstanddekking en de Annuleringsdekking bij de Doorlopende Reisverzekering. Bekijk hiervoor de voorwaarden van uw reisverzekering.

- U een betalingsachterstand heeft (zie premiebetaling).
- Uw schade is veroorzaakt of verband houdt met molest (oorlog en onlusten) of atoomkernreacties.
- Uw schade is veroorzaakt door opzet of (soms) eigen schuld. Wat wij daar precies onder verstaan, leest u in de voorwaarden van uw afzonderlijke verzekeringen.

Beperking van schadevergoeding bij terrorisme

Wij vergoeden de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismedaden N.V. (NHT). Daarin staat dat we schadevergoeding kunnen beperken bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke.

Mijn premie

Wij bepalen de premie ieder jaar op basis van de gegevens die u bij de aanvraag of wijziging heeft ingevuld of aan de telefoon heeft doorgegeven.

Wij indexeren de premie van verzekeringen op basis van indexcijfers van het CBS. Wij gebruiken hiervoor de volgende indexcijfers: Voor uw Opstalverzekering het indexcijfers voor bouwkosten, voor uw Inboedelverzekering het indexcijfers voor woninginboedels en voor uw Rechtsbijstandverzekering de Consumentenprijsindex.

We kunnen de premie aanpassen op de eerste dag van elk nieuw verzekeringsjaar en bij tussentijdse wijzigingen.

Premiebetaling

U betaalt de premie per maand vooruit. De premie wordt iedere maand automatisch van uw rekening afgeschreven op de datum waarop uw verzekering is ingegaan. Lukt dat niet en gaat het om uw eerste premie? Dan kunt u nog betalen tot 30 dagen na afgifte van de polis. Heeft u dan nog niet betaald, dan bent u niet meer verzekerd voor de schade die u sinds de ingangsdatum van uw verzekering heeft opgelopen. De dekking gaat weer in op de dag nadat wij alle verschuldigde premie hebben ontvangen.

Betaalt u de eerste premie wel, maar een volgende premie niet? Dan krijgt u van ons een aanmaning. U krijgt dan 15 dagen de tijd om te betalen. Betaalt u dan nog niet, dan bent u niet meer verzekerd voor de schade na de datum waarop u premie verschuldigd was. Wij zullen dan uw verzekering ontbinden, behalve als u de verschuldigde premie vóór de ontbinding alsnog betaalt. In dat geval gaat de dekking weer in op de dag nadat wij alle verschuldigde premie hebben ontvangen. Zolang de verzekering niet ontbonden is, blijft u verplicht om premie te betalen. Van ontbinding van de verzekering ontvangt u van ons bericht.

Als we de verzekering beëindigen, geven we dit door aan het Centraal Informatie Systeem (CIS). In dit systeem registreren alle verzekeraars in Nederland onder andere beëindigingen wegens het niet betalen van premie.

Voor uw Autoverzekering geldt dat wij de verzekering opschorten als u na de aanmaning nog niet op tijd betaalt. U bent dan niet meer verzekerd en wij geven dit door aan de RDW.

Premiebetaling bij meerdere verzekeringen

Als u meerdere verzekeringen onder hetzelfde polisnummer heeft lopen dan incasseren wij de premie van deze verzekeringen op de incassodatum van de eerst gesloten verzekering.

Hoe kan ik mijn verzekering wijzigen?

U kunt dagelijks uw verzekering wijzigen. De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op het polisblad staan, moet u dat binnen één maand aan ons doorgeven.
2. Sluit u een extra dekking af, dan kan die nooit eerder ingaan dan de datum waarop u hem afsluit.
3. We beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekering. Door een wijziging kan de premie hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat we de wijziging niet accepteren of dat we de verzekering beëindigen.
4. Als uw premie lager wordt, storten we de te veel betaalde premie terug. Als de premie hoger wordt, incasseren we het te weinig betaalde premiebedrag.
5. Heeft u een Doorlopende Reisverzekering, dan kunt u in het eerste jaar wel extra dekkingen afsluiten, maar geen dekkingen opzeggen.

Wat kan er gebeuren wanneer ik wijzigingen niet doorgeef?

Zouden wij uw gewijzigde situatie niet geaccepteerd hebben als we ervan hadden geweten? Of zouden wij de verzekering hierom hebben beëindigd? Dan dekken we geen schades die zijn ontstaan na de datum waarop u de wijziging aan ons had moeten doorgeven. Hadden we de gewijzigde situatie tegen een hogere premie geaccepteerd? Dan kunnen we bij schade het volgende doen:

- We trekken de te weinig betaalde premie van uw schade-uitkering af. Of:
- We vergoeden de schade naar rato van de te weinig betaalde premie.

Kunnen wij de verzekering wijzigen of opzeggen?

Ja, we kunnen de premie en/of voorwaarden van deze verzekering wijzigen:

1. We kunnen de tarieven aanpassen bij de jaarlijkse verlenging of als dat door overheidsmaatregelen noodzakelijk is. De voorwaarden kunnen we op ieder moment collectief aanpassen. We laten u dit dan één maand van tevoren weten.
2. Uw schades kunnen voor ons reden zijn om met u te kijken wat de oorzaken zijn en of die in de toekomst voorkomen kunnen worden. Wilt u daaraan niet meewerken, of verwachten wij dat het risico op schade niet verandert, dan kan dat aanleiding zijn om uw premie en/of eigen risico te verhogen, of uw verzekering te beëindigen. Als we dat doen, dan hoort u dat twee maanden van tevoren van ons. Gaat u niet akkoord met onze wijziging, dan kunt u de verzekering opzeggen. Te veel betaalde premie wordt dan terugbetaald.

Wij kunnen uw verzekering opzeggen:

1. Aan het eind van ieder verzekeringsjaar. Dat doen we schriftelijk. We laten u dat minstens twee maanden van tevoren weten.
2. Als vast is komen te staan dat u bij het aanvragen van de verzekering onjuiste informatie heeft gegeven en er sprake is geweest van opzet tot misleiding. Of als wij geen verzekering zouden hebben gesloten als u wel de juiste informatie zou hebben gegeven. De verzekering eindigt dan op de datum van de dagtekening van de brief waarmee we u dit meedelen. Dit kan voor ons reden zijn ook uw andere verzekeringen direct te beëindigen. Ook kunnen we aangifte doen bij de politie en uw gegevens opnemen in een of meer registers die ook voor andere verzekeraars toegankelijk zijn.
3. Als u aan ons een wijziging heeft doorgegeven, die wij niet kunnen accepteren.

We betalen te veel betaalde premie aan u terug, behalve als we opzeggen vanwege opzet tot misleiding.

Inschakelen van experts

Wij hebben de mogelijkheid om een expert in te schakelen. De experts moeten zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties en worden betaald door ons.

Ik heb een klacht?

Bent u niet tevreden, neemt u dan contact op met één van onze medewerkers. Komt u er met de medewerker niet uit, dien dan uw klacht in bij onze Klachtendesk. Dat kan via:

Het internet:
www.nn.nl

De post:
Nationale-Nederlanden
t.a.v. Klachtendesk
Postbus 93604
2509 AV Den Haag

Bij een klacht over uw Rechtsbijstandverzekering of Autoverzekering Rechtsbijstand kunt u een brief sturen naar:

SRK-klachtenbureau
Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER

Daarnaast kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling van SRK. Kijk voor informatie hierover in de voorwaarden van bovenstaande verzekeringen.

Komen wijer samen niet uit?

Bent u niet tevreden over de oplossing van uw klacht, dan kunt u hem voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) of aan de rechter.

Kijk ook op www.kifid.nl

Hoe gaan we om met uw gegevens?

We gebruiken uw persoonlijke gegevens om:

- Verzekeringen te kunnen afsluiten en uitvoeren, maar ook voor marketing en onderzoek.
- Fraude te voorkomen en te bestrijden.
- Te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen.

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. maakt samen met Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V. en Nationale-Nederlanden Bank N.V. deel uit van dezelfde organisatie. Klanten kunnen ook benaderd worden voor producten en diensten van deze maatschappijen.

Heeft u een Rechtsbijstandverzekering of een Rechtsbijstanddekking bij uw Auto- of Reisverzekering, dan kan ook SRK uw gegevens gebruiken. Waarvoor precies en onder welke voorwaarden leest u in de voorwaarden van deze verzekeringen.

We wisselen uw schade- en verzekeringsgegevens uit met de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) in Zeist. We houden ons aan het privacyreglement van de Stichting CIS. Dit geldt ook voor de partijen die wij inschakelen bij de behandeling van uw schade.

Bij schade verstrekken wij gegevens aan partijen die voor ons de schade regelen of daarbij betrokken zijn. Ook Travelcare Alarmcentrale kan dit doen. Deze centrale regelt schades in het buitenland die vallen onder de Doorlopende Reisverzekering.

Nederlands recht

Op uw verzekering(en) is het Nederlands recht van toepassing.