

## Polisvoorwaarden

Nedasco  
Stapelpolis  
Particulieren  
Rubriek D Rechtsbijstand



<b>Algemene voorwaarden Rechtsbijstand</b>	<b>2</b>
1. Waar is deze verzekering voor?	2
2. Voor wie is deze verzekering?	3
3. Alleen verzekerd als privépersoon	3
4. In welke landen bent u verzekerd?	3
5. Bij welke conflicten krijgt u hulp?	3
6. In welke gevallen krijgt u geen hulp?	3
7. Wat doet u als u rechtsbijstand nodig heeft?	4
8. Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?	5
9. Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?	5
10. Welke verplichtingen heeft u?	5
11. Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en molest?	6
12. Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van DAS	6
13. Meerdere personen hebben hetzelfde conflict als u	6
14. U vraagt hulp in meerdere conflicten	7
15. Rechtshulpverlener of andere deskundigen inschakelen	7
16. Welke kosten vergoedt DAS?	7
17. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan DAS?	8
18. Hoe betaalt u de premie?	9
19. Wanneer kunnen wij de premie of de voorwaarden aanpassen?	10
20. Wanneer mag u de verzekering stoppen?	10
21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?	10
22. Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	11
23. Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?	11
24. Welke wijzigingen geeft u door aan ons en DAS?	11
25. Waarop is uw verzekering gebaseerd?	12
26. Met welke algemene zaken houdt u rekening?	12
27. Wat doen wij en DAS met uw gegevens?	12
28. Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?	13
29. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?	14
30. Heeft u klachten?	14
31. Wat zijn de gevolgen van fraude?	14
32. Hoe neemt u contact met ons op?	15
<b>Bijzondere voorwaarden Rechtsbijstand</b>	<b>16</b>
33. Rubriek Basis	16
34. Rubriek Motorrijtuigen	23
35. Rubriek Fiscaal recht en Vermogensbeheer	24

## 1. Waar is deze verzekering voor?

1. Met deze verzekering krijgt u van DAS juridische hulp. In de meeste gevallen krijgt u deze hulp van juridisch specialisten van DAS. Uw juridisch specialist:
  - adviseert u over uw rechten, en over de vraag hoe u kunt krijgen wat u wilt;
  - onderhandelt met de tegenpartij in het conflict over een voor u aanvaardbare oplossing;
  - verdedigt u tegen eisen van de tegenpartij;
  - voert een juridische procedure namens u;
  - zet zich ervoor in dat uitspraken van een rechter uitgevoerd worden.
2. DAS kan besluiten om een deskundige in te schakelen die niet in dienst van DAS is. Deze deskundige behandelt dan (een deel van) uw conflict. Deskundigen zijn bijvoorbeeld advocaten of andere juristen. Of specialisten die beoordelen wat de oorzaak of de omvang van schade is. Ook schakelt DAS soms artsen of mediators in. DAS betaalt de kosten van deze deskundigen.  
**Let op!** Alleen DAS mag een deskundige inschakelen. Dat mag u dus niet zelf doen (zie ook artikel 15).
3. DAS betaalt ook:
  - griffierechten;
  - kosten van deskundigen die DAS inschakelt om bewijs te leveren, of om de oorzaak of hoogte van schade vast te stellen;
  - kosten van getuigen en deskundigen die de rechter oproept;
  - gerechtelijke kosten van de tegenpartij, maar alleen als de rechter heeft bepaald dat u deze kosten moet betalen;
  - uw reis- en verblijfkosten, als deze volgens DAS nodig zijn in een conflict waarbij DAS u helpt, en u bij een buitenlandse rechter moet komen;
  - kosten van gerechtsdeurwaarders;
  - kosten die u maakt, als u een uitspraak van de rechter in uw conflict wilt uitvoeren (tot maximaal vijf jaar na de uitspraak).
4. In plaats van hulp mag DAS u ook een bedrag betalen. Dat doet DAS alleen in bepaalde gevallen. Namelijk als de kosten van de hulp hoger zouden worden dan het bedrag dat u van de tegenpartij kunt krijgen. DAS betaalt dan het bedrag dat u van de tegenpartij zou hebben gekregen.
5. Heeft een ander u schade toegebracht? En is het waarschijnlijk dat diegene minimaal drie jaar niet in staat is om u deze schade te vergoeden? Dan betaalt DAS deze schade aan u. DAS vergoedt u in dat geval maximaal € 2.000,-. Het moet dan wel vaststaan dat u recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat u de schade niet op een andere manier vergoed kunt krijgen.
6. Is een waarborgsom nodig voor uw vrijlating in een strafzaak in het buitenland? Dan kan DAS u een waarborgsom van maximaal € 50.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn met deze verzekering.  
Is een waarborgsom nodig om een buitenlandse overheid uw eigendommen te laten teruggeven? Ook dan kan DAS een waarborgsom van maximaal € 60.000,- voorschieten. En ook dan moet het gaan om een strafzaak die verzekerd is met deze verzekering.  
Geeft de buitenlandse overheid het geld aan u terug? Dan moet u de waarborgsom onmiddellijk aan DAS terugbetalen. Krijgt u het geld niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet u de waarborgsom aan DAS terugbetalen, maar dan binnen één jaar.

## 2. Voor wie is deze verzekering?

1. Alleen personen die in Nederland wonen, zijn verzekerd.
2. Uzelf bent verzekerd, als degene die de verzekering heeft afgesloten.
3. Heeft u een gezinsverzekering afgesloten? (Of dit zo is kunt u nalezen op uw polisblad.)  
Dan zijn ook meeverzekerd:
  - alle personen die bij u in huis wonen, bijvoorbeeld uw partner en kinderen, maar ook ouders, schoonouders of au pairs die bij u wonen;
  - kinderen van u en uw partner en pleeg- of stiefkinderen die niet bij u in huis wonen, maar wel een volledige dagstudie volgen of in een verpleeginrichting verblijven. Zij zijn niet (meer) verzekerd, als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben.
4. Ook meeverzekerd zijn de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw (lucht)vaartuig (mee)reizen. En heeft u de rubriek Motorrijtuigen afgesloten? (Of dit zo is, kunt u nalezen op uw polisblad.) Dan zijn ook meeverzekerd de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig (mee)reizen.
5. Ook uw nabestaanden zijn verzekerd. Maar alleen de nabestaanden voor wie u een erkende zorg- of onderhoudsplicht heeft. Zij krijgen dan rechtsbijstand als uw overlijden te maken heeft met een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is. De juridische hulp heeft betrekking op het vorderen van een

voorziening in de kosten van levensonderhoud.

- De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze rechtsbijstandverzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.

### 3. Alleen verzekerd als privépersoon

U bent alleen verzekerd als privépersoon. U krijgt dus alleen hulp van DAS, als het conflict te maken heeft met wat u als privépersoon is overkomen of wat u als privépersoon heeft gedaan. Dit geldt ook voor de personen die samen met u verzekerd zijn in deze verzekering.

Wat betekent dat, 'als privépersoon'? Uw werk in loondienst is bijvoorbeeld iets wat u doet als privépersoon. Of werk als vrijwilliger. Een voorbeeld van iets wat u niet als privépersoon onderneemt: als u geld verdient zonder dat u in loondienst bent of ambtenaar bent. Of als u een functie heeft als (statutair) bestuurder van een stichting of besloten vennootschap met een commerciële doelstelling (een rechtspersoon).

### 4. In welke landen bent u verzekerd?

Op uw polisblad staat welke rubrieken u naast de standaard verzekerde rubriek Basis heeft afgesloten. In de bijzondere voorwaarden (verzekeringsoverzicht) vindt u per rubriek een overzicht van de conflicten die verzekerd zijn. Daarbij staat ook in welke landen of gebieden u hulp krijgt van DAS.

Het recht van dat land of gebied moet wel van toepassing zijn op uw conflict. Ook moet de rechter van dat land of gebied over uw conflict mogen oordelen.

DAS verleent rechtsbijstand in de volgende landen en gebieden:

- Nederland (het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden, dat in West-Europa ligt. Dus niet de overzeese bijzondere gemeenten Bonaire, Sint-Eustatius en Saba);
- Europese Unie: alle landen die lid zijn van de Europese Unie en de volgende landen: Andorra, Liechtenstein, Monaco, San Marino en Vaticaanstad;
- de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee (landen waarvan het eigen grondgebied direct aan de Middellandse Zee grenst).

### 5. Bij welke conflicten krijgt u hulp?

Toen u uw rechtsbijstandverzekering afsloot, heeft u zelf gekozen wat u wilde verzekeren. Op het polisblad staat welke rubrieken u verzekerd heeft. In het verzekeringsoverzicht in deze polisvoorwaarden staat bij welke conflicten u hulp krijgt. Weet u niet zeker of u verzekerd bent voor uw conflict? Neem dan contact op met DAS.

### 6. In welke gevallen krijgt u geen hulp?

Het kan voorkomen dat uw conflict wél verzekerd is, maar dat u toch geen hulp krijgt. Wanneer is dat zo?

- U krijgt geen hulp van DAS, als het conflict is ontstaan vóórdat u deze verzekering bij ons afsloot. Of als de feiten waardoor uw conflict is ontstaan, plaatsvonden voordat u deze verzekering afsloot.
- Had u kunnen verwachten dat u hulp nodig zou hebben toen u deze verzekering afsloot? Dan krijgt u geen hulp.
- Wohnt u niet meer in Nederland? Dan krijgt u geen hulp voor nieuwe juridische conflicten.
- Wonen de personen die u meeverzekerd heeft niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp.
- Volgen uw kinderen (of stief- of pleegkinderen) geen volledige dagstudie meer? En wonen zij ook niet meer bij u? Dan krijgen zij geen hulp. Ook als zij niet meer in een verpleeginrichting verblijven (en niet meer bij u wonen), krijgen zij geen hulp. Als zij getrouwd zijn of een geregistreerd partnerschap hebben (en niet meer bij u wonen), krijgen deze kinderen geen hulp.
- Kon u het conflict voorkomen, maar heeft u dat bewust niet gedaan? Terwijl u dat wel kon zonder dat dit voor u nadeel zou opleveren. Dan krijgt u geen hulp.
- Heeft u het conflict bewust veroorzaakt om er een voordeel mee te behalen? En zou u dat voordeel anders niet hebben gehad? Dan krijgt u geen hulp.
- Bent u betrokken in een strafzaak waarbij u wordt verweten bewust de wet te hebben overtreden? Of waarbij u het verwijt krijgt dat u opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan krijgt u geen hulp. Blijkt aan het einde van de strafzaak dat u niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de kosten die u in die strafzaak gemaakt heeft tot het externe kostenmaximum. Die kosten moeten dan wel noodzakelijk zijn gemaakt en ook redelijk zijn. En die strafzaak moet dan wel volgens uw rechtsbijstandverzekering verzekerd zijn.
- Gaat het conflict niet over uw activiteiten als privépersoon? Dan krijgt u geen hulp.
- Is het conflict ontstaan doordat u de verplichtingen van iemand anders heeft overgenomen? Of doordat

- verplichtingen van iemand anders op u zijn overgegaan? Dan krijgt u geen hulp.
11. Eist iemand van u een vergoeding voor schade die u zou hebben toegebracht, en krijgt u hierin hulp van DAS? Dan krijgt u geen hulp meer, als uw tegenpartij een procedure start.
  12. Gaat het conflict over belastingen? Dan krijgt u geen hulp. Onder 'belastingen' vallen ook beschikkingen in het kader van de Wet Waardering Onroerende Zaken (WOZ). U krijgt alleen hulp in een conflict over belastingen als u zich daarvoor heeft verzekerd met de rubriek "Fiscaal recht en Vermogensbeheer". **Let op!** Deze rubriek kunt u alleen afsluiten voor conflicten met de Nederlandse Belastingdienst.
  13. Wilt u wetten bestrijden, of algemene overheidsregels die gelden voor iedere burger? Dan krijgt u geen hulp.
  14. Heeft u een conflict met DAS, bijvoorbeeld over een voor u nadelige uitleg van deze polisvoorwaarden of over de uitvoering van de juridische hulp? Dan krijgt u geen hulp via deze verzekering bij dat conflict. Geeft de rechter u uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt DAS achteraf de kosten van juridische hulp die u heeft gemaakt, tot maximaal het kostenmaximum dat voor dit conflict geldt. Dit doet DAS voor zover deze kosten redelijk zijn en noodzakelijk waren.
  15. Is uw conflict het gevolg van natuurrampen of atoomkernreacties? Dan krijgt u geen hulp.
  16. Houdt u zich niet aan uw verplichtingen uit deze polisvoorwaarden? Dan mag DAS de hulp stopzetten. Bijvoorbeeld als u niet zo goed mogelijk samenwerkt met de juridisch specialist die in dienst is van DAS. Of als u bewust onjuiste informatie aan DAS geeft.
  17. DAS mag de hulp stopzetten, als u DAS benadeelt.
  18. Vindt DAS dat er geen redelijke kans meer bestaat dat u gelijk krijgt? Dan mag DAS de hulp stopzetten.
  19. Geldt er voor het conflict een minimumbelang en wordt dit minimumbelang niet gehaald? Dan krijgt u geen hulp. Het 'belang' is het bedrag waarover het conflict gaat. Onder een bepaald bedrag (het minimum) krijgt u geen hulp. In het verzekeringsoverzicht van de rubrieken leest u wanneer een minimumbelang geldt en hoe hoog dat is.
  20. U krijgt geen juridische hulp als het conflict gaat over ander onroerend goed dan de woning waarin u nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. Of als het conflict gaat over uw vakantiewoning die niet hoofdzakelijk voor eigen gebruik bestemd is.
  21. Als er sprake is van vreemdelingenrecht krijgt u geen juridische hulp.
  22. U krijgt geen hulp als u een (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (bijv. boete) kunt of had kunnen voorkomen.

## 7. Wat doet u als u rechtsbijstand nodig heeft?

DAS verleent de rechtsbijstand voor de verzekering die u bij ons heeft afgesloten. Als u een conflict heeft, is het belangrijk dat u zo snel mogelijk met DAS contact opneemt. Hieronder leest u op welke manieren dat kan:

### Wilt u alleen advies?

Als u alleen advies nodig heeft, kunt u bellen met DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 – 65 18 815.

### Wilt u een conflict aanmelden?

Heeft u juridische hulp nodig en wilt u uw zaak direct aanmelden? Dan kan dat op de volgende manieren:

#### Voor aanrijdingschade zonder letsel

- online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden);
- telefonisch via 020 - 65 17 517 (van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur);
- per post naar:  
DAS  
T.a.v. Team Intake Verhaal  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

#### Voor alle andere conflicten

- online via [www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden](http://www.das.nl/klantenservice/zaak-aanmelden);
- per post naar:  
DAS  
T.a.v. Team Intake Juridisch  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

**Let op!** Stuur u alstublieft direct de documenten mee die over het conflict gaan. Meldt u uw zaak via de website van DAS aan? Dan kunt u de documenten scannen en als bijlage meesturen. Vermeld altijd uw polisnummer. Als u een kopie van uw polisblad meestuurt, bespoedigt dat de afhandeling.

#### **Is er sprake van spoed?**

Neem bij spoed altijd eerst telefonisch contact op met de Juridische Adviesdesk van DAS. Dat kan van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 en 17.30 uur via telefoonnummer 020 – 65 18 815.

### **8. Wat mag u verwachten van uw rechtsbijstandverzekering?**

1. De juridisch specialisten in dienst van DAS geven u deskundige juridische hulp.
2. De juridisch specialisten in dienst van DAS houden zich aan de Gedragscode Rechtshulpverlening van DAS. U vindt de gedragscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
3. DAS is aangesloten bij het Verbond van Verzekeraars en leeft de Gedragscode Verzekeraars na. De tekst van deze code vindt u op [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl).
4. DAS houdt zich ook aan de Kwaliteitscode Rechtsbijstand van het Verbond van Verzekeraars. U vindt de kwaliteitscode op [www.das.nl](http://www.das.nl).
5. DAS houdt zich aan bepaalde reactietermijnen. U vindt de reactietermijnen op [www.das.nl](http://www.das.nl).

### **9. Wanneer heeft u recht op rechtsbijstand?**

1. Als u een conflict heeft, kunt u DAS om hulp vragen. U krijgt dan de rechtsbijstand die we hebben omschreven in uw verzekering en in deze polisvoorwaarden. Het conflict moet over uzelf gaan of over de personen die u heeft meeverzekerd.
2. Heeft u nog geen conflict, maar wel juridische vragen over iets wat een conflict kan worden? DAS geeft u dan alleen juridisch advies.
3. Vindt DAS dat het niet duidelijk is dat u een conflict heeft of waarover het conflict gaat? Dan moet u het conflict aantonen met een rapport van een deskundige. In dat rapport moeten de feiten staan die het conflict hebben veroorzaakt. Ook moeten de gevolgen van die feiten erin staan. En wie voor deze feiten verantwoordelijk is. DAS betaalt de kosten van dit rapport, als daaruit inderdaad blijkt dat u een conflict heeft. U moet voor dit conflict dan wel verzekerd zijn voor hulp van DAS.
4. Heeft u een conflict omdat er schade is toegebracht? Dan moet dit gebeurd zijn tijdens de looptijd van deze verzekering. Heeft u om een andere reden een conflict? Dan moeten de feiten die hebben geleid tot dit conflict, hebben plaatsgevonden tijdens de looptijd van deze verzekering. U mag deze feiten niet al hebben kunnen verwachten, toen u de verzekering afsloot.
5. U krijgt alleen hulp van DAS, als er een redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt. Of dat zo is, beslist DAS. Beslist DAS dat er geen redelijke kans bestaat dat u gelijk krijgt? En bent u het daar niet mee eens? Dan kunt u gebruikmaken van de geschillenregeling. U vindt deze regeling in artikel 28.

### **10. Welke verplichtingen heeft u?**

1. Heeft u een conflict? Meld dit dan zo spoedig mogelijk bij DAS. Dit is belangrijk, omdat DAS u dan het best kan helpen. Ook kan DAS dan voorkomen dat het conflict groter of ingewikkelder wordt.
2. U moet DAS in de gelegenheid stellen om te proberen het conflict met uw tegenpartij zonder een procedure op te lossen en tot een minnelijke regeling te komen. U moet daaraan in redelijkheid meewerken.
3. DAS wil uw belangen zo goed mogelijk verdedigen. Dit kan alleen als u daaraan zo goed mogelijk meewerkt. U moet daarom alles doen wat uw juridisch specialist aan u vraagt, terwijl hij of zij uw conflict behandelt. Dit geldt ook als DAS een deskundige heeft ingeschakeld die niet in dienst is van DAS. In ieder geval moet u:
  - het conflict duidelijk omschrijven en daarbij aangeven wat u wilt bereiken;
  - altijd alle gegevens of stukken over uw conflict aan DAS geven;
  - altijd informatie geven die juist is;
  - zich correct opstellen tegenover de tegenpartij, de medewerkers van DAS en anderen die DAS heeft ingeschakeld;
  - aan DAS toestemming geven om de stukken in te zien, als een deskundige die niet in dienst is van DAS, uw conflict (gedeeltelijk) behandelt;
  - meewerken aan het verhalen van de kosten van de rechtsbijstand op een andere partij (zie ook artikel 16).
4. U mag DAS niet benadelen. U mag bijvoorbeeld niets doen waardoor de inspanningen of kosten van DAS in uw geschil onnodig groter worden.

## 11. Hoe gaan we om met terrorismeschade, (inter)nationale wet- en regelgeving en molest?

1. Beperkt recht op hulp bij terrorismeschade  
Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt u misschien minder of geen hulp. DAS verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest u in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. U vindt deze stukken op [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl).
2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding  
Meldt u het conflict twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op hulp. Dit wijkt af van de regeling over verjaring in artikel 22.
3. Molest  
Is uw conflict het gevolg van molest? Dan krijgt u geen hulp van DAS. 'Molest' betekent: een gewapend conflict, een gewapend optreden, een burgeroorlog, een opstand, binnenlandse onlusten, sabotage, een oproer of muiterij.

## 12. Uw tegenpartij krijgt ook rechtsbijstand van das

1. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan heeft u recht op verdere hulp door een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS. U mag deze advocaat zelf kiezen. Ook uw tegenpartij mag dan zijn eigen rechtshulpverlener kiezen. Alleen DAS mag deze rechtshulpverlener namens u inschakelen. U mag deze dus niet zelf een opdracht geven. (Meer hierover leest u in artikel 15.)
2. Is uw tegenpartij een van de personen die naast uzelf is verzekerd met deze verzekering (zie artikel 2)? Dan geeft DAS alleen aan uzelf hulp. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.
3. Is er een conflict tussen de personen die naast uzelf verzekerd zijn met deze verzekering? Dan verleent DAS alleen hulp aan een van deze personen. U mag zelf aangeven aan wie DAS de hulp moet verlenen. Het uitgangspunt is dat DAS zelf die hulp verleent.

Met 'rechtshulpverlener' bedoelen wij hier een advocaat of een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

## 13. Meer personen hebben hetzelfde conflict als u

Zijn er één of meer andere partijen die een soortgelijk conflict als u hebben? En heeft dit conflict dezelfde oorzaak? Of hebben die partijen belang bij de uitkomst van uw juridische actie? Dan geldt het volgende:

### Gezamenlijke actie en u doet mee.

Wordt er al gezamenlijk juridische actie gevoerd? Of wordt er over gezamenlijke actie nagedacht of wordt deze voorbereid?

En doet u mee met deze gezamenlijke actie of wilt u daaraan meedoen? Dan kan DAS besluiten om niet zelf juridische hulp te verlenen. In dat geval betaalt DAS uw aandeel in de kosten van die gezamenlijk actie.

Uw aandeel in de kosten stelt DAS in alle redelijkheid achteraf vast door de totale kosten van de gezamenlijke actie te delen door het aantal personen dat belang heeft bij de uitkomst van die gezamenlijk actie.

### Gezamenlijke actie en u doet niet mee.

Wilt u niet meedoen aan de gezamenlijke actie? Dan krijgt u hulp van een juridische specialist die in dienst is van DAS. Als er een externe deskundige wordt ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw). Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op uw verzoek hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in bijzondere polisvoorwaarden is vermeld. Zie ook artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

### Recht op juridische hulp door DAS

Zijn er andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp door DAS? Dan kan DAS deze zaken gezamenlijk laten behandelen door een deskundige in dienst van DAS. Wordt er een externe deskundige ingeschakeld door DAS of moet er geprocedeerd worden? Dan betaalt DAS de kosten hiervan tot een maximum van € 15.000 (inclusief btw) per partij voor wie DAS de zaak behandelt. Is er sprake van een gerechtelijke of administratieve procedure waarvoor inschakeling van een advocaat niet verplicht is? En schakelt DAS op verzoek van u en de andere partijen die voor dit conflict ook recht hebben op juridische hulp van DAS hiervoor een door u aangewezen externe rechtshulpverlener in? Dan betaalt DAS als onderdeel van dit kostenmaximum de behandelkosten van deze externe rechtshulpverlener tot maximaal het bedrag dat in bijzondere polisvoorwaarden is vermeld. Zie ook artikel 16 van deze polisvoorwaarden.

#### 14. U vraagt hulp in meer conflicten

Het kan zijn dat u in meer conflicten hulp van DAS vraagt. Als deze conflicten dezelfde oorzaak hebben, dan ziet DAS deze conflicten als één conflict. Dit betekent bijvoorbeeld dat u dan recht heeft op één keer het kostenmaximum dat voor dat conflict geldt. Dus niet verschillende keren.

#### 15. Rechtshulpverlener of andere deskundigen inschakelen

1. DAS beslist of het nodig is om een deskundige in te schakelen bij de behandeling van uw conflict.
2. U mag niet zelf een deskundige inschakelen. Als een deskundige nodig is, overlegt DAS eerst met u. DAS geeft de opdracht aan een deskundige steeds namens u.
3. Is het noodzakelijk dat een gerechtelijke of administratieve procedure gevoerd wordt? Dan mag u zelf een rechtshulpverlener kiezen om uw belangen te verdedigen, te vertegenwoordigen of te behartigen. Is dit een advocaat dan dient deze advocaat wel in Nederland te zijn ingeschreven. Komt uw conflict voor een rechtbank in het buitenland? Dan moet de advocaat in dat land en bij die rechtbank zijn ingeschreven.
4. Krijgt uw tegenpartij ook hulp van DAS? Dan mag u ook zelf een rechtshulpverlener kiezen. Meer hierover leest u in artikel 13.
5. Ook als u zelf uw rechtshulpverlener mag kiezen, mag alleen DAS de opdracht aan deze rechtshulpverlener geven. DAS overlegt eerst met u en geeft de opdracht aan de rechtshulpverlener steeds namens u.
6. Wilt u tijdens de behandeling van uw conflict veranderen van rechtshulpverlener? Dat hoeft DAS niet toe te staan. Ook hoeft DAS in hetzelfde conflict niet aan meer dan één rechtshulpverlener een opdracht te geven.
7. Heeft DAS een opdracht gegeven aan een rechtshulpverlener? Dan bepaalt deze hoe hij of zij de zaak behandelt. Deze rechtshulpverlener doet dat samen met u. DAS bemoeit zich dan niet meer met de inhoud van uw conflict. DAS betaalt alleen de kosten waarop u volgens deze verzekering recht heeft.

Met 'rechtshulpverlener' bedoelen wij hier een advocaat of een andere deskundige die rechtens bevoegd is.

#### 16. Welke kosten vergoedt das?

1. Kosten van deskundigen in dienst van DAS (interne kosten)  
De kosten voor juridische hulp van deskundigen in dienst van DAS noemen wij interne kosten. De interne kosten komen onbeperkt voor rekening van DAS. Ook als de deskundigen van DAS u bijstaan in een gerechtelijke of administratieve procedure.
2. Andere kosten die DAS betaalt (externe kosten)  
DAS betaalt ook andere kosten die volgens DAS nodig zijn bij de juridische hulp in uw conflict. Deze kosten noemen wij externe kosten. DAS betaalt alleen de redelijke en noodzakelijke kosten. En DAS betaalt nooit meer kosten dan het maximumbedrag dat met u is afgesproken. Dat bedrag noemen wij het externe kostenmaximum. Voor deze externe kosten geldt het volgende:
  - a. Kosten van deskundigen die niet bij DAS in dienst zijn (externe deskundigen), betaalt DAS alleen als DAS de deskundige een opdracht heeft gegeven. Als u zelf een deskundige heeft ingeschakeld, betaalt DAS de kosten daarvan dus niet.
  - b. Voor sommige procedures gelden als onderdeel van het externe kostenmaximum, maximale vergoedingen per procedure. Namelijk voor gerechtelijke of administratieve procedures waarvoor geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt en waarvoor op uw verzoek een externe rechtshulpverlener wordt ingeschakeld. Hieronder bij sub 3. van dit artikel leest u welk bedrag DAS dan voor de betreffende procedure maximaal aan honorarium aan die externe rechtshulpverlener vergoedt.
  - c. DAS betaalt ook de kosten van een professionele en onafhankelijke conflictbemiddelaar (mediator) als DAS die voor u inschakelt. DAS is niet verplicht om het deel van de kosten van de tegenpartij te vergoeden.
  - d. DAS betaalt alleen voor zover de kosten van externe deskundigen echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Als er meer kosten gemaakt worden dan volgens DAS redelijk en noodzakelijk zijn dan betaalt DAS deze niet. U dient deze kosten dan zelf te betalen.
  - e. DAS betaalt alleen griffierechten, als een juridisch specialist van DAS namens u een procedure voert. Of als een externe deskundige die wij daarvoor opdracht hebben gegeven, deze procedure namens u voert. DAS betaalt dan ook de noodzakelijke kosten van getuigen en deskundigen die worden opgeroepen door de rechter. Maar alleen als de rechter deze kosten heeft toegewezen.
  - f. Reiskosten en verblijfskosten vergoedt DAS alleen, als u die maakt omdat u bij een rechter in het buitenland moet komen. Dit doen wij alleen als uw rechtshulpverlener het zeer wenselijk vindt dat u



- daar verschijnt. En ook alleen als u dit vooraf met DAS heeft overlegd en DAS u toestemming heeft gegeven voor deze reis.
- g. Ook betaalt DAS de proceskosten waarvan de rechter uiteindelijk heeft bepaald dat u deze moet betalen. En de kosten die moeten worden gemaakt om een uitspraak van de rechter uit te voeren.
3. Kosten gerechtelijke- of administratieve procedure.
- Is het in een gerechtelijke of administratieve procedure volgens de wet- en regelgeving niet verplicht om een advocaat in te schakelen? Dan is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging en geldt het volgende:
- a. Als een juridisch specialist die in dienst is van DAS juridische hulp verleent, zijn dit interne kosten. Deze interne kosten vergoedt DAS onbepaald. Bijkomende externe kosten vergoedt DAS ook, tot aan het verzekerde externe kostenmaximum. U vindt dit externe kostenmaximum in het verzekeringsoverzicht.
- b. Schakelt DAS op uw verzoek een door u gekozen externe rechtshulpverlener in (waaronder ook valt een incasso- of deurwaarderskantoor dat niet door DAS is aangewezen)? Dan betaalt DAS, als onderdeel van het verzekerde kostenmaximum, de noodzakelijke en redelijke behandelkosten (honorarium inclusief kantoorkosten en overige kosten) van deze externe rechtshulpverlener in die procedure. DAS betaalt voor deze behandelkosten maximaal per:
- |  |           |
|--|-----------|
| ▪ arbeidsrechtelijke procedure   | € 3.025   |
| ▪ bestuursrechtelijke en sociaal- verzekeringsrechtelijke procedure voor twee instanties samen | € 3.630   |
| ▪ overige procedure  | € 6.050 * |

Alle vermelde bedragen zijn inclusief btw.

\*Geldt niet voor een incassoprocedure zonder inhoudelijk verweer. In dat geval vergoedt DAS maximaal het bedrag dat de door u gekozen rechtshulpverlener in rekening mag brengen volgens de hiervoor geldende regelgeving (regeling salarissen in rolzaken kanton).

- c. DAS betaalt pas na afloop van de procedure de behandelkosten aan de externe rechtshulpverlener. Tussentijds betaalt DAS dus geen (deel van de) behandelkosten
- d. Als de kosten van de door u gekozen rechtshulpverlener hoger zijn dan het verzekerde maximum bedrag voor het voeren van die procedure, dan betaalt DAS deze niet. U dient deze kosten dan zelf te betalen.
4. Maakt DAS kosten bij het verlenen van juridische hulp? En kunt u die kosten van iemand anders of van een andere verzekering terugkrijgen? Dan schiet DAS deze kosten aan u voor. Als u deze kosten later van iemand anders of een andere verzekering vergoed krijgt, moet u dit bedrag aan DAS terugbetalen. Dat geldt ook voor proces- en andere kosten die u volgens een definitief eindoordeel of uitspraak (zoals een vonnis van een rechter) ontvangt, En ook voor buitengerechtelijke (incasso)kosten die aan u worden betaald.
5. Kunt u btw verrekenen? Dan vergoedt DAS deze niet. Heeft DAS btw die u kunt verrekenen wel betaald? Dan moet u deze aan DAS terugbetalen.
6. Bepaalde kosten van de juridische hulp kunnen soms verhaald worden op een andere partij. Dat betekent dat die partij de kosten betaalt. Als dat mogelijk is, mag DAS deze kosten namens u verhalen. Als DAS deze kosten heeft verhaald, mag DAS dit geld houden.

**Let op:** Is er echter sprake van een conflict waarbij meer belanghebbenden zijn betrokken, dan betaalt DAS maximaal de kosten zoals in artikel 13 is vermeld.

### 17. Wanneer moet u een eigen risico betalen aan das?

U moet een eigen risico betalen als u wilt dat DAS een externe rechtshulpverlener inschakelt om namens u een gerechtelijke of administratieve procedure te voeren. Dat hoeft niet, als het volgens de wet- en regelgeving verplicht is om voor die procedure een advocaat in te schakelen (verplichte procesvertegenwoordiging).

Als er voor een procedure geen verplichte procesvertegenwoordiging geldt, mag u kiezen of u zich in die procedure laat bijstaan door:

- een juridisch specialist in dienst van DAS;
- of een externe rechtshulpverlener die u zelf heeft gekozen, bijvoorbeeld een advocaat of een andere rechtens bevoegde deskundige.

Kiest u voor een externe rechtshulpverlener, dan moet u een eigen risico van € 250 betalen aan DAS. DAS geeft pas opdracht aan de externe rechtshulpverlener die u heeft gekozen als DAS van u het eigen risico heeft ontvangen dat u moet betalen.

## 18. Hoe betaalt u de premie?

### 18.1. Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie vooruit, uiterlijk op de premievervaldatum. Deze datum vindt u op de acceptgiro of op de factuur. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

### 18.2. Als u de aanvangspremie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

### 18.3. Als u volgende premietermijnen niet betaalt

#### Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premievervaldatum.

#### Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premievervaldatum.

In deze gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Beide regelingen gelden ook als wij de verzekering verlengen.

### 18.4. Wij kunnen uw verzekering beëindigen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen en die van DAS geschorst. Wij en DAS hebben dan het recht om de verzekering te beëindigen. U ontvangt hierover dan een brief. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.

Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt u één totaalpremie. Betaalt u maar een deel van de totale premie? Dan gaan we ervan uit dat u de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten wij dus ook al uw verzekeringen op.

### 18.5. U bent weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen

Schorten wij uw verzekering op omdat u de premie niet betaalt? Dan blijft u verplicht om de premie te betalen. Heeft u ook recht op een schadevergoeding of hulp bij een conflict? U bent pas weer verzekerd als wij alle premie hebben ontvangen die u tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat wij alle premie hebben ontvangen.

De verzekering geldt alleen voor conflicten die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor dat conflict was geschorst of beëindigd? Dan hebben wij en DAS het recht om alle schade en kosten terug te vorderen en DAS het recht om de juridische hulp te stoppen.

### 18.6. Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt u of stoppen wij de verzekering tussentijds? Dan betalen wij u de premie terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat wij geen risico hebben gelopen? Dan betalen wij de premie terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende premie.

### 18.7. Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen wij u op de hoogte van het bedrag dat wij iedere periode van uw rekening afschrijven. Wij doen dat eenmalig als u de verzekering afsluit of wijzigt, en als wij de verzekering verlengen. U bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. U heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt u opvragen bij uw bank.

## 19. Wanneer kan das de premie of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor DAS nodig zijn dat zij de premie of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de premie te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doet DAS dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. DAS kan de premie en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer DAS dat doet, sturen we u daarover van tevoren een brief of een e-mail.

### 19.1. Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kan DAS de premie of de voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

### 19.2. Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat DAS haar verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kan (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat DAS tussentijds de premie en/of voorwaarden voor al haar verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor DAS zou hebben of omdat wetgeving DAS daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan DAS nu nog niet kan inschatten of ze zich voordoen. DAS zorgt ervoor dat zij de verandering in de premies en/of voorwaarden zo beperkt mogelijk houdt.
2. DAS kan ook alleen bij uw verzekering tussentijds de premie en/of voorwaarden veranderen. Dit doet DAS als u (te) vaak om juridische hulp verzoekt of als de risico's die u loopt, veranderen.
3. Als DAS tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpast, laten wij of DAS u dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen wij of DAS u dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

### 19.3. Bent u het niet eens met de veranderingen?

Bent u het niet eens met de veranderingen? Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat doet u door ons een brief of e-mail te sturen waarin u zegt dat u de verzekering wilt stoppen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuur u ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

### 19.4. U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

Moet DAS de premie of de voorwaarden veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak? Dan kunt u uw verzekering niet stoppen.

## 20. Wanneer mag u de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen heeft u het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de eerste contractperiode. Wij lichten u hierover in.
2. Na afloop van de eerste contractperiode. U kunt de verzekering dan elke dag opzeggen. U heeft dan een opzegtermijn van een maand.
3. DAS past de premie en/of de voorwaarden aan. Leest u ook artikel 19.3.
4. Als DAS u juridische hulp geeft. U kunt uw verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat u DAS om juridische hulp heeft gevraagd.

In alle gevallen bent u verzekerd tot en met de dag waarop u uw verzekering stopt.

## 21. Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?

Wij en DAS kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben wij en DAS het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat u niet langer in Nederland woont.
3. Wij hebben de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of u weigert de premie te betalen.
4. Er is sprake van fraude. U leest hier meer over in artikel 31.
5. DAS vindt dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal conflicten dat u heeft gehad kan hierbij meespelen.
6. Als u overlijdt. Een nabestaande kan daarna overleggen met ons om de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voort te zetten.

7. Als u hulp krijgt of heeft gekregen bij een conflict.  
Wij en DAS kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat u DAS om juridische hulp heeft gevraagd. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
8. Wij of DAS hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen u de verzekering afsloot. U leest hier meer over in artikel 23. Dit geldt als u daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons of DAS te misleiden. Of als wij of DAS de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij de waarheid kenden. Wij kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat wij of DAS dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 en 2 bent u verzekerd tot en met de dag waarop wij uw verzekering stoppen. In de gevallen 3 tot en met 8 bent u verzekerd tot de dag waarop wij uw verzekering stoppen.

## 22. Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op rechtsbijstand? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

### Wanneer verjaren uw rechten?

1. Het recht op rechtsbijstand verjaart drie jaar nadat het conflict is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van het conflict, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u het conflict schriftelijk melden bij DAS.
2. Het recht op rechtsbijstand verjaart drie jaar nadat DAS uw verzoek daarvoor in een brief of e-mail heeft afgewezen.

### Wanneer vervallen uw rechten?

Als u (al dan niet bij een conflict) ons of DAS opzettelijk misleid heeft, vervalt onmiddellijk elk recht op rechtsbijstand. Behalve als de misleiding niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. U leest hier meer over in artikel 31.

Als de verzekering is gestopt, kunt u hieraan geen rechten meer ontlelen. Dit geldt niet als het conflict:

- is ontstaan vóór de einddatum van de verzekering, en;
- is aangemeld bij DAS binnen één jaar nadat het conflict is ontstaan.

Stopt u uw verzekering terwijl u hulp van DAS krijgt bij een conflict? Dan blijft DAS u hulp geven voor dat conflict.

Deze bepalingen gelden niet, als u rechten kunt ontlelen aan een andere verzekering of voorziening. En ook niet in die situaties, waarin wij de verzekering tussentijds hebben gestopt. Behalve als wij de verzekering hebben gestopt, omdat u bent overleden. Of omdat u naar het buitenland bent verhuisd.

## 23. Welk belang heeft de informatie die u aan ons verstrekt?

Als u de verzekering afsluit, stellen wij u een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico u wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die u geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met u af. Belangrijk is dat u juist en volledig antwoordt op de vragen die wij u stellen. U bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die u wilt verzekeren. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft u ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven? Heeft u ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden? Dan kan het gebeuren dat:

1. wij de verzekering beëindigen, en/of;
2. geen of minder recht op rechtsbijstand heeft.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.

## 24. Welke wijzigingen geeft u door aan ons en das?

Als u verhuist, of als uw e-mailadres verandert, geeft u dat meteen door aan ons. Krijgt u hulp van DAS in een conflict? Geef u deze wijziging dan ook door aan DAS. Wij en DAS gaan er namelijk van uit dat berichten die gestuurd zijn naar het laatst bekende (e-mail)adres u hebben bereikt. Het is dan ook in uw belang dat dit adres bij u in gebruik is.

Sommige wijzigingen hoeft u niet verplicht door te geven. Maar deze kunnen wel belangrijk zijn voor de verzekering. Een verandering in de gezinssamenstelling is hier een voorbeeld van. Bent u bijvoorbeeld als alleenstaande verzekerd en gaat u samenwonen? Dan wilt u misschien uw partner ook meeverzekeren. Geeft u dit dan door aan ons, anders is uw partner niet verzekerd.

## 25. Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. De gegevens die u telefonisch, schriftelijk of op een andere wijze doorgeeft. Bevestigen wij deze gegevens aan u? Controleert u dan of deze gegevens kloppen en volledig zijn. U bent verplicht om onjuistheden direct bij ons te melden.
2. De antwoorden op de vragen die wij aan u stellen. Deze vragen moet u juist en volledig beantwoorden.
3. De polis die wij aan u verstrekken, als wij uw aanvraag accepteren. Op de polis staat onder andere welke verzekering u heeft gekozen.
4. De algemene voorwaarden, de bijzondere voorwaarden (verzekeringsoverzicht) en de eventuele clausules die u ontvangt bij het polisblad.

Kloppen de gegevens die u heeft doorgegeven niet meer? Dan is het belangrijk dat u de veranderingen zo snel mogelijk aan ons doorgeeft. Anders kloppen de afspraken tussen u en ons misschien niet meer. Wij beoordelen vervolgens de wijzigingen. U bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij uw wijziging schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij en DAS de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

## 26. Met welke algemene zaken houdt u rekening?

### 26.1. Mededelingen

U kunt alleen rechten ontlenen aan informatie die wij per brief of per e-mail aan u hebben bevestigd. Bijvoorbeeld mededelingen en toezeggingen over wat u heeft verzekerd.

### 26.2. Bedenkperiode

Heeft u het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt u nog veertien dagen aangeven dat u de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet u toch af van deze verzekering? Dan kunt u de verzekering stoppen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. U hoeft dan ook geen kosten of premie te betalen.

### 26.3. Recht dat van toepassing is en bevoegde rechter

1. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Wilt u DAS in een rechtszaak betrekken? Dan kunt u dat bij de rechtbank in Amsterdam doen.

### 26.4. Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt u op het polisblad. U hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden u heeft. Ook informeren wij u dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden. Leest u daarvoor ook artikel 19.

## 27. Wat doen wij en das met uw gegevens?

Wij en DAS verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. Wij en DAS doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

### 27.1. Hoe gaan wij en das om met uw persoonsgegevens?

Wij kunnen uw gegevens gebruiken om:

1. 1 overeenkomsten tussen u en ons voor te bereiden, aan te gaan, uit te voeren en te beëindigen. Hierdoor kunnen we:
  - uw gegevens verwerken voordat wij de overeenkomst met u afsluiten;
  - offertes opstellen;
  - u informatie geven;
  - transacties afhandelen;
  - bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening. Denk aan claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. managementinformatie samen te stellen;
3. producten en diensten te ontwikkelen en algemeen beleid te bepalen;
4. aan wettelijke verplichtingen te voldoen;

5. accountantscontrole uit te laten voeren;
6. fraudegevallen te voorkomen en af te handelen. Wij verstrekken onder andere informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten uit te voeren.
8. opdrachten en overeenkomsten te registreren die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van ons;
9. informatie te verwerken die u via de telefoon of andere interactieve media aan ons geeft.

DAS ontvangt uw persoonsgegevens alleen om vast te stellen of u recht heeft op hulp. Dit gebeurt op het moment dat u DAS om hulp vraagt. DAS kan uw gegevens gebruiken:

1. om vast te stellen of u recht heeft op hulp;
2. om u hulp te geven;
3. om fraude te voorkomen en fraude te bestrijden;
4. voor statistisch onderzoek.

DAS mag over de afhandeling van uw conflict alleen contact hebben met u. Wilt u dat een andere persoon contact met DAS heeft over uw conflict? Of dat DAS over uw conflict informatie verstrekt? Onderteken dan een machtiging. Pas daarna mag DAS die andere persoon informatie geven over de hulp die u van DAS krijgt. Die toestemming moet u voor ieder conflict opnieuw geven.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, postbus 93450, 2509 AL Den Haag. Het telefoonnummer is 070 – 33 38 777.

## **27.2. Externe verwerking van persoonsgegevens bij de stichting CIS**

Als u een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt u informatie aan ons. Ook als u een schade meldt, verstrekt u informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen wij uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het privacyreglement dat van toepassing is.

## **28. Geschillenregeling: wat kunt u doen als u het niet eens bent met uw juridisch specialist?**

1. Blijven u en de juridisch specialist van DAS van mening verschillen over de regeling van uw conflict? En wordt u het samen niet eens? Dan zal de juridisch specialist van DAS u voorstellen gebruik te maken van deze geschillenregeling. U kunt alleen gebruik maken van deze geschillenregeling als het meningsverschil gaat over:
  - de vraag of uw zaak haalbaar is; of
  - de manier waarop uw zaak juridisch-inhoudelijk verder moet worden behandeld.
2. Wat houdt het in als DAS de geschillenregeling toepast? Dit betekent dat DAS de juridische zienswijze van uw specialist voorlegt aan een externe advocaat. Deze advocaat geeft dan een onafhankelijk oordeel over de verdere behandeling van uw conflict. Het oordeel van de advocaat is bindend voor DAS. U mag die advocaat zelf kiezen. DAS geeft dan de opdracht aan de advocaat namens u. U mag dus niet zelf een opdracht aan deze advocaat geven. DAS betaalt de kosten van de advocaat nadat DAS de opdracht heeft gegeven. DAS betaalt alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Deze kosten tellen niet mee voor het bedrag dat DAS maximaal vergoedt in het conflict (het externe kostenmaximum).
3. De advocaat brengt alleen een oordeel uit en neemt de behandeling van de zaak niet over. DAS volgt het oordeel van de advocaat op. DAS is niet verplicht om de behandeling van de zaak na het oordeel van de advocaat over te dragen aan een rechtshulpverlener die niet in dienst is van DAS.
4. Heeft DAS de geschillenregeling toegepast, maar was u het niet eens met het oordeel van de advocaat? En heeft u de zaak toen op eigen kosten buiten DAS om verder laten behandelen? Dan vergoedt DAS de kosten van deze behandeling. Maar alleen als blijkt dat u bij uw conflict in het gelijk bent gesteld. En als een externe rechtshulpverlener uw conflict heeft behandeld. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten. Daarbij gelden ook het externe kostenmaximum en de maximale vergoeding voor de behandelkosten die voor dit conflict gelden.
5. DAS kan besluiten de behandeling over te dragen aan een externe rechtshulpverlener. Maar dan mag dit niet de advocaat zijn die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven. En ook niet een advocaat of andere deskundige die bij hetzelfde kantoor werkt als de advocaat die het onafhankelijke oordeel heeft gegeven.

6. Heeft u een meningsverschil met een advocaat of andere externe deskundige? Dan is deze geschillenregeling niet van toepassing.

### 29. Is er volgens u een fout gemaakt bij de behandeling van uw conflict?

1. Vindt u dat de juridisch specialist in dienst van DAS een fout heeft gemaakt bij de behandeling van uw dossier? En vindt u dat u daardoor schade lijdt? Dan kunt u dit schriftelijk melden aan de directie van DAS. De directie stelt dan een onderzoek in. U ontvangt een schriftelijke reactie.
2. DAS is verzekerd voor beroepsfouten van juridisch specialisten die in dienst zijn van DAS. Uw juridisch specialist kan u over deze verzekering informeren. Blijkt inderdaad dat een juridisch specialist van DAS een fout heeft gemaakt? Dan vergoedt DAS de schade die u heeft geleden. Het maximale bedrag dat u vergoed krijgt, is het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekering van DAS uitbetaalt, plus het eigen risico van DAS op deze aansprakelijkheidsverzekering.
3. De kosten die u maakt in uw actie(s) tegen DAS, komen in beginsel voor uw eigen rekening.
4. DAS is niet aansprakelijk voor fouten van deskundigen die niet in dienst zijn van DAS, zoals advocaten.

### 30. Hebt u klachten?

1. Wilt u een klacht indienen bij DAS? Kijk dan in de klachtenregeling van DAS; daar leest u hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.das.nl](http://www.das.nl).
2. Levert uw klacht bij DAS niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u, als u een consument bent, een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), waarbij DAS is aangesloten. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl). Ook kunt u uw klacht voorleggen aan de rechter.
3. Heeft u een andere klacht, die niet gaat over de behandeling van uw conflict? Dan kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling van Nedasco B.V. Komt u er samen niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij de directie van Nedasco .BV., postbus 59, 3800 AB Amersfoort. In de klachtenregeling van Nedasco leest u, hoe u dit doet. De klachtenregeling vindt u op [www.nedasco.nl](http://www.nedasco.nl) onder "U bent consument".  
Levert uw klacht bij de directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Nedasco B.V. is aangesloten bij het KiFiD. Meer informatie vindt u op [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl).

### 31. Wat zijn de gevolgen van fraude?

Het is voor alle verzekerden belangrijk dat er zo min mogelijk onnodige kosten maken. Bijvoorbeeld als u rechtsbijstand krijgt van DAS op basis van informatie die niet klopt. Daarom doen wij of DAS onderzoek, als er aanwijzingen zijn dat u opzettelijk geen, onjuiste of onvolledige informatie geeft. Bijvoorbeeld als wij of DAS vermoeden dat u met opzet probeert om rechtsbijstand te krijgen waarop u geen recht heeft. Of als wij of DAS vermoeden dat u ons of DAS op een andere manier opzettelijk benadeelt. Geeft u onjuiste informatie of houdt u informatie achter als u de verzekering aanvraagt? Ook dan kunnen wij of DAS een onderzoek doen.

Voor u betekent dit het volgende:

1. U moet ons gegevens geven vóórdat u de overeenkomst aangaat. Verder moet u een conflict zo snel mogelijk melden bij DAS. Ook heeft DAS informatie van u nodig om een verzoek om rechtsbijstand te beoordelen. Het kan dan bijvoorbeeld gaan om het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van kosten.
2. Vermoeden wij of DAS dat u onjuiste of onvolledige informatie verstrekt? Dan kunnen wij of DAS beslissen om een onderzoek in te stellen. Ook als u geen informatie geeft, kunnen wij of DAS ervoor kiezen daaraan gevolgen te verbinden. Als wij of DAS een onderzoek doen, geldt de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek (zie [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl)).
3. Op basis van de uitkomsten van het onderzoek nemen wij of DAS een beslissing. Wij kunnen dan bijvoorbeeld beslissen dat er aanleiding is de verzekeringsovereenkomst te beëindigen. Wij kunnen zelfs beslissen om de hele verzekeringsrelatie te beëindigen. Ook kunnen wij of DAS beslissen dat u geen rechtsbijstand (meer) krijgt of geen (volledige) vergoeding voor kosten krijgt. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen. Leest u hiervoor ook artikel 22.
4. Daarnaast kunnen wij of DAS beslissen om aangifte te doen bij de politie. Ook kunnen wij of DAS beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. Een voorbeeld van zo'n register is het extern verwijzingsregister bij het Centraal Informatiesysteem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (CIS).
5. Heeft DAS ten onrechte rechtsbijstand aan u gegeven of kosten vergoed? Dan kunnen wij en DAS beslissen dat wij de kosten die daarmee samenhangen terugvorderen.

6. Wij en DAS kunnen besluiten om de onderzoekskosten, of de kosten die daarmee samenhangen, bij u in rekening te brengen.

### 32. Hoe neemt u contact met ons op?

Hebt u vragen over uw verzekering? Wilt u een wijziging doorgeven? Neemt u dan contact op met uw adviseur. Het adres en telefoonnummer van uw adviseur vindt u op uw polisblad. Het is voor u en ons belangrijk dat wij zeker weten dat we daadwerkelijk met u communiceren en niet met iemand die zich als u voordoeft. Als wij daarvan niet zeker zijn, mogen wij u vragen de informatie schriftelijk door te geven.

Wij verwerken uw gegevens zo zorgvuldig mogelijk. Wij kunnen helaas niet instaan voor de betrouwbaarheid van uw e-mailprovider. Geef het aan ons/uw adviseur door als uw (e-mail) adres verandert. Wij gaan er namelijk van uit dat berichten die wij sturen naar het laatst bekende (e-mail) adres, u hebben bereikt. Leest u hiervoor ook artikel 24.

#### **Welke verzekeringsmaatschappij treedt op als risicodrager?**

De verzekering is door Nedasco B.V. als gevolmachtigd agent afgesloten voor rekening en risico van DAS Nederlandse Rechtsbijstand Verzekeringmaatschappij N.V. te Amsterdam (DAS).

DAS is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 33110754. DAS staat als aanbieder van rechtsbijstandverzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder vergunningnummer 12000541. En DAS heeft onder nummer 145445 een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen.

Het bezoekadres van DAS is:  
Entree 222, 1101 EE Amsterdam  
Het postadres van DAS is:  
Postbus 23000  
1100 DM Amsterdam

Nedasco treedt in dit geval op als gevolmachtigde van DAS en staat als zodanig geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over "wij" of "ons", wordt bedoeld de gevolmachtigde Nedasco B.V.

Het postadres van Nedasco B.V. is:  
Postbus 59  
3800 AB Amersfoort



## 33. Rubriek Basis (verzekeringsoverzicht)

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p><i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw (lucht)vaartuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het (lucht)vaartuig te besturen.</i></p>	<p>Bij schade aan uw motorrijtuig of een conflict waarbij uw motorrijtuig is betrokken.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>U krijgt hiervoor wel hulp als u de rubriek "Motorrijtuigen" heeft meeverzekerd.</i></p> <p>Als u een voertuig of (lucht)vaartuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.</p>	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Contracten over (lucht) vaartuigen</b>	<p>Over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of verzekering van uw (lucht)vaartuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst van uw vaartuig.</p> <p>Over het door u huren of leasen van een (lucht)vaartuig dat u zelf gaat gebruiken.</p> <p>Over het terugvorderen van een (lucht)vaartuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw vaarbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Bij conflicten over motorrijtuigen.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>U krijgt hiervoor wel hulp als u de rubriek "Motorrijtuigen" heeft meeverzekerd.</i></p> <p>Als u een tweedehands (lucht)vaartuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht.</p> <p>Als u uw (lucht)vaartuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000	€ 175
<b>Straf- en tuchtzaken</b>	<p>Waarvoor u strafrechtelijk vervolgd wordt. Bijvoorbeeld voor dood of letsel door schuld of voor een verkeersovertreding. U krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.</p> <p>Waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzak.</p>	Als de strafzaak verband houdt met het bezitten of besturen van een motorrijtuig. Indien de m	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum

		<p>Als u verweten wordt dat u:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• bewust de wet heeft overtreden;</li> <li>• opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd.</li> </ul> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>Komt achteraf vast te staan dat u niet bewust de wet heeft overtreden of niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt DAS de kosten van een strafzaak wel. Het moet dan gaan om kosten van een advocaat die nodig waren voor uw verdediging in de strafzaak. En die strafzaak moet dan wel volgens deze voorwaarden verzekerd zijn.</i></p> <p>Als u de (straf)zaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel kunt of had kunnen voorkomen.</p>			
<b>Tuchtzaken en klachten over de uitoefening van een beroep</b>	<p>Die ontstaan als u in de uitoefening van uw beroep te maken krijgt met een klacht over handelingen die u heeft verricht in loondienst of als ambtenaar en:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• waarvoor u tuchtrechtelijk vervolgd wordt. U krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak;</li> <li>• die wordt behandeld door een onafhankelijke (geschillen)-commissie of college die met (para)medische klachtafhandeling is belast.</li> </ul>	Voor klachten die worden behandeld op grond van een interne klachtenprocedure.	Wereld	<p>Europese Unie: € 60.000</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Vakantie</b>	<p>Over een vakantie die u heeft geboekt, en die gaan over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• het vervoer naar en van uw reisbestemming;</li> <li>• de gehuurde accommodatie;</li> <li>• de door u gesloten reis- of annuleringsverzekering.</li> </ul> <p><i>Ook de reisgenoot die vanuit Nederland met u meereist (tijdens de vakantie) krijgt juridische hulp.</i></p>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175

<b>Gezondheid &amp; letsel</b>	<p>Over uw gezondheid als u letsel heeft opgelopen. Bijvoorbeeld:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• persoonlijk letsel dat u buiten het verkeer is toegebracht;</li> <li>• persoonlijk letsel of ziekte ontstaan op of in verband met uw werk in loondienst of als ambtenaar;</li> <li>• door fouten bij een medische behandeling of medische verzorging.</li> </ul>		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Gezondheid &amp; contracten</b>	<p>Over een contract met een arts, medische instelling of verzorgingsinstelling.</p> <p>Met een verzekeringsmaatschappij over uw:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• arbeidsongeschiktheidsverzekering</li> <li>• ziektekostenverzekering.</li> </ul>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Sociale zekerheid</b>	Over uw recht op een uitkering op grond van socialezekerheidswetten.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Pensioen</b>	<p>Met een uitvoeringsorganisatie of uw werkgever over uw eigen pensioen. Dus conflicten over zowel de opbouw van uw pensioen als de uitkering hiervan.</p> <p><i>Een uitvoeringsorganisatie is een organisatie die het pensioen verzekerd heeft, uitvoert of uitkeert.</i></p>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Schade aan persoon en persoonlijke eigendommen</b>	Over schade (niet letsel) die anderen buiten het verkeer hebben toegebracht aan u in persoon of aan uw persoonlijke eigendommen.		Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	€ 175
<b>Onrechtmatig handelen door uzelf</b>	<p>Die ontstaan omdat iemand van u schadevergoeding wil hebben.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>Voor deze conflicten heeft u meestal een aansprakelijkheidsverzekering. Heeft u die en is dit conflict op die verzekering niet verzekerd? Alleen dan krijgt u juridische hulp van DAS via uw rechtsbijstandverzekering.</i></p>	<p>Als u de schade opzettelijk heeft toegebracht.</p> <p>Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voer- of (lucht)vaartuig.</p>	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

	<p>Krijgt u in deze conflicten juridische hulp van DAS? En start uw tegenpartij een procedure? Dan krijgt u vanaf dat moment geen juridische hulp meer.</p> <p>Krijgt u geen juridische hulp meer van DAS? En oordeelt de rechter later dat u niet onrechtmatig heeft gehandeld? Dan vergoedt DAS alsnog de redelijke en noodzakelijke kosten van rechtsbijstand door een advocaat.</p>				
<b>Personenrecht &amp; ouderschap</b>	<p>Die te maken hebben met uw persoonlijke staat en de verhouding tussen u en uw kinderen (of adoptie-, stief- en pleegkinderen). Bijvoorbeeld conflicten over:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• uw naam;</li> <li>• het erkennen van kinderen;</li> <li>• betaling van alimentatie voor uw kinderen, als uw ex-partner deze wil wijzigen of stopzetten;</li> <li>• onder curatele stellen en bewindvoering.</li> </ul> <p><b>Let op!</b></p> <p>Als u zelf de door u te betalen of ontvangen kinderalimentatie wilt wijzigen of stopzetten, krijgt u alleen juridische hulp als u de rubriek "Basis" 3 jaar heeft verzekerd.</p>	<p>Bij conflicten over of die het directe gevolg zijn van:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• echtscheiding;</li> <li>• het beëindigen van een al dan niet geregistreerd partnerschap of ander samenlevingsverband;</li> <li>• het betalen van alimentatie aan uw ex-partner of alimentatie die uw ex-partner aan u moet betalen.</li> </ul>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Erfrecht</b>	<p>Over een erfenis.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p>U krijgt alleen juridische hulp als de persoon die de erfenis nalaat is overleden tijdens de looptijd van deze verzekering.</p>		Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Vrijwilliger</b>	Als vrijwilliger.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Goederen &amp; diensten</b>	Die ontstaan als u als privépersoon een overeenkomst sluit.	Als u geld uitleent tegen ongebruikelijke voorwaarden of met een zakelijk belang.	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175

<b>Onderwijs</b>	Met een onderwijsinstelling over onderwijs.  Over studiefinanciering.		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Financiële instellingen</b>	Met financiële instellingen, zoals banken en verzekeraars.  <b>Let op!</b>  <i>Voorwaarde voor hulp is, dat de financiële instelling een vergunning heeft van de bevoegde toezichthouders.</i>	Als u een conflict heeft met DAS. Bijvoorbeeld over de juridische hulp, of over de verzekering die u bij DAS heeft of de uitleg van deze polisvoorwaarden.  <b>Let op!</b>  <i>Heeft u een conflict met DAS bij de rechter gewonnen? Dan vergoedt DAS u achteraf de kosten van de behandeling van dit conflict. Uw conflict moet dan wel behandeld zijn door een advocaat. DAS betaalt alleen de noodzakelijke én redelijke kosten.</i>  Als uw conflict gaat over het kopen, verkopen of beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven.  <b>Let op!</b>  <i>U krijgt soms wel hulp als u de rubriek "Fiscaal recht en Vermogensbeheer" heeft meeverzekerd. U bent dan ook verzekerd voor vermogensbeheer.</i>	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Woning</b>	Die te maken hebben met het kopen, verkopen, bouwen, verbouwen, bezit, huren, tijdelijk verhuren of gebruiken van uw woning of van uw vakantiewoning.  <i>Uw woning is de woning waarin u</i>	Als uw (vakantie)woning niet in Nederland staat of als de grond niet in Nederland ligt.  <b>Let op!</b>  <i>U krijgt soms wel hulp als u de rubriek "Fiscaal recht</i>	Nederland	€ 60.000	€ 175

	<p><i>nu woont, of waarin u het laatst heeft gewoond of waarin u gaat wonen. De vakantiewoning is alleen verzekerd als u die hoofdzakelijk voor uzelf gebruikt.</i></p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>Verhuur van uw woning is alleen verzekerd als u dat tijdelijk doet. Bijvoorbeeld omdat u tijdelijk elders verblijft. Of als u dat doet als overbrugging omdat u de officieel te koop staande woning nog niet heeft verkocht.</i></p>	<p><i>en Vermogensbeheer" heeft meeverzekerd. Uw buitenlandse vakantiewoning is dan ook verzekerd.</i></p> <p>Als u een woning verhuurt die u zelf heeft gehuurd.</p>			
<b>Buren</b>	<p>Die u heeft met uw buren, bijvoorbeeld over het burennrecht.</p> <p><i>Onder burennrecht verstaan wij de regels waaraan eigenaren en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn zich moeten houden.</i></p>		Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Overheid</b>	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid in Nederland</p>	<p>Bij conflicten over belastingen</p> <p><i>Voor conflicten over belastingen krijgt u soms hulp als u de rubriek "Fiscaal recht en Vermogensbeheer" heeft meeverzekerd, U bent dan ook verzekerd voor bepaalde conflicten met de Nederlandse belastingdienst.</i></p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Loondienst &amp; ambtenaar</b>	<p>Die te maken hebben met uw werk in loondienst of als ambtenaar.</p>	<p>Als u beroepsmatig werkt als (statutair) bestuurder van een rechtspersoon met een commerciële doelstelling.</p>	Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175
<b>Scheidings mediation</b>	<p>U kunt juridische hulp krijgen van een mediator bij het beëindigen van een huwelijk of een geregistreerd partnerschap.</p> <p>Een mediator is een bemiddelaar, die in overleg gaat met u en uw partner. U gaat dan na of u gezamenlijk met uw partner een verzoek tot echtscheiding kunt indienen bij de rechtbank.</p>	<p>Bij een conflict over alimentatie die u moet betalen aan uw ex-partner of die uw ex-partner aan u moet betalen.</p> <p>Als uw huwelijk of geregistreerd partnerschap minder dan drie jaar heeft geduurd.</p>	Nederland	€ 3.000	€ 175

	<p>Als u na de mediation samen met uw partner een gezamenlijk verzoek tot scheiding wilt indienen bij de rechtbank, krijgt u daarvoor ook juridische hulp van een advocaat.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>U krijgt geen andere hulp dan deze mediation bij een conflict over een scheiding.</i></p> <p>Als u bij DAS scheidingsmediation vraagt moet u een kopie van het trouwboekje meesturen, of een uittreksel uit de burgerlijke stand.</p> <p>Als DAS vindt dat aan alle voorwaarden is voldaan, geeft DAS opdracht aan één mediator voor het verzorgen/uitvoeren van de mediation. Deze mediator moet wel zijn ingeschreven bij de Mediatorsfederatie Nederland (Mfn). DAS geeft u op verzoek een lijst met namen van mediators.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>U kiest de mediator zelf, maar u mag niet zelf aan een mediator de opdracht geven. DAS geeft de mediator namens u de opdracht.</i></p>	<p>Als u de rubriek "Basis" nog geen 3 jaar heeft verzekerd.</p> <p>Als DAS tijdens hetzelfde huwelijk of partnerschap al eerder scheidingsmediation heeft vergoed.</p>			
--	---	---	--	--	--

**34. Rubriek Motorrijtuigen (verzekeringsoverzicht)**

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Schade en letsel in het verkeer</b>	<p>Over schade en persoonlijk letsel die zijn ontstaan in het verkeer (weg-, lucht-, spoor- en waterverkeer).</p> <p><i>Ook de bestuurder en de inzittenden die met uw toestemming in uw motorrijtuig (mee)reizen krijgen hulp. De bestuurder moet dan wel bevoegd zijn om het motorrijtuig te besturen.</i></p>	Als u een motorrijtuig heeft bestuurd zonder dat u daarvoor bevoegd was.	Wereld	<p>Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee: onbeperkt</p> <p>Rest van de wereld: € 5.000</p>	Geen minimum
<b>Contracten over motorrijtuigen</b>	<p>Over koop, verkoop, reparatie, onderhoud of verzekering van uw motorrijtuig. Of die rechtstreeks verband houden met een sleep- of vervoersovereenkomst van uw motorrijtuig.</p> <p>Over het door u huren of leasen van een motorrijtuig dat u zelf gaat gebruiken.</p> <p>Over het terugvorderen van een motorrijtuig bij conflicten over eigendom, bezit of beslaglegging.</p> <p>Over het invorderen van uw rijbewijs, maar niet als dat gebeurt in een strafrechtelijke procedure.</p>	<p>Als u een tweedehands motorrijtuig zonder schriftelijke garantie heeft gekocht. Hierbij moet het gaan om garantie van een merkdealer, BOVAG- of FOCWA bedrijf.</p> <p>Als u uw motorrijtuig voor bijzondere doeleinden gebruikt, zoals verhuur, les, examens, en bezorgdiensten voor derden. Er is dan geen sprake van gebruik als privépersoon.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee	€ 60.000	€ 175



**35. Rubriek Fiscaal recht en Vermogensbeheer (verzekeringsoverzicht)**

Onderwerp	U krijgt juridische hulp bij conflicten	U krijgt geen juridische hulp	Waar bent u verzekerd?	Kostenmaximum (inclusief btw)	Minimum belang
<b>Vermogensbeheer</b>	<p>Over vermogensbeheer.</p> <p><i>Vermogensbeheer is het kopen, verkopen en beheren van aandelen (en daarvan afgeleide producten, zoals opties), obligaties, spaardeposito's, certificaten of pandbrieven).</i></p>	<p>Als de instelling of persoon waarmee u een conflict heeft, geen vergunning heeft van de Autoriteit Financiële Markten (AFM).</p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>De Nederlandse Belastingdienst</b>	<p>Over beslissingen van de Nederlandse Belastingdienst over een belasting of heffing die uzelf betreft.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>Deze beslissing moet de Belastingdienst hebben genomen tijdens de looptijd van deze verzekering. U krijgt alleen juridische hulp als het conflict kan worden voorgelegd aan de Nederlandse rechter. Het Nederlandse recht moet van toepassing zijn.</i></p> <p><i>DAS kan voor de juridische hulp direct een deskundige inschakelen die niet in dienst van DAS is.</i></p>	<p>Bij het indienen van een belastingaangifte of bezwaarschrift bij de Belastingdienst.</p>	Nederland	€ 60.000	€ 175
<b>Uw vakantiewoning in het buitenland</b>	<p>Over uw vakantiewoning in het buitenland.</p> <p><b>Let op!</b></p> <p><i>U krijgt alleen juridische hulp als de vakantiewoning bedoeld is voor uw eigen gebruik.</i></p>		Europese Unie, Noorwegen en Zwitserland	€ 60.000	€ 175