

NOORDHOLLANDSCHE



VAN 1816

polismantel 3852

GLASVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 - Definities

Vezekeringnemer

Onder verzekeringnemer wordt verstaan degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld.

Glas

Onder glas wordt verstaan alle ruiten, dienende tot lichtdoorlating, aanwezig in ramen en deuren in het op het polisblad genoemde gebouw.

Noodvoorzieningen

Onder noodvoorzieningen wordt verstaan de noodzakelijke voorlopige voorzieningen om na een door een gedekt evenement ontstane glasbreuk, een daardoor ontstane opening dicht te maken, omdat definitief glasherstel niet direct mogelijk is.

Artikel 2 - Omvang van de dekking

Het glas is - behoudens het bepaalde in artikel 3 - verzekerd tegen schade door breuk, onverschillig door welke oorzaak ontstaan.

Indien het verzekerde glas wordt beschadigd en vervangen dient te worden, betaalt de maatschappij de kosten van een eventuele noodvoorziening.

Schade aan

- verzilverd, geslepen of gebogen glas
- hardglazen deuren, die niet in sponningen zijn geplaatst
- inventarisglas
- geëtste, gezandstraalde of geappliqueerde ruiten
- gebrandschilderd glas
- beschilderingen en beletteringen

is slechts gedekt voor zover het meeverzekerd zijn hiervan op het polisblad is aangekend.

Bij woonhuizen geldt dit ook voor

- glas in voorzetruiten, trappenhuisen, portieken, windschermen, balkon- en terreinafscheidingen, liggend glas dienende tot afdekking met een oppervlakte van meer dan 1 m²
- gehard of gelaagd glas en isolatieglas.

Artikel 2a - Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

1. Begripsomschrijvingen

In dit artikel en de daarop berustende bepalingen wordt - voor zover niet anders blijkt - verstaan onder:

a. Terrorisme

Gewelddadige handelingen en/of gedragingen - begaan buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, en/of schade aan zaken ontstaat dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aanmerkelijk is dat deze aanslag of reeks - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

b. Kwaadwillige besmetting

Het - buiten het kader van één van de zes in artikel 64 lid 2 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 genoemde vormen van molest - (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen die als gevolg van hun (in)directe fysische, biologische, radioactieve of chemische inwerking letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood tengevolge hebbend, bij mensen of dieren kunnen veroorzaken en/of schade aan zaken kunnen toebrengen dan wel anderszins economische belangen kunnen aantasten, waarbij aanmerkelijk is dat het (doen) verspreiden - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze en/of ideologische doelen te verwezenlijken.

c. Preventieve maatregelen

Van overheidswege en/of door verzekerden en/of derden getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme en/of kwaadwillige besmetting af te wenden of - indien dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

d. Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

Een door het Verbond van Verzekeraars in Nederland opgerichte herverzekeringsmaatschappij, waarbij uitkeringsverplichtingen uit

hoofde van verzekeringsovereenkomsten, die voor in Nederland toegelaten verzekeraars direct of indirect kunnen voortvloeien uit de verwezenlijking van de in sub 1 lid a, b en c omschreven risico's, in herverzekeringsverzekering kunnen worden ondergebracht.

e. Verzekeringsovereenkomsten

- Overeenkomsten van schadeverzekering voor zover zij overeenkomstig het bepaalde in artikel 1 lid 1 sub o van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 betrekking hebben op in Nederland gelegen risico's.
- Overeenkomsten van levensverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.
- Overeenkomsten van natura-uitvaartverzekering voor zover gesloten met een verzekeringnemer met een gewone verblijfplaats in Nederland, of, indien verzekeringnemer een rechtspersoon is, met de in Nederland gevestigde vestiging van de rechtspersoon waarop de verzekering betrekking heeft.

f. In Nederland toegelaten verzekeraars

- Schade-, levens- en zorgverzekeraars zoals bedoeld in artikel 12 van de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993, en
- natura-uitvaartverzekeraars zoals bedoeld in artikel 7 van de Wet toezicht natura-uitvaartverzekeringsbedrijf, die bevoegd zijn om in Nederland het verzekeringsbedrijf uit te oefenen.

2. Begrenzing van de dekking voor het terrorismerisico

a. Indien en voor zover, met inachtneming van de in sub 1 lid a, b en c van dit artikel gegeven omschrijvingen, en binnen de grenzen van de geldende polisvoorwaarden, dekking bestaat voor gevolgen van een gebeurtenis die (direct of indirect) verband houdt met:

- terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen,
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme, kwaadwillige besmetting of preventieve maatregelen, hierna gezamenlijk aan te duiden als 'het terrorismerisico', geldt dat de uitkeringsplicht van de verzekeraar terzake van iedere bij haar ingediende aanspraak op schadevergoeding en/of uitkering, is beperkt tot het bedrag van de uitkering die de verzekeraar terzake van die aanspraak ontvangt onder de herverzekeringsverzekering voor het terrorismerisico bij de NHT, in het geval van een verzekering met vermogensopbouw vermeerderd met het bedrag van de uit hoofde van de betrokken verzekering reeds gerealiseerde vermogensopbouw. Bij levensverzekeringen wordt het bedrag van de gerealiseerde vermogensopbouw gesteld op de krachtens de Wet toezicht verzekeringsbedrijf 1993 aan te houden premiereserve ten aanzien van de betrokken verzekering.

b. De NHT biedt herverzekeringsdekking voor de hiervoor genoemde aanspraken tot maximaal € 1 miljard per kalenderjaar.

Vorengenoemd bedrag kan van jaar tot jaar worden aangepast en geldt voor alle bij de NHT aangesloten verzekeraars tezamen. Van een eventuele aanpassing zal mededeling worden gedaan in drie landelijk verschijnende dagbladen.

c. In afwijking van het in de voorgaande subs van dit artikel bepaalde, geldt voor verzekeringen die betrekking hebben op:

- schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan;
- gevolgschade van schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan, dat per verzekeringnemer per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75 miljoen onder deze overeenkomst zal worden uitgekeerd, voor alle deelnemende verzekeraars zoals bedoeld in sub 1 lid f tezamen, ongeacht het aantal afgegeven polissen.

Voor de toepassing van sub 2 lid c wordt onder verzekerde locatie verstaan alle op het risicoadres aanwezige door verzekeringnemer verzekerde objecten, alsmede alle buiten het risicoadres gelegen door verzekeringnemer verzekerde objecten waarvan het gebruik en/of de bestemming in relatie staat tot de bedrijfsactiviteiten op het risicoadres. Als zodanig zullen in ieder geval worden aangemerkt alle door verzekeringnemer verzekerde objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar gelegen zijn en waarvan er tenminste één op het risicoadres is gelegen.

Voor de toepassing van sub 2 lid c geldt voor rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, zoals bedoeld in artikel 2:24b van het Burgerlijk Wetboek, dat alle groepsmaatschappijen tezamen worden aangemerkt als een verzekeringnemer, ongeacht door welke tot de groep behorende groepsmaatschappij(en) de polis(sen) is (zijn) afgesloten.

3. Uitkeringsprotocol NHT

a. Op de herverzekeringsverzekering van de verzekeraar bij de NHT is van toepassing het Protocol afwikkeling claims (hierna te noemen het Protocol). Op grond van de in dit protocol vastgestelde bepalingen is de NHT onder meer gerechtigd de uitkering van de schadevergoeding of het verzekerde bedrag uit te stellen tot het moment

waarop zij kan bepalen of en in hoeverre zij over voldoende financiële middelen beschikt om alle vorderingen waarvoor zij als herverzekeraar dekking biedt, voor het geheel te voldoen. Voor zover de NHT niet over voldoende financiële middelen blijkt te beschikken, is zij gerechtigd overeenkomstig bedoelde bepalingen een gedeeltelijke uitkering aan de verzekeraar te doen.

- b. De NHT is, met in achtneming van het gestelde in bepaling 7 van het Protocol afwikkeling claims, bevoegd om te beslissen of een gebeurtenis in verband waarmee aanspraak op uitkering wordt gedaan, als een gevolg van de verwezenlijking van het terrorisme-risico moet worden aangemerkt. Een daartoe strekkend en overeenkomstig voornoemde bepaling genomen besluit van de NHT, is bindend jegens verzekeraar, verzekeringnemer, verzekerden en tot uitkering gerechtigden.
- c. Eerst nadat de NHT aan de verzekeraar heeft medegedeeld welk bedrag, al dan niet bij wijze van voorschot, terzake van een vordering tot uitkering aan haar zal worden uitgekeerd, kan de verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de in sub 3 lid a bedoelde uitkering terzake tegenover de verzekeraar aanspraak maken.
- d. De herverzekeringsdekking bij de NHT is ingevolge bepaling 17 van het Protocol slechts van kracht voor aanspraken op schadevergoeding en/of uitkering die worden gemeld binnen twee jaar nadat de NHT van een bepaalde gebeurtenis of omstandigheid heeft vastgesteld dat deze als een verwezenlijking van het terrorisme-risico in de zin van dit artikel wordt beschouwd.

Artikel 3 - Uitsluitingen

Niet vergoed wordt schade

- a. aan ruiten, die bij het aangaan der verzekering reeds beschadigd waren;
- b. ontstaan tijdens aan- of verbouw van het perceel, waarin zich het glas bevindt, of bij verplaatsing, verandering, bewerking of versiering van dit glas;
- c. tijdens leegstand van het perceel, waarin zich het glas bevindt of zolang dit perceel is gekraakt;
- d. ontstaan door eigen gebrek bij glas in lood of draadglas;
- e. ontstaan door brand, blikseminslag, ontploffing of temperatuurwisseling;
- f. ontstaan door aardbeving, aardshokken of overstroming;
- g. te wijten aan moedwil van verzekeringnemer of moedwil van derden, door verzekeringnemer uitgelokt;
- h. die is veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland d.d. 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd;
- i. ontstaan door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze reacties zijn ontstaan en waar zij zich hebben voorgedaan;
- j. omtrent welker ontstaan, aard of omvang verzekeringnemer opzettelijk een onware opgave doet.

Artikel 4 - Schade

A. Regeling en uitbetaling

In geval van schade heeft de maatschappij het recht te harer keuze het gebroken glas door ander glas van dezelfde soort en hoedanigheid te kosten vervangen, dan wel de kostprijs van het glas, vermeerderd met de kosten van inzetten, te vergoeden.

B. Verplichtingen van verzekeringnemer

Verzekeringnemer is in geval van schade verplicht

1. a. zo spoedig mogelijk de schade te melden aan de maatschappij;
 - b. alles in het werk te stellen om schade te voorkomen of te verminderen, b.v. door het onmiddellijk laten afcircelen van ontstane barsten e.d., en de maatschappij in alle opzichten en zoveel in zijn vermogen ligt, behulpzaam te zijn bij het eventueel verhalen der schade op derden;
 - c. de aanwijzingen van de maatschappij of de door haar gemachtigden stipt op te volgen.
2. Indien hij een op hem rustende verplichting niet nakomt, verliest hij zijn rechten uit deze verzekering, tenzij hij bewijst de belangen van de maatschappij niet te hebben geschaad.

3. In elk geval vervalt het recht op uitkering, indien de aanmelding niet plaatsvindt binnen 5 jaar na de gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden.

Artikel 5 - Riscowijziging

Verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van

- a. gehele of gedeeltelijke wijziging van bestemming van het gebouw, waarin het verzekerde glas zich bevindt;
- b. wijziging in het aantal, in de soort of in de afmetingen van het op deze polis verzekerde glas.

De maatschappij behoudt zich het recht voor na ontvangst van de kennisgeving de verzekering tegen de bestaande of een hogere premie voort te zetten dan wel te beëindigen.

Artikel 6 - Overgang van het belang

De verzekering loopt zonder nadere overeenkomst met de maatschappij niet door ten behoeve van een nieuwe belanghebbende, behoudens in geval van vererving.

In geval van verhuizing heeft de verzekering, zonder nadere overeenkomst met de maatschappij, geen betrekking op het glas aan het nieuwe adres.

Artikel 7 - Premie

De premie, kosten en assurantiebelasting dienen binnen 30 dagen, nadat zij verschuldigd zijn geworden, bij vooruitbetaling te worden voldaan aan de maatschappij of de tussenpersoon, die met de inning is belast. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn alsmede bij weigering tot betaling, is de maatschappij niet meer tot schadevergoeding verplicht, onverminderd de verplichting van verzekeringnemer tot betaling van premie, kosten en assurantiebelasting. De dekking wordt weer van kracht en wel uitsluitend voor de toekomst, 24 uur nadat het achterstallige bedrag inclusief eventuele incasso- en proceskosten is voldaan.

Bij het beëindigen van de verzekering - anders dan wegens kwade trouw van verzekeringnemer - heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de termijn, gedurende welke de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van roeyementskosten.

Artikel 8 - Index

Jaarlijks wordt de premie per de premievervaldag verhoogd of verlaagd met een percentage, dat wordt ontleend aan de indexcijfers voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek; als peildatum geldt 1 april.

Artikel 9 - Herziening van premie of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd de premie of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen en wel op een door haar te bepalen datum.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en wordt geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij uiterlijk binnen 30 dagen na bovengenoemde datum de maatschappij schriftelijk te kennen geeft de aanpassing te weigeren. De verzekering eindigt alsdan op de premievervaldag of op de dag van de weigering te 0.00 uur.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet, indien

- de wijziging van de premie of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie of een uitbreiding van de dekking inhoudt.

Artikel 10 - Verlenging en beëindiging

De verzekering loopt tot de op het polisblad onder "duur van de verzekering" genoemde datum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens daar genoemde termijn.

Onverminderd het bepaalde in Artikel 5, 6 en 9 eindigt de verzekering

- a. op de contractsvervaldatum, indien verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk aan de maatschappij heeft opgezegd;
- b. op de premievervaldag, indien de maatschappij uiterlijk 3 maanden voor deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- c. door schriftelijke opzegging door de maatschappij

1. *binnen 30 dagen* nadat een gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
2. *binnen 30 dagen* nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;
3. indien verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebetalen te betalen;
4. indien verzekeringnemer met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.

De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingbrief genoemde datum. De maatschappij zal in deze gevallen een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

Artikel 11 - Adres

Kennisgevingen of mededelingen van de maatschappij aan verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Aldus geadresseerde kennisgevingen of mededelingen worden geacht verzekeringnemer te hebben bereikt.

Artikel 12 - Vervaltermijn

Elk uit deze verzekering voortvloeiend recht op vergoeding vervalt, indien verzekeringnemer te dier zake binnen één jaar na de definitieve schriftelijke beslissing van de maatschappij tegen haar geen rechtsvordering heeft ingesteld.

Artikel 13 - Wettelijke interesses

Wettelijke interesses ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek zullen - in afwijking van hetgeen in dit wetsartikel dienaangaande is bepaald - uitsluitend verschuldigd worden vanaf de dag, dat zij in rechte worden gevorderd.

Artikel 14 - Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand.

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden aangevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: (070) 333 87 77, www.verzekeraars.nl.

Artikel 15 - Toepasselijk recht; Klachteninstanties

1. Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen in eerste instantie worden ingediend bij de directie van de maatschappij. Als het oordeel van de directie niet bevredigend wordt geacht, kan men zich tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen wenden. Deze stichting is door de verzekeringsbedrijfstaking opgericht; er werken verschillende ombudsmannen. Zij proberen door bemiddeling de klacht op te lossen. Daarnaast is er de Raad van Toezicht die toetst of de maatschappij de goede naam van de bedrijfstaking heeft geschaad.
Adres: Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag.
Degene die geen gebruik wil maken van de klachtenbehandelingsmogelijkheden binnen de bedrijfstaking, of de behandeling door het klachteninstituut niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de rechter.