



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Artikel 1 - Definities

In deze voorwaarden, die deel uitmaken van de polis, wordt verstaan onder

### Verzekeringnemer

degene, met wie de verzekering is aangegaan en die als zodanig in de omschrijving op het polisblad is vermeld;

### Verzekerde

verzekeringnemer en de personen met wie hij/zij in duurzaam gezinsverband samenwoont;

### Maatschappij

N.V. Noordhollandsche van 1816, Algemene Verzekeringsmaatschappij;

### Inboedel

alle roerende zaken behorende tot de particuliere huishouding van verzekeringnemer, met inbegrip van bijzondere bezittingen als hierna omschreven, gereedschappen voor de uitoefening van een beroep in loondienst en kleine huisdieren, aanwezig in het op het polisblad omschreven gebouw en in de daarbij behorende (niet als bedrijfsruimte in gebruik zijnde) beruimten als garages, schuurtjes, (kelder)boxen. Antennes en zonweringen, bevestigd aan de buitenkant van het op het polisblad omschreven gebouw, worden als inboedel beschouwd. Niet tot de inboedel worden gerekend

- geld en geldswaardig papier;
  - andere motorrijtuigen dan bromfietsen, caravans, aanhangwagens, vaartuigen, alles met inbegrip van losse onderdelen en accessoires;
  - onbewerkte edelmetalen en ongezette edelgesteenten.
- Voor de zaken onder a en b is elders in deze voorwaarden een afzonderlijke dekking opgenomen;

### Bijzondere bezittingen

- sieraden, inclusief horloges, die zijn bestemd om op of aan het lichaam te worden gedragen en die geheel of ten dele bestaan uit (edel)metaal, gesteente, mineraal, ivoor, (bloed)koraal en dergelijke stoffen, alsmede parels;
- audiovisuele en computerapparatuur, t.w.
  - beeld-, geluids-, ontvangst- en zendapparatuur, zoals radio's, platen-, cd- en cdi-spelers, televisietoestellen, videocamera's, band-, cassette- en videorecorders;
  - alle soorten computerapparatuur;
  - randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals platen, cd's, cdi's, banden, cassettes, boxen, monitoren, schijf- en afdruk-eenheden en software;
- kunst, antiek en verzamelingen, zijnde voorwerpen waaraan op grond van hun artistieke kwaliteiten, ouderdom en/of zeldzaamheid een speciale waarde wordt toegekend;
- muziekinstrumenten;

### Huurdersbelang

- betimmeringen, metsel-, schilder- en behangwerk, waterleiding-, centrale verwarmings-, sanitaire, keuken- en beveiligingsinstallaties en andere met het gebouw verbonden installaties, die voor rekening van de verzekerde zijn aangebracht in of aan het door hem gehuurde, op het polisblad omschreven, gebouw;
- op het terrein van het gebouw door of namens de verzekerde geplaatste bouwsels, die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven (zoals schuren en schuttingen) en niet dienen voor zakelijk gebruik;

### Geld en geldswaardig papier

contant geld, blanco cheques, betaalkaarten, betaalpassen, creditcards, chipknip, chippers en alle papier waaraan in het maatschappelijk verkeer een concrete geldswaarde wordt toegekend;

### Nieuwwaarde

het bedrag dat onmiddellijk vóór de gebeurtenis nodig zou zijn geweest om nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit aan te schaffen;

### Dagwaarde

de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door veroudering of slijtage;

### Braak

het met geweld, d.w.z. door verbreking van afsluitingen, zich wederrechtelijk toegang verschaffen.

## Artikel 2 - Risico-omschrijving

- De risico-omschrijving in de polis wordt aangemerkt als opgemaakt op basis van de door verzekeringnemer verstrekte gegevens.
- De maatschappij verklaart zich bekend met de ligging, bouwaard, dakbedekking, inrichting en het gebruik van het op het polisblad

omschreven gebouw, zoals die waren bij het afsluiten van de verzekering of zoals die ten aanzien van het nieuwe gebouw waren bij voortzetting van de verzekering na verhuizing.

- De maatschappij verklaart zich bekend met de belendingen, ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden.

## Artikel 3 - Omvang van de dekking

Met inachtneming van hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald, waaronder de beperkingen en uitsluitingen, is verzekerd de directe materiële schade aan of het verlies van de op het polisblad omschreven inboedel door de hierna vermelde gebeurtenissen

### 1. Brand

als gedefinieerd in de "Nadere Omschrijvingen", alsmede brandblussing.

### 2. Blikseminslag

### 3. Inductie

na bliksem. Verzekerd is schade als gevolg van bliksem, die een overspanning veroorzaakt in het elektriciteitsnet en/of in elektrische en elektronische apparatuur.

### 4. Ontploffing

als gedefinieerd in de "Nadere Omschrijvingen".

### 5. Storm

als gedefinieerd in de "Nadere Omschrijvingen".

### 6. Luchtvaartuigen

als gedefinieerd in de "Nadere Omschrijvingen".

### 7. Schroeien, zengen, smelten, verkolen en broeien

als gevolg van hitte-uitstraling van een brandend, gloeiend of heet voorwerp of de aanraking daarmee.

### 8. Diefstal, afpersing en beroving

waaronder begrepen poging daartoe, alsmede vernieling of beschadiging als gevolg van diefstal, afpersing, beroving en inbraak.

### 9. Vandalisme

door iemand die wederrechtelijk het op het polisblad omschreven gebouw is binnengedrongen.

### 10. Water of stoom

- onvoorzien gestroomd uit - binnen en buiten het op het polisblad omschreven gebouw gelegen - leidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties van waterleiding en centrale verwarming, als gevolg van springen door vorst, breuk, verstopping of een ander plotseling optredend defect, of het door een van deze gebeurtenissen overlopen van water uit de genoemde installaties en toestellen. Onder leidingen worden in het kader van deze dekking uitdrukkelijk niet bedoeld tuinslangen die, al dan niet permanent aangesloten tussen een waterkraan en een (centraal) verwarmingssysteem, dienen als vulmethode van dat verwarmingssysteem;
- binnengedrongen als gevolg van verstopping van rioolputten of rioolbuizen;
- onvoorzien gestroomd uit een installatie voor airconditioning door een plotseling opgetreden defect.

Bovendien zijn - tot maximaal 10% van de verzekerde som - verzekerd

- bij springen door vorst, breuk, verstopping of een ander defect aan een leiding van het op het polisblad omschreven gebouw, de kosten van opsporing van breuk of defect en van het daarmee verband houdende breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het gebouw;

- bij springen door vorst van leidingen en toestellen van de waterleiding- en centrale verwarmingsinstallaties, alsmede van sanitair, de kosten van herstel van de beschadigde leidingen, de toestellen en het sanitair.

Bovengenoemde kosten worden vergoed voor zover deze ten laste komen van verzekeringnemer als huurder en niet door een andere verzekering zijn gedekt.

### 11. Water, onvoorzien gestroomd uit een aquarium

door breuk of defect daarvan. Meeverzekerd is schade aan aquariums zelf en de daardoor verloren gegane inhoud.

### 12. Water, onvoorzien gestroomd uit een waterbed

### 13. Neerslag, als volgt

- directe neerslag

- schade als gevolg van op de locatie opgetreden neerslag (regen, sneeuw, hagel of smeltwater), onvoorzien het gebouw binnengedrongen of onvoorzien gestroomd uit binnenshuis aanwezige afvoerpijpen van daken en dakgoten.

- b. indirecte neerslag
  - schade als gevolg van water, onvoorzien het gebouw binnen-gedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van hevige plaatselijke regenval buiten zijn normale loop is getreden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van tenminste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de locatie waar de schade is ontstaan.

#### 14. Olie

onvoorzien gestroomd uit centrale verwarmingsinstallaties of op een schoorsteen aangesloten haarden of kachels, dan wel daarbij behorende leidingen en tanks.

#### 15. Aanrijding of aanvaring

van het op het polisblad omschreven gebouw.

#### 16. Ongeregeldheden bij werkstaking; relletjes

#### 17. Scherven van brekende ruiten en spiegels

#### 18. Omvallen van kranen en heistellingen

#### 19. Rook en roet

plotseling uitgestoten door op een schoorsteen aangesloten verwarmingsinstallaties.

#### 20. Storing in een koel-/vriesinstallatie

als gevolg van het uitvallen van de elektrische stroom langer dan 6 uur of van een defect aan de koel- of vriesinstallatie.

### Artikel 4 - Speciale dekkingen

#### 1. Huurdersbelang

- a. Indien verzekeringnemer huurder is van de woning, dan is tegen de in artikel 3 omschreven gebeurtenissen meeverzekerd schade aan huurdersbelang.
- b. Bovendien is verzekerd schade aan het op het polisblad omschreven gebouw door inbraak of poging daartoe.

Huurdersbelang als hiervoor onder a en b omschreven, wordt uitsluitend vergoed indien de schade niet wordt vergoed door de huiseigenaar of diens verzekeraar.

#### 2. Tuinrichting

Tuinmeubelen (zoals stoelen, tafels, parasols), tuingereedschap, tuinbeelden, tuinverlichting, zonnewijzers en vlaggenstok, wasgoed en droogrekken, op het erf of op een balkon van het op het polisblad omschreven gebouw zijn verzekerd tegen diefstal en vandalisme.

#### 3. Inboedel tijdelijk elders in Nederland

In de hierna vermelde situaties is de inboedel van verzekeringnemer ook verzekerd tegen de aldaar genoemde gebeurtenissen, wanneer de inboedel zich tijdelijk, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 3 maanden, elders bevindt.

- a. *In permanent bewoonde woningen* tegen alle in artikel 3 omschreven gebeurtenissen.
- b. *In andere gebouwen* tegen alle in artikel 3 omschreven gebeurtenissen. Schade door diefstal en vandalisme is slechts verzekerd na braak aan het betreffende gebouw.
- c. *Buiten gebouwen* tegen de in artikel 3 onder 1, 2, 3, 4, 6 en 7 omschreven gebeurtenissen, alsmede tegen afpersing of beroving, mits gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld.
- d. *In auto's* tegen diefstal na braak tot een maximum van € 250,-.
- e. *Tijdens verhuizing en tijdens transport naar een reparatie-inrichting* mede tegen schade als gevolg van
  - een ongeval het middel van vervoer overkomen, het uit de strop schieten, het onklaar raken van hijsgerei of van enig ander hulpmiddel gebruikt bij het laden en lossen;
  - diefstal of zoekraken van gehele kisten, koffers, dozen of andere verpakkingen.

#### 4. Inboedel tijdelijk elders binnen Europa

Tegen de in artikel 3 onder 1, 2, 3, 4, 6 en 7 omschreven gebeurtenissen is de inboedel van verzekeringnemer ook verzekerd wanneer deze zich tijdelijk, gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste 3 maanden, elders in Europa bevindt.

#### 5. Gehuurde inboedel

Tegen alle in artikel 3 omschreven gebeurtenissen zijn verzekerd de door verzekerde gehuurde zaken, voor zover zij onder de definitie inboedel vallen, aanwezig in het op het polisblad omschreven gebouw. Deze dekking geldt uitsluitend indien de eigenaars zelf niet of niet voldoende verzekerd zijn en de schade voor rekening van verzekerde komt.

De hierna genoemde dekkingen sub 6 tot en met 10 gelden per onderdeel boven de verzekerde som.

#### 6. Bereddingskosten

Verzekerd zijn bereddingskosten tijdens of na een gedekte gebeurtenis gemaakt om schade te voorkomen of te verminderen.

#### 7. Expertisekosten

Verzekerd zijn het salaris en de kosten van de experts die zijn belast met de schadevaststelling. De maatschappij betaalt aan de door verzekerde benoemde expert ten hoogste het bedrag dat zij de door haar benoemde expert vergoedt.

#### 8. Geld en geldswaardig papier

tot maximaal € 1.000,- per gebeurtenis.

Verzekerd is geld en geldswaardig papier behorende tot de particuliere huishouding van verzekeringnemer, aanwezig in het op het polisblad omschreven gebouw en in de gebouwen als genoemd onder 3a en 3b van dit artikel, tegen tenietgaan door gebeurtenissen als omschreven in artikel 3 sub 1 tot en met 19.

Onder deze dekking is begrepen geld en geldswaardig papier van derden dat verzekeringnemer voor particuliere doeleinden onder zijn berusting heeft.

Geld en geldswaardig papier van verzekeringnemer is elders binnen Nederland, buiten gebouwen, gedekt tegen schade door afpersing en beroving, gepaard gaande met geweld of bedreiging met geweld.

Schadevergoeding wordt verleend, indien en voor zover de betrokken bancaire instelling geen schade vergoedt. Indien voor gebruik van geldswaardig papier voorschriften zijn uitgevaardigd door de uitgevende instanties, bestaat uitsluitend recht op schadevergoeding indien deze voorschriften zijn nageleefd.

#### 9. Vervanging van sloten

Tot € 250,- zijn verzekerd de kosten van vervanging van sloten van het op het polisblad omschreven gebouw in geval van diefstal, afpersing of beroving van huissleutels, ook indien de sloten niet zijn beschadigd.

#### 10. Salvage

Verzekerd zijn de salvagekosten als gedefinieerd in de "Nadere Omschrijvingen".

De hierna genoemde dekkingen sub 11 tot en met 15 gelden per onderdeel boven de verzekerde som tot een maximum van 10% daarvan.

#### 11. Inboedel van derden

Tegen alle in artikel 3 omschreven gebeurtenissen is verzekerd de inboedel van derden, aanwezig in het op het polisblad omschreven gebouw.

Als inboedel van derden geldt ook de door de werkgever ter beschikking gestelde kantoorinventaris bestemd voor thuiswerkzaamheden. Deze dekking geldt uitsluitend indien de eigenaar zelf niet of niet voldoende verzekerd is en de schade voor rekening van verzekerde komt.

#### 12. Opruimingskosten

Verzekerd zijn de opruimingskosten als gedefinieerd in de "Nadere Omschrijvingen".

#### 13. Kosten voor vervoer en opslag

Verzekerd zijn de kosten voor vervoer en opslag indien de inboedel als gevolg van een gedekte gebeurtenis tijdelijk elders moet worden opgeslagen.

#### 14. Extra kosten voor huisvesting en voeding

Gedurende maximaal 52 weken zijn de extra kosten voor huisvesting en voeding verzekerd, indien het op het polisblad omschreven gebouw door een gedekte gebeurtenis onbewoonbaar is geworden. Als het gebouw niet wordt herbouwd of hersteld, vindt vergoeding plaats over een periode van ten hoogste 12 weken.

#### 15. Herstellingskosten van de tuin

Indien als gevolg van een in artikel 3 genoemde gebeurtenis schade aan de inboedel ontstaat en daardoor de tuin van verzekeringnemer herstel behoeft, zijn de kosten daarvan verzekerd. Deze dekking geldt niet voor storm, diefstal, vandalisme en neerslag als genoemd in artikel 3 sub 5, 8, 9, en 13.

## Artikel 4a - Terrorismedekking bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT)

In afwijking van en in aanvulling op hetgeen elders in deze voorwaarden is bepaald over gedekte risico's en verzekerde bedragen geldt voor het risico van terrorisme het volgende.

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen, en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk te noemen het 'terrorismerisico' is de uitkering / dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT).

De afwikkeling van een schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. Het clausuleblad terrorismedekking is gedeponereerd op 10 januari 2007 bij de Rechtbank Amsterdam onder nummer 3/2007 en op 10 januari bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 27178761. Zie [www.nht.nl](http://www.nht.nl) of [www.terrorismeverzekerd.nl](http://www.terrorismeverzekerd.nl) voor de tekst van het clausuleblad.

## Artikel 5 - Beperkingen; eigen risico's

1. Schade door diefstal van lijfsieraden wordt vergoed tot een maximum van € 2.500,- per gebeurtenis, tenzij hiervoor blijkens aantekening op het polisblad een afzonderlijk bedrag is verzekerd, onverminderd het bepaalde in artikel 4 sub 3d.  
Als de inboedel door meer verzekeringen is gedekt, wordt het bedrag van € 2.500,- naar verhouding van de verzekerde sommen verminderd.
2. Schade door diefstal, beroving en vandalisme uit of ten opzichte van berguimten, die ook voor derden toegankelijk zijn, is uitsluitend gedekt na braak ten opzichte van de desbetreffende berguimte; bij flat- en/of etagewoningen dienen sporen van braak aanwezig te zijn aan de bij verzekerde in gebruik zijnde berguimte(n).
3. Voor stormschade aan bouwsels (huurdersbelang) geldt een eigen risico van € 65,- per gebeurtenis.

## Artikel 6 - Uitsluitingen

Uitgesloten is schade

- a. door molest, atoomkernreacties, aardbeving en vulkanische uitbarsting en overstroming, als gedefinieerd in de "Nadere Omschrijvingen";
- b. door eigen gebrek en bederf of voortspruitende uit de aard en de natuur van de verzekerde zaken, met uitzondering van schade door brand en ontploffing;
- c. door grondwater, tenzij dit door afvoerleidingen en daarop aangesloten toestellen en installaties is binnengedrongen;
- d. door neerslag binnengedrongen door openstaande deuren, ramen en luiken en door vochtdoorlating van muren;
- e. door water, vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- f. aan een waterbed zelf, in geval van een gebeurtenis als omschreven in artikel 3 sub 12;
- g. door olie, voor zover ontstaan door of tijdens het vullen of voeren van tanks;
- h. aan bouwsels (huurdersbelang) door vandalisme en door neerslag;
- i. door van elders komende verontreinigende stoffen, tenzij dit het gevolg is van een naburige brand of ontploffing;
- j. door achterstallig onderhoud, slijtage en constructiefouten, voor zover het een gebeurtenis betreft als omschreven in artikel 3 sub 5, 10 en 13 (storm, water of stoom en neerslag);
- k. omtrent welker ontstaan, aard of omvang verzekerde opzettelijk een onware opgave doet.

## Artikel 7 - Verzekerde som; index

1. De verzekerde som, met uitzondering van de jaarlijkse aanpassing krachtens het hierna sub 2 vermelde, wordt geacht te zijn opgegeven door verzekeringnemer.
2. Jaarlijks worden per de premieervaldag de verzekerde som - op een veelvoud van € 50,- naar boven afgerond - en in evenredigheid daarmee de premie, verhoogd of verlaagd overeenkomstig de door het Centraal Bureau voor de Statistiek vastgestelde waarde-index voor woninginboedels.
3. Als bij schade blijkt dat de waarde van de inboedel hoger is dan het op de laatste premieervaldag overeenkomstig de waarde-index vastgestelde bedrag, dan wordt voor de regeling van de schade de verzekerde som verhoogd met maximaal 25%.

## Artikel 8 - Verhuizing; wijziging van het risico

Verzekeringnemer is verplicht de maatschappij zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 2 maanden, in kennis te stellen van

- a. verhuizing van de inboedel naar een ander adres;
- b. wijziging - al dan niet na verhuizing - van bouwjaar, dakbedekking of bestemming van het gebouw, waarin de inboedel zich bevindt.  
Onder wijziging van bestemming wordt mede verstaan het aan derden, al dan niet op grond van een huurovereenkomst, in gebruik geven van (een deel van) het gebouw of, wanneer (een deel van) het gebouw bij het aangaan van de verzekering reeds aan derden in gebruik gegeven was, het aan anderen dan de toenmalige gebruiker(s) in gebruik geven. De premie en condities zullen dan zo nodig worden herzien.

Is naar het oordeel van de maatschappij de wijziging van dien aard, dat voortzetting van de verzekering niet mogelijk is, dan heeft de maatschappij het recht de verzekering te beëindigen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen. Over de nog niet verstreken termijn zal dan premierestitutie worden verleend.

Blijft in het geval als genoemd onder b van dit artikel een kennisgeving achterwege, dan eindigt de verzekering onmiddellijk na het verstrijken van de genoemde termijn van 2 maanden, tenzij de verzekering ook na de kennisgeving zou zijn gecontinueerd. Als de maatschappij de verzekering slechts tegen een hogere premie zou hebben voortgezet, wordt een eventuele schade vergoed in dezelfde verhouding als de vóór de wijziging geldende premie staat tot de nieuw te berekenen premie.

De premies en voorwaarden zijn mede afhankelijk van de regio waarin het risicoadres is gelegen. Als de zaken worden overgebracht naar een adres in een andere regio, waarvoor andere premies en voorwaarden gelden, heeft de maatschappij het recht de verzekering per de wijzigingsdatum hieraan aan te passen.

## Artikel 9 - Verplichtingen bij schade; verlies van rechten

1. Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, is hij verplicht
  - a. zo spoedig mogelijk die gebeurtenis aan de maatschappij te melden;
  - b. in geval van inbraak, diefstal en/of vandalisme, hiervan binnen 2 x 24 uur aangifte te doen bij de politie;
  - c. zo spoedig mogelijk alle gegevens aan de maatschappij te verstrekken en stukken aan haar door te zenden;
  - d. de maatschappij zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de maatschappij zou kunnen schaden;
  - e. de schade zoveel mogelijk te beperken en de aanwijzingen van de maatschappij of de door haar gemachtigden stipt op te volgen;
  - f. in geval van (vermoeden van) een strafbaar feit zo spoedig mogelijk de politie in te lichten;
  - g. alle andere verzekeringen op de omschreven zaken of onderdelen daarvan of op enig ander door deze verzekering gedekt belang, aan de maatschappij op te geven.

De verzekering geeft geen dekking

- als verzekerde een van deze verplichtingen niet is nagekomen en daardoor de belangen van de maatschappij zijn geschaad;
- als niet binnen 1 jaar, nadat schadevergoeding door de maatschappij mocht zijn geweigerd, een rechtsvordering is ingesteld;
- als de aanmelding van een schade niet plaatsvindt binnen 5 jaar na de gebeurtenis, die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering had kunnen leiden.

2. Verzekerde is voorts verplicht aan de maatschappij desgewenst de eigendom over te dragen van zaken die door diefstal verloren zijn gegaan en waarvoor de maatschappij aan verzekerde een uitkering heeft gedaan.

Komen dergelijke zaken naderhand in het bezit van de maatschappij dan zal zij deze op verzoek van verzekerde weer aan hem overdragen, tegen teruggave van het daarvoor uitgekeerde bedrag, onder aftrek van de kosten van herstel van de eventueel sinds de diefstal ontstane schade.

Als de gestolen zaken zonder tussenkomst van de maatschappij weer in het bezit komen van verzekerde, is hij verplicht binnen 2 weken de maatschappij daarvan in kennis te stellen.

## Artikel 10 - Schadevaststelling

1. De schade wordt, mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen, vastgesteld
  - in onderling goedvinden tussen de maatschappij en verzekeringnemer, eventueel door een door de maatschappij benoemde expert

- òf,
  - als verzekerde vóór de aanvang van de schadevaststelling daartoe de wens te kennen geeft, door twee experts. In dat geval zal de maatschappij een expert benoemen, waarbij verzekeringnemer tevens zelf een expert kan aanwijzen. De twee experts benoemen voor het geval van verschil samen een derde expert, die binnen de grenzen van de door hen berekende schadebedragen, de bindende vaststelling zal doen.
2. Door medewerking van de maatschappij aan de benoeming van experts of door andere maatregelen in verband met de schade door haar genomen, wordt zij niet geacht aansprakelijkheid voor de schade te erkennen.

### Artikel 11 - Schadevergoeding

1. Van de beschadigde zaken wordt de waarde onmiddellijk vóór en de waarde onmiddellijk ná de gebeurtenis vastgesteld; het verschil tussen beide waarden is de schade.
2. Als herstel mogelijk is en de herstelkosten, eventueel verhoogd met een bedrag voor door de schade veroorzaakte en door de reparatie niet opgeheven waardevermindering, lager zijn dan het verschil tussen de waarden voor en na de gebeurtenis, worden de herstelkosten vergoed.
3. Tenzij anders is overeengekomen, geldt als waarde van de verzekerde zaken de nieuwwaarde, doch voor de volgende zaken wordt van de dagwaarde uitgegaan:
  - zaken waarvan de dagwaarde minder bedraagt dan 40% van de nieuwwaarde;
  - zaken die onttrokken zijn aan het gebruik waarvoor zij bestemd waren;
  - brom- en snorfietsen en - voor zover meeverzekerd - caravans, aanhangwagens en vaartuigen, alsmede losse onderdelen en accessoires daarvan en losse onderdelen en accessoires van motorrijtuigen;
  - antennes, zonweringen, rolluiken en schuttingen, gehuurde zaken en dieren.
4. Voor tot de inboedel behorende kostbaarheden, kunstvoorwerpen, antiek en verzamelingen geldt de waarde, welke daaraan uit hoofde van hun zeldzaamheid door deskundigen wordt toegekend.
5. Wanneer bij schade blijkt dat, onverminderd het bepaalde in artikel 7, sub 2 en 3, de betreffende inboedel te laag is verzekerd, dan wordt de schade vergoed naar verhouding van het verzekerd bedrag tot de volle waarde.

### Artikel 12 - Premie

De premie, kosten en assurantiebelasting dienen binnen 30 dagen nadat zij verschuldigd zijn geworden, bij vooruitbetaling te worden voldaan aan de maatschappij of de tussenpersoon, die met de inning is belast. Bij gebreke van betaling binnen voornoemde termijn, alsmede bij weigering tot betaling, wordt met terugwerkende kracht tot de vervaldag geen dekking verleend ten aanzien van gebeurtenissen die daarna plaatsvinden, onverminderd de verplichting van verzekeringnemer tot betaling van premie, kosten en assurantiebelasting. De dekking wordt weer van kracht en wel uitsluitend voor de toekomst, 24 uur nadat het achterstallige bedrag inclusief eventuele incasso- en proceskosten is voldaan.

Bij het beëindigen van de verzekering - anders dan wegens kwade trouw van verzekerde - heeft verzekeringnemer recht op terugbetaling van de premie over de termijn, gedurende welke de verzekering niet meer van kracht is, onder aftrek van roeyementskosten.

### Artikel 13 - Herziening van premie en/of voorwaarden

De maatschappij heeft het recht de premie en/of voorwaarden van bepaalde groepen verzekeringen en bloc te wijzigen. Behoort deze verzekering tot die groep, dan is de maatschappij gerechtigd op een door haar te bepalen datum de premie of voorwaarden van deze verzekering overeenkomstig die wijziging aan te passen.

De verzekeringnemer wordt van de wijziging in kennis gesteld en geacht hiermee te hebben ingestemd, tenzij hij uiterlijk binnen 30 dagen na de hiervoor bedoelde datum de maatschappij schriftelijk te kennen geeft de aanpassing te weigeren. In dat geval eindigt de verzekering op de premievervaldag of op de dag van de weigering te 0.00 uur.

De mogelijkheid van opzegging van de verzekering door verzekeringnemer geldt niet als

- de wijziging van de premie of voorwaarden voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- de wijziging een verlaging van de premie of een uitbreiding van de dekking inhoudt;
- de wijziging van de premie verband houdt met indexering;
- de wijziging van de premie en/of de voorwaarden voortvloeit uit verhuizing van de inboedel naar een andere regio.

### Artikel 14 - Overgang van het belang

- a. Bij overlijden van de verzekeringnemer dient daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te worden gedaan aan de maatschappij. De verzekering blijft van kracht, tenzij de maatschappij binnen 14 dagen na ontvangst van het bericht van overlijden heeft medegedeeld de verzekering te beëindigen, waarbij een termijn van 14 dagen in acht zal worden genomen.
- b. Onverminderd het hiervoor in sub a bepaalde gaan de rechten uit deze verzekering niet over op de nieuwe verkrijger van of belanghebbende bij de verzekerde zaken.

### Artikel 15 - Andere verzekeringen

Wanneer blijkt dat de gevolgen van een gebeurtenis door een of meer elders gesloten verzekeringen geheel of gedeeltelijk zijn gedekt of zouden zijn gedekt, indien deze verzekering niet bestond, is de maatschappij slechts tot uitkering verplicht, voor zover de schade het bedrag te boven gaat dat uit hoofde van de elders ten behoeve van de verzekerde gesloten verzekeringen wordt uitgekeerd of zou zijn uitgekeerd, indien de onderhavige verzekering niet bestond.

### Artikel 16 - Verlenging en beëindiging

De verzekering loopt tot de op het polisblad onder "duur van de verzekering" genoemde datum en wordt telkens stilzwijgend verlengd met de eveneens daar genoemde termijn.

Onverminderd het bepaalde in artikel 8, 13 en 14 eindigt de verzekering

- a. op de contractsvervaldatum als verzekeringnemer uiterlijk 3 maanden vóór deze datum de verzekering schriftelijk aan de maatschappij heeft opgezegd;
- b. op de premievervaldag als de maatschappij uiterlijk 3 maanden vóór deze datum de verzekering schriftelijk heeft opgezegd;
- c. door schriftelijke opzegging door de maatschappij
  1. *binnen 30 dagen* nadat een gebeurtenis die voor de maatschappij tot een verplichting tot uitkering kan leiden, haar ter kennis is gekomen;
  2. *binnen 30 dagen* nadat zij een onder deze verzekering gereclameerde uitkering heeft verleend dan wel heeft afgewezen;
  3. als verzekeringnemer langer dan 30 dagen in gebreke is premie, kosten en assurantiebelasting te betalen;
  4. als een verzekerde met opzet een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven.
 De verzekering eindigt in deze gevallen op de in de opzeggingsbrief genoemde datum. De maatschappij zal dan een opzeggingstermijn van tenminste 14 dagen in acht nemen.

### Artikel 17 - Adres

Kennisgevingen of mededelingen van de maatschappij aan verzekeringnemer kunnen worden gedaan aan zijn laatst bij de maatschappij bekende adres of aan het adres van de tussenpersoon, door wiens bemiddeling deze verzekering loopt. Aldus geadresseerde kennisgevingen of mededelingen worden geacht verzekeringnemer te hebben bereikt.

### Artikel 18 - Wettelijke interesses

Wettelijke interesses ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek worden - in afwijking van wat daarover in dit wetsartikel is bepaald - uitsluitend verschuldigd vanaf de dag dat zij in rechte worden gevorderd.

### Artikel 19 - Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of het wijzigen van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de maatschappij verwerkt ten behoeve van het aangaan en uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude en van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doelstelling hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Zie [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden aangevraagd bij het informatiecentrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon (070) 333 87 77, [www.verzekerders.nl](http://www.verzekerders.nl).

## Artikel 20 - Toepasselijk recht; Klachteninstanties

1. Op deze verzekering is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen die betrekking hebben op de totstandkoming of uitvoering van deze overeenkomst kunnen worden voorgelegd aan de directie van de maatschappij. Als het oordeel van de directie niet bevredigend wordt geacht, kan men zich wenden tot:

Het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)  
Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. (zie ook [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl))

Degene die geen gebruik wil maken van deze klachtenbehandelingsmogelijkheden of de behandeling hiervan niet bevredigend vindt, kan het geschil voorleggen aan de bevoegde rechter.

## NADERE OMSCHRIJVINGEN

### I. Aardbeving/vulkanische uitbarsting

Onder schade door aardbeving en vulkanische uitbarsting wordt verstaan schade ontstaan, hetzij gedurende de tijd waarin, hetzij gedurende 24 uur nadat in of nabij de plaats waar de verzekerde zaken zich bevinden, de gevolgen van aardbeving of vulkanische uitbarsting zich hebben geopenbaard, tenzij verzekeringnemer bewijst dat de schade niet aan een van de genoemde verschijnselen kan worden toegeschreven.

### II. Atoomkernreacties

- a. Onder atoomkernreacties wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige of natuurlijke radioactiviteit.
- b. De uitsluiting ter zake atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, mits er een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Voor zover krachtens de wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht. Onder "wet" is te verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van kernenergie. Onder "kerninstallatie" wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

### III. Brand

Onder brand wordt verstaan een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard, dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Derhalve is onder andere geen brand:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

### IV. Luchtvaartuigen

Onder schade door luchtvaartuigen wordt verstaan schade aan de verzekerde zaken door het getroffen worden door een vertrekkend, vliegend, landend of vallend lucht- of ruimtevaartuig, dan wel een daaraan verbonden, daarvan losgeraakt, daaruit geworpen of daaruit gevallen projectiel, ontploffingsmiddel of ander voorwerp, alsmede enig ander voorwerp dat getroffen is door enig hier genoemd voorwerp.

### V. Molest

Onder schade door molest wordt verstaan schade veroorzaakt door of ontstaan uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De maatschappij dient te bewijzen dat de schade direct veroorzaakt is door of ontstaan uit een van de in de vorige alinea genoemde oorzaken. *Noot:* de zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst die door het Verbond van Verzekeraars op 2 november 1981 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage is gedeponeerd.

### VI. Ontploffing

Onder schade door ontploffing wordt verstaan een gehele of gedeeltelijke vernieling onmiddellijk veroorzaakt door een eensklaps verloopende hevige krachtsuiting van gassen of dampen, zulks met inachtneming van het hierna bepaalde. Is de ontploffing ontstaan binnen een - al dan niet gesloten - vat, dan is aan het verzeerde van een eensklaps verloopende krachtsuiting voldaan, indien de wand van het vat onder de druk van de zich daarin bevindende gassen of dampen (onverschillig hoe deze gassen of dampen zijn ontstaan en onverschillig of zij reeds vóór de ontploffing aanwezig waren dan wel eerst tijdens deze ontwikkeld werden) een zodanige scheiding heeft ondergaan dat door het uitstromen van gas, damp of vloeistof uit de door de scheiding gevormde opening, de drukken binnen en buiten het vat eensklaps aan elkaar gelijk zijn geworden. Is dit niet het geval of is de ontploffing buiten een vat ontstaan, dan moet de eensklaps verloopende hevige krachtsuiting de onmiddellijke werking zijn geweest van gassen of dampen, welke door een scheikundige reactie van vaste, vloeibare, gas- of dampvormige stoffen, of een mengsel daarvan, zijn ontwikkeld of tot uitzetting gebracht. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling door ontploffing is tevens gedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van die vernieling moet worden aangemerkt. In het geval van gehele of gedeeltelijke vernieling van andere zaken is medegedekt de schade aan de verzekerde zaken, welke als een gevolg van de nabijheid van die vernieling moet worden aangemerkt. *Noot:* de tekst van deze clausule en de daarbij behorende toelichting is op 5 april 1982 onder nummer 275/82 ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht gedeponeerd.

### VII. Opruimingskosten

Onder opruimingskosten worden verstaan de niet reeds in de schadevaststelling begrepen kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van de verzekerde zaken, voor zover de afbraak, wegruiming en/of afvoer het noodzakelijk gevolg is van de door deze polis gedekte gebeurtenis en daarvoor geen onderzoek, behandeling of bewerking van grond of water vereist is. Het bedrag van de opruimingskosten zal worden vastgesteld door dezelfde expert(s) die het bedrag van de overige schade, waartegen op deze polis dekking is verleend, zal (zullen) vaststellen.

### VIII. Overstroming

Onder schade door overstroming wordt verstaan schade door overstroming ten gevolge van het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen, onverschillig of de overstroming oorzaak dan wel gevolg is van een door deze polis gedekte gebeurtenis. De uitsluiting ter zake overstroming geldt niet voor brand en ontploffing.

### IX. Salvagekosten

Onder salvagekosten worden verstaan de kosten die door of namens de Stichting Salvage tijdens of direct na een brand worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken. Voorwaarde voor vergoeding is dat de Stichting Salvage door de brandweer is ingeschakeld.

### X. Storm

Onder storm wordt verstaan een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde.