

ALGEMENE VERZEKERINGSBEPALINGEN

Geldig vanaf 1 april 2002

INHOUD

	Pagina
Artikel 1 Algemeen	1
Artikel 2 Bedenkperiode	2
Artikel 3 Begin en einde van de verzekering	2
Artikel 4 Premie	2
Artikel 5 Aanpassing van premie en/of voorwaarden	3
Artikel 6 Algemene uitsluitingen	3
Artikel 7 Verplichtingen bij schade	3
Artikel 8 Schaderegeling	3
Artikel 9 Onder- en oververzekering	4
Artikel 10 Verjaring en verval van rechten	4
Artikel 11 Wat te doen bij een klacht?	4
Artikel 12 Begripsomschrijvingen	4

ARTIKEL 1

ALGEMEEN

- a. De Algemene Verzekeringsbepalingen maken deel uit van en vormen een onbreukbaar geheel met de specifieke polisvoorwaarden van de door u afgesloten verzekering bij OHRA en de voorwaarden Persoonlijke hulpverlening.
- b. De gegevens, die op het polisblad vermeld staan, worden geacht van u afkomstig te zijn.
- c. Mededelingen en toezeggingen door OHRA aan u zijn alleen bindend, als zij schriftelijk door OHRA zijn bevestigd.
- d. Een verzekering bij OHRA kan op verschillende manieren gesloten worden, o.a. op basis van:
 1. een schriftelijke aanvraag, de overgelegde bewijsstukken en verklaringen;
 2. een telefonisch geaccepteerde aanvraag;
 3. een door OHRA aan u verstrekt verzekeringsaanbod;
 4. een aanvraag via Internet.

U en OHRA sluiten de verzekering op basis van uw antwoorden op de door OHRA gestelde vragen. Hierbij geldt de algemene wettelijke regeling ten aanzien van de mededelingsplicht. Voorzover uw antwoorden door OHRA schriftelijk aan u zijn bevestigd, dient u deze op juistheid te controleren. Bij onjuistheden bent u verplicht OHRA direct te informeren. Ieder recht op uitkering vervalt als blijkt dat één of meer antwoorden onjuist zijn geweest of u niet direct OHRA heeft geïnformeerd omtrent deze onjuistheden. Als u verzuimt OHRA direct te informeren omtrent deze onjuistheden wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde(n) vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ont-

lenen. Bij wijziging van de eerder gegeven antwoorden hebben u en de verzekerde(n) eerst aanspraak op uitkering vanaf het moment dat u van OHRA de schriftelijke bevestiging heeft ontvangen, waaruit blijkt dat OHRA alsnog een verzekering wenst te sluiten op grond van de nieuw verkregen informatie.

- e. OHRA verwerkt persoonsgegevens en bedrijfsgegevens voor zover dat nodig is voor een verantwoorde uitoefening van de bedrijfsdoelstellingen van OHRA en het Delta Lloyd-concern, waarvan OHRA onderdeel uitmaakt. Deze uitoefening bestaat uit:
 1. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van het voorbereiden, het aangaan, de uitvoering en beëindiging van overeenkomsten. Hieronder vallen onder meer de gegevensverwerkingen in het kader van de precontractuele fase, het maken van offertes en het verschaffen van informatie, het kopen, bestellen en het leveren van goederen en diensten en het beheersen en beperken van de schadelast. Het afhandelen van transacties en ook het bemiddelen bij volgende transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening zoals claims, declaraties of tussentijdse beëindiging.
 2. Het verwerken van persoonsgegevens ten behoeve van managementinformatie, product en dienstontwikkeling en het bepalen van het algemene beleid of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
 3. Het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
 4. Het verwerken van persoonsgegevens ter voorkoming en afhandeling van fraude, waaronder het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindiging, binnen de branche en gerechtelijke instanties.
 5. Het behandelen van geschillen en het doen uitvoeren van accountantscontrole.
 6. Het verwerken van persoonsgegevens, niet zijnde bijzondere gegevens, voor direct marketing doeleinden en servicegerichte doeleinden gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van een directe relatie tussen OHRA en de andere maatschappijen binnen het Delta Lloyd-concern met klanten, precontractuele klanten en prospects.

Recht van verzet

Als u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten door OHRA, dan kunt u daartegen verzet aantekenen.

Inzage- en correctierecht

U heeft tevens de mogelijkheid tot inzage en eventueel tot correctie van uw persoonsgegevens. Hiertoe kunt u schriftelijk contact opnemen met de privacycoördinator van OHRA (Postbus 40000, 6803 GA Arnhem).

- f. Bij verhuizing bent u verplicht om OHRA daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen.
- g. Alle schriftelijke mededelingen van OHRA, gericht aan het adres dat u als laatste heeft doorgegeven, hebben tegenover u, de verzekerden en wettelijke erfgenamen bindende kracht.
- h. Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- i. Waar in de voorwaarden wordt gesproken in de mannelijke persoonsaanduiding worden zowel mannen als vrouwen bedoeld.
- j. OHRA betaalt de uitkering terzake van een schade aan de verzekeringnemer, tenzij deze een ander aanwijst of de polisvoorwaarden anders bepalen.

ARTIKEL 2

BEDENKPERIODE

U kunt de verzekering binnen 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad schriftelijk beëindigen. Hierdoor is de verzekering vanaf het begin niet van kracht geweest.

ARTIKEL 3

BEGIN EN EINDE VAN DE VERZEKERING

- a. De verzekering geldt vanaf de ingangsdatum zoals vermeld op het polisblad. De eerste contractperiode loopt tot één jaar na de eerste verlengingsdatum, die volgt na de ingangsdatum en op uw polisblad staat vermeld. Daarna wordt de verzekering telkens voor één jaar verlengd.
- b. U heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen:
 - 1. per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden;
 - 2. nadat OHRA een schade heeft afgewikkeld, mits de opzegging binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade plaatsvindt;
 - 3. als u opzegt volgens artikel 5 van deze Algemene Verzekeringsovereenkomsten.
- c. OHRA heeft het recht de verzekering schriftelijk te beëindigen per de einddatum van de contractperiode, met een opzegtermijn van 2 maanden.
- d. OHRA heeft het recht de verzekering tussentijds schriftelijk te beëindigen:
 - 1. als u de premie niet binnen de gestelde termijn betaalt;
 - 2. als u of de verzekerde opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken heeft gegeven;
 - 3. als OHRA van oordeel is dat het risico, waaronder begrepen het schadeverloop, voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is;
- 4. bij uw overlijden. Daarna kan een nabestaande in overleg met OHRA de verzekering - aangepast aan de nieuwe situatie - voortzetten;
- 5. vanaf de dag, dat u uw woonplaats niet langer in Nederland heeft. Tenzij OHRA bereid is de verzekering tegen andere voorwaarden en/of een andere premie voort te zetten;
- 6. nadat OHRA een schade heeft afgewikkeld, mits de opzegging binnen 1 maand na afwikkeling van de schade plaatsvindt.

In de gevallen genoemd onder lid b., c. en d. loopt een verzekering uiterlijk tot de datum van beëindiging. De beëindigingsmogelijkheden, genoemd in lid c. en lid d. sub 3. en sub 6., gelden niet voor een arbeidsongeschiktheids-, ongevallen- en opnameverzekering.

ARTIKEL 4

PREMIE

- a. Bij aanvang van de verzekering moet u ervoor zorgen, dat OHRA de premie binnen 30 dagen na dagtekening van het polisblad heeft ontvangen. Voldoet u hier niet aan, dan wordt de verzekering geacht niet tot stand gekomen te zijn en kunnen u en de verzekerde(n) vanaf de ingangsdatum van de verzekering geen rechten aan de verzekering ontleenen.
- b. Vervolgens moet u ervoor zorgen, dat OHRA de premie vóór elke premievervaldag heeft ontvangen. De verplichtingen van OHRA tot uitkering zijn geschorst vanaf het moment, dat OHRA de verschuldigde premie niet op tijd heeft ontvangen. U blijft aan OHRA de premie verschuldigd. De achterstallige premie wordt verhoogd met de wettelijke rente en maximaal 15% als vergoeding voor buitengerechtelijke kosten.
- c. De verplichtingen van OHRA tot uitkering gelden weer vanaf de dag, nadat OHRA de verschuldigde premie volledig heeft ontvangen. Deze verplichtingen gelden alleen voor schades die na die dag ontstaan en/of veroorzaakt zijn. OHRA handhaaft de schorsing van de verplichtingen als zij slechts een gedeelte van de verschuldigde bedragen heeft ontvangen.
- d. OHRA heeft bij schorsing van haar verplichtingen het recht de verzekering definitief te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.
- e. Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op restitutie van de premie over de termijn, dat de verzekering niet meer van kracht is.

ARTIKEL 5**AANPASSING VAN PREMIE EN/OF VOORWAARDEN**

- a. *voor verzekeringen van dezelfde soort*
OHRA kan haar premie en/of voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien. OHRA heeft het recht de afgesloten verzekeringen hieraan aan te passen;
- b. *bij schadeverloop of risicoverzwaren*
OHRA kan tussentijds één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen, als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

OHRA zal u in beide gevallen tijdig vóór de ingangsdatum van de wijziging schriftelijk op de hoogte stellen. U heeft het recht de verzekering schriftelijk binnen 14 dagen na deze ingangsdatum per deze datum op te zeggen. U heeft dit recht niet als de wijziging een premieverlaging of een verruiming c.q. verbetering van de voorwaarden inhoudt.

ARTIKEL 6**ALGEMENE UITSLUITINGEN**

Uitgesloten is schade door of ontstaan uit:

- a. gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munterij.
De zes genoemde soorten van molest en de definities daarvan vormen een onderdeel van de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars in Nederland op 2 november 1981 is gedeponereerd ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te Den Haag.
Op verzoek stuurt OHRA u de tekst toe;
- b. atoomkernreacties, ongeacht hoe deze zijn ontstaan en waar zij zich hebben voorgedaan, behalve als deze te maken hebben met een op de verzekerde toegepaste, medische behandeling;
- c. opzet of goedvinden van u, de verzekerde of belanghebbende. Tenzij de specifieke polisvoorwaarden anders bepalen.

ARTIKEL 7**VERPLICHTINGEN BIJ SCHADE**

Bij schade hebben u en de verzekerde(n) de verplichting:

- a. onmiddellijk alle maatregelen te nemen om de schade te beperken;
- b. binnen zeven dagen aangifte te doen bij OHRA, tenzij de polisvoorwaarden anders bepalen;
- c. onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van diefstal, vandalisme en andere strafbare feiten, die schade veroorzaken;

- d. OHRA een opgave te verstrekken van alle andere verzekeringen, die betrekking hebben op het verzekerde risico;
- e. op verzoek een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, toedracht en omvang van de schade aan OHRA te overleggen en alle verzochte bescheiden te verschaffen;
- f. volledige medewerking te verlenen aan:
1. het vaststellen van de schade-oorzaak en schade-omvang;
 2. het behandelen van een door derden geëiste schadevergoeding;
 3. het verhalen door OHRA van schade en het overdragen aan OHRA van alle rechten, die u of hij met betrekking tot die schade op derden mocht hebben, zonedig door een akte;
- g. de aanwijzingen van of namens OHRA stipt te volgen en niets te ondernemen wat de belangen van OHRA zou kunnen benadelen;
- h. geen enkele toezegging, verklaring of handeling te doen, waaruit erkenning van de aansprakelijkheid kan worden afgeleid;
- i. direct na het eerste verzoek van OHRA de rechten met betrekking tot een gestolen of verduisterd verzekerd voorwerp aan OHRA over te dragen.

OHRA beslist over het recht op en de omvang van de uitkering op basis van de door u of de verzekerde verstrekte opgaven.

Het is belangrijk, dat u en de verzekerde(n) deze of andere verplichtingen uit de verzekering nakomen. Komen deze de verplichtingen niet na, dan zijn aan de verzekering geen rechten te ontleen, indien OHRA daardoor in een redelijk belang is geschaad.

ARTIKEL 8**SCHADEREGELING**

- a. Bij schade aan verzekerde voorwerpen (materiële schade) geldt het volgende:
1. OHRA zal de omvang van de schade regelen bij onderling goedvinden of door een expert aan te wijzen;
 2. Als een expert is aangewezen maakt deze een taxatie op, die als uitsluitend bewijs van de grootte van de schade zal gelden;
 3. U heeft het recht een contra-expert aan te wijzen. Deze expert maakt in dat geval ook een taxatie op;
 4. De beide experts moeten vooraf een derde expert benoemen. Als er verschil bestaat tussen beide taxaties, zal deze derde expert het schadebedrag binnen de grenzen van de beide taxaties bindend vaststellen.

Als OHRA medewerking verleent aan het voorafgaande, erkent zij daarmee niet, dat zij een verplichting tot uitkering heeft.

- b. Bij schade aan zaken van derden en schade aan personen (aansprakelijkheidsschade) geldt het volgende:
1. OHRA regelt de schade binnen de grenzen van haar verplichtingen en heeft steeds het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen;
 2. Bestaat de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen en is de grootte van die uitkeringen hoger dan het verzekerde bedrag, dan herleidt OHRA de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid;
 3. U en de verzekerde, die door een benadeelde in rechte wordt aangesproken tot vergoeding van schade, hebben de verplichting de feitelijke leiding van het proces over te laten aan OHRA en alle benodigde volmachten te verlenen aan de raadsman, die OHRA aanwijst.
U en de verzekerde zorgen ervoor, dat alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk en onbeantwoord naar OHRA gestuurd worden;
 4. OHRA heeft het recht u of een verzekerde, tegen wie een strafvervolgning wordt ingesteld, te verplichten om u of hem door een raadsman te laten bijstaan, die OHRA aanwijst;
 5. Als u of de verzekerde strafrechtelijk wordt veroordeeld, kan OHRA u of hem niet verplichten om tegen het gewezen vonnis hoger beroep aan te tekenen.
- c. *Zijn ook andere verzekeringen van toepassing?*
Indien, zo de in deze voorwaarden bedoelde verzekering niet bestond, aanspraak gemaakt zou kunnen worden op vergoeding van schade en/of kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening op grond van enige andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of op grond van enige wet of andere voorziening, is deze verzekering pas in de laatste plaats geldig. Dan zullen alleen die schade, kosten, voorzieningen in natura en/of hulpverlening voor vergoeding in aanmerking komen die het bedrag te boven gaan waarop verzekerde elders aanspraak zou kunnen maken. Deze beperking is niet van toepassing op een uitkering volgens de voorwaarden van een opname- en ongevallenverzekering.
- d. De bij een schade verstrekte gegevens kunnen worden verwerkt in de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen. Het privacyreglement van de Stichting CIS is op deze registratie van toepassing.

ARTIKEL 9

ONDER- EN OVERVERZEKERING

- a. Als bij schade blijkt dat het verzekerde bedrag lager is dan de werkelijke waarde van de verzekerde voorwerpen op het moment van schade, is OHRA slechts verplicht tot vergoeding van de schade en kosten in verhouding tot dit lagere bedrag. Tenzij de polisvoorwaarden en/of het polisblad anders bepalen.

- b. Bij een hoger verzekerd bedrag baseert OHRA het bedrag van de schadevergoeding op de werkelijke waarde van de verzekerde voorwerpen op het moment van de schade.

ARTIKEL 10

VERJARING EN VERVAL VAN RECHTEN

- a. Het recht op uitkering verjaart drie jaar na aanvang van de dag, volgende op die waarop u of de verzekerde bekend is geworden met de opeisbaarheid van de uitkering. Binnen die termijn dient u of de verzekerde schriftelijk aanspraak te maken op de uitkering.
- b. Als OHRA van oordeel is, dat zij bij een gemelde schade tegenover u of de verzekerde géén of slechts beperkte verplichtingen heeft, stelt zij u of de verzekerde hiervan schriftelijk op de hoogte. Het recht op uitkering verjaart als u of de verzekerde niet binnen 6 maanden na verzending van deze mededeling hiertegen schriftelijk bezwaar heeft gemaakt bij OHRA.
- c. Indien u of de verzekerde de opzet hebt gehad om OHRA te misleiden, vervalt uw recht op uitkering onmiddellijk.

ARTIKEL 11

WAT TE DOEN BIJ EEN KLACHT?

Bij klachten kunnen u en de verzekerde(n) in eerste instantie terecht bij OHRA zelf. Het eerst bij de betrokken contactpersoon, daarna bij de manager en de directie. Als geen overeenstemming wordt bereikt kunnen u en de verzekerde(n) zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509 AN Den Haag (telefoon 070 - 333 89 99).

ARTIKEL 12

BEGRIPOMSCHRIJVINGEN

Hierna vindt u omschrijvingen van begrippen, zoals in de zin van de polisvoorwaarden daaronder worden verstaan. Een aantal begrippen vindt u niet terug in deze Algemene Verzekeringsovereenkomsten, maar in de specifieke polisvoorwaarden van de door u afgesloten verzekering.

dagwaarde:

de nieuwwaarde onder aftrek van een bedrag wegens waardevermindering door ouderdom en/of slijtage;



expertisekosten:

het totaalbedrag van honorarium en kosten van een deskundige (expert) voor het verrichten van eens expertise, in het bijzonder voor het begroten van een schade.

Als daarover overleg is gepleegd met OHRA en zij daarvoor toestemming heeft gegeven, vergoedt OHRA ook het honorarium en de kosten van:

- de door u benoemde contra-expert tot maximaal de expertisekosten van de door OHRA benoemde expert;
- de derde expert;

indexering:

de jaarlijkse aanpassing van de verzekerde bedragen en in evenredigheid daarmee de premie, overeenkomstig het betreffende indexcijfer van het Centraal Bureau voor de Statistiek;

nieuwwaarde:

het bedrag, dat nodig is voor het verkrijgen van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit;

OHRA:

OHRA Schadeverzekeringen N.V., de maatschappij, die juridisch gezien het risico voor de verzekering draagt;

opzet:

er is sprake van schade door opzet, als de schade het beoogde doel, het zekere gevolg of redelijkerwijs te verwachten gevolg is van een bepaald handelen of nalaten;

premie:

de premie, indien van toepassing vermeerderd met kosten, assurantiebelasting en wettelijk verplichte bijdragen;

risicoverzwaren:

het risico wordt door veranderde omstandigheden hoger of groter (zwaarder) dan het door OHRA gedekte risico;

u, uw, verzekeringnemer:

waar in de voorwaarden gesproken wordt over u, uw of verzekeringnemer, wordt bedoeld degene, die met OHRA de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten;

verlengingsdatum:

de door OHRA vastgestelde datum, waarop de verzekering voor een periode van één jaar wordt verlengd;

verzekerde(n):

degene(n), die in de polisvoorwaarden en/of op het polisblad als zodanig is (zijn) omschreven.