



OHRA Huisdierenverzekering

Voorwaarden HSD1703



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. *U* bent met deze verzekering verzekerd voor de medische kosten van uw *huisdier*.

U bent verzekerd tot maximaal het verzekerde bedrag. De hoogte van het verzekerde bedrag hangt af van de basisdekking die *u* heeft gekozen. In het overzicht hieronder ziet *u* welk verzekerde bedrag geldt voor uw basisdekking. Dit verzekerde bedrag geldt per *verzekeringsjaar* voor alle modules samen.

Overzicht

Basisdekking	Verzekerd bedrag
Basis	€ 2.500,-
Plus	€ 3.500,-
Top	€ 5.000,-

Basisdekking

Met de Basisdekking verzekert *u*:

Ziektekosten

U bent verzekerd voor de kosten van verpleging, onderzoek en behandeling van uw *huisdier* als uw *huisdier* ziek wordt, een *aandoening* of een *ongeval* krijgt.

Extra modules

- Vaccinatie
- Gebit
- Reis
- *Sterilisatie/Castratie*
- Aanvullend
- Crematie

Sommige van deze modules kunt *u* alleen samen met een andere module afsluiten. dat zijn:

- Vaccinatie en Gebit
- *Sterilisatie/Castratie* en Aanvullend. Deze combinatie is alleen mogelijk bij de Plusdekking en de Topdekking.

Op uw polisblad staat hoe *u* bent verzekerd.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra.
- Per e-mail via www.ohra.nl/contact.



Wat staat er in deze voorwaarden?

▪ Welke verandering moet <i>u</i> altijd doorgeven?	2
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een nota wilt declareren?	3
▪ Wat dekt uw huisdierenverzekering?	3
▪ Module Ziektekosten	4
▪ Module Vaccinatie	5
▪ Module Gebit	5
▪ Module Reis	6
▪ Module <i>Sterilisatie/Castratie</i>	6
▪ Module Aanvullend	7
▪ Module Crematie	7
▪ Wat dekt uw huisdierenverzekering nooit?	8
▪ Algemeen	8
▪ Bijzonder gebruik	8
▪ <i>Epidemie</i>	8
▪ Module Ziektekosten	8
▪ Module Gebit	9
▪ Module Reis	9
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> een nota bij ons indient?	9
▪ Stap 1. Waar moet de nota aan voldoen?	9
▪ Stap 2. Hoe dient <i>u</i> nota's bij ons in?	10
▪ Stap 3. Hoe bepalen <i>wij</i> de omvang van de <i>schade</i> ?	10
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	10
▪ Welke verplichtingen heeft <i>u</i> ?	11
▪ Wanneer begint en stopt uw verzekering?	11
▪ Welke andere afspraken zijn er?	13
▪ Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?	13
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	13
▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	13
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	14
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	14
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	16
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	16
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	16
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	17
▪ Begrippenlijst met uitleg van de schuingedrukte woorden	17



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

Hieronder leest *u* welke veranderingen *u* binnen 30 dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?', leest *u* wat er gebeurt als *u* deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

U* verhuist binnen *Nederland

Wij passen dan uw adresgegevens aan.

***U* verhuist naar het buitenland**

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.



U heeft uw *huisdier* niet meer

Bijvoorbeeld als uw *huisdier* overlijdt, wordt vermist of als *u* uw *huisdier* heeft verkocht. *U* bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* uw *huisdier* niet meer in uw bezit heeft.

Wat moet *u* doen als *u* een nota wilt declareren?

Geef de declaratie zo snel mogelijk door. Dat kan op een van deze manieren:

- Via 'Mijn OHRA'. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra;
- Meld de declaratie online via www.ohra.nl/huisdierenverzekering/declareren.
- Vul een declaratieformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem. Stuur uw declaratie bij voorkeur digitaal naar ons toe. Een digitale declaratie wordt sneller verwerkt.

Medische kosten boven de € 750,-

Verwacht *u* of uw *dierenarts* dat de totale kosten van een behandeling meer dan € 750,- zijn? Vraag dan voordat de behandeling plaatsvindt, eerst per e-mail toestemming aan OHRA. Ook de *dierenarts* of *specialist* mag dat doen namens *u*. Gaat het om een behandeling die duurder is dan € 750,- maar spoedeisend is? Dan hoeft *u* deze natuurlijk niet vooraf te melden.



Wat dekt uw huisdierenverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* precies voor welke medische kosten *u* verzekerd bent met de Basisdekking en de eventuele extra modules die *u* heeft gekozen.

De *schade* moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering, en;
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of veranderde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Wachttijd

Voor elke dekking geldt een wachttijd van 30 dagen, gerekend vanaf de ingangsdatum van deze dekking. Dat betekent dat *wij* niet de kosten vergoeden van behandelingen van een *ziekte* of *aandoening* die plaatsvinden binnen de wachttijd.

U bent tijdens deze wachttijd wel verzekerd voor de kosten van:

1. geneeskundige behandeling die het rechtstreekse gevolg zijn van een aantoonbaar *ongeval*;
2. het plaatsen van een *identificatiechip*;
3. geneeskundige behandeling in verband met *sterilisatie* of *castratie* als *u* de module *Sterilisatie/Castratie* heeft verzekerd;
4. vaccinaties als *u* de module *Vaccinatie* heeft verzekerd.



Wij doen ook geen beroep op de wachttijd als *u* aantoont dat:

1. deze verzekering of dekking direct aansluit op een andere huisdierenverzekering, en;
2. *u* daaraan dezelfde rechten had kunnen ontlenen, als die andere verzekering niet door *u* was opgezegd.

Module Ziektekosten

U bent standaard verzekerd voor de module Ziektekosten.

Waarvoor bent *u* verzekerd met de module Ziektekosten?

U bent verzekerd voor de kosten van verpleging, onderzoek en behandeling van uw *huisdier* als uw *huisdier* ziek wordt, een *aandoening* krijgt of een *ongeval* krijgt. De kosten en de behandeling van de *dierenarts* en/of *specialist* moeten *medisch noodzakelijk* zijn. *U* bent alleen verzekerd voor kosten die in *Nederland* zijn gemaakt.

Onder de volgende voorwaarden bent *u* ook verzekerd voor de kosten die *u* buiten *Nederland* maar binnen Europa maakt:

1. *u* heeft vooraf toestemming van ons gekregen, en;
2. *u* heeft een schriftelijke doorverwijzing van de behandelend *dierenarts* in *Nederland*, en;
3. uw *huisdier* is behandeld door:
 - a. een *dierenarts* die in het betreffende land bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen, en/of;
 - b. een *specialist* die ingeschreven staat in het EU-veterinair Specialistenregister, en;
4. *u* een nota heeft in het Engels, Duits of Nederlands.

Let op!

U bent in Europa verzekerd tot maximaal het bedrag dat uw eigen *dierenarts* of *specialist* zou rekenen voor dezelfde behandeling.

Welke kosten zijn verzekerd?

Kosten voor het *consult* van een *dierenarts* of *specialist*

In het overzicht hieronder staat welk bedrag *wij* maximaal betalen per *verzekeringsjaar*.

Overzicht

	Basis	Plus	Top
Het <i>consult</i> van een <i>dierenarts</i> of <i>specialist</i>	€ 100,-	€ 150,-	€ 200,-

Welke *medisch noodzakelijke* kosten zijn verder verzekerd?

1. operaties;
2. narcose;
3. opname en verpleging in een dierenkliniek;
4. aanschaf en plaatsen van een *identificatiechip*. *U* bent niet verzekerd voor de kosten van het *consult*;
5. onderzoek om vast te stellen of uw *huisdier* ziek is of een *aandoening* heeft. *U* bent verzekerd voor:
 - röntgenologie;
 - echoscopie;
 - bloedonderzoek;
 - microbiologisch onderzoek;
 - weefselonderzoek;
 - laboratoriumonderzoek.
6. medicijnen die in *Nederland* voor dieren geregistreerd zijn. *U* bent ook verzekerd voor de kosten van *off-label use* medicijnen, *humane medicijnen* en medicijnen op *magistrale receptuur*. Deze kosten zijn alleen verzekerd als dit door de Diergeneesmiddelenwet is toegestaan;



- 7. euthanasie;
- 9. dwang- en sondevoeding.

Let op!

- Deze kosten worden alleen vergoed als deze bedoeld zijn voor de *medisch noodzakelijke* behandeling en genezing van uw *huisdier*.
- De kosten voor deze *medisch noodzakelijke* behandelingen moeten onder de basisdekking of één van de extra modules van deze verzekering vallen.

Kosten voor heup- en elleboogproblemen

In het overzicht hieronder ziet u bij welke behandelingen voor heup- en elleboogproblemen u recht op vergoeding heeft:

Overzicht

	Basisdekking		Plusdekking		Topdekking	
	Hond	Kat	Hond	Kat	Hond	Kat
Heup en/of elleboog problemen	Alleen het eerste <i>consult</i>	Ja	Alleen het eerste <i>consult</i>	Ja	Ja	Ja
<i>Aandoeningen:</i> <ul style="list-style-type: none">▪ Los Processus Anconeus (LPA)▪ Los Processus Coronoideus (LPC)▪ Osteochondrosis dissecans (OCD)	Alleen het eerste <i>consult</i>	Ja	Alleen het eerste <i>consult</i>	Ja	Ja	Ja
Heup en/of elleboogproblemen door een <i>ongeval</i>	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja	Ja
Preventief röntgenonderzoek	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee	Nee

Module Vaccinatie

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Vaccinatie?

U bent verzekerd voor de kosten van preventieve vaccinaties en de bijbehorende *consulten*. In het overzicht hieronder leest u welk bedrag wij maximaal betalen per *verzekeringsjaar*.

Overzicht

Behandeling	Basis	Plus	Top
Vaccinaties en bijbehorende <i>consulten</i>	€ 50,-	€ 75,-	€ 100,-

Module Gebit

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Gebit?

U bent verzekerd voor de kosten van een aantal gebitsbehandelingen. In het overzicht hieronder leest u welk bedrag wij maximaal betalen per *verzekeringsjaar*.



Overzicht

Behandeling	Basis	Plus	Top
<i>Extracties</i>	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-
<i>Cariësbehandelingen</i>	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-
Wortelkanaal-behandelingen op medische indicatie	€ 150,-	€ 200,-	€ 250,-
Controle/reiniging van het gebit op medische indicatie	Niet verzekerd	€ 50,-	€ 100,-

Module Reis

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Reis?

U bent in het buitenland verzekerd voor de kosten van *medisch noodzakelijke* zorg als uw *huisdier* ziek wordt of een *ongeval* krijgt. Deze kosten zijn verzekerd:

- als de reis uitsluitend recreatief is, en;
- als uw *huisdier* behandeld is door een *dierenarts* of *specialist* die in het betreffende land bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen.
- als het medisch niet verantwoord is om te wachten met de behandeling totdat uw *huisdier* terug is in *Nederland*, en;
- als uw *huisdier* in *Nederland* was toen u deze dekking afsloot;

U bent verzekerd tot het bedrag dat uw eigen *dierenarts* of *specialist* zou rekenen voor dezelfde behandeling. Wij vergoeden tot maximaal € 1.000,- per *verzekeringsjaar*.

Waar bent u verzekerd?

U bent buiten *Nederland* verzekerd in alle landen van de wereld.

Let op!

Heeft u *medisch noodzakelijke* kosten in het buitenland gemaakt? Vraag de behandelend *dierenarts* of *specialist* dan om een uitgebreide omschrijving van de behandeling op te stellen en stuur deze mee met de nota. De nota en de uitgebreide omschrijving moeten altijd opgesteld zijn in het Engels, Duits of Nederlands.

Module Sterilisatie/Castratie

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Sterilisatie/Castratie?

U bent verzekerd voor de kosten van chirurgische *castratie* of *sterilisatie*:

- Wij vergoeden 60% van de kosten.
- Wij vergoeden maximaal € 300,-.
- Wij vergoeden geen kosten van chemische castratie.



Module Aanvullend

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Aanvullend?

U bent verzekerd voor de kosten van diverse therapieën. In het overzicht hieronder leest u welke therapieën verzekerd zijn en tot welk bedrag per categorie per *verzekeringsjaar*.

Overzicht

Categorie	Plusdekking	Topdekking	Wie moet de behandeling uitvoeren?	Wat is niet verzekerd?
Fysiotherapie en hydrotherapie	€ 150,-	€ 200,-	Een fysiotherapeut die aangesloten is bij de Nederlandse Vereniging van Fysiotherapie voor Dieren (www.nvfd.nl): de behandeling wordt alleen vergoed na doorverwijzing door de <i>dierenarts</i>	Hulpmiddelen
Gedragstherapie	€ 150,-	€ 200,-	Een gedragstherapeut die aangesloten is bij de stichting Certipet of SPPD (Stichting Platform van Professionele Diergedragsdeskundigen): de behandeling wordt alleen vergoed na doorverwijzing door de <i>dierenarts</i>	Goudkorrel therapie
Homeopathie	€ 150,-	€ 200,-	Een <i>dierenarts</i> die staat vermeld op de lijst van homeopathisch werkende <i>dierenartsen</i> van de KNMvD (www.scwd.nl)	
Acupunctuur, alternatieve geneeswijze	€ 150,-	€ 200,-	Een <i>dierenarts</i> of <i>specialist</i> die staat vermeld op de lijst van Samenwerkende Nederlandse Veterinaire Acupuncturisten	
Chiropractie, orthomanele therapie en osteopathie	€ 150,-	€ 200,-	Een <i>dierenarts</i> of <i>specialist</i>	
Chemotherapie, lasertherapie, radiotherapie	50% van de kosten	100% van de kosten	Een <i>dierenarts</i> of <i>specialist</i>	

Module Crematie

Op uw polisblad ziet u of u deze module heeft verzekerd.

Waarvoor bent u verzekerd met de module Crematie?

U bent verzekerd voor de kosten van het vervoer en de crematie van uw *huisdier*. Wij betalen maximaal € 250,-.



Wat dekt uw huisdierenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest u wanneer medische kosten van uw *huisdier* niet verzekerd zijn. Er zijn ook gevallen waarbij medische kosten van uw *huisdier* alleen onder een bepaalde module niet zijn gedekt. Ook daarover leest u in dit hoofdstuk.

Algemeen

Uw verzekering dekt nooit *schade* die is veroorzaakt of ontstaan door:

1. aardbeving;
2. *atoomkernreacties*;
3. *molest*;
4. vulkanische uitbarsting;
5. *opzet of goedgevinden, roekeloosheid of merkelijke schuld* van:
 - uzelf, als degene die de verzekering heeft afgesloten;
 - uw echtgenoot, echtgenote of (geregistreerde) partner;
 - uw kinderen;
 - uw huisgenoten.

Bijzonder gebruik

Uw verzekering dekt ook nooit medische kosten van uw *huisdier* die ontstaan tijdens of door:

1. beroepsmatig of bedrijfsmatig gebruik;
2. elk vorm van sport met daarin een wedstrijdelement;
3. de sledehondensport;
4. de jacht;
5. gevechten.

Epidemie

Wordt uw *huisdier* ziek door een *epidemie*? Ook dan vergoeden wij de medische kosten niet. Dreigt er een *epidemie*? Dan vergoeden wij de kosten zodra wij definitief weten dat er daadwerkelijk geen sprake is van een *epidemie*.

Module Ziektekosten

Wij vergoeden onder de module Ziektekosten nooit kosten van:

1. *aandoeningen*, letsel (door *ongeval*) of medische klachten die uw *huisdier* al vóór deze verzekering had. Ook de complicaties die voortkomen uit bestaande *aandoeningen* of letsel door een *ongeval*, vergoeden wij niet;
2. behandelingen of medische kosten die u kunt verzekeren met een andere module. Op uw polisblad ziet u of u andere modules verzekerd heeft;
3. vervolgbehandelingen van elke gezondheidsklacht die ontstaan is in de wachttijd of daarvoor;
4. onnodig kostbare (be)handelingen of verstrekkingen;
5. een *aandoening* aan de voortplantingsorganen;
6. het voortplantingsproces en de begeleiding rond zwangerschap en geboorte;
7. loopsheidpreventie en preventie tegen krolsheid door medicijnen;
8. onderzoeken, behandelingen of medicijnen waarmee u voorkomt dat uw gezonde *huisdier* ziek wordt of afwijkingen krijgt. Bijvoorbeeld inentingen en controles van de gezondheid van uw *huisdier*;
9. iedere gebitsbehandeling en de diagnostiek die daarvoor nodig is;
10. *ziekte* of *aandoeningen* waar uw *huisdier* tegen gevaccineerd kan worden als uw *huisdier* die vaccinatie niet heeft ondergaan.
11. voeding, voedingssupplementen en spullen om uw *huisdier* te verzorgen. Wij betalen bijvoorbeeld niet de kosten van:
 - diergeneesmiddelen die u gebruikt om uw *huisdier* te verzorgen;
 - vitamines voor uw *huisdier*;
 - spullen zoals een tektentang, vlooienkam of nagelschaar.



12. diergeneesmiddelen die gebruikt worden om infecties door parasieten zoals wormen, vlooien, teken en mijten te voorkomen of te bestrijden;
13. behandeling ter verandering van het uiterlijk, behalve als er sprake is van verminking door *ziekte* of trauma;
14. behandelingen die experimenteel zijn en/of medisch gezien niet gebruikelijk of zinvol zijn en waarvan onvoldoende vaststaat dat uw *huisdier* er uiteindelijk baat bij zal hebben;
15. behandelingen van gedrags- en gewichtsproblemen, behalve de medicatie die uw *dierenarts* voorschrijft;
16. behandeling met radioactief jodium en het bijbehorend *consult*;
17. fyto- of kruidentherapie;
18. revalidatie, protheses, braces, harnassen en rolstoelen;
19. transplantaties;
20. een second opinion tenzij u hiervoor vooraf schriftelijk toestemming van ons krijgt.

Module Gebit

Wij vergoeden onder de module Gebit nooit de medische kosten:

1. die verband houden met een *ziekte, aandoening* of afwijking die uw *huisdier* al had voordat u de module Gebit afsloot;
2. van cosmetische behandelingen aan het gebit.
3. de kosten van de behandeling van gebitsproblemen die het gevolg zijn van het feit dat u de tanden of het tandvlees van uw *huisdier* in de daarvoor liggende 12 maanden niet heeft laten controleren.

Module Reis

Wij vergoeden onder de module Reis nooit de kosten:

1. als u voor een *ziekte, aandoening* of afwijking op reis bent gegaan met (mede) het doel het *huisdier* een medische behandeling te laten ondergaan;
2. van een behandeling waarvan bij het begin van de verzekering of reis al vaststaat dat deze tijdens de reis nodig is;
3. als de behandeling kan worden uitgesteld tot na terugkeer in *Nederland*;
4. die nodig zijn door *ziekte, aandoeningen* of afwijkingen die al vóór of op de ingangsdatum van de reis bestonden of klachten veroorzaakten. Behalve als overleg met ons heeft plaatsgevonden en wij goedkeuring hebben verleend voor eventueel te maken kosten;
5. die verband houden met nabehandeling en controle. De eigen (Nederlandse) *dierenarts* moet deze nabehandeling en controle uitvoeren;
6. die niet gedekt zijn bij de dekking Ziektelasten.

Wat gebeurt er als u een nota bij ons indient?



Stap 1. Waar moet de nota aan voldoen?

1. de nota moet duidelijk aangeven om welk *huisdier* het gaat;
2. op de nota moet het unieke identificatienummer ('chipnummer') staan;
3. de nota moet in het Nederlands, Engels of Duits zijn;
4. de nota moet afkomstig zijn van een *dierenarts* of *specialist*;
5. de nota moet gemaakt zijn op briefpapier van de *dierenarts* of *specialist*.



2

Stap 2. Hoe dient u nota's bij ons in?

Heeft u *medisch noodzakelijke* kosten gemaakt voor uw *huisdier*? Declareer dan de kosten zo snel mogelijk na het bezoek aan de *dierenarts*. U kunt eenvoudig online declareren via uw persoonlijke MijnOHRA-account. Bewaar de originele nota van de *dierenarts* goed. Wij kunnen u altijd vragen om deze nota naar ons op te sturen.

3

Stap 3. Hoe bepalen wij de omvang van de schade?

Als u een nota declareert, stellen wij vast welke kosten voor vergoeding in aanmerking komen. Hiervoor gebruiken wij onder andere de gegevens die u online heeft ingevuld en de inlichtingen die u, uw *dierenarts* of *specialist* ons geeft.

Wij mogen vragen om een beter gespecificeerde nota waarop precies staat waar welke kosten voor zijn gemaakt. Pas als wij een volledig en gespecificeerd overzicht van de uitgevoerde behandelingen hebben ontvangen, beoordelen wij uw declaratie. Als op de nota van de *dierenarts* of *specialist* zowel verzekerde als niet-verzekerde kosten staan, dan betalen wij alleen het deel dat verzekerd is.

Overleg met u, uw *dierenarts* of *specialist*

Is bepaalde informatie voor ons niet duidelijk? Dan mogen wij met u of met de *dierenarts* (of *specialist*) contact opnemen over:

1. de medische klachten van uw *huisdier*;
2. de ziektegeschiedenis van uw *huisdier*;
3. de behandeling;
4. hoeveel het kost om uw *huisdier* te behandelen.

U moet daaraan meewerken. Doet u dat niet? Dan kan het gevolg zijn dat wij de kosten niet aan u vergoeden, of maar voor een deel.

Second opinion

Wij mogen een andere *dierenarts* of *specialist* om een second opinion vragen. U moet hieraan meewerken. Doet u dat niet? Dan kan het gevolg zijn dat wij de kosten niet aan u vergoeden, of maar voor een deel. Wij betalen de kosten van de second opinion.

4

Stap 4. Hoe berekenen wij welk bedrag u krijgt uitgekeerd?

Als basis voor de schadevergoeding gebruiken wij de omvang van de medische kosten. Op uw polisblad en in deze voorwaarden staan verzekerde bedragen en maximale vergoedingen. Geldt er een *eigen bijdrage*? Dan trekken wij de *eigen bijdrage* van de vergoeding af. Geldt er een maximaal verzekerd bedrag of maximale vergoeding? Dan passen wij eerst de *eigen bijdrage* toe en daarna de maximering. Het resterende bedrag keren wij uit. Dit verzekerd bedrag geldt voor alle modules samen.

Eigen bijdrage

Uw *eigen bijdrage* staat op uw polisblad. Deze *eigen bijdrage* trekken wij van uw vergoeding af.

Uitkering

Wij betalen de vergoedingen aan u, behalve als u iemand anders aanwijst.



Welke verplichtingen heeft u?

Het is belangrijk dat *u* de verplichtingen in dit hoofdstuk nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *wij* de *schade* niet (helemaal) aan *u* vergoeden. Of dat *u schade* aan ons moet terugbetalen die *wij* toch moeten betalen.

Algemeen

1. Probeer de *schade* zo veel mogelijk te beperken.
2. Meld de *schade* zo snel mogelijk.
3. Laat ons de *schade* onderzoeken. Daarvoor kunnen *wij* een of meer deskundigen inschakelen. Als deze deskundigen informatie van *u* vragen, bent *u* verplicht die informatie te geven. Bewaar de bewijsstukken van de *schade* goed, zoals nota's. *Wij* kunnen die voor controle achteraf bij *u* opvragen.
4. We vragen *u* om mee te werken als *wij* de vergoeding die *wij* aan *u* hebben betaald willen verhalen op iemand anders. *U* bent dan verplicht uw rechten die *u* op die ander heeft aan ons over te dragen. Bijvoorbeeld door een akte te ondertekenen.
5. Vragen *wij* *u* om een schriftelijke en ondertekende verklaring over de *schade*? Dan moet *u* die binnen een redelijke termijn aan ons geven. In deze verklaring omschrijft *u* hoe de *schade* is ontstaan en hoe hoog de *schade* is. Vragen *wij* *u* om bepaalde documenten? Dan moet *u* die meesturen.
6. Zijn er andere verzekeringen, wetten of voorzieningen die de *schade* verzekeren of vergoeden? Dan moet *u* opgeven welke dat zijn.
7. *U* moet onze aanwijzingen opvolgen, of de aanwijzingen van personen die *wij* ingeschakeld hebben (bijvoorbeeld deskundigen).
8. *U* mag geen toezegging doen, verklaring afgeven of handeling verrichten die onze belangen kan schaden.
9. *U* moet op ons verzoek de originele, volledig gespecificeerde nota's aan ons geven.

Goede verzorging

U bent verplicht uw *huisdier* goed te verzorgen. Daarbij horen ook gezonde voeding en preventieve gezondheidszorg op advies van de *dierenarts* zoals;

1. jaarlijkse controle;
2. vaccinaties;
3. dieetvoeding;
4. parasietenbestrijding (zoals vlooiënbehandelingen en ontworming).

U moet uw *dierenarts* vragen om *u* hierover te adviseren. *U* moet het advies van uw *dierenarts* opvolgen.

Laat uw *huisdier* registreren met behulp van een *identificatiechip*

U bent voor deze verzekering verplicht uw *huisdier* bij het eerste bezoek aan de *dierenarts* te laten registreren. Dit doet *u* met een *identificatiechip* die voldoet aan de ISO-standaard.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

De dekking Ziektekosten is een verplichte dekking. Als deze dekking stopt, stopt de hele verzekering. Sommige dekkingen kunt *u* alleen samen met een andere dekking verzekeren. Dat zijn:

- de dekking Vaccinatie met de dekking Gebit, en;
- de dekking Sterilisatie/Castratie met de dekking Aanvullend.

Stopt *u* een dekking uit een combinatie? Dan stopt de andere dekking ook.



Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

Als *u* de verzekering wilt stoppen, kan dat in de volgende gevallen:

1. Op de laatste dag van de eerste contractperiode. *Wij* laten *u* van tevoren weten dat *u* dit kunt doen.
2. Na de eerste contractperiode. *U* kunt de verzekering dan elke dag opzeggen met een opzegtermijn van een kalendermaand. Als *u* bijvoorbeeld op 20 oktober opzegt, eindigt uw verzekering op 20 november.
3. Als *wij* de *premie* en/of de voorwaarden aanpassen.
4. Vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
5. Als *u* een *schade* heeft gemeld. *U* kunt de verzekering dan opzeggen tot een maand nadat *wij* de *schade* hebben afgewikkeld.

In al deze gevallen bent *u* verzekerd tot en met de dag dat *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet langer in *Nederland* woont of gevestigd bent.
3. Als *u* overlijdt. Uw erfgenamen kunnen daarna met ons overleggen om de verzekeringsovereenkomst voort te zetten.
4. *Wij* hebben de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn ontvangen. Of *u* weigert de *premie* te betalen.
5. Er is sprake van fraude.
6. *Wij* vinden dat het risico voor ons in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het aantal *schades* dat *u* heeft gehad kan hierbij meespelen.
7. Na een schademelding. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen tot één maand nadat de *schade* afgewikkeld is. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
8. *Wij* hebben ontdekt dat *u* de mededelingsplicht niet bent nagekomen toen *u* de verzekering afsloot. Dit geldt als *u* daarbij heeft gehandeld met de opzet om ons te misleiden. Of als *wij* de verzekering niet zouden hebben gesloten als *wij* de waarheid kenden. *Wij* kunnen de verzekering dan opzeggen binnen twee maanden nadat *wij* dit hebben ontdekt.

In de gevallen 1 tot en met 3 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 4 tot en met 8 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

Wanneer stopt de verzekering altijd?

De verzekering stopt altijd als *u* geen belang meer heeft bij de verzekering. Bijvoorbeeld als uw *huisdier* overlijdt, wordt vermist of als *u* uw *huisdier* heeft verkocht.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. *U* kunt alleen rechten ontleen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Wat als ook andere verzekeringen, wetten of voorzieningen dekking bieden?

Is er een andere verzekering, wet of voorziening die de *schade* vergoedt? En als uw verzekering bij ons niet zou bestaan, vergoedt die andere verzekering, wet of voorziening dan de *schade*? Dan vergoeden *wij* alleen de *schade* die de andere verzekering, wet of voorziening niet vergoedt.

Hoe gaan *wij* om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

Wordt de *schade* veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van *schade*. *Wij* vergoeden in dat geval alleen *schade* voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad *Terrorisme* en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorisimeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de *schade* twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van *schade*.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om *schade* aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen *schade* aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum *schade* aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen *schade* aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen we hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen *wij* *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. *Wij* houden hierbij rekening met de actuele leeftijd, soort, het ras en het *volgroeide gewicht* van uw *huisdier*. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van het nieuwe *verzekeringsjaar*.

Index

Het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent ieder jaar voor consumenten een prijsindexcijfer. Dit cijfer kunnen *wij* gebruiken om uw *premie* voor het jaar daarna te berekenen.



Aanpassing tijdens de loop van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat we de verandering in de *premies* en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel *schade* meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer we tussentijds de *premies* en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen we *u* dan precies uit waarom we de tussentijdse verandering nodig vinden, wat we veranderen en wanneer die verandering ingaat.

Bent *u* het niet eens met de veranderingen?

Bent *u* het niet eens met de veranderingen? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. *U* moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stuurt *u* ons geen brief of e-mail binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor *u*.

U kunt uw verzekering niet altijd stoppen als er iets verandert

U kunt uw verzekering niet stoppen als:

1. *wij* de *premie* en/of de voorwaarden moeten veranderen omdat er iets verandert in de wet of rechtspraak;
2. de verandering een wijziging van de *premie* en/of uitbreiding van de dekking inhoudt;
3. de verandering veroorzaakt wordt door het jaarlijks aanpassen van de leeftijd (bij honden en katten) en het *volgroeid gewicht* bij honden;
4. de verandering het gevolg is van de jaarlijkse indexering.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt *u* aanspraak maken op uw recht op vergoeding van *schade*? Dan is het belangrijk dat *u* dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als *u* de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* verjaart drie jaar nadat:

1. de *schade* is ontstaan. *Wij* rekenen daarbij vanaf het moment waarop *u* wist van de *schade* of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet *u* de *schade* bij ons melden.
2. *wij* uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op vergoeding van *schade* vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen.
2. *u* (al dan niet bij *schade*) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als *wij* daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als *u* de *premie* niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de *premie* voor uw verzekering vooruit. *U* moet ervoor zorgen dat *wij* de *premie* uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.



Als *u* de eerste *premie* niet betaalt

Als *u* de verzekering afsluit, moet *u* ervoor zorgen dat *wij* de eerste *premie* op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen *wij* de *premie* niet binnen die termijn? Dan heeft *u* geen verzekering. *U* kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontlenen aan de verzekering. *Wij* zijn niet verplicht om *u* in dit geval een aanmaning te sturen.

Als *u* de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als *wij* de verzekering verlengen.

Betaalt *u* niet op tijd?

Betaalt *u* de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt *u* een aanmaning. Betaalt *u* vervolgens nog niet? Dan bent *u* vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert *u* te betalen?

Weigert *u* de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent *u* niet verzekerd voor *gebeurtenissen* die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

***Wij* kunnen uw verzekering stoppen**

Als *u* de *premie* niet heeft betaald en *u* daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. *Wij* hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. *U* ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen *wij* beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. *U* blijft wel verplicht om de *premie* te betalen die *u* nog niet heeft betaald. Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de *premies* van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

***U* bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen**

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor *schade* terug te vorderen.

***Premie* terugbetalen en verrekenen**

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze zijn bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.



Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet.
De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het KIFID: postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon (0900) 355 22 48. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een *schade* meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.

Wat doen *wij* bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van *schade* vraagt. *Wij* doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen *wij* de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen *wij* de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen *wij* andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
2. geen *schade* (meer) vergoeden, of de *schade* niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van *schade* (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor *schade*, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwingssystemen), zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden *wij* ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door het College Bescherming Persoonsgegevens (CBP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv/ en klik op 'fraudebeleid'.



Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen *wij* *u* een aantal vragen. Hiermee schatten *wij* in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten *wij* de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die *wij* *u* stellen. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. *Wij* beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als *wij* dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of *wij* de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

1. *wij* de verzekering stoppen, en/of:
2. *u* geen of minder recht op vergoeding van *schade* heeft. Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Aandoening(en)

Aantasting van (een deel van) het lichaam, waardoor dit deel niet of minder functioneert. Deze aantasting kan onder andere worden veroorzaakt door:

- een bacterie;
- een virus;
- een schimmel en/of gist;
- een parasiet;
- een trauma;
- een aangeboren afwijking;
- een erfelijke aanleg;
- slijtage;
- en hormonale afwijking;
- een *ziekte*.

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze *atoomkernreacties* zijn ontstaan.

Cariësbehandeling(en)

Behandeling van een *aandoening* aan tanden en kiezen, die samengaat met verlies van hard tandweefsel.

Consult(en)

Het raadplegen van de *dierenarts* of *specialist* voor medisch advies in zijn of haar praktijkruimte.

Dierenarts

Een in *Nederland* bij de overheid geregistreerde *dierenarts* die bevoegd is de diergeneeskunde uit te oefenen en dit doet in een in *Nederland* gevestigde praktijk.

Eigen bijdrage

Het deel van de kosten dat voor uw rekening blijft.

Epidemie

Een besmettelijke *ziekte* die in korte tijd een groot deel van de hondenof kattengemeenschap in *Nederland* aantast. Hiervan is sprake als minimaal vijf procent van de honden of katten in *Nederland* de *ziekte* heeft.



Extracties

Het trekken van tanden en/of kiezen.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Humane medicijnen

Geneesmiddelen voor mensen.

Huisdier

De verzekerde hond of kat die als gezelschapsdier bij het huishouden hoort.

Identificatiechip

Een chip die met een injectienaald onder de huid wordt ingebracht om uw *huisdier* te kunnen identificeren.

De chip bevat een transponder met een uniek nummer dat afgelezen kan worden door een chiplezer. De chip moet voldoen aan de ISO-standaard.

Magistrale receptuur

Geneesmiddelen die de apotheek speciaal voor uw *huisdier* maakt.

Medisch noodzakelijk(e)

Noodzakelijk volgens algemeen erkende diergeneeskundig wetenschappelijke overwegingen.

Merkelijke schuld

U heeft bewust of onbewust schuld aan het ontstaan van de *schade*. *U* heeft 'bewust *merkelijke schuld*', als *u* weet dat er een aanmerkelijke kans is op *schade*, maar *u* denkt dat die *schade* niet zal ontstaan. *U* heeft 'onbewust *merkelijke schuld*', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een aanmerkelijke kans is op *schade*.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van *molest* bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Off-label use

Het voorschrijven van een geneesmiddel voor een indicatie (toepassing) of dier waar het middel niet voor is geregistreerd.

Ongeval

Een plotselinge *gebeurtenis* waardoor direct medisch vast te stellen lichamelijk letsel ontstaat. Hieronder wordt in elk geval begrepen letsel:

- door een verkeersongeval dat het verzekerde *huisdier* treft;
- toegebracht door een ander dier, behalve letsel veroorzaakt door parasieten;
- door het binnenkrijgen van vreemde voorwerpen of stoffen, of van opzettelijk vergiftigd voedsel;
- door brand;
- door natuurgeweld, zoals overstroming;
- (mede) door eigen gedrag, zoals botsen, vallen of verstrikt raken.

Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een persoon en/of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goed vond dat de *schade* werd veroorzaakt, is die *schade* niet verzekerd.

Premie(s)

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij dit bedrag kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting worden opgeteld.



Roekeloosheid

U bent bewust of onbewust roekeloos geweest. *U* bent 'bewust roekeloos', als *u* weet dat er een grote kans is op *schade*, maar *u* denkt dat die *schade* niet zal ontstaan. *U* bent 'onbewust roekeloos', als *u* er in het geheel niet bij stilstaat dat er een grote kans is op *schade*.

Schade(s)

Vergoeding van medische kosten van uw *huisdier* of andere kosten op basis van deze polisvoorwaarden.

Specialist

Dierenarts met erkend specialisme en ingeschreven in het Nederlands Veterinair Specialistenregister, dat wordt bijgehouden door de Koninklijke Nederlandse Maatschappij voor Diergeneeskunde (KNMvD), de belangenorganisatie van *dierenartsen*.

Sterilisatie/Castratie

Een chirurgische ingreep bij hond of kat waarbij de testikels van het mannelijk dier of de eierstokken inclusief (delen van) de baarmoeder bij het vrouwelijk dier worden verwijderd.

U

Uzelf, als de persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Verzekeringsjaar

Een periode van twaalf maanden vanaf de ingangs- of verlengingsdatum. Als de periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering tot de verlengingsdatum korter is dan twaalf maanden, wordt die periode ook als een *verzekeringsjaar* beschouwd.

Volgroeid(e) gewicht

Het *volgroeid gewicht* is het gewicht dat *wij* vaststellen op basis van het ras.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', 'wij', 'we' of 'ons', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem.

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 145, 6800 LP Arnhem.

Ziekte(n)

Elk proces in het dier dat het lichaam zodanig verstoort, dat een reactie ontstaat die voor het lichaam schadelijk is. Een *dierenarts* of *specialist* moet deze schadelijke reactie medisch hebben vastgesteld.