



OHRA Ongevallenverzekering

Voorwaarden OV1704



Deze voorwaarden beschrijven uw verzekering. Met de Ongevallenverzekering bent *u* verzekerd als *u* letsel oploopt door een ongeval. Met deze verzekering krijgt *u* dan een uitkering als *u* hierdoor overlijdt (rubriek A), blijvend invalide wordt (rubriek B) of tandheelkundige kosten maakt voor uw kinderen tot en met 20 jaar oud (rubriek E). De rubriek Daguitkering bij ziekenhuisopname (rubriek F) is tegenwoordig niet meer af te sluiten. *U* heeft de keuze uit drie pakketten met verschillende verzekerde bedragen per rubriek.

U kunt deze verzekering afsluiten als alleenstaande, gezin zonder kinderen of gezin met kinderen. In het hoofdstuk 'Wat dekt uw ongevallenverzekering?' leest *u* wie dan verzekerd zijn. Op uw polisblad staat hoe *u* precies verzekerd bent.



Heeft *u* vragen over uw verzekering of wilt *u* een verandering doorgeven?

Dan kunt *u* contact met ons opnemen op de volgende manieren:

- Via Mijn OHRA. Mijn OHRA is uw persoonlijke online omgeving. Hier regelt *u* alles voor uw verzekeringen en kunt *u* eenvoudig uw gegevens bekijken en wijzigen. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra.
- Per e-mail via www.ohra.nl/contact.

Belangrijk om vooraf te weten!

In deze voorwaarden zijn woorden schuin gedrukt. Deze woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achterin deze voorwaarden.



Welke veranderingen moet *u* altijd doorgeven?

Hieronder leest *u* welke veranderingen *u* binnen dertig dagen aan ons moet doorgeven. En wat dat betekent voor uw verzekering. In het hoofdstuk 'Welke andere afspraken zijn er?' leest *u* wat er gebeurt als *u* deze veranderingen niet of niet op tijd doorgeeft.

***U* verhuist binnen Nederland**

Wij passen dan uw adresgegevens aan.

***U* verhuist naar het buitenland**

U bent dan niet meer verzekerd vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.

Uw gezinssamenstelling verandert

Uw gezinssamenstelling verandert. *U* gaat bijvoorbeeld samenwonen of *u* krijgt een kind. Geef dit dan aan ons door, anders zijn uw *partner* en/of uw kinderen misschien niet verzekerd.

***U* bereikt een bepaalde leeftijd**

- Bereikt een verzekerde de leeftijd van 70 jaar?
Dan biedt deze verzekering geen dekking meer voor die verzekerde na afloop van het verzekeringsjaar waarin die verzekerde 70 jaar is geworden.
- Bereikt een verzekerd kind de leeftijd van 28 jaar?
Dan biedt deze verzekering geen dekking meer voor dat kind na afloop van het verzekeringsjaar waarin het kind 28 jaar is geworden.

Geef deze veranderingen daarom zo snel mogelijk aan ons door. *Wij* passen dan uw verzekering aan.

Wat moet *u* doen bij een ongeval?

Probeer de gevolgen van het ongeval zo veel mogelijk te beperken. Meld het ongeval daarna zo snel mogelijk aan ons. Dat kan op één van deze manieren:

- Meld het ongeval via Mijn OHRA. *U* kunt inloggen op www.ohra.nl/mijnohra.
- Vul een (Europees) schadeformulier in en stuur dat naar OHRA Schadeverzekeringen, Postbus 40000, 6803 GA in Arnhem.
- Bel ons via telefoonnummer 026 400 40 40.



Welke veranderingen moet <i>u</i> altijd doorgeven?	1
Wat moet <i>u</i> doen bij een ongeval?	1
Wat dekt uw ongevallenverzekering?	3
▪ Wie is verzekerd?	3
▪ Alleenstaande	3
▪ Gezin zonder kinderen	3
▪ Gezin met kind(eren)	3
▪ Waar bent <i>u</i> verzekerd?	3
▪ Waarvoor bent <i>u</i> verzekerd?	3
Wat dekt uw ongevallenverzekering nooit?	4
Wat gebeurt er bij een ongeval en wat keren <i>wij</i> uit?	5
▪ Stap 1. Wat doen <i>wij</i> als <i>u</i> een ongeval aan ons doorgeeft?	5
▪ Stap 2. Hoe bepalen <i>wij</i> of het ongeval is verzekerd?	5
▪ Stap 3. Hoe stellen <i>wij</i> de mate van <i>blijvende invaliditeit</i> vast?	5
▪ Stap 4. Hoe berekenen <i>wij</i> welk bedrag <i>u</i> krijgt uitgekeerd?	6
Welke verplichtingen heeft <i>u</i> na een ongeval?	8
Wanneer begint en stopt uw verzekering?	9
▪ Contractperiode	9
▪ Bedenkperiode	9
▪ Wanneer mag <i>u</i> de verzekering stoppen?	9
▪ Wanneer mogen <i>wij</i> de verzekering stoppen?	9
Welke andere afspraken zijn er?	10
▪ Hoe gaan <i>wij</i> om met terrorismeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?	10
▪ Wanneer kunnen <i>wij</i> de <i>premie</i> of de voorwaarden aanpassen?	10
▪ Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?	11
▪ Wat gebeurt er als <i>u</i> de <i>premie</i> niet betaalt?	11
▪ Wat moet <i>u</i> doen als <i>u</i> een klacht heeft?	12
▪ Wat doen <i>wij</i> met uw gegevens?	12
▪ Wat doen <i>wij</i> bij fraude?	13
▪ Waarom is het belangrijk dat <i>u</i> juiste informatie aan ons verstrekt?	13
Begrippenlijst	14



Wat dekt uw ongevallenverzekering?

In dit hoofdstuk leest *u* waarvoor *u* verzekerd bent.

Het ongeval moet altijd plotseling en onvoorzien zijn veroorzaakt of ontstaan door een *gebeurtenis*:

- die zich voordoet tijdens de looptijd van deze verzekering; en
- die *u* niet kon voorzien toen *u* deze verzekering afsloot of wijzigde. Heeft *u* deze verzekering op een later tijdstip uitgebreid? Dan geldt het tijdstip van die uitgebreidere verzekering als het moment waarop *u* de verzekering afsloot.

Op uw polisblad leest *u* wat het verzekerde bedrag per *gebeurtenis* en per verzekerde is voor:

- overlijden (rubriek A);
- *blijvende invaliditeit* (rubriek B);
- tandheelkundige kosten van kinderen tot en met 20 jaar oud (rubriek E);
- een opname in een ziekenhuis van *u* of een andere verzekerde (rubriek F). *U* bent hiervoor verzekerd als dit op uw polis staat. *U* kunt dit tegenwoordig niet meer meeverzekeren.

Wie is verzekerd?

Op uw polisblad kunt *u* zien voor wie *u* de verzekering heeft afgesloten. Alleen als *u* in *Nederland* woont, bent *u* verzekerd. Dit betekent dat uw vaste woon- of verblijfadres in *Nederland* is en dat *u* ingeschreven bent in het Nederlandse bevolkingsregister.

Alleenstaande

Bij de verzekering voor een alleenstaande bent alleen uzelf verzekerd, als de persoon die verzekering heeft afgesloten.

Gezin zonder kinderen

Bij de verzekering voor een gezin zonder kinderen zijn verzekerd:

- *u*, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot, echtgenote of *partner*.

Gezin met kinderen

Bij de verzekering voor een gezin met kinderen zijn verzekerd:

- *u*, de verzekeringnemer;
- uw echtgenoot, echtgenote of *partner*;
- uw minderjarige kinderen;
- uw meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij *u* inwonen of voor een voltijdstudie ergens anders wonen. Kinderen die voor een voltijdstudie buiten *Nederland* maar binnen Europa wonen, zijn ook verzekerd.

Waar bent *u* verzekerd?

U bent overal in de wereld verzekerd.

Waarvoor bent *u* verzekerd?

U bent verzekerd als *u* *letsel* oploopt door een ongeval. En dit *letsel* medisch vast te stellen is.

Het *letsel* moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg zijn van:

- een geweld van buiten dat onverwacht inwerkt op uw lichaam; of
- een ongeval als gevolg van:
 - een ziekte; of
 - een afwijkende lichamelijke of psychische gesteldheid van *u*.



Onder 'ongeval' verstaan wij ook:

- acute vergiftiging doordat *u* plotseling en ongewild gassen, dampen of vloeibare of vaste stoffen binnenkrijgt. Vergiftiging als gevolg van genees-, genots- of narcosemiddelen valt hier niet onder;
- besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Maar alleen als dit een rechtstreeks gevolg is van dat *u* ongewild in het water of in een andere stof valt, of als *u* dit bewust doet om een mens, dier of zaken te redden;
- het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in uw spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren, waardoor in uw lichaam *letsel* ontstaat. Maar niet als ziektekiemen in uw lichaam binnendringen;
- scheuren of ontwrichten van een spier, band of pees. Maar alleen als dit plotseling is ontstaan en een arts de aard en plaats hiervan vaststelt;
- verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte;
- uitputting, verhongering, verdorsting of zonnebrand. Maar alleen als *u* niet kon voorzien dat dit zou gebeuren;
- een wondinfectie of bloedvergiftiging als complicatie van het *letsel*. Maar alleen als dat *letsel* is ontstaan door een ongeval dat is verzekerd op deze polis;
- complicaties of verergering van het *letsel*. Maar alleen als dit rechtstreeks gevolg is van eerste hulp of van de geneeskundige behandeling die nodig is door het ongeval;
- blijvende klachten van de halswervelkolom als gevolg van een aanrijding.



Wat dekt uw ongevallenverzekering nooit?

Niet alles is verzekerd. In dit hoofdstuk leest *u* wanneer *u* nooit verzekerd bent.

U bent nooit verzekerd als het ongeval is veroorzaakt of ontstaan:

- door alcoholgebruik;
Behalve als *u* aantoont dat *u*, toen het ongeval gebeurde, minder dan 0,8 promille alcohol in uw bloed had of uw ademalcoholgehalte minder was dan 350 microgram;
- door *atoomkernreacties*;
- terwijl *u* een misdrijf pleegde of daaraan deelnam. Of als *u* dat probeerde;
- door *molest*;
- door *opzet of goedvinden*;
- terwijl *u risicovolle sporten* beoefende;
- doordat *u* onder invloed was van verdovende, bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen. Behalve als een arts *u* deze middelen heeft voorgeschreven en *u* zich aan de gebruiksaanwijzing heeft gehouden;
- door een *waagstuk*, behalve als:
 - *u* een mens of een dier probeerde te redden;
 - *u* zichzelf verdedigde en dat volgens het recht mocht;
 - dat nodig was om uw werk goed te kunnen doen;
- terwijl *u* een motorrijtuig bestuurde met een cilinderinhoud:
 - van 50 cc of meer en *u* jonger was dan 23 jaar;
 - minder dan 50cc en *u* jonger was dan 16 jaar;
- terwijl *u* in een luchtvaartuig bent. Tenzij *u* passagier bent in een gemotoriseerd vliegtuig van:
 - een officiële luchtvaartmaatschappij; of
 - een gespecialiseerde onderneming. Maar alleen bij vliegreizen binnen Europa, de Verenigde Staten van Amerika en Canada, en als het vliegtuig bestuurd werd door een beroepspiloot;



- terwijl *u* een gevaarlijk beroep uitoefende. Acrobaten, antennebouwers, bedieners van hoogbouwwerktuigen, beroepsduikers, brandweerlieden, classificeerders, dierentemmers, gevelreinigers, glazenwassers in hoogbouw, koeriers, militairen (niet administratief), paardenafrichters, politieagenten (niet administratief) en personeel dat werkt aan boord van een luchtvaartuig, een vaartuig of op een booreiland hebben een gevaarlijk beroep.

Ook krijgt *u* geen uitkering:

- voor pijn en de gevolgen daarvan;
- voor psychische aandoeningen en de gevolgen daarvan. Tenzij die het gevolg zijn van een medisch aantoonbare hersenweefselbeschadiging die door het ongeval veroorzaakt is;
- voor allergische reacties, behalve als deze veroorzaakt worden door een besmetting die verzekerd is met deze verzekering;
- voor de gevolgen van een medische behandeling die *u* heeft ondergaan, zonder dat het ongeval deze behandeling direct noodzakelijk maakte;
- voor ingewandsbreuk, spit, uitstulping van een tussenwervelschijf, peesschedeontsteking, zweepsflag, ontsteking rondom een schoudergewricht, tennisarm of golfersarm.

Wat gebeurt er bij een ongeval en wat keren *wij* uit?

1

Stap 1. Wat doen *wij* als *u* een ongeval aan ons doorgeeft?

Als *u* een ongeval aan ons doorgeeft, stellen *wij* vast wat er is gebeurd. Dit doen *wij* onder andere met behulp van de gegevens die op het schadeformulier staan, inlichtingen die *u* en uw (eventuele) tegenpartij ons geven en zo nodig verklaringen van getuigen. *U* geeft ons de informatie die *wij* nodig hebben.

2

Stap 2. Hoe bepalen *wij* of het ongeval verzekerd is?

Om te bepalen of het ongeval verzekerd is gebruiken *wij* de informatie die *wij* hebben ontvangen. En *wij* kijken in deze polisvoorwaarden of het ongeval verzekerd is.

3

Stap 3. Hoe stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

Wij laten de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen door een medisch onderzoek in *Nederland*. Een arts stelt het percentage (functie)verlies bij *letsel* vast op basis van de maatstaven in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (AMA). Als dat nodig is, gebruikt de arts in aanvulling hierop de richtlijnen van Nederlandse specialistenverenigingen. De arts houdt geen rekening met uw beroep als hij het percentage (functie)verlies vaststelt.

Wat is de invloed van kunst- en hulpmiddelen die nodig zijn na het ongeval, op de mate van *blijvende invaliditeit*?
Uitwendig

Kunst- en hulpmiddelen die buiten uw lichaam zijn aangebracht, of die *u* buiten uw lichaam draagt, tellen niet mee bij het vaststellen van de mate van *blijvende invaliditeit*.

Inwendig

Kunst- en hulpmiddelen die in uw lichaam zijn aangebracht, tellen wel mee bij het vaststellen van de mate van de *blijvende invaliditeit*.



Wat is de invloed van bestaande gebreken op de mate van *blijvende invaliditeit*?

1. Had *u* voor het ongeval al een ziekte, gebrek of invaliditeit? En zijn de gevolgen van het ongeval daardoor erger geworden? Dan gaan *wij* uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als *u* die ziekte, dat gebrek of die invaliditeit niet had gehad. Deze beperking geldt niet als uw ziekte, gebrek of invaliditeit het gevolg is van een eerder ongeval dat deze verzekering verzekert. Maar alleen als *wij* daarvoor al een vergoeding hebben gegeven of als *wij* dat nog gaan doen.
2. Had *u* voor het ongeval al een ziekte of aandoening? En is deze ziekte of aandoening erger geworden of klachten gaan geven door het ongeval? Dan ontvangt *u* geen vergoeding.
3. Had *u* voor het ongeval al functieverlies van het betrokken lichaamsdeel of orgaan? Dan verlagen *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* evenredig.

Binnen welke termijn stellen *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vast?

1. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand niet meer zal veranderen? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen.
2. Verwacht een arts dat uw lichamelijke toestand nog kan veranderen als er drie jaar na het ongeval zijn verstreken? Dan laten *wij* de mate van *blijvende invaliditeit* vaststellen op basis van uw lichamelijke toestand op dat moment. *Wij* kunnen daar ook een andere afspraak met *u* over maken.



Stap 4. Hoe berekenen *wij* welk bedrag *u* krijgt uitgekeerd?

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij overlijden?

Overlijdt *u* door een ongeval? En komt dit direct en alleen door dit ongeval? Dan keren *wij* het verzekerde bedrag voor overlijden uit. *U* leest dit bedrag op uw polis. Heeft *u* voor dit ongeval eerder al een uitkering voor *blijvende invaliditeit* ontvangen? Dan halen we dat bedrag van de uitkering voor overlijden af.

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij *blijvende invaliditeit*?

Wij bepalen het uitkeringspercentage aan de hand van het (functie)verlies dat de arts heeft vastgesteld. Dat doen *wij* op basis van de tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*.

Volledig (functie)verlies

Is er sprake van volledig (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is het percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

Gedeeltelijk (functie)verlies

Is er sprake van gedeeltelijk (functie)verlies van een of meer lichaamsdelen of organen in de tabel? De uitkering die *u* dan krijgt, is een evenredig deel van de uitkering die *u* bij volledig (functie)verlies zou hebben gekregen.

Ander letsel

Staat uw *letsel* niet in de tabel? Dan stelt de arts het percentage (functie)verlies vast dat het *letsel* voor uw gehele lichaam oplevert. De uitkering die *u* dan krijgt, is dit percentage van het bedrag dat *u* heeft verzekerd voor *blijvende invaliditeit*. *U* leest dit verzekerde bedrag op uw polisblad.

Tabel uitkeringspercentage bij *blijvende invaliditeit*

Bij volledig (functie)verlies van	is het uitkeringspercentage
Gezichtsvermogen van beide ogen	100
Gezichtsvermogen van één oog	30
Gezichtsvermogen van één oog, als <i>wij</i> het verlies van het gezichtsvermogen van uw andere oog al hebben vergoed op basis van deze verzekering	70
Gehoor van beide oren	60
Gehoor van één oor	30
Arm	75
Alle vingers aan dezelfde hand	65
Duim	25
Wijsvinger	15
Middelvinger	12
Ringvinger	10
Pink	10
Been	70
Grote teen	10
Andere teen	5
Milt	5
Nier	15
Long	25
Smaak- en/of reukvermogen	5
Spraakvermogen	50
Alle gebitselementen waarbij een prothese niet kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	20
Alle gebitselementen waarbij een prothese wel kan, melkgebit en prothesen uitgesloten	5
De halswervelkolom als gevolg van whiplashsyndroom	5

Overlijdt *u* voordat de mate van *blijvende invaliditeit* is vastgesteld?

Overlijdt *u* voordat de mate van *blijvende invaliditeit* is vastgesteld, op een wijze die niet het gevolg is van het ongeval? Dan blijft het recht bestaan op een uitkering voor *blijvende invaliditeit*. *Wij* bepalen de hoogte van de uitkering aan de hand van de graad van *blijvende invaliditeit* die te verwachten was, als *u* niet zou zijn overleden.

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij tandheelkundige kosten?

Tandheelkundige behandeling als gevolg van een ongeval van meeverzekerde kinderen tot en met 20 jaar oud is verzekerd tot maximaal het bedrag dat op uw polisblad staat. Vindt tandheelkundige behandeling niet binnen 730 dagen na het ongeval plaats? Dan vergoeden *wij* de uitgestelde behandeling. *U* moet dan een door een deskundige opgesteld (voorlopig) behandelplan en kostenbegroting aan ons overhandigen. *U* moet dit doen zodra dit medisch mogelijk is en binnen twee jaar na de datum van het ongeval.

Hoe stellen *wij* de uitkering vast bij daguitkering bij ziekenhuisopname?

Deze rubriek is tegenwoordig niet meer af te sluiten. Op uw polis kunt *u* zien of *u* voor deze rubriek verzekerd bent. Moet *u* door een ongeval in een erkend ziekenhuis worden opgenomen? Dan ontvangt *u* van ons de daguitkering die op uw polisblad staat.



Dit doen *wij* zolang *u* bent opgenomen in het ziekenhuis, maar nooit langer dan 365 dagen per ongeval. De dag van uw opname en de dag dat *u* het ziekenhuis verlaat gelden hierbij ook als een opnamedag. Heeft *u* het ziekenhuis verlaten? Dan ontvangt *u* daarna nog een daguitkering over een periode die gelijk is aan het aantal opnamedagen in het ziekenhuis, met een maximum duur van 100 dagen.

Hoe betalen *wij* de uitkering?

Aan wie betalen *wij*?

Blijvende invaliditeit

Bij *blijvende invaliditeit* betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst. Die persoon noemen *wij* de 'begunstigde'. Overlijdt *u* voordat *wij* de uitkering voor *blijvende invaliditeit* aan *u* hebben kunnen doen? Ook dan betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

Overlijden

Bij overlijden betalen *wij* de uitkering aan de begunstigde, of aan zijn of haar erfgenamen.

Tandheelkundige kosten

Bij tandheelkundige kosten betalen *wij* de uitkering aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst.

Daguitkering bij ziekenhuisopname

De daguitkering bij ziekenhuisopname betalen *wij* aan *u*, behalve als *u* iemand anders aanwijst.

Wij betalen nooit een uitkering aan de Staat der Nederlanden.

Wij* betalen maximaal het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit

Tijdens de looptijd van deze verzekering betalen *wij* niet meer aan *u* dan het verzekerde bedrag voor *blijvende invaliditeit*.

***Wij* vergoeden rente als *blijvende invaliditeit* later wordt vastgesteld**

Is de mate van *blijvende invaliditeit* zes maanden na het ongeval nog niet vastgesteld? Dan krijgt *u* vanaf dat moment de wettelijke rente over het bedrag dat *wij* uiteindelijk uitkeren. *Wij* betalen de rente tegelijk met de uitkering. De regering stelt de wettelijke rente ieder halfjaar vast. Meer informatie over de wettelijke rente vindt *u* op de website van de rijksoverheid, www.rijksoverheid.nl.

Vergoeding bij ongevallen tijdens de uitoefening van uw beroep

Krijgt *u* een ongeval tijdens de uitoefening van uw beroep? Dan vergoeden *wij* ingeval van overlijden of *blijvende invaliditeit* 80 procent van het bedrag dat *wij* hebben berekend.

Welke verplichtingen heeft *u* na een ongeval?

Als *u* een ongeval heeft gehad, gelden bepaalde verplichtingen. Deze gelden voor alle verzekerden. *U* bent verplicht om eraan mee te werken dat de andere verzekerden deze verplichtingen nakomen. Het is belangrijk dat *u* deze verplichtingen nakomt. Komt *u* deze verplichtingen niet na en zijn *wij* daardoor benadeeld? Dan kan het gevolg zijn dat *u* geen uitkering krijgt, of maar voor een deel.



Welke verplichtingen heeft *u* na een ongeval?

Als *u* een ongeval heeft gehad moet *u*:

1. zich laten behandelen door een arts zolang dat nodig is;
2. de voorschriften van de arts opvolgen en *u* zo gedragen dat dit goed is voor uw herstel;
3. zich laten onderzoeken. *Wij* bepalen welke arts het onderzoek doet en in welk ziekenhuis of welke andere medische inrichting. *Wij* betalen de kosten hiervan;
4. de gegevens verstrekken die *wij* van *u* vragen. Dat kan ook betekenen dat *u* een arts toestemming geeft om gegevens aan ons te verstrekken. *Wij* kunnen ook vragen om de gegevens te verstrekken aan een deskundige die *wij* inschakelen. Bijvoorbeeld als het gaat om vertrouwelijke medische gegevens. *U* mag geen feiten of omstandigheden verzwijgen die van belang zijn om de mate van *blijvende invaliditeit* vast te stellen.

Welke verplichtingen heeft *u* bij overlijden?

Overlijdt een van de verzekerden? Dan moet *u* ons dat minimaal 48 uur vóór de begrafenis of crematie laten weten. Deze verplichting geldt ook voor degene die recht heeft op de uitkering. Deze termijn geldt, omdat sectie dan eventueel nog mogelijk is. *U* en de *nabestaanden* zijn verplicht om toestemming te geven voor de sectie als *wij* dat vragen.

Wanneer begint en stopt uw verzekering?

Contractperiode

U bent verzekerd tijdens de contractperiode. Deze periode vindt *u* op het polisblad. *U* hoort voor het einde van die contractperiode welke opzegmogelijkheden *u* heeft. Ook informeren *wij* *u* dan over de nieuwe contractperiode en de bijbehorende voorwaarden.

Bedenkperiode

Heeft *u* het eerste polisblad ontvangen? Dan kunt *u* nog veertien dagen aangeven dat *u* de verzekering toch niet wilt afsluiten. Ziet *u* af van deze verzekering? Dan kunt *u* de verzekering stoppen. Dat kunt *u* doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. De verzekering is in dat geval nooit van kracht geweest. *U* hoeft dan ook geen kosten of *premie* te betalen.

Wanneer mag *u* de verzekering stoppen?

U kunt de verzekering elke dag stoppen. *U* bent verzekerd tot en met de dag waarop *u* uw verzekering stopt.

Wanneer mogen *wij* de verzekering stoppen?

Wij kunnen de verzekering om verschillende redenen stoppen. In deze gevallen hebben *wij* het recht om de verzekering te stoppen:

1. Op de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van twee maanden.
2. Vanaf de dag dat *u* niet meer in *Nederland* woont.
3. Als een van de verzekerden is overleden. *Wij* kunnen dan in overleg met de *nabestaanden* de verzekering in aangepaste vorm voortzetten.
4. Als *u* de *premie* niet binnen de daarvoor gestelde termijn heeft betaald. Of als *u* weigert de *premie* te betalen.
5. Als er sprake is van fraude.

In de gevallen 1, 2 en 3 bent *u* verzekerd tot en met de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.

In de gevallen 4 en 5 bent *u* verzekerd tot de dag waarop *wij* uw verzekering stoppen.



Welke andere afspraken zijn er?

Op uw verzekering is Nederlands recht van toepassing. In deze polisvoorwaarden verstaan *wij* onder 'schade' ook kosten of een andere uitkering.

U kunt alleen rechten ontlenen aan mededelingen en toezeggingen van ons als *wij* dat schriftelijk of per e-mail aan *u* hebben bevestigd.

Hoe gaan *wij* om met terrorisemeschade en (inter)nationale wet- en regelgeving?

Beperkte vergoeding bij terrorisemeschade

Wordt de schade veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijgt *u* misschien minder of geen vergoeding van schade. *Wij* vergoeden in dat geval alleen schade voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden (NHT) die verzekert. Meer informatie hierover leest *u* in het clausuleblad Terrorisme en het Protocol afwikkeling claims van de NHT. *U* vindt deze stukken op www.terrorismeverzekerd.nl.

Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Meldt *u* de schade twee jaar of later nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorisemeschade? Dan vervalt elk recht op vergoeding van schade.

(Inter)nationale wet- en regelgeving

Verbieden wet- en regelgeving ons om *u* vanaf een bepaalde datum te verzekeren? Dan is deze verzekering vanaf die datum niet van kracht. Verbieden wet- en regelgeving ons om schade aan *u* te vergoeden vanaf een bepaalde datum? Dan vergoeden *wij* geen schade aan *u* vanaf die datum. Verbieden wet- en regelgeving ons om vanaf een bepaalde datum schade aan specifieke derden te vergoeden? Dan vergoeden *wij* vanaf die datum geen schade aan deze derden. Met 'wet- en regelgeving' bedoelen *wij* hier alle nationale of internationale (sanctie)wet- en regelgeving.

Wanneer kunnen *wij* de *premie* of de voorwaarden aanpassen?

Het kan voor ons nodig zijn dat *wij* de *premie* en/of de voorwaarden van uw verzekering veranderen. Bijvoorbeeld door de *premie* te verhogen of de vergoeding aan te passen of te beperken. Dat doen *wij* dan bij alle verzekeringen van eenzelfde soort. *Wij* kunnen de *premie* en/of voorwaarden veranderen bij verlenging of tussentijds. Wanneer *wij* dat doen, sturen *wij* *u* daarover van tevoren een brief of een e-mail.

Aanpassing bij verlenging van uw verzekering

Wanneer uw verzekering verlengd wordt, kunnen *wij* de *premie* en/of voorwaarden veranderen. De veranderingen gaan dan in op de eerste dag van de nieuwe contractperiode.

Aanpassing tijdens de looptijd van de verzekering

1. Het is in ieders belang dat *wij* onze verplichtingen uit deze verzekering in de toekomst ook kunnen (blijven) nakomen. In bijzondere gevallen kan het nodig zijn dat *wij* tussentijds de *premie* en/of voorwaarden voor al onze verzekerden van deze verzekering veranderen. Soms kan een verandering namelijk niet wachten tot de verzekering verlengd wordt. Bijvoorbeeld omdat dat zeer ernstige financiële gevolgen voor ons zou hebben of omdat wetgeving ons daartoe verplicht. Dat zijn situaties waarvan *wij* nu nog niet kunnen inschatten of ze zich voordoen. *Wij* zorgen ervoor dat *wij* de verandering in de premies en/of de voorwaarden zo beperkt mogelijk houden.
2. *Wij* kunnen ook alleen bij uw verzekering tussentijds de *premie* en/of voorwaarden veranderen. Dit doen *wij* als *u* (te) veel schade meldt of als de risico's die *u* loopt, veranderen.
3. Wanneer *wij* tussentijds de premies en/of voorwaarden aanpassen, dan laten *wij* *u* dat vanzelfsprekend altijd van tevoren weten. Per brief of e-mail leggen *wij* *u* dan precies uit waarom *wij* de tussentijdse verandering nodig vinden, wat *wij* veranderen en wanneer die verandering ingaat.



Bent u het niet eens met de veranderingen?

Dan kunt u de verzekering stoppen. Dat kunt u doen via Mijn OHRA of door ons een brief te sturen. U moet dit doen binnen dertig dagen na de datum waarop de veranderingen zouden ingaan. Uw verzekering stopt dan op die datum. Stopt u uw verzekering niet binnen deze termijn van dertig dagen? Dan gelden de veranderingen ook voor u.

Wanneer verjaren of vervallen uw rechten uit de verzekering?

Wilt u aanspraak maken op uw recht op een uitkering? Dan is het belangrijk dat u dat binnen bepaalde termijnen meldt. Uw rechten kunnen namelijk verjaren. Ook kunnen ze vervallen als u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Of als er sprake is van fraude.

Wanneer verjaren uw rechten?

Uw recht op een uitkering verjaart drie jaar nadat:

1. het ongeval is ontstaan. Wij rekenen daarbij vanaf het moment waarop u wist van het ongeval, of dit had kunnen weten. Binnen de genoemde termijn moet u het ongeval bij ons melden;
2. wij uw verzoek daarvoor in een brief of per e-mail hebben afgewezen.

Wanneer vervallen uw rechten?

Uw recht op een uitkering vervalt meteen als:

1. er sprake is van fraude. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw rechten vervallen;
2. u (al dan niet bij een ongeval) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt. Maar alleen als wij daardoor zijn benadeeld.

Wat gebeurt er als u de premie niet betaalt?

Premie vooruitbetalen

U betaalt de premie voor uw verzekering vooruit. U moet ervoor zorgen dat wij de premie uiterlijk op de eerste dag van de maand hebben ontvangen.

Als u de eerste premie niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen dertig dagen na de datum op het polisblad. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan heeft u geen verzekering. U kunt dan vanaf de ingangsdatum geen rechten ontfemen aan de verzekering. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning te sturen.

Als u de volgende premietermijnen niet betaalt

In de volgende gevallen zijn onze verplichtingen geschorst. Dit geldt ook als wij de verzekering verlengen.

Betaalt u niet op tijd?

Betaalt u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd? Dan krijgt u een aanmaning. Betaalt u vervolgens nog niet? Dan bent u vanaf de vijftiende dag na de aanmaning niet meer verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Weigert u te betalen?

Weigert u de tweede en/of volgende premietermijnen te betalen? Dan bent u niet verzekerd voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de premievervaldatum.

Wij kunnen uw verzekering stoppen

Als u de premie niet heeft betaald en u daarom niet langer verzekerd bent, zijn onze verplichtingen geschorst. Wij hebben dan het recht om de verzekering te stoppen. U ontvangt hierover dan een brief of een e-mail. Ook kunnen wij beslissen om uw gegevens te registreren in (waarschuwings)registers. U blijft wel verplicht om de premie te betalen die u nog niet heeft betaald.



Het kan zijn dat uw verzekering onderdeel is van een pakket van verzekeringen. Voor dit pakket betaalt *u* één totaalpremie. Betaalt *u* maar een deel van de totale *premie*? Dan gaan *wij* ervan uit dat *u* de premies van al uw verzekeringen gedeeltelijk heeft betaald. In dat geval schorten *wij* dus ook al uw verzekeringen op.

U bent weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen

Schorten *wij* uw verzekering op omdat *u* de *premie* niet betaalt? Dan blijft *u* verplicht om de *premie* te betalen. *U* bent pas weer verzekerd als *wij* alle *premie* hebben ontvangen die *u* tot dan toe moest betalen. De verzekering wordt weer van kracht op de dag na de dag dat *wij* alle *premie* hebben ontvangen. De verzekering geldt alleen voor *gebeurtenissen* die zijn veroorzaakt of ontstaan na die dag. Blijkt achteraf dat de verzekering voor die *gebeurtenis* was geschorst of gestopt? Dan hebben *wij* het recht om alle vergoedingen voor schade terug te vorderen.

Premie terugbetalen en verrekenen

Stopt *u* of stoppen *wij* de verzekering tussentijds? Dan betalen *wij* *u* de *premie* terug over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is. Blijkt achteraf dat *wij* geen risico hebben gelopen? Dan betalen *wij* de *premie* terug over een periode van maximaal vijf jaar, onder aftrek van redelijke kosten. Deze hebben *wij* bepaald op twintig procent van de betreffende *premie*.

Automatische incasso en andere betaalvormen

Bij automatische incasso stellen *wij* *u* op de hoogte van het bedrag dat *wij* iedere periode van uw rekening afschrijven. *Wij* doen dat eenmalig als *u* de verzekering afsluit of wijzigt, en als *wij* de verzekering verlengen. *U* bent verplicht om ervoor te zorgen dat er voldoende geld op uw rekening staat. Uw bank voert de premiebetaling uit. *U* heeft uw bank hiertoe opdracht gegeven en een betaalvorm gekozen. De regels die voor deze betaalvorm gelden, kunt *u* opvragen bij uw bank.

Wat moet *u* doen als *u* een klacht heeft?

1. Als *u* een klacht heeft, kunt *u* in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt *u* er samen niet uit? Dan kunt *u* een klacht indienen bij de directie van Delta Lloyd Schadeverzekering NV, Postbus 145, 6800 LP Arnhem. In de klachtenregeling van OHRA leest *u*, hoe *u* dit doet. De klachtenregeling vindt *u* op www.ohra.nl onder 'Klacht indienen' bij 'Klantenservice'.
2. Levert uw klacht bij onze directie niet het gewenste resultaat op? Dan kunt *u* een klacht over ons indienen bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). *Wij* zijn namelijk aangesloten bij het Kifid. Meer informatie vindt *u* op www.kifid.nl. Ook kunt *u* uw klacht voorleggen aan de rechter.

Wat doen *wij* met uw gegevens?

Wij (of een gevolmachtigd agent als *u* via deze agent de verzekering heeft gesloten) verwerken persoons- en bedrijfsgegevens. *Wij* doen dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te voeren.

Hoe gaan *wij* om met uw persoonsgegevens?

Wij verwerken uw persoonsgegevens zoals staat in de gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van de gedragscode kunt *u* raadplegen via de website van het *Verbond van Verzekeraars*, www.verzekeraars.nl.

Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

Als *u* een verzekering afsluit of wijzigt, verstrekt *u* informatie aan ons. Ook als *u* een schade meldt verstrekt *u* informatie. De Stichting Centraal Informatie Systeem van in *Nederland* werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) legt deze informatie in haar database vast en verwerkt deze. Voor een verantwoord acceptatiebeleid raadplegen *wij* uw gegevens bij de Stichting CIS. Het doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt *u* voor meer informatie op www.stichtingcis.nl. Hier vindt *u* ook het privacyreglement dat van toepassing is.



Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat *u* ons juist en volledig informeert. Doet *u* dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert *u*. Bijvoorbeeld als *u* ons onjuiste gegevens stuurt als *u* een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat *u* fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het *Verbond van Verzekeraars* (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van Delta Lloyd Groep.

Heeft *u* gefraudeerd?

Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

1. de verzekering stoppen. Ook kunnen wij andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die *u* bij Delta Lloyd Groep heeft;
2. geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden. Behalve als de fraude niet rechtvaardigt dat uw recht op vergoeding van schade (volledig) vervalt;
3. besluiten dat *u* een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
4. aangifte doen bij de politie;
5. uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat *u* niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt *u* meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.ohra.nl/klantenservice/kkv en klik op 'fraudebeleid'.

Waarom is het belangrijk dat *u* juiste informatie aan ons verstrekt?

Als *u* de verzekering afsluit, stellen wij *u* een aantal vragen. Hiermee schatten wij in welk risico *u* wilt verzekeren. Op basis van de antwoorden die *u* geeft, sluiten wij de verzekeringsovereenkomst met *u* af. Belangrijk is dat *u* juist en volledig antwoordt op de vragen die wij *u* stellen. *U* bent ook verplicht om relevante feiten en omstandigheden door te geven over personen die ook verzekerd zijn met deze verzekering. Dit staat in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek.

Heeft *u* ons onjuiste of onvolledige antwoorden gegeven?

Geeft *u* ons dan meteen de juiste en volledige antwoorden door. Wij beoordelen vervolgens de nieuwe situatie. *U* bent pas verzekerd in de nieuwe situatie, als wij dit schriftelijk hebben bevestigd. Uit deze bevestiging moet blijken of wij de verzekering willen voortzetten. En zo ja, onder welke voorwaarden.

Heeft *u* ons niet direct geïnformeerd bij onjuistheden of onvolledigheden?

Dan kan het gebeuren dat:

- wij de verzekering stoppen; en/of
- *u* geen of minder recht op vergoeding van schade heeft.

Dit geldt ook als we de onjuistheden of onvolledigheden pas ontdekken nadat we de verzekeringsovereenkomst verlengd hebben.



Begrippenlijst

Atoomkernreactie(s)

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt. Het maakt daarbij niet uit hoe en waar deze atoomkernreacties zijn ontstaan.

Blijvende invaliditeit

Blijvend functieverlies (geheel of gedeeltelijk) van een deel van uw lichaam of van een orgaan als gevolg van een *letsel*. De medisch adviseur stelt de mate van blijvende invaliditeit vast.

Gebeurtenis(sen)

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden en die één oorzaak heeft.

Letsel

Een aantoonbare beschadiging van (een anatomische structuur in) uw lichaam.

Molest

Georganiseerd geweld zoals omschreven in de Wet op het Financieel Toezicht. *Wij* houden ons aan deze omschrijving. Samengevat is er sprake van molest bij georganiseerd geweld van:

- een land, staat of militante organisatie die oorlog voert met militaire wapens;
- een gewapende vredesmacht van de Verenigde Naties;
- een bevolkingsgroep of grote groep inwoners die een burgeroorlog voert;
- een groep of beweging die in opstand of oproer komt tegen de overheid;
- groepsleden die muiten tegen een geldend gezag;
- actievoerders waardoor op verschillende plaatsen binnenlandse onlusten ontstaan.

Nabestaanden

Degenen die na uw overlijden toestemming mogen geven voor sectie op uw stoffelijk overschot.

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in West-Europa ligt.

Opzet of goedvinden

U heeft opzettelijk tegen een persoon of zaak (in strijd met het recht) iets gedaan of nagelaten. Ook als *u* het goedvond dat de schade werd veroorzaakt, is die schade niet verzekerd.

Partner(s)

Er is sprake van een 'partner' als:

1. de partner geen bloed- of aanverwant van *u* in de 1e of 2e graad is; en
2. *u* en de partner beiden ongehuwd zijn; en
3. *u* en de partner alleen met elkaar en eventueel met uw kinderen een gemeenschappelijke huishouding voeren; en
4. de gemeenschappelijke huishouding blijkt uit het bevolkingsregister.

Premie

Het bedrag dat *u* voor de verzekering betaalt. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

Risicovolle sporten

- bergtochten over gletsjers (uitzondering: wel verzekerd is een tocht onder leiding van een erkende gids);
- bergklimmen. Onder 'bergeklimmen' verstaan *wij* het beklimmen van bergen en steile wanden, zoals een tocht over een met staalkabels uitgezet parcours langs een rotswand;
- deelname aan ritten of wedstrijden met motorrijtuigen, motorboten of (brom)fietsen, als in die wedstrijd de snelheid het belangrijkste was. Of *u* trainde daarvoor;
- beoefenen van sport als (neven)beroep.

U

Op uw polisblad staat of u bent verzekerd als:

- alleenstaande; of
- gezin zonder kinderen; of
- gezin met kinderen.

In het hoofdstuk 'Wat dekt uw ongevallenverzekering?' leest u wie dan verzekerd zijn. De personen die zijn meeverzekerd, hebben voor deze verzekering dezelfde rechten en verplichtingen als uzelf. Waar 'u' of 'uw' staat in deze polisvoorwaarden, geldt die bepaling ook voor de personen die zijn meeverzekerd.



Verbond van Verzekeraars

Een belangenvereniging van verzekeraars. Zie ook www.verzekeraars.nl.

Waagstuk

U brengt uw leven of lichaam roekeloos in gevaar.

Wij

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 33052073. Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. heeft een vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Schadeverzekering N.V. Overal waar in deze polisvoorwaarden wordt gesproken over 'OHRA', '*wij*', '*we*' of '*ons*', wordt bedoeld 'Delta Lloyd Schadeverzekering N.V., handelend onder de naam OHRA Schadeverzekeringen'.

Het bezoekadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem

Het postadres van OHRA Schadeverzekeringen is:

Postbus 40000, 6803 GA Arnhem