

## Inleiding Woonverzekeringen

Voor u ziet u de polisvoorwaarden van de Woonverzekeringen. Deze polisvoorwaarden bestaan uit de algemene voorwaarden, die op alle modules van toepassing zijn, en uit de bijzondere voorwaarden, die gelden per module. Deze polisvoorwaarden hebben wij voor u zo duidelijk en begrijpelijk mogelijk gemaakt, zodat voor u helder is welke rechten en plichten u heeft. Deze polisvoorwaarden zijn mede geschreven aan de hand van de kernwaarden van Delta Lloyd Groep, waarvan "klant centraal" en "open communicatie" in dit verband de belangrijkste zijn.

## Wat moet u doen bij schade?

Bij schade moet u rekening houden met een aantal verplichtingen. In het algemene en bijzondere deel van de polisvoorwaarden gaan wij op deze verplichtingen in, en wordt ook aangegeven wat de gevolgen zijn als u niet aan deze verplichtingen voldoet. Een mogelijk gevolg kan zijn dat uw recht op uitkering verminderd wordt of vervalt. Leest u voor een uitgebreide omschrijving in ieder geval artikel 9 van het algemene deel van deze voorwaarden.

Per module gelden ook nog verplichtingen.

Bij schade:

- probeert u ervoor te zorgen dat de schade zoveel mogelijk wordt beperkt en dat erger wordt voorkomen;
- belt u met de maatschappij om de schade door te geven;
- stuurt u een schadeformulier in dat door u volledig is ingevuld.

## Welke wijzigingen moet u doorgeven?

Tijdens de looptijd van de verzekering kunnen er wijzigingen ontstaan. Deze kunnen betrekking hebben op de verzekerde zaak/zaken of op uw persoonlijke situatie. Bepaalde wijzigingen moet u melden. Deze kunnen namelijk van belang zijn voor de premie en/of de dekking. In het algemene en bijzondere deel van de voorwaarden vertellen wij u welke wijzigingen u door moet geven. Daar leest u ook welke gevolgen bepaalde wijzigingen hebben voor uw dekking.

De volgende wijzigingen/omstandigheden moet u in elk geval doorgeven:

- een verhuizing. Zie artikel 11;
- een verandering in inhoud van het woonhuis (bijvoorbeeld door uitbouw). Zie artikel 25.2;
- meer dan 2 maanden leegstand van de woning of een zelfstandig deel daarvan. Zie artikel 20.2 en artikel 25.2;
- een bestemmingswijziging (wanneer bijvoorbeeld een praktijk aan huis gevoerd gaat worden). Zie artikel 20.2 en artikel 25.2.

Er zijn ook wijzigingen/omstandigheden denkbaar die u niet verplicht bent om door te geven, maar die wel belangrijk kunnen zijn voor de dekking. Een verandering in de gezinssamenstelling bij de module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren is hier een voorbeeld van. Bent u bijvoorbeeld als alleenstaande verzekerd en gaat u samenwonen, dan wilt u wellicht uw partner ook meeverzekeren op de polis. Dit zal u dan door moeten geven, omdat anders de alleenstaandendekking van toepassing blijft.

Leest u voor een uitgebreide omschrijving de artikelen over gewijzigde omstandigheden in de bijzondere voorwaarden van de verschillende modules erop na.

## Contact

### Telefoonnummers

U kunt OHRA bellen van maandag tot en met zaterdag: maandag t/m vrijdag van 8:00 – 21:00; zaterdag van 9:00 – 15:00; telefoonnummer klantenservice 026 400 48 48; telefoonnummer hulpdienst 020 664 45 31 (24 uur per dag bereikbaar).

U kunt ook kiezen voor de Call me Now Service (OHRA belt u). Kijkt u onder "Direct Contact" op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl).

### Adres

OHRA Schadeverzekeringen

Postadres: Postbus 40000, 6803 GA Arnhem; Bezoekadres: Rijksweg West 2, 6842 BD Arnhem.

### E-mail

U kunt uw vraag stellen via "Direct Contact" op [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). U kiest vervolgens voor "via e-mail".

### Internet

Ga voor meer informatie naar [www.ohra.nl](http://www.ohra.nl). Onder "Producten" kunt u alles vinden over de Woonverzekeringen en de overige producten.

## Inhoudsopgave

Schade en veranderende omstandigheden	1
Contact	1

### Algemene voorwaarden Woonverzekeringen

Artikel 1	Wat bent u verplicht mee te delen bij de aanvang van de verzekering?	3
Artikel 2	Waarop is uw verzekering gebaseerd?	3
Artikel 3	Met welke algemene zaken moet u rekening houden?	3
Artikel 4	Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?	4
Artikel 5	Wat zijn de gevolgen van fraude?	4
Artikel 6	Wanneer moet de premie betaald worden?	5
Artikel 7	Kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?	5
Artikel 8	Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?	5
Artikel 9	Welke verplichtingen heeft u bij schade?	6
Artikel 10	Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?	6
Artikel 11	Wat moet u doen bij een verhuizing?	6
Artikel 12	Terrorismeschade en molest	6
Artikel 13	Hoe wordt uw schade geregeld?	7
Artikel 14	Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?	9

### Bijzondere voorwaarden module Inboedelverzekering

Artikel 15	Waartegen is uw inboedel verzekerd?	14
Artikel 16	Wat houdt waardegarantie voor u in?	17
Artikel 17	Met welke bijzondere vergoedingsmaxima moet u rekening houden?	17
Artikel 18	Wat is niet verzekerd?	17
Artikel 19	Aanpassen van de premie	17
Artikel 20	Gewijzigde omstandigheden	17

### Bijzondere voorwaarden module Woonhuisverzekering

Artikel 21	Waartegen is uw woonhuis verzekerd?	19
Artikel 22	Wat houdt waardegarantie voor u in?	21
Artikel 23	Wat is niet verzekerd?	21
Artikel 24	Aanpassen van de premie	21
Artikel 25	Gewijzigde omstandigheden	21

### Bijzondere voorwaarden module Kostbaarhedenverzekering

Artikel 26	Waartegen zijn uw kostbaarheden verzekerd?	23
Artikel 27	Wat is niet verzekerd?	23
Artikel 28	Wanneer eindigt de verzekering?	24

### Bijzondere voorwaarden module Glasverzekering

Artikel 29	Wat is er verzekerd?	25
Artikel 30	Wat is niet verzekerd?	25
Artikel 31	Aanpassen van de premie	25
Artikel 32	Gewijzigde omstandigheden	25

### Bijzondere voorwaarden module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

Artikel 33	Particuliere aansprakelijkheid	27
Artikel 34	Wat is verzekerd?	27
Artikel 35	Waar bent u verzekerd?	27
Artikel 36	Op welke extra kostenvergoedingen heeft u recht?	27
Artikel 37	Waarborgsom	27
Artikel 38	Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar	28
Artikel 39	Aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken	28
Artikel 40	Dekking tijdens een vriendendienst, sport- en spelsituatie of logeer- en oppassituatie	28
Artikel 41	In welke gevallen is aansprakelijkheid niet verzekerd?	28

In de algemene voorwaarden die hieronder genoemd worden in de artikelen 1 tot en met 14, staan bepalingen die op alle verschillende modules van de Woonverzekeringen van toepassing zijn. Dit zijn de volgende modules:

- module Inboedelverzekering;
- module Woonhuisverzekering;
- module Kostbaarhedenverzekering;
- module Glasverzekering;
- module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.

Naast de algemene voorwaarden zijn er ook bijzondere voorwaarden van toepassing, die specifiek gelden voor een bepaalde module. Waar de bijzondere voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden, gaan de bijzondere voorwaarden vóór de algemene voorwaarden.

### Artikel 1

#### Wat bent u verplicht mee te delen bij de aanvang van de verzekering?

Om een inschatting te maken van het risico dat verzekerd moet worden stelt de maatschappij u bij het afsluiten van de verzekering een aantal vragen. Op basis van de antwoorden die u geeft wordt de verzekeringsovereenkomst gesloten. Belangrijk is dat u juist en zo volledig mogelijk antwoordt op de vragen die u gesteld worden. Daarbij moet u ook relevante feiten en omstandigheden over personen die u wenst te verzekeren doorgeven.

Het geven van onjuiste en/of onvolledige antwoorden en/of het niet direct informeren van de maatschappij bij onjuistheden en/of onvolledigheden kan tot gevolg hebben:

1. dat de verzekering wordt beëindigd door de maatschappij, en/of;
2. dat er geen of een verminderd recht op uitkering bestaat.

De algemene wettelijke regeling over de "mededelingsplicht" op de door de verzekeraar gestelde vragen is van toepassing. Deze kunt u vinden in titel 17 van boek 7 van het Burgerlijk Wetboek. De feiten en omstandigheden die u op grond van de mededelingsplicht mee had moeten delen, blijven ook van toepassing op opvolgende contracten. Wanneer de gegevens die u eerder hebt opgegeven wijzigen, heeft de maatschappij het recht om de aanvraag opnieuw te beoordelen. Pas na de schriftelijke bevestiging van de maatschappij waaruit blijkt of en zo ja onder welke voorwaarden zij alsnog de verzekering wil sluiten, is er dekking in de nieuwe situatie.

### Artikel 2

#### Waarop is uw verzekering gebaseerd?

De verzekeringsovereenkomst met u is gebaseerd op:

1. de gegevens die u telefonisch, schriftelijk, via e-mail of op een andere wijze doorgeeft. Wanneer de gegevens door de maatschappij schriftelijk of per e-mail bevestigd worden, moet u deze op juistheid en volledigheid controleren. U bent verplicht om onjuistheden direct te melden bij de maatschappij;
2. de antwoorden op de vragen die de maatschappij u stelt en die u juist en zo volledig mogelijk moet beantwoorden;

3. de polis die na acceptatie op basis van de gegeven antwoorden verstrekt wordt. Op de polis wordt onder andere de door u gekozen verzekeringsdekking aangegeven;
4. de algemene en de bijzondere voorwaarden en de eventuele clausules die bij de polis worden afgegeven.

### Artikel 3

#### Met welke algemene zaken moet u rekening houden?

##### 1. Mededelingen

Mededelingen en toezeggingen die de maatschappij aan u doet, zijn alleen bindend wanneer ze door de maatschappij schriftelijk of per e-mail worden bevestigd.

##### 2. Bedenkperiode

U kunt tot 14 dagen na ontvangst van het eerste polisblad aangeven dat u de verzekering toch niet wilt sluiten. Wanneer u van deze mogelijkheid gebruik wilt maken, moet u de verzekering schriftelijk beëindigen. De verzekering wordt in dat geval beschouwd als nooit van kracht te zijn geweest. Aan de opzegging zijn geen kosten verbonden en u bent ook geen premie verschuldigd.

##### 3. Toepasselijk recht

Op de verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

##### 4. Contractperiode

De verzekering geeft dekking tijdens de contractperiode. Deze periode wordt op het polisblad vermeld. Wanneer de contractperiode afloopt en u niet uitdrukkelijk schriftelijk of per e-mail heeft aangegeven dat u de verzekering wilt beëindigen, zullen wij de overeenkomst met eenzelfde termijn verlengen.

##### 5. Verzekeringsmaatschappij die optreedt als risicodrager

De verzekering is afgesloten voor rekening en risico van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., gevestigd te Arnhem aan de Rijksweg West 2, Postbus 40000, 6803 GA Arnhem (Handelsregister KvK Arnhem 09043931). Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V. staat als aanbieder van (schade)verzekeringen geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) en heeft vergunning van De Nederlandsche Bank N.V. (DNB) om het schadeverzekeringsbedrijf uit te oefenen. OHRA Schadeverzekeringen is een handelsnaam van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V.

##### 6. Gebeurtenis

Een voorval of een reeks van voorvallen die met elkaar verband houden, die één oorzaak heeft en die schade aan personen en/of zaken tot gevolg heeft.

##### 7. Onzekere gebeurtenis

Voor dekking op deze verzekering is vereist dat de schadeveroorzakende gebeurtenis is veroorzaakt of is ontstaan tijdens de looptijd van de verzekering. Bovendien moet het bij het sluiten of wijzigen van de verzekering onzeker zijn geweest of de verzekerde gebeurtenis zich voor zou doen. Wanneer u de dekking op een later tijdstip uitbreidt, geldt voor de dekking waarmee de verzekering wordt uitgebreid de wijzigingsdatum als het moment waarop de overeenkomst is gesloten.

## 8. Andere verzekeringen

Als u een andere verzekering heeft die dekking biedt of dekking zou bieden als u deze verzekering niet zou hebben afgesloten, dan keert deze verzekering pas in de laatste plaats uit. Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, wordt dan vergoed op de verzekering die bij de maatschappij is gesloten. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is. Een eigen risico op de andere verzekering wordt niet vergoed.

## 9. Wat te doen bij klachten

Met klachten kunt u in eerste instantie terecht bij de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, dan kunt u uw klacht richten aan de directie van Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V.: Delta Lloyd Groep Particuliere Schadeverzekeringen N.V., postbus 40000, 6803 GA Arnhem. Mocht hierna nog geen overeenstemming worden bereikt, dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlIFID), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Telefoon 0900-fklacht, ofwel 0900-355 22 48 ([www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)).

## 10. Uitkering

De maatschappij betaalt de schade-uitkering aan u, tenzij u iemand anders aanwijst of als de polisvoorwaarden anders bepalen.

8. het registreren van opdrachten en overeenkomsten die u verstrekt of sluit via de telefoon of andere interactieve media. Deze moeten betrekking hebben op diensten van de maatschappij;
9. het verwerken van informatie die u via de telefoon of andere interactieve media aan de maatschappij geeft.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode kunt u raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars, [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, Telefoon 070 333 87 77.

## 2. Externe verwerking van persoonsgegevens bij de Stichting CIS

In de database van de Stichting Centraal Informatie Systeem van in Nederland werkzame schadeverzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS) kunnen gegevens verwerkt worden die u bij het afsluiten of wijzigen van een verzekering of in geval van schade verstrekt. In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kan de maatschappij uw gegevens raadplegen bij de Stichting CIS te Zeist. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Op deze registratie is het privacyreglement van de Stichting CIS van toepassing. Kijkt u voor meer informatie op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl). Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement.

## Artikel 4

### Waarvoor worden uw persoonsgegevens gebruikt?

De maatschappij (of een gevolmachtigd agent wanneer via deze agent de verzekering wordt gesloten) verwerkt persoons- en bedrijfsgegevens. Zij doet dit voor zover dat nodig is om de bedrijfsdoelstellingen verantwoord uit te kunnen voeren.

### 1. Interne verwerking van persoonsgegevens

De maatschappij kan gegevens gebruiken voor:

1. het voorbereiden, aangaan, uitvoeren en beëindigen van overeenkomsten. Hieronder valt onder andere:
  - het verwerken van gegevens voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst;
  - het opstellen van offertes;
  - het geven van informatie;
  - het kopen, bestellen en leveren van goederen en diensten;
  - het beperken van de schadelast;
  - het afhandelen van transacties;
  - het bemiddelen bij transacties of verzoeken die voortkomen uit eerdere dienstverlening, zoals claims, declaraties, tussentijdse beëindigingen en geschillen;
2. het samenstellen van managementinformatie;
3. het ontwikkelen van producten en diensten en het bepalen van algemeen beleid;
4. het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
5. het laten uitvoeren van accountantscontrole;
6. het voorkomen en afhandelen van fraudegevallen. Hieronder valt onder andere het verstrekken van informatie over claims, declaraties en tussentijdse beëindigingen binnen de verzekeringsbranche en gerechtelijke instanties;
7. marketingactiviteiten. Deze activiteiten zijn gericht op het tot stand brengen, in stand houden en uitbreiden van de directe relatie tussen (potentiële) verzekerd(en) en de maatschappij(en) die tot Delta Lloyd Groep behoren;

## Artikel 5

### Wat zijn de gevolgen van fraude?

1. Onder fraude wordt verstaan: het misleiden van de maatschappij met als doel een (hogere) uitkering uit deze verzekeringsovereenkomst te krijgen of proberen te krijgen. Ook het geven van onjuiste informatie, op basis waarvan de maatschappij de overeenkomst aangaat, valt onder het begrip fraude. Een redelijk vermoeden van fraude kan als fraude worden aangemerkt. Fraude wordt door de maatschappij sneller aangenomen dan in een strafproces gebruikelijk is.
2. Als er sprake kan zijn van fraude, zal de maatschappij de omstandigheden laten onderzoeken door een gespecialiseerd en gecertificeerd onderzoeksbureau. U bent verplicht om aan dit onderzoek mee te werken. Wanneer u geen medewerking verleent, vergoedt de maatschappij geen schade en kan de verzekeringsovereenkomst opgezegd worden.
3. De maatschappij informeert u schriftelijk over de rapportage van het onderzoeksbureau.
4. Het gevolg van fraude is dat u geen uitkering krijgt, behalve wanneer u kunt aantonen dat de fraude het hele verval van het recht op uitkering niet rechtvaardigt.
5. Wanneer de fraude na de schade-uitkering wordt vastgesteld worden de al uitgekeerde (schade)bedragen teruggevorderd, en de gemaakte (onderzoekskosten) bij u in rekening gebracht.
6. De maatschappij kan de verzekeringsovereenkomst en ook de overige (verzekerings)overeenkomsten die er zijn met Delta Lloyd Groep beëindigen als het onderzoeksbureau een redelijk vermoeden van fraude rapporteert, tenzij u kunt aantonen dat het vermoeden van fraude onjuist is.
7. De maatschappij kan aangifte doen van fraude bij de politie, en kan uw gegevens laten registreren bij de Stichting CIS.

## Artikel 6

### Wanneer moet de premie betaald worden?

#### 1. Premie vooruit te betalen

De premie moet vooruit betaald worden op de premieervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. Bij de premie kunnen ook kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en assurantiebelasting zijn inbegrepen.

#### 2. Gevolg van wanbetaling bij de aanvangspremie

Bij het begin van de verzekering moet u ervoor zorgen dat de maatschappij de premie heeft ontvangen binnen 30 dagen na de dagtekening die op het polisblad wordt vermeld. Wanneer de premie binnen de genoemde termijn niet ontvangen is, wordt de verzekering beschouwd als nooit tot stand gekomen. U kunt in dat geval vanaf de ingangsdatum geen rechten ontleen aan de verzekering.

#### 3. Gevolg van wanbetaling bij volgende premietermijnen

Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen (de vervolgpremie) niet op tijd betaalt, zal de maatschappij u schriftelijk aanmanen. Betaalt u vervolgens nog niet, dan is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden vanaf de 15e dag nadat u bent aangemaand en desondanks niet hebt betaald. Wanneer u de tweede en/of volgende premietermijnen weigert te betalen, is er geen dekking voor gebeurtenissen die plaatsvinden na de premieervaldatum. Beide regelingen gelden ook bij een stilzwijgende verlenging van de verzekering.

#### 4. Mogelijke beëindiging bij schorsing

Wanneer de verplichtingen van de maatschappij geschorst zijn, heeft de maatschappij het recht om de verzekering te beëindigen. Zij brengt u daarvan schriftelijk op de hoogte.

#### 5. Herstel van de dekking na betaling van alle opeisbare termijnen

Wanneer de dekking vanwege wanbetaling opgeschort of beëindigd wordt, blijft u verplicht om de premie te betalen. Pas als alle tot dat moment opeisbare premietermijnen betaald zijn, gaat de verzekering weer dekking bieden. De dekking wordt dan weer van kracht op de dag die volgt op de dag van de volledige premiebetaling, en alleen voor schades veroorzaakt of ontstaan na die dag.

#### 6. Terugbetaling van premie

Bij tussentijdse beëindiging heeft u recht op terugbetaling van de premie over de termijn dat de verzekering niet meer van kracht is.

## Artikel 7

### Kan de maatschappij de premie en/of voorwaarden aanpassen?

1. De maatschappij kan de premie en/of de voorwaarden voor verzekeringen van dezelfde soort herzien.
2. De maatschappij kan één of meer beperkende bepalingen of een premieverhoging toepassen op individuele verzekeringen als het schadeverloop of een risicoverzwaren daartoe aanleiding geeft.

In beide gevallen stelt de maatschappij u vóór de ingangsdatum van de wijziging(en) schriftelijk op de hoogte. Wanneer u het met de wijzigingen niet eens bent, kunt u de verzekering tussentijds beëindigen, tenzij er een wettelijke regeling is die de maatschappij verplicht tot de wijziging of wanneer de premieverhoging gebaseerd is op een indexering.

U heeft tot 30 dagen ná ingang van de wijzigingen het recht om tussentijds op te zeggen. Opzeggen moet u schriftelijk doen, waarbij u opzegt per de wijzigingsdatum.

## Artikel 8

### Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?

De verzekering kan op verschillende gronden beëindigd worden door u of door de maatschappij. Ook kan een verzekering van rechtswege (automatisch) eindigen.

#### 1. Opzegging door de verzekeringnemer

U heeft het recht om de verzekering schriftelijk of per e-mail te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. wanneer de premie en/of de voorwaarden aangepast worden. Er moet dan voldaan worden aan de voorwaarden die in artikel 7 gesteld worden;
3. na een schademelding. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand na de afwikkeling van de schade.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

#### 2. Opzegging door de maatschappij

De maatschappij heeft het recht om de verzekering schriftelijk of per e-mail te beëindigen:

1. per de einddatum van de contractperiode. Er geldt een opzegtermijn van 2 maanden;
2. als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn wordt betaald;
3. als door u opzettelijk een onjuiste voorstelling van zaken wordt gegeven (fraudel);
4. als de maatschappij vindt dat het risico voor haar in redelijkheid onaanvaardbaar hoog of groot is. Het schadeverloop valt hieronder;
5. bij uw overlijden. Een nabestaande kan daarna in overleg met de maatschappij de verzekeringsovereenkomst in aangepaste vorm voortzetten;
6. vanaf de dag dat u uw woonadres niet langer in Nederland heeft;
7. na een schademelding. De verzekering moet dan opgezegd worden binnen 1 maand nadat de schade afgewikkeld is.

In alle genoemde gevallen loopt de verzekering uiterlijk tot de datum van de beëindiging.

#### 3. Beëindiging van rechtswege

De verzekering eindigt van rechtswege (automatisch) wanneer u geen belang meer heeft bij de verzekering, bijvoorbeeld door totaal verlies of verkoop van de verzekerde zaak/zaken.

## Artikel 9

### Welke verplichtingen heeft u bij schade?

In geval van schade zijn er verplichtingen waar u aan moet voldoen. Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u deze verplichtingen namelijk niet na, dan vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

U bent in geval van schade verplicht:

1. zo snel als in redelijkheid mogelijk is de maatschappij in te lichten over een schade;
2. om onmiddellijk passende maatregelen te nemen om de schade te beperken. De kosten van deze passende maatregelen worden door de maatschappij vergoed. Leest u hiervoor de bijzondere voorwaarden;
3. om onmiddellijk aangifte te doen bij de politie van aanrijding, aanvaring, joyriding, diefstal, verlies, vandalisme en andere strafbare feiten;
4. om geen toezeggingen te doen, verklaringen af te leggen of handelingen te verrichten waaruit kan worden opgemaakt dat u aansprakelijkheid erkent. De maatschappij zal uitzoeken of u aansprakelijk bent;
5. om de maatschappij de schade te laten onderzoeken. Daarvoor kan de maatschappij experts en deskundigen inschakelen. U moet deze experts en deskundigen de informatie geven die in verband met de schade gevraagd wordt. Op verzoek van de maatschappij moet u bewijsstukken, nota's en dergelijke bewaren voor controles die achteraf kunnen plaatsvinden;
6. om volledig mee te werken aan:
  - de behandeling van een schadevergoeding die door een derde wordt geëist;
  - het verhalen van schade door de maatschappij. Dit kan inhouden dat u rechten die u heeft op een derde in verband met een schade moet overdragen aan de maatschappij. Hieraan moet u meewerken, bijvoorbeeld door het ondertekenen van een akte;
7. om de aanwijzingen die de maatschappij u geeft op te volgen en niets te doen wat de belangen van de maatschappij zou kunnen benadelen;
8. om aansprakelijkstellingen, dagvaardingen en dergelijke zo spoedig mogelijk door te sturen naar de maatschappij. De maatschappij zal daarop actie ondernemen;
9. om op verzoek van de maatschappij binnen een redelijke termijn een schriftelijke en ondertekende verklaring over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade op te stellen. Eventuele stukken die door de maatschappij zijn opgevraagd moet u daarbij overleggen;
10. om de maatschappij een overzicht te geven van de andere verzekeringen die verband houden met het verzekerde risico;
11. om direct na het eerste verzoek van de maatschappij de (eigendoms)rechten van gestolen, verloren of verduisterde verzekerde goederen aan de maatschappij over te dragen.

## Artikel 10

### Kunnen rechten uit de verzekering vervallen of verjaren?

Rechten uit de verzekering, zoals het recht op schadevergoeding, moet u binnen bepaalde termijnen kenbaar maken. Deze rechten kunnen namelijk verjaren. Uw rechten kunnen ook vervallen wanneer u de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt of wanneer u de maatschappij opzettelijk misleid hebt.

Houdt u rekening met de volgende zaken:

1. wanneer u bekend wordt met een schadeveroorzakende gebeurtenis, moet u de maatschappij zo spoedig mogelijk inlichten. Uit deze gebeurtenis kan immers een verplichting tot schadevergoeding voor de maatschappij ontstaan;
2. het recht op schadevergoeding verjaart 3 jaar na de schadeveroorzakende gebeurtenis. Daarbij wordt gerekend vanaf het moment waarop u kennis krijgt of had kunnen krijgen van de schadeveroorzakende gebeurtenis. Binnen de genoemde termijn moet u schriftelijk aangeven dat u aanspraak heeft op rechten uit de polis;
3. na een afwijzing van de maatschappij door middel van een aangetekend schrijven, verjaart de vordering na verloop van 6 maanden;
4. wanneer u (al dan niet bij schade) opzettelijk de maatschappij misleid hebt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering, tenzij de misleiding het verval van rechten niet rechtvaardigt;
5. wanneer u (al dan niet bij schade) de verplichtingen uit de verzekering niet nakomt, vervalt onmiddellijk elk recht op uitkering wanneer de maatschappij daardoor in haar redelijke belangen wordt geschaad.

## Artikel 11

### Wat moet u doen bij een verhuizing?

Bij verhuizing bent u verplicht om de maatschappij daarvan uiterlijk binnen 30 dagen na de verhuisdatum op de hoogte te brengen. Komt u deze verplichting niet na, dan vervalt het recht op uitkering. Vereist is dat de maatschappij in haar redelijke belangen geschaad wordt door de niet nakoming van deze verplichting.

## Artikel 12

### Terrorismeschade en molest

#### 1. Beperkte vergoeding bij terrorismeschade

De maatschappij is aangesloten bij de Nederlandse Herverzekersmaatschappij voor Terrorismeschaden N.V. (NHT). De maatschappij vergoedt de schade op basis van het Protocol afwikkeling Claims van de NHT. Daarin staat dat de schadevergoeding beperkt kan worden bij terrorisme, kwaadwillige besmetting en dergelijke. De schadevergoeding kan in dat geval worden beperkt tot de uitkering die de maatschappij ontvangt van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Pas wanneer de beslissing van de NHT en het bedrag van de vergoeding bekend zijn gemaakt, is er recht op schadevergoeding. De volledige tekst van het protocol kunt u vinden op [www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php](http://www.terrorisneverzekerd.nl/protocol.php).

## 2. Verval van rechten bij niet-tijdige melding

Elk recht op schadevergoeding of uitkering vervalt als de melding van de claim niet is gedaan binnen 2 jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade. Hiermee wordt afgeweken van de regeling over verjaring in artikel 10.

## 3. Molest

De maatschappij keert niet uit als de schade en/of de kosten veroorzaakt zijn door of ontstaan zijn uit gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en muiterij. De definities van deze begrippen zijn in de algemene begripsomschrijvingen in artikel 14 opgenomen onder de term 'molest'.

## Artikel 13

### Hoe wordt uw schade geregeld?

In dit artikel leggen wij uit hoe uw schade, of de schade van de benadeelde in het geval van de module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren, geregeld wordt.

U leest hier onder andere:

- hoe de schade wordt vastgesteld;
- welke rechten u heeft bij het regelen van de schade door de maatschappij;
- wat de maatschappij van u bij het regelen van de schade verwacht;
- van welke waarde (bijvoorbeeld dagwaarde of nieuwwaarde) bij de schadevaststelling wordt uitgegaan;
- welke invloed andere verzekeringen op de vergoeding kunnen hebben.

Hieronder ziet u voor welke modules de betreffende artikelen van toepassing zijn:

Module	Artikel
Inboedel, Woonhuis, Kostbaarheden, Glas, Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren	13.1 Vergoeding in natura
Inboedel, Woonhuis, Kostbaarheden	13.2 Het vaststellen van de schade
	13.3 De omvang van de schade
	13.4 Vergoeding van de herstelkosten
	13.5 De waardevaststelling bij schade aan inboedel
	13.6 De waardevaststelling bij schade aan het woonhuis
13.7 De waardevaststelling bij schade aan kostbaarheden	
Inboedel, Woonhuis	13.8 Onjuiste polisgegevens
	13.9 Tussentijds opvragen van gegevens
Inboedel	13.10 Speciale verzekering voor inboedel
Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren	13.11 Verplichtingen van u en van de maatschappij
	13.12 Het vaststellen van de aansprakelijkheid en de hoogte van de schadevergoeding
	13.13 Zaken die de hoogte van de schadevergoeding kunnen beïnvloeden
	13.14 Andere verzekering voor aansprakelijkheid

## 13.1 Vergoeding in natura

Bij elke gebeurtenis heeft de maatschappij het recht om de schade te vergoeden door te leveren in natura.

## 13.2 Het vaststellen van de schade

Het schadebedrag wordt in overleg met u vastgesteld, of door een expert die door de maatschappij is aangewezen. De schadevaststelling door de expert geldt in dit laatste geval als het enige bewijs voor de grootte van de schade. U heeft echter het recht om een contra-expert aan te wijzen. In dat geval stellen beide experts de schade vast. Vooraf zullen beide experts een derde expert moeten benoemen. Komt de schadevaststelling tussen beide experts namelijk niet overeen, dan zal de derde expert het schadebedrag vaststellen. De derde expert doet dit binnen de grenzen van de door de beide experts vastgestelde schadebedragen. De beslissing van de derde expert is in dit geval bindend. Zowel de contra-expert als de derde expert moet zijn aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

Als de maatschappij meewerkt aan de procedure die hierboven omschreven is, betekent dit niet dat de maatschappij daarmee erkent dat er een verplichting is om uit te keren.

## 13.3 De omvang van de schade

De maatschappij stelt de omvang van de schade vast op het verschil tussen de waarde van de inboedel, respectievelijk de verzekerde kostbaarheden, respectievelijk het woonhuis onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis.

## 13.4 Vergoeding van de herstelkosten

1. bij inboedel en kostbaarheden  
Als herstel mogelijk is en de herstelkosten lager zijn dan het verschil tussen de waarde onmiddellijk vóór en ná de gebeurtenis, gaat de maatschappij bij de vergoeding uit van de herstelkosten. Als daarbij op basis van nieuwwaarde wordt vergoed, zal de maatschappij dit bedrag verhogen met een bedrag voor waardevermindering, als dat door de schade is veroorzaakt en/of is ontstaan en niet door het herstel is verdwenen.
2. bij het woonhuis  
Als het woonhuis voor een deel beschadigd is, vergoedt de maatschappij de herstelkosten op voorwaarde dat het woonhuis daadwerkelijk hersteld wordt. Wordt het woonhuis niet hersteld, dan vergoedt de maatschappij op basis van de verkoopwaarde, zo lang deze kosten niet hoger zijn dan het bedrag waarop de herstelkosten begroot zijn. Is dat wel zo, dan vergoedt de maatschappij de herstelkosten die begroot zijn.

## 13.5 De waardevaststelling bij schade aan inboedel

Voor het vaststellen van de waarde van de inboedel vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde. Daarop zijn echter uitzonderingen mogelijk. Zo vergoedt de maatschappij op basis van:

### dagwaarde:

1. als de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder is dan 40% van de nieuwwaarde;
2. als de inboedel niet gebruikt werd waarvoor zij was bestemd;
3. als het gaat om stormschade aan zonweringen, (schotel) antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden;
4. als het gaat om brom-, snorfietsen, onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen;

5. als het gaat om beroepsuitrusting, kantoor- en/of praktijk-inventaris, gehuurde inboedel en medische apparatuur in bruikleen.

**zeldzaamheidswaarde:**

als het gaat om antiek, antiek meubilair, kunstvoorwerpen en/of verzamelingen.

*Let op: er geldt een afwijkende regeling voor postzegel- en muntenverzamelingen:*

**postzegelverzamelingen:**

schade aan losse postzegels wordt niet vergoed. Voor schade aan buitenlandse postzegels gaat de maatschappij uit van maximaal 40% van de waarde die in de meest recente catalogus van Yvert en Tellier is opgenomen. Voor schade aan Nederlandse postzegels en/of aan postzegels van Overzeese gebiedsdelen gaat de maatschappij uit van maximaal 60% van de waarde die in de meest recente catalogus van de Vereniging van Postzegelhandelaren in Nederland is opgenomen.

**muntenverzamelingen:**

schade aan losse munten wordt niet vergoed. Voor schade aan Nederlandse munten gaat de maatschappij uit van de middelste waarde die in de meest recente muntencatalogus van Mevius is opgenomen. Voor schade aan andere munten dan Nederlandse gaat de maatschappij uit van de middelste waarde die in de meest recente wereldcatalogus van Chester L. Krause en Clifford Mishler is opgenomen. De koers van de Amerikaanse dollar wordt daarbij bepaald op de dag van de schade.

**13.6 De waardevaststelling bij schade aan het woonhuis**

**1. Vergoeding op basis van herbouwwaarde**

Als het woonhuis na een schade wordt herbouwd, vergoedt de maatschappij op basis van de herbouwwaarde. Voorwaarde is dat u binnen 12 maanden na de gebeurtenis de maatschappij op de hoogte brengt van de beslissing dat het woonhuis herbouwd zal worden. De maatschappij keert dan onmiddellijk 50% van de schadevergoeding op basis van de herbouwwaarde uit. Het restant keert de maatschappij uit nadat de originele nota's aan de maatschappij verstrekt zijn. De totale uitkering is nooit meer dan de kosten die werkelijk besteed zijn. De maatschappij kan schriftelijk een redelijke termijn stellen waarbinnen daadwerkelijk met de herbouw moet zijn begonnen. Ook kan de maatschappij een redelijke termijn stellen waarbinnen de herbouw van het woonhuis gereed moet zijn.

Als de overheid herbouw op dezelfde plaats niet toestaat en daarom moet worden uitgeweken naar een andere plek in Nederland, wordt deze situatie gelijkgesteld aan herbouw op de plaats waar het woonhuis oorspronkelijk stond. Als in dit geval de kelders en fundering niet zijn beschadigd, maar desondanks niet meer gebruikt kunnen worden omdat herbouwd wordt op een andere plek, vergoedt de maatschappij ook de waarde van deze zaken.

*Let op: de maximale vergoeding voor deze zaken is maximaal 25.000 euro en niet meer dan de kosten die werkelijk besteed zijn.*

**2. Vergoeding op basis van verkoopwaarde**

De maatschappij vergoedt op basis van de verkoopwaarde als:

- niet gekozen wordt voor herbouw;
- de termijn van 12 maanden is verstreken waarbinnen u kunt aangeven dat het woonhuis herbouwd zal worden;
- u het voornemen had om het woonhuis af te breken of als het woonhuis bestemd was om afgebroken of onteigend te worden;
- het woonhuis onbewoond was;
- de gemeente het woonhuis onbewoonbaar of onbruikbaar had verklaard;
- het woonhuis geheel of voor een deel was gekraakt.

**13.7 De waardevaststelling bij schade aan kostbaarheden**

Als basis voor de vergoeding geldt alleen de waarde van de verzekerde kostbaarheden afzonderlijk. Eventueel waardeverlies dat op kan treden doordat een collectie/paar/stel en dergelijke niet langer compleet is wordt niet vergoed.

Voor het vaststellen van de waarde van de verzekerde kostbaarheden vóór de gebeurtenis gaat de maatschappij uit van de nieuwwaarde, tenzij:

1. het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat door een beëdigd taxateur is opgesteld en dat niet ouder is dan 6 jaar. Daarbij wordt gerekend vanaf de datum waarop het rapport is opgemaakt. De maatschappij gaat in dat geval uit van de taxatiewaarde;
2. de dagwaarde op het moment van de gebeurtenis minder is dan 40% van de nieuwwaarde. De maatschappij gaat in dat geval uit van de dagwaarde;
3. het gaat om kunst en antiek. De maatschappij gaat dan uit van de zeldzaamheidswaarde, als aan één van de volgende voorwaarden is voldaan:
  - het verzekerd bedrag is gebaseerd op een gespecificeerde aankoopnota die u kunt overleggen;
  - het verzekerd bedrag is gebaseerd op een taxatierapport dat door een beëdigd taxateur is opgesteld en dat niet ouder is dan 6 jaar. Daarbij wordt gerekend vanaf de datum dat het rapport is opgemaakt.

Bij schade, verlies of diefstal moet u de aankoopnota of het taxatierapport van elk afzonderlijk voorwerp aan de maatschappij overleggen. De maatschappij vergoedt bij schade, verlies of diefstal maximaal het bedrag per verzekerd voorwerp dat op het polisblad is vermeld.

**13.8 Onjuiste polisgegevens**

De module Inboedelverzekering en de module Woonhuisverzekering zijn tot stand gekomen door gegevens die u verstrekt heeft en die op het polisblad staan vermeld. Op deze gegevens is ook de premie gebaseerd die u moet betalen, tenzij deze gegevens tijdens de looptijd van de verzekering zijn gewijzigd. Wanneer de gegevens die u heeft opgegeven onjuist blijken te zijn, worden schade en kosten maximaal vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij het doorgeven van de juiste gegevens had moeten betalen. Deze regel geldt tenzij de premie die u had moeten betalen lager is.

**13.9 Tussentijds opvragen van gegevens**

De maatschappij heeft het recht om u na een schademelding te vragen om de gegevens die door u zijn verstrekt opnieuw door te geven.



### 13.10 Speciale verzekering voor inboedel

Het is mogelijk dat de inboedel die op de module Inboedelverzekering is verzekerd, ook op een andere, speciale verzekering (zoals bijvoorbeeld een kostbaarheden- of een fietsverzekering) is verzekerd. In dat geval biedt de module Inboedelverzekering alleen dekking volgens de polisvoorwaarden van deze module voor het deel van de schade dat niet op die andere verzekering vergoed wordt. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is.

### 13.11 Verplichtingen van u en van de maatschappij

Wanneer een benadeelde u in een gerechtelijke procedure betreft om schadevergoeding te krijgen, bent u verplicht om:

- de feitelijke leiding over deze zaak over te laten aan de maatschappij, en;
- alle volmachten te verlenen aan de advocaat/raadsman die de maatschappij aanwijst, en;
- alle stukken, zoals aansprakelijkstellingen, straf- en civiele dagvaardingen, onmiddellijk aan de maatschappij te sturen.

De maatschappij regelt de schade binnen de verplichtingen die zij heeft. De maatschappij heeft het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen en met hen schikkingen te treffen. De maatschappij is niet gebonden aan welke toezegging dan ook van een verzekerde over het erkennen van aansprakelijkheid of het recht op schadevergoeding.

### 13.12 Het vaststellen van de aansprakelijkheid en de hoogte van de schadevergoeding

De maatschappij vergoedt de schade van een benadeelde als de betrokken verzekerde wettelijk aansprakelijk is. Dat is het geval als de verzekerde onrechtmatig heeft gehandeld of juist heeft nagelaten. Dit handelen of nalaten moet de verzekerde kunnen worden toegerekend. Bovendien moet er een oorzakelijk verband zijn tussen de onrechtmatige daad en de schade die is ontstaan.

Naast de vraag of een verzekerde wettelijk aansprakelijk is voor de schade, beoordeelt de maatschappij voor het recht op schadevergoeding ook of aan de voorwaarden is voldaan zoals die in de module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren worden genoemd.

Aansprakelijkheid kan ontstaan door schuld van de verzekerde. Ook wanneer er geen schuld is, kan de aansprakelijkheid of de schade door de wet aan een verzekerde worden toegerekend. Zo wordt bijvoorbeeld schade veroorzaakt door jonge kinderen aan de ouder(s) toegerekend, schade door huisdieren aan de eigenaar van het dier, en schade door een woning aan de huiseigenaar.

In sommige gevallen kunt u zich moreel verplicht voelen om de schade te vergoeden. Als er echter geen sprake is van wettelijke aansprakelijkheid, is er ook geen recht op schadevergoeding aan de benadeelde.

### 13.13 Zaken die de hoogte van de schadevergoeding kunnen beïnvloeden

Als de schadevergoeding uit periodieke uitkeringen bestaat en deze uitkeringen samen hoger zijn dan het verzekerde bedrag, dan zal de maatschappij de duur of de hoogte van de periodieke uitkeringen naar evenredigheid aanpassen aan het verzekerde bedrag. De maatschappij houdt volgens de wet rekening met eventuele eigen schuld van de benadeelde of andere omstandigheden bij de benadeelde.

### 13.14 Andere verzekering voor aansprakelijkheid

Als een andere verzekering dekking zou bieden voor de aansprakelijkheid wanneer deze verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze verzekering pas op de laatste plaats. Alleen de schade die boven het bedrag uitkomt waarvoor een andere verzekering dekking biedt, zal dan op deze verzekering worden vergoed. Het maakt daarbij niet uit welke verzekering van oudere datum is.

## Artikel 14

### Welke begripsomschrijvingen hanteert de maatschappij?

In dit artikel leggen we de begrippen uit die in deze voorwaarden gebruikt worden. Eerst volgen de omschrijvingen van de begrippen die in alle modules dezelfde betekenis hebben. Deze worden gevolgd door specifieke begripsomschrijvingen die alleen gelden voor de betreffende module.

*Let op: de betekenis van een begrip kan per module afwijken. Zo wordt het begrip 'schade' in de module Inboedelverzekering bijvoorbeeld anders omschreven dan in de module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren.*

### 14.1 Algemene begripsomschrijvingen

#### Aardbeving

Er is sprake van schade door een aardbeving:

- als de schade ontstaat als gevolg van de aardbeving, of;
- binnen 24 uur na de aardbeving, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

#### Atoomkernreactie

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt.

#### Audiovisuele en computerapparatuur

1. Alle soorten beeld-, geluids-, zend- en ontvangapparatuur;
2. Alle soorten computerapparatuur.

Dit alles met de normaal daarbij horende randapparatuur en overige hulpmiddelen, zoals dvd's, USB-sticks, cd-rom's, banden, cassettes, boxen, monitoren en printers. Software valt niet onder de genoemde apparatuur, tenzij deze als standaardpakket zonder aanpassing(en) verkrijgbaar is.

#### Bereidingskosten

De kosten die zijn gemaakt om direct na een verzekerde gebeurtenis het ontstaan van verdere schade te voorkomen of om de schade te verminderen. De reparatiekosten van de schadeoorzaak vallen hier niet onder.

#### Brand

Een vuur met vlammen buiten een haard, dat zich op eigen kracht kan uitbreiden. Het vuur moet ontstaan zijn door verbranding met vlammen. Onder brand wordt niet verstaan:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- kortsluiting;
- oververhitten, doorbranden, scheuren of breken van ovens en ketels.

#### Bijzondere verzamelingen

Hieronder vallen onder andere munten-, postzegel-, kristal-, zilverwerk- en speelgoedverzamelingen.

### **Dagwaarde**

De nieuwwaarde, verminderd met een aftrek vanwege waardevermindering door ouderdom en/of slijtage.

### **Directe neerslag**

Regen, sneeuw, hagel en smeltwater.

### **Eigen gebrek**

Een minderwaardige eigenschap van een zaak, die al dan niet ligt in de aard van de zaak zelf, en die ervoor kan zorgen dat de kans op schade vergroot wordt.

### **Explosie**

Een korte, plotselinge krachtsuitpatting van gassen of dampen.

### **Foto-, film- en videoapparatuur**

Foto-, film- en videocamera's, inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

### **Inbraak**

Het zich onrechtmatig toegang verschaffen door het verbreken van degelijke afsluitingen. Door de inbraak moeten deze afsluitingen zonder reparatie of vervanging niet meer geschikt zijn om gebruikt te worden.

### **Indirecte neerslag**

Water dat alleen door plaatselijk hevige regenval buiten de normale loop treedt. Onder plaatselijk hevige regenval wordt verstaan:

- tenminste 40 mm binnen 24 uur, of;
- tenminste 53 mm binnen 48 uur, of;
- tenminste 67 mm binnen 72 uur.

De regenval moet plaats hebben gevonden op en/of dichtbij de locatie waar de schade is ontstaan.

### **Instrumenten**

Muziekinstrumenten inclusief de apparatuur en accessoires die daarbij horen.

### **Kunst en antiek**

Kunst: schilderijen, etsen, zeefdrukken, litho's en andere kunstvoorwerpen zoals bijvoorbeeld beelden. Kunst moet een zeldzaamheidswaarde hebben.

Antiek: voorwerpen met een antiquarische waarde (zeldzaamheidswaarde en niet meer nieuw verkrijgbaar).

Hieronder wordt niet begrepen antiek meubilair zoals kasten, stoelen, banken, tafels, bureaus en kisten.

### **Lijsieraden**

Sieraden, inclusief horloges, die zijn gemaakt om op of aan het lichaam te dragen.

### **Maatschappij/We/Wij**

De verzekeringsmaatschappij die door ondertekening van het polisblad als risicodrager van deze verzekering geldt, of een gevolmachtigde wanneer deze namens de verzekeringsmaatschappij heeft ondertekend.

### **Molest**

De volgende gebeurtenissen vallen onder het begrip 'molest':

1. gewapend conflict  
Onder gewapend conflict wordt verstaan elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht der Verenigde Naties;
2. burgeroorlog  
Onder burgeroorlog wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is;
3. opstand  
Onder opstand wordt verstaan georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag;
4. binnenlandse onlusten  
Onder binnenlandse onlusten wordt verstaan min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
5. oproer  
Onder oproer wordt verstaan een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
6. munitie  
Onder munitie wordt verstaan een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enige gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn;
7. rellen, relletjes of opstootjes  
Onder rellen, relletjes of opstootjes worden verstaan incidentele geweldmanifestaties.

### **NHT**

De maatschappij is voor het terrorismerisico verzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisemeschaden N.V. (NHT).

### **Nieuwwaarde**

Het huidige bedrag dat nodig is voor de aanschaf van nieuwe voorwerpen van dezelfde soort en kwaliteit.

### **Opruimingskosten**

De kosten van afbreken, wegruimen en afvoeren van (delen van) verzekerde zaken. De kosten worden vergoed:

- voor zaken die bovengronds aanwezig zijn;
- als de kosten noodzakelijk zijn voor het herstel van de verzekerde schade;
- voor zaken op de verzekerde locatie en de daaraan grenzende gebouwen, objecten en activiteiten.

### **Overstroming**

Het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. De overstroming hoeft niet de oorzaak of het gevolg te zijn van een verzekerde gebeurtenis.

### **Premie**

De premie, verhoogd met de kosten, buitengerechtigde kosten, wettelijke rente en de assurantebelasting (wanneer deze van toepassing zijn).

### **Saneringskosten**

1. kosten voor onderzoek, reinigen, opruimen, transport, opslaan, vernietigen en/of vervangen van grond, grond- en/of oppervlaktewater om verontreiniging hierin weg te nemen, én;

2. kosten om die verontreiniging te isoleren. Eventueel gemaakte bereddingskosten en kosten voor noodvoorzieningen vallen hier ook onder.

De saneringskosten moeten op bevel van een bevoegde overheidsinstantie worden gemaakt en moeten betrekking hebben op:

3. grond, grond- en/of oppervlaktewater dat ligt op de locatie van verzekerde of op de daaraan grenzende gebouwen en objecten. De kosten moeten het noodzakelijke gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis die binnen de looptijd van de verzekering heeft plaatsgevonden.

Onder saneringskosten vallen niet de kosten voor het herinrichten van het terrein.

#### **Storm**

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

#### **Uitkeringsprotocol**

Op de regeling van terrorisemeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorisemeschaden van toepassing. Een afschrift van de volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u krijgen bij de maatschappij of raadplegen op de website van de maatschappij.

#### **Van buiten komend onheil**

Een rechtstreeks en plotseling van buiten inwerkend geweld op de verzekerde zaak, zoals bijvoorbeeld een slag, stoot of val. Onder een van buiten komend onheil worden geen gebeurtenissen verstaan waartegen de verzekerde zaak normaal gesproken bestand moet zijn.

#### **Verzekeringnemer, u, uw**

Wanneer in de voorwaarden gesproken wordt over verzekeringnemer, u, of uw, wordt degene bedoeld met wie de maatschappij de verzekeringsovereenkomst heeft gesloten.

#### **Vulkanische uitbarsting**

Er is sprake van schade door een vulkanische uitbarsting:

- als de schade ontstaat als gevolg van de vulkanische uitbarsting, of;
- binnen 24 uur na de vulkanische uitbarsting, in of dichtbij de plaats waar het woonhuis en/of de inboedel (inclusief de kostbaarheden) zich bevindt/bevinden.

#### **Zeldzaamheidswaarde**

De waarde die deskundigen op basis van zeldzaamheid aan kunstvoorwerpen en antiek toekennen.

### **14.2 Aanvullende begripsomschrijvingen module Inboedelverzekering**

#### **Beroving en afpersing**

Het met geweld of onder dreiging van geweld dwingen om geld en/of zaken af te geven die onder uw inboedel vallen.

#### **Bijgebouw(en)**

De (losstaande) bijgebouwen zoals schuren, garages en kelderboxen die bij de woning horen.

#### **Geldswaardig papier**

Papier dat zonder dat verdere schriftelijke handelingen nodig zijn een bepaalde waarde vertegenwoordigt. Betaal- en reischeques en cadeauwaardebonnen zijn hier voorbeelden van. Bankpassen en chipknip worden ook als geldswaardig papier gezien.

#### **Inboedel**

Alle roerende zaken die horen bij uw particuliere huishouding. Onder inboedel wordt niet verstaan:

1. motorrijtuigen (behalve snor- en bromfietsen), aanhangwagens, caravans en vaartuigen (behalve opblaasbare vaartuigen en surfplanken), inclusief de bijbehorende onderdelen, accessoires en documenten;
2. geld en geldswaardig papier;
3. onbewerkte edelmetalen en ongezette edelstenen;
4. zaken die bedoeld zijn voor handels- en beroepsdoeleinden;
5. dieren.

#### **Schade**

Materiële beschadiging van de inboedel.

#### **Vandalisme**

Opzettelijke beschadiging of vernieling van inboedel uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen.

#### **Verzekerde(n)**

1. U, de verzekeringnemer.
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

#### **Woning**

De woning die op het polisblad vermeld wordt, zonder de bijgebouwen.

### **14.3 Aanvullende begripsomschrijvingen module Woonhuisverzekering**

#### **Dak**

De afdekking van het woonhuis of een deel daarvan, inclusief de totale (kap)constructie die nodig is om het dak te kunnen dragen. Ook de draagbalken maken onderdeel uit van het dak.

#### **Herbouwwaarde**

Het bedrag dat nodig is om het woonhuis onmiddellijk na de gebeurtenis op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming te herbouwen.

#### **Schade**

Materiële beschadiging van het woonhuis.

#### **Verkoopwaarde**

De prijs van het woonhuis bij verkoop, exclusief de prijs voor de grond.

#### **Verzekerde(n)**

U, de verzekeringnemer, en/of de mede-eigenaar/mede-eigenaren van het verzekerde woonhuis.

#### **Verzekerd belang**

Het belang dat u heeft bij behoud van het woonhuis. Dat kan zijn op basis van de volgende gronden:

- u bent (mede-) eigenaar van het woonhuis;
- u heeft een ander zakelijk recht (bijvoorbeeld recht van opstal, erfpacht, vruchtgebruik) op het woonhuis;
- u draagt het risico voor het behoud van het woonhuis;
- u bent aansprakelijk voor het behoud van het woonhuis.

### Woonhuis

Tot het woonhuis worden gerekend:

- het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt, inclusief de fundering;
- vaste terreinafscheidingen;
- (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard;
- zwembaden en jacuzzi's, inclusief de installaties, vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen;
- bruggen die bedoeld zijn om een vaste verbinding met de wal te maken.

Tot het woonhuis worden niet gerekend:

- de grond en/of het erf;
- terreinafscheidingen van rietmatten, bomen of planten;
- (schotel)antennes, zonweringen, en veranderingen/verbeteringen; die voor rekening van de huurder zijn aangebracht.

### 14.4 Aanvullende begripsomschrijvingen module Kostbaarhedenverzekering

#### Kostbaarheden

Bestaan uit de volgende categorieën:

- kunst en/of antiek;
- lijfsieraden;
- instrumenten;
- foto-, film- en videoapparatuur, zo lang deze kostbaarheden alleen bestemd zijn voor particulier gebruik en voor zover elk voorwerp afzonderlijk op het polisblad staat vermeld.

#### Schade

Materiële beschadiging van de verzekerde kostbaarheden.

#### Taxatiewaarde

De waarde die op grond van taxatie door een beëdigd taxateur aan het voorwerp is toegekend en die in een taxatierapport is vastgelegd. De taxatie is 6 jaar geldig. Daarbij wordt gerekend vanaf de datum waarop het rapport is opgemaakt.

#### Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

### 14.5 Aanvullende begripsomschrijvingen module Glasverzekering

#### Bijzonder glas

Gebraandschilderd, geëtsd, gezandstraald of gebogen glas, dat geplaatst is in ramen, deuren en lichtkoepels van het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt.

#### Glas

Ruiten, die dienen om daglicht door te laten en die zijn geplaatst in ramen, dakramen, deuren en lichtkoepels van het woonhuis dat op het polisblad vermeld wordt. De ruiten kunnen ook van daglichtdoorlatend kunststof zijn.

#### Verzekerde(n)

1. U, de verzekeringnemer.
2. Uw inwonende gezinsleden en degene met wie u in gezinsverband samenwoont.

### Woonhuis

De woning die op het polisblad vermeld wordt, inclusief (losstaande) bijgebouwen, zoals schuurtjes en garages, al dan niet van afwijkende bouwaard en alleen in gebruik bij verzekerde.

### 14.6 Aanvullende begripsomschrijvingen module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

#### Joyriding

Elk wederrechtelijk gebruik van een motorrijtuig of vaartuig, zonder de bedoeling om dit motorrijtuig of vaartuig toe te eigenen.

#### Logiesverblijf

Hotelkamer, appartement, (sta)caravan, tent en (recreatie)woning, die gebruikt wordt voor vakantieoelinden. Een mobiel verblijf zoals een kampeerauto of een pleziervaartuig wordt hier niet onder begrepen.

#### Opzicht

De situatie waarin zaken aan de zorg van een verzekerde zijn toevertrouwd of waarin zaken bij een verzekerde in gebruik of in bewerking zijn. Er moet bovendien een min of meer duurzame, dus niet incidentele relatie tussen de verzekerde en de beschadigde zaak bestaan. De maatschappij kijkt daarbij niet alleen naar de tijd, dat de verzekerde de zaak onder zich heeft, maar ook naar de intentie van de verzekerde.

#### Schade

1. Personenschade  
Schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet met overlijden als gevolg, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.
2. Zaakschade  
Schade aan zaken van anderen dan de verzekerden, doordat deze zaken beschadigd worden en/of vernietigd worden en/of verloren gaan, inclusief de schade die daaruit voortvloeit.

#### Schade tijdens logeer- en oppassituatie

Schade die toegebracht wordt tijdens logeren/oppassen bij vrienden, familie of kennissen, als de schade is geleden door degene(n) bij wie wordt gelogeed/opgepast.

#### Schade tijdens sport- en spelsituatie

Het beoefenen van sport en spel, waarbij tijdens en in direct verband met de sport- /spelbeoefening schade wordt toegebracht aan iemand anders dan een (mede)speler/sporter.

#### Schade tijdens vriendendienst

Het belangeloos verrichten van werkzaamheden bij wijze van 'vriendendienst', waarbij een direct verband bestaat tussen die werkzaamheden en het toebrengen van de schade zoals die is geleden door degene voor wie de werkzaamheden zijn verricht.

#### Verzekerde(n)

1. Als u verzekerd bent als 'alleenstaande', worden als verzekerden beschouwd:
  - u, de verzekeringnemer;
  - logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet is verzekerd door een andere verzekering;
  - huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden die voor u uitgevoerd worden.

2. Als u verzekerd bent als 'gezin', worden als verzekerden beschouwd:
- u, de verzekeringnemer;
  - uw echtgenoot/echtgenote of geregistreerde partner;
  - de personen die met u in gezinsverband samenwonen, en;
  - hun minderjarige kinderen;
  - hun meerderjarige ongehuwde kinderen, die bij hen inwonen of voor studie uitwonend zijn;
  - hun logés, voor zover hun aansprakelijkheid niet wordt verzekerd door een andere verzekering;
  - hun (groot-, schoon-)ouders, ongehuwde bloed- en aanverwanten, die bij hen inwonen;
  - hun huispersoneel, voor zover hun aansprakelijkheid verband houdt met werkzaamheden voor een verzekerde.

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Inboedelverzekering leest u waartegen uw inboedel verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

## Artikel 15

### Waartegen is uw inboedel verzekerd?

De maatschappij verzekert schade aan of verlies van uw verzekerde inboedel, wanneer deze schade of het verlies plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan. De schade is ook verzekerd wanneer een eigen gebrek van de verzekerde zaak de oorzaak is van de schade. Het herstel van de gebrekkige zaak zelf is niet verzekerd.

De dekking die de verzekering biedt geldt binnen Nederland, tenzij daarvan in een artikel expliciet wordt afgeweken. In de artikelen 15.1 tot en met 15.6 geven wij aan wat de dekking voor uw inboedel is op de in de artikelen genoemde plaatsen:

- 15.1: in de woning;
- 15.2: buiten de woning in een ander gebouw of woonhuis;
- 15.3: onder afdaken, op balkons of in de tuinen die bij de woning horen;
- 15.4: buiten de woning in de auto, aanhanger of caravan;
- 15.5: buiten de woning tijdens vervoer/verhuizing en opslag;
- 15.6: op alle andere plaatsen buiten de woning.

Tijdens een periode van aanbouw en/of verbouw geldt een beperkt recht op schadevergoeding. In artikel 15.7 geven wij aan onder welke voorwaarden u recht heeft op vergoeding.

In artikel 15.8 wordt de dekking voor uw inboedel beschreven buiten Nederland, binnen Europa. Met dit artikel wordt dus afgeweken van de hoofdregel dat de verzekering dekking biedt binnen Nederland.

Vervolgens wordt in artikel 15.9 aangegeven welke overige schadevergoedingen de maatschappij bij een verzekerde gebeurtenis uitkeert.

Tot slot staat in artikel 15.10 welke extra kostenvergoedingen de maatschappij toekent wanneer sprake is van een verzekerde gebeurtenis.

### 15.1 Dekking in de woning

In de woning is er dekking voor de volgende schadeoorzaken, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan:

1. brand, ook wanneer deze in de nabijheid woedt;
2. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen, als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat de inboedel aanraakt;
3. explosie;
4. directe bliksemingslag;
5. overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur als gevolg van bliksem;
6. rook en roet, uitgestoten door een verwarmingsinstallatie die permanent op de schoorsteen van de woning is aangesloten;

7. directe neerslag;
8. indirecte neerslag die de woning binnendringt;
9. storm;
10. water en stoom, wanneer water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen (hier vallen ook permanent aangesloten vulslangen onder);
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.

De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnendringt door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder de dekking 'water en stoom' valt ook de gevolgschade die ontstaat doordat tegelwerk, andere vloer- of wandafwerkingen van douche- en badruimten of (kit)voegen vocht doorlaten. Wanneer de schade het gevolg is van achterstallig onderhoud, is deze schade niet verzekerd. Het herstel van de schadeoorzaak zelf is ook niet verzekerd.

11. vorst. Hieronder wordt verstaan schade door bevrozing van:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen;
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.
12. water uit een aquarium, als dat door een defect dat plotseling ontstaat uit het aquarium stroomt;
13. breuk van aquarium/terrarium. Verzekerd is schade aan het aquarium/terrarium en de inhoud daarvan;
14. water uit waterbedden, als het water door een defect dat plotseling optreedt uit het bed stroomt. Het waterbed moet voorzien zijn van een goed werkende veiligheidsvoorziening;
15. olie, als dat stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie, of die horen bij haarden of kachels. Deze haarden of kachels moeten permanent aangesloten zijn op een schoorsteen;
16. diefstal en beschadiging als gevolg van inbraak/diefstal;
17. beroving en afpersing. Hieronder wordt verstaan het met geweld of onder bedreiging van geweld wegnemen van inboedel door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen;
18. vandalisme. Hieronder wordt verstaan opzettelijke beschadiging of vernieling van inboedel uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk de woning zijn binnengedrongen;
19. plunderingen en relletjes, die niet onder de definitie van molest vallen. Hieronder worden incidentele geweldsmanifestaties verstaan;
20. aanrijding en aanvaring. De maatschappij vergoedt ook schade aan de inboedel door afvallende of uitvloeiende lading;
21. omvallen van bomen en afbreken van takken;
22. omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan;
23. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. De maatschappij verzekert schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteorstenen en lucht- en ruimtevaartuigen of daarmee verbonden of vervoerde voorwerpen;
24. het niet functioneren van diepvriezers en koelkasten. Het gaat hierbij alleen om schade die bestaat uit het bederven van levensmiddelen die in de diepvriezer en/of koelkast aanwezig zijn. De schade moet ontstaan zijn door een defect aan het apparaat of door stroomuitval die langer duurt dan 6 uur. Bederf doordat het apparaat uitgeschakeld is, is niet verzekerd;
25. scherven van ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd;
26. scherven van (gebroken) vaste wandspiegels. Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

### 15.2 Dekking buiten de woning in een ander gebouw of woonhuis

De maatschappij verzekert schade aan of verlies van uw verzekerde inboedel op de hieronder genoemde plaatsen. De schade of het verlies moet plotseling en onvoorzien veroorzaakt of ontstaan zijn als gevolg van een in artikel 15.1 omschreven verzekerde gebeurtenis.

1. In bijgebouwen, (kelder)boxen en in ruimten van de woning die ook toegankelijk zijn voor andere personen dan verzekerden. De volgende beperkingen gelden:
  - diefstal uit (kelder)boxen en uit ruimten van de woning die ook toegankelijk zijn voor anderen is alleen verzekerd na inbraak;
  - bij beroving, afpersing en vandalisme moeten personen wederrechtelijk de bijgebouwen zijn binnengedrongen.*Let op: de maximale vergoeding is 5.000 euro per gebeurtenis.*
2. In een garagebox die een ander adres heeft dan de woning, die u zelf gebruikt, en die uw eigendom is of die u huurt. De volgende beperkingen gelden:
  - diefstal van inboedel is alleen gedekt na inbraak;
  - bij beroving, afpersing en vandalisme moeten personen wederrechtelijk de garage zijn binnengedrongen.*Let op: de maximale vergoeding is 5.000 euro per gebeurtenis.*
3. In een andere woning die permanent bewoond wordt. Tijdens een verblijf van maximaal 6 maanden aaneengesloten, als het verblijf van de inboedel tijdelijk is.
4. In andere gebouwen (geen strandhuisjes). Tijdens een verblijf van maximaal 6 maanden aaneengesloten, als het verblijf van de inboedel tijdelijk is. Diefstal is alleen gedekt na inbraak aan de buitenkant van het gebouw.

### 15.3 Dekking onder afdaken, op balkons of in de tuinen die bij de woning horen

Onder afdaken, op balkons of in de tuinen die bij de woning horen, worden alleen de volgende inboedelgoederen verzekerd:

1. tuinmeubelen (tafels, stoelen, banken, parasols);
2. losstaande antennes/schotels;
3. vlaggenstok en vlag;
4. wasgoed en droogrek.

De genoemde inboedelgoederen zijn verzekerd tegen schade of verlies veroorzaakt door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen, meteorstenen, diefstal en vandalisme.

*Let op: de maximale vergoeding bij diefstal en vandalisme is 5.000 euro per gebeurtenis.*

### 15.4 Dekking buiten de woning in de auto, aanhanger of caravan

Diefstal van inboedel uit de auto, aanhanger of caravan is alleen verzekerd na inbraak.

*Let op: de maximale vergoeding is 5.000 euro per gebeurtenis. Bij diefstal is de maximale vergoeding 250 euro per gebeurtenis.*

### 15.5 Dekking buiten de woning tijdens vervoer/verhuizing en opslag

1. Vervoer/verhuizing  
Bij vervoer van de inboedel in verband met verhuizing, of bij transport naar of van een reparatie- of opslaglocatie is verzekerd:
  - schade door diefstal uit het vervoermiddel na inbraak tijdens het vervoer/transport van de inboedel;
  - schade doordat het vervoermiddel waarin de inboedel zich bevindt bij een ongeval betrokken raakt;
  - schade door het uit de strop schieten of onbruikbaar raken van hijsgerei of andere hulpmiddelen die gebruikt worden bij het laden en lossen van de inboedel.

2. Tijdens opslag bij een erkend verhuisbedrijf  
De maatschappij verzekert de inboedel volgens deze voorwaarden voor maximaal 12 maanden vanaf de datum waarop de inboedel wordt opgeslagen. Bij schade door diefstal is de inboedel in die periode alleen verzekerd na inbraak.

### 15.6 Dekking op alle andere plaatsen buiten de woning

De maatschappij biedt dekking tijdens een verblijf van de inboedel van maximaal 6 maanden aaneengesloten, en alleen als de schade of het verlies veroorzaakt wordt door: brand, explosie, directe bliksemingslag, beroving, afpersing, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Let u hierbij wel op de vereisten van artikel 20 (Gewijzigde omstandigheden).

### 15.7 Dekking tijdens aanbouw en/of verbouw

Bij schade als gevolg van aanbouw en/of verbouw van de woning en/of bijgebouwen is er een beperkt recht op schadevergoeding. U heeft alleen recht op schadevergoeding bij schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Wanneer u echter aantoonbaar dat de schadeveroorzakende gebeurtenis op geen enkele wijze het gevolg is van de aanbouw of verbouw, zal de maatschappij de reguliere dekking hanteren. Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang de woning niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

### 15.8 Dekking buiten Nederland, binnen Europa

De maatschappij vergoedt schade aan of verlies van de inboedel door de volgende oorzaken: brand, explosie, directe bliksemingslag, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. Het verblijf van de inboedel in het buitenland moet tijdelijk zijn, maximaal 3 maanden aaneengesloten.

*Let op: de maximale vergoeding is 5.000 euro per gebeurtenis.*

Diefstal van meegenomen inboedel uit een goed afgesloten auto wordt alleen vergoed na inbraak tijdens dagtrips van maximaal 24 uur vanuit Nederland naar België, Luxemburg, Duitsland of Frankrijk.

*Let op: de maximale vergoeding is 250 euro per gebeurtenis.*

### 15.9 Overige schadevergoedingen

Wanneer er sprake is van een schadeoorzaak zoals in artikel 15.1 wordt genoemd, vergoedt de maatschappij ook schade aan of verlies van:

1. geld en geldswaardig papier  
De maatschappij vergoedt geld en geldswaardig papier als dit in de woning aanwezig is en hoort tot de particuliere huishouding.  
*Let op: de maximale vergoeding is 1.000 euro per gebeurtenis.*  
Bij betaalcheques (al dan niet ingevuld) vergoedt de maatschappij alleen het eigen risico, dat de verstrekker van de cheques bij u in rekening brengt. De verstrekker moet dan al tot uitkering zijn overgegaan. Misbruik of fraude met een pincode valt niet onder deze dekking.  
*Let op: de maximale vergoeding voor cheques is 150 euro per gebeurtenis.*  
Buiten de woning, binnen Nederland, is geld en geldswaardig papier alleen verzekerd tegen schade door geweldadige beroving en afpersing.  
*Let op: de maximale vergoeding is in dit geval 500 euro per gebeurtenis.*

2. zonweringen, (schotel)antennes, vlaggenstokken exclusief vlag, buitenlampen en uithangborden die aan de buitenkant van de woning en/of bijgebouwen zijn bevestigd. Wanneer storm de schadeoorzaak is, vergoedt de maatschappij op basis van dagwaarde.  
*Let op: de maximale vergoeding bij storm is 1.000 euro per gebeurtenis.*
3. onderdelen en accessoires van motorrijtuigen, caravans en vaartuigen die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig zijn en die horen bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde.  
*Let op: de maximale vergoeding is 1.000 euro per gebeurtenis.*
4. inboedel van anderen, voor zover deze inboedel niet door u wordt gehuurd en tijdelijk (maximaal 3 maanden aaneengesloten) aanwezig is in de woning en/of de bijgebouwen.  
*Let op: de maximale vergoeding is 2.500 euro per gebeurtenis.*
5. gehuurde inboedel die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig is en die hoort bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde, en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht om de schade eventueel rechtstreeks met de verhuurder af te wikkelen.  
*Let op: de maximale vergoeding is 2.500 euro per gebeurtenis.*
6. beroepsuitrusting die in de woning en/of de bijgebouwen aanwezig is. Hieronder vallen de materialen, gereedschappen en bedrijfswerkklleding die u voor uw beroep gebruikt. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt.  
*Let op: de maximale vergoeding is 1.000 euro per gebeurtenis.*
7. kantoor-/praktijkinventaris (mits meeverzekerd) die aanwezig is in de kantoor-/praktijkruimte in uw eigen woning. Handelsvoorraden en software die bedrijfsmatig gebruikt wordt vergoedt de maatschappij niet. De maatschappij vergoedt op basis van dagwaarde tot maximaal het op het polisblad vermelde bedrag, voor zover de schade niet ergens anders vergoed wordt.
8. medische apparatuur in bruikleen die in de woning aanwezig is en hoort bij uw particuliere huishouding. De maatschappij vergoedt de schade op basis van dagwaarde, en alleen wanneer de schade voor uw rekening komt. De maatschappij heeft het recht om de schade eventueel rechtstreeks met degene te regelen van wie u de apparatuur in bruikleen heeft.  
*Let op: de maximale vergoeding is 10.000 euro per gebeurtenis.*

### 15.10 Extra kostenvergoedingen

De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 15.1:

1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen  
De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten). De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.
2. expertisecosten  
Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen. De maatschappij vergoedt alleen expertisecosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisecosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd.
3. noodhulp  
Als gevolg van een verzekerde schadeoorzaak kan een acute behoefte aan hulp ontstaan. Wanneer een verzekerde schade buiten kantooruren van de maatschappij plaatsvindt en u noodhulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met de hulpdienst. Het telefoonnummer is 020 664 45 31. De hulpdienst beoordeelt of er inderdaad een noodzaak is om noodhulp te bieden. De rekening van noodhulp wordt rechtstreeks naar de maatschappij gestuurd.
4. opruimingskosten  
De maatschappij vergoedt alleen de werkelijk gemaakte kosten.  
*Let op: de maximale vergoeding is 10.000 euro per gebeurtenis.*
5. salvagekosten  
Dit zijn kosten die door de Stichting Salvage (belast met onder andere hulpverlening en beperking van schade) in rekening worden gebracht. De Stichting werkt in opdracht van de brandweer of van de maatschappij.
6. huurdersbelang  
Hieronder valt schade die voor rekening komt van u, als huurder van de woning en/of de bijgebouwen. Schade die op grond van een huurovereenkomst voor rekening van de verhuurder blijft is van vergoeding uitgesloten. De schade die voor vergoeding in aanmerking komt moet zijn ontstaan aan:
  - metsel-, schilder-, behang- en witwerk, en betimmeringen en verbeteringen die op uw kosten zijn aangebracht. Daaronder verstaat de maatschappij ook beveiligingsinstallaties en rolluiken;
  - centrale verwarming- en waterleidinginstallaties en toestellen die daarop zijn aangesloten. De maatschappij vergoedt ook de kosten die nodig zijn om het defect op te sporen en de leiding te herstellen in de woning en/of de bijgebouwen. Als daarvoor hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van de woning of de bijgebouwen nodig is, vergoedt de maatschappij ook deze kosten;
  - terreinafscheidingen, schuttingen en schuren, die niet zakelijk gebruikt worden. Schade door vandalisme en neerslag is niet gedekt.  
*Let op: bij schade door storm geldt een eigen risico van 225 euro per gebeurtenis.*
  - de woning en/of de bijgebouwen, door een (poging tot) inbraak.
7. eigenaarsbelang  
Het gaat hier om schade aan verbeteringen en voorzieningen die 'aard- en nagelvast' met de woning zijn verbonden. De schade moet als appartementsgerechtigde voor uw rekening komen. Een appartementsgerechtigde is iemand met een exclusief gebruiksrecht op een bepaald gedeelte van het gebouw, en een aandeel in de totale eigendom van het gebouw. De maatschappij vergoedt alleen schade aan het eigenaarsbelang wanneer de verzekering van de vereniging van eigenaren geen dekking biedt, en voor zover de vereniging van eigenaren niet verplicht is om op haar kosten de schade te herstellen.
8. kosten van tuinaanleg  
De kosten moeten het gevolg zijn van schade aan de woning die is veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe blikseminslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorstenen. De kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij de woning hoort of die zich op het balkon van het woonhuis bevindt, worden vergoed. Niet vereist is dat schade aan de inboedel is ontstaan.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*



9. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf  
De maatschappij vergoedt de extra kosten die u in redelijkheid moet maken voor een noodzakelijk verblijf in een hotel, pension of ander vervangend verblijf.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
10. kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
De maatschappij vergoedt de kosten van vervoer van en naar een opslagplaats en de opslag zelf, voor zover opslag noodzakelijk is.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
11. kosten van vervanging van sloten  
Dit zijn kosten die gemaakt moeten worden om de sleutels en de sloten van de woning (inclusief de bijgebouwen) te vervangen. Diefstal van de sleutels uit de woning of uit de auto, of als gevolg van beroving moet vervanging noodzakelijk maken. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de diefstal of beroving van de huissleutels afzonderlijk vermeld wordt. De maatschappij vergoedt alleen wanneer u niet op een andere verzekering (waaronder ook de module Woonhuisverzekering) recht heeft op vergoeding.  
*Let op: de maximale vergoeding is 300 euro per gebeurtenis.*

## Artikel 16

### Wat houdt waardegarantie voor u in?

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. U bent daardoor nooit onderverzekerd wanneer u de waarde van de inboedel juist heeft opgegeven. Heeft u een te lage inboedelwaarde opgegeven, dan wordt de ontstane schade vergoed in de verhouding waarin de betaalde premie staat tot de premie die u had moeten betalen bij opgave van de juiste inboedelwaarde.

## Artikel 17

### Met welke bijzondere vergoedingsmaxima moet u rekening houden?

Voor bepaalde inboedelgoederen hanteert de maatschappij maximale vergoedingen. Deze inboedelgoederen staan op uw polisblad vermeld.

## Artikel 18

### Wat is niet verzekerd?

Schade of verlies veroorzaakt of ontstaan door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. vulkanische uitbarsting;
5. overstroming. De maatschappij zal de schade door een overstroming wél vergoeden:
  - bij een brand of explosie die het gevolg is van een overstroming;
  - bij overlopen door indirecte neerslag.

6. directe neerslag die de woning en/of de bijgebouwen binnendringt door deuren, ramen of luiken die open staan;
7. indirecte neerslag die de woning en/of de bijgebouwen binnendringt:
  - door deuren, ramen of luiken die open staan;
  - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering.
8. muren of vloeren die vocht of water doorlaten;
9. constructie- en/of bouwfouten. De maatschappij verzekert in dat geval wel schade door brand en/of explosie;
10. slecht onderhoud van de woning en/of de bijgebouwen;
11. grondwater;
12. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld. Schade of verlies, veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al of niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd. Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang. Onder verzekerden vallen in verband met schade of verlies door opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld ook de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, ongeacht of zij op de polis als verzekerde worden vermeld.

Ook is niet verzekerd schade of verlies, (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

13. activiteiten van een verzekerde of (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

## Artikel 19

### Aanpassen van de premie

#### 19.1 Wanneer het contract vernieuwd/verlengd wordt

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder andere doen aan de hand van het indexcijfer voor inboedels van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De wijziging van de premie levert in dit geval geen opzegmogelijkheid op.

#### 19.2 Bij een leeftijdswijziging

Wanneer de premie (ook) afhankelijk is van de leeftijd van een verzekerde, heeft de maatschappij het recht om de premie aan te passen als een verzekerde een bepaalde leeftijd bereikt. Een dergelijke aanpassing kan ook tijdens de looptijd van het contract plaatsvinden.

## Artikel 20

### Gewijzigde omstandigheden

De wijzigingen die hieronder in artikel 20.2 worden genoemd moet u aan de maatschappij doorgeven binnen de in dat artikel gestelde termijnen. De genoemde wijzigingen kunnen namelijk gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 20.3 en 20.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 20.1.

### 20.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van de woning en/of bijgebouwen bij de ingang van de verzekering. Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen hoeft u daarom niet door te geven.

### 20.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven en binnen welke termijnen?

In de volgende situaties moet u de maatschappij op de hoogte stellen binnen de genoemde termijnen:

1. personen gaan het woonhuis of een deel daarvan gebruiken, terwijl ze hier het recht niet toe hebben (kraken bijvoorbeeld): dit moet u meedelen binnen 14 dagen nadat u hiermee bekend bent geworden;
2. de bouwaard, de dakbedekking, de bestemming (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten), de inrichting, of het gebruik van de woning en/of de bijgebouwen verandert: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
3. de eigendom van de inboedel gaat over: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
4. u verwacht dat (een zelfstandig deel van) de woning langer dan 2 maanden onbewoond zal zijn: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
5. (een deel van) de inboedel verhuist naar een ander adres: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
6. één of meer gegevens die op het polisblad vermeld worden veranderen: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen.

### 20.3 Gevolgen voor de premie en de dekking

1. Wanneer de woning in gebruik genomen wordt door onbevoegden (de situatie van artikel 20.2 sub 1), verzekert de maatschappij u alleen tegen schade door brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
2. Wanneer de woning langere tijd niet bewoond wordt (de situatie van artikel 20.2 sub 4), verzekert de maatschappij u nog maximaal 6 maanden. Gerekend wordt vanaf de dag dat de woning onbewoond is. Bij schade door diefstal en bij beschadiging door inbraak/diefstal en vandalisme is de inboedel tijdens deze periode alleen verzekerd na inbraak. Wanneer het woonhuis na 6 maanden nog steeds onbewoond is, is na deze termijn alleen nog schade verzekerd die het gevolg is van brand, explosie, directe blikseminslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
3. Wanneer u binnen de gestelde termijnen de genoemde wijzigingen doorgeeft, zal de maatschappij de wijzigingen beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.

4. Bij een verhuizing geldt een afwijkende regel. Daarvoor is vereist dat de maatschappij ook op het nieuwe adres de inboedel zal verzekeren. Is dit het geval, dan is de inboedel maximaal 90 dagen zowel op het oude als op het nieuwe adres verzekerd. Gerekend wordt vanaf de datum waarop de verhuizing begint.

### 20.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen

Wanneer u een wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Woonhuisverzekering leest u waartegen uw woonhuis verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

## Artikel 21

### Waartegen is uw woonhuis verzekerd?

De maatschappij verzekert schade aan het verzekerde woonhuis, wanneer deze schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan. De schade is ook verzekerd wanneer een eigen gebrek de oorzaak is van de schade. Het herstel van het eigen gebrek zelf is niet verzekerd.

Over de dekking kunt u in de artikelen 21.1 tot en met 21.4 het volgende lezen:

- 21.1: welke dekking er is voor de verschillende schadeoorzaken;
- 21.2: wanneer u in aanmerking komt voor 10% extra schadevergoeding in geval van een verzekerde schade;
- 21.3: wat de dekking is tijdens een periode van aanbouw en/of verbouw. Er geldt dan een beperkt recht op schadevergoeding;
- 21.4: welke extra kostenvergoedingen de maatschappij toekent wanneer sprake is van een verzekerde gebeurtenis.

### 21.1 Dekking

Er is dekking voor de volgende schadeoorzaken, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan:

1. brand (ook schade door een brand die in de nabijheid woedt);
2. schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen, als dit het gevolg is van een heet of gloeiend voorwerp dat hitte uitstraalt of dat het woonhuis aanraakt;
3. explosie;
4. directe blikseminslag;
5. overspanning of inductie van elektrische en elektronische apparatuur als gevolg van bliksem;
6. rook en roet, uitgestoten door een verwarmingsinstallatie die permanent op de schoorsteen van het woonhuis is aangesloten;
7. directe neerslag die het woonhuis binnendringt. De reparatiekosten van daken, dakgoten en afvoerpijpen zijn niet verzekerd;
8. indirecte neerslag die de woning binnendringt;
9. inslag van hagelstenen;
10. vorst. Hieronder wordt verstaan schade door bevriezing van:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen;
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.

De maatschappij vergoedt bij een verzekerde vorstschade ook de kosten die gemaakt worden om het defect op te sporen en de leidingen, installaties en toestellen die zich binnen het woonhuis bevinden te herstellen. Ook de kosten van het hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis die daarvoor gemaakt moeten worden, zijn verzekerd.

11. storm;  
*Let op: bij een stormschade wordt op de schadevergoeding een eigen risico van 225 euro per gebeurtenis ingehouden.*
12. water en stoom, wanneer water door een plotseling ontstaan defect of door een verstopping stroomt of overloopt uit:
  - aan- en afvoerleidingen van de waterleidingsinstallatie die binnen of buiten het woonhuis liggen (hier vallen ook permanent aangesloten vulslangen onder);
  - toestellen en installaties die op de genoemde aan- en afvoerleidingen zijn aangesloten;
  - een centrale verwarmingsinstallatie.De maatschappij vergoedt in dat geval:
  - de kosten die gemaakt moeten worden om het defect op te sporen en de leidingen in het woonhuis te herstellen;
  - de kosten van het hak-, breek- en herstelwerk aan muren, vloeren en andere onderdelen van het woonhuis die daarvoor gemaakt moeten worden.

De maatschappij vergoedt ook schade door water dat binnendringt door verstopping van rioolputten of -buizen. Onder de dekking 'water en stoom' valt ook de gevolgschade die ontstaat doordat tegelwerk, andere vloer- of wandafwerkingen van douche- en badruimten of (kit)voegen vocht doorlaten. Wanneer de schade het gevolg is van achterstallig onderhoud, is deze schade niet verzekerd. Het herstel van de schadeoorzaak zelf is ook niet verzekerd.

13. water uit een aquarium, als dat door een defect dat plotseling ontstaat uit het aquarium stroomt;
14. water uit waterbedden, als het water door een defect dat plotseling ontstaat uit het bed stroomt. Het waterbed moet voorzien zijn van een goed werkende veiligheidsvoorziening;
15. olie, als dat stroomt uit vaste, metalen leidingen of metalen tanks, die deel uitmaken van een centrale verwarmingsinstallatie, of die horen bij haarden of kachels. Deze haarden of kachels moeten permanent aangesloten zijn op een schoorsteen;
16. inbraak of poging tot inbraak;
17. diefstal van materialen die 'nagelvast' aan het woonhuis zijn aangebracht;
18. vandalisme. Hieronder wordt verstaan opzettelijke beschadiging of vernieling uit vernielzucht door personen die wederrechtelijk het woonhuis zijn binnengedrongen;
19. plunderingen en relletjes, die niet onder de definitie van molest vallen. Hieronder worden incidentele geweldsmanifestaties verstaan;
20. aanrijding en aanvaring. De maatschappij vergoedt ook schade aan het woonhuis die het gevolg is van afvallende of uitvloeiende lading;
21. omvallen van bomen en afbreken van takken. Ook de kosten die gemaakt moeten worden om de boom van het woonhuis te verwijderen en af te voeren om zo herstel mogelijk te maken, zijn verzekerd;
22. omvallen van heistellingen en kranen en het losraken van onderdelen daarvan;
23. lucht- en ruimtevaartuigen en meteorstenen. De maatschappij verzekert schade die is veroorzaakt of ontstaan door meteorstenen en lucht- en ruimtevaartuigen of daarmee verbonden of vervoerde voorwerpen;
24. scherven van ruiten die bedoeld zijn om daglicht door te laten. Breuk van de ruiten zelf is niet verzekerd;
25. scherven van (gebroken) vaste wandspiegels. Breuk van de vaste wandspiegels zelf is niet verzekerd.

## 21.2 Extra vergoeding van 10%

Wanneer u deze optionele dekking heeft afgesloten, vergoedt de maatschappij 10% extra, uitgaande van het vastgestelde schadebedrag volgens artikel 21.1. Er moet in dat geval sprake zijn van een verzekerde schadeoorzaak zoals in artikel 21.1 genoemd. De schade mag niet zijn veroorzaakt of ontstaan door een situatie die volgens artikel 23 niet verzekerd is.

## 21.3 Dekking tijdens aanbouw en/of verbouw

Bij schade als gevolg van aanbouw en/of verbouw van uw woonhuis is er een beperkt recht op schadevergoeding. U heeft alleen recht op schadevergoeding bij schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten. Wanneer u echter aantoonbaar dat de schadeveroorzakende gebeurtenis op geen enkele wijze het gevolg is van de aan- of verbouw, zal de maatschappij de reguliere dekking hanteren.

Van aanbouw of verbouw is in ieder geval sprake zolang het woonhuis niet volledig glas-, wind-, en waterdicht is en niet is voorzien van sloten/afsluitingen, verwarming, watervoorziening en gebruiksklare sanitair- en keukenfaciliteiten.

## 21.4 Extra kostenvergoedingen

De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 21.1:

1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen  
De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten). De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn ontstaan of verergerd.
2. expertisecosten  
Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen.  
De maatschappij vergoedt alleen expertisecosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'. Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisecosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd.
3. noodhulp  
Als gevolg van een verzekerde schadeoorzaak kan een acute behoefte aan hulp ontstaan. Wanneer een verzekerde schade buiten kantooruren van de maatschappij plaatsvindt en u noodhulp nodig heeft, kunt u contact opnemen met de hulpdienst. Het telefoonnummer is 020 664 45 31. De hulpdienst beoordeelt of er inderdaad een noodzaak is om noodhulp te bieden. De rekening van noodhulp wordt rechtstreeks naar de maatschappij gestuurd.
4. opruimingskosten  
De maatschappij vergoedt alleen de werkelijk gemaakte kosten. Onder opruimingskosten worden ook saneringskosten begrepen. Voorwaarde voor vergoeding van saneringskosten is dat de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan, bij de maatschappij is gemeld. Het is mogelijk dat door de gebeurtenis al bestaande verontreiniging wordt verergerd. In dat geval vergoedt de maatschappij alleen de kosten die gemaakt moeten worden bovenop de kosten voor het opheffen van de al bestaande verontreiniging.  
*Let op: de maximale vergoeding is 25.000 euro per gebeurtenis.*

5. salvagekosten  
Dit zijn kosten die door de Stichting Salvage (belast met onder andere hulpverlening en beperking van schade) in rekening worden gebracht. De Stichting werkt in opdracht van de brandweer of van de maatschappij.
6. kosten van veiligheidsmaatregelen  
Deze kosten moeten gemaakt zijn op bevel van een bevoegde overheidsinstantie, om te voorkomen dat door bouwvalligheid van het woonhuis de openbare veiligheid gevaar loopt.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
7. kosten van tuinaanleg  
De kosten moeten het gevolg zijn van schade aan het woonhuis die is veroorzaakt of ontstaan door brand, explosie, directe bliksemingslag, aanrijding, aanvaring, lucht- en ruimtevaartuigen of meteorieten. De kosten van aanleg, bestrating en beplanting van de tuin (inclusief vijver) die bij het woonhuis hoort of die zich op het balkon van het woonhuis bevindt, worden vergoed. Niet vereist is dat schade aan het woonhuis is ontstaan.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
8. extra herstelkosten van het woonhuis  
Deze kosten moeten gemaakt zijn op bevel van een bevoegde overheidsinstantie.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
9. huurderging  
Over de periode waarin het woonhuis als gevolg van een verzekerde schadeoorzaak hersteld of verbouwd moet worden, vergoedt de maatschappij de kosten van huurderging. Het woonhuis moet in dat geval geheel of gedeeltelijk onbewoonbaar zijn geraakt door de verzekerde gebeurtenis. Huurderging wordt vergoed over een periode van maximaal 52 weken. Wanneer er geen huurovereenkomst is gesloten met betrekking tot het woonhuis en/of als u zelf het woonhuis bewoont, wordt de vergoeding vastgesteld op basis van de huurderging die u zou hebben gehad wanneer het woonhuis met gelijke bestemming zou zijn verhuurd. Als het woonhuis niet hersteld of verbouwd wordt, beperkt de maatschappij de uitkeringsduur tot maximaal 10 weken.  
*Let op: de maximale vergoeding voor huurderging is 12.500 euro per gebeurtenis.*
10. extra kosten van verblijf in hotel, pension of ander vervangend verblijf  
De maatschappij vergoedt de extra kosten die u in redelijkheid moet maken voor een noodzakelijk verblijf in een hotel, pension of een ander vervangend verblijf. Deze kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking als u ook recht heeft op kostenvergoeding op een inboedelverzekering die al dan niet bij deze maatschappij is gesloten.  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
11. kosten van vervoer en opslag van de inboedel  
De kosten om de inboedel te vervoeren naar een opslagplaats worden vergoed. Als opslag noodzakelijk is, vergoedt de maatschappij ook de kosten van de opslag zelf. Deze kosten komen niet voor vergoeding in aanmerking als u ook recht heeft op kostenvergoeding op een inboedelverzekering (die al dan niet bij deze maatschappij is gesloten).  
*Let op: de maximale vergoeding is 12.500 euro per gebeurtenis.*
12. kosten van vervanging van sloten  
Dit zijn kosten die gemaakt moeten worden om de sleutels en de sloten van het woonhuis te vervangen. Diefstal van de sleutels uit het woonhuis of uit de auto, of als gevolg van beroving moet vervanging noodzakelijk maken. De diefstal of beroving moet blijken uit een proces-verbaal van aangifte, waarin de diefstal of beroving van de huissleutels afzonderlijk vermeld wordt.  
*Let op: de maximale vergoeding is 300 euro per gebeurtenis.*

## Artikel 22

### Wat houdt waardegarantie voor u in?

Op deze verzekering is waardegarantie van toepassing. U bent daardoor nooit onderverzekerd wanneer u de waarde van het woonhuis juist heeft opgegeven. Heeft u een te lage waarde opgegeven, dan wordt de ontstane schade vergoed in de verhouding waarin de betaalde premie staat tot de premie die u had moeten betalen bij opgave van de juiste waarde.

## Artikel 23

### Wat is niet verzekerd?

Schade of verlies veroorzaakt door de volgende oorzaken valt niet onder de dekking:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. vulkanische uitbarsting;
5. overstroming;  
de maatschappij zal de schade door een overstroming wél vergoeden:
  - bij een brand of explosie die het gevolg is van een overstroming;
  - bij overlopen door indirecte neerslag.
6. directe neerslag die het woonhuis binnendringt door deuren, ramen of luiken die open staan;
7. indirecte neerslag die het woonhuis binnendringt:
  - door deuren, ramen of luiken die open staan;
  - na een dijkdoorbraak of een vorm van beschadiging van een waterkering.
8. muren of vloeren die vocht en water doorlaten;
9. grondwater;
10. constructie- en/of bouwfouten  
de maatschappij verzekert in dat geval wel schade door brand en/of explosie;
11. slecht onderhoud van het woonhuis;
12. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld  
schade of verlies, veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al of niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd. Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang. Onder verzekerden vallen in verband met schade of verlies door opzet, roekeloosheid en merkelijke schuld ook de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, ongeacht of zij op de polis als verzekerde worden vermeld.

Verder is van dekking uitgesloten schade of verlies, (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

13. activiteiten van een verzekerde of (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

## Artikel 24

### Aanpassen van de premie

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder andere doen aan de hand van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek. De wijziging van de premie levert in dit geval geen opzegmogelijkheid op.

## Artikel 25

### Gewijzigde omstandigheden

De wijzigingen die hieronder in artikel 25.2 worden genoemd moet u doorgeven aan de maatschappij binnen de in dat artikel gestelde termijnen. De genoemde wijzigingen kunnen namelijk gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 25.3 en 25.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 25.1.

#### 25.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van het woonhuis bij de ingang van de verzekering.

Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen hoeft u daarom niet door te geven.

#### 25.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven en binnen welke termijnen?

In de volgende situaties moet u de maatschappij op de hoogte stellen binnen de genoemde termijnen:

1. personen gaan het woonhuis of een deel daarvan gebruiken, terwijl ze hier het recht niet toe hebben (kraken bijvoorbeeld): dit moet u meedelen binnen 14 dagen nadat u hiermee bekend bent geworden;
2. de bouwaard, de dakbedekking, de constructie, de bestemming (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten), de inrichting, de inhoud in kubieke meters of het gebruik van het woonhuis verandert: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
3. één of meer gegevens die op het polisblad vermeld worden veranderen: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
4. het verzekerd belang gaat over (bijvoorbeeld doordat het woonhuis van eigenaar verandert): dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen;
5. u verwacht dat (een zelfstandig deel van) het woonhuis langer dan 2 maanden onbewoond zal zijn: dit moet u binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum meedelen.

#### 25.3 Gevolgen voor de premie en de dekking

1. Wanneer het woonhuis langere tijd niet bewoond wordt (de situatie van artikel 25.2 sub 5), verzekert de maatschappij u nog maximaal 6 maanden. Gerekend wordt vanaf de dag dat het woonhuis onbewoond is. Bij schade door beschadiging als gevolg van vandalisme is het woonhuis alleen verzekerd na inbraak. Wanneer het woonhuis na 6 maanden nog steeds onbewoond is, is na deze termijn alleen nog schade verzekerd die het gevolg is van brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.
2. Wanneer het woonhuis in gebruik genomen wordt door onbevoegden (de situatie van artikel 25.2 sub 1), verzekert de maatschappij u alleen tegen schade door brand, explosie, directe bliksemingslag, storm, lucht- en ruimtevaartuigen en meteorieten.

3. Wanneer het verzekerd belang overgaat (de situatie van 25.3 sub 4), is het woonhuis vanaf het moment dat de eigendom overgaat niet meer verzekerd. De verzekering eindigt namelijk automatisch wanneer u als verzekerde het belang bij het verzekerde woonhuis verliest.
4. Wanneer u binnen de gestelde termijnen de genoemde wijzigingen doorgeeft, zal de maatschappij de wijzigingen beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.

#### **25.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen**

Wanneer u een wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Kostbaarhedenverzekering leggen we uit waartegen uw kostbaarheden verzekerd zijn en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Kostbaarhedenverzekering kunt u alleen samen met de module Inboedelverzekering afsluiten. Op het moment dat de module Inboedelverzekering eindigt, eindigt ook de module Kostbaarhedenverzekering.

## Artikel 26

### Waartegen zijn uw kostbaarheden verzekerd?

#### 26.1 Dekking

De maatschappij verzekert u tegen schade aan de verzekerde kostbaarheden, wanneer de schade plotseling en onvoorzien veroorzaakt wordt of ontstaat. Onder schade wordt ook verstaan verlies of diefstal van de verzekerde kostbaarheden.

#### 26.2 Dekkingsgebied

Uw kostbaarheden zijn niet overal verzekerd. De volgende dekkingsgebieden gelden voor de genoemde soorten kostbaarheden:

1. kunst en antiek
  - in uw woning;
  - tijdens vervoer vanuit uw woning naar de reparateur en terug van de reparateur naar de woning, wanneer dit binnen Nederland is;
  - tijdens het verblijf bij de reparateur, wanneer dit binnen Nederland is.
2. lijfsieraden, instrumenten en foto-, film- en videoapparatuur
  - dekking over de hele wereld.

#### 26.3 Extra kostenvergoeding

De maatschappij vergoedt de kosten die hierna omschreven worden, als deze kosten het gevolg zijn van een verzekerde gebeurtenis zoals omschreven in artikel 26.1:

1. maatregelen om de schade te verminderen en/of om (meer) schade te voorkomen.

De kosten van maatregelen die u tijdens de looptijd van de verzekering neemt of laat nemen en die redelijkerwijs nodig zijn om het onmiddellijk dreigend gevaar van schade af te wenden of om de schade te beperken (bereddingskosten). De verzekering moet dekking bieden voor de schade die zonder ingrijpen zou zijn veroorzaakt of ontstaan of verergerd.
2. expertisekosten.

Hieronder vallen het salaris en de kosten van alle experts die de hoogte van de schade vaststellen.

Wanneer u zelf een expert benoemt, vergoedt de maatschappij deze expertisekosten tot maximaal het bedrag aan salaris en kosten van de expert die de maatschappij benoemd heeft. Tot de kosten van een expert worden ook de kosten gerekend van personen die door de expert zijn geraadpleegd. De maatschappij vergoedt alleen expertisekosten als een expert is aangesloten bij de 'Gedragscode Expertiseorganisaties'.

## Artikel 27

### Wat is niet verzekerd?

Schade, verlies of diefstal veroorzaakt door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. molest;
2. atoomkernreacties;
3. aardbeving;
4. vulkanische uitbarsting;
5. overstroming;  
de maatschappij zal de schade door een overstroming wél vergoeden bij een brand of explosie die het gevolg is van een overstroming;
6. onvoldoende zorg/voorzichtigheid;  
van u wordt verwacht dat u de normale voorzichtigheid in acht neemt om zo schade aan, verlies of diefstal van de verzekerde kostbaarheden te voorkomen. Van onvoldoende zorg/voorzichtigheid is onder andere sprake als u één of meer van de verzekerde kostbaarheden onbeheerd achterlaat in een ruimte die niet goed kan worden afgesloten. Onder onbeheerd achterlaten wordt verstaan: het achterlaten van de kostbaarheden zonder direct toezicht van een verzekerde, tenzij dat toezicht onmogelijk is vanwege omstandigheden die zich buiten de wil van de verzekerde hebben voorgedaan.  
De maatschappij zal bij het beoordelen van de mate van zorg/voorzichtigheid rekening houden met de maatregelen die onder de gegeven omstandigheden van verzekerde verlangd mochten worden;
7. diefstal uit een vervoermiddel, tenzij u bewijst dat aan alle vier de vereisten die hieronder worden genoemd is voldaan:
  - het vervoermiddel was goed afgesloten;
  - door bevoegde instanties (zoals de politie) zijn sporen van braak (materiële schade) aan de buitenkant van het vervoermiddel vastgesteld;
  - de zaken die zijn weggenomen waren van buiten het vervoermiddel niet te zien, bijvoorbeeld omdat ze waren opgeborgen in een afgesloten kofferruimte. De kofferruimte moet bij een auto met een derde of vijfde deur zijn afgedekt met een hoedenplank of een andere vast gemonteerde voorziening;
  - de diefstal heeft niet plaatsgevonden tussen 22:00 's avonds en 07:00 's ochtends plaatselijke tijd.
8. gebruik van de verzekerde kostbaarheden voor (semi-) beroepsdoeleinden;
9. een eigen gebrek van de verzekerde kostbaarheden, overbelasting, kortsluiting, zelfverhitting, stroom- of batterijlekkage of te hoge spanning. Wanneer brand het gevolg is van één of meerdere van deze schadeoorzaken, zal de maatschappij de schade wel verzekeren;
10. slijtage, ongedierte, weersinvloeden, temperatuursinvloeden of andere invloeden die geleidelijk inwerken;
11. reiniging, reparatie of bewerking;
12. normaal gebruik, waardoor bijvoorbeeld krassen, barsten, deuken, vlekken en putten kunnen ontstaan. Dergelijke beschadigingen worden wel vergoed wanneer deze tegelijk zijn ontstaan met een andere verzekerde schade;
13. verbeurdverklaring (u raakt de eigendom van verzekerde kostbaarheden kwijt door een uitspraak van de rechter), inbeslagname of vernietiging door of op bevel van een overheid;

14. opzet/roekeloosheid/merkelijke schuld; schade of verlies, veroorzaakt of ontstaan door opzet, (al of niet bewuste) roekeloosheid of (al dan niet bewuste) merkelijke schuld is niet verzekerd. Of de schade veroorzaakt wordt aan de eigen belangen van verzekerde of (ook) aan de belangen van één of meer andere verzekerden, is niet van belang. Onder verzekerden vallen in dit verband ook de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen en huisgenoten, ongeacht of zij op de polis als verzekerde worden vermeld.

Schade die alleen ontstaat aan de volgende voorwerpen/onderdelen is niet verzekerd:

15. glas en veren van uurwerken;
16. haren, snaren en trommelvellen. De schade is wel verzekerd wanneer deze het gevolg is van brand, diefstal of verlies van het hele verzekerde voorwerp. Ook als er sprake is van een ongeluk tijdens het vervoer van het verzekerde voorwerp met een vervoermiddel biedt de maatschappij dekking voor de schade;
17. informatiedragers zoals (USB-)sticks, geheugens, schijven, banden, cassettes, spoelen, buizen, snoeren, stekkers, accu's, batterijen, lampen, foedraals en etuis.

De maatschappij vergoedt bovendien de volgende kosten niet:

18. de kosten die gemaakt moeten worden om gegevens op informatiedragers te kunnen herstellen/reproduceren;
19. schade en kosten die verhaald kunnen worden op een onderhoudscontract, een garantieregeling of een (leverings)overeenkomst.

Verder is van dekking uitgesloten schade of verlies, (mede) veroorzaakt, ontstaan of verergerd door:

20. activiteiten van een verzekerde of (onder)huurder die wettelijk niet zijn toegestaan.

---

## Artikel 28

### Wanneer eindigt de verzekering?

Artikel 8 van het algemene deel van deze voorwaarden ("Wanneer kan een verzekering beëindigd worden?") is op de module Kostbaarhedenverzekering van toepassing. In aanvulling daarop eindigt de dekking voor een verzekerd voorwerp ook in de volgende gevallen:

1. zodra u geen eigenaar of houder van het voorwerp meer bent;
2. wanneer de module Inboedelverzekering eindigt.



## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Glasverzekering leggen we uit waartegen het in het woonhuis aanwezige glas verzekerd is en onder welke voorwaarden. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

De module Glasverzekering kunt u alleen samen met de module Inboedelverzekering of de module Woonhuisverzekering afsluiten. Op het moment dat de module Inboedelverzekering of Woonhuisverzekering eindigt, eindigt ook de module Glasverzekering.

## Artikel 29

### Wat is er verzekerd?

#### 29.1 Schade aan het glas

De maatschappij verzekert u tegen materiële schade aan het glas dat in het woonhuis aanwezig is, wanneer de schade plotseling en onvoorzien is veroorzaakt of ontstaan door breuk van het glas.

#### 29.2 Maximale vergoedingen

Voor bepaalde soorten glas hanteert de maatschappij maximale vergoedingen. Deze maximale vergoedingen gelden bij:

1. bijzonder glas (leest u de begripsomschrijvingen erop na voor wat onder bijzonder glas wordt verstaan).

*Let op: de maximale vergoeding is 500 euro per gebeurtenis.*

2. deuren van hardglas en deuren die volledig van glas zijn.

*Let op: de maximale vergoeding is 1.000 euro per gebeurtenis.*

#### 29.3 Extra vergoedingen

Na een breuk van verzekerd glas vergoedt de maatschappij behalve het glas ook de volgende kosten:

1. de extra kosten van zonwerend materiaal dat zich tussen dubbelwandige ruiten bevindt;
2. de kosten van het inzetten van het glas;
3. de kosten voor een noodvoorziening;
4. de versieringen, beschilderingen, opschriften en folie die op het glas zijn aangebracht.

*Let op: de maximale vergoeding voor deze versieringen, beschilderingen, opschriften en folie is 250 euro per gebeurtenis.*

## Artikel 30

### Wat is niet verzekerd?

Schade veroorzaakt of ontstaan door de volgende oorzaken is niet verzekerd:

1. brand;
2. explosie;
3. molest;
4. atoomkernreactie;
5. aardbeving;
6. vulkanische uitbarsting;
7. overstroming, ook al is de overstroming de oorzaak of het gevolg van een verzekerde gebeurtenis;
8. verbouwing. Hieronder valt schade die door verbouwing van het woonhuis of een deel daarvan ontstaat;

9. verplaatsing, verandering of bewerking. Hieronder valt schade die ontstaat door verplaatsing, verandering of bewerking van het verzekerde glas, bijvoorbeeld wanneer nieuwe kozijnen en deuren geplaatst worden;
10. langer dan 2 maanden onbewoond of gekraakt zijn, of leegstaan van het woonhuis of een zelfstandig deel daarvan.

Ook is niet verzekerd schade:

11. aan glas in lood, als de schade ontstaat door slijtage van de loodstrippen, versterkingen en dergelijke;
12. aan glas in windschermen, balkon- en terreinafscheidingen;
13. aan glas in broei- en kweekkasten;
14. die bestaat uit het lek raken van de isolerende laag tussen dubbel glas.

## Artikel 31

### Aanpassen van de premie

De maatschappij kan eens per jaar uw premie wijzigen wanneer uw contract vernieuwd wordt. De maatschappij kan dit onder andere doen aan de hand van het glasindexcijfer, dat afgeleid wordt van het indexcijfer voor bouwkosten van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

## Artikel 32

### Gewijzigde omstandigheden

De wijziging die hieronder in artikel 32.2 wordt genoemd moet u aan de maatschappij doorgeven binnen de in dat artikel gestelde termijn. De genoemde wijziging kan namelijk gevolgen hebben voor uw premie, het verzekerde risico of de dekking. Dit volgt uit de artikelen 32.3 en 32.4. Met bepaalde zaken verklaart de maatschappij zich (bij aanvang van de verzekering) bekend. Daarover leest u in artikel 32.1.

#### 32.1 Risicobekendheid

De maatschappij verklaart dat zij bekend is met de ligging, bouwaard, dakbedekking, constructie, inrichting, gebruik en de bestemming (op het polisblad aangegeven) van het woonhuis bij de ingang van de verzekering.

Ook verklaart de maatschappij dat zij bekend is met de belendingen (aangrenzende woonhuizen, gebouwen en dergelijke), ongeacht hoe deze zijn of in de toekomst zullen worden. Wanneer de belendingen veranderen heeft dit geen invloed op de verzekering. Een verandering in de belendingen hoeft u daarom niet door te geven.

#### 32.2 Welke wijziging moet u doorgeven en binnen welke termijn?

Als de bestemming van het woonhuis (u gaat bijvoorbeeld een praktijkruimte inrichten) wijzigt, moet u dit binnen 30 dagen na de oorspronkelijke wijzigingsdatum aan de maatschappij doorgeven.

#### 32.3 Gevolgen voor de premie en de dekking

Wanneer u binnen de gestelde termijn de genoemde wijziging doorgeeft, zal de maatschappij de wijziging beoordelen. De maatschappij zal u vervolgens zo snel mogelijk berichten of de verzekering van kracht kan blijven of dat deze beëindigd moet worden. Het is ook mogelijk dat de verzekering voortgezet kan worden tegen andere voorwaarden en/of een andere premie.

#### **32.4 Gevolgen van het niet (op tijd) doorgeven van wijzigingen**

Wanneer u de wijziging niet binnen de gestelde termijn doorgeeft, vervalt na de gestelde termijn het recht op schadevergoeding. Wanneer de maatschappij echter de verzekering tegen dezelfde voorwaarden zou hebben voortgezet wanneer u de wijziging op tijd zou hebben doorgegeven, blijft het recht op schadevergoeding bestaan. Wanneer de maatschappij de verzekering voort zou hebben gezet tegen een hogere premie, wordt een schade vergoed in dezelfde verhouding als de betaalde premie staat tegenover de premie die u bij juist doorgeven van de wijziging had moeten betalen.

# Bijzondere voorwaarden module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren

## Inleiding

In deze bijzondere voorwaarden van de module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren leest u in welke gevallen uw aansprakelijkheid verzekerd is. Deze bijzondere voorwaarden vormen één geheel met de algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden gelden, tenzij we daarvan in deze bijzondere voorwaarden afwijken.

## Artikel 33

### Particuliere aansprakelijkheid

De maatschappij verzekert de particuliere aansprakelijkheid van u en van de andere verzekerden. Dit houdt in dat aansprakelijkheid die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep/ (neven)bedrijf of het verrichten van betaalde handenarbeid, niet onder de dekking van deze verzekering valt.

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet langer verzekerd wanneer verzekerde zijn/haar woonplaats niet langer in Nederland heeft. De verzekering eindigt in dat geval 30 dagen na vertrek.

In artikel 34 tot en met 37 van deze bijzondere voorwaarden krijgt u antwoord op de volgende vragen:

34: wat is verzekerd?

35: waar bent u verzekerd?

36: op welke extra kostenvergoedingen heeft u recht?

37: wat is een waarborgsom?

Vervolgens kunt u in de artikelen 38 tot en met 40 lezen wat de dekking is voor aansprakelijkheid in enkele specifieke situaties, namelijk de situaties waarin:

38: verzekerden ten opzichte van elkaar aansprakelijk zijn;

39: verzekerden aansprakelijk zijn voor schade door onroerende zaken;

40: verzekerden aansprakelijk zijn terwijl deze een vriendendienst uitvoeren, er sprake is van een logeer- of opassituatie of een sport- en spelsituatie.

Tot slot kunt u in artikel 41 lezen in welke gevallen uw aansprakelijkheid niet verzekerd is.

## Artikel 34

### Wat is verzekerd?

#### 34.1 Aansprakelijkheid tijdens contractperiode

De aansprakelijkheid van de verzekerden voor personen- en/of zaakschade is verzekerd, voor zover deze schade is veroorzaakt of ontstaan tijdens de contractperiode. De vergoeding bedraagt maximaal het verzekerde bedrag dat op het polisblad is vermeld. Dit bedrag geldt voor alle verzekerden samen.

De maatschappij vergoedt niet de aanspraken van de werkgever, een rechtsopvolger van de werkgever of de erfgenamen van de werkgever.

#### 34.2 Onzekere gebeurtenis

In dit artikellid wordt afgeweken van de definitie van het begrip "onzekere gebeurtenis" in de begrippenlijst van de algemene voorwaarden.

Bij het sluiten (of wijzigen) van deze Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren moet het voor de verzekerde onzeker zijn of met betrekking tot een gebeurtenis die zich al heeft voorgedaan nog schade (voor een derde) zal ontstaan of normaal gesproken nog zou ontstaan.

## Artikel 35

### Waar bent u verzekerd?

De aansprakelijkheidsverzekering biedt dekking voor schade ongeacht waar ter wereld de gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

## Artikel 36

### Op welke extra kostenvergoedingen heeft u recht?

De volgende kosten worden bovenop het verzekerde bedrag vergoed bij een verzekerde schade:

1. kosten van gevoerde procedures  
de kosten van procedures die gevoerd worden over het gedeelte van de schade/vordering die door de maatschappij verzekerd wordt. De kosten vergoedt de maatschappij onder de volgende voorwaarden:
  - de maatschappij heeft vooraf akkoord gegeven of heeft verzocht om de procedures te voeren, en;
  - in opdracht van de maatschappij wordt rechtsbijstand verleend. Een boete of een afkoopsom komt niet voor vergoeding in aanmerking.
2. wettelijke rente  
de wettelijke rente over het gedeelte van de schade/vordering die door de maatschappij verzekerd wordt.

## Artikel 37

### Waarborgsom

De maatschappij schiet de kosten voor van de waarborgsom die door een overheid verlangd wordt en die verband houdt met een verzekerde gebeurtenis. De overheid kan zo'n waarborgsom verlangen om de rechten van de benadeelde(n) bij een verzekerde schade te waarborgen. De verzekerde is verplicht om de maatschappij te machtigen om over de verstrekte waarborgsom te beschikken zodra deze wordt vrijgegeven. De verzekerde moet alle medewerking verlenen om de waarborgsom terugbetaald te krijgen.

*Let op: de waarborgsom bedraagt maximaal 100.000 euro per verzekerde gebeurtenis.*

## Artikel 38

### Aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar

Verzekerden kunnen ook ten opzichte van elkaar aansprakelijk zijn. In dat geval is de aansprakelijkheid alleen verzekerd:

- voor zover het personenschade betreft van de eisende verzekerde (of zijn/haar nagelaten betrekkingen), én;
- voor zover de verzekerden niet op andere gronden recht hebben op vergoeding van de schade die bij de gebeurtenis is ontstaan.

Dit betekent dat andere partijen dan de eisende verzekerde (of zijn/haar nagelaten betrekkingen) dus geen schadevergoeding krijgen op grond van deze polis.

Zaakschade komt niet voor vergoeding in aanmerking, behalve wanneer een verzekerde aansprakelijk is voor huispersoneel dat bij een bedrijfsongeval betrokken is geraakt.

## Artikel 39

### Aansprakelijkheid voor schade door onroerende zaken

De maatschappij dekt de aansprakelijkheid van u en de inwonende verzekerden, als u en de inwonende verzekerden als bezitter van een hieronder genoemde woning gelden. Andere gevallen van aansprakelijkheid door onroerende zaken dan hieronder genoemd zijn niet verzekerd:

1. de woning die door u of hem/haar bewoond wordt, inclusief de bijgebouwen die daarbij horen en ongeacht of een deel van de woning verhuurd wordt voor particuliere bewoning;
2. een woning die niet meer of nog niet door hem/haar bewoond wordt, inclusief de bijgebouwen die daarbij horen. De verzekering biedt dekking voor een periode van maximaal 12 maanden, gerekend vanaf de datum van verlaten of verkrijgen van de woning;
3. een tweede woning in Europa, een recreatiewoning, een stacaravan of een huisje op een volkstuincomplex, mits die niet alleen dient om aan derden verhuurd te worden;
4. maximaal 1 andere woning in Nederland dan de woning die door uzelf permanent wordt bewoond. Deze andere woning moet wel permanent bewoond worden en mag aan hooguit 2 particuliere huurders verhuurd zijn;
5. een woning in aanbouw in Nederland, die bestemd is voor eigen bewoning.

## Artikel 40

### Dekking tijdens een vriendendienst, sport- en spelsituatie of logeer- en oppassituatie

Als u of een andere verzekerde schade toebrengt aan een ander (de benadeelde) terwijl sprake is van een vriendendienst, een sport- en spelsituatie, of een logeer- en oppassituatie, kan ook een beroep gedaan worden op deze verzekering voor vergoeding van de schade die door de benadeelde geleden is. De verzekerde hoeft in de genoemde gevallen niet aansprakelijk te zijn voor de schade die is ontstaan.

*Let op: als verzekerde aansprakelijk is voor de schade die is ontstaan, vergoedt de maatschappij maximaal het bedrag dat op het polisblad is vermeld. Als verzekerde niet wettelijk aansprakelijk is voor de schade die is ontstaan, is de maximale vergoeding 12.500 euro per gebeurtenis. Artikel 41 is onverminderd van toepassing, en aan alle volgende eisen moet bovendien worden voldaan:*

1. de eisende partij moet als natuurlijk persoon rechtstreeks bij de schadegebeurtenis zijn betrokken en in die hoedanigheid schade hebben geleden;
2. de benadeelde is een ander dan een (mede)verzekerde;
3. er is geen andere verzekering (al dan niet met een eerdere ingangsdatum), waarop de schade ook voor vergoeding in aanmerking komt;
4. de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft zich voorgedaan binnen de looptijd van de verzekering en de vordering is binnen de looptijd van de verzekering ingediend;
5. het ontstaan van de schade is niet te wijten aan 'eigen schuld' van de benadeelde.

## Artikel 41

### In welke gevallen is aansprakelijkheid niet verzekerd?

#### 1. Opzet

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd:

1. als de schade veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of uit het nalaten van een verzekerde;
2. als de schade veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit opzettelijk en tegen een persoon of zaak gericht wederrechtelijk handelen of nalaten van één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt. Verzekerde zelf hoeft niet wederrechtelijk te hebben gehandeld of na te hebben gelaten.

Wanneer verzekerde niet meer in staat is om zijn of haar eigen wil te bepalen als gevolg van alcoholgebruik of gebruik van andere stoffen, blijft het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten aanwezig. Dit geldt ook wanneer verzekerde deel uitmaakt van een groep, en één of meer personen van deze groep zodanig onder invloed zijn van alcohol of andere stoffen dat wilsbepaling niet meer mogelijk is. Ook dan blijft het opzettelijk karakter van het wederrechtelijk handelen of nalaten aanwezig.

#### 2. Seksuele gedragingen

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd:

1. als de schade veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van een verzekerde, van welke aard ook;
2. als de schade veroorzaakt is door en/of voortvloeit uit seksuele of seksueel getinte gedragingen van welke aard ook van één of meer personen die bij een groep horen waar verzekerde ook deel van uitmaakt. Verzekerde zelf hoeft zich niet op deze wijze te hebben gedragen.

Verder is van dekking uitgesloten de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

### 3. Opzicht

- aan zaken die een verzekerde of iemand anders namens verzekerde onder zich heeft voor of op grond van:
  - een huur-, huurkoop, lease-, erfpacht, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik. Onder vruchtgebruik valt ook het recht van gebruik en bewoning;
  - het uitoefenen van een (neven)bedrijf of (neven)beroep;
  - het verrichten van handenarbeid;
- aan zaken, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- aan motorrijtuigen, (sta)caravans, vouwwagens, motor- of zeilvaartuigen (waaronder zeilplanken) en luchtvaartuigen, die een verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft;
- die bestaat uit en/of die het gevolg is van verlies, diefstal of vermissing van geld, geldswaardige papieren, bank-, giro-, betaalpassen of creditcards, die verzekerde of iemand namens verzekerde onder zich heeft.

De uitsluiting voor opzicht geldt niet voor de aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade:

- aan het logiesverblijf dat door een verzekerde voor vakantiedoeleinden gehuurd is (inclusief de inboedel die daarbij hoort), en die veroorzaakt of ontstaan is door brand of door water, wanneer dit door een plotselinge, onzekere gebeurtenis is gestroomd uit in het logiesverblijf aanwezige leidingen, installaties en toestellen;
- aan de woning die voor eigen bewoning gehuurd is (inclusief de bijgebouwen die daarbij horen), voor zover de schade is veroorzaakt door een door verzekerde aan de buitenkant van de woning en de bijgebouwen gemonteerde zaak, zoals een (schotell)antenne, een zonwering, een voorzetraam of een vlaggenstok.  
*Let op: in andere gevallen dan hierboven genoemd van aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een verzekerde of iemand anders namens verzekerde onder zich heeft, wordt maximaal 12.500 euro per gebeurtenis vergoed.*

### 4. Motorrijtuigen

veroorzaakt met of door een motorrijtuig dat een verzekerde in eigendom heeft, bezit, houdt, bestuurt of gebruikt. Dergelijke schade moet gemeld worden bij de verzekeraar waar het risico van wettelijke aansprakelijkheid voor het motorrijtuig is verzekerd. Wel is op de Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren verzekerd:

- passagiersrisico  
De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een motorrijtuig. Wat is bepaald in artikel 38 (aansprakelijkheid van verzekerden ten opzichte van elkaar) en in artikel 41.3 (opzicht) blijft echter van toepassing;
- huispersoneel  
De aansprakelijkheid van u of iemand die met u in gezinsverband samenwoont, voor schade die door huispersoneel met of door een motorrijtuig veroorzaakt wordt. Geen van de andere verzekerden dan het huispersoneel mag houder of bezitter van het motorrijtuig zijn;
- motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke  
De aansprakelijkheid voor schade met of door motorisch voortbewogen maaimachines, kinderspeelgoed en dergelijke gebruiksvoorwerpen, mits zij niet harder kunnen dan 10 km per uur, en van modelauto's die op afstand bediend worden;

- joyriding (schade met het motorrijtuig)  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een motorrijtuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de aansprakelijkheid:
  - bij diefstal of verduistering van het motorrijtuig;
  - bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het motorrijtuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;
- joyriding (schade aan het motorrijtuig)  
De aansprakelijkheid voor schade aan het motorrijtuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet als een verzekerde eigenaar of houder van dit motorrijtuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering.  
*Let op: de maximale vergoeding bedraagt 10.000 euro per gebeurtenis.*
- tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike)  
De aansprakelijkheid voor schade met of door een tweewieler met elektrische trapondersteuning (elobike).

### 5. Vaartuigen

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een vaartuig. Wel is verzekerd:

- roeiboot/kano/zeilboot  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door roeiboten, kano's, zeilplanken, zeilboten met een zeiloppervlakte van ten hoogste 16 m<sup>2</sup>, tenzij deze vaartuigen zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
- modelboot  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door op afstand bediende modelboten, tenzij deze zijn uitgerust met een (buitenboord)motor met een vermogen van meer dan 3 kW (ongeveer 4 pk);
- passagiersrisico  
De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een vaartuig. Wat is bepaald in artikel 38 (verzekerden ten opzichte van elkaar) en in artikel 41.3 (opzicht) blijft echter van toepassing;
- woonboot  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door een door de verzekerde bewoonde woonboot die is afgemeerd op de vaste ligplaats, met de bijgebouwen die bij deze ligplaats horen;
- joyriding (schade met het vaartuig)  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens joyriding met een vaartuig, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Uitgesloten blijft de aansprakelijkheid:
  - bij diefstal of verduistering van het vaartuig;
  - bij joyriding zonder geweldpleging, wanneer voor het vaartuig een aansprakelijkheidsverzekering is afgesloten;
- joyriding (schade aan het vaartuig)  
De aansprakelijkheid voor schade aan het vaartuig waarmee joyriding is gepleegd, mits de veroorzaker jonger is dan 18 jaar. Deze dekking geldt niet als een verzekerde eigenaar of houder van dit vaartuig is en/of voor zover de schade wordt gedekt door een andere verzekering.  
*Let op: de maximale vergoeding bedraagt 10.000 euro per gebeurtenis.*

## 6. Luchtvaartuigen

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die is veroorzaakt met of door een luchtvaartuig, een modelvliegtuig, een zeilvliegtuig, een doelvliegtuig, een kabelvlieger, een luchtschip, een modelraket en een ballon met een diameter van meer dan 1 meter in geheel gevulde toestand. Wel is verzekerd:

1. modelvliegtuig  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door modelvliegtuigen, waarvan het gewicht hooguit 20 kg is;
2. passagiersrisico  
De aansprakelijkheid voor schade die wordt veroorzaakt als passagier van een luchtvaartuig. Wat is bepaald in artikel 38 (verzekerden ten opzichte van elkaar) en in artikel 41.3 (opzicht) blijft echter van toepassing;
3. deltavliegen, parasailing en parachutespringen  
De aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt met of door deltavliegen, parasailing en parachutespringen.

## 7. Uitoefenen (neven)beroep/bedrijf of betaalde handenarbeid

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd voor schade die verband houdt met het uitoefenen van een (neven)beroep of (neven)bedrijf en het verrichten van betaalde handenarbeid. Deze uitsluiting geldt niet voor:

1. huispersoneel  
Het huispersoneel dat in artikel 14 onder de aanvullende begripsomschrijvingen voor de module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren onder het begrip 'Verzekerde(n)' is omschreven;
2. kinderen  
De kinderen die in artikel 14 onder de aanvullende begripsomschrijvingen voor de module Aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren onder het begrip 'Verzekerde(n)' zijn omschreven, als zij tijdens vakantie, vrije tijd of een bij een voltijdse opleiding behorende stageperiode werkzaamheden voor anderen dan de verzekerden verrichten, al dan niet tegen betaling;
3. vrijwilligerswerk  
Verzekerden, die niet tegen loon vrijwilligerswerk verrichten.

## 8. Wapens

De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade die is veroorzaakt of ontstaan in verband met het bezit en/of het gebruik van wapens, is niet verzekerd. De maatschappij zal op deze uitsluiting een beroep doen wanneer verzekerde voor de betreffende wapens geen vergunning heeft. De Wet Wapens en Munitie bepaalt of sprake is van een wapen. De aansprakelijkheid van een verzekerde voor schade veroorzaakt in verband met het bezit en/of gebruik van vuurwapens tijdens de jacht is uitsluitend verzekerd wanneer deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk is meeverzekerd. Dit moet blijken uit een aantekening op het polisblad.

## 9. Molest en atoomkernreacties

De aansprakelijkheid van een verzekerde is niet verzekerd in de volgende gevallen:

1. de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit molest. Leest u artikel 14 onder de algemene begripsomschrijvingen onder het begrip 'molest' erop na voor meer informatie over wat onder molest wordt verstaan;
2. de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, ongeacht hoe deze atoomkernreacties zijn ontstaan.